

# Kariera w Finansach i Bankowości 2017/18

## PRZYSZŁOŚĆ

WYZWANIA | TRENDY | OCZEKIWANIA

Kim jest finansista wielu talentów?

Bankowość jutra, czyli transformacja cyfrowa

Jak współpracować z robotem?

→ ZAWODY PRZYSZŁOŚCI → SEKTOR BPO/SSC → USŁUGI FINANSOWE → USŁUGI DORADCZE  
→ BANKOWOŚĆ → IT W FINANSACH → KWALIFIKACJE ZAWODOWE → PROFILE PRACODAWCÓW



# WEJDŹ Z NAMI W ŚWIAT FINANSÓW

ZOBACZ, NA CZYM POLEGA  
INNOWACYJNA BANKOWOŚĆ

Wejdź na [www.kariera.aliorbank.pl](http://www.kariera.aliorbank.pl)



**ALIOR  
BANK**

## W NUMERZE

## W branży

- 8 Przyszłość to dziś – wyzwania, trendy i oczekiwania
- 12 Kim jest finansista przyszłości i dlaczego wygrywa w pracy?
- 16 Bankowość przyszłości, czyli transformacja cyfrowa
- 19 Fintech wyznacza nowe drogi kariery
- 22 Jak będziemy pracować w przyszłości? Od rekrutacji po kulturę organizacyjną

## Zawody przyszłości

- 26 Data Scientist
- 32 Process Improvement Specialist
- 34 Quant
- 36 Project Expert in Finance

## Sektor BPO/SSC

- 39 Sylwetka: Analityk finansowy w dynamicznie zmieniającym się świecie
- 41 Business Centers of Excellence
- 44 Internal Controls i analiza ryzyka finansowego

## Usługi finansowe

- 47 Asset & Fund Services
- 52 Audyt instytucji finansowych
- 57 Securities Clearing & Settlements Industry

## Bankowość

- 61 Trendy: Innowacyjność w bankowości
- 66 Sylwetka: Specjalista user experience w bankowości
- 68 Bankowość detaliczna
- 70 Bankowość i Centra Usług Wspólnych

## Usługi doradcze

- 73 Doradztwo biznesowe
- 78 Doradztwo innowacyjne
- 84 Doradztwo podatkowe

## IT w finansach

- 88 Bezpieczeństwo IT
- 90 Zarządzanie projektami IT

## Kwalifikacje zawodowe

- 93 ACCA
- 96 CIA
- 98 Europejski Certyfikat Bankowca EFCB 3E
- 100 Pracodawcy

Z MYŚLĄ O KANDYDATACH  
I WSZYSTKICH, KTÓRZY  
CHCĄ MIEĆ ZAWSZE POD RĘKĄ  
CIEKAWY I AKTUALNE ARTYKUŁY  
NA TEMAT KARIERY W FINANSACH,  
PRZYGOTOWALIŚMY  
APLIKACJĘ MOBILNĄ.  
ZAPRASZAMY DO **GOOGLE PLAY**  
I **APP STORE** („PRZEWODNIK  
KARIERA W FINANSACH  
I BANKOWOŚCI”).



**WYDAWCA:** MBE group Sp. z o.o., ul. Kraszewskiego 10/3, 30-110 Kraków, kontakt@mbegroup.pl | Kontakt w sprawie sprzedaży: sales@mbegroup.pl

**REDAKCJA:** REDAKTOR NACZELNA: Barbara Ramza | WYDAWCA: Szymon Książkiewicz | TEKSTY: Barbara Ramza, Ewelina Nurczyk | KOREKTA: Zespół  
OPRACOWANIE GRAFICZNE I SKŁAD: Tomasz Pisarek, www.studioioks.pl | PROJEKT OKŁADKI: Tomasz Pisarek

Za treść płatnych ogłoszeń, prezentacji pracodawców (w tym wyróżnionych komentarzy oraz wywiadów) redakcja nie ponosi odpowiedzialności. Redakcja nie zwraca niezamówionych materiałów oraz zastrzega sobie prawo do redagowania nadesłanych treści. Żadna część publikacji „Kariera w Finansach i Bankowości 2017/18” nie może być wykorzystana bądź publikowana bez zgody wydawcy.

# WITAJCIE W ŚWIECIE FINANSÓW PRZYSZŁOŚCI

Jesteśmy dziś świadkami rewolucyjnych zmian w obszarze technologii i komunikacji, których efekty nie omijają sektora finansowego. Bankowość, usługi finansowe czy doradczce – wszystkie branże przechodzą dziś przemiany, które z jednej strony wywierają wpływ na biznes, z drugiej zaś na to, co jest tematem naszego przewodnika – pracę w finansach przyszłości.

Na każdym kroku spotykamy dziś statystyki dotyczące tego, ile zawodów i stanowisk może zostać w najbliższej przyszłości lub w perspektywie kilku dziesięcioleci zastąpionych przez maszyny. Co to oznacza dla pracowników? Eksperti, którym zadaliśmy to pytanie, są optymistami. Uważają, że choć wiele procesów zostanie zautomatyzowanych i szereg istniejących dziś stanowisk zniknie, w ich miejsce pojawią się nowe, znacznie ciekawsze. Praca w finansach przyszłości będzie pozbawiona nudy, a choć będzie wymagała wysokiej wiedzy, specjalistycznych kwalifikacji i kompetencji miękkich, stworzy miejsce na kreatywność i pozwoli na rozwój na swojej własnej drodze do sukcesu.

Jeśli zadajecie sobie pytanie, jak zaplanować swoją karierę w finansach w czasach dynamicznych przemian, zajrzyjcie na kolejne strony, na których znajdziecie informacje na temat tego, co dzieje się dziś w finansach i jak będzie wyglądała w nich praca przyszłości (W branży, s. 6), dowiedcie się, jakie są zawody przyszłości (s. 25), co dzieje się w sektorze BPO/SSC (s. 38) i co charakteryzuje dzisiejsze usługi finansowe (s. 46). W tym wydaniu przewodnika „Kariera w Finansach i Bankowości” dowiedcie się także, jakie są aktualne trendy w bankowości (s. 60) oraz czym zajmują się współczesne usługi doradczce (s. 72). Nie pomijamy też rozwijającego się sektora IT w finansach (s. 87) ani kwalifikacji zawodowych, które zawsze są ważne dla ekspertów (s. 92).

W imieniu całego zespołu „Kariery w Finansach i Bankowości” życząc ciekawej lektury.

**Barbara Ramza**  
REDAKTOR NACZELNA

**CZYTAJ „KARIERĘ W FINANSACH”, A W NIEJ INTERESUJĄCE ARTYKUŁY ORAZ INFORMACJE O PRACODAWCACH TAKŻE W WERSJI ELEKTRONICZNEJ.**

DOSTĘPNA NA [WWW.KARIERAWFINANSACH.PL](http://WWW.KARIERAWFINANSACH.PL)





# GO PLACES



At HEINEKEN Kraków, we are looking for Finance & Accounting professionals, ready to follow their heart and go places. We offer a dynamic and international work environment with access to world class learning and significant career development opportunities.

HEINEKEN is a proud independent global brewer, committed to surprise and excite consumers with its brands and products everywhere. The brand that bears the founder's family name - Heineken® - is available in almost every country around the globe and is the world's most valuable international premium beer brand. Our company is present in over 70 countries, operates more than 160 breweries and markets more than 250 brands.

If you want to work for a leading global company, that has passion for its people, products, communities and environment, then HEINEKEN Kraków is the right choice for you.



Taste the atmosphere:  
HEINEKEN Kraków

**HEINEKEN Global Shared Services Sp. z o.o.**  
Opolska 100  
31-323 Kraków

# GO TO JOBS.KRAKOW.HEINEKEN.COM

# W BRANŻY

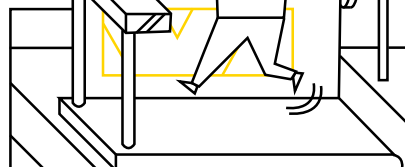
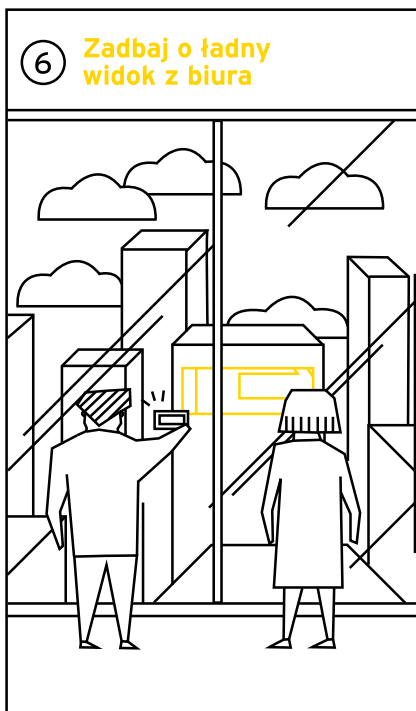
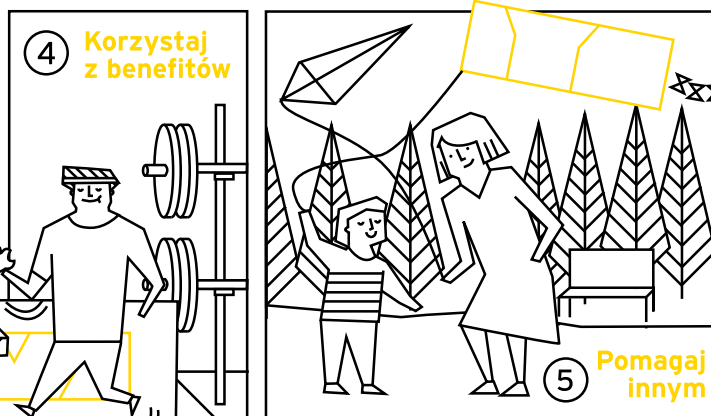
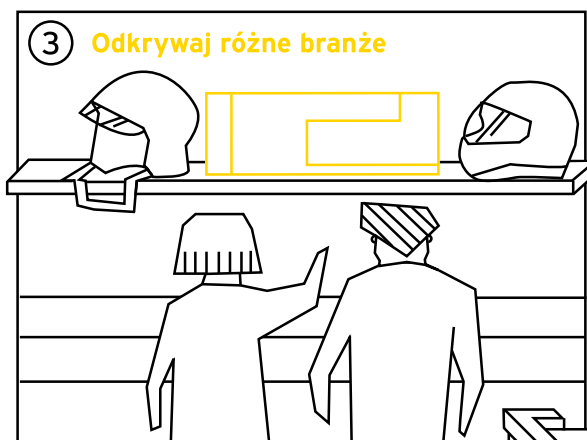
- 8 TEMAT NUMERU: PRZYSZŁOŚĆ TO DZIŚ – WYZWANIA, TRENDY I OCZEKIWANIA
- 12 KIM JEST FINANSISTA WIELU TALENTÓW I DLACZEGO WYGRYWA W PRACY?
- 16 BANKOWOŚĆ PRZYSZŁOŚCI, CZYLI TRANSFORMACJA CYFROWA
- 19 FINTECH WYZNACZA NOWE DROGI KARIERY
- 22 JAK BĘDIEMY PRACOWAĆ W PRZYSZŁOŚCI?  
OD REKRUTACJI PO KULTURĘ ORGANIZACYJNĄ



# Z kim zbudujesz swoją markę?

Kariera to nie projekt DIY, zapewnij sobie wsparcie. Wybierz miejsce, gdzie wszystko składa się na Twój rozwój. Zaczynaj poziom wyżej w EY.

■ ■ ■ ■ ■  
The better the question.  
The better the answer.  
The better the world works.



Pracodawca Roku®



[www.ey.com.pl/kariera](http://www.ey.com.pl/kariera)



Building a better working world

# PRZYSZŁOŚĆ TO DZIS

## – WYZWANIA, TRENDY I OCZEKIWANIA

Dziś już nie wystarczy myśleć o swojej przyszłości i być na nią przygotowanym – trzeba ją projektować, tworzyć swoje jutro w nowym świecie. Jakie aktualne zjawiska kształtują przyszłość, z jakimi zagadnieniami wkrótce przyjdzie nam się mierzyć i jak im sprostać? Jak będzie wyglądała praca przyszłości?

**P**o momencie zachłyśnięcia się nowymi możliwościami technologicznymi przychodzi czas na głębszą analizę i stawianie pytań o konsekwencje ich wprowadzania. **Żyjemy w erze czwartej rewolucji przemysłowej – technologicznej.** Intensywność i globalny charakter innowacji technologicznych sprawiają, iż rewolucja ta jest głębsza niż którakolwiek wcześniej i obejmuje wszystkie aspekty naszego życia.

**Transformacja cyfrowa oznacza między innymi fundamentalne zmiany na rynku pracy.** Sztuczna inteligencja (ang. *artificial intelligence*, AI) i robotyzacja (ang. *robotic process automation*, RPA) na nowo definiują siłę roboczą. Digitalizacja i technologie komunikacyjne wyznaczają odmienne od znanych wcześniej metody organizacji pracy. Preferencje i oczekiwania pokolenia, które zaczyna dominować na rynku pracy – millenialsów – coraz silniej wpływają na trendy w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi (ang. *human resources*, HR).

Wszystkie te zmiany sprawiają, że planowanie kariery jest dziś wielkim wyzwaniem, ale również, iż zawodowa ścieżka przyszłości może być fascynująca jak nigdy przedtem.

### Przyszłość to nie science fiction

Co przyniesie przyszłość? Na to pytanie w kontekście globalnych przemian ekonomicznych i społecznych odpowiadają naukowcy i wizjonerzy. Stephen Hawking już w 2014 roku w wywiadzie dla BBC mówił, że powstanie sztucznej inteligencji, która będzie zdolna rozwijać samą siebie w tempie niedostępnym dla ograniczonych biologią ludzi, może położyć kres ludzkości, zaś inteligentne maszyny, mogące przejmować zadania dotąd wykonywane przez człowieka, z pewnością zlikwidują miliony miejsc pracy.

Ten trend jest już widoczny, stale przyspiesza i będzie narastał. Raymond Kurzweil, amerykański naukowiec, futurolog i wynalazca, a zarazem dyrektor w Google, przewiduje, że komputery osiągną ludzki poziom inteligencji do 2029 roku. Maszyna będzie wówczas gotowa zdać test Turinga, czyli pomyślnie przejść próbę rozmowy z człowiekiem i nie zostać zidentyfikowana jako sztuczna inteligencja. Z kolei na 2045 rok Kurzweil ustala datę tzw. osobliwości

**FUNDAMENTY NOWEJ FALI INNOWACJI  
TECHNOLOGICZNYCH WYGENEROWAŁY  
ZJAWISKO ZWANE DISRUPTION  
– SWOISTĄ REWOLUCJĘ CYFROWĄ  
– CO Z KOLEI DOPROWADZIŁO  
DO PRZERWANIA EFEKTYWNOŚCI  
DOTYCHCZASOWYCH HISTORYCZNYCH  
STRUKTUR I PROCESÓW.**

**KACPER SZKLARCZYK**

Accenture



(ang. *singularity*) – punktu, w którym postęp technologiczny, w tym przede wszystkim rozwój AI, pozwoli na miliardowe pomnożenie ludzkiej inteligencji. Innymi słowy, maszyny staną się wtedy „mądrzejsze” od ludzi. Choć literatura i filmy science fiction podpowiadają nam przerażające scenariusze konsekwencji rozwoju sztucznej inteligencji do tego punktu, naukowiec jest optymistą. – Te scenariusze to właśnie fikcja – mówił Kurzweil podczas konferencji SXSW w marcu 2017 roku. W osobiwości dostrzega on szansę ludzkości na rozwój: – Maszyny uczynią nas mądrzejszymi. Dziś jeszcze nie są częścią nas, ale w trzeciej dekadzie XXI stulecia podłączymy naszą korę mózgową, naszą myśl, do chmury.

## Technologiczny impuls do zmian

Technologie internetu mobilnego i chmury, znajdujące ogromne i coraz większe zastosowanie w biznesie, pozwalają na szybsze i bardziej efektywne dostarczanie usług, rozwój modeli dystrybucji opartych na rozwiązaniach internetowych, a także zwiększenie wydajności pracy.

Postęp w mocy obliczeniowej i Big Data oznacza możliwość opracowywania ogromnych ilości danych pozyskiwanych dzięki internetowi rzeczy (ang. *Internet of Things*, IoT). Ta przełomowa technologia, aktualnie dynamicznie rozwijana, polega na wykorzystaniu informacji gromadzonych przez rozmaite inteligentne urządzenia do odkrywania nieznanymi zależności i budowania nowych systemów i modeli na nich opartych.

Przewidywania mówią też, że zaawansowana robotyka i pojazdy autonomiczne mogą zrewolucjonizować transport już do 2020 roku. W podobnej perspektywie czasowej spodziewane jest wkroczenie na dużą skalę sztucznej inteligencji oraz maszyn potrafiących uczyć się wykonywania zadań pracowników umysłowych.

Do nowych zjawisk, których skutki widoczne są już dziś, związanych z rozwojem nowoczesnych technologii i wykorzystaniem możliwości, jakie dają, należą również *crowdsourcing* (angażowanie w określone działanie biznesowe szerokiej grupy ludzi zamiast zatrudnionych w firmie profesjonalistów), ekonomia dzielenia, polegająca na bezpośrednim wzajemnym świadczeniu usług przez ludzi, oraz pożyczki społecznościowe, w ramach których pieniądze są udzielane poprzez dedykowane serwisy, bez udziału instytucji finansowych. Zjawiska te mają potencjał radykalnej zmiany modeli organizacyjnych oraz dystrybucji w biznesie i usługach finansowych, a także osłabienia pozycji tradycyjnych instytucji sektora.

Według danych Światowego Forum Ekonomicznego, czynnikami, które w największym stopniu będą kształtowały najbliższą przyszłość, są: zaawansowana robotyka i pojazdy autonomiczne, sztuczna inteligencja i maszyny zdolne do nauki, a także przełomowe badania w dziedzinach takich jak nanotechnologia lub biotechnologia. Z kolei jeśli chodzi o usługi finansowe, największe znaczenie mają: postęp w mocy obliczeniowej i Big Data, technologie internetu mobilnego i chmury, ekonomia dzielenia, *crowdsourcing* i pożyczki społecznościowe oraz internet rzeczy.

## Znaleźć nowy sens

Revolucja cyfrowa, rozwój sztucznej inteligencji i automatyzacja mają głęboki wpływ na przemiany gospodarcze i społeczne.

# INNOWACYJNOŚĆ TO WYMYŚLANIE NOWYCH SPOSOBÓW PODEJŚCIA DO PROBLEMÓW. Z BIZNESOWEGO PUNKTU WIDZENIA TO Z JEDNEJ STRONY TWORZENIE NOWYCH ROZWIĄZAŃ, A Z DRUGIEJ POPULARYZOWANIE ICH W JAK NAJWIĘKSZEJ SKALI, W KTÓREJ DA SIĘ JE MONETYZOWAĆ.

JAN MICHALSKI

Deloitte Digital

Ekonomiczną konsekwencją przyspieszających zmian technologicznych i rozwoju sztucznej inteligencji, zdaniem Stephena Hawkinga, będzie zdziesiątkowanie miejsc pracy. Trend ten nie dotyczy przy tym jedynie przemysłu, jak jeszcze niedawno, lecz większości sektorów gospodarki, w tym także branży finansowej. Zmienia się między innymi sposób pracy i struktura zatrudnienia, czego przykładem mogą być niedawne i aktualne zwolnienia w bankowości.

Niepokój brytyjskiego uczonego o rozwój sztucznej inteligencji i jego konsekwencje podziela Elon Musk, przedsiębiorca znany z odważnych, futurystycznych przedsięwzięć, który zaleca dużą ostrożność w tworzeniu i adaptowaniu AI. Podobnie jak Raymond Kurzweil, widzi on przyszłość w łączeniu sztucznej inteligencji z biologiczną. Musk należy również do tych, którzy propagują ideę uniwersalnego dochodu podstawowego (ang. *universal basic income*, UBI) jako odpowiedzi na zanikanie miejsc pracy w związku z automatyzacją. Stawia jednak pytanie: skąd większość ludzi, pozbawionych pracy, będzie czerpać sens? **Dziś często definiujemy**

**siebie poprzez to, jaką pracę wykonujemy. Co stanie się, kiedy przestaniemy czuć się potrzebni?**

Podobnego zdania jest Moshe Vardi, profesor nauk komputerowych na Uniwersytecie Rice'a: – Zbliżają się czasy, kiedy maszyny wyprzedzą ludzi w niemal każdej dziedzinie. Jeśli będą mogły nas zastąpić, co będziemy robili? Uważam, że praca jest człowiekowi niezbędna do zachowania dobrego samopoczucia. ...

## Kogo zastąpią roboty?

Jakie mogą być konsekwencje przemian rewolucji technologicznej? Pesymistyczny scenariusz przewiduje dominację cyfrowej infrastruktury, zanik prywatności i bezpieczeństwa, a także likwidację miejsc pracy dawnego typu szybciej, niż powstaną nowe. Ludzie nie będą w stanie zaakceptować faktu, że nie są już potrzebni. Istnieje też jednak wariant optymistyczny, który zakłada, że przemiany zostaną ukierunkowane tak, by zapewnić nam lepszą przyszłość: **nauczymy się współpracować z maszynami.**

We wspólnym badaniu przeprowadzonym przez Julie Shah z Massachusetts Institute of Technology (MIT) i Stefana Bartschera z BMW udało się osiągnąć skuteczną



współpracę ludzi i robotów. Mieszane zespoły ludzko-robotyczne osiągały większą skuteczność niż składające się wyłącznie z maszyn lub wyłącznie z ludzi. Wzrosła efektywność – dzięki takiej kooperacji czas bezczynności pracowników zmalał o 85%.

Czy podobnie może być w przypadku branży finansowej? Do tej pory zastąpienie przez automatyzację dotyczyło prostych, powtarzalnych prac, takich jak przenoszenie danych. Jednakże coraz bardziej zaawansowane algorytmy potrafią wykonywać znacznie bardziej złożone zadania.

## Robot-doradca

Jednym z pierwszych przykładów zastosowania autonomicznych narzędzi cyfrowych w finansach byli „wirtualni pracownicy” w skandynawskim banku Nordea. Mattias Fräs, szef działu strategii robotyki i innowacji, przedstawił te programy jako pomoc dla pracowników, którzy zostają uwolnieni od wykonywania powtarzalnych czynności i mogą skupiać się na obsłudze klienta, jakości *customer experience* oraz zadaniach wymagających kreatywności i kompleksowego podejścia. Szybkie i efektywne w działaniu narzędzia oparte na sztucznej inteligencji pozwalają też na wyeliminowanie błędów oraz podniesienie wydajności pracy.

Kolejnym krokiem w technologiach finansowych mogą być robotyczni konsultanci, algorytmy potrafiące na przykład wskazać klientowi metody oszczędzania i inwestycji w taki sam sposób, w jaki robią to doradcy finansowi. Wprowadzenie tego typu zautomatyzowanych usług na dużą skalę wywołałoby wstrząs na rynku pracy specjalistów w zakresie doradztwa finansowego.

Przykład coraz inteligentniejszych maszyn dobitnie pokazuje, jaki będzie dominujący trend na finansowym rynku pracy przyszłości: będzie rosło zapotrzebowanie na najlepiej wykwalifikowanych pracowników, posiadających, obok znajomości branży, wiedzę techniczną. W cenie będą również kompetencje miękkie oraz kreatywne i nieszablonowe myślenie – czyli zdolności niedostępne robotom.

## Wyzwania przyszłości

Eksperti są zgodni, że wciąż przyspieszające tempo zmian sprawia, że dzisiejsze idee jutro będą nieaktualne, a **kluczem do przyszłości jest innowacyjne myślenie** – zarówno w przypadku organizacji, jak i pracowników.

Szacunki mówią, że 65% dzieci rozpoczynających dziś edukację w szkołach podstawowych będzie kiedyś pracowało w zawodach i na stanowiskach, które dziś jeszcze nie istnieją. Inne dane sugerują, iż w 2020 roku nawet 1/3 umiejętności potrzebnych do wykonywania wielu dzisiejszych zawodów będzie różna od tych uważanych obecnie za kluczowe dla tych stanowisk i ról w firmach.

**DZI CZĘSTO MÓWIĄC „ROBOTYZACJA”, MYŚLIMY „ZWOLNIENIA”. JA MYŚLĘ INACZEJ, MYŚLĘ O NOWYCH PROFILACH PRACOWNIKÓW, KTÓRYCH TRZEBA ZAANGAŻOWAĆ, ŻEBY ROBOTYZACJĘ WDROŻYĆ I UTRZYMAĆ W BANKU. ROBOTYZACJA TO DLA MNIE UWOLNIENIE MYŚLENIA W INNYCH KIERUNKACH. BEZ DWÓCH ZDAŃ PEWNE PROCESY ZNIKNA, A WYKONUJĄCY JE PRACOWNICY NIE BĘDĄ POTRZEBNI, ALE W MIEJSCE „10 ZAWODÓW, KTÓRE ZNIKNA” POJAWI SIĘ „5 ZUPEŁNIE NOWYCH ZAWODÓW”.**

**MACIEJ JAKUBOWSKI**

Alior Bank



Innymi słowy, **rewolucyjny rozwój technologii i towarzyszące mu zjawiska będą znacząco wpływały na zmiany jakościowe wewnątrz wielu zawodów**. Poprzez zastąpienie części zadań, które dziś wykonują ludzie, i stworzenie zapotrzebowania na pracę w innych obszarach, roboty i sztuczna inteligencja przyczynią się do zmiany umiejętności i kompetencji potrzebnych ludziom do wykonywania danej pracy.

Najgorszy scenariusz to idący za zmianami technologicznymi oraz nowymi wymaganiami w pracy niedobór talentów, przy jednoczesnym masowym bezrobociu wynikającym z automatyzacji stanowisk.

By temu zapobiec, konieczne są działania zarówno po stronie organizacji, jak i pracowników: **stałe podnoszenie kwalifikacji oraz kształtowanie swojej ścieżki kariery ze świadomością trendów na rynku pracy**.

Wyzwania dziś i jutro dla rynku pracy w sektorze finansowym, zdaniem Światowego Forum Ekonomicznego, to stawianie na różnorodność talentów, nacisk na elastyczność, mobilność, inwestowanie w przekwalifikowanie pracowników, a także współpraca z instytucjami edukacyjnymi oraz rozbudowa programów stażowych i praktyk (*Future of Jobs*, 2016).

Jakie nowe kluczowe kompetencje będą potrzebne pracownikom przyszłości? Więcej o umiejętnościach, na które warto postawić, przeczytasz na kolejnych stronach w artykule **Kim jest finansista wielu talentów?**

Find what you love.  
*Love what you find.*



## **QVC Global Services On Air in Kraków**

QVC, the world's leading video and e-commerce retailer, have opened our new 'State-of-the-Art' Global Business Services center in Krakow. QVC's Global Business Services center is an exciting new member of the QVC family that offers world-class Finance, HR and IT services to QVC team members in Germany, France, Italy, the United Kingdom and the United States. Our GBS Centre is an exceptional facility, with an efficient and remarkable design and culture.

# KIM JEST FINANSISTA WIELU TALENTOW I DLACZEGO WYGRYWA W PRACY?

Maszyny zastępują ludzi już nie tylko w wykonywaniu prostych, powtarzalnych prac, lecz także w coraz większej liczbie skomplikowanych procesów.

Czym zatem zajmie się człowiek?

Czy będzie twórcą, opiekunem, a może nadzorcą robotycznych pracowników?

**S**pecjalista finansów przyszłości będzie musiał posiadać nie tylko kompetencje ściśle zawodowe, lecz także wiedzę i zainteresowania technologiczne oraz chęć i umiejętność śledzenia najnowszych trendów – a jeszcze lepiej wyprzedzania ich! Dopóki sztuczna inteligencja nie stanie się twórcza i innowacyjna, będzie to ścieżka człowieka.

Automatyzacja diametralnie zmienia wiele branż i stanowisk pracy. Wedle danych z raportu Banku Światowego z 2016 roku udział stanowisk, które mogą zostać w ten sposób zastąpione, wynosi w krajach OECD średnio 57%. Choć obecnie negatywne konsekwencje redukcji zatrudnienia odczuwają w największym stopniu nisko wykwalifikowani pracownicy, przewiduje się, że już w najbliższej przyszłości dotkną one również pracowników umysłowych średniego szczebla.

## Co (kto) nam zagraża?

Przyjrzyjmy się bliżej przyczynom, dla których owa redukcja liczby miejsc pracy ma miejsce i będzie postępowała.

**Coraz więcej zadań w ramach różnych zawodów, także finansowych, jest możliwych do zautomatyzowania dzięki rozwojowi sztucznej inteligencji.** AI na drodze swojej ewolucji przeszła już od najprostszej formy, polegającej na zdolności reagowania na sytuację i specjalizacji w jednej dziedzinie,

na wyższy poziom, na którym na podstawie dostępnych danych oraz preprogramowanych informacji i doświadczenia potrafi podejmować samodzielne decyzje (to przykład autonomicznych pojazdów oraz botów i osobistych cyfrowych asystentów). Kolejnymi typami sztucznej inteligencji, które jeszcze nie istnieją, ale są potencjalnie przewidywane, mogą stać się maszyny zdolne do rozumienia ludzkich emocji, motywacji oraz intencji i potrafiące na nie reagować, a wreszcie AI posiadająca samoświadomość.

Choć te ostatnie pozostają póki co w sferze fantazji, współczesne nam maszyny posiadają wystarczającą inteligencję, by same się uczyć i dzięki temu móc wykonywać coraz więcej zadań. Pomaga im w tym Big Data, a zatem możliwość pozyskiwania, gromadzenia i analizowania informacji w ilościach tak dużych, że przekracza to możliwości człowieka.

Dzięki temu robot ze sztuczną inteligencją i zaplecem analizy danych będzie potrafił na przykład w odpowiednim momencie zaproponować klientowi banku najbardziej pasujący do jego aktualnych potrzeb produkt lub usługę.

**POTRZEBUJEMY LUDZI OTWARTYCH,  
TAKICH, KTÓRZY WIEDZĄ,  
ŻE ŚWIAT SIĘ ZMIENIA,  
ROZUMIEJĄ, JAK ZMIENIAJĄ SIĘ  
PROCESY – TACY LUDZIE MOGĄ  
SIĘ PRZEKWALIFIKOWAĆ,  
ZACZAĆ ROBIĆ COŚ INNEGO.**

**ANDRZEJ WYPYCH**

ArcelorMittal Business Center of Excellence



Automaty wspierane przez technologię przetwarzania języka naturalnego (ang. *natural language processing*, NLP) będą także w stanie dostarczać zautomatyzowane usługi telefoniczne, pozwalając zredukować koszty działania tradycyjnego call center o 60–80%.

Szacunki McKinsey już w 2013 roku mówiły o 140 milionach pracowników umysłowych na całym świecie, których algorytmy zdolne do uczenia się mogą zastąpić w pracy.

## Nie tylko ryzyka, lecz także szanse

Przemiany natury pracy mogą być postrzegane nie tylko jako zagrożenie dla pracowników, lecz także szansa na rozwój w nowych kierunkach.

Doświadczenia poprzednich rewolucji technologicznych uczą, że w miejsce prac zastępowanych przez maszyny pojawiają się nowe zadania i wyzwania dla człowieka. Skala współczesnych nam przemian wskazuje jednak, że tym razem musimy się bardziej niż nasi przodkowie postarać, by tym wyzwaniom sprostać.

Technologie takie jak robotyka i maszyny zdolne do uczenia się, zamiast całkowicie zastępować stanowiska i typy prac, wyeliminują z nich tylko część zadań, powodując **zmianę zakresu obowiązków** – a co za tym idzie potrzebnych do ich wykonywania kompetencji.

Dlatego tak ważne staje się dziś śledzenie aktualnych trendów, poszerzanie wiedzy i kompetencji, a także świadomość tego, co jest potrzebne do wykonywania naszego zawodu dzisiaj i co będzie potrzebne jutro. W obliczu niedoboru talentów na rynku pracy wielu pracodawców stara się aktywnie wspierać rozwój pracowników w zdobywaniu kompetencji przydatnych w przyszłości. Jakie to umiejętności?

## Kompetencje przyszłości

Poszerzanie się możliwości automatów jest faktem, wciąż jednak pozostają obszary, w których człowiek jest od nich lepszy i dopóki inteligentne maszyny nie

osiągną opisywanego wyżej czwartego stopnia swojego rozwoju, zawsze będzie.

Eksperti wskazują tu następujące kluczowe pola: **inteligencja kreatywna**, czyli zdolność do rozwijania nowatorskich idei i tworzenia oraz umiejętność dążenia do celu nieutartymi szlakami; **inteligencja społeczna**, w której zawierają się takie kompetencje jak koordynowanie działań; negocjowanie i przekazywanie wiedzy. Cenną zdolnością jest również postrzeganie zmian w otoczeniu i umiejętność reagowania na nie.

Umiejętności, które w najbliższej przyszłości będą coraz ważniejsze w branży finansowej, to przede wszystkim **kompleksowe rozwiązywanie problemów**, w tym ich analiza, podejmowanie decyzji i wdrażanie rozwiązań, umiejętności techniczne – **znajomość i rozumienie technologii**, a także **zdolności kognitywne**: elastyczność poznawcza, myślenie logiczne i matematyczne, umiejętność wizualizowania koncepcji.

Elementami kompetencji specjalistów różnych dziedzin, także finansowych, obok wiedzy specjalistycznej

i umiejętności poruszania się w świecie nowych technologii, będą kompetencje miękkie. **Empatia, intuicja i inteligencja interpersonalna** bardzo długo jeszcze będą całkowicie niedostępne robotom, a nawet jeśli nauczą się one interpretować ludzkie zachowania, zawsze będzie to tylko imitacja. Dlatego na przykład zawód doradcy klienta w bankowości detalicznej nie zniknie, przejdzie tylko przeobrażenie.

## Zdobytaj nowe kwalifikacje!

Tylko wysokie i stale poszerzane kompetencje zawodowe zapewnią sukces finansistom przyszłości. Staje się to oczywiste, kiedy weźmiemy pod uwagę, że zmniejsza się liczba miejsc pracy. Wówczas szansę na dostanie stanowiska, utrzymanie go i wspinanie się po szczeblach kariery zawodowej będą mieli ci najlepiej wykształceni, posiadający największą wiedzę, najwyższej wykwalifikowani i najbardziej nastawieni na rozwój.

Tym, co eksperci radzą dzisiejszym kandydatom i młodym ludziom na starcie kariery zawodowej, jest inwestowanie jak najwięcej w edukację: pogłębianie wiedzy, poszerzanie spojrzenia i lepsze rozumienie świata.

Drugim ważnym aspektem są umiejętności praktyczne oraz zdobywanie doświadczenia. Obok tego istotna jest również specjalizacja i świadomość ścieżki, którą chce się podążać.

## Jak współpracować z robotem?

Doskonalemu specjalistom w swojej dziedzinie do odniesienia sukcesu zawodowego będzie potrzebne coś jeszcze. Tym „czymś” są już dziś, a w przyszłości w coraz większym stopniu będą, kompetencje cyfrowe, technologiczne i interdyscyplinarne. Można powiedzieć, że będziemy musieli **zrozumieć inteligentne maszyny i nauczyć się porozumiewać i współpracować z nimi**.

Rosnąca moc obliczeniowa komputerów, a także możliwości gromadzenia dzięki internetowi rzeczy i przetwarzania Big Data uczynią w przyszłości bardzo ważną umiejętnością pracę z danymi, analizowanie ich, wizualizowanie i podejmowanie decyzji na ich podstawie.

Innym przykładem są umiejętności komunikacyjne na różnych poziomach. Nadal, a może bardziej jeszcze niż dziś, liczyć się będzie umiejętność wyrażania myśli, zarówno w mowie, jak i piśmie, w tym logicznego argumentowania, dążenia do syntezy i publicznego przemawiania. W tym kontekście cenioną zdolnością zdaje się być sprawność w przekazywaniu, „sprzedawaniu” nowych idei czy produktów. Nowym elementem tej kompetencji może się stać zdolność przekładania języka maszyn, języka danych, na język łatwo zrozumiały dla ludzi. Wzrosnąć też jeszcze znaczenie **biegłości w teleinformatyce** (ang. *information and communication technologies, ICT*), a zatem rozumieniu komunikacji także na głębszym poziomie, komunikacji pomiędzy maszynami.

## Roboty nie są miękkie

W najbliższej przyszłości zadania w ramach pracy będą wymagały również posiadania i wykorzystywania nowych kompetencji miękkich, w tym **zdolności poznawczych, kreatywności, rozwiązywania problemów**.

Nawet w świecie pracy zdominowanym przez roboty, inteligentne maszyny i automatykę, nadal potrzebne będą umiejętności **pracy zespołowej**, inteligencja emocjonalna (rozpoznawanie, nazywanie i reagowanie na emocje innych i własne), zdolności negocjacyjne i perswazji oraz przekazywanie wiedzy.

Również w branży finansowej **wymagania klientów** nowych pokoleń w zakresie odpowiedzialności biznesu, standardów czy prywatności wpłyną na posiadanie przez pracowników **umiejętności rozpoznawania tych ocze-**

**TAK JAK BARDZO RÓŻNI SĄ KLIENTY BANKU, TAK RÓŻNI POWINNI BYĆ PRACOWNICY. POTRZEBUJEMY PRACOWNIKÓW, KTÓRZY BĘDĄ NA TYLE ODWAŻNI, NA TYLE OTWARCI I NA TYLE BĘDĄ ROZUMIELI DZIAŁANIE KLIENTA I BANKU, ŻE BĘDĄ UMIELI TE DWA ŚWIATY ZE SOBĄ POŁĄCZYĆ. NAZYWAM TO EMPATIĄ WOBEC RZECZYWISTOŚCI.**

**MACIEJ JAKUBOWSKI**

Alior Bank

**kiwni i odpowiadania na nie** poprzez produkty oraz usługi, a także wiedzy na temat procesów.

## Zmiany przyspieszają

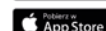
Rozwój i zdobywanie nowych umiejętności są ważne z jeszcze jednego względu. Dynamiczne i wciąż przyspieszające zmiany technologiczne, jak pisaliśmy, sprawiają, że pracownicy są zastępowani przez roboty i systemy w części swoich zadań. Dzięki temu mogą zajmować się czymś innym – a do realizowania nowych zadań najczęściej potrzebne są nowe kompetencje. Dlatego kolejnym punktem, na który zwracają uwagę eksperci, jest zmienność „zestawów umiejętności” potrzebnych do wykonywania danej pracy.

Obecnie pracownicy za najważniejsze i najbardziej potrzebne uważają kompetencje językowe i zaawansowane umiejętności IT, znajomość i zdolność obsługi nowych technologii i urządzeń. Na kolejnych pozycjach w rankingu najbardziej poszukiwanych zdaniem pracowników umiejętności znajdują się ściśle kompetencje zawodowe, zdolności przywódcze, komunikacyjne i w zakresie strategii oraz negocjacji.

Co będzie za 10 lat? Zdaniem dzisiejszych pracowników tym, czego będą się musieli nauczyć, będzie obsługa nowych, zaawansowanych technicznie urządzeń oraz programów, w dalszej zaś kolejności języki obce, komunikacja i umiejętności interpersonalne. Co ciekawe, pracownicy upatrują przyszłości w kompetencjach z zakresu przedsiębiorczości, nieobecnych w aktualnym zestawieniu: motywacji wewnętrznej, kreatywności czy zarządzaniu sobą (ADP, *Workforce View in Europe*, 2017).

Szacunki Światowego Forum Ekonomicznego mówią aktualnie o 43% niestałych umiejętności w sektorze finansowym. Co więcej, wedle danych Światowego Forum Ekonomicznego, największe zmiany, jeśli chodzi o wymagane od pracowników kompetencje, już dziś dotyczą i w najbliższym czasie będą dotyczyły przede wszystkim branży finansowej.

**SZUKAJ NOWEJ APLIKACJI „PRZEWODNIK KARIERA W FINANSACH I BANKOWOŚCI” W GOOGLE PLAY I APP STORE!**



accenture<sup>></sup>operations

# #BE FUTURE PROOF

Specjalizuję się w obszarze finansów i księgowości w Accenture Operations, pasjonują mnie wielkie liczby. Gdy zaczynałam pracę w Accenture postanowiłam, że ze zdolnych indywidualistów, którzy trafili pod moje skrzydła, stworzę zgrany, sprawnie działający zespół. Jestem dumna, że mi się to udało. Dołącz do nas!

**ANNA**

**aplikuj teraz:  
[befutureproof.pl](https://befutureproof.pl)**

# BANKOWOŚĆ PRZYSZŁOŚCI

## CZYLI TRANSFORMACJA CYFROWA INSTYTUCJE Z TRADYCJAMI ROBIĄ KROK W PRZYSZŁOŚĆ

Jak będzie wyglądała bankowość za 10 lat? Nawet ta niedaleka przyszłość będzie dla sektora bankowego rewolucyjna. Wpływ mają na to zarówno nowe możliwości technologiczne, jak i oczekiwania klienta nowej generacji. Zapytaliśmy ekspertów, jak widzą przyszłość bankowości.

**W**yobraźmy sobie klienta bankowości przyszłości, który ma zamiar ulokować swoje oszczędności w banku. Jego osobisty robotyczny doradca w smartfonie pomaga mu znaleźć i wybrać najbardziej odpowiedni dla niego produkt, przeszukując i porównując wszystkie dostępne oferty. Człowiek ten mógłby od razu wykonać operację poprzez kanał mobilny, chce jednak sfinalizować założenie lokaty w placówce stacjonarnej. Dlatego udaje się do centrum obsługi, gdzie już na wejściu zostaje zidentyfikowany przez inteligentny system biometryczny i skierowany do odpowiedniego doradcy. Ten dzięki podpowiedziom wirtualnego asystenta sprzedaży, który w czasie realnym analizuje historię, sytuację i aktualne potrzeby klienta, może zaproponować mu produkt idealnie spełniający jego oczekiwania i doprowadzić do sfinalizowania sprzedaży. Co sprawi, że taki scenariusz będzie możliwy?

### Po pierwsze klientocentryczność

**Kluczem do bankowości przyszłości jest klient nowej generacji, jego potrzeby, zachowania i oczekiwania.**

Siłą da mu informacja – będzie świadomy istnienia wielu możliwości, ich dostępność będzie dla niego oczywista. Jednocześnie będzie potrafił dotrzeć do wszelkich danych na temat interesujących go produktów i usług. Co za tym idzie, będzie cenil te instytucje, które zadbają o dostępność informacji o swojej ofercie, ich przejrzystą prezentację w formie przyjaznej strony internetowej i intuicyjnej aplikacji mobilnej.

Klient przyszłości będzie miał również skonkretyzowane oczekiwania. Dostawca usług finansowych będzie musiał zapewnić mu wygodę, szybkość i bez-

**KLIENCI W PLACÓWKACH BANKU  
LICZĄ NA DORADZTWO OPARTE NA  
RELACJI I WŁAŚNIE TA RELACYJNOŚĆ  
W KONTAKCIE Z KLIENTAMI STAJE SIĘ  
NAJWAŻNIEJSZYM WYRÓŻNIKIEM  
PLACÓWEK JAKO KANAŁU DOSTĘPU DO  
USŁUG BANKOWYCH.**

**RAFAŁ MYŚLIŃSKI**

mBank



pieczeństwo wykonywanych operacji. Dostosowane do klienta będą musiały również być czas i forma kontaktu z bankiem. **Słowem-kluczem jest tu jakość.**

## Jednokanałowość jest przestarzała

Dominacja kanału samoobsługowego w bankowości detalicznej jest już faktem. W Polsce pod koniec 2016 roku dostęp do bankowości internetowej miało 31 milionów klientów banków, a liczba ta wzrosła o 2 mln w ciągu roku. Z kolei użytkowników bankowości mobilnej na początku 2017 roku było u nas ponad 8 mln (Raporty PRNews: *Rynek bankowości internetowej – IV kw. 2016 i Rynek bankowości mobilnej – I kw. 2017*).

Proste operacje już dziś klienci najczęściej wykonują samodzielnie. Należy oczekiwać, że w przyszłości całość działań, takich jak sprawdzanie stanu konta, historii transakcji, wykonywanie przelewów czy zakładanie lokat, przeniesie się do kanału samoobsługowego. Wsparcia konsultanta – i to niekiedy niekoniecznie człowieka – klient będzie potrzebował tylko w przypadku wystąpienia problemów, z którymi nie będzie potrafił poradzić sobie sam.

Wzrasta rola mediów społecznościowych nie tylko jako kanałów kontaktu, lecz także sprzedaży usług. Stają się one jednym z wielu, ponieważ jednokanałowość w bankowości staje się przestarzała. Klienci oczekują, że instytucje

finansowe wprowadzą nieprzerwaną integrację wielu kanałów dostępu, kontaktu i obsługi: internetowego, mobilnego, poprzez *contact center* (w tym wideorozmowy), a także sieć tradycyjnych oddziałów.

Pociąga to za sobą ogromne zmiany organizacyjne dla banków, a także znaczące skutki dla ich pracowników. **Do nowych oczekiwań klienta muszą dostosować się pod względem narzędzi pracy i systemów obsługi, a także czasu i formy kontaktu.** Eksperti upatrują przyszłości w dalszym rozwoju bankowości mobilnej, oferującej coraz więcej niestandardowych możliwości. Doradztwo i obsługa osobista przeniesie się na wyższy poziom, co już dziś znajduje odzwierciedlenie na przykład w organizacji wyspecjalizowanych oddziałów.

## Maksymalna personalizacja

W przyszłości wzrośnie znaczenie personalizacji oferty banku: klient przyszłości będzie spodziewał się produktów skrojonych na miarę specjalnie dla niego. Nie będzie zadowolony, gdy usługodawca nie będzie go pamiętał, znał jego preferencje i potrafił zapewnić mu satysfakcjonującego *customer experience*.

Już dziś zauważamy, że bankowość proponuje coraz więcej dodatkowych usług dla klienta, a trend ten będzie się rozwijał. Elementem odpowiedzi banku na indywidualne potrzeby będzie również pomoc klientom w zakresie śledze-



nia struktury wydatków i podpowiadanie, jak oszczędzać pieniądze lub obniżyć zadłużenie. Wsparcie to może mieć postać wirtualnego osobistego doradcy.

Niska lojalność klienta wobec marki, przekładająca się na swobodny wybór produktów finansowych spośród wielu dostępnych na rynku opcji, sprawi, że instytucje będą musiały idealnie dopasowywać ofertę do aktualnych potrzeb klienta, z uwzględnieniem jego wymagań w zakresie kosztów i opcji dostępu.

## Wirtualne wsparcie

Wszystko to będzie możliwe dzięki najnowocześniejszym technologiom. **Usługi finansowe na oczekiwanym poziomie personalizacji, komfortu i bezpieczeństwa będą zapewnione przy użyciu biometrii, sztucznej inteligencji, automatyki, internetu rzeczy oraz zaawansowanych technologii analitycznych.**

Już dziś instytucje finansowe do weryfikacji swoich klientów zaczynają wykorzystywać technologie biometryczne. Są one znacznie pewniejsze niż hasła, PIN-y lub kody SMS-owe. W niedalekiej przyszłości klient zaloguje się do swojego konta ze spersonalizowanymi usługami finansowymi przez kanał mobilny, a kluczem będzie skan oka, zdjęcie twarzy, odcisk palca, geometria dłoni lub głos.

Przewiduje się, że w przyszłości powstanie zestandaryzowany ekosystem bezpiecznej identyfikacji i autoryzacji na podstawie uniwersalnej tożsamości cyfrowej. Zapewni on, obok bezpieczeństwa, uproszczenie procesu identyfikacji i uczynienie go szybkim i wygodnym.

## Robot z ludzką twarzą

Kontakty z klientami związane z transakcjami i standardowymi usługami przejmą boty i wirtualni asystenci, przez co doradcy skupią się na bardziej kompleksowych i indywidualnych zagadnieniach.

Maszyny będą dostępne przez całą dobę i będą obsługiwały wszystkie kanały w contact center: e-maile, telefony, zapytania z kanałów społecznościowych.

Przy tym klient, którego prośba o podanie informacji o statusie transakcji czy stanie środków na koncie zostanie spełniona przez automat ze sztuczną inteligencją, nawet nie zorientuje się, że sprawą zajmowała się maszyna. Pozwolą na to zaawansowane programy do przetwarzania języka naturalnego (NLP) oraz syntezatory mowy.

Będzie też rosła rola wirtualnego wsparcia realizowanego przez sztuczną inteligencję. W pewnym momencie wirtualni asystenci mogą zyskać rolę osobistych przedstawicieli finansowych klienta.

## Oparcie instytucji na technologii

Bank przyszłości będzie mógł spełnić oczekiwania klienta w zakresie personalizacji usług dzięki komunikacji inteligentnych maszyn, zasilanych stałym strumieniem dokładnych i na bieżąco analizowanych przez sztuczną inteligencję danych czerpanych z internetu rzeczy.

Będą to znacznie dokładniejsze dane niż posiadane dziś przez instytucje finansowe informacje na temat wieku czy wysokości dochodu, co pozwoli na dynamiczne dopasowanie i skuteczniejsze przewidywanie.

## Za kulisami banku

Nie mniej ważne od wirtualnych asystentów, intuicyjnych interfejsów użytkownika oraz organizacji centrów obsługi zgodnie z potrzebami klientów jest to, co będzie się działo w niewidocznej dla nich przestrzeni, a co będzie decydowało o płynności transakcji i ich bezpieczeństwie.

**PRZEMIANY CYFROWE MOŻNA PODZIELIĆ NA DWIE GRUPY: PODSTAWOWE, CZYLI WPROWADZANIE RZECZY UWAŻANYCH DZIŚ ZA OCZYWISTE, TAKICH JAK APLIKACJA MOBILNA CZY BEZPROBLEMOWE PROCESY ONLINE; ORAZ ZWIĄZANE Z INNOWACJAMI, A ZATEM RZECZAMI, KTÓRYCH JESZCZE PRZED CHWILĄ KLIENT SOBIE W OGÓLE NIE WYOBRAŻAŁ.**

**MACIEJ JAKUBOWSKI**

Alior Bank

W zdigitalizowanym świecie płatności bezgotówkowych, stałego dostępu i multikanałowości inną niż dziś postać przyjmą **transakcje**. Dla klienta będzie się liczyła przede wszystkim **prostota ich wykonywania, płynność oraz bezpieczeństwo**.

Dokonywanie operacji bezgotówkowych, o skróconych etapach i maksymalnie uproszczonej weryfikacji, z dowolnego miejsca i o dowolnej porze, wymaga odpowiednich metod. Klient pozostaje nieświadomy istnienia i sposobów działania platform, poprzez które wykonuje transakcje, tymczasem ich zbudowanie i zabezpieczenie jest podstawą działania nowoczesnej instytucji finansowej.

Przyszłość bankowości, i to bardzo niedaleka, to także otwarcie na współpracę z jeszcze niedawno konkurencyjnymi podmiotami sektora fintech. Za sprawą nowej dyrektywy Unii Europejskiej, PSD2, będącej odpowiedzią regulatora na zjawiska na rynku płatniczym, pojawi się multibanking, czyli dostęp poprzez jedno miejsce, na przykład interfejs wybranego banku, do rachunków klienta w różnych instytucjach. Nietrudno wyobrazić sobie, że daje to niebывałe możliwości konkurencyjne, a banki, zwłaszcza polskie (w skali światowej innowacyjne i zaawansowane technologicznie), nie tylko dostosują się do nowych regulacji, lecz będą starały się być platformą transakcyjną pierwszego wyboru dla swoich klientów.

## Przyszłość to ciągłe zmiany

Przemiany nie zwalniają i będą napędzać innowacyjność w usługach finansowych w przyszłych dziesięcioleciach. Technologie finansowe są w dynamicznej fazie rozwoju i eksperci są zgodni, że kreatywność w tworzeniu nowych rozwiązań, otwarcie na współpracę, elastyczność i nastawienie na potrzeby klienta zadecydują o sukcesie w branży – zarówno w przypadku organizacji, jak i osób planujących karierę w bankowości przyszłości.

**SZUKAJ NOWEJ APLIKACJI „PRZEWODNIK KARIERA W FINANSACH I BANKOWOŚCI” W GOOGLE PLAY I APP STORE!**





# FINTECH WYZNACZA NOWE DROGI KARIERY

Fintech to hasło odmieniane dziś w świecie bankowości przez wszystkie przypadki. Ewolucja technologii finansowych przybiera ciekawe kierunki i otwiera nowe możliwości zawodowe.

**T**echnologie finansowe, lepiej znane dziś jako „fintech”, to rozwiązania wykorzystujące najnowsze możliwości techniczne do dostarczania nowoczesnych usług finansowych, a także firmy, które rozwiązania te tworzą. Początkowo stanowiły one dla banków konkurencję w zakresie dostarczania nowych produktów i usług, dziś wzajemne relacje instytucji bankowych i fintechowych start-upów ewoluują w kierunku partnerstwa, zaś przyszłość eksperci postrzegają jako symbiozę tych branż.

Przyszłość bankowości nierozzerwalnie wiąże się bowiem z innowacyjnością i szybkim tempem zmian, a to fintechy pozwalają na wprowadzanie usług finansowych – od transakcji poprzez pożyczki po inwestycje – w zdigitalizowany świat dzisiejszych konsumentów, którzy są z technologią za pan brat.

## Polska: banki jak fintechy

Na całym świecie banki nawiązują dziś współpracę z fintechami, chcąc zyskać przewagę konkurencyjną i usprawnić swoje operacje, a także licząc na zwrot z inwestycji. Sytuacja w Polsce jest nieco inna, ponieważ jesteśmy jednym z liderów zaawansowania technologicznego w bankowości, rynek usług bankowych chętnie przyjmuje nowości, a banki same są innowacyjne.

– Polska jest „poligonem doświadczalnym” dla globalnych rozwiązań technologicznych, a **nasze banki czują się fintechami i same rozwijają innowacje ofertowe**. To u nas wprowadzono na szeroką skalę np. karty bezstykowe,

Android Pay, innowacyjne koncepty oddziałów, aplikacje digitalowe. Coraz większą popularnością cieszą się też wewnętrzne programy innowacyjne prowadzone przez banki, wspierające pracowników w rozwijaniu ich pomysłów na zasadach „fintech” – czytamy w raporcie PwC *Banki i fintech-y – małżeństwo z rozsądku*. W efekcie, choć polskie instytucje są aktywne na polu nowych technologii bankowych, banki w Polsce w mniejszym stopniu niż gdzie indziej współpracują z fintechami.

## Dziś i jutro

Dziś innowacyjne wdrożenia w bankowości to przede wszystkim atrakcyjne i efektywne **aplikacje mobilne** dla klientów, coraz skuteczniejsze rozwiązania z zakresu cyberbezpieczeństwa, **wewnętrzne systemy** ułatwiające pracę i obsługę klientów, **narzędzia do analizy dużych zbiorów danych** (Data Analytics), a także usprawnianie procesów poprzez **zastosowanie robotyki**.

**GDYBYŚMY ZAPYTALI DZIŚ  
KOGOKOLWIEK, CZYM JEST  
INNOWACYJNOŚĆ W FINANSACH  
I BANKOWOŚCI, PADŁOBY HASŁO  
„FINTECH”. CZYM ZAŚ JEST FINTECH?  
TO PRZECIĘCIE ŚWIATA FINANSÓW  
I BANKOWOŚCI Z TECHNOLOGIĄ.**

**JAN MICHALSKI**

Deloitte Digital

W sferze przyszłości pozostaje **wdrażanie technologii blockchain**, a także wykorzystanie sztucznej inteligencji. W nadchodzących latach będzie również rosło wykorzystanie nowych narzędzi pozyskiwania informacji o klientach, w tym **internetu rzeczy**, oraz **narzędzi analitycznych** (Big Data, Data Science) do badania zwyczajów i preferencji klientów. Z kolei geolokalizacja pozwoli na optymalizację sieci placówek stacjonarnych i w konsekwencji redukcję kosztów. Kierunki rozwoju nowoczesnej bankowości będą wyznaczone przez zmiany na rynku, a także nowe regulacje prawne.

Znaczące zmiany na rynku usług finansowych spodziewane są po wejściu w życie nowej dyrektywy Unii Europejskiej, znanej jako **PSD2 (ang. Payment Services Directive 2)**. Jej poprzedniczka, PSD, umożliwiła wprowadzenie innowacji w zakresie płatności i spowodowała znaczący wzrost płatności elektronicznych oraz pojawianie się na rynku nowych usług płatniczych. W odpowiedzi na postępujące zmiany PSD2 wprowadza rozszerzenie ram prawnych, określających zasady świadczenia usług płatniczych i uzupełnienie istniejących regulacji. Zakłada ona między innymi dwa nowe typy usług: usługę inicjowania płatności (ang. *payment initiation service*) oraz usługę dostępu do informacji o rachunku (ang. *account information service*), a także nową kategorię podmiotów na rynku usług płatniczych: dostawcę usług płatniczych będącego osobą trzecią (ang. *third party payment service provider*).

Ekspertcy spodziewają się, iż wprowadzenie nowych zasad będzie miało znaczący wpływ na działalność banków oraz instytucji płatniczych, a także innych niebankowych dostawców usług płatniczych (Deloitte, *PSD2 zmieni rynek no-*

*woczesnych usług płatniczych*). A także, co szczególnie istotne na polskim rynku, **otworzy znacznie szerszej drzwi do współpracy instytucji finansowych z fintechami**.

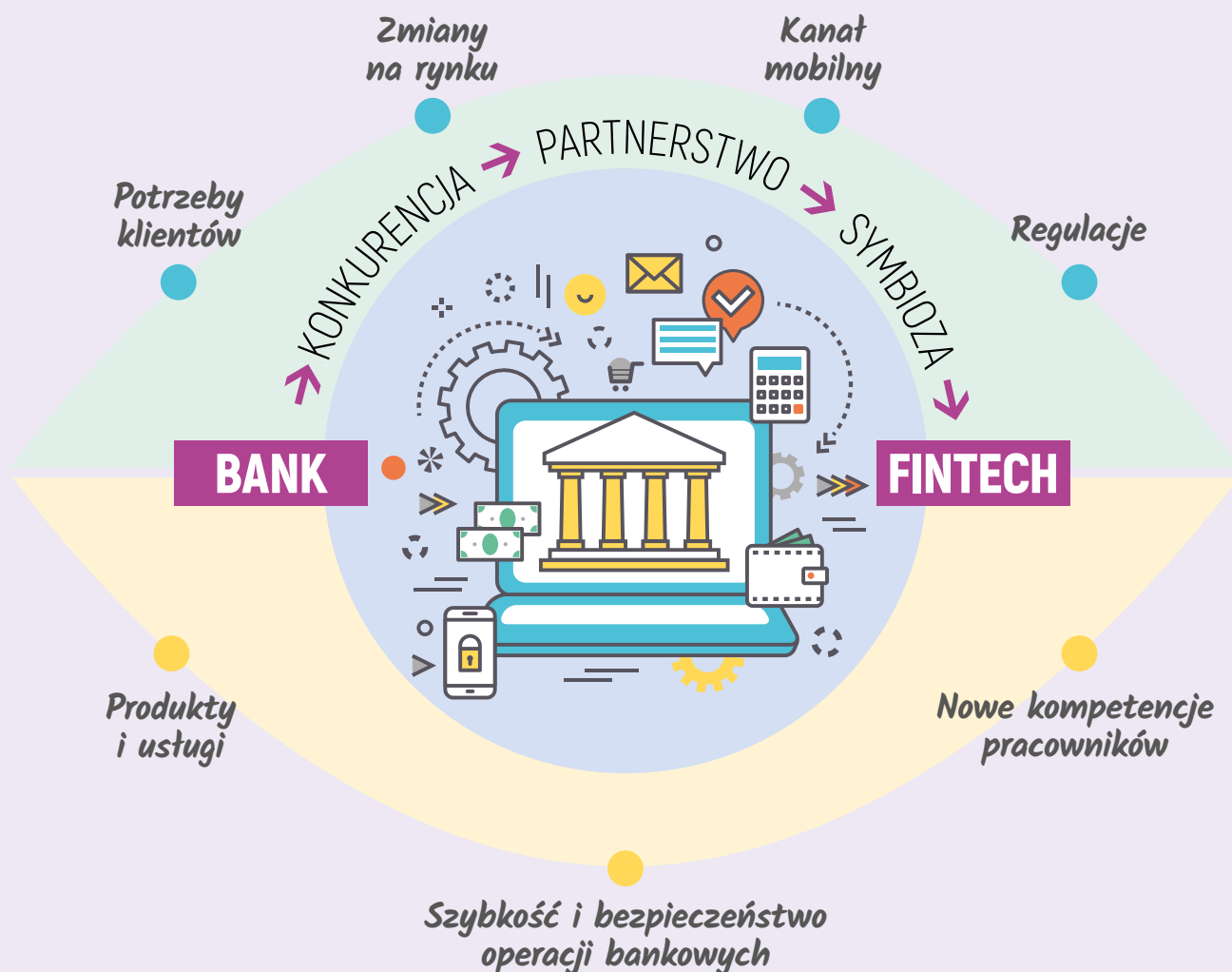
## Kierunek: innowacyjność

Od kilku lat aktualnym tematem na rynku pracy w finansach są zwolnienia w bankowości. W 2010 roku w polskich bankach pracowało 176,9 tysięcy osób, a pod koniec roku 2016 – 169,2 tys. Wśród przyczyn tego zjawiska wymienia się zmiany rynkowe związane z fuzjami i konsolidacją banków, w tym optymalizacją sieci placówek, a także transformację cyfrową bankowości.

Przeobrażenia pracy w bankowości są jednak dużo głębsze. Obejmują również **zmiany modelu funkcjonowania organizacji**, związane z przenoszeniem procesów do centrów usług i ich automatyzacją, a także nowymi, zwinnymi sposobami pracy, koniecznymi dla sprostania obecnym wymaganiom rynku. Wiąże się z tym specjalizacja, a także **powstawanie całkiem nowych zawodów**. Otwarcie rynku na niebankowych usługodawców jeszcze poszerza perspektywę zawodowe w tym obszarze.

Zmieniają się potrzeby rekrutacyjne organizacji, zmieniają się też **poszukiwane kompetencje**. Skupiają się w kilku obszarach: zaawansowanej analityki danych, łączenia technologii z biznesem, poszukiwania nowych rozwiązań. Tym, co łączy wszystkie kierunki rozwoju w technologiach finansowych przyszłości, jest innowacyjność. Instytucje zaś w coraz większym stopniu zdają sobie sprawę, że to właśnie kompetencje pracowników decydują o przewadze konkurencyjnej.

## III ETAPY ROZWOJU



# DAJ SIĘ PODERWAĆ **KARIERZE**



**KarierawFinansach.pl** — odkryj jej nowe oblicze

Znajdziesz w niej:

- aktualne oferty pracy i praktyk
- poradnik kariery
- wiadomości z branży
- profile pracodawców
- kalendarium wydarzeń dla finansistów

# JAK BĘDZIEMY PRACOWAĆ W PRZYSZŁOŚCI? OD REKRUTACJI PO KULTURĘ ORGANIZACYJNĄ

Rewolucja cyfrowa zmienia nie tylko naturę pracy – zakres zadań i metody ich wykonywania – lecz także to gdzie, kiedy i jak pracujemy. Praca przyszłości będzie się różniła od tej znanej nam dziś już od samego etapu rekrutacji, którą w dużej części przejmie sztuczna inteligencja. Przyjazne miejsce pracy przyszłości będzie odzwierciedlało otwartość organizacji.

**P**rzyszłość ma być smart. Inteligentne ubrania będą pomagały użytkownikom w dbaniu o zdrowie, „mądre” domy same zatoszczą się o komfort lokatorów i ekologię, smart city zapewni mieszkańcom najlepszą jakość życia, w tym stały dostęp do sieci. Wszystko to jest możliwe dzięki inteligentnemu gromadzeniu i wykorzystywaniu danych, przez co na przykład miasto staje się jedną wielką, żywą platformą informacyjną.

Cel podejmowania przez władze miejskie działań ukierunkowanych na stworzenie rozwiązań smart city jest przemyślany. Jak przekonuje amerykański naukowiec Richard Florida, innowacyjne rozwiązania urbanistyczne przyciągają do miast ludzi, których uczone określa jako **klasę kreatywną** – najbardziej twórczych, napędzających rozwój, a co za tym idzie zwiększających konkurencyjność danego ośrodka jako centrum biznesowego.

## Rekrutacja dziś i jutro

Na rynku pracy przyszłości tacy pracownicy będą na wagę złota. Oznacza to, że firmy jeszcze bardziej niż dziś stawiać będą na **skuteczność i atrakcyjność procesów rekrutacji** – i będą miały do tego doskonale narzędzia.

Obecnie w rekrutacji najbardziej cenimy przejrzystość informacji o ofercie i pracodawcy, łatwość i sprawność aplikowania i późniejszej komunikacji z rekruterem, a także nowoczesne, przyjazne użytkownikowi formy i kanały kontaktu. Pracodawcy, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom współczesnych kandydatów, stawiają na nowoczesne rozwiązania. To dlatego dbają o employer branding i przedstawiają się kandydatom w mediach społecznościowych. Z tego powodu wprowadzają do rekrutacji angażującą grywalizację. Wiąże się z tym również wykorzystanie na coraz większą skalę rozwiązań mobilnych. Przyszłość rekrutacji będzie zaś należała do sztucznej inteligencji.

## Automatyzacja rekrutacji

Era AI w rekrutacji już się rozpoczęła. Dziś jest to przede wszystkim **automatyzacja na etapie selekcji aplikacji**, wysyłania odpowiedzi i aktualizacji statusu zgłoszenia. Już wkrótce w przeszłość mogą również odejść telefony od rekruterów, bo maszyny nauczą się umawiać spotkania.

**REWOLUCYJNA NATURA  
CYFROWOŚCI SPRZYJA TRANSFEROWI  
WIEDZY I LUDZI. DOBRA LOKALIZACJA  
I PRZYJAZNA ORGANIZACJA PRACY  
UMOŻLIWIĄ ZATRZYMANIE  
NAJBARDZIEJ UTALENTOWANYCH  
SPECJALISTÓW.**

*Transformacja cyfrowa w miejscu pracy  
Cushman&Wakefield, 2016*

Proces pozyskiwania nowych pracowników wspierają boty takie jak ucząca się Mya, która przy wykorzystaniu kombinacji sztucznej inteligencji i przetwarzania języka naturalnego (NLP) dokonuje oceny aplikacji pod kątem kwalifikacji kandydata, a także jego dodatkowej aktywności. Potrafi też weryfikować informacje podczas rozmowy z kandydatem, na przykład na Messengerze lub Skype, oraz udzielać odpowiedzi na pytania o świadczenia dodatkowe, kulturę organizacji itp. Zautomatyzowanie procesu rekrutacji pozwala zaoszczędzić nawet 75% poświęcanego na niego czasu.

Wciąż jeszcze jednak przeprowadzenie rozmowy kwalifikacyjnej i ostateczna decyzja należą do człowieka. O ile bowiem maszyny doskonale radzą sobie z analizowaniem dokumentów aplikacyjnych pod kątem słów kluczowych dla danej oferty, wciąż nie potrafią tego, co dla sukcesu rekrutacji najważniejsze: **ocenić kompetencji miękkich** kandydata i tego, jak wpisze się on w zespół w danej firmie.

## Robotyczny rekruter

Szybkość to niejedyna zaleta sztucznej inteligencji. Analiza dużej ilości danych, pochodzących nie tylko z serwisów rekrutacyjnych, lecz także mediów społecznościowych, pozwoli maszynie na bardzo precyzyjne dopasowanie oferty do konkretnego kandydata. **Rekrutacyjne boty będą zdolne monitorować naszą aktywność w cyfrowym świecie** do tego stopnia, by przewidzieć, kiedy zaczniemy poszukiwać pracy. Efektem w przyszłości może być w 100% spersonalizowana oferta przesłana do dobrego, lecz pasywnego kandydata, właśnie w momencie, kiedy będzie podejmował decyzję dotyczącą kariery.

Eksperti zwracają uwagę na aspekt bezstronności maszyn, które są w 100% racjonalne i wolne od emocji, co pozwala na obiektywne decyzje. Pozostaje pytanie, czy kiedyś sztuczna inteligencja rozwinie się również w kierunku zdolności rozumienia i oceniania kompetencji miękkich i cech osobowości kandydata na tyle, by roboty mogły całkowicie zastąpić działy rekrutacyjne...

## Praca przyszłości

Nowoczesne narzędzia już zmieniły to, jak pracujemy. Przynajmniej ułatwiają i usprawniają wykonywanie różnych zadań. W przyszłości te przemiany mają pójść znacznie dalej.

W biurowej codzienności zapewne najbardziej zauważalne są **narzędzia do komunikacji i zarządzania pracą**. Firmy wykorzystują dziś wygodne i przyjazne dla użytkownika wewnętrzne media społecznościowe i aplikacje mobilne umożliwiające przesyłanie wiadomości między pracownikami, dzielenie się informacjami oraz wirtualne spotkania i współpracę. To właśnie one w dużym stopniu umożliwiają elastyczność czasu i miejsca pracy, którą tak cenią dzisiejsi pracownicy.

Z kolei na zorganizowanie pracy i zakres wykonywanych zadań wpływ będą wywierać wprowadzane na coraz szerszą skalę **narzędzia inteligentnej automatyzacji procesów** (ang. *intelligent process automation*, IPA). Zalicza się do nich między innymi oprogramowanie automatycznie wykonujące rutynowe zadania, takie jak dokonywanie obliczeń, tworzenie raportów, oraz zaawansowane narzędzia analityczne, czyli algorytmy zdolne identyfikować wzory w zbiorach

Nowe technologie

Mobilność pracowników

Co wpływa na przemiany sposobu pracy?

Strategia i rozwój firmy

Pracownik nowego pokolenia

## REWOLUCJA CYFROWA → REWOLUCJA W ORGANIZACJI PRACY



### Praca przyszłości:

- 1 Narzędzia do zarządzania pracą zespołu
- 2 Wewnętrzne media społecznościowe
- 3 Współpraca wirtualna
- 4 Roboty
- 5 Mobilność pracowników
- 6 Elastyczność czasu i miejsca pracy
- 7 Work-life balance
- 8 Komfortowy design biura

danych. Przyszłość na polu zarządzania pracą to narzędzia integrujące zadania wykonywane przez ludzi i maszyny oraz oprogramowanie *natural-language generation* (NLG), tłumaczące język maszyn na ludzki. Ostatecznym efektem tworzenia, wprowadzania i łączenia technologii sztucznej inteligencji, uczących się maszyn i NLG może być nowy kolega w pracy – wirtualny pracownik, w pełni zdolny do samodzielnego wykonywania zadań, komunikowania się, uczenia się, a nawet podejmowania decyzji (McKinsey 2017).

### Znacznie bliższa przyszłość to **roboty pełniące funkcję osobistych asystentów biznesowych.**

Już wkrótce każdy z nas powinien mieć takiego pomocnika, obdarzonego sztuczną inteligencją, który nie tylko będzie załatwiał wszelkie nieraz uciążliwe formalności związane z pracą, jak wypełnianie wniosków urlopowych czy rozliczanie delegacji, lecz także będzie potrafił doradzić nam w kwestii możliwości rozwoju zawodowego.

## Nowa organizacja

Dostępne dziś narzędzia pozwalają również na niespotykane wcześniej sposoby pracy, takie jak *coworking* (czyli praca wspólnie z ludźmi zatrudnionymi w innych firmach we wspólnej przestrzeni) lub zlecenie przez organizację wykonywania pracy szerokiej grupie osób spoza firmy, tzw. *crowdsourcing*. Innymi słowy, można być częścią światowej korporacji, współpracować z ludźmi z całego świata i mieć dostęp do wszystkich potrzebnych narzędzi, nie ruszając się z domu.

To właśnie nowoczesne technologie komunikacyjne oraz przetwarzania danych pozwoliły w XXI wieku na rozwój sektora BPO/SSC (Business Process Outsourcing/Shared Service Centers), czyli formuły działania korporacji, w której w sercu firmy pracownicy skupiają się na tym, co jest treścią ich biznesu, zaś zadania operacyjne są zlecane wyspecjalizowanym centrom. Dzisiejszy dalszy dynamiczny rozwój takiego modelu w centra doskonałości, zajmujące się także doskonaleniem procesów, jest kolejnym etapem tej ewolucji.

Tak głębokie zmiany w modelach biznesowych, zarządzaniu i sposobach pracy znajdują odzwierciedlenie w kulturze organizacyjnej. Organizacje doby rewolucji cyfrowej stawiają na otwartość: współpracę w dowolnym czasie i miejscu, na co pozwalają różne kanały komunikacji, dzielenie się – zarówno pomysłami, jak i przestrzenią, łatwość wprowadzania zmian, a także transparentność procesów biznesowych (Cushman&Wakefield, *Transformacja cyfrowa w miejscu pracy*, 2016). Echem tych zmian jest nowy model miejsca pracy.

## Miejsce pracy przyszłości

Odizolowane gabinety i upiorne open space odejdą w niepamięć. W historii pracy umysłowej widoczna jest zależność między pojawianiem się nowych rozwiązań technologicznych (jak choćby komputerów osobistych w drugiej połowie XX wieku) a nowymi modelami zarządzania pracą (komputery zindywidualizowały wiele zadań i podzieliły pracę na grupową i indywidualną). Przekłada się to również w każdym przypadku na **miejsce pracy – jego wygląd, organizację, stopień sformalizowania i elastyczności pracy**. W przytaczanym przypadku wejścia do biur komputerów przełożyło się to między innymi na obniżenie dyscypliny pracy na rzecz jej uelastyczniania (Hays, Kinnarps, Skanska, *Nie bój się Activity-Based Working*, 2017).

Ideą nowoczesnego biura jest dziś jego dopasowanie do potrzeb pracującego w danym miejscu zespołu. Koncepcja ta nosi nazwę **Activity-Based Working** (z ang. oznacza pracę opartą na rodzajach aktywności), a jej celem jest **wydobycie potencjału i obudzenie kreatywności pracowników** jeszcze wczoraj przysypiających za przydzielonymi biurkami.

Jak ma to wyglądać? Otóż aranżację przestrzeni w stylu ABW poprzedza analiza potrzeb danego zespołu. Na tej podstawie powstaje koncepcja

najefektywniejszej organizacji jego pracy. Sama przestrzeń zostaje podzielona na miejsca z odpowiednim dla różnych działań charakterem. Mogą to być klasyczne sale konferencyjne, w których odbywają się narady strategiczne, pokoje samodzielnej pracy w skupieniu (*focus rooms*), strefy kreatywne wyposażone w rozmaite akcesoria takie jak tablice do pisania czy pufy do wygodnego siedzenia, „budki telefoniczne” odizolowane akustycznie, czy wreszcie zróżnicowane przestrzenie relaksu.

Co więcej, pracownicy, jeśli nie chcą, nie mają przydzielonych własnych stałych miejsc, a wykorzystanie nowoczesnych narzędzi komunikacyjnych pozwala pracować z taką samą efektywnością z każdego miejsca nie tylko w biurze, lecz także poza nim.

Nie mniej ważnym aspektem, który w przyszłości będzie jeszcze zyskiwał na znaczeniu, jest także atrakcyjność **i estetyka przestrzeni pracy**. Idea tworzenia atrakcyjnej i komfortowej przestrzeni pracy jako sposobu na przyciągnięcie talentów i zachęcenie ich do utożsamienia się z firmą jest dziś jednym z trendów w HR.

## Po co pracować?

W dalszej przyszłości może zmienić się coś jeszcze. Wyobraźmy sobie świat za stulecie: maszyny będą dla nas pracowały, zaś człowiek, wolny od nużących obowiązków i mający byt zapewniony poprzez uniwersalny dochód podstawowy (UBI), będzie miał zupełnie inne cele niż obecnie. Jeśli będzie chciał spełniać się w pracy, z pewnością zmienią się jego oczekiwania wobec pracodawcy, miejsca pracy i samych wykonywanych zadań.

Po pierwsze jego zajęcie będzie musiało być ciekawe i twórcze, bo człowiek nie będzie chciał ani miał obowiązku wykonywać pracy niesprawiającej mu przyjemności. Z pewnością sam będzie też wybierał czas, miejsce i metody wykonywania swoich zadań.

Ponieważ kapitał ludzki będzie w przyszłości jeszcze ważniejszy niż dziś, pracodawca będzie musiał spełniać oczekiwania pracowników co do warunków pracy. Zapewne pojawią się całkiem nowe benefity dla pracowników, jakie dziś trudno nam sobie nawet wyobrazić, a które będą odpowiadały na aktualne potrzeby i oczekiwania pracujących.

Być może w przyszłości celem będzie ich wyprzedzanie. Przewiduje się bowiem, że działy HR będzie wspierała sztuczna inteligencja monitorująca zadowolenie zatrudnionych. Na podstawie szeregu czynników będzie potrafiła stwierdzić, kto potrzebuje dodatkowego wsparcia, motywacji, jeszcze zanim pracownik sam to sobie uświadomi.

**MŁODZI LUDZIE CHCĄ  
PODRÓŻOWAĆ, ROZWIJAĆ SIĘ,  
ZDOBYWAĆ DOŚWIADCZENIE. CENIĄ  
SOBIE ELASTYCZNOŚĆ I MOBILNOŚĆ.  
PRACODAWCY, KTÓRZY NAJLEPIJ  
ODPOWIEDZĄ NA ICH OCZEKIWANIA,  
ZYSKAJĄ PRZEWAGĘ  
W WALCE O TALENTY.**

**EWA ZMYŚŁOWSKA**

PwC, cyt. za *Nie bój się Activity-Based Working*, 2017

**GOTOWI NA PRACĘ PRZYSZŁOŚCI?**

**NA KOLEJNYCH STRONACH POZNACIE BRANŻE I ZAWODY!**



# ZAWODY PRZYSZŁOŚCI

- 26 DATA SCIENTIST
- 32 PROCESS IMPROVEMENT SPECIALIST.  
SPECJALISTA DS. OPTYMALIZACJI PROCESÓW
- 34 QUANT. ANALITYK IŁOŚCIOWY
- 36 PROJECT EXPERT IN FINANCE



POZNAJ PRACODAWCÓW: → ARLA s. 103 → COMMERZBANK s. 106 → FRANKLIN TEMPLETON s. 112

# DATA SCIENTIST

## DOWIEDZ SIĘ:

- ▶ Co ma wspólnego Data Science ze sztuczną inteligencją, Big Data i machine learning.
  - ▶ Jak zostać ekspertem w obszarze zaawansowanej analizy danych.
- ▶ Dlaczego oprócz kompetencji technicznych ważne są umiejętności komunikacyjne.

**W**e współczesnym świecie dane stanowią klucz do sukcesu w biznesie. Fakt, iż informacja i wiedza są niezwykle cenne, nie jest niczym nowym, nowością obecnie jest natomiast skala danych, dynamika ich zmian, a także sposoby ich analizowania oraz wykorzystania.

Wraz z rozwojem nowoczesnych technologii rośnie ilość dostępnych danych. Pojawiają się możliwości czerpania ich z coraz większej liczby źródeł, przechowywania, integracji, a przede wszystkim badania. Skutkiem wzrostu znaczenia zaawansowanej analityki danych i wyciągania z nich wniosków jest rosnące zapotrzebowanie na specjalistów w tej dziedzinie. Data Science to jeden z obszarów, w których w najbliższej przyszłości spodziewany jest najwyższy wzrost zatrudnienia. Według szacunków firmy doradczej PwC do 2020 roku popyt na specjalistów w tym zakresie wzrośnie o 2,7 mln miejsc pracy na całym świecie.

**Data Science to interdyscyplinarna nauka, łącząca w sobie narzędzia analityczne, statystyczne, z zakresu ekonomii i nowoczesnych rozwiązań komputerowych.** Obejmuje również bardzo popularny obecnie obszar sztucznej inteligencji. – Wszystkie te nazwy – *artificial intelligence* czy *machine learning* – to tak naprawdę to samo, czyli Data Science – mówi Kamil Kosiński, menedżer w zespole Data Analytics PwC. Wszędzie kluczowe jest przetwarzanie informacji, które pozwala na efektywną analizę i reagowanie na zmiany. Kolejnym obszarem, w który wkracza Data Science i który jeszcze poszerzy pole jej działania, jest internet rzeczy (ang. *Internet of Things*).

Zaawansowana analityka i sztuczna inteligencja kojarzą się dziś przede wszystkim z autonomicznymi pojazdami, automatyzacją pracy czy rozpoznawaniem obrazów, na przykład w medycynie. Jednocześnie w biznesie

oferują zupełnie nowe, dogłębne spojrzenie na klienta, marketing, logistykę, sprzedaż czy ryzyko. Przykładem zastosowania w praktyce tych rozwiązań jest powstały w Data Analytics PwC projekt MatchBeta, którego celem jest ułatwienie młodym ludziom wejścia na rynek pracy i połączenie ich z pracodawcami dzięki wykorzystaniu mechanizmów sztucznej inteligencji.

Ponieważ, jak mówi Joanna Kowal, konsultantka w zespole Data Analytics PwC, Data Science ma potencjał przeobrażenia każdej dziedziny życia, różnorodność i pole rozwoju wydaje się tu nieograniczone. Potrzebni są tylko specjaliści, którzy z coraz lepszych i coraz szybszych procesów analitycznych będą umieli wyczytać sens. Kim jest zatem Data Scientist?

## KIM JEST DATA SCIENTIST?

Specjalista Data Science to przede wszystkim **osoba, która kompleksowo podchodzi do analizowanego zagadnienia: od zrozumienia go poprzez przygotowanie i przetworzenie danych do zbudowania modelu, zwizualizowania go i stworzenia rekomendacji**

**na podstawie wyniku analizy.** Skupianie się na jednym elemencie, na przykład analizie czy modelowaniu, to zbyt mało, by stać się Data Scientist. To właśnie dlatego specjaliści w tym zakresie nazywani są „mistrzami danych”.

– Istotnym aspektem jest multidyscyplinarność, bowiem Data Scientist może zastosować swoje umiejętności, czyli analizę danych, ich interpretację i wyciąganie wniosków, w rozmaitych dziedzinach – mówi Kamil Kosiński. Jego zespół Data Analytics w PwC realizuje projekty konsultingowe z obszaru Data Science w tak różnorodnych branżach jak: usługi finansowe (ang. *financial services*), telekomunikacja, sieci sprzedażowe, logistyka (ang. *supply chain*), przemysł. W tych branżach realizujemy między innymi projekty

## NAJWIĘKSZE WYZWANIA DATA SCIENCE TO SKALA DANYCH I NOWE SPOSOBY ICH PRZECHOWYWANIA ORAZ PRZETWARZANIA.

**KAMIL KOSIŃSKI**

Menedżer  
DATA ANALYTICS, PWC

z zakresu: geolokalizacji, analizy kosztowe i silniki rekomendacyjne, symulacyjne optymalizacje sieci logistycznej, rozwój aplikacji IT czy wczesne wykrywanie awarii np. maszyn produkcyjnych (ang. *predictive maintenance*).

## ŚCIEŻKA KARIERY

W zespole zajmującym się analizą danych dla konsultingu oprócz „mistrzów danych” pracują programiści implementujący pomysły wywodzące się z części Data Science, specjaliści od kontaktu z klientami, zajmujący się przygotowaniem wizualizacji i *user experience*, a także osoby specjalizujące się w różnych gałęziach biznesu.

Ekspertci podpowiadają, że karierę w kierunku Data Science najlepiej rozpocząć od praktyk. – W ten sposób zaczynali najlepsi pracownicy w naszym dziale. Wyróżniający się praktykanci są szybko zauważani, zostają u nas i szybko awansują – mówi Kamil Kosiński.

Aby rozwijać się dalej, najlepiej **zdobywać doświadczenie**, uczestnicząc w realizacji kolejnych projektów, co pozwala zyskiwać **coraz większą znajomość zagadnień oraz narzędzi**. Dzięki temu zyskuje się **holistyczne spojrzenie na projekty**, umiejętność nakreślenia ich kierunku i zarządzania zespołem, a wówczas można przejść na stanowisko menedżerskie.

W firmie z wielkiej czwórki (Big4) etapy kariery są określone. Pierwszym jest stanowisko konsultanta, z którego można awansować na starszego konsultanta, następnie menedżera, starszego menedżera, a później dyrektora i wreszcie partnera. – Jeśli ktoś wykonuje swoją pracę zgodnie z założeniami, które są jasno sformułowane, to w naturalny sposób przechodzi na kolejne etapy. Pozwala to zaplanować swoją ścieżkę kariery – dodaje Kamil Kosiński.

Obok ścieżki menedżerskiej od niedawna w Data Analytics PwC funkcjonuje również droga eksperta, przeznaczona dla tych, którzy chcą poświęcić się zdobywaniu i stałemu poszerzaniu wiedzy w danym zakresie, ale nie są zainteresowani obowiązkami związanymi z zarządzaniem zespołem czy kontaktem z klientami.

## POSZUKIWANE UMIEJĘTNOŚCI

**Zawód ten to hybryda twardych umiejętności technicznych z kompetencjami interpersonalnymi.**

Ze względu na konieczność opracowywania danych i posługiwania się zaawansowanymi narzędziami technicznymi, potrzebne jest **wykształcenie ściśle**: matematyka, informatyka, fizyka. Rozmaitość ról i specjalizacji w zespole Data Analytics sprawia, że znajdzie w nim miejsce również na przykład **absolwent ekonomii**, który zna zastosowanie Data Science i potrafi przekazywać otrzymywane przez zespół wyniki klientowi.

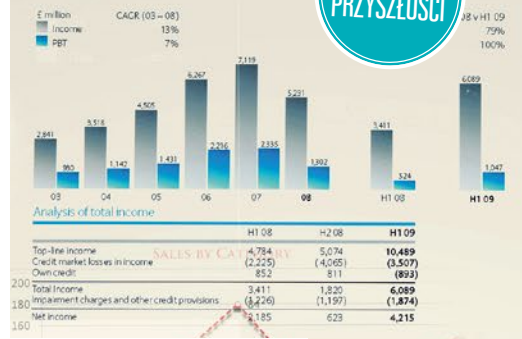
Warto zwrócić uwagę na **umiejętności techniczne, programistyczne oraz pracy z bazami danych**, które są kluczowe na samym początku. Podczas rekrutacji sprawdzane są predyspozycje i potencjał kandydata. – Pierwszym etapem są testy wewnętrzne, sprawdzające aktualne umiejętności i wiedzę w zakresie *machine learning*, przetwarzania danych w SQL (ang. *Structured Query Language*), umiejętność kodowania w takich językach jak R czy Python – opisuje Kamil Kosiński. – Następnie wybrani kandydaci zapraszani są na assessment center. Rozpoczyna się ono od szkolenia, podczas którego prezentowany jest sposób rozwiązywania danego problemu, po czym uczestnicy mierzą się z takim zagadnieniem w praktyce starając się zaprogramować rozwiązanie problemu, które sami wymyślili. Na koniec następuje ocena i wyjaśnienie zadania.

Mile widziane jest **praktyczne doświadczenie**. Jak je zdobyć? – Warto w praktyce sprawdzać zastosowanie różnych technik, algorytmów, metod, których nauczyliśmy się na studiach – uważa Joanna Kowal.

Oprócz twardych umiejętności technicznych liczą się również predyspozycje umysłowe i kompetencje miękkie. Ważna jest **zdolność dostrzegania nieoczywistych powiązań, spostrzegawczość, otwartość myślenia i dociekliwość**. Cechy te pozwalają odkrywać wśród danych kluczowe zmienne, decydujące o przydatności modelu i sukcesie projektu.

Data Scientist powinien mieć wysoko rozwinięte **umiejętności komunikacyjne**, by umieć przedstawić wyniki przeprowadzonej analizy danych w zrozumiały sposób. – Warto umieć prowadzić dialog – dodaje Joanna Kowal – ponieważ w ramach wielu projektów wychodzimy poza nasz zespół i współpracujemy z innymi działami w firmie.

Ważna jest też **praca zespołowa**, zdolność znajdowania wspólnego języka z innymi. – Specyfika pracy w Data Science, której obszar jest bardzo szeroki, sprawia, że nie da się być ekspertem w każdym aspekcie. Chodzi o to, by każdy był dobry w swojej dziedzinie i żeby z tej układanki powstał zespół, który wykona projekt od A do Z – tłumaczy ekspertka.



**WSZYSTKIE TE NAZWY  
- SZTUCZNA INTELIGENCJA,  
MACHINE LEARNING - TO  
TAK NAPRAWDĘ TO SAMO,  
CZYLI DATA SCIENCE.  
WSZĘDZIE KLUCZOWE JEST  
PRZETWARZANIE INFORMACJI,  
KTÓRE POZWALA NA  
EFEKTYWNA ANALIZĘ  
I REAGOWANIE NA ZMIANY.**

**KAMIL KOSIŃSKI**  
Menedżer  
DATA ANALYTICS, PWC



# WYZWANIA PRZYSZŁOŚCI W ŚWIECIE DANYCH

Zapraszamy do przeczytania rozmowy z ekspertami **PwC** o tym, czego można dowiedzieć się dzięki analizie danych, dlaczego przetwarzanie informacji to przyszłość i jakie są korzyści z ciągłego uczenia się.



## **KF** Jakie zadania stoją przed specjalistą w dziedzinie Data Science?

**KAMIL KOSIŃSKI:** Pierwszym i najważniejszym zadaniem jest zrozumienie problemu i stworzenie koncepcji kompleksowego podejścia do danego zagadnienia. Następnie trzeba sprawdzić, czy dane, którymi dysponujemy, odzwierciedlają nasze założenia. Kolejną rzeczą to przetwarzanie danych. Wyniki analizy i modelowania prezentujemy klientowi za pomocą wizualizacji, w taki sposób, by mógł nie tylko je zrozumieć, lecz także dostrzec w nich wartość dodaną.

**JOANNA KOWAL:** Na podstawie wstępnej analizy stawiamy hipotezy, które później sprawdzamy. W ten sposób dogłębnie poznajemy temat. Dzięki interaktywnym narzędziom prezentacji możemy pokazać, co wpływa na osiągnięte wyniki, jak zmieniają się one po modyfikacji danego parametru. Na podstawie uzyskanych wyników formułujemy rekomendacje.

## **KF** Z czym Data Scientist ma do czynienia na co dzień w swojej pracy?

**JOANNA:** Wielkim plusem pracy w Data Science w konsultingu jest różnorodność projektów. Każdego dnia uczymy się czegoś nowego, z innej dziedziny.

## Joanna Kowal

CONSULTANT, DATA SCIENCE, w **PwC** OD 2 LAT

### UKOŃCZYŁAM:

Metody Ilościowe w Ekonomii i Systemy Informacyjne, Szkoła Główna Handlowa

### NAJWIĘKSZE PLUSY MOJEJ PRACY:

Współpraca z inspirującymi, a jednocześnie wymagającymi osobami. Realizacja ciekawych i innowacyjnych projektów zmieniających „zasady gry” dla różnorodnych branży. Świadomość, że realizowane projekty mają mierzalny wpływ na działania klientów – dane nigdy nie kłamią i w danych nic się nie ukryje.

### JAKA BĘDZIE PRZYSZŁOŚĆ MOJEJ BRANŻY?

Wzrastająca świadomość klientów dotycząca wykorzystania potencjału ukrytego w danych sprawia, że decyzje strategiczne i operacyjne będą podejmowane w oparciu o holistyczny obraz całej firmy, dzięki natychmiastowemu łączeniu i przetwarzaniu danych z różnych źródeł, także tych nieustrukturyzowanych i dotychczas niewykorzystywanych.

**KAMIL:** Nasz zespół realizuje projekty w zakresie bankowości, optymalizacji sieci sprzedażowych oraz logistycznych (*supply chain*), mechanizmu ustalania cen (*pricing*), geolokalizacji.

Czym się zajmujemy? Na przykład w bankowości często zajmujemy się segmentacją behawioralną klientów, a następnie profilowaniem otrzymanych segmentów, tak by zidentyfikować kluczowe persona w Banku i odpowiednio spersonalizować oferty (*next best offer/action*). Zajmujemy się przewidywaniem wartości klientów w czasie, poziomu ich lojalności czy skłonności do rezygnowania z usług (*churn*), konstrukcją i optymalizowaniem kampanii sprzedażowych oraz personalizacją polityki cenowej ze względu na indywidualne parametry klienta.

**KF** Z jakich źródeł pochodzą dane, którymi się Państwo posługują, i jakich narzędzi używają Państwo przy ich analizie?

**JOANNA:** Nasze dane najczęściej pochodzą od klienta, uzupełniamy je też jednak o dane zewnętrzne, takie jak dane statystyczne, np. z GUS, dane geolokalizacyjne. Są to informacje zarówno bezpłatne, jak i komercyjne. Staramy się też tworzyć wewnętrzny *data mart*, w którym gromadzimy wszelkiego rodzaju dane zewnętrzne, tak by były łatwo dostępne w jednym miejscu na potrzeby różnych projektów.

**KAMIL:** W praktyce wygląda to następująco: klient przekazuje nam potrzebne dane w formie plików tekstowych bądź dostępu do własnych baz danych (oczywiście z zastosowaniem reguł ochrony danych i poufności). Jeśli możemy, pracujemy na własnych maszynach, jeśli nie, to na infrastrukturze klienta. Korzystamy z baz danych, zazwyczaj MS SQL Server, używamy także technologii przetwarzania Big Data – Hadoop w połączeniu ze Sparkiem. Od tego momentu zaczyna się etap modelowania. Pamiętajmy jednak, że najczęściej 80% czasu zajmuje umiejętne przygotowanie i przetworzenie danych.

**KF** Co jest kluczowe w tej pracy?

**KAMIL:** Niezwykle ważne jest przygotowanie danych i zrozumienie ich, co wiąże się również ze wskazaniem atrybutów. Chodzi o zadanie sobie pytania: które informacje, możliwe do uzyskania z surowych danych, są istotne? W przypadku projektu bankowego mogą być to średnie zarobki czy średnie przepływy, a także wysokość ostatniego przelewu lub największy przelew ze-

## Kamil Kosiński

MENEDŻER, DATA SCIENCE, W PwC OD 3 LAT

### UKOŃCZYŁEM:

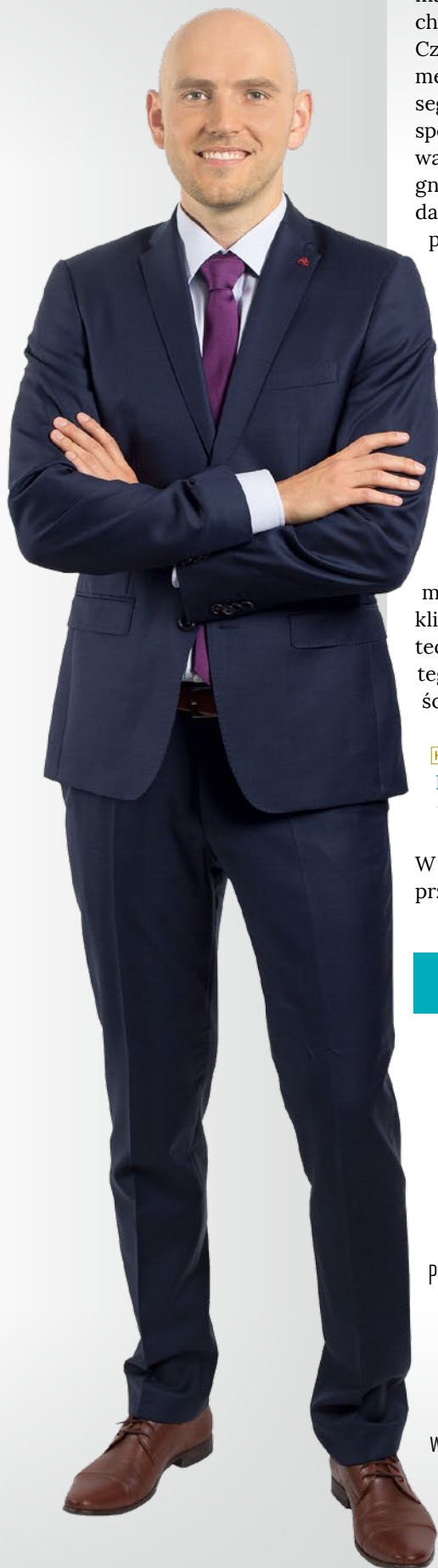
doktorat z Matematyki Stosowanej (Technische Universiteit Eindhoven), magister matematyki (Uniwersytet Warszawski) i Financial Mathematics (Universiteit van Amsterdam), licencjat z Informatyki (Uniwersytet Warszawski)

### NAJWIĘKSZE PLUSY MOJEJ PRACY:

Multidyscyplinarność. Praca z ludźmi z wielu branż czy poziomów kontaktu z klientem. Praktyczne rozwiązywanie problemów. Możliwość wpływania na kształt zespołu poprzez dobieranie szkoleń, wpływ na rekrutację, inwestycje w infrastrukturę i skupienie się na konkretnych technologiach.

### JAKA BĘDZIE PRZYSZŁOŚĆ BRANŻY?

Myszę, że w krótkim czasie specjaliści z zakresu Data Science będą równie dobrze wynagradzani i poszukiwani na rynku jak programiści czy developerzy. Coraz więcej firm będzie zatrudniać kilka osób z tej dziedziny, by móc monetyzować zbierane i przechowywane dane. W krótkim czasie pojawi się coraz więcej ciekawych Use Case'ów i praktycznych sposobów wykorzystania Data Science w biznesie.



wewnętrzny w ostatnim miesiącu. Jeśli przelew ten jest równy pensji, może to oznaczać, że klient traktuje dane konto jako przejściowe, a bank nie jest dla niego bankiem pierwszego wyboru. Dzięki zadaniu odpowiedniego pytania i wydobyciu informacji pochodnych uzyskujemy zmienne do modelowania.

**JOANNA:** Ta pierwsza faza naszej pracy jest najbardziej czasochłonna i ma największy wpływ na osiągnięte przez nas wyniki, bo jeśli nie określimy np. danej zmiennej już na samym początku, niemożliwe będzie znalezienie jej w danych na dalszym etapie analizy. Skutkiem tego modele będą niepełne i nie będą działały w pożądanym sposobie. Czynnikiem ten pierwszy etap kluczowym.

**K&F** **Dlaczego jest to zawód przyszłości?**

**KAMIL:** Stoi za tym ludzka chęć otrzymywania najświeższych informacji i korzystania z nich. Dziś wiąże się to z analizowaniem pewnej puli informacji w efektywny sposób. Nowoczesne technologie, wykorzystujące sztuczną inteligencję, czynią to coraz prostszym. Postęp technologiczny i rosnące możliwości obliczeniowe maszyn, na których pracujemy, sprawiają, że wszystko dzieje się szybciej.

Zastosowania Data Science widzimy na każdym kroku, choćby pod postacią rekomendacji restauracji w okolicy czy produktów podczas zakupów w internecie. Podstawą tego jest przetwarzanie informacji.

**JOANNA:** Oprócz zastosowań, które już są wprowadzane w życie lub testowane – jak pojazdy autonomiczne – tak naprawdę Data Science można wykorzystać w każdym aspekcie życia. Uważam więc, że w przyszłości zmieni on diametralnie życie każdego z nas, a właściwie już to czyni. Dodatkowo, fakt, że świat się zmienia, a wraz z nim konsumenci, ich przyzwyczajenia i postrzeganie rzeczywistości, sprawia, iż wiedza ekspercka z danej dziedziny się dezaktualizuje. Z nowych danych, dzięki pojawiającym się możliwościom, potrafimy wyciągać nieznane wcześniej wnioski i być może przeformułować sposób, w jaki prowadziliśmy biznes.

Wiąże się z tym również konieczność sprawdzania i rekalibrowania modeli. Musimy pamiętać, że coś, co jest dobre dzisiaj, może być dobre przez kilka następnych miesięcy czy nawet lat, ale po dłuższym czasie nawet najlepsze modele czy algorytmy mogą przestać być relewantne.

Danych na świecie i wokół nas jest coraz więcej. Rośnie zapotrzebowanie na osoby, które potrafią kompleksowo opracowywać dane, analizować je i budować modele na ich podstawie. Jest też coraz więcej pracy w tym obszarze, bo coraz więcej firm uświadamia sobie, jak dużą wartość dodaną niesie ze sobą taka analityka.

**K&F** **Jakie są wyzwania w obszarze Data Science w najbliższym czasie?**

**KAMIL:** Myślę, że wyzwaniem dla nas będzie skala danych, które cały czas rosną. Potrzeba coraz efektywniejszych sposobów ich przetwarzania, co wymaga od nas uczenia się nowych technologii. Są one stale rozwijane, co sprawia, że wciąż występuje dużo niewiadomych.

Kolejną kwestią jest zmienność tych technologii. Na przykład jeśli rok temu ktoś uczył się Sparka to zaczynał od wersji 1.6, dziś aktualna jest wersja 2.2, w której nastąpiło dużo zmian. Oznacza to, że jeśli nie jest się cały czas na bieżąco, to wiedza i umiejętności bardzo szybko stają się przestarzałe. Konieczność ich ciągłego aktualizowania uważam jednak za rzecz pozytywną. Dzięki temu jesteśmy ciągle młodzi, bo przecież człowiek musi się ciągle rozwijać, jeśli nie chce się zestarzeć mentalnie.

W dzisiejszych czasach łatwo jest pogubić się w rozwijającej się ciągle technologii, co może uniemożliwić powrót na odpowiednie tory. Pamiętajmy, że młodzi ludzie chłoną takie rzeczy przez skórę, a to oni są najczęściej grupą docelową dzisiejszego biznesu.

**K&F** **Jaką radę daliby Państwo młodemu człowiekowi, który chciałby rozpocząć karierę w Data Science?**

**JOANNA:** Z pewnością warto zdobywać doświadczenie, sprawdzać w praktyce wiedzę uzyskiwaną na studiach. Można brać udział w konkursach, na przykład na platformie Kaggle, korzystać z różnego rodzaju kursów e-learningowych dostępnych w internecie. Trzeba pamiętać, że nie jest to nauka czysto teoretyczna, więc im więcej praktycznego doświadczenia, tym lepiej.

Dobrym pomysłem są też praktyki, szkolenia organizowane przez firmy, a także programy mentoringowe, takie jak Data Talent Lab PwC. Jego głównym celem jest pokazanie młodym ludziom, czym jest Data Science, zaawansowana analityka danych, i pozwolenie im na zapoznanie się z ich praktyczną stroną.

**KAMIL:** Zapoznanie się z kursami świadczy o motywacji do poznawania dziedziny, chęci nauki, co stanowi dobry prognostyk. My sami korzystamy z tych kursów i w ten sposób się doszkalamy.

Oprócz konkursów, o których wspominała Joanna, warto zainteresować się też meet-upami Data Science. Spotkania takie dużo dają chociażby ze względu na networking. ♠

## PLUSEM PRACY W DATA SCIENCE W KONSULTINGU JEST RÓŻNORODNOŚĆ PROJEKTÓW. KAŻDEGO DNIA UCZYMY SIĘ CZEGOŚ NOWEGO.

**JOANNA KOWAL**

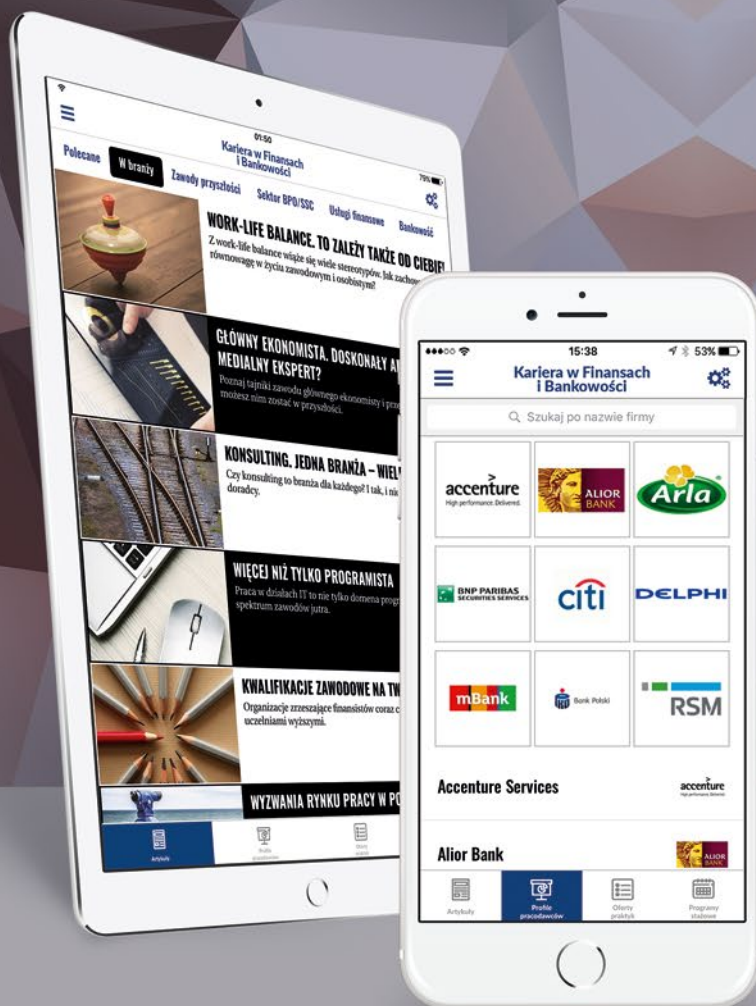
Consultant  
DATA SCIENCE, PWC

**JEŚLI CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ  
NA TEMAT PRACY DATA SCIENTIST,  
ZAJRZYJ DO WYDANIA ELEKTRONICZNEGO.**



# Chcesz wiedzieć więcej?

Pobierz aplikację mobilną  
**Przewodnik Kariera  
w Finansach i Bankowości**



Znajdziesz w niej:

- 🔗 jeszcze więcej wywiadów i artykułów
- 🔗 profile pracodawców
- 🔗 aktualne oferty praktyk
- 🔗 informacje o programach stażowych



# PROCESS IMPROVEMENT SPECIALIST

## SPECJALISTA DS. OPTYMALIZACJI PROCESÓW

### DOWIEDZ SIĘ:

- ▶ Jaka jest rola specjalisty w zakresie *process improvement* w nowoczesnej organizacji.
  - ▶ Jak automatyzacja i sztuczna inteligencja wkraczają w procesy finansowe.
- ▶ Dlaczego umiejętności zarządzania projektami i pracy zespołowej są w tym zawodzie kluczowe.



Centra usług wspólnych obsługują procesy finansowe dla spółek na całym świecie, co oznacza bardzo dużą liczbę zaangażowanych osób, współpracę z ludźmi innych narodowości i kultur, a także wysoką złożoność wykonywanych zadań. Centra te to również coraz częściej organizacje o strukturze macierzowej (ang. *matrix organization*), czyli działające na zasadzie interdyscyplinarnych zespołów projektowych.

Praca w *matrix organization* pozwala uczyć się każdego dnia, a jednocześnie stanowi duże wyzwanie. Tego typu struktura organizacyjna daje możliwość kreatywnej współpracy, wymaga też jednak dogłębnego poznania procesów biznesowych. **Obecnie, aby osiągnąć ich najwyższą efektywność, co jest kluczem do realizacji strategii i zachowania konkurencyjności, organizacja musi postawić na optymalizację i standaryzację.**

Tu otwiera się pole do działań dla specjalisty w zakresie *process improvement*, do którego zadań należą: przygotowywanie informacji z zakresu swojego działu, szukanie powiązań z procesami w innych częściach organizacji, proponowanie rozwiązań usprawniających oraz ich ostateczne wdrażanie.

– Specjalista ds. optymalizacji procesów pełni jednocześnie wiele funkcji: doradcy, eksperta, organizatora, koordynatora – opowiada Paweł Chełmecki, Solution Owner Ariba SAP, Procurement w Arla Global Shared Services. – Osoba na tym stanowisku wyznacza zadania oraz kontroluje ich przebieg. Często nadaje rytm działaniom zespołu, wskazując priorytety pod kątem ich wpływu na efektywność funkcjonowania procesów.

Usprawnianie procesów biznesowych pozwala na zmniejszanie stopnia ich złożoności, redukcję czasu pracy koniecznego do ich przeprowadzenia i zmniejszanie kosztu ich wykonywania.

**PROCESS IMPROVEMENT TO DOBRY  
POMYSŁ NA ROZWIĘCIĘ KARIERY  
I ŚCIEŻKĘ ROZWOJU W ORGANIZACJI.  
JEST TO NIEODZOWNA FUNKCJA  
W STRUKTURZE FIRMY, UMOŻLIWIĄJĄCA  
WYKORZYSTANIE POTENCJAŁU LUDZKIEGO  
ORAZ SYSTEMOWEGO.**

**PAWEŁ CHEŁMECKI**

Solution Owner Ariba SAP, Procurement  
Arla Global Shared Services

### WYZWANIA DZIŚ I JUTRO

Wyzwania na stanowisku specjalisty *process improvement* zależą od wielkości i dojrzałości organizacji.

W pierwszej kolejności organizacja wyznacza sobie za cel zbadanie obecnych procesów, stworzenie ich mapy oraz wdrożenie standaryzacji i harmonizacji. Znalezienie powiązań pomiędzy procesami zachodzącymi w organizacji – w centrum usług wspólnych także w aspekcie międzynarodowym i wielofunkcyjnym – to zadanie z jednej strony trudne, ale z drugiej niezwykle ciekawe, bo pozwalające poszerzyć zakres wiedzy.



Kolejnym krokiem po standaryzacji jest usprawnianie procesów biznesowych. – Odpowiednio przygotowane procesy można poddać automatyzacji – tłumaczy Paweł Chelmecki. – Ważna staje się szczegółowa dokumentacja, która będzie, mówiąc w uproszczeniu, instrukcją dla programów automatyzujących.

Mechanizacja i coraz szersze wykorzystanie programów to narastający trend. Firmy sięgają po nowe systemy, które wpływają na pracę całej organizacji (np. systemy do obsługi faktur, zamówień). Niespodzianką nie powinno być także wkroczenie sztucznej inteligencji. Procesy biznesowe mają potencjał do automatyzacji, a nowoczesne centra usług wspólnych tworzą odrębne działy, zajmujące się analizą procesów i programowaniem usprawnień.

Przyszłość to także międzynarodowe zespoły projektowe, wykorzystujące nowoczesne narzędzia efektywnej komunikacji. Praca może przybierać wiele form, a techniki typu *agile* (z ang. zwinne) do zarządzania projektami i inicjatywami nabiorą jeszcze większego znaczenia.

## ŚCIEŻKA KARIERY

Specjaliści w zakresie *process improvement* często wywodzą się z zespołów operacyjnych, gdzie szczegółowo poznali procesy i metody działania. **Są to osoby wszechstronne, mające szeroki zakres wiedzy o zasadach działania organizacji.** Posiadają również wypracowane metody identyfikowania i prezentowania problemów oraz uporządkowane podejście i znajomość metodologii usprawniania procesów.

– Zaczynałem od działu Accounts Payable (AP), obecnie jestem na stanowisku Solution Owner w dziale Zamówień (Procurement) – czyli w dziale połączonym z AP kilkoma procesami – opisuje swoją ścieżkę kariery Paweł Chelmecki. – Wiedza o tym, co zachodzi w danej części organizacji, jest nie-

zwykle pomocna, a nawyki szukania optymalnych rozwiązań przydają się w każdej dziedzinie.

## POSZUKIWANE UMIEJĘTNOŚCI

W zawodzie tym kluczowe są **kompetencje eksperckie, umiejętność zarządzania projektami, zdolność pracy w zespole.**

Konieczna może okazać się wiedza specjalistyczna z dziedziny, w której optymalizuje się procesy, np. znajomość Międzynarodowych Standardów Sprawozdawczości Finansowej (MSSF) dla specjalisty w dziale Records to Report.

Ponieważ zespoły wykorzystują różne techniki w zależności od stopnia złożoności zagadnienia, przydatna jest znajomość metodologii rozwiązywania problemów oraz pracy w zespołach projektowych.

Specjalista ds. optymalizacji procesów pracuje z danymi i dokumentacją, zatem jego cennym atutem będzie umiejętność wyciągania wniosków oraz formułowania opinii. Ważne jest również, by osoba na tym stanowisku potrafiła wyznaczać zadania oraz kontrolować ich przebieg.

Co ekspert radzi zainteresowanym rozwojem zawodowym w kierunku *process improvement*? – Sprawdź, czy znasz procesy zachodzące w Twoim dziale i rozumiesz, dlaczego są wykonywane – jeśli nie, zapytaj współpracowników lub team leadera – odpowiada Paweł Chelmecki. – Jeśli widzisz elementy do poprawy w elementach pracy swojej, swojego zespołu, ale także w innych procesach, postaraj się, by Twoje sugestie zostały wysłuchane i odnotowane. Dobrą praktyką jest praca na przykładach oraz przekazywanie pomysłów na ulepszenia. Pamiętaj, że nie musisz znać wszystkich zależności i wychodzić z kompletnym planem – wystarczy, że zainicjujesz proces usprawnień.



### Natalia Podobas

SUBJECT MATTER EXPERT  
Arla Global Shared Services

**KF** CO JEST WYZWANIEM W PANI PRACY?

Subject Matter Expert to jedno ze stanowisk specjalistycznych zajmujących się optymalizacją procesów. Największe wyzwanie stanowi tu współpraca pomiędzy wieloma osobami, które biorą udział w tworzeniu procesu i są za niego odpowiedzialne. Zawsze dużą satysfakcję czerpię z samej analizy procesów oraz poszukiwań najlepszych rozwiązań i usprawnień.

**KF** JAK WYGLĄDA PANI DZIEŃ W PRACY?

Są to głównie spotkania i konsultacje dotyczące automatyzowanych lub usprawnianych procesów. Najwięcej czasu zajmuje jednak sam proces zbierania danych i tworzenia odpowiednich dokumentów używanych później przez developerów. Pracuję

w międzynarodowym zespole, co łączy się z wieloma wyjazdami, szczególnie do Danii. Cenię sobie tę możliwość, ponieważ dzięki temu cały czas mam kontakt z językiem duńskim.

**KF** JAKIE UMIEJĘTNOŚCI PRZYDAJĄ SIĘ NA PANI STANOWISKU? KTÓRE Z NICH SĄ KLUCZOWE?

Kluczem do sukcesu jest dobra organizacja pracy oraz umiejętność negocjacji. Subject Matter Expert zawsze stara się pogodzić wiele różnych wymagań w jak najlepszy sposób. Przy tworzeniu dokumentacji ważne są także umiejętności analityczne. Przez wiele lat zajmowałam się testami nowych rozwiązań. Dzięki temu rozumiem, jak ważne są precyzyjne wymagania, dokumentacja, ale też współpraca z ludźmi.

**KF** JAKIE SĄ PERSPEKTYWY ROZWOJU W PANI ZAWODZIE?

Automatyzacją można zajmować się na wiele sposobów, nie tylko jako developer. Aby automat czy robot dobrze wykonywał pracę człowieka, proces musi zostać dokładnie zbadany i opisany. Ja właśnie zajmuję się tą częścią. Czuję, że jest to ważne i potrzebne.

**KF** JAK PANI MYŚLI, JAKA BĘDZIE PRZYSZŁOŚĆ PANI BRANŻY I ZAWODU?

Automatyzacja i standaryzacja procesów to temat przyszłości w wielu centrach finansowych. Nawet firmy, które już dziś je wdrażają, wkrótce będą zajmowały się coraz bardziej skomplikowanymi i wymagającymi procesami. Myślę, że doświadczenie jest kluczowe w tego rodzaju pracy.



## Automatyzacja i standaryzacja procesów to temat przyszłości w wielu centrach finansowych.

### UKOŃCZYŁAM:

Skandynawistykę na Uniwersytecie Gdańskim (studia magisterskie), kierunek Tester oprogramowania w Wyższej Szkole Bankowej w Gdańsku (studia podyplomowe)

**KWALIFIKACJE DODATKOWE:**  
Certyfikowany tester ISTQB, Kurs Podstawy Księgowości Stowarzyszenia Księgowych w Polsce

**NAJWIĘKSZE PLUSY MOJEJ PRACY:**  
Możliwość poznawania nowych narzędzi, metodologii i programów oraz zawsze ciekawe i różnorodne problemy do rozwiązywania.

**DLACZEGO WARTO U NAS PRACOWAĆ:**  
W Arli szanujemy się nawzajem i atmosfera jest naprawdę przyjazna.

Poznaj swojego pracodawcę  
PRZEJDŹ DO STRONY  
103

CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ NA TEMAT KARIERY W FINANSOWYCH CENTRACH DORADCZYCH?

PRZECZYTAJ DŁUŻSZE WYWIADY Z EKSPERTAMI



# QUANT

## ANALITYK ILOŚCIOWY

### DLACZEGO WARTO WYBRAĆ ZAWÓD QUANTA?

- ▶ Poszerzasz wiedzę teoretyczną i możesz sprawdzić ją w praktyce.
- ▶ Zyskujesz szansę na karierę w międzynarodowej bankowości.
- ▶ Wspierasz podejmowanie decyzji w instytucjach finansowych, które mają realny wpływ na gospodarkę.



**A**nalitycy ilościowi i specjaliści od Big Data już dziś są rozchwytywani na rynku pracy a zapotrzebowanie na ich wiedzę i umiejętności cały czas wzrasta.

Quant, czyli analityk ilościowy, interpretuje duże zasoby danych i, posługując się metodami statystycznymi i matematycznymi, sprawdza poprawność modeli, które te dane wykorzystują.

### ŚCIEŻKA KARIERY

W sektorze bankowym przed quantami stoją **trzy podstawowe ścieżki kariery: ekspercka, managerska i projektowa**. W każdym wypadku mamy do czynienia z prawdziwą elitą bankowości. Zdaniem praktyków, eksperci w dziedzinie analizy ilościowej i zarządzania ryzykiem mają w swoich organizacjach pozycję niemal równorzędną z managerami. Należą do najcenniejszych pracowników banku, ponieważ to przy ich biurkach często rozstrzygają się najważniejsze decyzje biznesowe.

Quanci, którzy mają predyspozycje do zarządzania zespołem, często pełnią również obowiązki kierownicze. Zdarza się także, że najzdolniejsi odchodzą z organizacji i podejmują działalność freelancerską, pracując nad konkretnymi projektami u kilku różnych podmiotów jednocześnie. Z modeli matematycznych korzystają bowiem nie tylko banki, ale wszystkie podmioty, które wykorzystują zaawansowaną analitykę (w tym Big Data) w podejmowaniu decyzji biznesowych. Na quantów czekają firmy konsultingowe, przemysłowe czy te wykorzystujące analizę danych przy budowie systemów CRM (np. telekomunikacja czy retail). Bardzo dobrą znajomością narzędzi statystycznych można wykorzystać w niemal każdym sektorze.

**ODDZIAŁ COMMERZBANKU W POLSCE  
BADA SZEROKI WACHLARZ PARAMETRÓW  
RYZYKA I WALIDUJE MODELE DLA CAŁEJ  
GRUPY KAPITAŁOWEJ. RÓŻNORODNY  
PORTFEL KLIENTÓW I PRODUKTÓW CZYNI  
PRACĘ QUANTA JESZCZE CIEKAWSZĄ.**

**GRZEGORZ KLIMA**

Dyrektor Departamentu Walidacji Modeli Ryzyka Kredytowego i Operacyjnego  
Oddział Commerzbanku w Polsce

### JAK ZOSTAĆ QUANTEM?

Ważna jest zarówno wiedza, jak i wrodzone predyspozycje. **Quant to z reguły absolwent kierunków ścisłych** – matematyki, ekonometrii, metod statystycznych, fizyki czy informatyki. Już na studiach trzeba się przyłożyć i zbudować solidną podstawę z wiedzy. Nie da się bowiem pracować na poważnie w tym zawodzie, kończąc kursy lub studia podyplomowe i douczając się w biegu. Istotne jest mocne zaplecze matematyczne i zrozumienie, jak funkcjonuje model oraz system informatyczny, który go wdraża.

Potrzebna jest również wiedza o działaniu pakietów statystycznych i środowisk obliczeń naukowych.

Obszar sektora bankowego jest dosyć hermetyczny, dlatego chcąc rozpocząć pracę quanta w bankowości, dobrze jest czytać czasopisma branżowe czy materiały przygotowujące do certyfikatów zawodowych, gdyż te stanowią prawdziwą skarbnicę wiedzy o tym, jak funkcjonuje bank w całości. Warto też nadrobić wiedzę z zakresu technik statystycznych, teorii estymacji i interpretacji wyników. Chodzi tu nie tylko o znajomość prostej regresji liniowej, ale też np. metody największej wiarygodności, testów statystycznych i wiedzę o najważniejszych rozkładach statystycznych i ich właściwościach, ponieważ przydadzą się one potem w codziennej pracy.

Trzy obszary, które powinienś wziąć pod uwagę, planując karierę jako quant:

**Dane.** Trzeba umieć je pozyskać i nie chodzi tu o *desk research*, lecz o napisanie odpowiednich kwerend do baz danych. Jeśli mamy setki tysięcy danych ze zdarzeń kredytowych, ważne jest ich pogrupowanie i weryfikacja jakości. W zawodzie quanta oczekiwana jest znajomość SQL na dobrym poziomie, choć akurat tę umiejętność można dość szybko nadrobić.

**Background matematyczny i statystyczny.** Znajomość funkcjonowania banku jest ważna, ale nie da się uprawiać zawodu quanta bez ugruntowanej wiedzy matematycznej i statystycznej. Tylko ona pozwoli bez problemu poradzić sobie z konkretnym zagadnieniem statystycznym.

**Pakiety statystyczne.** Każdy model jest implementowany w systemach komputerowych. W Commerzbanku najpopularniejszy jest SAS i system R. Jeśli ktoś ma doświadczenie z językami wektorowymi, np. Matlabem, nauczy się R dość szybko. W obszarze ryzyka kredytowego znajomość SASa i/lub R oraz SQLa to podstawa. W przypadku ryzyka rynkowego kluczowa jest znajomość R i/lub Matlaba.

## MODELOWANIE RYZYKA

W zawodzie quanta ważna jest **umiejętność oceny modelu i uwzględnienie przeobrażeń rzeczywistości i otoczenia regulacyjnego**. Trzeba brać pod uwagę zmiany oferty produktowej banku i kanałów dystrybucji, co przekłada się na różne rodzaje ryzyk, które badają modele. Rok 2008 przyniósł dramatyczne wydarzenia w światowych finansach. Od tego czasu w bankowości utrzymuje się tendencja uszczelniania procesów zarządzania ryzykiem, co ma uchronić rynki przed powtórką kryzysu.

Z perspektywy większości banków najważniejszy jest obszar modeli ryzyka kredytowego. Na tym polu szacuje się dwie główne miary ryzyka. Pierwsza – tzw. *probability of default* – ocenia prawdopodobieństwo niespłacenia zobowiązania przez kredytobiorcę. Druga – tzw. *loss given default* – szacuje wielkość strat w przypadku, w którym kredytobiorca przestanie spłacać zobowiązania, i ile bank może w tej sytuacji odzyskać.

Oddział Commerzbanku w Polsce bada szeroki wachlarz parametrów ryzyka i waliduje modele dla całej grupy kapitałowej Commerzbank AG. Sprawdzana jest poprawność parametrów przyjmowanych dla danego portfela, to, na podstawie jakich danych są wyliczane i jak rozkładają się zmienne będące przedmiotem zainteresowania (np. czy wartości wyznaczone z modelowania odpowiadają średniej stracie w przypadku zdarzenia kredytowego).

O ile polskie banki oferują dość standardowe produkty, o tyle w portfelu np. Commerzbanku znajdziemy dużo więcej grup klientów i produktów, jak np. finansowanie statków, samolotów czy produkcji filmowych, a to czyni pracę quanta jeszcze ciekawszą. Tym bardziej, gdy pomyślimy, że rekalkulacja parametrów modeli statystycznych wpływa na wymóg kapitałowy banku i jego ostateczny wynik finansowy. W niektórych portfelach jeden punkt procentowy przekłada się na miliardy euro wymogu kapitałowego.



### Artur Jaworski

MODEL VALIDATION SPECIALIST  
Oddział Commerzbanku w Polsce

**UKOŃCZYŁEM:**  
Matematykę Finansową na Uniwersytecie Jagiellońskim

**NAJWIĘKSZE PLUSY MOJEJ PRACY:**  
Najciekawsze jest to, że mamy serie projektów. Mogę pracować jednocześnie nad modelami, które badają różne typy ryzyka.

**DLACZEGO WARTO U NAS PRACOWAĆ:**  
Jako młody członek zespołu konsultuję się ze współpracownikami z Frankfurtu, a wielu z nich to autorytety w swoich dziedzinach, są doktorami i profesorami matematyki, fizyki i ekonomii.

**[K:F] NAZWA QUANT BRZMI TROCHE TAJEMNICZO. CZYM SIĘ TAK NAPRAWDĘ ZAJMUJESZ?**

To prawda. Zawód quanta, czyli analityka ilościowego, nie jest jeszcze u nas zbyt popularny, ale zapotrzebowanie na quantów na rynku pracy jest tak duże, że najprawdopodobniej szybko się to zmieni. Jako quant zajmuję się walidacją modeli, czyli sprawdzaniem, czy modele matematyczne stosowane w banku działają prawidłowo.

**[K:F] W JAKIM CELU BANK KORZYSTA Z MODELOWANIA MATEMATYCZNEGO?**  
Modele, nad którymi pracuję, powiązane są z ryzykiem rynkowym. Dzięki modelowaniu możemy przewidzieć skalę potencjalnych zysków lub strat z dnia na dzień lub w dłuższej perspektywie, uwzględniając przy tym określone typy ryzyka. Metody staty-

styczne i matematyczne pozwalają nam wyprzedzić rzeczywistość.

Modele, które walidujemy, mają duże przełożenie na to, jak działa bank i jaka będzie jego strategia – niektóre z nich odpowiadają za ilość odkładanego kapitału, co z kolei rzutuje na to, ile bank może przeznaczyć na bieżącą działalność czy inwestycje.

**[K:F] JAK WYGLĄDA TWÓJ DZIEŃ W ORGANIZACJI TAK DUŻEJ JAK COMMERZBANK? PRACUJESZ CIĄGŁE NAD JEDNYM PROJEKTEM CZY MASZ ICH KILKA?**  
Mój dzień pracy jest raczej niestandardowy. Wszystko zależy od etapu walidacji, nad którym aktualnie pracujemy. Rozpoczynamy od czytania dokumentacji modelu i zaznajomienia się z teorią, która za nim stoi. Czasami muszę przeczytać książkę lub artykuł naukowy, ponieważ nierzadko modele

opierają się na najnowszych publikacjach. Następnie analizujemy nasze rezultaty i porównujemy z danymi rynkowymi. Nasze raporty wędrują do przełożonych, a potem, po odpowiednich akceptacjach, prezentowane są na wyższych szczeblach w banku.

**[K:F] OGROM WIEDZY I MNÓSTWO INFORMACJI. ZDARZA CI SIĘ MYŚLEĆ NAD WALIDACJĄ MODELI TAKŻE POZA PRACĄ?**  
Faktycznie to niecodzienna praca, ale nie zabieram jej do domu. Za tym, co robię, kryje się myślenie analityczne i dosyć skomplikowane równania, których wyniki trzeba następnie przetłumaczyć na język biznesowy. Odbiorcami wiedzy często nie są bowiem matematycy. W raportach obowiązuje zasada: jak najmniej równań, jak najwięcej rezultatów i wniosków, które mogą mieć wpływ na sytuację banku.



**Modele, które walidujemy, mają duże przełożenie na to, jak działa bank i jaka będzie jego strategia.**



JEŚLI CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ  
NA TEMAT ZAWODU QUANTA,  
ZAJRZYJ DO WYDANIA ELEKTRONICZNEGO



# PROJECT EXPERT IN FINANCE

## POZNAJ ZAWÓD Z PERSPEKTYWAMI:

- ▶ Możliwość kreatywnego wykorzystania swojej wiedzy.
- ▶ Globalna współpraca i komunikacja w ramach zespołów eksperckich.
- ▶ Bycie na czasie z najnowszymi trendami technologicznymi w finansach.



**B**ranża inwestycyjna dynamicznie się zmienia i rozwija, co związane jest z globalną działalnością oraz coraz szerszym zastosowaniem nowych technologii. Spełnianie rosnących wymogów prawnych jest konieczne przy inwestycjach na światowych rynkach, a najnowocześniejsze narzędzia wpływają na wzrost konkurencyjności.

By sprostać aktualnym wyzwaniom, firmy zmieniają sposoby działania. W ramach organizacji zmiany te wprowadzane są w postaci projektów, a **osobą, która koordynuje wdrażanie nowych procesów w operacyjnej pracy działów finansowych, jest Project Expert in Finance**. Wykorzystuje do tego wiedzę z zakresu zarządzania projektami, a tam gdzie to możliwe, korzysta z najnowszych dostępnych technologii. Może być zatrudniony w którymś z działów finansowych lub w dziale zarządzania projektami (*project management office, PMO*).

Ekspert ds. projektów pracujący w dziale finansów zajmuje się m.in. analizą procesów, zbieraniem danych w zakresie planowanego lub rozpoczętego projektu standaryzacji albo usprawnień, rozpoznawaniem obszarów wymagających zmiany, poszukiwaniem rozwiązań (często związanych z nową technologią) oraz koordynacją projektów ich wprowadzania. Może to być na przykład projekt zmiany systemu księgowego lub wdrożenie nowej technologii w systemie do obsługi procesów.

Pracując w dziale zarządzania projektami, **Project Expert in Finance pełni w zespole projektowym rolę eksperta dziedzinowego oraz łącznika pomiędzy projektem a operacjami**. Złożoność i różnorodność zagadnień sprawia, że Project Manager czy specjalista w zakresie IT nie zna specyfiki danego działu na tyle, by móc objąć cały jego obszar.

## PROJECT EXPERT IN FINANCE JEST EKSPERTEM Z POGRANICZA DZIEDZIN FINANSÓW, PROJEKTÓW I NOWOCZESNEJ TECHNOLOGII.

### MAŁGORZATA FIGASZEWSKA

Manager, Global Finance Operation  
Franklin Templeton Investments

**Taka rola jest szczególnie potrzebna w coraz częściej prowadzonych projektach zwinnych (ang. agile).** W takim podejściu ekspert ds. projektów finansowych jest tzw. Product Ownerem – reprezentantem biznesu w projekcie, odpowiedzialnym za zarządzanie jego zakresem.

Dlaczego jest to zawód z przyszłością? – *Duże organizacje finansowe często konkurują dziś z tzw. fintech disruptors – start-upami oferującymi nowoczesne, często bardzo odważne, rozwiązania finansowe. To powoduje konieczność zmiany podejścia dużych graczy na bardziej elastyczne – mówi Małgorzata Figaszewska, Manager, Global Finance Operation z Franklin Templeton Investments. – Efektywne zespoły projektowe stają się podstawą szybkiego reagowania na zmiany rynkowe, dlatego będą miały coraz większe znaczenie w firmach. W połączeniu z trendem prowadzenia projektów w metodach*

zwinnych, bardziej angażujących biznesową stronę projektu, tworzy to szerokie perspektywy dla tego zawodu.

Zawód eksperta ds. projektów finansowych nie jest zagrożony automatyzacją, ponieważ jest to pozycja, która wymaga pracy w zespole i kreatywnego wykorzystania wiedzy specjalistycznej. Natomiast zjawiska takie jak inteligentna automatyzacja procesów (*intelligent process automation*, IPA) coraz częściej wchodzi w zakres projektów w branży finansowej, tworząc w nich nowe możliwości.

## ŚCIEŻKA KARIERY

Zajęcie to wymaga posiadania wiedzy eksperckiej, dlatego **Project Expert in Finance jest jednym z kierunków rozwoju dla specjalistów**. Osoba na tym stanowisku może zdobywać wiedzę wieloma drogami: poprzez wykonywaną pracę, zaangażowanie w projekty, a także szkolenia.

Ścieżka kariery prowadząca do tego zawodu w naszej firmie może zacząć się od *business analyst w dziale finansowym lub project management office* – opisuje Małgorzata Figaszewska. – Kolejnym krokiem analityka biznesowego w dziale finansowym może być przejście do działu zarządzania projektami, gdzie stanie się członkiem zespołu pracującego dla innych działów niż ten, z którego się wywodzi. Franklin Templeton wspiera transfer pracownika między działami, dając możliwość nauki oraz wykorzystywania posiadanego doświadczenia. To ostatnie jest szczególnie ważne dla ekspertów, którzy mają warunki do spożytkowania potencjału i poszerzania wiedzy.

Dalszym etapem rozwoju może być specjalizacja w zarządzaniu projektami i programami (Project Manager, Senior Project Manager, Program Manager).

## POSZUKIWANE UMIEJĘTNOŚCI

Podstawą są **kompetencje techniczne i etyczne** z różnych obszarów finansów i księgowości.

Aspekty technologiczne sprawiają, że dla Project Expert in Finance ważną jest umiejętność współpracy z działami informatycznymi i technicznymi. Potrzebna jest też **znajomość nowych i rozwijających się technologii cyfrowych w finansach**, np. aplikacji *blockchain*, obliczeń w chmurze, inteligentnych systemów księgowych, oraz zdolność dostrzegania potencjału ich zastosowania w danej organizacji. Kandydat na to stanowisko powinien również umieć zastosować oprogramowanie do szybszej analizy i interpretacji danych finansowych i niefinansowych. – *Ekspertowi w tym zakresie przyda się wrodzona dociekliwość, a także ciekawość nowych technologii i chęć wprowadzania zmian i usprawnień* – dodaje Małgorzata Figaszewska.

Kolejnym punktem jest **znajomość i wykorzystanie metodologii projektowych**, zarówno z podejścia tradycyjnego (np. PMI, Prince 2), jak i zwinnego (Scrum, Disciplined Agile Delivery).

Praca nad projektem oznacza konieczność współpracy, często na poziomie globalnym, więc istotną jest tu także **umiejętność pracy w zespole**. Dlatego eksperta ds. projektów w finansach powinna cechować otwartość i komunikatywność.

Ponadto, ponieważ stanowisko to jest bezpośrednio związane ze zmianami następującymi w branży, taka osoba musi stale monitorować, co dzieje się na rynku – uzupełnia Małgorzata Figaszewska. – *Project Expert in Finance powinien być ekspertem nie tylko z zakresu działalności własnej organizacji, ale i aktualnych trendów. Obiektem jego szczególnego zainteresowania powinny być możliwości zastosowania pojawiających się na rynku nowych technologii.*



### Małgorzata Figaszewska

MANAGER, GLOBAL FINANCE OPERATION  
Franklin Templeton Investments

#### JKF JAK WYGLĄDA PANI DZIEŃ W PRACY?

Dzień w pracy zaczynam od *bullet proof coffee*, która jest fantastyczna! Przeglądam listę rzeczy do zrobienia, aktualizuję priorytety oraz kalendarz. Mój dzień podzielony jest na spotkania z partnerami biznesowymi i ze współpracownikami oraz regularne zadania wynikające z mojej funkcji. Kolejne punkty pochodzą z listy priorytetów, które związane są z celami mojej pracy. Są to przede wszystkim standaryzacja i usprawnienia procesów. Często wiąże się z tym koordynacja zbierania danych, analiza, wyciąganie wniosków i przeprowadzanie testów, poszukiwanie rozwiązań, a przede wszystkim przekonywanie interesariuszy do zmian. Moim zadaniem jest też dbanie o kompetentny zespół i zarządzanie nim, co jest szczególnym wyzwaniem w projektach zwinnych.

#### JKF JAKIE UMIEJĘTNOŚCI PRZYDAJĄ SIĘ NA PANI STANOWISKU? KTÓRE Z NICH SĄ KLUCZOWE?

Z jednej strony są to umiejętności techniczne i etyczne z zakresu finansów (np. ACCA), potrzebne do świadomego zarządzania zmianą przy wprowadzaniu standaryzacji i usprawnień. Ważna jest również proaktywność, otwartość, umiejętność współpracy, zawiązywania i utrzymywania dobrych relacji z partnerami biznesowymi, a także ze współpracownikami oraz wykorzystanie potencjału zespołu jako grupy i każdego jej członka z osobna. Przydaje się też zdolność kwestionowania *status quo* w poszukiwaniu nowych pomysłów, a także umiejętność przejścia od szczegółu do ogółu, aby zobaczyć, jakie rozwiązanie sprawy jest najwłaściwsze. Warto również interesować się nowymi

## Świadomość zmian powinna przekładać się na naukę nowych umiejętności i poszerzanie wiedzy.

technologiami i lubić aktywnie śledzić zmiany zachodzące na rynku i w branży. Dopełnieniem tego są cechy takie jak entuzjazm i zaangażowanie oraz zdolności negocjacyjne.

#### JKF JAKIE SĄ PERSPEKTYWY ROZWOJU EKSPERTA DS. PROJEKTÓW W FINANSACH?

Aby móc rozwijać się w tym zawodzie, trzeba być świadomym zmian, takich jak postęp technologiczny, rosnące wymagania rynku danej branży, nowe regulacje prawno-podatkowe, i wiedzieć, jak mogą one wpłynąć na pracę w dziale finansowym firmy.

Ta świadomość powinna się przekładać na naukę nowych umiejętności i poszerzanie wiedzy, co pozwoli ukierunkować się na sukces. We Franklin Templeton mogę w całości realizować moje plany rozwoju zawodowego.

**WYKSZTAŁCENIE:**  
Finanse i rachunkowość na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu, Zarządzanie zmianą na Uniwersytecie Warszawskim

**KWALIFIKACJE DODATKOWE:**  
ACCA, certyfikat księgowy do usługowego prowadzenia księgowości

**NAJWIĘKSZE PLUSY MOJEJ PRACY:**  
Realny wpływ na kształt pracy zespołu i mojej, wykorzystanie wiedzy i doświadczenia, duża odpowiedzialność i zaufanie.

**DŁACZEGO WARTO U NAS PRACOWAĆ:**  
Kultura firmy promująca talent, wiedzę i doświadczenie.

Poznaj moją pracodawcę  
PRZEJŹ DO STRONY  
112

CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ NA TEMAT ZARZĄDZANIA PROJEKTAMI W FINANSACH?

PRZECZYTAJ WIĘCEJ W E-WYDANIU!



## SEKTOR BPO/SSC

- 39 SYLWETKA: ANALITYK FINANSOWY W DYNAMICZNIE ZMIENIAJĄCYM SIĘ ŚWIECIE**
- 41 BUSINESS CENTERS OF EXCELLENCE**
- 44 INTERNAL CONTROLS I ANALIZA RYZYKA FINANSOWEGO**

### POZNAJ PRACODAWCÓW:

- ARCELORMITTAL s. 128
- ARLA s. 103
- DELPHI s. 108
- ECOLAB s. 109
- FRESENIUS s. 113
- HEINEKEN s. 130
- HEMPEL s. 131
- HITACHI s. 131
- IKEA s. 132
- INFOSYS s. 115
- METRO SERVICES s. 118
- METSA s. 133
- PANDORA s. 120
- QVC s. 123
- ROCKWOOL s. 124
- SHELL BUSINESS OPERATIONS s. 133
- TAKEDA s. 126





**Ewelina Maniak**  
ANALITYK FINANSOWY  
ECOLAB SERVICES

**UKOŃCZYŁAM:**  
Corporate Finance & Accounting (studia magisterskie w języku angielskim) na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie, Finance & Accounting (semestralne stypendium rządowe) na Grand Valley State University (USA)

**POSIADAM:**  
podwójny dyplom studiów licencjackich na kierunku Business Management na Edinburgh Napier University (Szkocja): International Economics (studia licencjackie w języku angielskim) Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie i Northumbria University, Newcastle Business School, Erasmus

**BYCIE OTWARTYM  
NA MOŻLIWOŚCI, STAŁY  
ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ  
ORAZ STAWIANIE SOBIE  
WYZWAŃ I POSZERZANIE  
WŁASNEJ STREFY  
KOMFORTU NATURALNIE  
WYKREUJĄ NASZĄ  
PRZYSZŁOŚĆ ZAWODOWĄ.**



# ANALITYK FINANSOWY

## W DYNAMICZNIE ZMIENIAJĄCYM SIĘ ŚWIECIE

O tym, dlaczego warto postawić na stały zrównoważony rozwój zawodowy i co daje pozostanie u jednego pracodawcy na dłużej, rozmawiamy z Eweliną Maniak, analitykiem finansowym w Ecolab Services.

- MAJ 2017** ← **ANALITYK FINANSOWY, DISTRIBUTION FINANCE – INVENTORY & CONTROL, KRAKÓW, POLSKA**  
– OBECNIE
- WYKONYWANIE PROCESÓW KONTROLNYCH ZWIĄZANYCH Z NALICZANIEM I WYPŁACANIEM ZWROTÓW NIEMIECKIM DYSTRYBUTOROM;
  - PRACA NAD ROZSZERZENIEM DZIAŁALNOŚCI KONTROLNYCH PROCESÓW ZWIĄZANYCH Z DISTRIBUTION FINANCE DO INNYCH KRAJÓW W EUROPIE;
  - ANALIZY AD-HOC ZWIĄZANE ZE SPRZEDAŻĄ POŚREDNIĄ;
  - WSPARCIE PRZY AUDYCIE DANYCH SPRZEDAŻOWYCH OD DYSTRYBUTORÓW.
- WRZESIEŃ 2016** ← **MŁODSZY ANALITYK FINANSOWY, DISTRIBUTION FINANCE – INVENTORY & CONTROL, MONHEIM, NIEMCY**  
– MAJ 2017
- WSPÓŁPRACA Z LOKALNYM ZESPOŁEM ORAZ WSPARCIE PRZY TWORZENIU I TESTOWANIU NOWYCH PROCESÓW KONTROLINGOWYCH DLA DISTRIBUTION FINANCE W OPARCIU O STANDARDY W USA I DOSTOSOWYWANIE ICH DO SYSTEMÓW DOSTĘPNYCH W EUROPIE;
  - DOKUMENTACJA NOWYCH PROCESÓW ORAZ ICH MIGRACJA DO KRAKOWA.
- KWIECIEŃ** ← **STAŻYSTA DS. FINANSÓW, FINANCE DEVELOPMENT PROGRAM, DISTRIBUTION FINANCE – SELL OUT, KRAKÓW, POLSKA**  
– SIERPIEŃ 2016
- WGRYWANIE DANYCH SPRZEDAŻY POŚREDNIEJ DO SYSTEMU SAP ORAZ PRZEPROWADZANIE CZYNNOŚCI KONTROLNYCH (M.IN. KONTROLI SOX) MAJĄCYCH NA CELU SPRAWDZANIE POPRAWNOŚCI I WIARYGODNOŚCI WGRYWANYCH DANYCH ORAZ WSPÓŁPRACA Z LOKALNYMI ZESPOŁAMI W CELU WYJAŚNIENIA NIEĆISŁOŚCI;
  - WSPÓŁPRACA Z INNYMI DZIAŁAMI ECOLAB W ZAKRESIE TWORZENIA NOWYCH KLIENTÓW I USTAWIANIA POPRAWNYCH WARUNKÓW CENOWYCH W SYSTEMIE.
- STYCZEŃ** ← **STAŻYSTA DS. FINANSÓW, FINANCE DEVELOPMENT PROGRAM, DYWIZJA HEALTHCARE, KRAKÓW, POLSKA**  
– SIERPIEŃ 2015
- WSPARCIE ZESPOŁU W SPRAWOZDAWCZOŚCI ZARZĄDCZEJ I PROGNOZOWANIU SPRZEDAŻY DLA DYWIZJI HEALTHCARE W EMEA; W SZCZEGÓLNOŚCI WSPARCIE REGIONALNYCH KONTROLERÓW W KONSOLIDACJI DANYCH DLA DYWIZJI ORAZ ANALIZA SPRZEDAŻY ORAZ KOSZTÓW.
  - AUTOMATYZOWANIE ISTNIEJĄCYCH RAPORTÓW ORAZ WSPARCIE PRZY TWORZENIU NOWYCH.

Poznaj mojego  
pracodawcę  
PRZEJDŹ DO STRONY  
109

**DLA KOGOŚ, KTO PLANUJE SWOJĄ ŚCIEŻKĘ KARIERY JAKO ANALITYK FINANSOWY, POZNANIE NA STARCIE FIRMY Z KILKU RÓŻNYCH STRON JEST CENNYM DOŚWIADCZENIEM I MA OGROMNĄ WARTOŚĆ DODANĄ PRZY WYKONYWANIU PÓŹNIEJSZYCH OBOWIĄZKÓW.**

**KF Dlaczego wybrała Pani taki zawód i taką ścieżkę kariery?**

Już podczas studiów zdałam sobie sprawę, że w każdym biznesie rozumienie finansów to podstawa. Dlatego zdecydowałam się kontynuować edukację na kierunku Corporate Finance & Accounting, choć na tym etapie widziałam siebie jako przyszłego marketingowca, który będzie potrafił dobrze interpretować dane finansowe i dzięki temu będzie mógł podejmować lepsze decyzje.

Przełomowe okazało się to, jak dobrze odnalazłam się na tych studiach i jak wiele satysfakcji czerpałam z przedmiotów analitycznych. Co więcej, zafascynowała mnie logika rachunkowości. Wówczas otrzymałam ofertę rotacyjnego stażu (Finance Development Program, FDP) w Ecolabie, który był doskonałą możliwością sprawdzenia się w kilku funkcjach.

**KF Dlaczego zdecydowała się Pani zostać w jednej firmie przez kilka lat?**

Mimo tego, że firma prężnie się rozwija i jest nas coraz więcej, atmosfera w Ecolabie bardzo odbiega od stereotypowego obrazu korporacji. Jest bardzo rodzinna, dzielimy się doświadczeniami i pomagamy sobie nawzajem. Staż FDP dał mi możliwość pracy w kilku różnych działach związanych z finansami, a pierwsze kroki w korporacyjnym świecie stawiałam pod okiem doświadczonych mentorów. Dla kogoś, kto planuje swoją ścieżkę kariery jako analityk finansowy, poznanie na starcie firmy z kilku różnych stron jest cennym doświadczeniem i ma ogromną wartość dodaną przy wykonywaniu późniejszych obowiązków.

**KF Co najbardziej ceni Pani w swojej pracy?**

W swojej pracy lubię to, że nie ogranicza się tylko do schematycznych i procesowych analiz. Wszelkie niestandardowe zadania, szczególnie te, które otrzymuję z innych części firmy, dają mi poczucie, że analityka finansowa jest naprawdę cennym wsparciem dla biznesu. Bardzo cenię sobie relacje między pracownikami a przełożonymi oparte na wzajemnym zaufaniu i odpowiedzialności. Uwielbiam dynamikę Ecolabu i ciągle dążenie do ulepszania istniejących procesów. Ta otwartość na zmiany kreuje dużo możliwości, wyzwani i bardzo rozwija. Dzięki temu miałam między innymi możliwość pracy w Ecolabie w Niemczech przy budowie nowych procesów kontrolingowych i ich migracji do Krakowa.

**KF Co daje kontynuowanie kariery u jednego pracodawcy w porównaniu z częstym zmienianiem miejsca zatrudnienia?**

W pracy analityka procentuje to szczególnie, ponieważ daje szerszą perspektywę. Jeżeli chce się być bardzo dobrym w tym zawodzie, to trzeba dążyć do tego, żeby wiedzieć o firmie i jej procesach jak najwięcej, a częste zmiany miejsca zatrudnienia temu nie służą.

Zdecydowana większość stażystów z mojej tury znalazła stałe zatrudnienie w Ecolabie i pracuje tam do dzisiaj. Jesteśmy w różnych działach, ale przez te kilka lat bardzo się zintegrowaliśmy, a budowanie wartościowych relacji w miejscu pracy daje wsparcie w trudnych momentach. Z chęcią zasięgam też rad u poprzednich przełożonych w firmie. Dodatkowo łatwiej być proaktywnym i angażować się w nowe projekty.

**KF Jak widzi Pani swoją przyszłość zawodową?**

Mówi się, że największym ryzykiem w dzisiejszym, dynamicznie zmieniającym się świecie jest stać w miejscu. Uważam, że bycie otwartym na możliwości, stały zrównoważony rozwój oraz stawianie sobie wyzwań i poszerzanie własnej strefy komfortu naturalnie wykreują naszą przyszłość zawodową i doprowadzą do odpowiedniego stanowiska w odpowiednim czasie. Wciąż jestem na początku swojej kariery i codziennie odkrywam, ile się jeszcze muszę nauczyć.

**JEŚLI CHCESZ  
DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ,  
ZAJRZYJ DO E-WYDANIA!**





# BUSINESS CENTERS OF EXCELLENCE

## DOWIEDZ SIĘ:

- ▶ Jak centra usług wspólnych ewoluują w centra doskonałości.
- ▶ Dlaczego biznesowe centrum kompetencyjne jest świetnym miejscem na rozpoczęcie kariery.
  - ▶ Dlaczego warto być otwartym na zmiany i stale się uczyć.



**P**owodem wprowadzania zmian w biznesie, takich jak przenoszenie procesów, jest **poszukiwanie wartości dodanej**: większej efektywności, lepszych rozwiązań dla klientów, wzrostu zysków. O kierunku zmian oraz ich szybkości decyduje szereg czynników, spośród których jednym jest rozwój technologii.

– Pięćdziesiąt lat temu nikt nie słyszał o Shared Service Centers – mówi Andrzej Wypych, HR Head of ArcelorMittal Business Center of Excellence. – Procesy biznesowe były zorganizowane w zupełnie inny sposób, bo kształtowały je inne niż dziś narzędzia. Pojawienie się nowych, komputerów, rozpoczęło ewolucję organizacji w kierunku analizy procesowej i oddzielenia niektórych procesów. Wartością dodaną stały się niższe koszty oraz lepsza i bardziej efektywna obsługa.

Kolejnym krokiem okazały się być Business Centers of Excellence. SSC oferowało obsługę procesów, BCoE jest miejscem, gdzie nie tylko wykonuje się jakiś proces, lecz także pracuje razem z biznesem nad jego usprawnieniem w celu uzyskania wartości dodanej (ang. *added value*). W grę wchodzi więc **nie tylko zarządzanie wiedzą i procesem, lecz także zmiany ukierunkowane na zwiększenie efektywności**. Ma to konsekwencje między innymi dla pracowników, którzy mają dzięki temu szansę uczestniczyć w kształtowaniu procesów. Dla biznesu oznacza zaś zwiększanie konkurencyjności i zyskowności.

Mechanizm przenoszenia procesów zakłada, że działania w obszarze styczności z klientem, tzw. *front office*, zostają oddzielone od zadań *back office*. Te pierwsze odbywają się w krajowej lub globalnej sieci obsługi, te drugie mogą być prowadzone gdzie indziej. Mogą przy tym odzwierciedlać strukturę firmy-matki, tworząc centralę (ang. *headquarters*), w której powstają wspomniane

**BUSINESS CENTER OF EXCELLENCE  
JEST MIEJSCEM, GDZIE NIE TYLKO  
WYKONUJE SIĘ JAKIŚ PROCES,  
LECZ TAKŻE PRACUJE RAZEM Z BIZNESEM  
NAD JEGO USPRAWNINIEM  
W CELU ZYSKANIA „ADDED VALUE”.**

**ANDRZEJ WYPYCH**

HR Head

ArcelorMittal Business Center of Excellence

ne usprawnienia procesowe, oraz jej filie w różnych krajach. Podobnie jest w przypadku centrum biznesowego ArcelorMittal. – Powstały dwa centra: w Polsce i Rumunii – mówi Andrzej Wypych. – Będą to dwa główne huby, do których będą należały satelitarne jednostki. Ich rozkład i liczebność będą zależały od analizy procesów.

Jakie to procesy? – Na świecie istnieje trend przenoszenia wszystkich zespołów wsparcia (ang. *supporting functions*) do BCoE. Z reguły zaczyna się od tego, co jest maksymalnie skomputeryzowane, czyli od finansów, które spajają

całą firmę. ArcelorMittal Business Center of Excellence zakłada konsolidację czterech obszarów: finansów, IT, HR i zaopatrzenia (ang. *procurement*).

By jednak procesy w wymienionych obszarach mogły zostać przeniesione do centrum biznesowego, musi dojść do ich standaryzacji, a następnie konsolidacji. Z analizami procesowymi, ich integracją, a następnie usprawnieniami wiąże się specyfika pracy w takim centrum. Z jednej strony w BCoE pracują doświadczeni eksperci, którzy oprócz tego, że tworzą zespoły projektowe do przenoszenia procesów, chętnie dzielą się swoją wiedzą, z drugiej pojawiają się młode talenty, dla których praca ta staje się bardzo dobrą podstawą do dalszej kariery. Pozwala ona na **naukę w szybkim tempie wielu rzeczy, poznanie pracy zespołowej, zdobycie wiedzy eksperckiej i odnalezienie się na rynku pracy**.

## ŚCIEŻKA KARIERY

Świadomość możliwości, jakie otwiera przed młodym człowiekiem praca w biznesowym centrum kompetencyjnym, pozwala maksymalnie je wykorzystać. Pierwszym krokiem jest zdobycie informacji na temat schematu organizacyjnego, czyli co można osiągnąć w danej firmie. – Warto to zapytać podczas rozmowy rekrutacyjnej – podpowiada nasz ekspert. Kolejne etapy to poszerzanie wiedzy i rozwój w wybranym kierunku. Jeśli jest to na przykład księgowość, warto postarać się o uzyskiwanie certyfikatów w tym zakresie, by potem kontynuować karierę np. w firmie konsultingowej.

Ścieżka kariery w Business Center of Excellence może rozpocząć się od praktyk lub stanowiska młodszego specjalisty. Poprzez kolejne stanowiska specjalistyczne może doprowadzić do głównego specjalisty, a następnie

pozycji kierowniczych. – W naszej firmie można zostać szeregowym ekspertem, ale można również dyrektorem. Wszystko jest możliwe – dodaje Andrzej Wypych.

## POSZUKIWANE UMIEJĘTNOŚCI

– Poszukujemy ludzi odpowiedzialnych, zdolnych do uczenia się, posiadających minimum kompetencji i umiejętności określonych w naszych wymaganiach (ang. *job description*) – opisuje Andrzej Wypych i dodaje: – Potrzebujemy ludzi otwartych, którzy wiedzą, że świat się zmienia, i rozumieją, jak przekształcane są procesy biznesowe, a co za tym idzie, są przygotowani na zmiany w swojej pracy. Dziś możesz być zatrudniony w finansach, a jutro pracodawca zaproponuje Ci dodatkowe zajęcia w HR, byś nauczył się budować relacje między pracownikami. Pozwala to nabywać nowe umiejętności i zyskiwać wartość na rynku pracy.

Praca w obsłudze procesów finansowych w centrum biznesowym wymaga **umiejętności analitycznych**, a także **docieklowości**. Przydaje się też **umiejętność pracy pod presją czasu**, a także jej **dobra organizacja**.

Ważną cechą pracownika Business Center of Excellence jest **chęć uczenia się, rozwoju** i dążenia do zwiększania efektywności pracy, co znajduje odzwierciedlenie w proponowaniu zmian i usprawnień. Wiąże się z tym również **zainteresowanie nowoczesnymi narzędziami i innowacjami** technologicznymi oraz ich znajomość..

Jaką radę ma nasz ekspert dla młodych ludzi na początku kariery zawodowej? – Wierzyć w siebie. Nie ma złych pracowników, są tylko szefowie, którzy nie potrafią wykorzystać umiejętności swoich podwładnych – mówi Andrzej Wypych.



### Beata Cwienkowska

MŁODSZA SPECJALISTKA DS. KSIĘGOWOŚCI  
ArcelorMittal Business Center of Excellence

**[K&F] JAKIE SĄ NAJCIEKAWSZE WYZWANIA W PANI PRACY?**

Codziennie w mojej pracy pojawiają się nowe tematy, w które trzeba się zaangażować. Wymaga to poszukiwania wielu informacji, analizy, zastanowienia oraz szerokiego spojrzenia na to, co dzieje się w firmie, z finansowego punktu widzenia.

Ciekawe jest również to, że prowadząc księgowość w sposób obowiązujący w danym kraju, można dowiedzieć się, jak wyglądają gdzie indziej procesy księgowość, a także jakie jest tam podejście ludzi.

**[K&F] JAK WYGLĄDA PANI DZIEŃ W PRACY?**

Mój dzień zaczyna się od przegłędania poczty. Ustaliam priorytety, to bardzo ważne, by umieć ocenić, czym należy zająć się od razu, a co może poczekać. Potem zaczynam realizować

poszczególne zadania, zaczynając od najważniejszych, czyli najistotniejszych z punktu widzenia klienta.

Uporządkowaniu pracy sprzyja skupianie się na jednym zadaniu i wykonywanie go od początku do końca. Robienie kilku rzeczy na raz sprzyja powstawaniu błędów i kosztuje więcej czasu, zatem skupiamy się na jednym działaniu na raz – i okazuje się, że to działa.

Ważna jest też współpraca. Konsultujemy się, podpowiadamy sobie, jak coś można zrobić.

**[K&F] JAK UDAJE SIĘ PANI GODZIĆ NAUKĘ Z PRACĄ?**

Nie jest to łatwe, ale bardzo pomaga mi fakt, że często coś, co robię w pracy, pokrywa się z tym, czego uczę się na studiach. W ten sposób na uczelni poszerzam wiedzę, której podstawy buduję poprzez doświadczenie

w pracy. Często zdarza się, że mówię sobie: "O, to już wiem, przerabiałam to w pracy i wiem, jak do tego podejść". Z pewnością natomiast, na przykład podczas sesji czy pisania pracy, kluczem jest dobra organizacja czasu.

**[K&F] JAK WYOBRAZA PANI SOBIE PRZYSZŁOŚĆ SWOJEGO ZAWODU? CZY ROBOTY ZASTĄPIĄ KSIĘGOWYCH, CZY RACZEJ BĘDĄ DLA NICH WSPARCIEM?**

Stopień automatyzacji w księgowości jest już dziś duży, co znacznie ułatwia naszą pracę, myślę jednak, że nie zastąpi to umysłu analitycznego, osoby, która wyciąga wnioski i potrafi spojrzeć na wszystko szeroko. Automatyzacja pozwala nam skupiać się na nowych rzeczach i uczyć się, poznawać kolejne procesy, próbować sił w innych obowiązkach. Wiąże się z tym także usprawnianie procesów.

## Automatyzacja pozwala nam skupiać się na nowych rzeczach i uczyć się, próbować sił w innych obowiązkach.

**WYKSZTAŁCENIE:**  
Jestem w trakcie studiów na Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach, na kierunku Rachunkowość i Finanse

**NAJWIĘKSZE PLUSY MOJEJ PRACY:**  
Duża swoboda podejścia i stylu pracy, nacisk na usprawnianie procesów, wiele szkoleń.

**DLACZEGO WARTO U NAS PRACOWAĆ:**  
Można się dużo nauczyć, pracować na co dzień w języku obcym i poznać inne kultury.

Poznaj mojego pracodawcę  
PRZEJDŹ DO STRONY  
128

JAK MOŻNA SIĘ ROZWIJAĆ  
W BUSINESS CENTER OF EXCELLENCE?

PRZECZYTAJ WYWIAD Z EKSPERTEM W E-WYDANIU!





ArcelorMittal

Business Center of Excellence Poland



## Business Center of Excellence Poland

to centrum usług wspólnych dla Grupy ArcelorMittal

– lidera w produkcji stali na świecie.

Poszukujemy specjalistów z obszarów:

- księgowość
- wsparcia zakupów
- IT
- kadr

Odwiedź naszą stronę <https://bcoe.arcelormittal.com>  
i sprawdź aktualnie prowadzone rekrutacje.

Może to właśnie Ty dołączysz do grona najlepszych!

# INTERNAL CONTROLS I ANALIZA RYZYKA FINANSOWEGO

## POZNAJ BRANŻĘ PEŁNĄ POZYTYWNYCH WYZWAŃ:

- ▶ Tworzenie wartości poprzez poprawę efektywności operacji.
- ▶ Możliwość rozwoju w wielu kierunkach dzięki zdobytemu doświadczeniu.
- ▶ Stałe poszerzanie wiedzy i bycie na czasie z nowymi technologiami.



Organizacja działająca w dynamicznie zmieniającym się otoczeniu, wobec głębokich przemian technologicznych oraz strukturalnych w firmach, wydarzeń na światowych rynkach, a także pojawiania się nowych regulacji prawnych, narażona jest na różne i zmieniające się ryzyka. Podczas gdy niektóre z nich, obecne od dawna, maleją, pojawiają się nowe, czasem trudne do przewidzenia. Ich minimalizowanie jest zadaniem Internal Controls (kontroli wewnętrznych). W szerokim rozumieniu jest to zatem **kontrolowanie potencjalnych obszarów ryzyka finansowego dla firmy**. – Z definicji kontrola wewnętrzna to proces, którego celem jest dostarczanie informacji o efektywności i wydajności działalności operacyjnej, rzetelności sprawozdawczości finansowej oraz zgodności z regulacjami oraz wymogami prawnymi – mówi Agata Parys, Integrated Gas Financial Controls Lead w Shell Business Operations. Rola Internal Controls w organizacji jest zatem pozytywna, bowiem **poprzez poprawę efektywności operacji przynoszą wartość dodaną**.

By było to możliwe, konieczne jest wprowadzenie szeregu procesów oraz zasad. – Zadaniem działu Internal Controls będzie ocena efektywności działania systemów kontroli wewnętrznej jako całości, identyfikowanie obszarów wymagających działań naprawczych oraz wsparcie organizacji w usprawnianiu tych procesów – wymienia Agata Parys. Przekłada się to na właściwe **regowanie na ryzyka w zakresie finansowym, operacyjnym, compliance** i innych, **zapewnienie jakości wewnętrznego raportowania**, a także **wdrażanie w organizacji odpowiednich przepisów i regulacji**.

## ZADANIEM INTERNAL CONTROLS JEST OCENA EFEKTYWNOŚCI DZIAŁANIA SYSTEMÓW KONTROLI WEWNĘTRZNEJ, IDENTYFIKOWANIE OBSZARÓW WYMAGAJĄCYCH NAPRAWY ORAZ WSPARCIE ORGANIZACJI W USPRAWNIANIU PROCESÓW.

**AGATA PARYS**

Integrated Gas Financial Controls Lead  
Shell Business Operations

Poszczególne cele podejmowania działań w zakresie kontroli wewnętrznych obejmują:

- ▶ podnoszenie efektywności biznesu – zapewnienie sprawnego działania operacyjnego i procesów poprzez minimalizację ryzyka;
- ▶ zapewnienie prawidłowego wykorzystania zasobów firmy;
- ▶ zapobieganie i wykrywanie oszustw;
- ▶ dbanie o kompletność i poprawność sprawozdań finansowych.

## ŚCIEŻKA KARIERY

Zadania i cele Internal Controls w połączeniu z aktualnymi trendami w biznesie sprawiają, że zakres działań w obszarze finansowych kontroli wewnętrznych się poszerza. Idzie o tym w parze zwiększanie się wyzwań, kompetencji, a także możliwości rozwoju. Internal Controls to już bowiem nie tylko sprawdzanie zgodności w różnych obszarach, lecz także w coraz większym stopniu doradztwo w zakresie efektywnego zarządzania organizacją: poszukiwanie usprawnień, wspieranie projektowania procesów biznesowych z uwzględnieniem ryzyka finansowego.

– Jeśli chodzi o dział Internal Controls w Shell, ścieżka kariery oferuje wiele możliwości. Zaczynając od specjalistycznego zespołu testującego zajmującego się oceną efektywności systemu kontroli wewnętrznej przez zespół, który modeluje i wdraża kontrole wewnętrzne, aż po zespół wspomagający poszczególne procesy finansowe oraz biznesy grupy w zarządzaniu systemem kontroli wewnętrznych. Posiadamy również zespół zajmujący się wsparciem aplikacji wykorzystywanych w ramach systemu kontroli wewnętrznej – opisuje ekspertka Shell Business Operations.

Udział w projektach w ramach Internal Controls daje **szerokie możliwości rozwijania wiedzy na temat biznesu**, porównania poszczególnych procesów w różnych organizacjach, **uczenia się szukania najefektywniejszych rozwiązań**. Znajomość procesów biznesowych, ryzyk oraz zdobyte doświadczenie w zakresie kontroli wewnętrznych pozwala na dalszy rozwój kariery w działach operacyjnych, a także na stanowiskach kierowniczych, gdzie cenną jest dogłębna wiedza na temat funkcjonowania organizacji oraz zarządzania ryzykiem.

## POSZUKIWANE UMIEJĘTNOŚCI

– Osoby zaczynające pracę w Internal Controls powinny mieć dobre zrozumienie szeroko rozumianych procesów biznesowych oraz ich przełożenia na sprawozdanie finansowe – mówi Agata Parys. Dlatego ważna jest wiedza, wykształcenie finansowe lub ekonomiczne, a także doświadczenie w audycie, zarządzaniu ryzykiem, przy różnych procesach finansowych lub w środowisku Shared Service Center.

Specjalista w zakresie kontroli wewnętrznej powinien umieć **myśleć logicznie, mieć krytyczne podejście oraz silne zdolności analityczne i w zakresie wyciągania wniosków**.

Przydatne są również kompetencje miękkie: **umiejętność budowania relacji i efektywnej komunikacji**, ponieważ praca ta wymaga współpracy i kontaktów z wieloma osobami, np. z audytem wewnętrznym i zewnętrznym, pracownikami z obszaru finansów zarówno po stronie biznesu, jak i operacji finansowych.

Nie bez znaczenia dla sukcesu w tej branży jest **chęć uczenia się i stałego poszerzania wiedzy**, ponieważ, jak zwraca uwagę ekspertka, istotną jest znajomość aktualnych wymogów formalnych i prawnych w zakresie kontroli wewnętrznej czy też sprawozdawczości finansowej.

Rozwój technik informatycznych wykorzystywanych w obszarze kontroli wewnętrznych sprawia, że dziś zawód ten to także wyzwania związane z automatyzacją, standaryzacją czy migracją procesów biznesowych, zmianami w systemach oraz przeobrażeniami organizacji, co oznacza, że trzeba być także na czasie z wiedzą o technologii i możliwościach – a także zagrożeniach – jakie ze sobą przynosi.



### Daria Jarosińska

SPECJALISTKA DS. KONTROLI WEWNĘTRZNYCH  
Shell Business Operations

#### WYKSZTAŁCENIE:

Rachunkowość na Akademii Ekonomicznej im. Karola Adamieckiego w Katowicach  
Podyplomowe studia z Controllingu na AE w Katowicach

#### PLANUJĘ:

MBA

#### NAJWIĘKSZE PLUSY MOJEJ PRACY:

Międzynarodowe środowisko pracy i bezpośrednia współpraca z biznesem. Elastyczne godziny pracy. Ciekawe i niepowtarzalne zadania.

#### DLACZEGO WARTO U NAS PRACOWAĆ:

Możliwości rozwoju. Atmosfera w pracy. Przejrzystość w każdym aspekcie, włączając system oceny, wynagradzania, możliwości rozwoju i awansu.

**[K:F]** CZYM ZAJMUJE SIĘ PANI W RAMACH SWOJEJ PRACY?

Pracuję w zespole Financial Controls for Upstream and Integrated Gas, w którym zajmujemy się szeroko pojętym aspektem finansowym kontroli wewnętrznych. Nasz zespół odpowiada za całokształt kontroli wewnętrznych dla biznesu wydobywczego (ropa, gaz), a każdy z osobna ma przypisane konkretne kraje oraz aktywności. Pojęcie finansowych kontroli wewnętrznych jest węższe od pojęcia audytu wewnętrznego, gdyż jest bardziej wyspecjalizowane i nastawione na finansowy aspekt procesów i ich wpływ na sprawozdanie finansowe. Ciekawym projektem, którym się ostatnio zajmuję, jest koordynacja integracji systemu kontroli wewnętrznych w związku z połączeniem Shella z British Gas, które nastąpiło w 2016 r.



## Bardzo ważne są umiejętności efektywnej współpracy. Istotna jest także otwartość na inne poglądy i opinie.

Następstwem połączenia był proces integracji obu grup kapitałowych we wszystkich ważnych aspektach, w tym również w zakresie systemu kontroli. W ramach tego projektu zajmuję się nadzorowaniem pełnej integracji systemu kontroli wewnętrznych z ramienia naszego biznesu wydobywczego, a także nadzorowaniem i raportowaniem postępów w zakresie integracji kontroli dla całej grupy.

**[K:F]** JAK WYGLĄDA PANI DZIEŃ W PRACY?

Mój typowy dzień pracy jest złożony na ogół z dwóch bloków – spotkań, głównie wirtualnych i telekonferencji, oraz pracy analityczno-raportowej. Praca w kontrolach wewnętrznych to przede wszystkim praca z ludźmi oraz praca analityczna skupiająca się na analizie zależności, ryzyk, ich wpływu na sprawozdanie finansowe.

**[K:F]** JAKIE UMIEJĘTNOŚCI PRZYDAJĄ SIĘ NA PANI STANOWISKU? KTÓRE Z NICH SĄ KLUCZOWE?

Stanowiska w naszym dziale to w większości pozycje specjalistyczne, wymagające dużej samodzielności i odpowiedzialności. Ponieważ współpracuje się z różnymi osobami z organizacji, a także spoza niej, na przykład audytorami zewnętrznymi, ważne są umiejętności komunikacyjne, budowania więzi, efektywnej współpracy. Istotna jest także otwartość na inne poglądy i opinie. By wykonywać tę pracę z przyjemnością i dobrymi efektami, przydaje się chęć uczenia się nowych rzeczy, umiejętność wyznaczania priorytetowych zadań, dobra organizacja pracy i samodyscyplina, jak również umiejętność pracy projektowej oraz zarządzania projektem i ludźmi bez formalnego zwierzchnictwa.

Poznaj swojego  
pracodawcę  
PRZEJDŹ DO STRONY  
**133**

JAKIE SĄ PERSPEKTYWY INTERNAL CONTROLS?

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ W E-WYDANIU!



# USŁUGI FINANSOWE

47 ASSET & FUND SERVICES

52 AUDYT INSTYTUCJI FINANSOWYCH

57 SECURITIES CLEARING & SETTLEMENTS INDUSTRY.  
ROZLICZENIA I ROZRACHUNKI TRANSAKCJI

## POZNAJ PRACODAWCÓW:

- ACCREO s. 128
- BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES s. 104
- COMMERZBANK s. 106
- DELOITTE s. 129
- EY s. 111
- EUROCLEAR s. 110
- FRANKLIN TEMPLETON s. 112
- GRANT THORNTON s. 114
- KPMG s. 132
- MAZARS s. 116
- PZU s. 122
- RSM s. 125
- UBS s. 134



# ASSET & FUND SERVICES

## POZNAJ PRACĘ W CIEKAWEJ, PEŁNEJ WYZWAŃ BRANŻY:

- ▶ Jakie są tajniki księgowości funduszy inwestycyjnych?
- ▶ Jak wybrać dla siebie idealną ścieżkę kariery?
- ▶ Czym jest profil operacyjny pracownika?

**G**lobalizacja rynków finansowych sprawiła, że możliwości inwestycyjne są obecnie znacznie większe niż jeszcze dekadę temu i stale rosną, co czyni inwestycje dziedziną rozwojową i przyszłościową. Wraz z rozwojem rynku kapitałowego następuje też znaczna rozbudowa procesu inwestycyjnego.

Skomplikowanie struktury i liczne możliwości inwestowania kapitału spowodowały **wzrost znaczenia profesjonalnych instytucji oferujących usługi powiernicze** (ang. *securities services*). Opierają się one na zarządzaniu kapitałem inwestora przez fund managera, który wdraża strategię inwestycyjną i opiekuje się aktywami funduszu, czyli jego portfelem. Jedną z form powiernictwa są fundusze inwestycyjne.

– Proces inwestycyjny składa się z kilku etapów: samej obsługi inwestycji, czyli nabycia papierów wartościowych i związanego z tym rozliczenia transakcji od strony banku oraz wyceny portfela inwestycyjnego – opisuje Jarosław Kokoszka, Dyrektor Departamentu Księgowości Funduszy Inwestycyjnych w BNP Paribas Securities Services.

Obsługę procesów związanych z administrowaniem funduszami inwestycyjnymi (Asset & Fund Services) oferują **instytucje finansowe dysponujące szeroką wiedzą o rynkach kapitałowych**. Należą do nich banki depozytariusze (*custodian banks*), takie jak BNP Paribas Securities Services. – Specyfiką naszej instytucji jest to, że w odróżnieniu od tradycyjnej bankowości, która opiera się na przyjmowaniu depozytów i udzielaniu pożyczek, my prowadzimy działalność polegającą na wspieraniu procesu inwestycyjnego naszych klientów, najczęściej funduszy inwestycyjnych – tłumaczy ekspert.

**W obszarze administracji funduszami można wyróżnić kilka funkcji, w tym depozytariusza**, przechowującego aktywa funduszu, **agenta transferowego**, którego rolą jest rejestr inwestorów funduszu, dystrybucji jednostek funduszu w systemie sprzedaży, a także **obsługi procesów middle i back office**. W ramach tej ostatniej pracują zespoły specjalistów zajmujące się między innymi księgowaniem.

– Księgowość funduszy inwestycyjnych prowadzi się z różnych powodów. Docelowo jest to wycena funduszu inwestycyjnego i publikacja tej wyceny. Oprócz tego istnieje kontrola wyceny – mówi Jarosław Kokoszka.

Proces wyceny funduszu inwestycyjnego składa się z czterech etapów. Pierwszym jest księgowanie transakcji, czyli wprowadzanie aktywności fun-

duszu inwestycyjnego na rynku. Kolejnym etapem, po zarejestrowaniu wszystkich transakcji, jest rekoncylacja. Polega ona na uzgodnieniu transakcji zaksięgowanych w systemie z pozycjami na koncie klienta w banku i na rachunku brokerskim. Po księgowaniu i rekoncylacji następuje aktualizacja wyceny, potrzebna, ponieważ ceny papierów wartościowych zmieniają się każdego dnia. Ostatnim jest etap kalkulacji NAV (ang. *net asset value*, wartość aktywów netto) i jej kontroli. Jeśli w organizacji jest zespół *shadow fund accounting*, kontroli wcześniej dokonanej wyceny, pojawia się etap dodatkowy, czyli weryfikacja z zewnętrznym podmiotem. W zależności od tego, jaka jest organizacja zespołów w księgowości, te cztery etapy realizowane są przez jednego księgowego lub przez poszczególne zespoły: transaction control, reconciliation, NAV control.

**MOŻNA POWIEDZIEĆ, ŻE W BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES ROBOTYZACJĘ ZACZĘLIŚMY W WARSZAWIE. NASZ PROJEKT ZOSTAŁ PRZYJĘTY GLOBALNIE NA FORUM BANKU, ALE PIERWSZY ROBOT ZOSTAŁ WYKONANY I ZASTOSOWANY W PRAKTYCE W NASZYM WARSZAWSKIM BIURZE.**

**JAROSŁAW KOKOSZKA**

Dyrektor Departamentu Księgowości Funduszy Inwestycyjnych  
BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES

## ŚCIEŻKA KARIERY

W odpowiedzi na sprecyzowane oczekiwania pracowników młodego pokolenia co do możliwości rozwoju, planowania kariery i stałego otrzymywania informacji na temat jej postępów, w BNP Paribas Securities Services powstały ścieżki kariery. W obszarze administracji funduszy inwestycyjnych można rozwijać się na następujących drogach:

- eksperckiej (eksperci w zakresie księgowości, usług finansowych);
- projektowej, związanej z pracą przy projektach np. przenoszenia procesów z innych lokalizacji do naszego biura;
- analitycznej, będącej połączeniem ścieżki eksperckiej i technicznej i stanowiącej wsparcie techniczne dla procesów;
- trenerskiej;
- relacji z klientami;
- liderskiej.

Nasz rozmówca, Grzegorz Karpowicz, jest na ścieżce trenerskiej. – Jako trener mogę uczestniczyć we wdrażaniu nowych pracowników, a także prowadzić szkolenia dla departamentu, które wcześniej przygotowałem wspólnie z zespołem treningowym – opowiada specjalista. – Jest to świetna ścieżka dla kogoś, kto lubi dzielić się wiedzą.

## MOŻLIWOŚCI ROZWOJU

Eksperci podkreślają, że równie ważnym aspektem co precyzyjnie zaplanowana ścieżka kariery, są dla pracowników młodego pokolenia możliwości rozwoju. Dlatego w BNP Paribas Securities Services szkoleń jest bardzo wiele, począwszy od treningu wstępnego, podczas którego nowy pracownik oprócz umiejętności technicznych zdobywa wiedzę na temat wartości firmy, jej działalności oraz procesów, poprzez liczne szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne, zarówno z umiejętności twardych, jak i miękkich, po inicjatywę Hungry for Knowledge, w ramach której managerowie dzielą się wiedzą i doświadczeniami.

Szerokie są możliwości rozwoju w kierunku liderskim. – Budując kulturę organizacyjną, staramy się wzmacniać kompetencje liderów – mówi Jarosław Kokoszka. – Szanse na rozwój w tym kierunku są duże, bo wraz ze wzrostem naszego biura firma musi budować odpowiednią strukturę organizacyjną. Istnieje też dedykowany program rozwoju dla wybierających ścieżkę liderską.

## POSZUKIWANE UMIEJĘTNOŚCI

Ze względu na kompleksowość tej pracy i wyzwania, jakie stawia, **zespół**

**cech poszukiwanych u kandydata jest szeroki i zróżnicowany.**

Podstawą jest **znajomość języków obcych**. Większość pracy odbywa się w języku angielskim, dlatego jest on niezbędny. Umiejętność posługiwania się drugim językiem obcym stanowi duży atut.

Od kandydata oczekuje się pewnego stopnia **wiedzy specjalistycznej**: powinien posiadać informacje w zakresie rachunkowości, podstawy księgowości, a także orientować się na rynku kapitałowym, znać zagadnienia z zakresu funduszy inwestycyjnych i wiedzieć, czym są różne instrumenty finansowe. – Mogę podpowiedzieć, że zaniebýwanym i uznawanym za mało interesującym przez niektórych kandydatów tematem są obligacje – a jest to szeroki i ciekawy zakres zagadnień w inwestycjach – mówi Jarosław Kokoszka.

Ważny jest również **profil operacyjny**. Jak wyjaśnia ekspert, składają się na niego **umiejętności pracy w zespole, bycie dynamicznym, a jednocześnie dokładnym w tym, co się robi, szybkość działania, inteligencja, zdolności analityczne oraz rozumienie pracy**. Oprócz tego istotna jest **umiejętność pracy pod presją czasu**, zdolność szybkiego podejmowania decyzji i wielozadaniowość. W przypadku pracownika, który łączy swoją przyszłość z pracą w obszarze relacji z klientami, liczą się również **umiejętności komunikacyjne i negocjacyjne**.

Istotna jest również **motywacja** pracownika. – Idealny kandydat powinien interesować się tym, co robimy – tłumaczy Jarosław Kokoszka. – Dlatego chcemy, żeby po rozmowie rekrutacyjnej potencjalny pracownik wiedział, na czym będzie polegała jego praca, jakiej wiedzy i umiejętności oczekujemy.

**W FUND ADMINISTRATION  
STARAM SIĘ PROWADZIĆ  
POLITYKĘ OTWARTYCH DRZWI  
OPARTĄ NA KONTAKCIE  
Z PRACOWNIKAMI. ZE WZGLĘDU  
NA NASZ DYNAMICZNY WZROST  
MUSIELİMY STWORZYĆ  
ODPOWIEDNIĄ STRUKTURĘ  
ORGANIZACYJNĄ, JEDNAK  
WCIAŻ JESTEŚMY  
BLISKO SIEBIE.**

**JAROSŁAW KOKOSZKA**  
DYREKTOR DEPARTAMENTU KSIĘGOWOŚCI  
FUNDUSZY INWESTYCYJNYCH  
BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES



# STAWIAMY NA ROZWÓJ

Rozmawiamy z **Jarosławem Kokoszką** i **Grzegorzem Karpowiczem** z Departamentu Księgowości Funduszy Inwestycyjnych w BNP Paribas Securities Services o tym, dlaczego warto inwestować w wiedzę i jakie są perspektywy w księgowości funduszy inwestycyjnych.

**KF** **Jakie są plany na przyszłość warszawskiego centrum BNP Paribas Securities Services? Czy kolejne procesy będą przenoszone do Warszawy?**

**JAROSŁAW KOKOSZKA:** W BNP Paribas Securities Services jesteśmy wciąż na wstępnym etapie procesu internacjonalizacji i stale się rozwijamy. W Warszawie tworzymy ok. 200 nowych stanowisk rocznie. Staramy się, żeby nasze biuro rosło w zrównoważony sposób, jesteśmy selektywni w wyborze kandydatów i świadomie budujemy kulturę organizacyjną. W wielu obszarach aktualnego biznesu planujemy dalszy dynamiczny rozwój, a co za tym idzie przenoszenie kolejnych procesów do Polski. Równoległe sięgamy po nowe, coraz bardziej kompleksowe usługi, rozszerzając naszą działalność.

**KF** **Automatyzacja i robotyzacja to bardzo popularne obecnie tematy. Czy są też obecne w Państwa firmie?**

**JAROSŁAW:** Faktycznie, sztuczna inteligencja (AI, *artificial intelligence*) i robotyzacja procesów w naszej branży są aktualnie bardzo gorącymi tematami. Można powiedzieć, że w BNP Paribas Securities Services robotyzację zaczęliśmy w Warszawie. Ponieważ naszą wartość i przewagę konkurencyjną tworzymy właśnie poprzez innowacyjność i ciągle podnoszenie jakości usług, jako pierwsi w banku zaczęliśmy pracować nad automatyzacją procesów. Projekt został zapoczątkowany ok. 2-3 lata temu. Na początku czerwca tego roku w naszym warszawskim biurze po raz pierwszy w BNP Paribas Securities Services

użyliśmy robota do wykonywania niektórych czynności. Nasz projekt został przyjęty globalnie na forum banku, a zaproponowane przez nas rozwiązania otrzymały niezbędne aprobaty ze strony działu bezpieczeństwa, ponieważ jako instytucja finansowa jesteśmy zobligowani do zachowania ostrożności przy wprowadzaniu tego typu innowacji.

**CELEM SHADOW FUND ACCOUNTING JEST OCHRONA KLIENTA POPRZEC KONTROLĘ WYLICZANIA WARTOŚCI JEDNOSTKI FUNDUSZU. JEŻELI CENA JEDNOSTKI JEST POTWIERDZONA ZARÓWNO PRZEZ NAS, CZYLI BANK DEPOZYTARIUSZ, JAK I PRZEZ ZARZĄDZAJĄCEGO FUNDUSZEM, TO DLA POTENCJALNEGO NABYWCY JEST TO BARDZIEJ WIARYGODNE.**

**GRZEGORZ KARPOWICZ**  
Fund Accountant  
BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES

Robotyzacja przeżywa obecnie wielki boom, choć nie jest to jeszcze dojrzała gałąź. Trzeba jednak przyznać, że stanowi ona ogromną szansę. Uważam, że jest to naturalny krok do przodu, dzięki któremu będziemy w stanie wykonywać różne czynności szybciej i łatwiej, a dzięki temu zyskamy czas na bardziej skomplikowane i ambitne zadania.

**KF** **Jak oceniają Panowie wpływ robotyzacji na swoją pracę?**

**JAROSŁAW:** Moim zdaniem robotyzacja jest nieunikniona i ma zarówno pozytywne jak i negatywne aspekty. Oczywiście maszyny zastąpią część miejsc pracy. Dotyczy to zadań, które można opisać na zasadzie reguły i zaprogramować, by program wykonywał je w tle albo za nas. Zatem wprowadzenie robotyzacji do tych elementów

pracy nie tylko ją usprawni, lecz także wpłynie pozytywnie na motywację pracowników. Dzięki temu będą się oni mogli skupić na tych elementach pracy, które będą wymagały analizy, porównania, dyskusji. Praca stanie się bardziej nastawiona na wartość, a nie na mechaniczne wykonywanie zadań.

Księgowość funduszy inwestycyjnych wymaga dużej wiedzy, niezwykle istotna jest w niej część analityczna na

etapie kontroli wyceny, a analiza ta dotyczy różnych aspektów, dlatego przypuszczam, że poziom automatyzacji w tym dziale będzie nieco niższy. Dużą część pracy jest pracą koncepcyjną, która wymaga osądu i decyzji i tej części pracy nie da się zautomatyzować.

Te działy w firmie, które wymagają bardziej koncepcyjnej pracy, trudniej będzie zrobotyzować. Dlatego zachęcam młodych ludzi do nauki i poznawania rzeczy kompleksowych. Warto inwestować w wiedzę i rozwój, ponieważ zmieniają się regulacje oraz podejście, a w pracy konieczne jest dogłębne rozumienie architektury systemu.

**GRZEGORZ KARPOWICZ:** Często można w internecie natrafić na artykuły, które dowodzą, że zawód księgowego jest zagrożony robotyzacją – w różnych rankingach księgowość jest na pierwszym miejscu wśród branż, które znikną z rynku pracy. Prawdę mówiąc, w pewnym momencie zacząłem się zastanawiać, czy nie jest to zagrożenie osobiście dla mnie jako księgowego. Stwierdzam jednak, że nie, ponieważ nasza praca zdecydowanie nie polega tylko na wprowadzaniu danych. Musimy ocenić otrzymany wynik pod wieloma względami, a tego nie zrobi maszyna. Sztuczna inteligencja będzie potrafiła przejąć wprowadzanie danych, ale nie będzie miała czegoś, co nazywamy instynktem księgowego, który podpowiada nam, że coś jest nie tak, nawet jeśli jeszcze nie wiemy co dokładnie. Kiedy rozpatrujemy takie przypadki w zespole, okazuje się, że system policzył coś wprawdzie logicznie, ale w tej konkretnej sytuacji trzeba zrobić to inaczej. Dlatego uważam, że pomimo robotyzacji, branża ma perspektywy dla tych, którzy chcą się rozwijać, pogłębiać swoją wiedzę i zdobywać doświadczenie.

#### **KF** Czym zajmuje się w swojej pracy księgowy funduszy inwestycyjnych?

**GRZEGORZ:** Pracuję w jednym z zespołów jako księgowy funduszy (*fund accountant*) i prowadzę tzw. *shadow fund accounting* dla klientów na rynku niemieckim. Oznacza to wykonanie kontroli wcześniej dokonanej wyceny. W praktyce prowadzimy codzienną księgowość równoległe do zarządzającego funduszem. Księgujemy na przykład transakcje kupna sprzedaży akcji i aktywność na wszystkich instrumentach rynku kapitałowego, a następnie porównujemy nasze wyniki z tymi, które otrzymujemy od zarządzającego funduszem. W ten sposób potwierdzamy zgodność jego wycen z faktyczną wartością aktywów.

Celem naszej usługi jest ochrona klienta poprzez kontrolę wyliczania wartości jednostki funduszu. Jeżeli cena jednostki jest potwierdzona zarówno przez nas, czyli bank depozytariusz, jak i przez zarządzającego funduszem, to dla potencjalnego nabywcy jest to bardziej wiarygodne.

## Grzegorz Karpowicz

FUND ACCOUNTANT, 2,5 ROKU W **BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES**.  
5 LAT W KSIĘGOWOŚCI FUNDUSZY

#### **ABSOLWENT:**

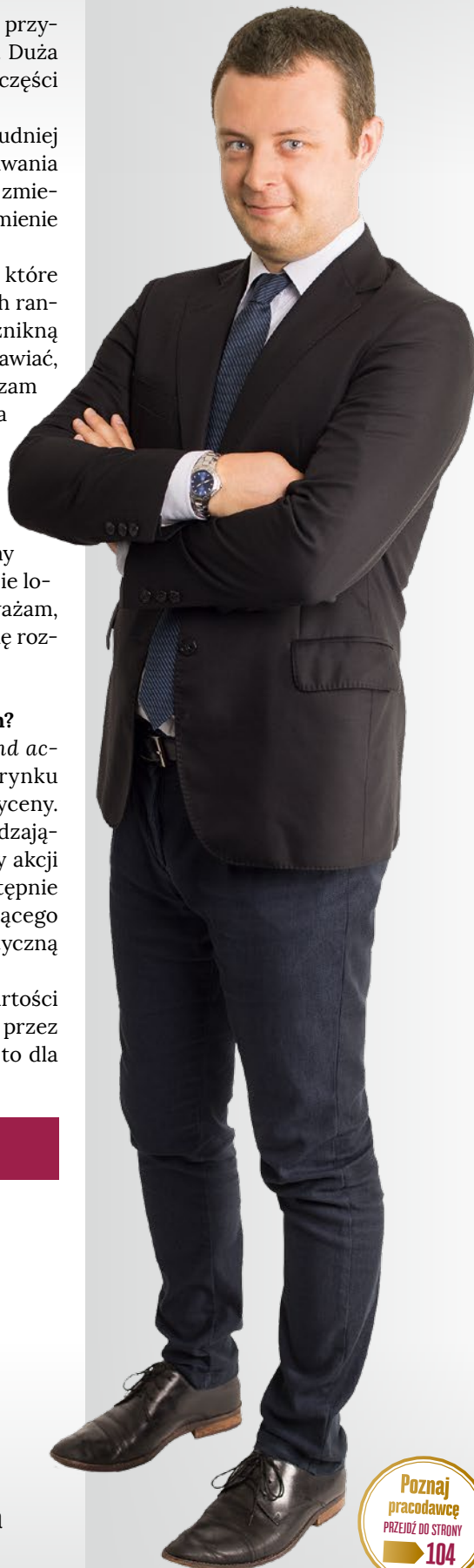
Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego ze specjalizacją Bankowość, Ubezpieczenia i Rynki Kapitałowe oraz studiów podyplomowych na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu, na kierunku Inżynieria Finansowa

#### **NAJWIĘKSZE PLUSY MOJEJ PRACY:**

Work-life balance, atmosfera w pracy, możliwości rozwoju.

#### **JAKA BĘDZIE PRZYSZŁOŚĆ BRANŻY?**

Pomimo „widma” robotyzacji uważam, że rola człowieka pozostanie bardzo istotna w kontekście sensowności wyników prezentowanych przez zautomatyzowane systemy, a branża będzie się rozwijać.



**KF Jak wygląda typowy dzień pracy księgowego funduszy inwestycyjnych?**

**GRZEGORZ:** Jeśli mógłbym podzielić swój dzień procentowo, to: 15–20% zajmuje mi porównywanie naszych księgowiń z księgowaniami zarządzającego funduszem i kontakt z zarządzającymi w Niemczech, 20% to samo księgowanie operacji na papierach wartościowych, instrumentach pochodnych itp., przez kolejne 40% czasu zajmuję się uzgadnianiem pozycji na kontach gotówkowych i papierów wartościowych pomiędzy systemem księgowym a pozycjami w banku oraz przygotowaniem wyceny aktywów netto funduszu. Ostatnie 20% to szkolenia, spotkania organizacyjne, a także bieżące sprawy. Stawiamy na pracę zespołową i dobrą atmosferę, dlatego zostawiamy tu sobie margines na przykład na pomoc koleźce, który akurat ma więcej pracy.

**KF Jak ważna jest praca zespołowa w Panów dziale? Czy praca w księgowości funduszy nie jest jednak indywidualna?**

**GRZEGORZ:** I tak, i nie. Wiemy, że możemy liczyć na kogoś z zespołu, jeśli będziemy potrzebowali pomocy w pracy, jesteśmy też świadomi, że my też będziemy pomagać komuś.

Sprawdza się to szczególnie w sytuacjach, gdy pojawia się jakiś problem. Nie musimy zmagać się z nim sami, bo w związku z tym, że jesteśmy w jednym zespole, możemy go wspólnie rozwiązać, bo zawsze ktoś wpadnie na jakiś pomysł; wspieramy się koncepcyjnie. Dzielimy się wiedzą i staramy się, żeby wszyscy wykonywali pracę jak najlepiej i jak najwięcej się nauczyli. Atmosfera sprzyja wspólnemu rozwiązywaniu problemów merytorycznych.

**JAROSŁAW:** Staramy się budować kulturę pracy zespołowej w dobrej atmosferze. Wprowadzamy nowoczesny sposób zarządzania i wierzymy w nowoczesne metody motywacji pracowników. Uważamy, że sprzyjająca współdziałaniu atmosfera i kultura pracy zespołu dają długoterminowo lepsze efekty niż nakazowy styl zarządzania.

Wierzymy, że dobre wyniki są efektem pracy całego zespołu. Ten zawód wymaga odpowiedzialnego przestrzegania terminów i dzielenia się informacjami, a temu sprzyja dobra komunikacja oraz współpraca. ♣

**Jarosław Kokoszka**

DYREKTOR DEPARTAMENTU KSIĘGOWOŚCI FUNDUSZY INWESTYCYJNYCH,  
w **BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES** OD 7 LAT.

OD 10 LAT W KSIĘGOWOŚCI FUNDUSZY, 12 LAT W SEKTORZE BANKOWYM

**ABSOLWENT:**

Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu

**NAJWIĘKSZE PLUSY MOJEJ PRACY:**

Nasza branża w Polsce rozwija się bardzo dynamicznie, dzięki czemu mam szansę pracować z młodymi, utalentowanymi ludźmi i wspierać ich rozwój. Doceniam też wysoki poziom kultury organizacyjnej w BNP Paribas.

**JAKA BĘDZIE PRZYSZŁOŚĆ BRANŻY?**

W ciągu najbliższych 15 lat perspektywy branży są bardzo pozytywne m.in. ze względu na dostępność wysoko wykwalifikowanych i wykształconych kandydatów na rynku pracy.

CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ, JAKIE RADY MAJĄ  
DLA KANDYDATÓW NASI EKSPERCI?

ZAJRZYJ DO E-WYDANIA!



## AUDYT

INSTYTUCJI FINANSOWYCH  
GLOBAL FINANCIAL SERVICES

## DOWIEDZ SIĘ:

- ▶ Czym różni się audyt instytucji finansowych od audytu ogólnego.
- ▶ Jak różnorodność zadań pozwala rozwijać się w tej branży.
- ▶ Jak istotna jest motywacja w zawodzie audytora.

Aktualnie świat finansów stoi przed licznymi wyzwaniami: globalizacja, postęp technologiczny, zmieniające się regulacje i coraz bardziej skomplikowane reguły funkcjonowania na rynku powodują wzrost ryzyka biznesowego. W związku z tym od dyrektorów finansowych oraz – szerzej – osób odpowiedzialnych za zarządzanie finansami w firmie oczekuje się przyjęcia roli stratega, który wskaże kierunki rozwoju spółki. W tym celu konieczna jest identyfikacja różnych rodzajów ryzyka oraz umiejętność sprostania wyzwaniom rynku. Firmy muszą dostosować się m.in. do nowych regulacji prawnych, zaś dynamicznie rozwijające się przedsiębiorstwa na pewnym etapie swojego rozwoju potrzebują uwiarygodnienia. Korzystają przy tym często ze wsparcia audytorów – reagujących na zmiany rzeczywistości ekspertów, którzy nie tylko zweryfikują sprawozdanie finansowe spółki, ale też pomogą jej władzom zidentyfikować ryzyko oraz nim zarządzać.

Nowoczesny audytor jest więc dla klienta partnerem, zaufanym doradcą potrafiącym dostrzec zarówno szanse, jak i zagrożenia dla biznesu. Ze względu na dynamikę świata finansów rola audytora ewoluje i cały czas stoją przed nim nowe wyzwania. Obecnie nie wystarczy, żeby audytor był specjalistą w obszarze rachunkowości, coraz częściej potrzebna jest wiedza z zakresu przedmiotów ścisłych, znajomość robotyki, modeli wyceny, czy też technologii informacyjnych.

Ponadto w wyniku globalizacji zmiany ulegają Międzynarodowe Standardy Sprawozdawczości Finansowej oraz inne re-

gulacje prawne, w tym krajowe, co ma wpływ na pracę audytorów. Muszą być oni cały czas w centrum wydarzeń i nadążać za tymi zmianami.

– Nasza profesja przechodzi obecnie duże przeobrażenia – mówi Arkadiusz Krasowski, Partner, Lider Grupy Rynków Finansowych EY. – Jednakże nasze zadanie pozostaje takie samo: mamy zapewnić rzetelność sprawozdań finansowych i wiarygodność klienta.

Dzisiejszy audyt instytucji finansowych charakteryzuje się dużą różnorodnością projektów. W jego zakres wchodzi, obok standardowego badania spr-

zawodzenia finansowego, projekty związane z pozyskiwaniem przez klientów funduszy i relacjami inwestorskimi, wspieranie transakcji, np. nabywania aktywów, ocena ryzyka kredytowego, a także inwentaryzacja aktywów w bankach i instytucjach pożyczkowych.

By sprostać temu wszystkiemu, w spółce audytorskiej potrzebne są umiejętności również techniczne i informatyczne, a także stała aktualizacja wiedzy i ukierunkowany rozwój zawodowy audytorów. – Innowacje i postęp technologiczny zmieniają biznes naszych klientów. Od nas z kolei wymaga to dostosowania się do nowych warunków i zapewnienia odpowiednich narzędzi do wykonywania naszej misji – komentuje Arkadiusz Krasowski.

Z definicji audyt to kompleksowe badanie sprawozdania finansowego przedsiębiorstwa oraz stwierdzenie jego rzetelności i wiarygodności w informowaniu o kondycji finansowej firmy. – Audyt finansowy – w odróżnieniu od ogólnego

**JAKO JEDNOSTKA  
WYSPECJALIZOWANA  
W INSTYTUCJACH FINANSOWYCH  
CZĘSTO JESTEŚMY ANGAŻOWANI  
RÓWNIEŻ DO NIETYPOWYCH PRAC  
ZWIĄZANYCH Z: EMISJAMI AKCJI,  
ISTOTNYMI TRANSAKCJAMI PRZEJĘĆ  
NA RYNKU FINANSOWYM,  
JAK RÓWNIEŻ DORADZTWA  
KSIĘGOWEGO ORAZ WDRAŻANIA  
SPECYFICZNYCH STANDARDÓW  
RACHUNKOWOŚCI.**

**ARKADIUSZ KRASOWSKI**  
Partner, Lider Grupy Rynków Finansowych EY

– zajmuje się instytucjami finansowymi, czyli bankami, zakładami ubezpieczeń, towarzystwami funduszy inwestycyjnych oraz innymi podmiotami z tego sektora, takimi jak domy maklerskie, firmy leasingowe, czy też faktoringowe – tłumaczy Arkadiusz Krasowski.

– Działalność spółek finansowych ma charakter niematerialny, zatem podczas audytu większy nacisk kładziony jest np. na wycenę instrumentów finansowych. Sprawia to, że zadania są bardzo złożone, zwłaszcza dla początkujących audytorów, ale jednocześnie czyni tę pracę bardziej intrygującą – dodaje Agnieszka Gwóźdź, Menedżer w Grupie Rynków Finansowych, EY.

## ŚCIEŻKA KARIERY I ROZWÓJ ZAWODOWY

Zawód audytora jest z jednej strony wymagający i pełen wyzwań, z drugiej otwiera niebywałe możliwości rozwoju.

– Rozpoczęcie pracy w audycie stanowi bardzo dobry start w karierze, ponieważ jest to miejsce, w którym można poznać zasady i sposoby funkcjonowania różnych branż. Dzięki temu młody pracownik zdobywa wiedzę, doświadczenie i ma szansę sprawdzić, co go interesuje, by dalej w swojej karierze koncentrować się na tym obszarze – mówi Agnieszka Gwóźdź. Wraz z doświadczeniem zawodowym nabywa się także intuicję audytora, która potem zmierzyć się z trudnymi problemami i niestandardowymi sytuacjami w świecie biznesu.

Podstawowy kierunek rozwoju w audycie to zdobycie uprawnień biegłego rewidenta. Wiedza wyniesiona z audytu pozwala także na rozwój kariery eksperta w obszarze konsultingu.

Różnorodność zagadnień, interdyscyplinarne projekty, które ze względu na stopień skomplikowania wymagają współdziałania ze specjalistami w innych obszarach (takich jak zarządzanie ryzykiem, podatki czy IT), a także współpraca międzynarodowa powodują, że pracując w audycie, można poznawać nowe obszary i całkowicie zmienić wyobrażenie o pracy w tym zespole.

Elementem, który znacznie sprzyja rozwojowi zawodowemu w firmie EY, jest jasna i przejrzysta ścieżka kariery. – Absolwent uczelni przychodzi do firmy jako praktykant lub asystent. Przechodząc przez kolejne szczeble, zyskuje umiejętności twarde oraz miękkie, dzięki którym staje się profesjonalistą. Z nabywaniem doświadczenia wiążą się awanse: na doświadczonego asystenta, następnie na seniora, który nadzoruje prace zespołu, potem menedżera zarządzającego kilkoma zespołami. Kolejne szczeble to doświadczony menedżer, associate partner i partner – opisuje Arkadiusz Krasowski.

## POSZUKIWANE UMIEJĘTNOŚCI

Jak wskazują nasi eksperci, stały rozwój to warunek stania się dobrym audytorem

i wartościowym członkiem zespołu audytowego. Polega to na ustawicznym podnoszeniu umiejętności: poszerzaniu wiedzy, budowaniu kompetencji technicznych, byciu na bieżąco ze standardami oraz regulacjami z obszaru rachunkowości, jak również trendami biznesowymi. Dlatego silna motywacja do rozwoju i chęć stałego uczenia się są na liście cech poszukiwanych u przyszłego audytora.

Współczesne wyzwania w pracy audytora redefiniują potrzebny do jej wykonywania zestaw kompetencji. – Kiedyś uważało się, że audytorem może być absolwent rachunkowości lub bankowości – opowiada Arkadiusz Krasowski. – Dziś na pierwszy plan wysuwają się zdolności zastosowania najnowszych narzędzi analitycznych oraz interpretowania danych. W coraz większym stopniu przydatne będą umiejętności rozwijane na kierunkach ścisłych: rozwiązywanie problemów, krytyczne myślenie, generowanie nowych koncepcji. Ważną cechą jest również zdolność proaktywnego uczenia się. Właśnie tego poszukujemy u kandydatów na audytorów.

Obok umiejętności twardych, takich jak obsługa pakietu MS Office (Excel) czy dobra znajomość języka angielskiego, liczą się też kompetencje miękkie: komunikacja i zdolność współpracy w zespole.

– Osoba taka powinna również umieć jasno wyrażać swoje myśli na piśmie, tworzyć syntezę, wyciągać i interpretować wnioski. Ważne jest myślenie analityczne oraz umiejętność zadawania odpowiednich pytań – dodaje ekspert.

## ZAWÓD AUDYTORA WYMAGA USTAWICZNEGO PODNOSZENIA UMIEJĘTNOŚCI. BUDOWANIE DOŚWIADCZENIA POZWALA NABYWAĆ TEŻ INTUICJĘ AUDYTORA.

**AGNIESZKA GWÓŹDŹ**  
MENEDŻER W GRUPIE RYNKÓW FINANSOWYCH  
EY



# INNOWACJA JEST CZYMŚ NIEUNIKNIONYM

Z Arkadiuszem Krasowskim, Partnerem, i Agnieszką Gwóźdź, Menedżerem z Grupy Rynków Finansowych EY rozmawiamy o tym, jak różnorodne i ciekawe są projekty w audycie finansowym.



## **KF** Jak przebiega projekt audytu instytucji finansowej?

**AGNIESZKA GWÓDŹ:** Standardową usługą, którą wykonujemy, jest badanie statutowego sprawozdania rocznego podmiotu finansowego.

Najpierw, najczęściej w październiku lub listopadzie, odbywamy wizytę wstępną u klienta. Jej celem jest zapoznanie się z działalnością danej firmy, zidentyfikowanie istotnych ryzyk w jej ramach, a następnie odniesienie ich do procesów biznesowych, które odbywają się u danego klienta. Poza tym istotne jest zidentyfikowanie w tych procesach mechanizmów kontrolnych, które adresują te ryzyka. To bardzo istotna i arcyciekawa część audytu – chodzi o to, by zrozumieć jak jest zorganizowany dany biznes i gdzie są obszary kontrolowane niedostatecznie, co może skutkować błędami w sprawozdaniach finansowych. Następnie mechanizmy kontrolne podlegają testowaniu przez zespół audytowy. Na podstawie testów wyciągane są wnioski co do efektywności kontrolnej tych mechanizmów. Wiedza ta pomaga potem audytorom przy badaniu końcoworocznym i pozwala stwierdzić, czy dane ujęte w sprawozdaniu finansowym są poprawne.

## *Arkadiusz Krasowski*

PARTNER, LIDER GRUPY RYNKÓW FINANSOWYCH **EY**

### **UKOŃCZYŁEM:**

Szkoła Główna Handlowa, Harvard Business School

### **NAJWIĘKSZE PLUSY MOJEJ PRACY:**

Różnorodność projektów, możliwość bezpośredniego wspierania klientów w osiąganiu ich celów biznesowych, możliwość współpracy z inteligentnymi oraz zmotywowanymi ludźmi i wspierania ich rozwoju.

### **JAKA BĘDZIE PRZYSZŁOŚĆ MOJEJ BRANŻY?**

Audyt będzie ulegał dostosowaniu do zmian regulacyjnych oraz przemian zachodzących u naszych klientów w zakresie nowych technologii cyfrowych, robotyzacji i automatyzacji.

Kolejnym etapem badania jest wizyta końcoworoczna przeprowadzana po zakończeniu roku finansowego, której celem jest weryfikacja sprawozdania finansowego przygotowanego przez naszego klienta. Zespół audytowy sprawdza w nim poszczególne wartości, weryfikuje kompletność i rzetelność ujawnionych danych, zaś efektem badania jest wydanie przez biegłego rewidenta sprawozdania z badania. Jego elementem jest opinia na temat sprawozdania finansowego – czy odzwierciedla ono wiernie i rzetelnie sytuację majątkową i finansową przedsiębiorstwa.

#### **KF** Czy mogą Państwo opowiedzieć o ciekawych projektach, które prowadzi się w Grupie Rynków Finansowych?

**ARKADIUSZ KRASOWSKI:** Gdy mówimy o zadaniach zarezerwowanych dla biegłych rewidentów, nie sposób nie wspomnieć projektów związanych z emisjami akcji, przygotowaniem prospektów emisyjnych, które pozwalają naszym klientom na zbieranie kapitału na dalszy rozwój. W ramach takiego projektu rolą audytów jest zapewnienie, że prospekt emisyjny odpowiednio uwzględnia informacje zawarte w zbadanym sprawozdaniu finansowym i spełnia wymogi dotyczące oferty publicznej. Współpracujemy wówczas z klientami, prawnikami oraz bankierami inwestycyjnymi. Mamy możliwość nie tylko dogłębnego poznania zagadnień związanych z pozyskiwaniem funduszy, lecz także nabycia wiedzy m.in. z obszaru zarządzania relacjami inwestorskimi.

Audyt finansowy wykonuje również różnego rodzaju prace przy transakcjach zakupu i sprzedaży. Gdy nasz klient, na przykład bank lub towarzystwo ubezpieczeniowe, nabywa aktywa, na przykład inną spółkę, wyspecjalizowany zespół doradczy przeprowadza badanie *due diligence*. Polega ono na poddaniu przedsiębiorstwa wyczerpującej, wielopłaszczyznowej analizie pod względem jego kondycji handlowej, finansowej, prawnej i podatkowej. Jest to niezwykle ciekawa praca, bo ze względu na dużą dynamikę procesu transakcji, współpraca z klientem jest bardzo bliska i intensywna. Zrealizowanie takiego projektu przynosi ogromną satysfakcję, ponieważ dostarczone inwestorowi informacje na temat zidentyfikowanych kwestii mogą być wykorzystane w negocjacjach i pomóc w sprawnym przeprowadzeniu transakcji.

**AGNIESZKA:** Projekty w obszarze audytu finansowego są niezwykle ciekawe, ponieważ niejednokrotnie mamy okazję uczestniczyć w istotnych transakcjach na rynku finansowym, o których później czyta się w prasie. Między innymi ze względu na to jedną z podstawowych zasad naszej pracy jest zachowanie przez zespół poufności.

#### **KF** Jakie projekty są prowadzone dla sektora bankowości?

**ARKADIUSZ:** W bankach głównym aktywem są kredyty oraz inne instrumenty finansowe. Sprawia to, że duża część naszej pracy koncentruje się na wycenie należności



## Agnieszka Gwóźdź

MENEDŻER W GRUPIE RYNKÓW FINANSOWYCH **EY**

#### **UKOŃCZYŁAM:**

Szkota Główna Handlowa, Finanse i Rachunkowość

#### **NAJWIĘKSZE PLUSY MOJEJ PRACY:**

Możliwość rozwoju i stałego ponoszenia kwalifikacji, możliwość zapoznania się z funkcjonowaniem różnych branż, dynamiczne projekty.

#### **JAKA BĘDZIE PRZYSZŁOŚĆ BRANŻY?**

Myszę, że rola audytora pozostanie bardzo istotna, ponieważ konieczne pozostanie prowadzenie analiz skomplikowanych obszarów takich jak wyceny czy szacunki rezerw. Dzięki robotyzacji audytor będzie mógł poświęcić więcej czasu na analizę tych trudnych obszarów działalności spółek finansowych i jeszcze bliżej współpracować z klientem.

kredytowych. Pojawiają się tu kwestie wyceny zabezpieczeń, wiarygodności kredytowej kontrahentów, oceny ryzyka kredytowego, które nie są tak silnie obecne w ramach audytu ogólnego.

Ciekawym tematem i wyzwaniem jest inwentaryzacja aktywów w banku. Podczas takiego projektu możemy zobaczyć, jak liczone są pieniądze w skarbcu lub jak ewidencjonowane są inne wartości, na przykład zasoby złota. Takie badanie stanowi potwierdzenie rozrachunków z izbami rozliczeniowymi, depozytariuszami, którzy przechowują aktywa banku w postaci papierów wartościowych.

Wśród naszych klientów są również instytucje o charakterze systemowym, takie jak Narodowy Bank Polski czy Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych. Udział w projektach realizowanych dla tego typu instytucji to jedyna w swoim rodzaju okazja do zapoznania się z mechanizmami rządzącymi na przykład kursami walut czy operacjami pieniężnymi na rynku.

#### **KF** Jak nowe technologie i trendy rynku finansowego wpływają na Państwa pracę?

**ARKADIUSZ:** Innowacja jest czymś nieuniknionym w naszym biznesie.

Gdy zaczynałem pracę jako audytor, wszystkie dokumenty miały formę papierową. Teraz cała dokumentacja z badania mieści się na karcie pamięci, wkrótce nawet najważniejsze dokumenty będą tylko w formie elektronicznej. Zmienia się więc nasz warsztat pracy. Zmienia się również komunikacja z klientami, od których otrzymujemy zdigitalizowane dane. Kolejną nowością są narzędzia analityczne. W naszej pracy pojawiają się zagadnienia Data Analytics, automatyzacji, robotyki, sztucznej inteligencji. Za kilka lat na dobre w niej zagoszczą.

Ponadto w naszej branży pojawiają nowi klienci, podmioty typu fintech, które coraz lepiej radzą sobie na rynku. Są to na przykład organizacje płatnicze, brokerzy online, firmy działające tylko w oparciu o wirtualną technologię.

Ważnym aspektem wykorzystania nowoczesnych technologii jest także bezbłądność. Maszyny nie tylko wykonują działania sprawniej, pozwalając na oszczędność czasu, lecz także eliminują ryzyko błędu ludzkiego.

**AGNIESZKA:** W krótkim czasie dotrzemy do punktu, w którym proste analizy i uzgodnienia będą zautomatyzowane (wykonywane przez roboty), a audytor będzie mógł skupić się wyłącznie na trudniejszych obszarach: wycen, szacunków oraz bliskiej współpracy z klientem. Jest to kierunek, w którym zmierzamy.

#### **KF** Jakie jest znaczenie etyki zawodowej audytora?

**ARKADIUSZ:** Zawód biegłego rewidenta z definicji jest profesją zaufania publicznego. Istnieje kodeks etyczny, którym osoba wykonująca ten zawód powinna się kierować. Należą do niego: poufność, obiektywizm, bezstronność, umiejętności profesjonalne, należyta staranność i niezależność. Ich przestrzeganie służy budowaniu zaufania do nas i do naszej profesji, to dzięki nim klienci nas zatrudniają. Pozwala nam to wykonywać naszą pracę z dumą i satysfakcją.

**AGNIESZKA:** W dzisiejszych czasach na ważności zyskuje zachowanie niezależności, unikanie konfliktu interesów. Spełnienie tych zasad etycznych pozwala nam na wykonywanie naszej pracy, bo bez nich rynki finansowe nie miałyby do nas zaufania.

#### **KF** W Państwa pracy niezwykle ważna jest nauka i rozwój. W jaki sposób EY wspiera pracowników w tym kierunku?

**ARKADIUSZ:** Inwestujemy w zdobywanie wiedzy i doświadczenia, dajemy również narzędzia, które pomagają w radzeniu sobie z wyzwaniami. Zapewniamy różne szkolenia: zarówno z

umiejętności twardych, specyficznych tylko dla audytu finansowego (np. wycena skomplikowanych instrumentów finansowych), jak i z zakresu kompetencji miękkich (np. negocjacje, komunikacja, motywowanie, zarządzanie zespołem).

Warto wspomnieć o różnych inicjatywach związanych z rozwojem w EY. Jest to na przykład counselling oraz mentoring, czyli wsparcie w postaci przekazywania wiedzy oraz praktycznych porad dotyczących rozwoju osobistego oraz zawodowego. Kolejnym elementem są programy *mobility*, w ramach których młodzi ludzie mają szansę poznać praktykę audytową w naszych biurach za granicą.

#### **KF** Jaką radę daliby Państwo młodemu człowiekowi, który rozpoczyna swoją drogę zawodową?

**AGNIESZKA:** Myślę, że powinien nastawić się na rozwój i pozytywne podejście do zmiany. Zaczynając dziś karierę, trzeba mieć świadomość, że będzie trzeba się cały czas rozwijać. Myślę, że rozpoczęcie pracy w firmie takiej jak nasza, o ugruntowanej praktyce i z dużym portfelem klientów oraz aktywnie wspierającej rozwój pracowników, jest dobrym, solidnym startem kariery. ♠

## NASZA PROFESJA PRZECHODZI OBECNIE DUŻE PRZEOBRĄŻENIA. TYM, CO SIĘ ZMIENIA, SĄ JEDYNI NARZĘDZIA I METODY, ZAŚ NASZE ZADANIE POZOSTAJE TAKIE SAMO: MAMY ZAPEWNIĆ RZETELNOŚĆ SPRAWOZDAŃ FINANSOWYCH I WIARYGODNOŚĆ KLIENTA.

**ARKADIUSZ KRASOWSKI**

Partner, Lider Grupy Rynków Finansowych EY



DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ NA TEMAT WYZWAŃ  
W AUDYCIE FINANSOWYM!

ZAJRZYJ DO E-WYDANIA!





# SECURITIES CLEARING & SETTLEMENTS INDUSTRY

## ROZLICZENIA I ROZRACHUNKI TRANSAKCJI

### POZNAJ:

- ▶ Znaczenie procesu potransakcyjnego na rynku finansowym.
- ▶ Wagę standaryzacji i automatyzacji procedur w bezpieczeństwie transakcji.
- ▶ Możliwości rozwoju profesjonalnego i stałego poszerzania wiedzy.



**N**a rynku finansowym relacje między sprzedającymi i kupującymi instrumenty finansowe (papiery wartościowe: akcje, obligacje, gwarancje subskrypcyjne) tworzą skomplikowaną strukturę. Uczestnikami rynku są również inne podmioty zaangażowane w kolejne **etapy procesu sprzedaży i kupna: emisyjny, transakcyjny oraz potransakcyjny.**

W tym miejscu skupiamy się na tym ostatnim, na który składają się działania następujące po zrealizowaniu procesu transakcyjnego. Do **usług potransakcyjnych** (ang. *post-trade services*) należą:

- ▶ zabezpieczenia transakcji (*collateral*),
- ▶ usługi powiernicze (*custody*),
- ▶ depozytowe (*deposit*),
- ▶ oraz rozliczenie i rozrachunek, czyli *clearing and settlement*.

Rozliczenie polega na określeniu wysokości zobowiązań stron wynikających z transakcji oraz sprawdzeniu posiadania papierów wartościowych i środków finansowych potrzebnych do wypełnienia zobowiązań.

Za działania te odpowiada tzw. trzecia strona transakcji – izba rozliczeniowa, będąca częścią centralnej strony rozliczeń (CCP – *central counter-party*) lub centralnego depozytu papierów wartościowych (CSD – *central securities deposit*). W Polsce jest to Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych (KDPW) i KDPW\_CCP.

Co istotne, izba rozliczeniowa zajmuje się jedynie sprzedażą aktywów na lokalnym rynku – KDPW transakcjami w złotych. Transakcje o zasięgu globalnym, a takie stanowią obecnie większość na rynkach finansowych, są przedmiotem działań **międzynarodowych instytucji rozliczeniowo-rozrachunkowych** (*international CSDs*), do których należy Euroclear.

**W EUROCLEAR NIEZWYKLE WAŻNE SĄ RELACJE I ATMOSFERA, PONIEWAŻ UWAŻAMY, ŻE W PRZYJAZNYM ŚRODOWISKU PRACY ŁATWIEJ JEST OSIĄGAĆ WSPANIAŁE REZULTATY.**

**FRANÇOIS-XAVIER GURNÉ**

Dyrektor Corporate Actions – Debt Reorganisation and Insolvency Team (DRIT)

Euroclear Bank

**Proces potransakcyjny zapewnia prawidłowe funkcjonowanie rynku finansowego.** Rolą działań w jego ramach jest minimalizacja ryzyka finansowego związanego z transakcjami, ale także unikanie ryzyka błędu ludzkiego. Dlatego branża **Clearing & Settlement to także standaryzacja i automatyzacja procedur i procesów.** – W dzisiejszych czasach żadna organizacja nie może bez nich istnieć – mówi François-Xavier Gurné, Dyrektor Corporate Actions – Debt Reorganisation and Insolvency Team (DRIT) w Euroclear Bank. – Pracujemy nad automatyzacją, polegającą na realizacji standardowych zadań bez udziału człowieka. Celem jest praca ludzi tam, gdzie mogą tworzyć nowe wartości, a nie przy wykonywaniu prostych zadań.

Standaryzacja jest z kolei odpowiedzią na rosnące wymagania w zakresie regulacji i przejrzystości reguł na rynku. Natomiast stopień możliwego wykorzystania sztucznej inteligencji w procesach tej branży jest niepewny, ponieważ jej umiejętność elastycznego reagowania na zmieniającą się sytuację jest wciąż ograniczona.

## ŚCIEŻKA KARIERY

Praca w usługach związanych z obsługą procesów potransakcyjnych oferuje ciekawe i różnorodne możliwości rozwoju. Miejscem startowym jest najczęściej obsługa klienta lub stanowiska wstępne w obszarze operacyjnym.

– W naszej organizacji ścieżka kariery i jej kolejne etapy są bardzo dokładnie zdefiniowane. Dzięki jasnym zasadom pracownik dokładnie wie, co musi zrobić, by na przykład zaczynając pracę jako absolwent, po pewnym czasie przejść na kolejny stopień, awansować – tłumaczy François-Xavier Gurné.

Istnieją trzy możliwe kierunki rozwoju na ścieżce kariery:

- ▶ **ścieżka team leadera**, łącząca zarządzanie zespołem i funkcje biznesowe;
- ▶ **ścieżka ekspercka** – przeznaczona dla tych, którzy wolą poszerzać swoją wiedzę niż zarządzać ludźmi;
- ▶ **ścieżka projektowa** – w zespołach projektowych.

Z wybraną ścieżką zawodową wiążą się także szkolenia, w których dany pracownik uczestniczy. Obejmują one zarówno naukę kompetencji twardych, jak i treningi umiejętności miękkich. Organizacja w znacznym stopniu wspiera rozwój pracowników, a tym, co jest najbardziej potrzebne na każdej z wymienionych ścieżek, jest motywacja, gotowość do inwestowania czasu i wysiłku w naukę i dążenie do osiągania coraz lepszych wyników.

## POSZUKIWANE UMIEJĘTNOŚCI

Jakie są zatem oczekiwania wobec kandydatów do pracy w tej wymagającej branży?

Po pierwsze ważna jest **umiejętność pracy w zespole**: łatwość nawiązywania kontaktów, dzielenie się informacjami, uczenie się od innych. Wiąże się z tym komunikatywność, przydatna we współpracy z przedstawicielami organizacji, firm i instytucji na całym świecie. Z tego ostatniego względu nieodzowna jest również **znajomość języków obcych** – angielski jest standardem, a każdy kolejny atutem.

Pożądaną cechą jest **zdolność koncentracji na szczegółach** i bezbłędnej pracy pod presją czasu, bowiem zajęcie to wiąże się z znacznym ryzykiem operacyjnym i dużą odpowiedzialnością. Przy wysokich kwotach transakcji nawet mała pomyłka może mieć dalekosiężne skutki i oznaczać wielkie straty.

Ważne są również **zdolności analityczne**, czyli umiejętność dokładnego poznania problemu i zrozumienia jego istoty, a także elastyczność myślenia. Łatwość dostosowania się i poszukiwania nieszablonowych wyjść z sytuacji jest cenna również ze względu na różnorodność problemów występujących w tej pracy oraz jej nieprzewidywalność.

Posiadanie wykształcenia kierunkowego na starcie nie jest konieczne. – Zatrudniamy absolwentów, a nawet jeszcze studentów, którym pomagamy zdobywać twarde umiejętności zawodowe. Wśród naszych pracowników są nie tylko finansiści, lecz także absolwenci prawa, matematyki, filologii – mówi François-Xavier Gurné.

Zestaw kompetencji idealnego kandydata jest złożony, ale podstawą sukcesu w tej branży, jak zaznacza ekspert, jest chęć nauki i rozwoju oraz gotowość do pracy w zespole.



**Piotr Majewski**

FUNDSETTLE ACCOUNT OPENING TEAM LEADER  
Euroclear Bank

### WYKSZTAŁCENIE:

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, kierunek Ekonomia, specjalność: Doradztwo personalne

### NAJWIĘKSZE PLUSY MOJEJ PRACY:

Każdy dzień jest inny, łączę pracę z ludźmi i w biznesie, a atmosfera współpracy jest bardzo dobra.

### DLACZEGO WARTO U NAS PRACOWAĆ:

Ścieżki rozwoju wewnątrz firmy są ciekawe i różnorodne.

**KF** CZYM ZAJMUJE SIĘ PAN W RAMACH SWOJEJ PRACY?

Jako team leader łączę dwie funkcje. Pierwsza z nich polega na zarządzaniu zespołem, druga jest biznesowa. Specyfika mojego stanowiska jest taka, że nawet jeśli rano zaplanuję cały dzień, w południe plan ten może być wywrócony do góry nogami. Kwoty transakcji są wysokie, zatem nasza działalność wiąże się z dużym ryzykiem operacyjnym. Nigdy nie wiadomo, gdzie i kiedy może pojawić się problem. Naszą rolą jest być na posterunku.

**KF** JAKIE JESZCZE WYZWANIA WIĄŻĄ SIĘ Z PANA PRACĄ?

Nie można się w niej nudzić, bo każdy problem, z którym się zmagamy – zarówno team leaderzy, jak i członkowie zespołu – ma inny charakter. Wymaga

ona nie tylko elastyczności, lecz także umiejętności koncentracji oraz zdolności analitycznych. Gdy pojawia się problem, trzeba dokładnie poznać i przeanalizować wszystkie fakty i zrozumieć jego istotę, by móc dążyć do rozwiązania. Wymaga to też współpracy, umiejętności nawiązywania kontaktów, przekazywania informacji, zdobywania wiedzy od innych. Możliwość współdziałania z ludźmi, firmami i instytucjami na całym świecie jest jednym z wyzwań, ale i najciekawszych aspektów tej pracy.

**KF** JAK WYGLĄDAŁA PANA ŚCIEŻKA KARIERY?

Pracę w Euroclear rozpocząłem dwa lata temu. Posiadam wykształcenie ekonomiczne, ale dołączając do organizacji, miałem w CV doświadczenie w sferze marketingu i PR, a także

**W tej pracy nie można się nudzić, bo każdy problem, z którym się zmagamy, ma inny charakter.**

w jednym z krakowskich start-upów jako product manager. Dopiero w Euroclear zacząłem karierę w finansach. Uczylem się, zaczynając od najprostszyc zadań, z czasem otrzymując kolejne, coraz bardziej kompleksowe. Po niemal dokładnie 2 latach pracy w firmie aplikowałem na stanowisko team leadera i udało mi się je uzyskać.

**KF** JAK WYOBRAŻA PAN SOBIE PRZYSZŁOŚĆ BRANŻY?

Fundusze inwestycyjne to jeden z najdynamiczniej rozwijających się sektorów na rynkach finansowych. Znajduje to odzwierciedlenie w rosnącym zainteresowaniu klientów inwestycjami w fundusze. Duży nacisk kładzie się również obecnie na regulacje oraz przejrzystość reguł na rynku. Ten trend w najbliższym czasie będzie się nasilał.



CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ NA TEMAT KARIERY W FINANSOWYCH CENTRACH DORADCZYCH?

PRZECZYTAJ DŁUŻSZE WYWIADY Z EKSPERTAMI



I'd like to feel  
the pulse of the  
financial world



It's part of the deal.

**Euroclear Bank,  
enter the world of finance.**

Once shares and bonds are traded, the securities and cash need to be exchanged. That's where Euroclear Bank comes in to 'settle' the trades. Our employees ensure that large amounts of money and securities are safely exchanged between buyers and sellers from all parts of the globe. It's a **demanding job**, but it provides enormous personal satisfaction for having such a key impact on the financial world. Moreover, you can work in a very flexible environment that is **full of learning opportunities**.

In our branch in Krakow we have more than 400 employees. In the next couple of years we want to **hire about 200 students, graduates and experienced professionals** who will have the chance to align career development with the growth of our office. Just like your colleagues working in the Euroclear Belgium site, who have similar jobs and client experiences, you will be at the heart of the financial world, feeling its pulse everyday. **Our growth will go hand in hand with your personal growth.** A broad set of business disciplines and challenges, as well as client interaction opportunities are managed from our Krakow office, enabling you to continuously learn new skills and grow across the company.

**Sounds like a fair deal?**

**Then apply online at**

**[www.jobs.euroclear.com](http://www.jobs.euroclear.com)**

**or send your CV to**

**[recruitmentPL@euroclear.com](mailto:recruitmentPL@euroclear.com)**

Opportunities  
in Banking for  
Students, Graduates  
and Experienced  
Professionals

[www.euroclear.com](http://www.euroclear.com)




# BANKOWOŚĆ

**61** TRENDY: INNOWACYJNOŚĆ W BANKOWOŚCI

**66** SYLWETKA: SPECJALISTA USER EXPERIENCE W BANKOWOŚCI

**68** BANKOWOŚĆ DETALICZNA

**70** BANKOWOŚĆ I CENTRA USŁUG WSPÓLNYCH



**POZNAJ PRACODAWCÓW:** → ALIOR BANK s. 102 → BGŻ BNP PARIBAS s. 129 → CITI s. 105  
→ COMMERZBANK s. 106 → CREDIT AGRICOLE s. 107 → MBANK s. 117  
→ NORDEA s. 119 → PKO s. 121

# INNOWACYJNOŚĆ W BANKOWOŚCI

ZGODNIE Z DANymi ZGROMADZONYMI PRZEZ PR NEWS,  
W 2016 ROKU W POLSCE ZAMKNIĘTO PONAD 700 ODDZIAŁÓW BANKOWYCH.  
W TYM SAMYM CZASIE PRZYBYŁO 1,5 MLN UŻYTKOWNIKÓW  
BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ I 0,5 MLN BANKOWOŚCI MOBILNEJ.

**N**a koniec drugiego kwartału 2017 r. po raz pierwszy za-  
pytano klientów polskich banków, ilu z nich banku-  
je tylko i wyłącznie za pośrednictwem urządzeń  
mobilnych. Okazuje się, że takich osób jest już  
1,6 mln. Migracja klientów do kanałów elektronicz-  
nych trwa nieprzerwanie od lat i jest widoczna nie tylko  
w bankowości. Umiejętna digitalizacja produktów i usług  
to dla dzisiejszych firm z jednej strony być albo nie być –  
klienci wymagają dostępności usług w kanałach zdalnych –  
a z drugiej możliwość optymalizacji kosztów.

Ciągła zmiana jest dziś konieczna na każ-  
dym poziomie organizacji – od usług oferowa-  
nych klientom po narzędzia oddawane  
w ręce pracowników. Dlatego w Alior Banku  
funkcjonuje jednostka odpowiedzialna za wy-  
szukiwanie i wdrażanie projektów innowacyj-  
nych, tzw. Innovation Lab. Aktualnie zespół,  
składający się między innymi ze specjalistów  
w zakresie Design Thinking, analityków rynko-  
wych i programistów, skupia się na głównych  
trendach wyznaczających przyszłość banko-  
wości: przenoszeniu usług do chmury, biome-  
trii, otwartych API bankowych czy sztucznej  
inteligencji, a także włącza się w inicjatywy  
mające na celu digitalizację kluczowych usług  
bankowych.

## SZTUCZNA INTELIGENCJA

Wykonywanie zadań dotychczas należą-  
cych do człowieka z wykorzystaniem tzw.  
sztucznej inteligencji (AI) to jeden z trendów  
ostatnich lat nie tylko w bankowości. Wiele



**SPECYFIKĄ BRANŻY BANKOWEJ  
JEST DUŻA DYNAMIKA,  
KTÓRA SPRAWIA, ŻE GDYBYŚMY  
SIĘ ZATRZYMALI, TO ZA 2 LATA  
BYLIBYŚMY DINOZAUREM.  
PYTANIE O TRANSFORMACJĘ  
CYFROWĄ NIE TYLKO W BANKU,  
ALE W KAŻDEJ ORGANIZACJI  
NIE BRZMI „CZY”, TYLKO  
„JAK I KIEDY”.**

**MARCIN WACLAWEK**

Menedżer ds. Rozwoju Systemów i Narzędzi HR  
ALIOR BANK

sektorów niecierpliwie czeka, aż wizja z *Odysei Kosmicznej* Stanleya Kubricka stanie się faktem, a zadania, które do tej pory wymagały pracy ludzkiej, wykona inteligentna maszyna. Dzisiejsze rozwiązania z obszaru sztucznej inteligencji nie są jeszcze w stanie w pełni zastąpić pracownika, ale mogą wyręczyć go w prostych, powtarzalnych czynnościach, co przekłada się na wzrost efektywności pracy.

Jednym z pierwszych w Polsce przykładów sztucznej inteligencji testowanej w bankowości jest wirtualny konsultant, nazwany Dronnem, w Alior Banku.

Dronn został zaangażowany do obsługi zadłużeń na rachunkach i w pełni wyręczył pracowników infolinii w informowaniu klientów o zaległościach i uzyskiwaniu od nich deklaracji spłaty. Pokazuje to, że maszyna może skutecznie obsłużyć klienta w mało skomplikowanym procesie. Dla Alior Banku był to też pierwszy przypadek współpracy ze start-upem z branży fintech, ponieważ rozwiązanie zostało dostarczone przez krakowski VoicePIN.

Podejście Alior Banku do rynku fintech, czyli zaawansowanych technologii finansowych, zakłada poszukiwanie kolejnych partnerstw, w ramach których organizacja będzie mogła wdrażać nowe rozwiązania dla swoich klientów i pracowników. Bank ma już na swoim koncie, nagrodzony ostatnio przez Retail Banking International, projekt HAIZ uruchomiony w partnerstwie z OneWay. Ciekawym projektem jest również pilotaż wykorzystania wirtualnych luster w oddziałach we współpracy z Abyss Glass.

**W INNOVATION LAB  
ZAJMUJEMY SIĘ  
WYSZUKIWANIEM  
I WDRAŻANIEM  
W BANKU RÓŻNYCH  
TECHNOLOGICZNYCH  
I PROCESOWYCH INNOWACJI.  
MÓJ ZESPÓŁ PROJEKTUJE  
USŁUGI, KTÓRE  
KLIENT BANKU POLUBI.**

**MACIEJ JAKUBOWSKI**

Menedżer Zespołu Design Thinking  
ALIOR BANK

## OTWARTA BANKOWOŚĆ

W przyszłości bank zamierza poszerzyć krąg partnerów fintech, a nawet udostępnić usługi wybranych firm swoim klientom – ma być to możliwe dzięki prowadzonemu w banku projektowi otwartej bankowości.

Przez otwartą bankowość Alior Bank rozumie wykorzystanie korzyści, jakie dają otwarte interfejsy, czyli na przykład integracje produktów i usług banku z aplikacjami innych firm w celu dostarczania klientom zróżnicowanych produktów czy zaangażowanie firm zewnętrznych do efektywniejszego realizowania procesów wewnętrznych.

Jest wiele scenariuszy na to, w jaki sposób otwarte API mogą przyczynić się do rozwoju produktów bankowych. Jedno jest pewne: ich umiejętne wykorzystanie może przynieść rewolucję w tradycyjnym biznesie, jakim jest bankowość.

## PRACA W CHMURZE

Prawdziwie cyfrowa organizacja nie skupia się wyłącznie na potrzebach klientów, ale przede wszystkim swoich pracowników. W myśl stwierdzenia „zadbaj o swoich pracowników, a oni zatroszczą się o Twoich Klientów” bank poszukuje coraz to nowszych usprawnień zarówno dla bankierów, jak i pracowników centrali. Najlepszym tego przykładem jest projekt przejścia do chmury, który skupia się aktualnie wyłącznie na narzędziach dla pracowników.

Zakłada on przeniesienie części oprogramowania używanego każdego dnia na ich chmurowe odpowiedniki. Celem tego procesu jest całkowita zmiana modelu pracy z liniowego na kolaboracyjny. Oznacza to, że w tym samym czasie kilka osób może efektywnie współpracować nad jednym zadaniem, nawet z różnych lokalizacji. Nowy tryb pracy ma wprowadzić możliwość równoległego działania, skrócić ścieżki decyzyjne, pozwolić na pracę z dowolnego urządzenia i dowolnego miejsca, co w praktyce oznacza sprawną realizację zadań i szybsze wdrożenia. Aktualnie narzędzia chmurowe w Alior Banku testuje grupa 250 pracowników.

## BIOMETRIA

Ostatnim z wiodących trendów bankowych rozwijanych aktualnie w Alior Banku są biometryczne metody weryfikacji tożsamości. Klienci mogą korzystać już z TouchID w bankowości mobilnej. Trwają także prace nad uruchomieniem weryfikacji klienta z wykorzystaniem biometrii głosu, sprawdzana jest możliwość implementacji biometrii twarzy.

Biometria głosowa ma umożliwić potwierdzanie tożsamości klienta w różnych kanałach kontaktu, przede wszystkim w Contact Center. Pozwoli to na zastąpienie procedury weryfikacji na infolinii wypowiedzeniem przez użytkownika jednej, zdefiniowanej frazy. Testy biometrii twarzy, które rozpoczną się w najbliższym czasie, będą miały na celu ocenę jej możliwości i użyteczność dla klientów. Głównymi korzyściami z tych wdrożeń będzie zapewnienie klientom najnowocześniejszych metod weryfikacji, wygodniejszych od tych aktualnie dostępnych oraz uproszczenie i skrócenie całego procesu weryfikacji przy zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa.

Bankowość XXI wieku to branża, w której rozwiązania najlepiej trafiające w potrzeby klientów znajdują często nie tradycyjni gracze z tego sektora, lecz firmy i start-upy z branży fintech. Banki muszą przy tym aktywnie korzystać z najnowocześniejszych technologii, gdyż w przeciwnym razie ryzykują powolną utratę klientów. Na kolejnych stronach przeczytacie o tym, jak Alior Bank planuje przeprowadzić klientów oraz pracowników przez rewolucję technologiczną, zapewniając przyjazne rozwiązania i jednocześnie najwyższy poziom bezpieczeństwa.

# ZWINNA ORGANIZACJA, PRACOWNIK Z OTWARTĄ GŁOWĄ

Rozmawiamy z **Marcinem Wacławkiem**, Menedżerem ds. Rozwoju Systemów i Narzędzi HR, i **Maciejem Jakubowskim**, Menedżerem Zespołu Design Thinking w Innovation Lab Alior Banku, o tym, jak zbudować innowacyjną organizację i jak wygląda to z punktu widzenia pracownika.

## **K&F** Jak opisaliby Panowie aktualne przemiany cyfrowe w bankowości?

**MACIEJ JAKUBOWSKI:** Dynamiczne zmiany w bankowości oraz fakt, iż jest to trudny sektor, sprawiają, że przemiany cyfrowe to przede wszystkim nowości, które mają zachęcić klienta do zaprzyjaźnienia się z bankiem i zapewnić mu zadowolenie z korzystania z usług.

Przemiany te można podzielić na dwie grupy: podstawowe, czyli wprowadzanie rzeczy uważanych dziś za oczywiste, takich jak aplikacja mobilna czy bezproblemowe procesy online; oraz związane z innowacjami, a zatem rzeczami, których jeszcze przed chwilą klient sobie w ogóle nie wyobrażał.

Banki starają się być jak najbliższe człowiekowi i jego życiu, a dziś coraz więcej spraw przenosi się na smartfony. Ludzie spędzają z nimi mnóstwo czasu i firmy konkurują właśnie o uwagę i moment, w którym klient jest „w telefonie”. By wygrać, wykorzystujemy całą paletę możliwości technologicznych, na przykład aplikację mobilną z funkcjonalnościami, które powodują zachwyty i efekt „wow”, a także wiedzę o tym, jak człowiek się zmienia.

Z drugiej strony każdy będzie miał teraz taką aplikację, więc my staramy się iść o krok dalej. Chcemy, by pracownicy byli naszymi ambasadorami. Dostarczamy im technologię i budujemy ich relację z organizacją, projektując rozwiązania tak, by chcieli spędzać czas w telefonie, z bankiem.

## **K&F** Gdzie rozwój jest obecnie najdynamiczniejszy?

**MARCIN WACŁAWEK:** Myślę, że sekret tkwi w połączeniu technologii i organizacji. Kluczem jest wykorzystanie zmian technologicznych na korzyść banku.

Pracownicy muszą sprostać dynamice zmian technologicznych, a także oczekiwaniom klientów w zakresie szybkości i wygody korzystania z produktów i usług banku.

Ma to niewątpliwie wpływ na sposób pracy. Dotychczas stosowany model kaskadowy (ang. *waterfall*), zakładający dostarczenie produktu końcowego po zakończeniu całej ścieżki projektowej, będzie wypierany przez model oparty o techniki zwinne. Model ten zakłada iteracyjny sposób dostarczania produktu końcowego, na bieżąco tworząc poszczególne funkcjonalności w tzw. sprintach, a także pełną współpracę pomiędzy departamentami w procesie kreacji. Zespoły projektowe składają się z przedstawicieli różnych grup: biznesu, IT i innych departamentów niezbędnych do dostarczenia produktu końcowego. W ten sposób można kontrolować zbieżność pomiędzy oczekiwaniem klienta a produktem końcowym.

Do tego jednak potrzebna jest zmiana kultury pracy, przejście na zwinność, wyjście z hierarchicznych struktur i ścieżek decyzyjnych, które utrudniają i spowalniają wprowadzanie innowacji.

## Z TRANSFORMACJĄ CYFROWĄ WIĄŻE SIĘ PRZEDZ WSZYSTKIM ZMIANA KULTURY ORGANIZACYJNEJ, KULTURY PRACY.

### MARCIN WACŁAWEK

Menedżer ds. Rozwoju Systemów i Narzędzi HR  
ALIOR BANK

## **K&F** Czy innowacyjność jest drogą do sukcesu w bankowości?

**MACIEJ:** Zdecydowanie tak. W naszym regionie, który pod względem bankowości rozwija się najprężniej w Europie, jest najtrudniej, bo szereg rzeczy, np. BLIK, mamy już wdrożonych i stoimy przed wyzwaniem tworzenia zupełnie nowych rozwiązań. Dlatego w Polsce innowacyjność w bankowości przyjmuje nieco inną formę niż jeszcze kilka lat temu, a w Alior Banku idziemy o krok dalej.

Po pierwsze budujemy kontekst, w którym wśród innych zdarzeń w życiu klienta pojawia się bankowość – na przykład pod postacią dokonywania płatności. Po drugie zawieramy partnerstwa z fintechami, które tworzą rozwiązania

bardzo ciekawe z punktu widzenia klienta. Obok innowacyjności wewnętrznej, czyli pomysłów, które powstają u nas, jest też zatem innowacyjność zewnętrzna, polegająca na tym, że wykorzystujemy technologie start-upów, z którymi współpracujemy.

**MARCIN:** Żeby stymulować innowacyjność wśród naszych pracowników, musimy dostarczać im takich rozwiązań i narzędzi, które uwolnią ich od pracy powtarzalnej, która zabija kreatywność. Tutaj warto wspomnieć o RPA (Robotic Process Automation), czyli robotyzacji, która ma za zadanie wyręczyć nas w powtarzalnej i przewidywalnej pracy.

Innowacyjność organizacji musi być wspierana innowacyjnymi rozwiązaniami. Jednym z nich jest chmura, dostarczająca narzędzia kolaboracyjne, wspierające przejście na zwinny sposób pracy. Bariery geograficzne przestają mieć znaczenie, można pracować na tych samych dokumentach jednocześnie, z każdego miejsca na ziemi, prowadzić spotkania video, przy wsparciu chatów czy pracować na kalendarzu projektowym, co pozwala wdrożyć projekt lub obsłużyć klienta dużo szybciej. Nieodzowne jest też wyposażenie pracowników w narzędzia mobilne: dziś, jadąc do pracy, mogę przeprowadzić videorozmowę na smartfonie, później w biurze przygotować dokument z podsumowaniem i podziałem zadań, których realizację potwierdzają przydzieleni właściciele. Wyobraźmy sobie obsługę klienta on-line, w trakcie której z jednej strony pracownik oddziału przygotowuje z klientem ofertę i jednocześnie warunki umowy są potwierdzane przez analityków. Bez tych narzędzi organizacja nigdy nie będzie innowacyjna ani zwinna.

Kolejnym elementem jest cyfryzacja relacji z pracownikami. Pracownik jest klientem wewnętrznym dla HR. Wprowadzamy jak najprostsze, dostępne poprzez różne kanały i z jednym punktem wejścia (*single point of entry*) rozwiązania obsługujące procesy HR. Prostota, zwinność i zespołowość to wartości będące nieodzownym elementem strategii, a celem jest stworzenie innowacyjnego środowiska pracy.

**KF** **W kontekście uwolnienia kreatywności wspomnieli Panowie o automatyzacji procesów. Zdaniem wielu jest ona jednak zagrożeniem dla pracowników. Co Panowie o tym myślą?**

**MACIEJ:** Dziś często mówią „robotyzacja”, myślimy „zwolnienia”. Ja myślę inaczej, myślę o nowych profilach pracowników, których trzeba zaangażować, żeby tę robotyzację wdrożyć i utrzymać w banku. W procesie robotyzacji będziemy mogli skorzystać z niewykorzystanych do tej pory umiejętności pracowników, którzy wcześniej musieli skupiać się na innych czynnościach. Wierzmy, że każdy ma w sobie pokłady kreatywności, tylko w innym wymiarze. Robotyzacja to dla mnie uwolnienie myślenia w innych kierunkach. Bez dwóch zdań pewne procesy znikną, a wykonujący je pracownicy nie będą potrzebni, ale w miejsce „10 zawodów, które znikną” pojawi się „5 zupełnie nowych zawodów”. Uważam,

## Maciej Jakubowski

MENEDŻER ZESPOŁU DESIGN THINKING,  
w ALIOR BANKU OD 2 LAT.

### NAJWIĘKSZE PLUSY MOJEJ PRACY:

kreatywne środowisko pracy, zróżnicowanie, wpływ na usługi dostarczane klientom oraz pracownikom.

### JAKA BĘDZIE PRZYSZŁOŚĆ BRANŻY?

Przed branżą finansową otwiera się wiele nowych możliwości, przede wszystkim w zakresie budowania rozwiązań ciekawych i użytecznych dla klienta, które jednocześnie będą przyjazne naszym pracownikom.







że automatyzacji nie należy postrzegać jako zagrożenia, ale pomyśleć: czy któryś z tych pięciu zawodów nie jest zawodem moich marzeń?

**MARCIN:** Odczarujemy trochę tę robotyzację. To nie jest tak, że nagle w biurze pojawią się roboty, które zrobią za nas wszystko. Głównym celem procesu jest uwolnienie pracowników od monotonnej pracy, która zabija kreatywność. Stymulujemy *crowdsourcing*, pomysły wychodzą od pracowników, będących na styku z klientem, a nasz Innovation Lab dba o ich wdrożenie.

#### **KF** Jaki będzie profil pracownika banku przyszłości?

**MARCIN:** Co jest potrzebne w nowoczesnej, innowacyjnej bankowości? Na pewno wcześniej wspomniane szybkie dostarczanie klientom rozwiązań, które będą dobre i sprawdzone. Na to zaś przepisem jest zwinność. Od pracownika będzie się zatem oczekiwało umiejętności pracy w zróżnicowanej grupie, niezamykania się w jednej specjalności, zdolności szerszego spojrzenia na organizację – czyli zarówno wiedzy o oczekiwaniach klienta, jak i zwinnym dostarczeniu rozwiązania.

Kolejną kluczową umiejętnością jest gotowość do podejmowania ryzyka. Zanik struktur, i co za tym idzie ścieżek decyzyjnych, wpływa na konieczność podejmowania decyzji przez pracowników.

Bardzo ważne jest też nadążanie za dynamicznie rozwijającą się technologią i nowoczesnymi rozwiązaniami. Mamy przedstawicieli wielu pokoleń na rynku pracy. Z jednej strony to pokolenie X, które musi dostosowywać się do prędkości, z jaką rozwija się dzisiejszy świat. Z drugiej zaś są przedstawiciele pokolenia Y i Z, w przypadku których zdecydowanie szybciej organizacje powinny dostosować swoje możliwości do tempa rozwoju technologicznego i rozwiązań będących dla przedstawicieli tych pokoleń czymś nieodzownym w środowisku pracy.

**MACIEJ:** Tak jak bardzo różni są klienci banku, tak różni powinni być pracownicy. Potrzebujemy pracowników, którzy będą na tyle odważni, na tyle otwarci i na tyle będą rozumieć działanie klienta i banku, że będą umieli te dwa światy ze sobą połączyć. Nazywam to empatią wobec rzeczywistości.

Będzie to na przykład człowiek obsługujący start-upy, który będzie rozumiał, że firmy te działają szybko i nie mogą czekać na decyzję banku. Jeśli będzie potrafił przekazać tę informację dalej wewnątrz organizacji, zyska on sam, ponieważ zdobędzie klienta, a także organizacja, która zyska wiedzę. Pracownik banku przyszłości to człowiek z otwartą głową, który ma poczucie, że współtworzy firmę, w której pracuje. ♠

## Marcin Waclawek

MENEDŻER DS. ROZWOJU SYSTEMÓW I NARZĘDZI HR,  
w ALIOR BANKU OD 2 LAT

#### NAJWIĘKSZE PLUSY MOJEJ PRACY:

ambitne i innowacyjne projekty, ciekawi ludzie, zwinność.

#### JAKA BĘDZIE PRZYSZŁOŚĆ BRANŻY?

Sektor bankowy w najbliższych latach będzie ulegał zmianom w związku z rewolucją technologiczną. Zmiany te będą dotyczyły nie tylko klientów, ale przede wszystkim pracowników. Praca w chmurze czy robotyzacja procesów to dopiero początek tej rewolucji.

JEŚLI CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ O INNOWACJACH  
I PARTNERSTWACH Z FINTECHAMI,

ZAJRZYJ DO E-WYDANIA!





### Konrad Olejarczyk

MANAGER DS. NEW BUSINESS DEVELOPMENT  
CREDIT AGRICOLE BANK POLSKA S.A.

#### UKOŃCZYŁEM:

Kierunek Zarządzanie i Prawa Handlowe  
na Heriot-Watt University Edinburgh  
Program matury międzynarodowej,  
International Baccalaureate (IB)

#### POSIADAM:

UX ALLIANCE: UX-PM LVL 2

#### PLANUJĘ:

User Experience Design, SWPS Wrocław  
– Studia podyplomowe 2017/18

**NIE JEST TO KARIERA  
TYPOWO BANKOWA,  
BO CHOCIAŻ PRACUJĘ  
W BANKU,  
NIE POWIEDZIAŁBYM,  
ŻE W BANKOWOŚCI.  
ZAJMUJĘ SIĘ NIĄ  
WPRAWDZIE, ALE OD NIECO  
INNEJ STRONY.**



# SPECJALISTA USER EXPERIENCE W BANKOWOŚCI

O tym, dlaczego warto zostać na dłużej u jednego pracodawcy, iść niestandardową ścieżką i postawić na rozwój, rozmawiamy z Konradem Olejarczykiem z Credit Agricole.

#### ▶ OSIĄGNIĘCIA OKOŁOZAWODOWE:

- ZWYCIĘSTWO W LOKALNYCH ELIMINACJACH I MIĘDZYNARODOWYM FINALE „BANK4TEENS”, HACKATHONU GRUPY CA.
- ROLA PRELEGENTA NA KONFERENCJACH I WYDARZENIACH, M.IN. TEDX WSB, JUNGLEWEB I MARKETING PROGRESS.

#### LUTY 2017 R. ◀▶ NEW BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER

- ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA USER EXPERIENCE I INTERFEJSY GRAFICZNE SYSTEMÓW ELEKTRONICZNYCH BANKU,
- PRACA NAD PROJEKTEM BANKOWOŚCI DLA NASTOLATKÓW WE WŁOSZECZACH,
- WSPIERANIE RÓŻNYCH OBSZARÓW BANKU WE WSPÓŁPRACY Z AGENCJAMI UX I BADAWCZYMI,
- ROLA KONSULTANTA W PROJEKCIE BANKOWOŚCI MOBILNEJ DLA BANKU GRUPY CA Z ARABII SAUDYJSKIEJ,
- WDRAŻANIE NOWYCH SYSTEMÓW ANALITYCZNYCH DLA CYFROWYCH KANAŁÓW BANKU.

#### SIERPIEŃ 2015 R. ◀▶ MANAGER DS. BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

- WYPRACOWANIE NOWEJ WERSJI INTERFEJSU DLA APLIKACJI CA24 MOBILE, KTÓRA ZOSTAŁA PRZYJĘTA JAKO FINALNA,
- PRACA NAD KOMUNIKACJĄ WDROŻENIA APLIKACJI.

#### GRUDZIEŃ 2014 R. ◀▶ SPECJALISTA DS. BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

- PRACA NAD INTERFEJSEM GRAFICZNYM APLIKACJI MOBILNEJ CREDIT AGRICOLE,
- KOORDYNACJA TESTÓW I ETAPU FRIENDS & FAMILY.

#### LIPIEC 2013 R. ◀▶ SPECJALISTA W PROGRAMIE CAREER AHEAD

- ANALIZA BIZNESOWA ROZWOJU KANAŁÓW INTERNETOWYCH CREDIT AGRICOLE,
- WDROŻENIE SYSTEMU ANALITYCZNEGO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ.

Poznaj mojego  
pracodawcę  
PRZEJĄZ DO STRONY  
107

**UWAŻAM, ŻE JEDYNYM POWODEM, DLA KTÓREGO WARTO ZOSTAWAĆ GDZIEŚ DŁUŻEJ, JEST MOŻLIWOŚĆ POZNAWANIA STAŁE CZEGOŚ NOWEGO I ROZWIJANIA SIĘ.**

**KF Dlaczego wybrał Pan tę ścieżkę kariery?**

Moje początki w Credit Agricole były związane z programem dla absolwentów Career Ahead. Studiowałem w Wielkiej Brytanii, gdzie podobne programy przygotowujące młodych ludzi do kariery zawodowej są popularne. U nas była to wtedy jedna z nielicznych takich propozycji, łączących naukę, odkrywanie umiejętności i szansę na ich rozwój, a także opiekę mentora i szkolenia.

Przyciągnęła mnie też tematyka, bo od zawsze interesowałem się technologiami. Warto w tym miejscu zwrócić uwagę, iż technologie finansowe są w Polsce bardzo zaawansowane. Dlatego kiedy dowiedziałem się o możliwości pracy w bankowości internetowej, uznałem to za bardzo ciekawy temat i postanowiłem aplikować do Credit Agricole.

**KF Co było dalej? Dlaczego zdecydował się Pan zostać na dłużej?**

Uważam, że jedynym powodem, dla którego warto zostawać gdzieś dłużej, jest możliwość poznawania stałego czegoś nowego i rozwijania się. Z każdym rokiem miałem nowe zadania, mogłem też sam definiować, co chcę robić. Zaczynałem od bankowości internetowej, poznając ją, potem zacząłem zajmować się w większym stopniu jej użytecznością, np. projektowaniem interfejsu.

Ważne było też dla mnie to, że z każdym nowym projektem zyskiwałem coraz większy wpływ na obszar User Experience, mogłem uczestniczyć w jego kształtowaniu, bo jest to dość nowy trend w bankowości.

**KF Co najbardziej ceni Pan w swojej pracy?**

Pracując przy projektach, które mają wpływ na to, jak setki tysięcy ludzi używają naszych usług i serwisów, mogę nie tylko obserwować rozwój bankowości w tym kierunku, lecz także aktywnie w nim uczestniczyć i kształtować go. Moja praca to także odpowiedzialność za te zmiany. Wszystko to jest dla mnie bardzo ważne.

Cenię też możliwość angażowania się w niestandardowe projekty. Brałem udział w hackathonie we Francji, który zaowocował projektem we Włoszech, gdzie pracowaliśmy z jedną z siostrzanych spółek Credit Agricole. Wiązało się to z wyjazdami i spotkaniami z ludźmi z różnych krajów, co było niezwykle ciekawym doświadczeniem. Niedawno wspierałem też kolegów z Arabii Saudyjskiej, dzieląc się z nimi moimi doświadczeniami w zakresie użyteczności i projektowania aplikacji mobilnej.

**KF Wspomniał Pan o wsparciu ze strony pracodawcy. Jak oceniał Pan jego rolę w swoim rozwoju?**

Myślę, że jest ono decydujące, bo bez niego osiągnięcie moich celów byłoby niemożliwe. Moje pomysły są wysłuchiwane, organizacja wspiera mnie w tym, co chcę tworzyć i jaką ścieżkę dla siebie buduję. Nie zawsze jest to łatwe, bo zmiany często wymagają przestawienia się całej firmy, lub przynajmniej jakiegoś działu, na nowy kierunek. Elementem wsparcia ze strony organizacji jest między innymi wysyłanie mnie na szkolenia i konferencje, w których chcę brać udział.

**KF Jakie są Pana plany na przyszłość zawodową?**

Mój plan obejmuje rozwój obszaru użyteczności i dbanie o ten aspekt w naszych serwisach. Chciałbym również, żeby tematy te w coraz większym stopniu wychodziły poza nasz dział, bo można je z powodzeniem wykorzystać w niemal każdym obszarze – prowadzić zaawansowane badania, testować nasze rozwiązania z użytkownikami i projektować je zgodnie z zasadami *user experience*. Chcę być osobą, która w naszej organizacji będzie nadawała ten kierunek. Taki jest mój cel.

**Przeczytaj też o pracy w zarządzaniu projektami IT. Artykuł na stronie 90**



**JAK WAŻNY JEST POMYSŁ NA ŚCIEŻKĘ KARIERY? CO NASZ EKSPERT RADZI POSZUKUJĄCYM? PRZECZYTAJ WIĘCEJ W E-WYDANIU!**



# BANKOWOŚĆ DETALICZNA

## POZNAJ DYNAMICZNĄ BRANŻĘ:

- ▶ Możliwość uczestniczenia w zmianach i kreowania rozwiązań bankowych przyszłości.
- ▶ Szerokie możliwości rozwoju zawodowego i specjalizacja w wielu kierunkach.
- ▶ Praca z ludźmi, budowanie relacji i poszerzanie horyzontów.



**R**ewolucja technologiczna w żadnej dziedzinie z obszaru finansów nie jest tak wyraźnie widoczna jak w bankowości detalicznej. – Na początku XXI wieku upowszechnił się internet i rozwinęły się bankowe systemy transakcyjne. Dekadę później na popularności zaczęły zyskiwać urządzenia mobilne, które otworzyły rynek dla aplikacji tego typu – mówi Rafał Myśliński, Dyrektor Centrum Doradczego mBanku w Kielcach. – Banki starają się aktywnie uczestniczyć w mobilnej ewolucji i rozwijają narzędzia, które mają ułatwiać klientom codzienne bankowanie.

Klientocentryczność bankowości detalicznej pozostaje istotą tej branży. Dlatego koniecznością jest dziś **reagowanie na potrzeby i spełnianie oczekiwań klientów**, którzy w różny sposób korzystają z usług bankowych. Kluczem do sukcesu jest zaś **bycie o krok przed klientem**, przewidywanie i uprzedzanie jego potrzeb.

Pozwalają na to nowoczesne rozwiązania, takie jak gromadzenie i inteligentne przetwarzanie informacji, wykorzystywanie narzędzi biometrycznych przy weryfikacji lub coraz dalej idąca automatyzacja procesów w ramach obsługi i przetwarzania dokumentów. Na przykład rozwiązania oparte na biometrii dzięki łatwej identyfikacji i weryfikacji nie tylko stanowią ułatwienie i usprawnienie, lecz także tworzą wartość dodaną w zakresie bezpieczeństwa. Automatyzacja procesów biznesowych i budowanie cyfrowego środowiska to ważny element umożliwiający efektywniejsze zarządzanie bankiem w czasie rzeczywistym.

Odpowiedzią na zmieniające się potrzeby klientów jest kreowanie nowych produktów, usług i rozwiązań. Innowacyjność staje się kluczową przewagą konkurencyjną, a w proces wdrażania nowych technologii w sektorze bankowym zaangażowani są także ich użytkownicy.

**SPEŁNIAMY MARZENIA, POMAGAMY REALIZOWAĆ ASPIRACJE NASZYCH KLIENTÓW, ZABEZPIECZAMY ICH PRZYSZŁOŚĆ. TYM TAK NAPRAWDĘ SĄ KREDYT HIPOTECZNY, ROZWIĄZANIA POZWALAJĄCE NA SZYBSZY ROZWÓJ FIRMY CZY PAKIET PRODUKTÓW INWESTYCYJNYCH.**

**RAFAŁ MYŚLIŃSKI**

Dyrektor, Centrum Doradcze  
mBank

– Wygoda, którą dostarczają nowe technologie, sprawia, że klienci coraz więcej operacji wykonują samodzielnie w systemie transakcyjnym lub aplikacji mobilnej banku – mówi ekspert. To z kolei wpływa na zmiany w dystrybucji produktów i usług bankowych, choćby pod postacią wykorzystania wielu kanałów i form kontaktu. Rośnie też znaczenie edukacji klientów w zakresie nowoczesnych rozwiązań.

Wszystkie te przemiany już dziś są bardzo widoczne w bankowości detalicznej. W przyszłości zaś będzie ich jeszcze więcej.

## ŚCIEŻKA KARIERY

Bankowość detaliczna oferuje szerokie możliwości rozwoju kariery w wielu obszarach.

Podstawowym – a jednocześnie stale z perspektywami – jest **obsługa klienta**. – Doradcy biznesowi pomagają znaleźć rozwiązania dla przedsiębiorców z segmentu MSP (małych i średnich przedsiębiorstw), doradcy klienta zamożnego dobierają indywidualną ofertę, doradcy *private banking* opiekują się klientami o aktywach w wysokości ok. 1 mln zł. W razie potrzeby mobilni doradcy lub pracownicy *contact center* zdalnie pomogą klientowi 24/7 – wylicza Rafał Myśliński. Wszystkie te ścieżki są przyszłościowe, wraz ze wzrostem znaczenia kanału online i mobilnego rośnie też zarówno wartość zdalnej obsługi i wsparcia klienta, jak i znaczenie najwyższej jakości doradztwa profesjonalistów w placówkach stacjonarnych.

Ścieżka kariery może przebiegać **od pracy w obszarze obsługi do stanowiska lidera zespołu, specjalisty, kierownika oddziału i menedżera**.

– Często początek to praca w *call center* lub jako doradca klienta masowego. Naturalnym rozwojem jest przejście na stanowiska eksperckie w zakresie obsługi klientów zamożnych, klientów firmowych z segmentu mikroprzedsiębiorstw czy MSP – opowiada ekspert. – Pracownicy bankowości detalicznej z powodzeniem odnajdują się także w innych działach, takich jak bankowość korporacyjna, leasing, faktoring, bankowość inwestycyjna.

Bank detaliczny to również działy windykacji, reklamacji, zarządzania ryzykiem i compliance oraz zespoły specjalistów wsparcia sprzedaży, m.in. operacji i dokumentów, administracja, dział prawny czy HR.

W banku jutra niezwykle ważnym obszarem jest również **tworzenie nowych produktów i usług** – opracowywanie ich koncepcji, budowanie przez specjalistów z działu IT oraz wdrażanie i testowanie. Przenoszenie się

bankowości mobilnej na poziom online i mobilny sprawia, że rośnie znaczenie specjalistów IT, programistów, analityków, specjalistów Big Data, a także managerów projektów informatycznych.

## POSZUKIWANE UMIEJĘTNOŚCI

Wiele możliwych ścieżek kariery w bankowości detalicznej sprawia, że umiejętności poszukiwane u kandydatów w tej branży są zróżnicowane. Podstawą jest **wiedza i znajomość produktów bankowych**, o sukcesie decydują jednak również kompetencje miękkie.

– Osoba, która chce pracować w bankowości, powinna przede wszystkim lubić ludzi, kontakt z nimi i chcieć im pomagać. **Empatia w stosunku do klienta**, zaangażowanie w poszukiwanie optymalnych rozwiązań oraz motywacja do bycia najlepszym jest kluczowa – mówi Rafał Myśliński. – Teraz odwiedzający placówki albo potrzebują szybkiej pomocy w rozwiązaniu problemów natury technicznej, albo liczą na profesjonalne doradztwo. Ono zaś opiera się na relacji i wzajemnym zaufaniu, dlatego relacyjność w kontakcie z klientami staje się ostatnio najważniejszym wyróżnikiem placówek jako kanału dostępu do usług bankowych. Od pracownika wymaga to zatem umiejętności budowania i utrzymywania kontaktu.

Z kolei u pracownika działu windykacji przydadzą się silnie rozwinięte **zdolności negocjacyjne**. W innych działach liczy się także **myślenie analityczne, dokładność, nastawienie na rezultaty**.

Bank detaliczny jutra jest także bankiem innowacyjnym, co czyni ważną kompetencją **motywację do rozwoju**. Otwartość na nowe rozwiązania, patrzenie w przyszłość i zdolność wyprzedzania aktualnych trendów to, obok chęci stałej nauki, pożądane cechy pracownika banku przyszłości.



**Dominik Hamrin**

ZASTĘPCA DYREKTORA CENTRUM USŁUG FINANSOWYCH ŁÓDŹ 2  
mBank

**UKOŃCZYŁEM:**  
Politologię na Uniwersytecie Łódzkim

**PLANUJĘ:**  
Studia Podyplomowe MBA

**NAJWIĘKSZE PLUSY MOJEJ PRACY:**  
Konieczność stałego rozwoju, poszerzania wiedzy o rynku i nowych rozwiązaniach finansowych, kontakt z ciekawymi ludźmi.

**DLACZEGO WARTO U NAS PRACOWAĆ:**  
mBank jest liderem rozwoju i przeobrażania się bankowości mobilnej, co pozwala być na bieżąco z nowymi trendami w bankowości.

**[K&F] JAKA BYŁA PANA ŚCIEŻKA KARIERY?**  
W bankowości pracuję już 17 lat. Pracę w mBanku rozpocząłem 7 lat temu jako doradca ds. kredytów hipotecznych. Po około roku, ponieważ zawsze interesowałem się rynkiem inwestycyjnym, postanowiłem pójść w kierunku doradcy klienta zamożnego. Rozwinąłem swoje kompetencje w tej dziedzinie i mój przełożony dał mi szansę zmiany stanowiska w ramach mojej placówki bankowej. Od 4,5 roku rolę doradcy łączę z funkcją zastępcy dyrektora oddziału.

**[K&F] CO JEST POTRZEBNE NA STANOWISKU OPIEKUNA KLIENTÓW ZAMOŻNYCH?**  
Podstawą jest wiedza na temat produktów bankowych i rynku, ale oprócz tego moim zdaniem niezbędna jest empatia i umiejętność budowania

długotrwałych relacji z klientami. Dlatego bardzo przydaje się wiedza ogólna, szerokie zainteresowania i umiejętność rozmowy na różne tematy. Z klientami rozmawiamy nie tylko o ich finansach, lecz także o podróżach, historii i literaturze. Kontakt z ludźmi i utrzymywanie relacji daje satysfakcję i przyjemność z tej pracy.

**[K&F] JAK ZMIENIA SIĘ DZIŚ SIEĆ SPRZEDAŻY I KANAŁY DOSTĘPU W BANKOWOŚCI DETALICZNEJ?**  
Masowa bankowość detaliczna zmierza przede wszystkim ku obsłudze samodzielnej, poprzez kanały zdalne. Każdy z nas ma dziś smartfon, a banki konsekwentnie rozwijają narzędzia mobilne. Konsekwencją tego procesu jest spadek liczby klientów korzystających z placówek bankowych.

**Kontakt z ludźmi i utrzymywanie relacji daje satysfakcję i przyjemność z tej pracy.**

Okazuje się jednak, że mniejsze, zadaniowe placówki nadal są potrzebne. W mBanku są to tzw. placówki lekkie, ulokowane w centrach handlowych, oraz centra doradcze, gdzie w komfortowych warunkach klienci mogą spotkać się z doradcą w celu omówienia bardziej złożonych spraw.

**[K&F] JAK WYOBRAŻA PAN SOBIE BRANŻĘ I SWÓJ ZAWÓD W PRZYSZŁOŚCI?**  
Jako mBank dążymy do tego, by dziś być tam, gdzie klient będzie jutro. Już teraz w banku wiele rzeczy odpowiada się klientom na podstawie odpowiednio zbudowanych algorytmów. Przyszłość to także doradcy online, z którymi klient może rozmawiać, widząc ich za pośrednictwem kamery internetowej. To rozwiązanie już od dawna działa w mBanku.

Poznaj swojego pracodawcę  
PRZEJŹ DO STRONY  
117

CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ NA TEMAT KARIERY  
W BANKOWOŚCI DETALICZNEJ?

PRZECZYTAJ DŁUŻSZE WYWIADY Z EKSPERTAMI



# BANKOWOŚĆ I CENTRA USŁUG WSPÓLNYCH

## ZNAJDŹ ŚCIEŻKĘ DLA SIEBIE W ŚWIECIE FINANSÓW:

- ▶ Innowacyjne projekty i rozwój technologii,
- ▶ Różne obszary i wiele możliwości,
- ▶ Nowe kompetencje i zróżnicowane role.



Jesteśmy dziś świadkami ewolucji w bankowości, która dogłębnie zmienia cały sektor. **Zjawiska takie jak automatyzacja, robotyzacja oraz digitalizacja wpływają na oczekiwania klientów, organizację banku, a co za tym idzie potrzebne w nim kompetencje i poszukiwane talenty.** – Rozwój robotyki w segmencie bankowym w kolejnych latach będzie zmierzał przede wszystkim w kierunku analizy zachowań i potrzeb konsumenta, na których podstawie bank w odpowiednim czasie zaproponuje wybrany produkt. Automatyka i robotyka przyniosą dalszą redukcję kosztów i przełożą się na zminimalizowanie ryzyka błędu – mówi Katarzyna Majewska, Członek Zarządu banku Citi Handlowy.

Konsekwencje tych zjawisk są bardzo szerokie i obejmują wiele aspektów, zarówno w obszarze *front office*, jak i *back office*. Po pierwsze następuje **ewolucja formuły kontaktu z klientem**, model samoobsługowy zaczyna dominować w obszarze internetowym oraz mobilnym, co pociąga za sobą zmniejszanie liczby placówek oraz zmianę ich charakteru. To właśnie Citi Handlowy, wyprzedzając sektor, jako pierwszy bank w kraju w 2012 roku rozpoczął redukcję klasycznych oddziałów i zaczął wprowadzać nowy format placówki bankowej: Smart.

Po drugie, jak wskazuje ekspertka, **procesy backoffice'owe są poddawane pełnej automatyzacji**, a robotyzacja usprawnia kontakt między systemami bankowymi. Efektem jest przyspieszenie procesów, eliminacja błędów i większe bezpieczeństwo transakcji. Do różnych obszarów bankowości, na przykład AML (ang. Anti-Money Laundering, przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy) w Citi, wkracza sztuczna inteligencja.

Wszystko to ma daleko idące skutki dla kariery w bankowości. Przejście w stronę online i rozwoju technologii ma ogromne znaczenie dla zmian

**ROZWÓJ ROBOTYKI W SEGMENTIE BANKOWYM W KOLEJNYCH LATACH BĘDZIE ZMIERZAŁ PRZED W SZYBKIM W KIERUNKU ANALIZY ZACHOWAŃ I POTRZEB KONSUMENTA. AUTOMATYKA PRZEŁOŻY SIĘ NA ZMINIMALIZOWANIE RYZYKA BŁĘDU.**

**KATARZYNA MAJEWSKA**

Członek Zarządu  
Citi Handlowy

wewnątrz organizacji i poszukiwanych kompetencji. Rośnie zapotrzebowanie na specjalistów w zakresie IT, a także nadzoru i ryzyka. Zmieniają się struktury zespołów oraz profile stanowisk. Nowe technologie, rozwój aplikacji, zmiany w modelu dotarcia do klienta oraz digitalizacja oznaczają, że niezależnie od obszaru, pracownicy banku są zaangażowani w rozwój produktów i organizacji. W obszarze *back office* i bankowych centrów doskonałości duże zmiany przynosi robotyka i rosnąca złożoność procesów. Dla międzynarodowych organizacji, jaką jest Citi, praca z jednostkami na całym świecie jest codziennością.

## ŚCIEŻKA KARIERY

Bankowość kojarzy się głównie z obsługą klienta, szczególnie w ramach bankowości detalicznej w tradycyjnym wydaniu. Tymczasem już **dziś stanowiska i możliwości rozwoju kariery są inne niż jeszcze przed kilkoma laty**, ponieważ doradcy mają do dyspozycji nowe, nowoczesne narzędzia, zupełnie inaczej wyglądają i funkcjonują oddziały bankowości detalicznej. Podobnie jest z obszarem operacji bankowych, gdzie stanowiska i wykonywane obowiązki będą coraz bardziej złożone, co niesie ze sobą zwiększoną różnorodność oferowanych ról.

Aby banki mogły funkcjonować, zdobywać przewagę konkurencyjną, a także sprostać wszystkim wymogom nałożonym przez regulatorów, muszą **rozbudowywać swoją strukturę**. Dzięki temu w dzisiejszej bankowości, zarówno **w obszarze komercyjnym**, który reprezentuje Citi Handlowy, jak i **bankowych centrach usług**, takich jak Citi Service Center Poland, możliwości kariery są bardzo szerokie i zależą od zainteresowań, wykształcenia czy umiejętności analitycznych kandydata.

W banku są to między innymi: bankowość detaliczna (nie tylko sprzedaż, ale także praca przy rozwoju produktu, w marketingu lub innych obszarach w *back office*), bankowość korporacyjna (od pracy w obszarze klientów strategicznych, globalnych, aż po wsparcie małych i średnich przedsiębiorstw), czy też TTS (ang. *Treasury and Trade Solutions*), bez którego praca w banku nie byłaby możliwa. Osoby zainteresowane zajęciami analitycznymi mogą znaleźć zatrudnienie w obszarze ryzyka lub w ramach operacji i technologii, która zajmuje kluczowe miejsce w rozwoju banku (R&D, ang. *Research & Development*).

Z kolei w CSC Poland znajdziemy stanowiska związane z operacjami bankowymi, które wspierają rozwój całej grupy Citi na świecie. Są to między

innymi działy AML (ang. *Anti-Money Laundering*, Dział Przeciwdziałania Praniu Brudnych Pieniędzy), product control, operacji TTS czy zarządzania ryzykiem. Perspektywa wprowadzenia w coraz większym stopniu robotyki oznacza rosnącą liczbę specjalistycznych ról, zarówno w zespołach operacyjnych, jak i wspierających (*project management*, optymalizacja). Citi Service Center Poland posiada również liczne zespoły IT, które wspierają rozwój infrastruktury teleinformatycznej Citi na całym świecie.

Kariera może rozpocząć się od praktyk lub programów rozwojowych, które pozwalają poznać szerokie obszary bankowości, ponieważ są rotacyjne. Praktyki letnie dają młodym ludziom szansę przekonać się, jak wygląda praca w bankowości. Programy rozwojowe w Banku Handlowym obejmują działy Bankowości Detalicznej, Korporacyjnej, TTS, Ryzyka oraz Operacji i Technologii, zaś w Citi Service Center Poland można rozwijać się w obszarze Markets & Security Services i IT.

## POSZUKIWANE UMIEJĘTNOŚCI

Wbrew pozorom, wykształcenie ekonomiczne nie jest warunkiem koniecznym w każdym z obszarów nowoczesnej bankowości. Tym, czego poszukuje się u kandydatów w ramach praktyk lub programów rozwojowych, są:

- ▶ bardzo dobra znajomość języka angielskiego
- ▶ umiejętności komunikacyjne i pracy w grupie
- ▶ obycie z techniką (ang. *tech-savvy*)
- ▶ proaktywna postawa i globalna perspektywa.

Chęć nauki jest przy tym ważniejsza niż wiedza teoretyczna. Natomiast na stanowiskach specjalistycznych w niektórych obszarach finansowych potrzebna jest podstawowa wiedza z zakresu finansów.



### Izabela Piasny

IT SOLUTIONS ARCHITECT  
Citi Service Center Poland (CSC Poland)



## Obok ciekawych projektów i codziennej pracy, Citi zachęca swoich pracowników do inicjowania różnych działań na rzecz społeczności lokalnych.

**[K&F] JAK ROZPOCZĘŁA SIĘ PANI KARIERA W BANKOWOŚCI?**

Moja kariera w Citi zaczęła się, gdy trzy lata temu dołączyłam do zespołu Zarządzania Projektami w Citi Technology Infrastructure (CTI) jako uczestniczka Programu Praktyk Letnich. Miałam spędzić tam 2,5 miesiąca, wspierając Kierowników Projektów w rozmaitych zadaniach z zakresu zarządzania projektami IT, skupiającymi się na infrastrukturze teleinformatycznej. Już od samego początku mój Opiekun Praktyk, Konrad, przydzielał mi ambitne zadania. Nawet mówiono, że „rzucił mnie na głęboką wodę”. Potem już wszystko zależało ode mnie – mogłam utonąć, ale mogłam popłynąć dalej. Wybrałam opcję drugą, a po praktykach zaproponowano mi dalszą współpracę.

**[K&F] CO BYŁO DALEJ?**

Po praktykach i po roku pracy w departamencie CTI Program and Project Management zdecydowałam się zrobić kolejny, duży krok w karierze i zaaplikowałam na Globalny Program Rozwojowy w IT. Program składał się z czterech czteromiesięcznych rotacji w obrębie Technologii w Citi. Miałam możliwość kierowania globalnymi projektami z zakresu ICT, a także prowadzenia analiz dot. zarządzania i monitorowania aplikacji oraz infrastruktury IT. Podczas ostatniej rotacji wcieliłam się w rolę Architekta IT i odpowiadając na potrzeby partnerów biznesowych, dopasowywałam i projektowałam rozwiązania infrastrukturalne. Stało się to płynnym przejściem do kolejnego etapu mojej kariery w Citi. Możliwość wykorzy-

stywania umiejętności miękkich oraz ciągłego poszerzania wiedzy technicznej zachęciły mnie do pozostania z Zespołem Architektów na dłużej.

**[K&F] CO LUBI PANI W SWOJEJ PRACY?**

Obok ciekawych projektów i codziennej pracy, *business as usual*, Citi zachęca swoich pracowników do inicjowania różnych działań na rzecz społeczności lokalnych, m.in. poprzez wolontariat pracowniczy. Najciekawszymi wydarzeniami, które zapadły mi w pamięć, były przedstawienia dla dzieci, w organizacji których miałam przyjemność brać udział, a także szkolenia i warsztaty, które prowadziłam dla studentów na uczelni lub Tech Campie, oraz dla praktykantów w Citi. Dzięki temu mogłam dzielić się wiedzą i przełamywać stereotypy dotyczące kobiet w IT.

**UKOŃCZYŁAM:**  
Zarządzanie w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie.

**DLACZEGO WARTO U NAS PRACOWAĆ:**

Jeśli miałabym podsumować swoją przygodę z Citi trzema określeniami, byłyby to: niezwykli ludzie, ciągłe wyzwania i całe mnóstwo możliwości rozwoju.

Poznaj mojego pracodawcę  
PRZEJDŹ DO STRONY  
105

JEŚLI CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ,  
ZAJRZYJ DO E-WYDANIA.



# USŁUGI DORADCZE

**73 DORADZTWO BIZNESOWE. BUSINESS CONSULTING**

**78 DORADZTWO INNOWACYJNE. INNOVATION CONSULTING**

**84 DORADZTWO PODATKOWE. TAX CONSULTING**

## POZNAJ PRACODAWCÓW:

- ACCENTURE s. 101
- ACCREO s. 128
- DELOITTE s. 129
- EY s. 111
- GRANT THORNTON s. 114
- KPMG s. 132
- MAZARS s. 116
- RSM s. 125





# DORADZTWO BIZNESOWE

## BUSINESS CONSULTING

### DOWIEDZ SIĘ:

- ▶ Przed jakimi wyzwaniami stoi dziś doradztwo biznesowe.
- ▶ Co oznacza globalny charakter pracy w konsultingu.
- ▶ Jakie są cechy doskonałego doradcy biznesowego.

Czasy dynamicznych przemian, takie jak epoka rewolucji cyfrowej, w której żyjemy, stawiają przed biznesem całkiem nowe wyzwania. Zmieniająca się rzeczywistość sprawia, że koniecznością dla firm staje się nieraz diametralna zmiana dotychczasowych modeli działania. W takiej sytuacji zdecydowanie rośnie znaczenie profesjonalnego doradztwa biznesowego.

Jego potrzeba pojawia się już nie tylko w sytuacjach kryzysowych, kiedy klient zwraca się do konsultantów z prośbą o pomoc w wyjściu z kłopotów, lecz także w obliczu zmian związanych z wprowadzaniem biznesu w nowy, cyfrowy świat. Czynnikiem tych zmian są nowe technologie, ale też przeobrażające się otoczenie biznesowe, coraz bardziej restrykcyjne wymogi regulacyjne oraz rosnąca wraz z pojawianiem się nowych możliwości konkurencyjność na rynku.

Wszystko to sprawia, że **rola doradcy biznesowego jest dziś kompleksowa i wymagająca**. Po pierwsze dlatego, że aby skutecznie doradzać, musi on zawsze **wyprzedzać i przewidywać trendy**, być na czasie z najnowszymi regulacjami. Wiek cyfrowy wymaga od niego także orientacji w systemach wspierających biznes, które również stale się zmieniają i rozwijają. Po drugie, wspieranie klientów wiąże się z **budowaniem zaufania**, doradca musi zatem posiadać aktualną wiedzę również dlatego, by ci, którym doradza, postrzegali go jako profesjonalistę. Co również istotne, doradztwo biznesowe wiąże się z **szerokim spojrzeniem na wiele obszarów**, które muszą być ujęte w ramach projektu: to nie tylko wprowadzenie nowej technologii do danego obszaru funk-

cjonowania firmy, lecz także całościowe spojrzenie na efekty, jakie ta zmiana będzie miała w procesach, pracy ludzi i zarządzaniu.

Praca projektowa w doradztwie biznesowym polega na przeanalizowaniu sytuacji, zdefiniowaniu punktów do zmiany, na przykład w obliczu nowej regulacji, stworzeniu spisu wymagań oraz wprowadzeniu zmian w organizacji. Przykładem nowoczesnej eksperckiej grupy jest zespół Capability Network Accenture, który **realizuje projekty w wielu branżach, w tym w sektorze finansowym: bankowości, ubezpieczeniach, dla jednostek rynku finansowego i w obszarze zarządzania ryzykiem**. Klientom działającym w sektorze finansowym eksperci są w stanie zapewnić doradztwo w zakresie strategii, HR, organizacji, zarządzania, statystycznych modeli pomiaru ryzy-

ka, operacji, łańcucha dostaw czy kanałów sprzedaży. Ważnym aspektem są szeroko dziś obecne tematy aktualności i zarządzania zwinnego. – Naszym zakresem działań jest wspieranie klientów na różnych szerokościach geograficznych – jesteśmy jednostką globalną, a naszym zadaniem jest wspieranie lokalnych zespołów Accenture na całym świecie – tłumaczy specyfikę pracy swojego zespołu Kacper Szklarczyk, Senior Manager, Head of Risk Management and Capital Markets Practices of the Capability Network in Warsaw w Accenture.

### ŚCIEŻKA KARIERY

Praca w globalnym zespole doradztwa biznesowego oznacza więc pracę nad rozmaitymi projektami w różnych branżach. Jej treścią jest identyfikowanie, ocena i rozwiązywanie złożonych problemów bizneso-

**TYM, CO ROBIMY W NASZEJ  
PRACY, JEST ZARÓWNO  
POMOC KLIENTOM  
W DOSTOSOWANIU SIĘ  
DO ZMIAN, JAK I W STANIU SIĘ  
LIDERAMI  
W WYKORZYSTYWANIU  
NOWYCH MOŻLIWOŚCI.**

#### KACPER SZKLARCZYK

Head of Risk Management and Capital Markets Practice,  
Capability Network  
ACCENTURE

wych, wraz z dogłębną analizą zestawu zmiennych wpływających na możliwości usprawnień i wdrażania zupełnie nowych modeli operacyjnych. Jednym z najważniejszych celów jest **dostarczanie klientom wartości poprzez integrowanie działań strategicznych, w obszarze technologii i zarządzania ludźmi**. Ponieważ zaś zmiana nie jest rzeczą łatwą, jest to z jednej strony praca pełna wyzwań, a z drugiej pozwalająca na rozwój profesjonalny w zróżnicowanym środowisku biznesowym.

Rozwijać można się zgodnie ze swoimi zainteresowaniami, w różnych kierunkach. – **Jedną ze ścieżek rozwoju są analizy ilościowe, Big Data analytics**, powiązane także z programowaniem. Droga na niej może prowadzić od analityka poprzez rolę eksperta, który potrafi przełożyć wyniki analiz na potrzeby klienta, po managera, który we współpracy z kadrą zarządzającą klienta ocenia możliwości i ryzyka w różnych modelach i umie zintegrować pracę swojego zespołu: analityków, informatyków, specjalistów biznesowych – opisuje Kacper Szklarczyk. – **Drugi profil związany jest z procesami**. Także tu ważne są umiejętności analityczne, ale w tym przypadku przedmiotem analizy są działania ludzi i procesów. Na tej ścieżce potrzebna jest wiedza w zakresie automatyzacji procesów oraz umiejętność obróbki dużych ilości danych z wykorzystaniem technik informatycznych. Znajdą tu dla siebie miejsce w szczególności osoby znające narzędzia informatyczne wspierające zarządzanie ryzykiem operacyjnym oraz rozwiązania typu *enterprise wide risk management*. Przydaje się też umiejętność nawiązywania kontaktów, identyfikacji kluczowych osób i działań w ramach procesów. Jest to z pewnością poszukiwany na rynku profil.

– Można rozwijać się managersko lub w kierunku Subject Matter Expert, eksperta w swojej dziedzinie. W naszym zespole, Risk Management and Capital Markets, są na przykład specjaliści od ryzyka kredytowego albo zapobiegania przestępstwom finansowym. Inne osoby zajmują się kontaktami z klientem – dodaje Zuzanna Bujakiewicz, konsultantka Risk Management and Capital Markets Practice of the Capability Network w Accenture.

Tym, czego poszukuje się u kandydatów, jest **potencjał i chęć rozwoju**, które potem są na wiele sposobów wspierane. Jak opowiada ekspertka, obejmuje to kierowanie na odpowiednie szkolenia, wsparcie mentora

w podejmowaniu kolejnych kroków na drodze kariery, a także możliwość „skoku na głęboką wodę”, spróbowania sił w czymś, czego wcześniej się nie robiło, co pozwala na zdobywanie nowego, cennego doświadczenia.

## POSZUKIWANE UMIEJĘTNOŚCI

Kompleksowość i różnorodność wyzwań stojących przed doradcą biznesowym czyni portret kandydata do pracy w tej branży zróżnicowanym. – Różnice są cenne, dzięki temu tworzymy efektywnie działający zespół. Wśród umiejętności i cech osób, których poszukujemy, wymienilibym **otwartość, zmysł analityczny, komunikatywność**. Styl komunikacji jest jednym z czynników silnie wpływających na rozwój kariery. Ważna jest umiejętność oddzielenia emocji od zadań i koncentracji na działaniach. Jest też oczywiście sfera techniczna, której nie sposób pominąć w dzisiejszych czasach – wymienia Kacper Szklarczyk.

Ze względu na globalny charakter pracy doradców i projekty realizowane w różnych lokalizacjach Europy i świata **znajomość języków obcych** jest kluczowa. – Te języki to: angielski, niemiecki, francuski, włoski – dodaje Zuzanna Bujakiewicz. Z tego samego powodu istotna jest mobilność i gotowość do spędzania kilku miesięcy w roku poza granicami kraju.

Ten charakter pracy sprawia też, że efektywna komunikacja staje się jednym z najważniejszych elementów w profilu kandydata. Idzie to w parze ze zdolnością bezproblemowego włączenia się w pracę zespołu, do którego na czas realizacji projektu dołącza ekspert Capability Network. Ale komunikacja ma w tej pracy więcej wymiarów. Kolejnym jest niezamykanie się w swoim zakresie zadań. – Osoby, które widzą o krok naprzód, są efektywniejsze niż te, które skupiają się na jednym temacie, ponieważ otwartość i przejrzysta komunikacja pozwalają szybko rozwiązać większość problemów – mówi Kacper Szklarczyk.

Pomocna w odniesieniu sukcesu w tej branży jest **umiejętność przełożenia pomysłu na realny projekt**, w tym też wiedza z zakresu programowania. Jak dodają nasi eksperci, warto być wszechstronnym, ale też specjalizować się w swojej dziedzinie. Na dalszych etapach kariery niezwykle przydatne będzie rozumienie wymogów biznesowych i umiejętność przełożenia ich na rozwiązania informatyczne. Dużym plusem jest też **umiejętność radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych** oraz znajomość metod wychodzenia z takich sytuacji.

**OSOBY, KTÓRE WIDZĄ  
O KROK NAPRZÓD,  
SĄ EFEKTYWNIJSZE  
NIŻ TE, KTÓRE  
SKUPIAJĄ SIĘ  
NA JEDNYM TEMACIE.**

**KACPER SZKLARCZYK**  
HEAD OF RISK MANAGEMENT  
AND CAPITAL MARKETS PRACTICE,  
CAPABILITY NETWORK  
ACCENTURE

# IDEALNY STAN ROWNOWAGI MIĘDZY KREATYWNOŚCIĄ A DYSCYPLINĄ

Rozmawiamy z **Kacprem Szklarczykiem**, Senior Manager, Head of Risk Management and Capital Markets Practice, i **Zuzanną Bujakiewicz**, Konsultantką, z Accenture Polska, o efektach rewolucji cyfrowej, realizowanych projektach i perspektywach branży.

## **KF** Czym zajmuje się nowoczesne doradztwo biznesowe?

**KACPER SZKLARCZYK:** Myślę, że w dzisiejszych czasach jest to budowanie razem z naszymi klientami i partnerami całkowicie nowego podejścia do obsługi ich klientów w oparciu o kluczowe innowacje, takie jak Big Data, robotyka, chmura, sztuczna inteligencja, *machine learning*... Nie koncentrujemy się jednak na konkretnych obszarach, na przykład zaprogramowaniu kodów, ale realizujemy szeroki zakres projektów. Przykładem może być wyznaczenie procesów, których robotyzacja przyniesie największą korzyść pod kątem ich dojrzałości, powtarzalności, złożoności oraz wyniku. Zastanawiamy się też, jaki wpływ na profil ekspozycji na ryzyko dany projekt może wygenerować i również jak powinna zmienić się struktura zarządzania.

Wspomniane fundamenty nowej fali innowacji technologicznych wygenerowały zjawisko zwane *disruption* – swoistą rewolucję technologiczną – co z kolei doprowadziło do przewrótka efektywności dotychczasowych historycznych struktur i procesów... W wyniku rosnącej liczby danych jesteśmy w stanie coraz częściej stosować np. analizy Monte Carlo w celu określenia ryzyka uruchomienia konkretnego procesu biznesowego

lub wdrożenia danego projektu. Rewolucja technologiczna oznacza zmianę dotychczasowego spojrzenia na sposób realizacji procesów biznesowych i obsługi klientów, a także całkowitą transformację sposobu zarządzania ryzykiem. Tym, co robimy w naszej pracy, jest pomoc klientom zarówno w dostosowaniu się do tych zmian, jak i w staniu się liderami w wykorzystywaniu nowych możliwości do realizacji procesów biznesowych.

**ZUZANNA BUJAKIEWICZ:** Ten gwałtowny rozwój technologii ma także wpływ na legislację. W przypadku instytucji finansowych regulacje są niezbędne, aby chronić nasz system nie tylko przed nadużyciami, ale również przed kolejnym kryzysem. Stawia on nowe wyzwania dotyczące ochrony danych osobowych, *cybersecurity* czy uczciwej konkurencji.

**NA MOJEJ ROZMOWIE  
KWALIFIKACYJNEJ, ZAMIAST  
ODPYTYWANIA Z TWARDYCH  
UMIĘJĘTNOŚCI, PADŁO PYTANIE  
O ULEPSZENIE KONKRETNIEGO  
PROCESU. SZUKAMY LUDZI  
Z POTENCJAŁEM  
I CHCĄCYCH SIĘ ROZWIJAĆ.**

**ZUZANNA BUJAKIEWICZ**

Consultant, Risk Management and Capital Markets Practice,  
Capability Network  
ACCENTURE

## **KF** Jak wyglądają realizowane przez Państwa projekty?

**KACPER:** Obecnie projekty w coraz większym stopniu koncentrują się na obszarach związanych z digitalizacją, prowadzimy na przykład przegląd działań w obrębie zarządzania ryzykiem i oceniamy, które mogą zostać przeniesione do zdalnych lokalizacji, które zrobotyzowane, a które powinny pozostać w lokalizacji centralnej – tworzymy

kryteria takiej oceny i prowadzimy warsztaty z kadrą zarządzającą w celu klasyfikacji procesów do poszczególnych kategorii.

Często uważa się, że regulatorzy nie nadążają za zmianami, tymczasem wiele naszych projektów wynika z nowych regulacji – np. Europejski Bank Centralny wymaga szczegółowego raportowania o portfelach kredytowych, a my pomagamy klientom w digitalizacji tych danych, automatyzacji pozyskiwania ich z różnych baz i tworzenia spójnych raportów.

**ZUZANNA:** Mój ostatni projekt polegał na stworzeniu metodologii oceny ryzyka zaistnienia nadużyć finansowych na podstawie dyrektyw Unii Europejskiej i innych aktów prawnych. Jako konsultantka zajmuję się realizacją poszczególnych etapów prowadzących do osiągnięcia założonego celu projektu. W mojej pracy ogromnie ważne są komunikatywność i otwartość w bezpośrednim kontakcie z klientem, odważne przedstawianie faktów i przemyśleń oraz skuteczna interakcja z ludźmi o różnych charakterach.

#### **K&F** Jakich cech poszukują Państwo u ludzi, którzy mają dołączyć do Państwa zespołu?

**KACPER:** Jesteśmy jednostką globalną – jednego dnia jesteśmy w Sztokholmie, realizując projekt, drugiego występujemy przed zespołem dyrektorów u klienta w Londynie. Wymaga to umiejętności szybkiego przedstawiania myślenia. Jest to zatem praca, w której dobrze czują się ludzie lubiący zmiany, a także chcący mieć wpływ na kształtowanie rzeczywistości. Czasem porównuję to do pływania, w którym każdy ruch musi być harmonijny i zgrany zarówno z poprzednim, jak i następnym. Tak jest też u nas: musimy przewidywać, być wewnętrznie spójni, umieć wesprzeć klienta w trakcie zmiany, potrafić spojrzeć na jego sytuację z zewnątrz i wyjść na przykład z inicjatywą zastosowania nowych technologii do usprawnień. To pewien stan umysłu – konieczność pozbycia się myślenia w zamkniętych obszarach i zaproponowanie dobrych, przejrzystych i kompleksowych (ale nie skomplikowanych) rozwiązań nawet przy małych potrzebach.

**ZUZANNA:** Idealny stan równowagi między kreatywnością a dyscypliną. Niezwykle ważna jest też umiejętność dostosowania się do różnych sytuacji i grup. Praktyką w naszym zespole jest, że wyjeżdżamy do różnych krajów, by tam stać się częścią lokalnych zespołów. Międzynarodowość, różnorodność – to rzeczy, które najbardziej lubię w mojej pracy.

## Kacper Szklarczyk

SENIOR MANAGER, HEAD OF RISK MANAGEMENT AND CAPITAL MARKETS PRACTICE  
OF THE CAPABILITY NETWORK IN WARSAW, ACCENTURE

#### UKOŃCZYŁEM:

Zarządzanie na Uniwersytecie Warszawskim

#### POSIADANE I PLANOWANE KWALIFIKACJE DODATKOWE:

Financial Risk Manager by GARP, Certified Financial Analyst by CFA Institute

#### NAJWIĘKSZE PLUSY MOJEJ PRACY:

Elastyczność zagadnień merytorycznych, współpraca z zespołami globalnymi, ekspozycja na nowe technologie.

#### JAKA BĘDZIE PRZYSZŁOŚĆ BRANŻY?

Zarządzanie ryzykiem poprzez analitykę masowych danych pozyskiwanych z chmury, dotyczących zarówno ryzyka operacyjnego, jak i kredytowego, rynkowego, płynności. Coraz większe znaczenie ryzyka operacyjnego w związku z robotyzacją i wprowadzaniem sztucznej inteligencji do zakresu narzędzi menedżera ryzyka.



**KF Jakie są perspektywy Państwa branży?**

**ZUZANNA:** Regulacje międzynarodowe dla sektora bankowego i inwestycyjnego będą coraz bardziej rygorystyczne i złożone, nie wspominając już o wyzwaniach globalizacji i postępie technologicznym. To może tylko zwiększyć zapotrzebowanie na konsultantów. Organizacje często nie posiadają wystarczającej wiedzy, aby błyskawicznie dostosować się do nadchodzących zmian. Wykwalifikowany konsultant może to zapewnić i dać firmie przewagę konkurencyjną.

**KACPER:** Przyszłość niewątpliwie związana jest z nowymi osiągnięciami technologicznymi. Banki dostrzegają, ile mogą i muszą zrobić. Podam przykłady tego, co dzieje się już dziś. Bank inwestycyjny z Nowego Jorku za sprawą zastosowania sztucznej inteligencji o 93% – średnio z 47 do 4 minut – zredukował czas rozwiązywania problemów w ramach działu informatycznego. Następuje implementacja modeli ratingowych w skali globalnej, gdzie czas od momentu wymyślenia modelu do rozpoczęcia jego stosowania przez jednostki biznesowe skraca się na przykład z dwóch lat do kilku tygodni. Dzięki *blockchain* banki redukują czas, jaki wewnątrz poświęcają na transakcję, z kilku dni do sekund. Innymi słowy: aktualne zjawiska wymuszają na branży finansowej zmianę podejścia do realizacji większości procesów, nie tylko w zakresie obsługi klienta, lecz także zarządzania ryzykiem czy serwisem informatycznym. Dodatkowo, kluczowa staje się umiejętność przełożenia znajomości mechanizmów psychologii działania człowieka (np. w obszarze tradingu w bankach) na rozwiązania oparte o analizy statystyczne dotyczące stylów zawierania transakcji czy stylów komunikacji. Bycie dobrym wyłącznie w statystyce, albo wyłącznie w procesach, już nie wystarcza. Trzeba umieć połączyć wiele różnych obszarów.

**KF Co mogą Państwo poradzić kandydatowi ze swojej dzisiejszej perspektywy?**

**KACPER:** Ważne jest równoważyć pomysłowość wiedzą. Trzeba umieć mówić o swoich sukcesach – ale też pokazać, jakie wnioski wyciągnęło się z porażek.

**ZUZANNA:** Kreatywność, entuzjazm, otwarty umysł i chęć uczenia się każdego dnia, przez całe życie – to cechy, które warto w sobie pielęgnować. ♠

## Zuzanna Bujakiewicz

CONSULTANT, W ACCENTURE OD 3,5 ROKU

**UKOŃCZYŁAM:**

Prawo na Uniwersytecie Warszawskim

**POSIADANE I PLANOWANE KWALIFIKACJE DODATKOWE:**

ACAMS, Egzamin Adwokacki

**NAJWIĘKSZE PLUSY MOJEJ PRACY:**

Zdecydowanie największym plusem mojej pracy jest możliwość podróżowania. Mój zespół jest zaangażowany w projekty na całym świecie. Zazwyczaj trwają one kilka miesięcy, co sprawia, że mogę poczuć się częścią zagranicznego zespołu oraz poznawać nowe miejsca jako ich mieszkanka, a nie jedynie jako turystka.

**JAKA BĘDZIE PRZYSZŁOŚĆ BRANŻY?**

W przyszłości międzynarodowe regulacje bankowe będą jeszcze bardziej restrykcyjne, dlatego zapotrzebowanie na specjalistów w zakresie przeciwdziałania przestępstwom finansowym będzie rosło. Dotyczy to nie tylko sektora bankowego, ale także sektorów takich jak fintech, e-commerce, ubezpieczenia czy nieruchomości.

JEŚLI CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ, PRZECZYTAJ  
DŁUŻSZY WYWIAD Z EKSPERTAMI

W E-WYDANIU!



# DORADZTWO INNOWACYJNE

## INNOVATION CONSULTING

### POZNAJ PRACĘ W BRANŻY, W KTÓREJ:

- ▶ Jesteś zawsze na czasie z najnowszymi technologiami.
- ▶ Masz możliwość uczestniczyć w różnorodnych tematycznie projektach.
- ▶ Możesz realizować swój pomysł na rozwój ścieżki zawodowej.

Innowacyjność jest jednym z pojęć kształtujących biznes w naszych czasach, epoce rewolucji cyfrowej. Jej zasięg jest bardzo rozległy, oznacza bowiem nie tylko tworzenie nowych wartości dla firm, lecz także głębokie przemiany w samych organizacjach i sposobach pracy.

Innowacyjność jest przede wszystkim sposobem myślenia – czy to o produktach, metodach ich tworzenia, czy kanałach udostępniania – zakładającym korzystanie z dostępnej wiedzy i najnowszych rozwiązań przy kreatywnym tworzeniu nowej jakości, czego celem jest zwiększenie produktywności i konkurencyjności przedsiębiorstwa. Jej wynikiem są nowe produkty, unowocześnianie systemów, coraz doskonalsze technologie, usprawniona komunikacja oraz optymalizacja pracy.

– **Innowacyjność to wymyślanie nowych sposobów podejścia do problemów.** Z biznesowego punktu widzenia to z jednej strony tworzenie nowych rozwiązań, a z drugiej popularyzowanie ich w jak największej skali, w której da się je monetyzować – mówi Jan Michalski, Partner, Lider ds. Salesforce.com i TMT, Deloitte Digital.

Przed konsultingiem innowacyjnym stoi dziś zadanie wdrażania we wspieranych organizacjach najnowszych rozwiązań, które pozwolą na łączenie w ich funkcjonowaniu sfery wirtualnej i rzeczywistej. Współczesne doradztwo to nie tylko analiza i porady, lecz także informacje na temat wdrożeń cyfrowych od strony technologicznej, procesowej, optymalizacji.

Tym, na co warto zwrócić uwagę, są również duże konsekwencje wprowadzania nowych rozwiązań dla samej organizacji. Jak mówią nasi eksperci, dziś

technologię można wprowadzić bardzo szybko, a tym, co wymaga czasu i wysiłku, jest zmiana myślenia ludzi. – **Na innowacje składają się dwie rzeczy: wizja stworzenia i wprowadzenia na rynek czegoś nowego oraz zmiana myślenia ludzi, co zajmuje nieco czasu.** Jeśli innowacja jest wprowadzona zbyt wcześnie i ludzie nie są na nią gotowi, to się nie przyjmie – mówi Joanna Komorowska, Starszy Konsultant w zespole Salesforce Deloitte Digital. To przypadek wielu firm z długą historią i okrzeplą strukturą, z kolei na przykład start-upy stanowią przykład wielkiej otwartości na innowacje i odważne zmiany. Sprawia to, że dzisiejszy rynek usług w zakresie doradztwa innowacyjnego cechuje zróżnicowanie i praca na nim jest ciekawa i pełna wyzwań.

Ukierunkowanie na innowacyjność technologiczną to dziś nie tylko warunkiem rozwoju, lecz także przyszłości firm na rynku. Świadomość tego rośnie wśród będących u steru wielu organizacji, dlatego coraz więcej z nich podejmuje wysiłek wdrażania nowych rozwiązań i wprowadzania związanych z nimi zmian. Rośnie też więc zapotrzebowanie na doradztwo innowacyjne, a przykładem odpowiedzi jest regionalny środkowoeuropejski zespół Salesforce w Deloitte Digital i jego dynamiczny rozwój – w ciągu roku w Warszawie urosł od czterech do dwudziestu sześciu osób.

### ŚCIEŻKA KARIERY

Rozwój, nierozłącznie związany z myśleniem innowacyjnym, jest jednym z wyznaczników pracy w doradztwie biznesowym. – Mamy wręcz obowiązek się rozwijać. Organizacji zależy na rozwoju pracowników, dlatego pomagają im odkrywać preferencje, zadają odpowiednie pytania

**PRACUJEMY TYLKO  
W METODOLOGII ZWINNEJ,  
CO JEST ZWIĄZANE ZARÓWNO  
Z SZYBKościĄ,  
Z JAKĄ BUDUJEMY ROZWIĄZANIA,  
JAK I TECHNOLOGIĄ,  
KTÓRĄ WDRAŻAMY  
I W KTÓREJ DZIAŁAMY.**

**JAN MICHALSKI**

Partner, Lider ds. Salesforce i TMT  
DELOITTE DIGITAL

nia, by ktoś mógł odkryć, dokąd chce zmierzać. Warto poszukiwać, a ścieżki pracowników często biegną pomiędzy różnymi obszarami: można zacząć w audycie, by zostać partnerem w dziale prawnym, przechodząc w międzyczasie przez konsulting. Rozwojowi w różnych kierunkach sprzyjają również **projekty, które wymagają rozmaitych kompetencji i poznawania nowych tematów** – opisuje Jan Michalski. Stale zmieniająca się technologia również wymaga stałego dokształcania się. Jest to zatem ścieżka kariery dla tych, którzy z jednej strony chcą cały czas poznawać nowe rzeczy i poszerzać swoje horyzonty, a z drugiej – wiedzę, czego chcą i mają sprecyzowane plany na swoją drogę zawodową.

Sprzyja temu kultura organizacyjna w Deloitte. – Na przykładzie zespołu Salesforce Deloitte Digital dobrze widać trzy możliwe kierunki rozwoju ścieżki kariery. Pierwsza z nich jest techniczna, przeznaczona dla osób najczęściej po studiach na kierunkach ścisłych, które pracują jako developery, programiści. Druga to ścieżka architektów, czyli osób, które nadal mają mocne podstawy techniczne, ale posiadają również podejście biznesowe, czyli potrafią zaprojektować system, biorąc pod uwagę to, co jest w nim ważne z punktu widzenia biznesu. Trzecia ścieżka jest typowo konsultingowa, biznesowa, polegająca na pracy z klientem, zagłębianiu się w zagadnienia i doradzaniu mu – tłumaczy ekspert.

Jak dodaje, podział ten nie jest jednak sztywny, bo role przydzielane w konkretnych projektach są dostosowywane do indywidualnych kompetencji, a także do tego, w jakim kierunku ktoś chce się rozwijać. Wiąże się to z drugą ważną cechą pracy w doradztwie innowacyjnym – różnorodnością. W zespole są specjaliści i eksperci w różnych obszarach, zarówno programiści, konsultanci biznesowi, jak i osoby, które łączą te dwa światy. Przyswiera temu idea, że im większa jest różnorodność i bogactwo pomysłów w zespole projektowym, tym większa może być korzyść dla biznesu.

## POSZUKIWANE UMIEJĘTNOŚCI

Choć więc nie ma wśród doradców innowacyjnych dwóch takich samych osób, istnieją pewne cechy, które łączą pracujących w tym obszarze i sprzyjają odniesieniu w nim sukcesu.

– Myślę, że kluczowe jest **połączenie umiejętności technologicznych z miękkimi, komunikacyjnymi oraz zrozumieniem biznesu** – mówi Jan Michalski. Tym, co jest szczególnie ważne w ramach pracy zespołów projektowych w doradztwie innowacyjnym, jest **otwartość na inne obszary i zdolność ich rozumienia**. Innymi słowy, konsultantom biznesowym w tym zakresie przydaje się znajomość systemów, z którymi pracują oraz coś, co nasi eksperci nazywają smykałką technologiczną, a od specjalistów informatyków oczekuje

się rozwiniętych umiejętności komunikacyjnych, by potrafili zaprezentować wyniki swojej pracy, wносить swoją wiedzę do spotkań projektowych i móc stanowić wsparcie zarówno dla kolegów, jak i klienta. – Podejście biznesowe i poznawanie specyfiki bardzo różnych branż jest właśnie tym, co różni konsulting technologiczny od działania firmy ściśle technologicznej – potwierdza ekspert.

Specyfika tej pracy wpływa również na to, że niezwykle pożądaną cechą – i czymś, na co zwraca się uwagę podczas rekrutacji – jest **życiowa pasja**, najpierw jej poszukiwanie, a później rozwijanie. – Każdy w naszym zespole ma pasje, które go ukształtowały – mówi Jan Michalski. – Wypełnienie sobie czasu na studiach rozmaitymi aktywnościami jest wskazane, jeśli ktoś chce się wyróżnić, a także znaleźć to, co go interesuje i co chciałby robić. – Podczas studiów trudno znaleźć czas na nabywanie kompetencji ściśle zawodowych, dlatego zwracamy uwagę na inne aktywności: pobyty za granicą, hobby. W zespole ważne jest nie tylko to, jakim jesteś specjalistą, ale przede wszystkim to, jakim jesteś człowiekiem – dodaje Joanna Komorowska.

Ważna jest też chęć stałego uczenia się i nadążania za zmieniającą się w błyskawicznym tempie technologią – doradca innowacyjny ma być w tym zakresie przewodnikiem swoich klientów, a zatem po prostu musi doskonale orientować się w najnowszych możliwościach, znać aktualne rozwiązania i narzędzia, a także wiedzieć, co nadchodzi.

Językiem światowych innowacji jest angielski, więc jego znajomość w tej branży to podstawa. – Angielski jest absolutną koniecznością, ale warto znać również inne **języki**, a studentów obcokrajowców w Polsce zachęcamy do nauki języka polskiego – mówią eksperci.

Okazuje się jednak, że jest jeszcze jedna cecha, która łączy członków zespołu doradców innowacyjnych. Jest to poczucie humoru, które jest ważne, gdy w intensywnej, przebiegającej w szybkim tempie pracy pojawiają się trudne momenty lub stresujące sytuacje.

Jeśli chcesz dowiedzieć się, jak różnorodne są projekty wdrażania innowacji technologicznych i jak dalece zmieniają one organizację, przeczytaj wywiad z ekspertami Deloitte Digital.

**NIE MA JUŻ DZIAŁU,  
KTÓREGO TECHNOLOGIA  
BY NIE DOTYKAŁA.  
JEST ONA OBECNA  
W AUDYCIE, DZIALE  
PRAWNYM, A W KONSULTINGU  
JEST JUŻ NIEODZOWNĄ  
CZĘŚCIĄ BIZNESU.**

**JAN MICHALSKI**

Partner, Lider ds. Salesforce i TMT  
**DELOITTE DIGITAL**

# KAŻDY PROJEKT TO NOWA HISTORIA

Rozmawiamy z **Janem Michalskim**, Partnerem, Liderem ds. Salesforce, Liderem TMT, i **Joanną Komorowską**, Starszym Konsultantem w zespole Salesforce, z Deloitte Digital, o innowacjach w branży finansowej, międzynarodowych projektach i różnorodności w pracy.



**KF** Czym jest innowacyjność w Państwa codziennej pracy? Na czym polegają projekty, które Państwo realizują?

**JAN MICHALSKI:** Myślę, że gdybyśmy zapytali dziś kogokolwiek, czym jest innowacyjność w finansach i bankowości, w odpowiedzi padłoby hasło „fintech”. Czym zaś jest fintech? To przecięcie świata finansów i bankowości z technologią. My właśnie pracujemy na przecięciu biznesu z technologią: jesteśmy częścią Deloitte Digital i wdrażamy rozwiązania i platformy, które służą do transformacji cyfrowej przedsiębiorstw. Zajmujemy się głównie rozwiązaniami wprowadzanymi na styku biznesu i technologii z klientem, bo technologia Salesforce, której wdrażaniem się zajmujemy, to platforma CRM (ang. *customer relationship management*), która służy do interakcji z klientami i pozwala na wykorzystywanie w tym celu wszystkich dostępnych kanałów.

## Jan Michalski

LIDER DS. SALESFORCE.COM, LIDER SEKTORA TMT, W DELOITTE DIGITAL OD 3 LAT

### UKOŃCZYŁEM:

Zarządzanie na Uniwersytecie Warszawskim

### POSIADANE I PLANOWANE KWALIFIKACJE DODATKOWE:

Salesforce.com Certified Administrator, PRINCE 2,  
Managing Successful Programmes (MSP) Practitioner.

### NAJWIĘKSZE PLUSY MOJEJ PRACY:

Zmotywowany i kompetentny zespół, kontakt z klientami z wielu branż i krajów, którzy szukają innowacyjnych, digitalowych rozwiązań problemów biznesowych, praca z nowoczesnymi technologiami.

### JAKA BĘDZIE PRZYSZŁOŚĆ BRANŻY?

Cyfryzacja działań biznesowych, ich scentralizowanie na kliencie i jego potrzebach oraz wykorzystanie najnowszych technologii. Zmiany, przed którymi stoi branża, będą również działały się dużo szybciej niż dotychczas – czekają nas naprawdę ciekawe czasy.





Tymczasem w instytucjach finansowych innowacyjne rozwiązania przyjmują się z trudem, przynajmniej jeśli chodzi o wewnętrzne systemy i narzędzia. Zupełnie inaczej jest w przypadku sprzedaży i kontaktu z klientem, bo usługodawcy muszą podążać za swoimi klientami, a dla ludzi korzystanie z aplikacji mobilnych jest dziś naturalne. Jako ciekawostkę dodam, że jeden z naszych klientów, firma pożyczkowa, wprowadził nowy kanał sprzedaży – przez WhatsApp – i teraz generuje mu to 60% przychodów w Ameryce Łacińskiej.

**JOANNA KOMOROWSKA:** Kluczowym elementem w każdym projekcie wdrożeniowym jest zrozumienie perspektywy i procesów klienta, które różnią się w zależności od branży, i dostosowanie standardowych rozwiązań oferowanych przez Salesforce do specyficznych wymagań.

Jednym z najciekawszych projektów, w których uczestniczyłam w trakcie mojej kariery zawodowej, był ten realizowany dla firmy czarterującej luksusowe pełnomorskie jachty, gdzie proces sprzedaży jest skomplikowany i niesablonowy. Innym projektem, przy którym musieliśmy dopasować nasz styl myślenia do klienta, był projekt dla branży mediowej w na Bliskim Wschodzie. Nasz klient zbudował platformę internetową łączącą twórców treści z potencjalnymi kupcami – firmami mediowymi, które w nowym, cyfrowym świecie nie wysyłają już korespondentów prasowych w odległe zakątki. Nauczyliśmy się, że w tego typu pracy kluczowy jest czas, bo news jest aktualny dziś, teraz, a nie jutro albo za tydzień – i musieliśmy znaleźć rozwiązanie, które usprawniłoby i przyspieszyło obsługę platformy i klientów.

#### **KF** Jak wygląda praca przy takim międzynarodowym projekcie?

**JOANNA:** Zaczyna się od spotkań otwierających projekt, podczas których tworzymy zestaw wymagań. Kiedy zostaną one zdefiniowane, dalej możemy pracować już zdalnie.

Dzięki innowacyjnym technologiom, które pozwalają nam się komunikować, codziennie odbywamy wirtualne spotkania z klientem i możemy ściśle współpracować z naszego warszawskiego biura. Na przykład nasi koledzy od pół roku prowadzą projekt dla klienta z innego kontynentu, którego uczestnicy nigdy nie spotkali się twarzą w twarz.

Z drugiej strony, choć mamy narzędzia do pracy zdalnej, nasz zespół z zasady spotyka się i działa z biura. To najbardziej efektywne, bo bardzo często się konsultujemy, pracujemy w grupie, robimy „burze mózgów”, szukamy najlepszych rozwiązań.

## Joanna Komorowska

SENIOR CONSULTANT, W DELOITTE DIGITAL OD 1,5 ROKU

#### **UKOŃCZYŁAM:**

Finanse i bankowość na Uniwersytecie Łódzkim

#### **POSIADANE I PLANOWANE KWALIFIKACJE DODATKOWE:**

Certyfikaty językowe (francuski, angielski), Certyfikaty branżowe (Salesforce Administrator, Sales Cloud Consultant, Service Cloud Consultant, Scrum Master).

#### **NAJWIĘKSZE PLUSY MOJEJ PRACY:**

Fantastyczny zespół, różnorodne projekty, możliwość rozwoju kompetencji, na których mi zależy.

#### **JAKA BĘDZIE PRZYSZŁOŚĆ MOJEJ BRANŻY?**

Pracujemy na styku biznesu i technologii i dopóki technologia będzie się rozwijać, będą potrzebne osoby, które pomogą firmom ją wykorzystać do osiągnięcia ich celów biznesowych i przeprowadzić przez zmiany, które niesie.

**JAN:** Powodem jest to, że pracujemy bardzo szybko i intensywnie, a nic nie zastąpi szybkiego osobistego kontaktu, na przykład pytania zadanego na korytarzu. Przekonał się, że współpraca w niewielkich grupach daje dużo lepsze efekty, niż kiedy jesteśmy rozproszeni. Nasze środowisko pracy w Deloitte jest przyjazne współpracy i pracy kreatywnej.

Na co dzień korzystamy z komunikatorów i wideokonferencji, ale gdy w projekt jest zaangażowanych kilkanaście lub kilkadziesiąt krajów, wymaga to podróży – choćby dla zebrania wymagań lub zarządzania zmianą w organizacji. Projekty są globalne – mogą przebiegać w Krakowie, Hadze, Kuala Lumpur czy Manili – zatem interakcja na skalę światową jest częścią naszej pracy.

**KF** **Różne branże, różne projekty, różne talenty – jak ważny jest element różnorodności w Państwa pracy?**

**JOANNA:** Każdy projekt to nowa historia. Każde wdrożenie, każdy klient to nowe wyzwanie. Wychodzimy od technologii, ale by wesprzeć klienta i doradzić mu, musimy zrozumieć jego perspektywę. Nie ma dwóch takich samych firm, nawet jeśli działają w tej samej branży, bierzemy pod uwagę ich specyfikę, to, czym chcą się wyróżnić na rynku – i w czym technologia ma ich wesprzeć. Poznajemy wiele interesujących dziedzin.

**JAN:** Różnorodność widać też w naszym zespole, w którym nie ma dwóch takich samych osób. Dbamy też o balans płci, co nie jest łatwe w branży technologicznej, choć sytuacja się poprawia. Mamy też różnorodność wiekową, co pozwala patrzeć na projekty z różnych perspektyw. Połowa naszego zespołu to osoby poniżej 30 roku życia, ale nasi klienci to z reguły osoby starsze, zatem potrzebujemy też ludzi, którzy by ich rozumieli. Z kolei młodszy mają dużo większą łatwość uczenia się nowych technologii i potrafią dotrzeć do swoich rówieśników, zaawansowanych technologicznie użytkowników. Im bardziej zróżnicowany zespół, tym lepiej.

**KF** **Na czym polega wprowadzanie innowacyjnych rozwiązań do organizacji?**

**JAN:** Technologię jesteśmy w stanie dostarczyć bardzo szybko, pytaniem zaś pozostaje, jak szybko organizacja jest w stanie ją przyjąć. Wprowadzanie innowacji w firmach, które są do tego nieprzyzwyczajone, działają w pewien określony sposób, napotyka na duży opór. Taka firma jest wobec innowacyjnych zmian niczym tankowiec, który ma

nagle zacząć płynąć jak motorówka – nie da się tego dokonać bez wielkich zmian na każdym poziomie organizacji.

Gdy mówimy o innowacjach, pojawia się temat często dziś poruszany, czyli transformacja cyfrowa. Polega ona na dostosowaniu się firm do nowego, cyfrowego świata,

który przenika się z fizycznym – nie zastępuje go, jak kiedyś się obawiano, ale właśnie wymaga znalezienia balansu między tymi dwiema sferami.

Dostrzegamy to nawet u siebie. Od niedawna działamy jako Deloitte Digital, cyfryzujemy się, a nasi klienci już oczekują, że to, co robimy w konsultingu, będzie miało wymiar cyfrowy. Współczesne doradztwo to nie tylko analiza i porady, lecz także informacje na temat wdrożeń cyfrowych od strony technologicznej, procesowej, optymalizacji.

To ciekawe, że nie ma chyba branży, której transformacja cyfrowa by nie dotknęła i nie wymusiłaby na niej innowacji. W każdej działają tzw. *disruptors*, firmy takie jak Uber czy Tesla, które rewolucjonizują swoje branże. Graczy, którzy się nie dostosują, nie czeka już przyszłość na rynku.

Kiedyś walutą była wielkość firmy, dziś jest nią szybkość reakcji na potrzeby klienta – to, jak szybko instytucja potrafi wejść na rynek z nowym rozwiązaniem, dostosowywać się do zmieniającej się sytuacji.

To bardzo ciekawe czasy i zazdroścę ludziom, którzy kończą studia i wybierają swój kierunek kariery, bo każdy z możliwych jest niezwykle interesujący.

**KF** **Jak na pracę doradcy innowacyjnego wpływają nowe technologie?**

**JOANNA:** Technologia zmienia się bardzo szybko, co wymaga od nas ciągłego dokształcania się. Zmiany i innowacje w platformie Salesforce wprowadzane są trzy razy w roku – musimy uczyć się ich na bieżąco.

**JAN:** Pracujemy dla biznesu, korzystając z najnowszych dostępnych rozwiązań i narzędzi. Ale nadal dużo się dzieje: pojawia się na przykład sztuczna inteligencja, która wywiera ogromny wpływ, pozwalając na automatyzację, powstawanie nowych funkcjonalności. Myślę, że następnym etapem będzie połączenie maszyny z mózgiem, urządzenia nauczą się „czytać nam w myślach” i będziemy mogli komunikować się bez słów. Zmiany przyspieszają i to jest rzecz, która się nie zmienia. ♠

## POZA KOMPETENCJAMI TECHNICZNYMI, BIZNESOWYMI CZY NA PRZYKŁAD UMIEJĘTNOŚCIĄ MYŚLENIA ANALITYCZNEGO, TO WŁAŚNIE PASJA, CHĘĆ NAUKI I ROZWOJU, JEST CECHĄ, KTÓREJ SZUKAMY U KANDYDATÓW.

**JAN MICHALSKI**

Partner, Lider ds. Salesforce i TMT  
DELOITTE DIGITAL



CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ  
O INNOWACYJNOŚCI W BIZNESIE?

ZAJRZYJ DO E-WYDANIA!



# Deloitte.

Twój  
każdy wybór  
i zdrowe podejście do rozwoju,  
solidnego i elastycznego  
miejsca pracy, stylu życia, ambicji,  
priorytetów, inspirujących  
wartości, zdobywania wiedzy  
i budowania własnego wizerunku  
**Ma znaczenie.**  
Wszystko zależy od Ciebie.  
Deloitte. I kropka.

## Twój wybór ma znaczenie

Wybierz miejsce dla siebie

Audyt, konsulting strategiczny, technologiczny, zarządzanie  
ryzykiem, doradztwo podatkowe, prawne czy finansowe?  
Kawa, siłownia czy zdrowe śniadanie na dobry początek dnia?  
**Duże i małe decyzje.**

     @Deloitte.Kariera

Wszystko zależy od Ciebie.  
[www.kariera.deloitte.pl](http://www.kariera.deloitte.pl)

# DORADZTWO PODATKOWE

## TAX CONSULTING

### DOWIEDZ SIĘ:

- ▶ Dlaczego znaczenie doradztwa podatkowego rośnie.
- ▶ Czym charakteryzuje się praca doradcy w korporacji.
- ▶ Jakie cechy powinien posiadać dobry doradca podatkowy.



**W**coraz bardziej złożonej rzeczywistości biznesowej, na którą wpływ mają globalne przemiany oraz rozwój nowoczesnych technologii całkowicie przeobrażających biznes, rośnie znaczenie doradztwa podatkowego, ponieważ skutkiem działania regulatorów, starających się nadążyć za tempem przemian, są między innymi coraz bardziej skomplikowane przepisy podatkowe. Konieczność ich stosowania przez firmy sprawia, że rośnie zapotrzebowanie na podopieczną ekspercką w tym zakresie.

**Wyjaśnianie zawoilości systemu podatkowego** oraz zastosowania przepisów jest jedną z funkcji doradztwa podatkowego, które zyskują na znaczeniu, nie jest jednak jedyną. Doradca podatkowy może przyczynić się do osiągnięcia przez klienta korzyści finansowych poprzez stosowanie optymalizacji podatkowych (oczywiście w granicach prawa), a także **wspierać minimalizację ryzyka** w zakresie podatków w przedsiębiorstwie. – Praca ta wiąże się z dużą różnorodnością projektów – mówi Aleksandra Bońkowska, Dyrektor w dziale Doradztwa Podatkowego KPMG. – Można wyróżnić w niej kilka obszarów. Najbliższe prawnikom jest przygotowywanie **opinii i porad podatkowych**, które polegają na analizie stanu faktycznego i interpretacji przepisów podatkowych w celu wyjaśnienia klientowi sytuacji i doradzenia mu odpowiedniego ich zastosowania. Z kolei tym, co bardziej spodoba się ekonomistom, jest pomoc klientom w kalkulowaniu podatków, wypełnianiu obowiązków deklaracyjnych i sprawdzanie rozliczeń, np. **przeanalizowanie podatkowe**. Kolejny obszar – znów dla prawników – to pomoc w **postępowaniach podatkowych**, w tym także reprezentowanie klientów.

Elementem pracy doradcy podatkowego w światowej korporacji są też dziś projekty międzynarodowe, które mogą polegać na świadczeniu usług

**PRACA DORADCY PODATKOWEGO  
WIĄŻE SIĘ Z ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ,  
ZAUFANIEM KLIENTA I ETYKĄ,  
DORADZTWO WYMAGA WIEDZY  
I DOŚWIADCZENIA, A W TYCH  
ASPEKTACH TRUDNO SOBIE  
WYOBRAZIĆ AUTOMATYZACJĘ.**

**ALEKSANDRA BOŃKOWSKA**

Dyrektor w dziale Doradztwa Podatkowego

KPMG w Polsce

dla zagranicznych firm działających na terenie Polski lub doradzaniu polskim firmom, coraz częściej dynamicznie rozwijającym się start-upom, przy ekspansji na inne rynki, gdzie obowiązują różne przepisy podatkowe.

**Międzynarodowe projekty, nowy typ klientów i nowe produkty** to tylko niektóre z efektów, jakie w doradztwie podatkowym mają aktualne trendy. Znaczący wpływ na pracę w doradztwie podatkowym ma również wpływ nowoczesnych technologii. Jednym z ich aspektów jest zmiana jakości pracy doradców dzięki nowym narzędziom, które pozwalają przeanalizować wszystkie dokumenty zamiast jak kiedyś tylko ich próbki.



# Action plan for your dreams



## Dołącz do nas!

KPMG to międzynarodowa sieć firm audytorsko-doradczych. Naszą przewagą jest wiedza 189 000 pracowników w 152 krajach.

Nasi pracownicy to ludzie, którzy mają odwagę sięgać po swoje marzenia. KPMG wspiera pasje i tworzy przyjazne środowisko do ich realizacji. Chcemy poznać twoje marzenia i pokazać ci możliwości spełniania ich w KPMG.

[kpmg.com/pl/actionplan](https://kpmg.com/pl/actionplan)

– Zmianą sposobu myślenia o kontroli podatkowej jest Jednolity Plik Kontrolny – uważa Aleksandra Bońkowska. – Informacje są przekazywane w jednolitych, sparametryzowanych plikach. Analityka Big Data pozwala wybrać transakcje, które budzą wątpliwości, i skupić uwagę kontroli na tych sytuacjach, w których jest to potrzebne.

Obserwacja kierunków zmian skłania do zadania pytania o przyszłość doradztwa podatkowego. Automatyzacja uwalnia człowieka od prostych działań, takich jak sprawdzanie rozliczeń czy kalkulacje podatkowe, ale pozostają obszary, w których maszyny nie potrafią zastąpić człowieka. To praca koncepcyjna, udzielanie porad, a także interpretacja nowych przepisów. – **Praca doradcy podatkowego wiąże się z odpowiedzialnością, zaufaniem klienta i etyką, doradztwo wymaga wiedzy i doświadczenia**, a w tych aspektach trudno sobie wyobrazić automatyzację – uważa ekspertka.

## ŚCIEŻKA KARIERY

Początki pracy w doradztwie podatkowym wiążą się od razu z wyzwaniem merytorycznymi, ale też z nauką i zdobywaniem koniecznego doświadczenia. – Pierwsze lata tej pracy polegają głównie na lekturze orzecznictwa i interpretacji podatkowych – opowiada Aleksandra Bońkowska.

Od początku silny nacisk położony jest na pracę zespołową: **zadania, które wykonuje asystent, mają charakter praktyczny i stanowią wsparcie pracy całego zespołu** przygotowującego odpowiedź lub poradę dla klienta. Daje to możliwość udziału w ciekawych, angażujących projektach i rozwoju zarówno kompetencji zawodowych, jak i zdolności miękkich.

– Niewątpliwym plusem pracy w korporacji jest jasna ścieżka kariery i obiektywna ocena pracownika, dokonywana przez zespół osób, z którymi ktoś pracuje. Przekłada się to na możliwość zaplanowania swojej drogi za-

wodowej i świadomość tego, co można osiągnąć i kiedy – mówi ekspertka. Kolejne stanowiska oraz wymagania, które trzeba spełnić, by je osiągnąć, są zdefiniowane. Zdobywana wiedza i doświadczenie pozwalają na coraz większą samodzielność i odpowiedzialność. Wraz z nimi następują awanse.

Ścieżkę kariery wieńczą stanowiska dyrektorskie i partnerskie, które wiążą się z obowiązkami biznesowymi. Są też jednak osoby, które nie chcą zmieniać profilu pracy na managerski, pozostają na stanowiskach eksperckich.

## POSZUKIWANE UMIEJĘTNOŚCI

Zawód doradcy podatkowego charakteryzuje się dynamiką, zaskakuje różnorodnością zagadnień i typów projektów i **wymaga stałego doszkalania**, a także orientacji w zmieniających się regulacjach, by móc w ich kwestii doradzać klientowi natychmiast. – Trzeba być otwartym na zmiany, chcieć cały czas się uczyć, a także wymyślać nowe koncepcje, nowe produkty podatkowe. Trzeba nieustannie iść z duchem czasu – mówi Aleksandra Bońkowska.

Do poszukiwanych kompetencji należą:

- ▶ wykształcenie kierunkowe – prawnicze lub ekonomiczne. Choć nie jest to warunek konieczny, odstępstwa zdarzają się nieczęsto;
- ▶ znajomość języków obcych, która przy pracy w międzynarodowej korporacji jest podstawą;
- ▶ motywacja do pracy, zainteresowanie zagadnieniami podatkowymi;
- ▶ zdolności analityczne (umiejętność połączenia analizy stanu faktycznego, przepisów i praktyki);
- ▶ akceptacja dynamiki i zmienności pracy, elastyczność;
- ▶ umiejętność pracy w grupie i nastawienie na współpracę;
- ▶ umiejętność nawiązywania relacji;
- ▶ umiejętność słuchania klienta i odpowiadania na jego potrzeby.



### Bartosz Karpik

KONSULTANT W DZIALE DORADZTWA PODATKOWEGO  
KPMG w Polsce



## Doradztwo podatkowe jest jednym z najprężniej rozwijających się segmentów doradczych.

**[KF]** CZYM ZAJMUJE SIĘ PAN W RAMACH SWOJEJ PRACY?

W zależności od rodzaju projektu, przygotowuję między innymi różnego rodzaju opinie w zakresie CIT oraz VAT, procedury ograniczające ryzyko podatkowe oraz wnioski o interpretacje podatkowe w indywidualnych sprawach naszych klientów. Biorę również udział w kontrolach podatkowych, w trakcie których sporządzam pisma do organów podatkowych oraz sądów administracyjnych.

Z mojej perspektywy najbardziej interesujące są jednak przeglądy podatkowe, ponieważ umożliwiają bezpośrednią pracę z klientem, poznanie różnych modeli biznesowych działalności oraz występujących w nich problemów podatkowych. KPMG daje mi również szansę

uczestniczenia w projektach dających możliwość wykorzystywania pionierskich rozwiązań, które realizowane są przy współpracy z innymi liniami serwisowymi, w tym zespołem fuzji i przejęć, doradztwa strategicznego czy audytu. Co ciekawe, rozwiązania te często na rynku znane są dopiero po pewnym czasie.

**[KF]** JAK WYGLĄDA PANA DZIEŃ W PRACY?

W mojej pracy bardzo cenię sobie fakt, że każdy dzień może wyglądać zupełnie inaczej. Jednego dnia mogę jechać nad morze lub w góry będąc zaangażowanym w projekt bezpośrednio w siedzibie klienta, a drugiego dnia mogę pracować stacjonarnie w biurze. W określonych przypadkach nie ma także problemu, żeby poprawiać zdalnie z domu.

**[KF]** JAK PAN MYŚLI, JAKA BĘDZIE PRZYSZŁOŚĆ PANA BRANŻY I ZAWODU?

Moim zdaniem doradztwo podatkowe jest jednym z najprężniej rozwijających się segmentów doradczych, a składa się na to przede wszystkim złożoność i zawilgość systemu podatkowego i stale rosnąca dostępność usług doradczych w Polsce spowodowana wzrostem zaufania do doradców.

Co więcej, podobnie jak inne obszary sektora finansowego, również doradztwo podatkowe zmienia swoje oblicze pod wpływem technologii – widać to chociażby w KPMG, gdzie co dzień powstają nowoczesne narzędzia analityczne wspierające przedsiębiorców w automatyzacji procesów podatkowych i przetwarzania danych.

#### UKOŃCZYŁEM:

Finanse i rachunkowość na Uniwersytecie Łódzkim.

#### JESTEM W TRAKCIE:

Zdobywanie certyfikatu ACCA oraz doradcy podatkowego.

#### NAJWIĘKSZE PLUSY

##### MOJEJ PRACY:

Różnorodność zadań, szerokie perspektywy rozwoju, realny wpływ na biznes

#### DLACZEGO WARTO

##### U NAS PRACOWAĆ:

Inspirujący ludzie. Globalny zasięg działań. Niebanalne rozwiązania i unikalna wiedza.



JEŚLI CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ NA TEMAT PROJEKTÓW I PRACY W DORADZTWIE PODATKOWYM

ZAJRZYJ DO E-WYDANIA.



# IT W FINANSACH

**88** SPECJALISTA DS. BEZPIECZEŃSTWA IT. IT SECURITY SPECIALIST

**90** ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI IT. IT PROJECT MANAGEMENT



# SPECJALIŚTA DS. BEZPIECZEŃSTWA IT

## IT SECURITY SPECIALIST

### DLACZEGO JEST TO ŚCIEŻKA KARIERY PRZYSZŁOŚCI?

- ▶ Bezpieczeństwo danych odgrywa kluczową rolę w organizacjach finansowych, będących instytucjami zaufania publicznego.
  - ▶ Nowoczesne technologie nieustannie się zmieniają i ciągle podnoszą poziom wyzwań w obszarze bezpieczeństwa IT.
- ▶ Dziedzina bezpieczeństwa IT jest niezwykle szeroka i obejmuje wszystkie aspekty budowania, utrzymania i rozwoju systemów informatycznych.



**B**ezpieczeństwo informacji to bardzo szeroka dziedzina, obejmująca wszystkie obszary działań informatycznych. Jego znaczenie w dzisiejszym świecie biznesu jest nie do przecenienia, a rola ta stale rośnie wraz z przenoszeniem coraz większej liczby usług w przestrzeń cyfrową. **Kwestie zabezpieczeń i zapobiegania zagrożeniom są szczególnie istotne w obszarze finansów**, ze względu na wartość operacji, a także wrażliwe dane osobowe i informacje handlowe. Stanowią również ważny punkt zainteresowania organizacji finansowych, które postrzegane są jako instytucje zaufania publicznego i jako takie budują swój kapitał, prestiż i konkurencyjność na zaufaniu i poczuciu bezpieczeństwa swoich klientów.

**W obrębie bezpieczeństwa IT można wyróżnić trzy główne obszary.** Pierwszy to **zarządzanie bezpieczeństwem**, polegające na tworzeniu jego zasad. – Każde przedsiębiorstwo potrzebuje wewnętrznych regulacji dostosowanych do własnej specyfiki działania – tłumaczy Witosław Wolański, architekt korporacyjny, Banking IT w Nordea Bank AB Oddział w Polsce. – Dotyczą szerokiego spektrum, od polityki bezpieczeństwa po szczegółowe regulacje dotyczące bezpieczeństwa informacji i różnych obszarów przetwarzania danych czy aktywności użytkowników. Drugi obszar to **zagadnienia związane z bezpieczeństwem operacji**, czyli praktyczne zabezpieczenie systemów informatycznych, śledzenie zachodzących w nich zdarzeń, ich interpretacja i reagowanie na zjawiska niepożądane bądź ataki. Trzeci stanowi **wsparcie projektów w dziedzinie bezpieczeństwa informacji**. – To bardzo szeroki obszar, w ramach którego eksperci mają za zadanie, przy zastosowaniu wewnętrznych regulacji i najlepszych praktyk bezpieczer-

**NAJWIĘKSZYM WYZWANIEM  
W BEZPIECZEŃSTWIE IT JEST DZIŚ  
MOŻLIWOŚĆ PRACY ZAWSZE I WSZĘDZIE,  
PRZY WYKORZYSTANIU WIELU URZĄDZEŃ  
PODŁĄCZONYCH ZDALNIE DO ZASOBÓW  
FIRMY. TO PODNOSI POPRZECZKĘ  
SKUTECZNOŚCI ZABEZPIECZEŃ.**

### WITOSŁAW WOLAŃSKI

Architekt korporacyjny, Banking IT  
Nordea Bank AB Oddział w Polsce

stwa, wspierać rozwój bezpiecznych systemów funkcjonujących w infrastrukturze informatycznej przedsiębiorstwa – tłumaczy ekspert.

Cechą charakterystyczną tej branży jest jej zmienność. Wraz z pojawianiem się nowych technologii i ich rozwojem rosną wyzwania związane z zapewnianiem bezpieczeństwa informacji. Nasz ekspert za największe i jednocześnie najcięższe obecnie uznaje połączenie wielu systemów, wykorzystanie wielu urządzeń i pracę oraz korzystanie z zasobów z różnych miejsc. Wymaga to wysokiej skuteczności zabezpieczeń.



## ŚCIEŻKA KARIERY

To, w jakim miejscu rozpocznie się ścieżka kariery w bezpieczeństwie IT i dokąd poprowadzi, zależy od wielu czynników. Rozwój nowych możliwości technicznych nie zwalnia i przekłada się na dynamikę branży, zatem mogą pojawić się zarówno nowe role, jak i niestandardowe wyzwania na istniejącym już stanowisku.

– Dużo zależy od wielkości przedsiębiorstwa, jego struktury organizacyjnej, podejścia do bezpieczeństwa – opisuje Witosław Wolański. W mniejszej firmie może to być ścieżka ekspercka (techniczna) albo związana z zarządzaniem bezpieczeństwem, czyli tworzeniem regulacji wewnętrznych. W większych organizacjach, na kolejnym etapie kariery, można zarządzać zespołami ludzi zajmujących się bezpieczeństwem. Duże firmy budują centra bezpieczeństwa (ang. *cyber defence center*) z wieloma specjalistycznymi rolami i korporacyjną ścieżką kariery.

## POSZUKIWANE UMIEJĘTNOŚCI

Czego pracodawcy oczekują od kandydatów do pracy na stanowisku specjalisty ds. bezpieczeństwa IT?

Przede wszystkim wiedzy – mile widziany jest **dyplom studiów kierunkowych** – a także **znajomości branży i zrozumienia zasad bezpieczeństwa IT oraz jego szczególnej roli w finansach**. Przydatne może okazać się doświadczenie w analizie danych i wiedza techniczna z zakresu administracji systemami. Plusem będzie również znajomość procesów i zasad bezpiecznego dostępu do systemów.

W pracy na tym stanowisku potrzebne będą zdolności zarówno analizy, jak i syntezy, a także **umiejętność rozwiązywania problemów**. – Bardzo przydaje się praktyka, szczególnie nabyta przy wyjaśnianiu incydentów

produkcyjnych, niekoniecznie związanych z bezpieczeństwem – dodaje ekspert. – Składając różne elementy tego typu układanki, analizując ciągi przyczynowo-skutkowe niepowodzeń, zaczynamy rozumieć, jak daleko systemom informatycznym i obsługującym je ludziom do doskonałości i jak ważne jest oparcie codziennej pracy na zdefiniowanych procesach, procedurach i metodykach działania. Przestaje się wówczas widzieć w nich biurokratyczne twory, a zaczyna się je postrzegać jako zbiory zasad porządkujących działania, podobne na przykład do kodeksu drogowego.

Od specjalisty ds. bezpieczeństwa IT **oczekuje się również dyspozycyjności**, która w tym przypadku oznacza gotowość do pracy w niestandardowych godzinach w razie konieczności interwencji, gdy pojawi się zagrożenie lub wystąpi incydent w systemie.

Portret kandydata uzupełniają **umiejętności miękkie w zakresie komunikacji**, zdolność skutecznego przekazywania informacji zarówno specjalistom, jak i laikom, umiejętność pracy zespołowej i współpracy, także wirtualnej, w międzynarodowym środowisku, a zatem znajomość języka angielskiego. Mile widziana jest również „smykałka” techniczna.

Co ekspert radzi chcącym rozpocząć karierę w bezpieczeństwie IT? Przede wszystkim śledzenie aktualnych trendów i mediów branżowych. – Kandydat może też samodzielnie sprawdzać swoje praktyczne umiejętności, np. zabezpieczając swój system i łącząc go bezpośrednio z internetem – mówi Witosław Wolański. – Zapewni to trochę doświadczenia, choć późniejsza praca i tak będzie zależała od aktualnych potrzeb pracodawcy, których nie da się przewidzieć. Oprócz tego warto poznawać różne metody zarządzania IT. Rozumienie i znajomość norm ISO 27000 też niewątpliwie będzie atutem.



### Witosław Wolański

ARCHITEKT KORPORACYJNY, BANKING IT  
Nordea Bank AB Oddział w Polsce

#### UKOŃCZYŁEM:

Podstawowe problemy techniki na Politechnice Gdańskiej

#### KWALIFIKACJE

#### DODATKOWE:

Certyfikaty TOGAF i ITIL, różne szkolenia, takie jak BCM, Analiza Biznesowa

#### NAJWIĘKSZE PLUSY MOJEJ PRACY:

Udział w dużych projektach, praca w międzynarodowym zespole i możliwość ciągłej nauki.

#### DLACZEGO WARTO NAS PRACOWAĆ:

Nordea to duża i stabilna instytucja międzynarodowa, atmosfera pracy jest bardzo dobra.

Poznaj mojego  
pracodawcę  
PRZEJĄZ DO STRONY  
119



**Młodzi specjaliści mają bardzo szerokie perspektywy rozwoju, ale czekające ich zadania wymagają dużo pracy i zaangażowania.**

**KF** CZYM ZAJMUJE SIĘ PAN NA CO DZIEŃ W RAMACH SWOJEJ PRACY?

Mój czas pracy w stu procentach poświęcam dużym projektom informatycznym. Czuwam nad nimi jako architekt bezpieczeństwa – konsultuję proponowane rozwiązania, weryfikuję zgodność z polityką bezpieczeństwa firmy.

**KF** JAK WYGLĄDA PANA DZIEŃ W PRACY?

W metodyce zwinnej, w której pracujemy, część dnia przeznaczona jest na cykle stałych, krótkich spotkań. Dużą część godzin pracy wypełniają spotkania różnych grup interesariuszy, mające na celu koordynację działań oraz wypracowanie rozwiązań. Wiele czasu wymaga również zapoznawanie się z powstającą na bieżąco dokumentacją zmian w projekcie.

**KF** JAKA BYŁA PANA ŚCIEŻKA KARIERY?

Zaczynałem jako specjalista ds. bezpieczeństwa systemów informatycznych, mając szerokie doświadczenie w budowie i wsparciu systemów informatycznych, ale z minimalną wiedzą programistyczną. Zrozumieć dziedzinę bezpieczeństwa pozwoliła mi praca związana z analizą incydentów, dzięki której dowiedziałem się, jak pracują ludzie i co prowadzi do realnych zagrożeń, a także jak można im zapobiegać i skutecznie na nie reagować. Obecnie łączę pozycję architekta korporacyjnego i architekta bezpieczeństwa w bardzo dużym projekcie informatycznym.

**KF** NA CZYM POLEGA PRACA ZESPOŁOWA W DZIALE BEZPIECZEŃSTWA IT?

Na co dzień głównie pracuję samodzielnie. W naszym przypadku

praca zespołowa polega na stosowaniu wspólnych standardów.

Inaczej mówiąc, dział bezpieczeństwa musi wypracować wspólny kanon myślenia, żeby poszczególni jego pracownicy postępowali tak samo w danej sytuacji, tzn. w ten sam sposób interpretowali regulację czy samą sytuację. Dzięki temu cały zespół jest postrzegany integralnie.

**KF** JAKIE SĄ PERSPEKTYWY ROZWOJU DLA MŁODYCH SPECJALISTÓW W PAŃSTWA ORGANIZACJI?

Myszę, że młodzi specjaliści, którzy rozpoczynają u nas pracę, mają bardzo szerokie perspektywy rozwoju, ale czekające ich zadania wymagają od nich dużo pracy i zaangażowania.

PRZECZYTAJ SPECJALNY ARTYKUŁ  
O PRACY W BEZPIECZEŃSTWIE IT.

TYLKO W E-WYDANIU!



# ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI IT

## IT PROJECT MANAGEMENT

### POZNAJ ZAWÓD Z PERSPEKTYWAMI:

- ▶ Uczestniczenie w dynamicznym i innowacyjnym rozwoju technologii w bankowości.
- ▶ Możliwości rozwoju zgodnego z zainteresowaniami – od programisty do Project Managera.
  - ▶ Łączenie zaawansowanej wiedzy technicznej z kompetencjami miękkimi.



**E**wolucja bankowości, która dzieje się na naszych oczach, i stopniowe przeniesienie coraz większej liczby usług bankowych do sfery wirtualnej, czynią znaczenie obszaru IT w dzisiejszej bankowości ogromnym. Potwierdza to ekspert, Łukasz Czerwiński, Menadżer Zespołu Rozwoju Centralnego Systemu Bankowego w Departamencie Rozwoju Oprogramowania, Pionie IT w Credit Agricole: – Można z całą pewnością powiedzieć, że **żaden bank nie przetrwałby nawet kilku lat, choćby oferował najlepsze produkty, bez mocnego wsparcia IT.**

W tak bardzo scyfryzowanym świecie jak dzisiejsza technologia jest nieodzowną częścią banku. Banki bowiem muszą rozwijać i dostarczać swoim klientom, a także pracownikom, najnowocześniejsze narzędzia i rozwiązania techniczne – dla tych pierwszych przyjazne i proste, tym drugim ułatwiające i usprawniające pracę. – Tym, co odróżnia dział IT w banku od firmy informatycznej, nastawionej tylko na rozwój nowych produktów, jest fakt, iż ma on dwa podstawowe zadania. Pierwszą gałąź IT w instytucji bankowej odpowiada za **utrzymanie obecnych systemów** oraz wsparcie biznesu, druga to rozwój, czyli **wdrażanie nowych produktów** i udoskonalanie rozwiązań – wyjaśnia Łukasz Czerwiński. W banku obie są przy tym równie ważne.

Stojące dziś przed bankowością wyzwania, których źródłem są zmiany technologiczne oraz oczekiwania klientów w zakresie szybkości, łatwości i bezpieczeństwa wirtualnej obsługi bankowej, wymagają od organizacji dostosowania się między innymi pod względem zarządzania. Tylko dzięki temu instytucja bankowa będzie potrafiła stawić czoła wspomnianym zmianom oraz pozostać konkurencyjna. O przewadze tej decyduje technologia,

**WIELU KIEROWNIKÓW ZESPOŁÓW  
I PROJECT MANAGERÓW WYWODZI SIĘ  
Z ZESPOŁÓW PROGRAMISTYCZNYCH  
I TESTOWYCH, TO NORMALNA ŚCIEŻKA  
ROZWOJU.**

### ŁUKASZ CZERWIŃSKI

Menadżer Zespołu Rozwoju Centralnego Systemu Bankowego  
Departament Rozwoju Oprogramowania/Pion IT  
Credit Agricole

lecz nie tylko ona – najważniejsi są ludzie, którzy potrafią z niej korzystać i ją współtworzyć.

Dlatego w banku, obok ekonomistów, analityków czy specjalistów obsługi klienta, pracę znajdują też specjaliści IT, a organizacja daje im szerokie i dopasowane do ich preferencji możliwości rozwoju zawodowego. Bardzo ważne stają się również zarządzanie projektami IT.

Jedną z cech charakterystycznych dla dzisiejszego rynku produktów i usług, także bankowych, jest **wymóg szybkiego reagowania** na nowe możliwości techniczne oraz potrzeby klientów. Krótko mówiąc, jeśli uży-

kownik oczekuje nowej funkcjonalności w aplikacji mobilnej banku, należy mu ją dostarczyć w jak najkrótszym czasie. Jeśli dodamy do tego konieczny w przypadku finansów **warunek bezpieczeństwa**, widzimy, że **projekty w zakresie IT w bankowości – i zarządzanie nimi – stanowią nie lada wyzwanie**. Dynamika aktualnych zmian w sektorze bankowym wpływa zaś na wybór metodyki projektowej. – Obok modelu kaskadowego (ang. *waterfall*), w którym wykonujemy poszczególne fazy projektu: analizę, programowanie i testy, jedna po drugiej, stosujemy też techniki zwinne (ang. *agile*), pozwalające znacznie szybciej prezentować wyniki i dostarczać wartość – opisuje Łukasz Czerwiński.

## ŚCIEŻKA KARIERY

Bankowe struktury IT już dziś są bardzo duże i stale rosną. Departament ten charakteryzuje zróżnicowanie kompetencji i talentów w zespołach oraz dynamika współpracy. Pracują w nim nie tylko **architekci, którzy przygotowują architekturę systemów, analitycy systemowi i programiści**, dbający o budowanie rozwiązań w projektach, ale również **testerzy**, którzy zajmują się sprawdzaniem działania tego, co zostało stworzone. Ważna jest również grupa **Project Managerów**, stanowiących wsparcie projektowe. Uzupełnieniem IT jest dział **R&D** (ang. Research & Development), który pracuje nad rozwojem nowych technologii.

Ponieważ przy podejściu zwinnym przy projektach w IT kluczowe są umiejętności ludzi tworzących zespół, praca ta daje możliwość szerokiego rozwoju w różnych kierunkach. – Większość specjalistów zaczyna swoją przygodę od testowania aplikacji lub jako młodszy programista, ucząc się od kolegów z większym doświadczeniem – mówi Łukasz Czerwiński.

Jedną z niezwykle atrakcyjnych ścieżek jest kariera Project Managera. Kierownik projektu, odpowiedzialny za jego planowanie, czuwający nad realizacją oraz finalizacją i stanowiący wsparcie dla całego zespołu, w pracy zwinnej ma wiele wyzwań, a jego kariera może rozpocząć się w zespole programistycznym lub testowym.

Praca ta daje też możliwość rozwoju tym, którzy nie odnajdują się w zarządzaniu zespołem, lecz chcą być ekspertami w swojej dziedzinie. Gromadzą doświadczenie, przez wiele lat pracując jako programiści czy testerzy. Czerpią z tego wiele satysfakcji i pracują z ogromną pasją.

## POSZUKIWANE UMIEJĘTNOŚCI

Podstawą w przypadku pracy w IT są **kompetencje i wiedza techniczna**, a także **znajomość języka angielskiego**. Oprócz tego, myśląc o takiej pracy, warto ćwiczyć się w **logicznym myśleniu**, bo jest to ceniona przez pracodawcę umiejętność. – Jest to dla mnie najważniejsze kryterium przy wyborze nowej osoby do zespołu – przyznaje Łukasz Czerwiński.

Przy pracy projektowej, zwłaszcza w metodykach zwinnych, kluczowe stają się również **zdolności komunikacyjne**. Dlaczego? Członkowie zespołu stale i ściśle współpracują, lecz działając wspólnie na przykład w zakresie rozwiązywania aktualnych problemów. Kompetencje miękkie znaczą jeszcze więcej w miarę rozwoju kariery, ponieważ na stanowiskach liderskich lub managerskich potrzebna jest umiejętność sprawnego i efektywnego porozumiewania się z przedstawicielami biznesu.

Znajomość metodyk projektowych nie jest wymogiem podczas rekrutacji, zwłaszcza na stanowiska niższego szczebla, ale może stanowić duży plus.



### Piotr Andrasz

GŁÓWNY SPECJALISTA ARCHITEKT IT, DEPARTAMENT GOVERNANCE, STRATEGII I ARCHITEKTURY IT  
Credit Agricole

#### UKOŃCZYŁEM:

Inżynierię oprogramowania na Politechnice Wrocławskiej

#### NAJWIĘKSZE PLUSY MOJEJ PRACY:

Współpracownicy tworzący przyjacielską atmosferę w pracy, niestandardowe wyzwania oraz różnorodność technologii i rozwiązań biznesowych dająca możliwość wyboru zadań.

#### DLACZEGO WARTO U NAS PRACOWAĆ:

Credit Agricole to duża międzynarodowa firma i stabilna organizacja, co daje możliwości współpracy i rozwoju.

**KF** CZYM ZAJMUJE SIĘ PAN W RAMACH SWOJEJ PRACY?

Jako architekt korporacyjny zajmuję się planowaniem rozwoju naszych aplikacji bankowych.

Ostatnie dwa lata to okres realizacji planu modernizacji naszej architektury. Jestem współautorem założeń do projektu przeniesienia obsługi produktów bankowych do jednego systemu centralnego. Projekt ten zakończył się przed kilkoma miesiącami sukcesem. Głównym zadaniem było przesunięcie obsługi produktów kredytowych do systemu Profile.

Już samo to było wielkim wyzwaniem. Tak duża zmiana pociągnęła za sobą szereg innych modyfikacji w obszarze aplikacji, infrastruktury oraz organizacji pracy w Banku. Jako architekt byłem odpowiedzialny za połączenie wszystkich tych wymiarów w spójną całość.



## W pracy architekt IT kluczowa jest elastyczność w podejściu do zadań i umiejętność współpracy.

**KF** JAK WYGLĄDA PANA DZIEŃ W PRACY?

W trakcie realizacji projektu każdy dzień pracy rozpoczynał się od konferencji telefonicznej w ścisłym gronie kierownictwa tego przedsięwzięcia. Szukaliśmy rozwiązań problemów pojawiających się z dnia na dzień. Moją rolą jako architekta było znajdowanie takich, które zmniejszałyby stopień skomplikowania architektury, a jednocześnie pozwalały na spełnianie wymagań i realizację założeń projektu. Wielkim wyzwaniem była ciągła synchronizacja wszystkich dostawców, aby zachować spójne całościowe rozwiązanie. W tak dużym projekcie w trakcie realizacji pojawia się wiele zmian w zakresie zarówno wymagań, jak i założeń. Zadanie ich uwzględnienia i wprowadzania stanowiło kolejne wielkie wyzwanie, ale sukcesy przynosiły mnóstwo satysfakcji.

Tego wszystkiego oczywiście nie byłbym w stanie zrealizować sam. Kierowałem zespołem architektów, z których każdy specjalizuje się w swoim obszarze architektury IT.

**KF** JAKIE UMIEJĘTNOŚCI PRZYDAJĄ SIĘ NA PANA STANOWISKU? KTÓRE Z NICH SĄ KLUCZOWE?

Oczywiście podstawą pracy architekta IT jest merytoryczna znajomość dziedziny, którą się zajmujemy: aplikacje, integracja, infrastruktura. Jednak po latach pracy na tym stanowisku dochodzę do wniosku, że kluczowa jest elastyczność w podejściu do zadań i umiejętność współpracy ze wszystkimi uczestnikami projektu. Rzeczywistość jest tak zmienna, że bez tych umiejętności trudno skutecznie przeprowadzić zaplanowane zmiany w architekturze IT.

Poznaj moją pracodawcę  
PRZEJDŹ DO STRONY  
107

CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ, JAKIE PROJEKTY REALIZUJE ZESPÓŁ IT W BANKU?

PRZECZYTAJ WIĘCEJ W E-WYDANIU!



# KWALIFIKACJE ZAWODOWE

93 ACCA

96 CIA

98 EUROPEJSKI CERTYFIKAT BANKOWCA EFCB 3E



# ACCA

## ASSOCIATION OF CHARTERED CERTIFIED ACCOUNTANTS

### POZNAJ KWALIFIKACJĘ, DZIĘKI KTÓREJ:

- ▶ Rozbudujesz i potwierdzisz swoje kompetencje z zakresu finansów, rachunkowości i zarządzania.
- ▶ Uzyskasz praktyczną wiedzę i umiejętności przydatne w codziennej pracy we współczesnym biznesie.
- ▶ Zbudujesz wachlarz kompetencji menedżerskich, które będą wspierać rozwój Twojej kariery aż po najwyższe stanowiska zarządcze.



**A**CCA to międzynarodowa organizacja, która zrzesza profesjonalistów zajmujących się **finansami, rachunkowością i zarządzaniem**. Jej członkowie uzyskują rozpoznawalny na całym świecie certyfikat, który poświadcza praktyczne kompetencje i umiejętności w tych obszarach. Zanim jednak otrzymają potwierdzenie posiadanej wiedzy, kursantów czeka kilka lat pogłębiania jej i rozszerzania o nowe, stale aktualizowane zagadnienia. Mimo tych wymogów certyfikaty ACCA stanowią jeden z najczęściej wybieranych i najbardziej pożądanych przez rynek sposobów na udokumentowanie specjalistycznych umiejętności, jednocześnie będąc wyznacznikiem ambicji i chęci samodoskonalenia w branży finansowej.

Na certyfikację ACCA powinni zwrócić uwagę w szczególności profesjonalści wiążący swoją przyszłość z takimi zawodami jak **kontroler finansowy, analityk biznesowy, audytor, zarządzający funduszami inwestycyjnymi, manager ds. podatków lub ds. planowania i analiz czy też specjalista ds. podatków**. Pożądana jest również na stanowiskach najwyższego szczebla, chociażby u dyrektorów finansowych.

–ACCA przydaje się i pomaga w karierze zarówno studentom ostatnich lat posiadającym doświadczenie z praktyk w biznesie, ludziom zaczynającym pracę i szukającym impulsu do rozwoju kariery, jak i pracownikom na stanowiskach kierowniczych i zarządczych – przyznaje Mateusz Gzyl, CFO w WearCo Sp. z o.o. (właściciel Answear.com).

Co jest potrzebne do zdobycia ACCA? Podstawą jest znajomość realiów gospodarczych i procesów rynkowych oraz wiedza matematyczna. Zna-

### EGZAMINY ACCA

DZIELĄ SIĘ NA DWA POZIOMY: FUNDAMENTALS ORAZ PROFESSIONAL. PONIŻEJ PODAJEMY ZAKRES TEMATYCZNY POSZCZEGÓLNYCH ETAPÓW W JĘZYKU ANGIELSKIM (DANE NA PAŹDZIERNIK 2017 R.).

#### FUNDAMENTALS

##### KNOWLEDGE

F1	ACCOUNTANT IN BUSINESS
F2	MANAGEMENT ACCOUNTING
F3	FINANCIAL ACCOUNTING

##### SKILLS

F4	CORPORATE AND BUSINESS LAW
F5	PERFORMANCE MANAGEMENT
F6	TAXATION
F7	FINANCIAL REPORTING
F8	AUDIT AND ASSURANCE
F9	FINANCIAL MANAGEMENT

#### PROFESSIONAL

##### OBOWIĄZKOWE

P1	GOVERNANCE, RISK AND ETHICS*
P2	CORPORATE REPORTING
P3	BUSINESS ANALYSIS*

##### DWA EGZAMINY DO WYBORU

P4	ADVANCED FINANCIAL MANAGEMENT
P5	ADVANCED PERFORMANCE MANAGEMENT
P6	ADVANCED TAXATION
P7	ADVANCED AUDIT AND ASSURANCE

ŹRÓDŁO: [WWW.ACCAPOLSKA.PL/KWALIFIKACJA-ACCA/EGZAMINY-ACCA](http://WWW.ACCAPOLSKA.PL/KWALIFIKACJA-ACCA/EGZAMINY-ACCA)

\*OD PAŹDZIERNIKA 2018 EGZAMINY P1 I P3 ZOSTANĄ ZASTĄPIONE PRZEZ NOWY EGZAMIN STRATEGIC BUSINESS LEADER

z znajomości podstaw ekonomii, podatków i rachunkowości również przyda się przy podchodzeniu do poszczególnych egzaminów, które organizowane są w czterech sesjach (w marcu, czerwcu, wrześniu i grudniu). Przede wszystkim jednak niezbędna jest znajomość języka angielskiego. Z racji międzynarodowego charakteru ACCA, proces certyfikacji wymaga posługiwania się angielszczyzną zarówno na etapie przygotowania, jak i w samym procesie egzaminacyjnym. Co ciekawe, wieloletni członkowie ACCA jako jedną z największych korzyści ze zdobycia certyfikatu wskazywali rozwinięcie i utrwalenie biznesowego języka angielskiego, który pomógł im odnieść sukces w międzynarodowym środowisku.

Program oferowany przez ACCA zawiera również treści o charakterze etycznym oraz oferuje programowe aktualizacje. Zmienia się też format egzaminów – część z nich (egzamin od F5 do F9) od czerwca 2018 r. będzie można zdać jedynie komputerowo, a od września 2018 r. na poziomie Professional egzaminy P1 i P3 zostaną zastąpione przez nowy egzamin „Strategic Business Leader”.

– Nowe obszary digitalizacji, e-commerce, socjoekonomia, fintechy czy startupy są dodawane do zakresów egzaminów. Celem zmian jest przygotowanie członków z wiedzy adekwatnej do zmieniającego się otoczenia,

**ISTNIEJE NATURALNA  
GRAWITACJA LUDZI  
Z CERTYFIKATEM ACCA  
DO STANOWISK NA WYŻSZYM  
SZCZEBLE. NATURALNYM  
ŚRODOWISKIEM SĄ OBSZARY  
FINANSÓW, DZIAŁY KSIĘGOWE,  
PODATKOWE, SKARBU  
CZY ADMINISTRACJI.**

**MATEUSZ GZYL**

CFO w **WearCo Sp. z o.o.**

w którym weryfikowane kompetencje – komentuje Mateusz Gzyl.

**PROCES CERTYFIKACJI**

Certyfikacja ACCA dostępna jest dla każdego absolwenta szkoły średniej, a studentom akredytowanych uczelni wyższych przysługują zwolnienia z niektórych egzaminów. Przetłumaczone dokumenty poświadczające edukację otwierają drogę do rozpoczęcia kwalifikacji.

Organizacja poszczególnych egzaminów podlega globalnym wytycznym w zakresie dbałości o sprawiedliwe i merytoryczne ocenianie kursantów. Pełen proces uzyskania kwalifikacji najczęściej trwa ok. trzech-czterech lat, jednak z maksymalną liczbą zwolnień (9 zwolnień z całego poziomu Fundamentals od F1 do F9) możliwe jest zdobycie jej już w ciągu roku przy intensywnej nauce, zaś przy wolniejszym tempie pracy proces zdawania egzaminów może się rozciągnąć nawet do kilku-kilkunastu lat.

Zdaniem Mateusza Gzyla idealnym momentem na rozpoczęcie kwalifikacji są pierwsze lata tuż po ukończeniu studiów. Kursanci posiadają świeżą wiedzę merytoryczną oraz pamiętają przydatne techniki egzaminacyjne. Jednocześnie to w tym okresie zdobycie ACCA ułatwi im szukanie atrakcyjnych stanowisk, budowanie sieci kontaktów i wreszcie awanse w strukturach firmy.



**Anna  
Pieczarka**

SAP FINANCE CONSULTANT  
Accenture



**Połączenie ACCA i SAP daje mi unikalne kompetencje,  
na które jest duży popyt na rynku pracy.**

**JKF** JAK CERTYFIKACJA ACCA WPŁYNĘŁA NA PANI PRACĘ ZAWODOWĄ?

Pracuję jako konsultant przy dużym projekcie międzynarodowym, gdzie moją rolą jest wsparcie i doradztwo w zakresie procesów finansowych odzwierciedlonych w systemie SAP. Tymczasem wymagania biznesowe na język techniczny i na odwrót. Dostrzegaliśmy wzrost znaczenia systemów dla pracy zespołów księgowych, dlatego zwiększyła się rola konsultanta dla ich efektywnego wdrażania, a wraz z nią wymagania na tym stanowisku. Zdobyte kwalifikacje ACCA dają mi narzędzia do szybszego zrozumienia i identyfikacji potrzeb klienta oraz przeniesienia ich na dostępne rozwiązania w systemie. Oprócz tego ACCA dodało mi pewności siebie, a w mojej pracy jest to bardzo istotne.

**JKF** JAK WYGLĄDAŁA PANI DROGA DO ZDOBYCIA KWALIFIKACJI JAKO UCZESTNICZKI PROGRAMU ACCELERATE?

Rozpoczęłam akredytowane przez ACCA studia II stopnia na kierunku Finanse i Rachunkowość, mając już doświadczenie zawodowe. Program Accelerate umożliwił mi szybsze i łatwiejsze wejście na ścieżkę ACCA oraz dał zwolnienie z siedmiu egzaminów. Kolejne dwa zdawałam podczas studiów. W tym czasie zostałam też mamą i udało mi się pogodzić macierzyństwo z ambicjami zawodowymi. Wiele czasu spędziłam w czytelni i na wykonywaniu zadań, a wszystkiego uczyłam się samodzielnie, korzystając tylko z materiałów akredytowanych przez ACCA. W ten sposób egzaminy F6 i F9 zdałam za pierwszym razem! Obecnie mam dwójkę dzieci, pracuję przy projekcie i przygotowuję się do egzaminu P2 Cor-

porate Reporting. Cenne jest wsparcie mojego męża, bez którego nie byłabym w stanie pogodzić wszystkich zajęć.

**JKF** CO DAŁO PANI ZDOBYCIE CERTYFIKATU ACCA?

Dzięki temu doświadczeniu znam siebie lepiej i wiem, jak radzić sobie w trudnych sytuacjach. Zawodowo zaś, jako konsultant SAP z kwalifikacją ACCA, mogę być zaangażowana do ciekawszych projektów, a więc szybciej się rozwijać i uczyć. Połączenie ACCA i SAP daje mi unikalne kompetencje, na które jest obecnie duży popyt na rynku pracy. Moim zawodowym planem na kolejne pięć lat jest zostać CFO z dużą wiedzą o finansach, rozwiązaniach technologicznych oraz umiejętnościami zarządzania. Każda przeczytana książka ACCA przybliży mnie do celu, a to najlepsza motywacja.

**UKOŃCZYŁAM:**  
Rachunkowość Międzynarodową, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

**ETAP PRZYGOTOWAŃ:**  
Advanced Diploma in Accounting and Business, zaliczone 9 egzaminów, pozostało 5

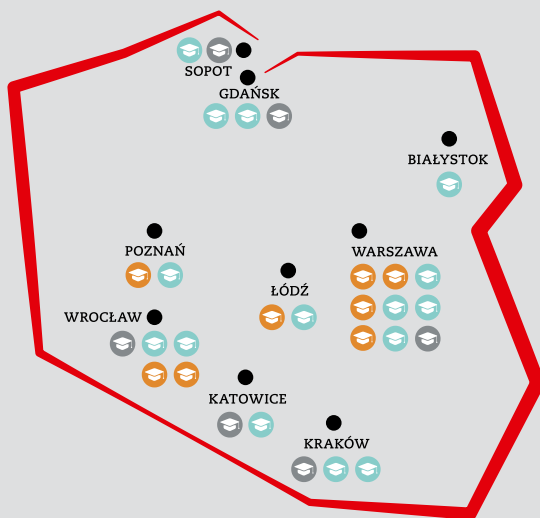
**CZEGO NAUCZYŁAM SIĘ DZIĘKI ACCA:**  
Wytrwałości w osiąganiu wyznaczonych celów, podniesienia kompetencji w postępowaniu się językiem biznesowym i zażegnania kryzysów.

**JEŚLI CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ NA TEMAT  
CERTYFIKATU AUDYTORA WEWNĘTRZNEGO,**

**ZAJRZYJ DO E-WYDANIA!**



# WYRÓŻNI SIĘ DZIĘKI STUDIOM NA AKREDYTOWANYCH PROGRAMACH ACCA!



PROGRAMY  
PODYPLOMOWE



PROGRAMY  
LICENCJACKIE



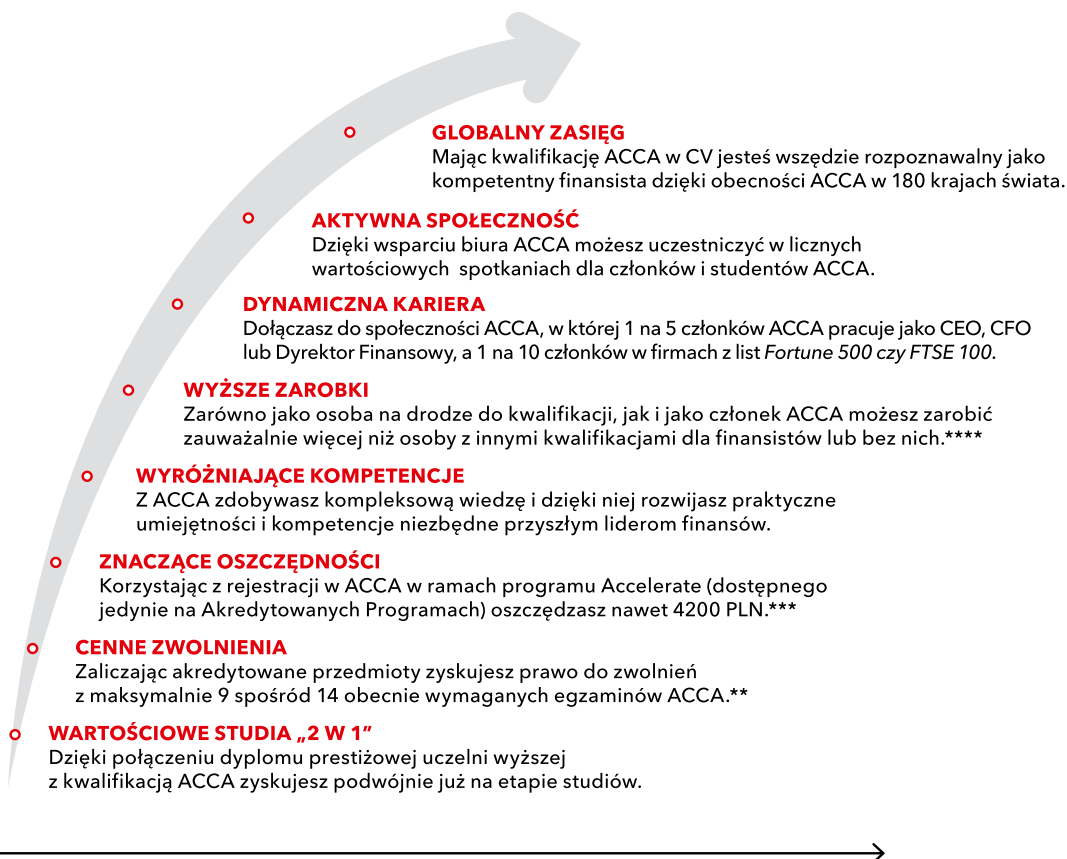
PROGRAMY  
MAGISTERSKIE

ACCA jako największa i najbardziej prestiżowa na świecie organizacja zrzeszająca specjalistów z zakresu finansów, rachunkowości i zarządzania oferuje rozpoznawalne na całym świecie kwalifikacje przeznaczone dla finansistów chcących zdobywać praktyczną wiedzę i rozwijać swoją karierę.

Dzięki współpracy z wiodącymi uczelniami wyższymi teraz również i Ty możesz skorzystać z niepowtarzalnej okazji i rozpocząć zdobywanie kwalifikacji ACCA na studiach licencjackich, magisterskich lub podyplomowych w ramach Akredytowanych Programów ACCA, które pozwolą Ci wyróżnić się na rynku pracy na samym początku Twojej drogi zawodowej.

Dowiedz się więcej na [studiujacca.pl](http://studiujacca.pl)

\*Studia na Akredytowanym Programie ACCA nie wiążą się z żadnymi dodatkowymi kosztami. \*\* Po zmianach, na poziomie Professional od września 2018 do zdania będzie liczone 13 egzaminów. \*\*\* Suma maksymalnej liczby zwolnień z egzaminów z pozostałymi opłatami przeliczona po kursie 1 GBP = 4,8 PLN. \*\*\*\* Na podstawie Goldman Recruitment Salary Survey 2017.



**Weź udział w konkursie ACCA!** Wykaż się wiedzą z zakresu finansów i rachunkowości i wygraj cenne nagrody. Szczegóły na [konkurs.studiujacca.pl](http://konkurs.studiujacca.pl)

# CIA

## CERTIFIED INTERNAL AUDITOR

### POZNAJ KWALIFIKACJĘ, DZIĘKI KTÓREJ:

- ▶ Usystematyzujesz i potwierdzisz swoją wiedzę i standardy pracy audytora wewnętrznego.
  - ▶ Poprzez rozumienie celów i strategii wniesiesz wartość dodaną do biznesu.
  - ▶ Będziesz mógł ruszyć ścieżką zawodową w kierunku zarządzania audytem.



Certyfikat audytora wewnętrznego to międzynarodowa, przygotowana przez The Institute of Internal Auditors (IIA), weryfikacja wiedzy z zakresu zarówno teorii i metodyki wykonywania audytu wewnętrznego, jak i funkcjonowania przedsiębiorstwa. CIA opisuje dla nas Dariusz Mikucki, doświadczony menadżer audytu wewnętrznego w spółkach telekomunikacyjnych i IT.

Jest to kwalifikacja przeznaczona dla audytorów wewnętrznych, ale wiele da również tym, którzy w swojej pracy wykorzystują wiedzę z zakresu kontroli wewnętrznych, ryzyka, procesów oraz zarządzania organizacją. – Spojrzenie na całość organizacji z punktu widzenia jej systemu kontroli wewnętrznej jest wskazane również w rolach takich jak dyrektor operacyjny, osoby zarządzające jakością, a także tam, gdzie znać trzeba procesy łączące różne części organizacji, takie jak projekty strategiczne, analityka i architektura systemów IT czy bezpieczeństwo korporacyjne – mówi Dariusz Mikucki.

CIA to przede wszystkim **wiedza**, ale nie tylko. Celem certyfikacji jest również zapewnienie **standardu komunikacji**, systematyzacja i ujednolicenie pojęć oraz, co najważniejsze – **potwierdzenie wysokich standardów etycznych**, które każdy certyfikowany audytor sobą reprezentuje. Jak bowiem zaznacza nasz ekspert, audytor wewnętrzny, który posiada CIA, opiera swoją pracę na czterech fundamentach:

- ▶ **Prawość.** Prawość audytorów wewnętrznych jest źródłem zaufania, a zatem stanowi podstawę polegania na ich osądzie.
- ▶ **Obiektywizm.** Audytorzy dokonują wyważonej oceny, biorąc pod uwagę wszystkie związane ze sprawą okoliczności. Przy formułowaniu osądu

### CERTIFIED INTERNAL AUDITOR

TRZY PODSTAWOWE OBSZARY, ODPOWIADAJĄCE TRZEM CZĘŚCIOM EGZAMINU, TO: PODSTAWY AUDYTU WEWNĘTRZNEGO, PRAKTYKA AUDYTU WEWNĘTRZNEGO ORAZ ELEMENTY WIEDZY W ZAKRESIE AUDYTU WEWNĘTRZNEGO. PONIŻEJ PODAJEMY ZAKRES ZAGADNIEŃ EGZAMINACYJNYCH W JĘZYKU ANGIELSKIM.

#### ZAKRES TEMATYCZNY

##### PART 1. INTERNAL AUDIT BASICS

Mandatory Guidance	35-45%
Internal Control/Risk - Awareness Level (A)	25-35%
Conducting Internal Audit Engagements - Audit Tools and Techniques	25-35%

##### PART 2. INTERNAL AUDIT PRACTICE

Managing the Internal Audit Function	40-50%
Managing Individual Engagements	40-50%
Fraud Risks and Controls	5-15%

##### PART 3. INTERNAL AUDIT KNOWLEDGE ELEMENTS

Governance/Business Ethics	5-15%
Risk Management - Proficiency Level (P)	10-20%
Organizational Structure/Business Processes and Risks	15-25%
Communication	5-15%
Management/Leadership Principles	10-20%
IT/Business Continuity	15-25%
Financial Management	10-20%
Global Business Environment	0-10%

ŹRÓDŁO: THE INSTITUTE OF INTERNAL AUDITORS



nie kierują się własnym interesem ani nie ulegają wpływom innych.

- ▶ **Poufność.** Audytorzy wewnętrzni szanują wartość i własność otrzymywanych informacji i nie ujawniają ich bez stosownych upoważnień, o ile nie są do tego prawnie lub zawodowo zobligowani.
- ▶ **Kompetencje.** Świadcząc usługi audytu wewnętrznego, eksperci w tym zakresie wykorzystują niezbędną wiedzę, umiejętności i doświadczenie.

## PROCES CERTYFIKACJI

By móc przystąpić do egzaminów certyfikacyjnych, należy spełnić szereg wymagań. Należy mieć ukończone studia wyższe z dyplomem minimum licencjata, posiadać przynajmniej dwuletni staż pracy w audycie wewnętrznym lub dziedzinie pokrewnej, a także uzyskać referencje poświadczające pożądaną postawę zawodową i moralną kandydata i zobowiązać się do przestrzegania Kodeksu Etyki.

Co może być ważne dla młodych kandydatów, doświadczenie zawodowe można zdobywać w trakcie procesu uzyskiwania certyfikatu, przy czym można zaliczyć w nie rok praktyki w przypadku wykształcenia kierunkowego (ekonomia, prawo, rachunkowość lub księgowość).

## CERTYFIKAT CIA JEST KROKIEM MIŁOWYM W KARIERZE KAŻDEGO AUDYTORA WEWNĘTRZNEGO. JEST POTWIERDZENIEM NIE TYLKO WIEDZY TEORETYCZNEJ Z ZAKRESU PROWADZENIA AUDYTU WEWNĘTRZNEGO, ALE RÓWNIEŻ ASPEKTÓW PRAKTYCZNYCH I KONSTRUKTYWNEGO ZASTOSOWANIA W ŚWIECIE BIZNESOWYM.

### DARIUSZ MIKUCKI

Doświadczony Menadżer audytu wewnętrznego  
w spółkach telekomunikacyjnych i IT

Trzy części egzaminu można zdawać jednocześnie, choć przygotowanie się do wszystkich za jednym podejściem jest bardzo trudne. Stopień zdawalności w skali świata w roku 2016 roku wynosił 40%, ale jak radzi ekspert, nie należy się zniechęcać, gdyż dobre przygotowanie jest kluczem do sukcesu.

## PERSPEKTYWY ROZWOJU

CIA jest kwalifikacją pożądaną i prestiżową w obszarze audytu wewnętrznego. – Osoby posiadające certyfikat są również gwarantami wykonywania funkcji audytu wewnętrznego w sposób niezależny i zgodny ze Standardami Audytu Wewnętrznego oraz Kodeksem Etyki audytora wewnętrznego – dodaje Dariusz Mikucki.

W momencie osiągnięcia certyfikacji audytor wewnętrzny może samodzielnie realizować zadania audytowe oraz nadzorować pracę osób mniej doświadczonych. Oznacza to, iż może być liderem zagadnienia audytowego, w pełni odpowiedzialnym za wynik oraz przedstawienie go. Jest to pierwszy ważny krok na drodze do zarządzania zespołami audytorskimi, który może prowadzić do stanowiska szefa audytu wewnętrznego (ang. Chief Audit Executive, CAE).



### Rafał Urbaniak

ZESPÓŁ AUDYTORÓW ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA  
Polska Agencja Żegluga Powietrznej



## Uzyskanie CIA jest potwierdzeniem kompetencji z zakresu metodyki prowadzenia zadań audytowych zarówno w sferze publicznej, jak i biznesowej.

**[K&F]** CZYM ZAJMUJE SIĘ PAN W SWOJEJ PRACY I JAKIE MA W TYM KONTEKŚCIE ZNACZENIE UZYSKANIE CIA?  
Zajmuję się audytem wewnętrznym Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz audytem zewnętrznym kontrahentów mojej firmy. Uzyskanie CIA jest potwierdzeniem kompetencji z zakresu metodyki prowadzenia zadań audytowych zarówno w sferze publicznej, jak i biznesowej.

**[K&F]** JAK PRZYGOTOWYWAŁ SIĘ PAN DO EGZAMINU?  
Bez wątpienia przygotowanie się do każdej z części egzaminu CIA wymaga starannego zaplanowania czasu, który będzie trzeba poświęcić. Jego ilość ma wymiar indywidualny. Z mojego doświadczenia wynika, iż wiele pytań testowych na egzaminie CIA ma charakter studium przypadku, a ich celem

jest sprawdzenie rozumienia przez kandydata szeroko rozumianych procesów zarządzania i kontroli, dlatego warto przygotowywać się właśnie pod tym kątem.

**[K&F]** CO BYŁO NAJTRUDNIEJSZE W PROCESIE UZYSKIWANIA CERTYFIKATU?  
Skala trudności jest uzależniona od wiedzy i dotychczasowego doświadczenia zawodowego kandydata. Mam tu na myśli umiejętność praktycznego zastosowania standardów audytu w ramach realizacji zadań w rozmaitych dziedzinach funkcjonowania firmy oraz znajomość pewnych uniwersalnych zasad funkcjonowania procesów zarządzania i kontroli zachodzących w każdej organizacji. Niektórym kandydatom pomaga wcześniejsze doświadczenie zawodowe, nie jest to jednak regułą, ponieważ trzeba pa-

miętać, że egzamin ten w wielu swoich pytaniach nawiązuje do amerykańskich realiów biznesowych.

**[K&F]** JAKIE PERSPEKTYWY ZAWODOWE OTWIERAJĄ SIĘ PRZED PANEM PO UZYSKANIU CIA?  
W opinii funkcjonującej w środowisku pracodawców oraz samych audytorów certyfikat ten poświadcza, że legitymująca się nim osoba należycie wykonuje zawód audytora w różnorodnych warunkach organizacyjnych i prawnych. Z tego względu uzyskanie CIA było dla mnie naturalnym celem na drodze rozwoju zawodowego jako audytora, po wcześniejszym uzyskaniu kwalifikacji CGAP. Jestem zatem przekonany, że po zdobyciu CIA przed każdym audytorem otwierają się szersze niż dotychczas perspektywy zawodowe.

**UKOŃCZYŁEM:**  
Wydział Prawa, Uczelnia Łazarskiego w Warszawie

**TERMIN UZYSKANIA CIA:**  
30 czerwca 2016 r.  
(część I CIA),  
14 stycznia 2014 r. (CGAP)

**CZEGO NAUCZYŁEM SIĘ  
DZIĘKI CIA:**  
W skrócie mówiąc – usystematyzowałem dotychczasową wiedzę i doświadczenie w zakresie kontroli zarządczej, zarządzania ryzykiem oraz przepływu informacji w ramach organizacji.

JEŚLI CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ NA TEMAT  
CERTYFIKATU AUDYTORA WEWNĘTRZNEGO,

ZAJRZYJ DO E-WYDANIA!



# EFCB 3E

## EUROPEJSKI CERTYFIKAT BANKOWCA

### TA KWALIFIKACJA POZWOLI CI:

- ▶ Uatrakcyjnić swoją pozycję zawodową na rynku finansowym, nie tylko w Polsce, ale i Unii Europejskiej.
- ▶ Zdobyć międzynarodowy certyfikat w języku angielskim firmowany przez EBTN-European Banking & Financial Services Training Association Asbl.
  - ▶ W przyszłości uzyskać stopień zawodowy Dyplomowany Pracownik Bankowy, potwierdzony Certyfikatem Związku Banków Polskich.



**W** dzisiejszych czasach konkurencji na rynku finansowym szczególnego znaczenia nabiera stałe podnoszenie kwalifikacji zawodowych. Z punktu widzenia banków podkreślanie kompetencji pracowników i jakości świadczonych przez nich usług sprzyja budowaniu zaufania i długofalowych relacji z klientami.

Te wyzwania sprawiają, że organizacje certyfikujące nieustannie dostosowują standardy kształcenia do wyzwań współczesnej rzeczywistości biznesowej. Przykładem może być inicjatywa European Banking & Financial Services Training Association (EBTN), organizacji zrzeszającej bankowe instytucje szkoleniowe w Europie. Od 2017 roku obowiązują w Polsce aktualne wymogi egzaminacyjne dla nowego Europejskiego Certyfikatu Bankowca EFCB 3E, wzorowane na tzw. standardzie jakościowym Triple E Standard, przyjętym dla kwalifikacji zawodowych w europejskim sektorze usług finansowych.

### PERSPEKTYWY ROZWOJU

Posiadanie Europejskiego Certyfikatu Bankowca EFCB 3E może **skutecznie wyróżnić dokumenty aplikacyjne**, a także otworzyć drzwi do kariery w innych krajach europejskich. Rekruterzy z zagranicznych oddziałów instytucji finansowych zwykle nie są w stanie ocenić wiedzy kandydatów z Polski wyłącznie na podstawie podanych przez nich informacji o ukończonych studiach. Warto wiedzieć, że choć egzamin odbywa się w języku polskim, to certyfikat ECB EFCB 3E przesyłany jest z Brukseli w języku angielskim.

Kwalifikacja ECB EFCB 3E **skierowana jest w szczególności do studentów i absolwentów**, którzy nie podjęli jeszcze pracy w sektorze finansowym.

### EUROPEJSKI CERTYFIKAT BANKOWCA EFCB 3E

ZAKRES TEMATYCZNY EGZAMINU ECB EFCB 3E JEST ZGODNY Z WYMOGAMI STANDARDU KWALIFIKACYJNEGO DYPLOMOWANEGO PRACOWNIKA BANKOWEGO PO EGZAMINIE ECB EFCB 3E, PRZYJĘTEGO PRZEZ ZARZĄD ZBP OBOWIĄZUJĄCY OD 1.01.2017 R. WAGI PROCENTOWE OKREŚLAJĄ ZNACZENIE, KTÓRE POWINNO BYĆ PRZYPISANE POSZCZEGÓLNYM TEMATOM W CZASIE PRZYGOTOWYWANIA SIĘ DO EGZAMINU ECB EFCB 3E.

#### ZAKRES TEMATYCZNY

##### MODUŁ I: SYSTEM MONETARNY I FINANSOWY UE – 13 PROC.

Struktura gospodarcza i finansowa Unii Europejskiej	4 proc.
Polityka monetarna w UE	4 proc.
System finansowy w UE i Unia Bankowa	5 proc.

##### MODUŁ II: KLIENTY, PRODUKTY I USŁUGI BANKU – 60 PROC.

Dopasowanie produktów i usług do potrzeb klientów	6 proc.
Produkty i usługi	8 proc.
Klienci detaliczni	12 proc.
Klienci zamożni	6 proc.
Klienci MSP	12 proc.
Klienci korporacyjni	10 proc.
Etyka	6 proc.

##### MODUŁ III: RYZYKO I COMPLIANCE – 27 PROC.

Ryzyko kredytowe	8 proc.
Ryzyko płynności	5 proc.
Ryzyko rynkowe	2 proc.
Ryzyko operacyjne	4 proc.
Inne ryzyka	1 proc.
Audyt wewnętrzny, compliance i system kontroli	6 proc.
Analiza rentowności	1 proc.

ŹRÓDŁO: SEKRETARIAT SYSTEMU STANDARDÓW, ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

wym, ale również do osób posiadających już doświadczenie w pracy w bankowości. Certyfikat jest nie tylko **potwierdzeniem wiedzy i umiejętności** niezbędnych dla zawodu bankowca, lecz także **daje możliwość dalszego rozwoju**. – ECB EFCB 3E jest jednym z elementów Systemu Standardów Kwalifikacyjnych przy ZBP dla pracowników bankowości, co oznacza, że posiadacz tego certyfikatu może następnie uzyskać stopień Dyplomowanego Pracownika Bankowego po odbyciu 2-letniego stażu pracy i potwierdzeniu przez pracodawcę umiejętności i postaw wymaganych na tym stanowisku – informuje Wojciech Golicz, Doradca Zarządu Związku Banków Polskich.

## CZAS TRWANIA, ZAKRES WIEDZY I EGZAMIN

Program ECB EFCB 3E to około 150 godzin nauki. Zakres wymaganej wiedzy i umiejętności koncentruje się na tym, co jest istotą współczesnego biznesu bankowego. Nacisk położono na moduł zatytułowany „Klienci, produkty i usługi banku”.

Egzamin ECB EFCB 3E przeprowadzany jest na terenie całego kraju przed Komisją Egzaminacyjną ZBP, w siedzibach banków, na uczelniach wyższych lub w instytucjach szkoleniowych, uczestniczących w Systemie Standardów ZBP. Egzamin składa się z testu 60 pytań jednokrotnego wyboru z cztere-

# EFCB 3E STANOWI DOBRĄ INWESTYCJĘ NA PRZYSZŁOŚĆ, PONIEWAŻ Z JEDNEJ STRONY DOKUMENTUJE ZDOBYTE KWALIFIKACJE BANKOWE, A Z DRUGIEJ POMAGA WYRÓŻNIĆ SIĘ PODCZAS KOLEJNYCH ETAPÓW REKRUTACJI W INSTYTUCJI FINANSOWEJ.

## WOJCIECH GOLICZ

Doradca Zarządu  
Związek Banków Polskich

ma wariantami odpowiedzi i trwa 90 minut. Próg zdawalności to 60% poprawnych odpowiedzi z całości testu i minimum 50% na poziomie każdego z trzech modułów. – Do egzaminu może przystąpić każda osoba zainteresowana karierą w sektorze finansowym, także eksternistycznie bez konieczności ukończenia szkolenia – dodaje Wojciech Golicz, Doradca Zarządu ZBP. Terminy egzaminów można znaleźć na stronie ZBP.

## STAŁY ROZWÓJ ZAWODOWY I REJESTR CERTYFIKOWANYCH

Jednym z wymogów jakościowych Europejskiego Certyfikatu Bankowca EFCB 3E jest program Stałego Rozwoju Zawodowego posiadacza certyfikacji ECB EFCB 3E i rejestr certyfikowanych, prowadzony przez

Warszawski Instytut Bankowości, pełniący w Polsce funkcję instytucji akredytowanej zapewniającej ważność egzaminu w europejskim systemie EFCB. Aby utrzymać zdobyty wcześniej ECB EFCB 3E i posiadać certyfikat aktywny w rejestrze, osoba certyfikowana musi wykazać się określonymi aktywnościami rozwojowymi z zakresu bankowości, ekonomii, rynków finansowych.

Warto pamiętać, że pracodawcy patrzą bardziej przychylnym okiem na tych, którzy wykazują chęć ciągłego kształcenia.



### Lukasz Gołda

MENEDŻER DS. TRANSFORMACJI SIECI SPRZEDAŻY  
Getin Noble Bank



Do egzaminu przystępuje dużo młodych osób – co może oznaczać, że od początku swojej ścieżki zawodowej są świadomi konieczności rozwoju i szans z tym związanych.

**UKOŃCZYŁEM:**  
Cybernetykę  
na Wojskowej Akademii  
Technicznej

**TERMIN UZYSKANIA EFCB 3E:**  
24 czerwca 2017 roku

**CZEGO NAUCZYŁEM SIĘ DZIĘKI  
EFCB 3E:**

Metod realizacji strategii banku w dzisiejszym turbulentnym środowisku. Trendów w zakresie oferowania produktów i usług bankowych oraz istoty pojęcia kultury ryzyka w organizacji finansowej.

**[K:F]** CZYM ZAJMUJE SIĘ PAN W SWOJEJ PRACY I JAKIE MA W TYM KONTEKŚCIE ZNACZENIE UZYSKANIE EFCB?

Słowo klucz: Customer Experience. Moje codzienne wyzwania oscylują wokół największego projektu optymalizacji sieci sprzedaży w historii Getin Noble Banku. To ogromny, kilkuletni proces składający się z mnóstwa elementów i relacji. Jednym z zadań zespołu było zaprojektowanie i implementacja od podstaw zupełnie nowego formatu placówki detalicznej – triady designu, funkcjonalności i użyteczności. EFCB zapewnił mi zaktualizowanie i usystematyzowanie interdyscyplinarnej wiedzy niezbędnej przy tak przełomowym projekcie. Dodatkowo oprócz kompetencji miękkich podniósł moje kwalifikacje twarde, stanowiąc motor napędowy do dalszego rozwoju.

**[K:F]** JAK PRZYGOTOWYWAŁ SIĘ PAN DO EGZAMINU?

Przygotowywałem się we własnym zakresie. Czytałem, czytałem i jeszcze raz czytałem. Choć sam podręcznik nie jest receptą na sukces, darmowy podręcznik „Bankowość dla praktyków” przez jakiś czas stał się moim najlepszym przyjacielem.

**[K:F]** CZY UZYSKANIE EFCB TO WYZWANIE?

Uzyskanie EFCB to efekt. Efekt synergii wiedzy, logiki i doświadczenia kandydata. Wyzwanie stanowi już samo podjęcie decyzji o przystąpieniu do egzaminu. W mojej ocenie egzamin sam w sobie nie należał do najłatwiejszych, bowiem nawet z pozoru proste pytania wymagały wzmoczonej interpretacji odpowiedzi.

**[K:F]** JAKIE PERSPEKTYWY ZAWODOWE OTWIERAJĄ SIĘ PO UZYSKANIU EFCB?

Legitymowanie się EFCB 3E to lapidarnie potwierdzenie umiejętności i postaw nie tylko w Polsce, ale i całej Europie. EFCB, stopień zawodowy Dyplomowanego Pracownika Bankowego plus sumienna praca to klucz otwierający wiele drzwi.

**[K:F]** W KTÓRYM MOMENCIE KARIERY ZAWODOWEJ WARTO POMYŚLEĆ O TEJ KWALIFIKACJI?

Każdy moment jest dobry na podnoszenie kwalifikacji i ich potwierdzenie. Do egzaminu można podejść eksternistycznie lub po szkoleniu na dowolnym etapie kariery zawodowej. Przystępuje do niego dużo młodych ludzi – co może oznaczać, że od początku swojej ścieżki zawodowej są świadomi konieczności rozwoju i szans z tym związanych.



JAK PRZYGOTOWAĆ SIĘ DO EGZAMINU? ŚCIĄGNIJ DARMOWY PODRĘCZNIK „BANKOWOŚĆ DLA PRAKTYKÓW”.

SPRAWDŹ NAJBLIŻSZE TERMINY EGZAMINÓW.  
DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ O SYSTEMIE STANDARDÓW KWALIFIKACYJNYCH.



# PRACODAWCY

## POZNAJ PRACODAWCÓW:

- ACCENTURE s. 101
- ALIOR BANK s. 102
- ARLA s. 103
- BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES s. 104
- CITI s. 105
- COMMERZBANK s. 106
- CREDIT AGRICOLE s. 107
- DELPHI s. 108
- ECOLAB s. 109
- EUROCLEAR s. 110
- EY s. 111
- FRANKLIN TEMPLETON s. 112
- FRESenius s. 113
- GRANT THORNTON s. 114
- INFOSYS s. 115
- MAZARS s. 116
- MBANK s. 117
- METRO SERVICES s. 118
- NORDEA s. 119
- PANDORA s. 120
- PKO s. 121
- PZU s. 122
- QVC s. 123
- ROCKWOOL s. 124
- RSM s. 125
- TAKEDA s. 126
- .....
- ACCREO s. 128
- ARCELORMITTAL s. 128
- BGŻ BNP PARIBAS s. 129
- DELOITTE s. 129
- DSV s. 130
- HEINEKEN s. 130
- HEMPEL s. 131
- HITACHI s. 131
- IKEA s. 132
- KPMG s. 132
- METSA s. 133
- SHELL BUSINESS OPERATIONS s. 133
- UBS s. 134
- .....
- GOLDMAN RECRUITMENT s. 134

>  
**accenture**



**NEXT  
GENERATION  
CONSULTING  
NETWORK**

Zadbaj o swoją przyszłość. Be futureproof. Aplikuj na [kariera.accenture.com/cn](http://kariera.accenture.com/cn)

W **Accenture** jesteśmy siecią ekspertów realizującą projekty, których nikt nie jest w stanie zrobić albo nie jest w stanie zrobić równie dobrze. Pracujemy z najnowszymi technologiami i dotykamy najistotniejszych problemów w biznesie. Ciągłe podnosimy sobie poprzeczkę.

Jesteśmy i chcemy być w awangardzie transformacji – pomagać firmom stać się bardziej nowoczesnymi i przez to odnosić sukcesy. Gdyby nie nasi ludzie, na pewno by nam się to nie udało.

### Kogo szukamy

Nie powiemy Ci, kogo szukamy – odpowiedz sobie na pytanie czy Accenture to dobre miejsce dla Ciebie.

Gdy myślisz o pracy, szukasz miejsca, gdzie będziesz mógł się rozwijać tak szybko jak świat wokół Ciebie, uczyć się nowych rzeczy i sprawdzać je w działaniu razem z doświadczonymi mentorami. Bo kiedy postanowisz pójść dalej, będziesz pewien, że jesteś na to przygotowany, że nie zostałeś gdzieś z tyłu.

W Accenture już od pierwszego dnia doświadczysz czegoś nowego. Tu zdobędziesz wiedzę i umiejętności, które zostaną z Tobą na lata.

### Rozpocznij u nas karierę

Przed zakończeniem studiów musisz podjąć ważną decyzję – co dalej? Jest to idealny moment, by rozpocząć przygodę z Accenture.

Mamy projekty, do których możesz dołączyć i od dnia „0” pracować dla największych i najbardziej rozpoznawalnych firm. Chociaż wewnątrz firmy, przy Twoim nazwisku będzie dopisek „internship”, będziesz traktowany jak pełnoprawny pracownik i ważny członek zespołu.

Masz też wybór co do miejsca pracy. Jeśli chcesz pracować w Polsce, możesz dołączyć do lokalnego zespołu konsultantów. Jeśli marzą Ci się podróże, międzynarodowe projekty i poznanie osób z całego świata, idealna będzie dla Ciebie nasza jednostka do zadań specjalnych – Accenture Capability Network.

### PLANY REKRUTACYJNE 2017/2018:

Nasz cel to zatrudnienie **2000** nowych kolegów do końca sierpnia 2018 roku.

### DZIAŁY PROWADZĄCE REKRUTACJĘ:

Strategi, Technology, Consulting, Operations, Digital

### PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:

Preferujemy kierunki ścisłe, np.: Informatyka lub Matematyka, oraz ekonomiczne, np.: Zarządzanie, Ekonomia, Ekonometria i metody ilościowe.

### LOKALIZACJE:

Warszawa, Łódź, Kraków, Katowice i w dziale CN – cały świat

### BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:

- » Prywatna opieka medyczna
- » Szkolenia » Karta sportowa
- » Ubezpieczenia na życie

### ACCENTURE POLSKA

ul. Sienna 39

00-121 Warszawa

✉ [careers.pl@accenture.com](mailto:careers.pl@accenture.com)

✉ [cn.careers.pl@accenture.com](mailto:cn.careers.pl@accenture.com)

### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

🌐 [pracaaccenture.pl](http://pracaaccenture.pl)

🌐 [kariera.accenture.com/cn](http://kariera.accenture.com/cn)

f [Accenture Polska](#)

in [Accenture Poland](#)

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD





**Odkryjesz w sobie talenty, z których jeszcze nie zdajesz sobie sprawy i przekonasz się, że możesz więcej, niż myślisz.**

**Alior Bank** to ogólnopolski bank uniwersalny i jedna z najbardziej nowoczesnych i innowacyjnych instytucji finansowych w Polsce. To miejsce dla ludzi, którzy mają pomysły i odwagę biznesową, by wyznaczać standardy bankowości.

Wśród instytucji finansowych wyróżnia nas innowacyjność oraz dynamika działania. Nie jesteśmy typową korporacją, bo wszystkie decyzje biznesowe podejmowane są w Polsce i na co dzień wdrażamy rozwiązania, które sami wypracowaliśmy. Szeroki zakres oferty produktowej zapewnia różnorodne możliwości rozwoju i wchodzenia w nowe role dla specjalistów z wielu dziedzin biznesu i o różnorodnych profilach wykształcenia. Łączy nas samodzielność, odpowiedzialność za własną pracę, otwartość na wiele zaskakujących sytuacji i myślenie w kategoriach skutecznych biznesowo rozwiązań. Dzięki temu mamy realne możliwości wpływu na działania Alior Banku.

Niezależnie od tego czy jesteś doświadczonym specjalistą, czy dopiero rozpoczynasz swoją karierę zawodową, w Alior Banku dostaniesz przestrzeń do eksperymentów i w krótkim czasie zobaczysz efekty swojej pracy. Dzięki temu odkryjesz w sobie talenty, z których jeszcze nie zdajesz sobie sprawy i przekonasz się, że możesz więcej, niż myślisz. Biura Centrali zlokalizowane są w Warszawie, Krakowie oraz Gdańsku, a możliwości pracy obejmują m.in.: Contact Centre (Infolinia, Dział Utrzymania Klienta, Telemarketing), IT/ Rozwój Oprogramowania, Biuro Maklerskie, Rachunkowość i Finanse, Windykacja,

Audyty i Controlling, Operacje Bankowe, Zarządzanie Ryzykiem.

W ogólnopolskiej sieci oddziałów zatrudniamy bankierów specjalizujących się w sprzedaży produktów kredytowych, depozytowych, inwestycyjnych i hipotecznych dla klientów indywidualnych i biznesowych.

T-Mobile Usługi Bankowe dostarczane przez Alior Bank to najbardziej innowacyjny, kompleksowy projekt współpracy banku i firmy telekomunikacyjnej w całej Europie. W wyniku strategicznego partnerstwa T-Mobile i Alior Banku powstała bankowość nowej generacji. Placówki T-Mobile Usługi Bankowe mieszczą się w salonach T-Mobile na terenie całej Polski.

#### Trzy proste kroki do pracy w Alior Banku:

1. Zgłaszasz się w odpowiedzi na wybrane ogłoszenie lub przesyłasz swoje CV na adres: [rekrutacja@alior.pl](mailto:rekrutacja@alior.pl). My analizujemy Twój profil zawodowy w odniesieniu do wymagań stanowiska.
2. Zapraszamy Cię na rozmowę kwalifikacyjną z rekruterem: przez telefon, Skype lub na spotkanie w naszym biurze. Oceniamy Twoją motywację, predyspozycje interpersonalne oraz umiejętności zawodowe.
3. Zapraszamy Cię na spotkanie z potencjalnym przełożonym. Na wybranych stanowiskach możliwe są dodatkowe testy merytoryczne.

#### PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:

Wykształcenie wyższe (dowolny kierunek studiów) lub w trakcie studiów.

#### LOKALIZACJE:

Gdańsk, Kraków, Warszawa oraz oddziały w całej Polsce

#### BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:

- » Karta MultiSport
- » Prywatna opieka medyczna
- » Programy zniżkowe i lojalnościowe
- » Konkursy wewnętrzne z atrakcyjnymi nagrodami

#### ALIOR BANK

ul. Łopuszańska 38D

02-232 Warszawa

[rekrutacja@alior.pl](mailto:rekrutacja@alior.pl)

#### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

[www.kariera.aliorbank.pl](http://www.kariera.aliorbank.pl)

[www.t-mobilebankowe.pl/kariera](http://www.t-mobilebankowe.pl/kariera)

[www.facebook.com/AliorBankSA](https://www.facebook.com/AliorBankSA)

[www.goldenline.pl/firma/alior-bank](http://www.goldenline.pl/firma/alior-bank)

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD





## Create the future – grow with Arla

### Arla Global Shared Services in Gdańsk

#### Kim jesteśmy

Nasze początki sięgają lat 80. XIX wieku, wtedy Arla rozpoczęła swoją działalność w Danii i Szwecji. W Polsce jesteśmy od 2008 r. Centrum Usług Wspólnych w Gdańsku tworzy ponad 300 pracowników (na całym świecie jest nas 19 000). Każdy odgrywa ważną dla naszej firmy rolę we wspieraniu i rozwoju naszego biznesu oraz dążeniu do bycia liderem na rynku produktów mleczarskich. W gdańskim Centrum Usług Wspólnych wspieramy pracowników Arli z całego świata, dostarczając usługi z zakresu księgowości, finansów, podatków, zaopatrzenia oraz procesów HR i Master Data.

#### Kulturę organizacyjną Arli definiują trzy wartości, które przyświecają wszystkim naszym działaniom w każdym oddziale firmy na świecie:

**LEAD:** w Arli przejmujemy ster i wyznaczamy ścieżki we wszystkim, co robimy. *Lead* oznacza pasję dla naszej działalności.

**SENSE:** jesteśmy wrażliwi i uważni na potrzeby naszych pracowników, klientów oraz otaczającego nas świata.

**CREATE:** Arla to firma tworzona przez ludzi kreatywnych i innowacyjnych w zakresie rozwoju kompetencji, produktów i budowania profesjonalnych relacji.

#### Kogo szukamy

- ▶ Studentów ostatnich lat i absolwentów kierunków związanych z finansami, ekonomią, zarządzaniem i bankowością;
- ▶ Osób niemających problemów z komunikacją w języku angielskim;
- ▶ Poszukiwaczy wyzwań i nowych zadań;
- ▶ Ludzi głodnych wiedzy i pełnych energii do działania;
- ▶ Graczy zespołowych o rozwiniętych zdolnościach interpersonalnych;
- ▶ Dodatkowym atutem jest znajomość języków: niemieckiego, duńskiego, szwedzkiego, fińskiego.

#### Co nas wyróżnia

- ▶ Skandynawska kultura organizacyjna, w której cenimy *work-life balance*;
- ▶ Międzynarodowe środowisko pracy oraz udział w projektach *cross-country*;
- ▶ Dajemy realne szanse na rozwój i poszerzenie kompetencji dzięki szkoleniom wewnętrznym, wsparciu buddy'ego w pierwszych miesiącach pracy oraz wewnętrznym rekrutacjach;
- ▶ Wiemy, że praca to nie wszystko, dlatego stawiamy na integrację i zacieśnianie więzi między pracownikami (śniadania teamowe, wspólne świętowanie urodzin, wyjścia integracyjne, mecze FIFA na Xboxie w chill-out roomie).

#### Keep hygge & work in Arla!

#### PLANY REKRUTACYJNE 2017/2018:

Rekrutację prowadzimy przez cały rok w zależności od potrzeb poszczególnych działów, warto więc śledzić na bieżąco nasze oferty.

#### DZIAŁY PROWADZĄCE REKRUTACJĘ:

Purchase To Pay, Order To Cash, Accounts To Report, Master Data Management, Operational Procurement, Human Resources

#### PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:

Finanse i rachunkowość, Ekonomia, Zarządzanie, Ekonometria, Matematyka stosowana, Filologia germańska, Skandynawistyka

#### LOKALIZACJA:

Gdańsk

#### BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:

» Ubezpieczenie na życie » Prywatna opieka medyczna » Szeroki zakres usług kafeteryjnych » Pokoje relaksu » Integracyjne imprezy firmowe » Elastyczne godziny pracy

#### ARLA GLOBAL SHARED SERVICES

Al. Grunwaldzka 103A

80-244 Gdańsk

✉ gbshr\_gdansk@arlafoods.com

#### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

www.arla.pl/przegląd/gdansk

www.linkedin.com/company/arla-foods

www.facebook.com/ArlaGdansk

instagram.com/arltagdansk

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD





## BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES



Z nami zaczyna się Twoja przyszłość. Dołącz do zespołu, w którym zrealizujesz swoje ambicje!

### Kim jesteśmy?

**BNP Paribas Securities Services Poland** to część grupy BNP Paribas specjalizująca się w obsłudze operacji na papierach wartościowych oraz funduszach inwestycyjnych dla inwestorów instytucjonalnych oraz instytucji finansowych. Działamy w trzydziestu czterech krajach na pięciu kontynentach. Jesteśmy jednym z pięciu największych banków powierniczych na świecie.

### Czym się zajmujemy?

Zajmujemy się między innymi prowadzeniem rachunków oraz obsługą papierów wartościowych, usługami księgowymi dla funduszy, obliczaniem i potwierdzaniem wartości aktywów oraz rozliczaniem kapitału i gotówki. Weryfikujemy także zgodność operacji z polityką inwestycyjną oraz obsługujemy polecenia kupna i sprzedaży jednostek funduszy.

### Staże i praktyki

Stawiasz na rozwój? Interujesz się rynkami kapitałowymi? Chcesz zdobyć doświadczenie w branży finansowej? W takim razie czekamy właśnie na Ciebie!

### Zacznij z nami!

Rekrutujemy przez cały rok – swoją przygodę z nami możesz zacząć zarówno w wakacje, jak i w trakcie semestru. Doceniamy Twoją pracę, więc już na początku oferujemy Ci płatny staż z atrakcyjnym wynagrodzeniem w oparciu o umowę zlecenia. Mamy Ci wiele do po-

kazania i od początku stawiamy przed Tobą ambitne wyzwania, dlatego mile widziana będzie dyspozycyjność na poziomie około 25 godzin tygodniowo. Pamiętaj, że dla nas liczysz się Ty i Twój rozwój – elastyczny czas pracy to podstawa!

### Co będziesz u nas robić?

Nie będziesz mieć czasu na nudę. Na parzenie kawy też nie – no chyba, że dla siebie! :) Już od pierwszego dnia staniesz się integralną częścią swojego zespołu, wykonując te same zadania, co Twój bardziej doświadczony kolega i koleżanka. W naszych departamentach będziesz mieć okazję do poznania od środka zagadnień związanych z operacjami finansowymi i rynkami kapitałowymi. Pamiętaj, że najlepszym stażystom oferujemy umowę o pracę!

### PLANY REKRUTACYJNE 2017/2018:

Praca: ok. **200** nowych stanowisk rocznie  
Praktyki i staże: ok. **50** płatnych staży rocznie

### DZIAŁY PROWADZĄCE REKRUTACJĘ:

Fund Accounting, Fund Dealing Services, Private Equity & Real Estate, Middle Office Derivatives, Depositary and Fiduciary Services, Fund Data Administration, Transfer Agent i wiele innych

### PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:

Finanse i rachunkowość, metody ilościowe w ekonomii, ekonomia, zarządzanie, informatyka, ekonometria, matematyka stosowana, filologie

### LOKALIZACJA:

Warszawa

### BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:

- » Współfinansowana karta lunchowa
- » Prywatna opieka medyczna
- » Bogata oferta szkoleniowa
- » Wyjazdy integracyjne
- » Zajęcia sportowe
- » Karta sportowa w wersji rozszerzonej
- » Ubezpieczenie na życie

### BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES

Wronia 31

Warszawa

+48 22 386 19 19

✉ [recruitment.poland@bnpparibas.com](mailto:recruitment.poland@bnpparibas.com)

### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

- [www.joinbnpparibas.pl](http://www.joinbnpparibas.pl)
- [www.facebook.com/bnpparibassecurities-services](https://www.facebook.com/bnpparibassecurities-services)
- [www.linkedin.com/company/3625182](https://www.linkedin.com/company/3625182)
- <https://www.youtube.com/user/BNP-ParibasSecurities>

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD







**PROGRESS MEANS**  
Defining my own career path. Having time for friends and family. Working together.

W **Citi** łączy nas wspólny cel – zapewnienie najlepszej jakości obsługi milionom ludzi w ponad 160 krajach. Citi w Polsce to bank Citi Handlowy i centrum usług wspólnych Citi Service Center Poland.

Citi Service Center Poland (CSC) świadczy najwyższej jakości usługi podmiotom z Grupy Citi. Z Polski obsługuje ponad 90 krajów z Europy, Azji, Afryki, obu Ameryk oraz Australię.

Citi Handlowy (CH) to jedna z wiodących instytucji finansowych w Polsce, oferująca szeroki wachlarz usług bankowych. Obsługuje dziś 6,2 tys. Klientów Korporacyjnych i 687 tys. Klientów Indywidualnych w całym kraju.

**Poznaj naszą ofertę i utóż swoją ścieżkę kariery**

Szukamy ludzi, którzy będą się rozwijać razem z nami. Mamy propozycję dla studentów od pierwszego roku studiów oraz absolwentów z doświadczeniem zawodowym. Sprawdź, która jest dla Ciebie.

- ▶ Program Ambasadorski (CSC i CH) – roczny program dla aktywnych studentów od I roku studiów, którzy chcą reprezentować Citi na swojej uczelni.
- ▶ Program Praktyk Letnich (CSC i CH) – 2,5-miesięczna praktyka dla studentów od II roku podczas której zrealizujesz własny projekt pod okiem indywidualnego opiekuna.

- ▶ Rozwój na Bank (CH) – 2-letni program w obszarze Bankowości Korporacyjnej lub Operacji i Technologii dla studentów IV-V roku oraz absolwentów.
- ▶ Regionalne Programy Rozwojowe (CH) – trwający 2-3 lata program przeznaczony dla studentów IV-V roku oraz absolwentów zainteresowanych rozwojem w obszarach Bankowości Detalicznej, Bankowości Transakcyjnej lub Zarządzania Ryzykiem.
- ▶ Globalny Program Rozwojowy w IT (CSC) – 1,5-roczny program dla studentów IV-V roku i absolwentów zainteresowanych nowymi technologiami oraz infrastrukturą teleinformatyczną.
- ▶ Program Rozwojowy w obszarze Markets & Security Services (CSC) – 2-letni program w departamencie odpowiedzialnym za administrowanie funduszami inwestycyjnymi dla studentów IV-V roku oraz absolwentów.

Posiadamy również ofertę stanowisk specjalistycznych. Więcej ofert pracy znajdziesz na stronie [www.karierawciti.pl](http://www.karierawciti.pl).

**PLANY REKRUTACYJNE 2017/2018:**

Programy rozwojowe: 20  
Program praktyk: 200

**DZIAŁY PROWADZĄCE REKRUTACJĘ:**

Bankowość Detaliczna (CH), Bankowość Korporacyjna (CH), Przeciwdziałanie Praniu Pieniędzy (CSC), Markets & Security Operations (CSC), Inne Operacje Bankowe (CSC), IT (CH i CSC)

**PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:**

Finanse i rachunkowość, Informatyka, Ekonomia, Zarządzanie, Matematyka, Ekonometria i inne pokrewne

**LOKALIZACJA:**

Warszawa, Olsztyn (Citi Service Center Poland i Citi Handlowy), Łódź, Katowice oraz inne miasta, w których znajdują się placówki banku

**BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:**

» Prywatna opieka medyczna » Karta sportowa » Bony » Program emerytalny Bilety » Zniżki » Program ubezpieczeń » Produkty bankowe » Mobilny dostęp do portali wiedzy (MIT, Harvard itp.)

**CITI SERVICE CENTER POLAND**

ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa

**CITI HANDLOWY**

Bank Handlowy w Warszawie S.A.  
ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa

**DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ**

- ✉ [student@citi.com](mailto:student@citi.com)
- 🌐 [www.karierawciti.pl](http://www.karierawciti.pl)
- 🌐 [www.linkedin.com/company/Citi](http://www.linkedin.com/company/Citi)
- 🌐 [www.facebook.com/CitiCareers/](http://www.facebook.com/CitiCareers/)

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD



**COMMERZBANK** 



Are you ready for the company that offers more than you would expect?

**Oddział Commerzbanku w Polsce jest częścią centralnej jednostki Commerzbank AG we Frankfurcie nad Menem. Zajmuje się Zarządzaniem Ryzykiem i Kapitałem GRM-CC. Jednostka powstała w 2016 roku.**

Jednym z zadań Oddziału jest walidacja, czyli sprawdzanie poprawności działania modeli ryzyka kredytowego, rynkowego, płynności. W związku z tym poszukujemy absolwentów takich kierunków jak: matematyka finansowa, metody ilościowe w ekonomii i systemy informacyjne, informatyka, ekonometria, fizyka; oraz specjalistów mających doświadczenie w zakresie zarówno budowy, jak i walidacji modeli statystycznych. Kolejnym kierunkiem rozwoju jednostki będzie utworzenie działu zajmującego się zagadnieniami Data Science. Poszukiwani będą ekonomiści, statystycy i informatycy, którzy widzą swoją zawodową przyszłość w roli analityków danych.

Naszym pracownikom oferujemy nie tylko atrakcyjne warunki pracy, ale przede wszystkim możliwość rozwoju unikalnych kompetencji w międzynarodowej organizacji, w drugim pod względem wielkości niemieckim banku. Do rozwoju kompetencji przykładamy dużą wagę: każdy pracownik objęty jest programami szkoleniowymi zarówno we Frankfurcie (*training on the job*), jak i w Łodzi. Zadaniem naszych pracowników jest realizacja pełnej walidacji modeli *end to end!*

### Jak przebiega rekrutacja?

Po otrzymaniu CV zapraszamy wybranych kandydatów na testy analityczne. Następnie przeprowadzamy telefoniczny wywiad w języku angielskim. Ostatni etap to rozmowa kwalifikacyjna, w której uczestniczy bezpośredni przełożony z Oddziału w Łodzi i z Frankfurtu. Aplikacje oraz ewentualne pytania dotyczące staży i kariery w Commerzbanku AG prosimy kierować do Eweliny Papieskiej, Specjalisty ds. Rekrutacji, na adres: ewelina.papieska@commerzbank.com

### Więcej o Commerzbanku

Commerzbank jest wiodącym bankiem komercyjnym z oddziałami i biurami w ponad 50 krajach. Bank oferuje szeroką gamę usług finansowych przeznaczonych dla klientów indywidualnych, małych klientów biznesowych, a także klientów korporacyjnych. W sumie Commerzbank obsługuje ponad 17,5 miliona klientów indywidualnych i klientów biznesowych, jak i ponad 60 000 klientów korporacyjnych, międzynarodowych, dostawców usług finansowych oraz klientów instytucjonalnych. Bank, który został założony w 1870 roku, jest reprezentowany na wszystkich głównych światowych giełdach. W 2016 roku wygenerował przychody brutto w wysokości prawie 9,4 mld euro, zatrudniając około 49 900 pracowników.

### DZIAŁY PROWADZĄCE REKRUTACJĘ:

Departament Walidacji Modeli Ryzyka

### PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:

Matematyka finansowa, Metody ilościowe w ekonomii i systemy informacyjne, Informatyka, Ekonometria, Fizyka

### LOKALIZACJA:


Łódź

### COMMERZBANK ODDZIAŁ W POLSCE

ul. Wersalska 6

91-203 Łódź

Kontakt w sprawie rekrutacji:

 ewelina.papieska@commerzbank.com

### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

 [lodz.commerzbank.pl](http://lodz.commerzbank.pl)

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD





## U nas ścieżka kariery jest oparta na pasji i zdobywaniu doświadczeń. A jaka jest Twoja?

Jesteśmy firmą z dużym potencjałem rynkowym. Od wielu lat z sukcesem budujemy pozycję Banku uniwersalnego, rozwijając nowe linie biznesowe. Jesteśmy doceniani za wysokie standardy obsługi, profesjonalne produkty oraz etykę prowadzenia biznesu. Stoi za nami ponad sto lat tradycji Grupy Credit Agricole. W naszej pracy kierujemy się takimi zasadami jak wiarygodność, profesjonalizm, przyjazność i dostępność.

### Dlaczego my?

Nasz Bank to przede wszystkim różnorodność:

- ▶ Obszarów działalności, departamentów, zespołów – u nas możesz rozwinąć skrzydła w IT, HR, marketingu, audycie, ryzyku, windykacji, obsłudze klienta, administracji, compliance i innych;
- ▶ Wyzwań, jakie przed Tobą stawiamy – zadania, spotkania, projekty, prezentacje, tabele, szkolenia, konferencje – coś dla humanistów i ścisłych umysłów;
- ▶ Ludzi – u nas pracują różne pokolenia, każdy ma inne doświadczenie zawodowe i życiowe, pochodzimy z różnych regionów, a dzięki współpracy i pasji do dzielenia się wiedzą osiągamy wspólne cele.

Ponieważ wiemy, że naszą siłą jest właśnie różnorodność, tworzymy okazje, by ją pokazać. Jedną z nich jest program Dzielimy się wiedzą, w którym wymieniamy się doświadczeniem i praktyczną wiedzą z naszych obszarów. Od 7 lat z sukcesem powiększamy grono tych, którzy chcą podzielić się swo-

ją wiedzą, oraz tych, którzy chcą wiedzieć więcej. Dzięki takim programom ciągle się doskonalimy i wzajemnie poznajemy, co przekłada się ostatecznie na korzyść naszych klientów, bo to o nich wspólnie chcemy dbać.

### Kogo szukamy?

Szukamy osób, które chcą realizować swoje pomysły, rozwijać się oraz stawiać czoła wyzwaniom. W ciągu roku prowadzimy wiele rekrutacji do różnych obszarów w zależności od potrzeb. Nasz Bank to dobre miejsce do rozwoju zarówno dla tych, którzy stawiają pierwsze kroki w karierze zawodowej, jak i dla tych, którzy mają już doświadczenie. Dla studentów mamy dedykowany program rozwojowy Career Ahead oraz staże i praktyki.

### PLANY REKRUTACYJNE 2017/2018:

W zależności od potrzeb biznesowych.

### PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:

ekonomiczne, informatyczne, humanistyczne

### LOKALIZACJE:

Centrala: Wrocław i Warszawa, Sieć Sprzedaży: Cała Polska

### BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:

- » Prywatna opieka medyczna
- » Ubezpieczenie grupowe
- » Karnet Multisport
- » Refundacja okularów korygujących wzrok
- » Szkolenia

### CREDIT AGRICOLE BANK POLSKA

Pl. Orłąt Lwowskich  
53-605 Wrocław

✉ [kariera@credit-agricole.pl](mailto:kariera@credit-agricole.pl)

### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

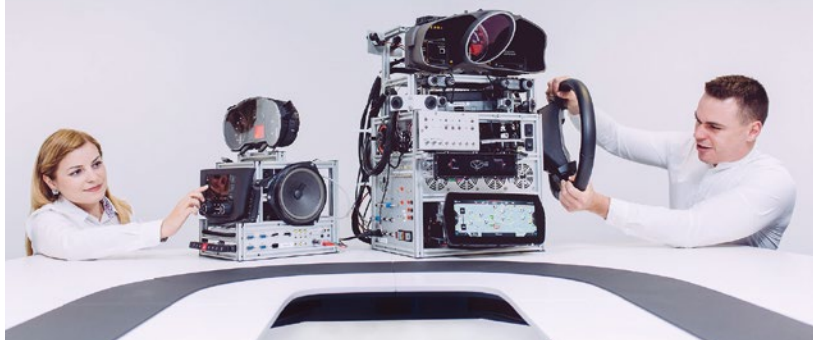
- [www.credit-agricole.pl/kariera](http://www.credit-agricole.pl/kariera)
- [pl.linkedin.com/company/credit-agricole-bank-polska-s-a](https://pl.linkedin.com/company/credit-agricole-bank-polska-s-a)
- <https://www.credit-agricole.pl/facebook>

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD



# DELPHI



## Finansiści nowej generacji

### Delphi Automotive

Pierwszy system sterowania gestami dla motoryzacji? To byliśmy my. Pierwszy pojazd autonomiczny, który samodzielnie przemierzył Stany Zjednoczone? To też zasługa zespołu Delphi. Od dekad nasze Krakowskie Centrum Techniczne wspiera największe marki samochodowe, łącząc branżę motoryzacyjną z nowoczesnymi technologiami. **Delphi Kraków to dziś także ponad 650 osób, które tworzy centrum wsparcia biznesu w obszarach księgowości, finansów, IT, logistyki i zakupów o zasięgu krajowym, europejskim oraz globalnym.**

### Zostań Finansistą Nowej Generacji!

- ▶ Dołącz do globalnej firmy notowanej na giełdzie w Nowym Jorku (NYSE);
- ▶ Pracuj dla marki, która jest certyfikowanym partnerem ACCA i pomoże Ci przygotować się do egzaminu;
- ▶ Buduj z nami świat z mniejszą liczbą wypadków samochodowych i emisją spalin, bardziej efektywnym zużyciem paliwa oraz bardziej zaawansowaną mocą obliczeniową samochodów.
- ▶ Bądź częścią zespołu, który wspólnie tworzy wyjątkową atmosferę pracy opartą na zaufaniu, szacunku i samodzielności oraz długoletniej współpracy.

### Kogo szukamy?

Osób podobnych do nas. Tych, którzy nie poprzestają na marzeniach. Ambitnych i głodnych wiedzy. Fanów efektywności, którzy

lubią ulepszać procesy. Szukamy osób otwartych na długoletnią współpracę w firmie, dla której etyka ma znaczenie, którzy chcą realizować swoje pomysły, a w wyzwaniach widzą możliwość rozwoju.

Prowadzimy stałe rekrutacje do naszych zespołów z obszaru księgowości, finansów i zakupów. Oferujemy też staże i praktyki studenckie, a dla najlepszych możliwość wzięcia udziału w naszym prestiżowym programie rotacyjnym dla przyszłych liderów.

### Finance Leadership Development Program

Interesuje Cię niestandardowa ścieżka kariery zawodowej? **Delphi Finance Leadership Development Program** jest opcją dla Ciebie. Projekt koncentruje się na najlepszych studentach i absolwentach kierunków finansowych o dużym potencjale przywódczym, którzy będą współtworzyć sukces organizacji Delphi. Program zakłada cykl trzech rocznych rotacji w różnych zespołach finansowych (Audyty/Treasury/Controlling itp.), w tym przynajmniej jednego oddelegowania za granicą. Nabór do programu realizowany jest raz do roku.

Nie przegap swojej szansy. **Spotkajmy się w Delphi!**

Dokładne informacje na temat wymagań i aktualnych rekrutacji znajdziesz na:

**[www.delphikrakow.pl](http://www.delphikrakow.pl)**

### PLANY REKRUTACYJNE 2017/2018:

Praktyki i staże: **20**

Praca: **30**

### DZIAŁY PROWADZĄCE REKRUTACJĘ:

Accounts Payable, Accounts Receivable, General Ledger, Travel & Expenses, Tax, Financial Reporting & Analysis

### PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:

Studenci kierunków ekonomicznych, technicznych i IT

### LOKALIZACJA:

Kraków

### BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:

- » System kafeteryjny (multisport, bilety do kina, dofinansowanie wakacji, bony świąteczne)
- » Prywatna opieka medyczna (plus raz w tygodniu dyżury lekarskie w biurze)
- » Szkolenia techniczne, specjalistyczne i managerskie
- » Zniżki na wybrane marki samochodów i części samochodowe
- » Elastyczne godziny pracy
- » Masażysta

### DELPHI POLAND

Enterprise Park  
ul. Powstańców Wielkopolskich 13  
30-707 Kraków  
tel. (12) 252 10 00

✉ [rekrutacja@delphi.com](mailto:rekrutacja@delphi.com)

### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

- [www.delphikrakow.pl](http://www.delphikrakow.pl)
- [www.delphi.com](http://www.delphi.com)
- [www.facebook.com/Delphi](https://www.facebook.com/Delphi)
- [www.goldenline.pl/firma/delphi/](http://www.goldenline.pl/firma/delphi/)
- [www.linkedin.com/company/delphi](https://www.linkedin.com/company/delphi)

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD



# ECOLAB®



## Circle the Customer – Circle the Globe

### Kim jesteśmy?

Z przychodami ze sprzedaży na poziomie 14 miliardów dolarów oraz 45 tys. pracowników jesteśmy światowym liderem w dziedzinie higieny. Dostarczamy kompleksowe rozwiązania i usługi, których celem jest zapewnienie bezpieczeństwa żywności, czystego środowiska, optymalizacji zasobów wodnych i energetycznych oraz poprawa efektywności operacyjnej biznesów naszych klientów w ponad 170 krajach na świecie.

Z naszych produktów korzystają m.in. szpitale, restauracje, hotele, zakłady przemysłowe. Na całym świecie klienci zaufali nam w kwestii zachowania czystego i bezpiecznego środowiska oraz wsparcia w efektywnym działaniu.

W **Centrum Usług Wspólnych (Global Business Services)** zatrudniamy ponad 300 specjalistów z dziedzin takich jak:

- ▶ Finanse (Dział Analiz Finansowych, Kontroling, Księgowość)
- ▶ Administracja sprzedaży
- ▶ Zakupy i łańcuch dostaw
- ▶ Dział Rozwoju i dział Zgodności z normami

**Rekrutujemy** zarówno doświadczonych specjalistów, jak również absolwentów, a dla studentów organizujemy płatne praktyki.

### Dlaczego warto z nami pracować?

Praca w Ecolab to codzienna satysfakcja z bycia częścią globalnego zespołu, który razem osiąga najlepsze wyniki, ale i świetnie się bawi.

Docenimy Twoje umiejętności, oferując szansę rozwoju kariery w firmie będącej globalnym liderem w swojej branży. Twoje zaangażowanie i doświadczenie pomogą nam sprawić, że planeta stanie się czystszy, bezpieczniejszy i zdrowszy miejscem.

U nas znajdziesz pracę w międzynarodowych zespołach, w firmie zaliczanej do grona the World Most Ethical Companies i notowanej na liście Fortune 500.

### PLANY REKRUTACYJNE 2017/2018:

Praca: rozszerzenie o 30 nowych stanowisk  
Praktyka: w zależności od potrzeb zespołu

### DZIAŁY PROWADZĄCE REKRUTACJĘ:

Finanse, Administracja, Zakupy, Łańcuch Dostaw, Dział Zobowiązań i Należności

### PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:

Ekonomiczne (Ekonomia, Księgowość, Finanse, Rachunkowość, Kontroling itd.), Administracja, Stosunki międzynarodowe, Zarządzanie, Towaroznawstwo, Marketing, Międzynarodowe stosunki gospodarcze

### BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:

» Bardzo dobre warunki zatrudnienia i pakiet benefitów » Bezkonkurencyjna atmosfera pracy » Szeroki pakiet wsparcia edukacji i rozwoju zawodowego » Możliwość udziału w ciekawych projektach i akcjach dobroczynnych

### ECOLAB SERVICES POLAND

ul. Opolska 114  
31-323 Kraków  
Tel: 12 2616100

✉ [recruitment.services-poland@ecolab.com](mailto:recruitment.services-poland@ecolab.com)

### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

<http://www.ecolab.com/>

<http://ecolab.pl/index.php?lang=pl>

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD





*Post-trade made easy*



## Wejdź do świata finansów z Euroclear Bank

### Kim jesteśmy

Euroclear Bank z siedzibą główną w Brukseli jest światowym liderem w dziedzinie świadczenia usług potransakcyjnych, dotyczących papierów wartościowych. Rozliczamy transakcje obejmujące obligacje krajowe i międzynarodowe, akcje, fundusze inwestycyjne oraz inne klasy aktywów. Naszymi klientami są banki komercyjne, inwestycyjne, banki centralne, domy maklerskie, fundusze inwestycyjne, spółki oraz międzynarodowe organizacje z ponad 90 krajów, w tym z Polski. W 2015 r. rozliczyliśmy transakcje o wartości równej 674,7 biliona euro.

### Tvoja kariera w Euroclear

Oferty pracy Euroclear skierowane są do osób, które chcą znaleźć się w samym sercu świata finansów i bankowości. Nasze stanowiska pracy związane są przede wszystkim z działalnością operacyjną Banku. Pracownicy Euroclear udzielają wsparcia klientom z całego świata w zarządzaniu procesami takimi jak: realizacja płatności z dywidend oraz kuponów, emisja papierów wartościowych, operacje przelewów pieniężnych oraz zarządzanie zabezpieczeniami.

Euroclear Bank oddział w Polsce rozpoczął działalność w Bonarka Business Park w styczniu 2013 r. W krakowskim oddziale zatrudniliśmy do tej pory ponad 560 pracowników, którzy ukończyli kompleksowy program szkoleniowy. W najbliższych latach planujemy przyjmując kolejne 200 utalentowanych osób.

### Kogo szukamy

- ▶ Jesteś studentem, absolwentem lub profesjonalistą z doświadczeniem zawodowym;
- ▶ biegle posługujesz się językiem angielskim;
- ▶ lubisz pracować w zespole;
- ▶ jesteś osobą odpowiedzialną i dokładną;
- ▶ myślisz analitycznie;
- ▶ motywuje Cię praca w szybko zmieniającym się środowisku, w którym ważne jest dotrzymanie terminów?

Dołącz do zespołu profesjonalistów Euroclear Bank i rozpocznij swoją karierę w świecie finansów.

Zaaplikuj online: [www.jobs.euroclear.com](http://www.jobs.euroclear.com) lub prześlij swoje CV na adres: [recruitmentPL@euroclear.com](mailto:recruitmentPL@euroclear.com).

### PLANY REKRUTACYJNE 2017/2018:

Praktyki i staże: 50  
Praca: 200

### DZIAŁY PROWADZĄCE REKRUTACJĘ:

Corporate Actions, Collateral Management, New Issues, Transactions Processing, Funds, Tax, Income, EquityReach

### PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:

Finanse i rachunkowość, Ekonomia, Bankowość, Zarządzanie, Stosunki międzynarodowe, filologie

### LOKALIZACJA:

Kraków

### BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:

- » Program kafeteryjny
- » Teleworking
- » Pakiet szkoleń zewnętrznych i wewnętrznych
- » Prywatna opieka medyczna
- » Ubezpieczenie na życie

### EUROCLEAR

ul. Puskarska 7L  
30-644 Kraków

 [recruitmentPL@euroclear.com](mailto:recruitmentPL@euroclear.com)

### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

 [www.jobs.euroclear.com](http://www.jobs.euroclear.com)

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD





## Zacznij poziom wyżej

### Kim jesteśmy?

**EY** to światowy lider w obszarze profesjonalnych usług doradczych zatrudniający ponad 240 000 specjalistów w zakresie audytu, doradztwa biznesowego, podatkowego, prawnego i transakcyjnego, ze 150 krajów. EY to również największa firma doradcza na polskim rynku, w której pracuje blisko 2800 profesjonalistów.

### Co na Ciebie czeka?

Są tacy, dla których wyzwania to udział w prestiżowych projektach dla największych firm na rynku. Jest miejsce, w którym takie zadania to codzienność – tak właśnie wygląda praca w EY Polska. Każdego dnia pomagamy naszym klientom usprawniać biznes. To dla nas ważne, bo uważamy, że kiedy biznes działa lepiej, lepiej działa cały świat. Ta myśl wyraża się w naszej misji – Building a Better Working World.

Badanie sprawozdań finansowych z każdej branży, fuzje i przejęcia, wyceny spółek, cyberbezpieczeństwo, tropienie piramid finansowych, analiza inwestycji, międzynarodowe strategie podatkowe, rozprawy sądowe, doradztwo strategiczne – niezależnie od tego, który dział wybierzesz, czekają na Ciebie prawdziwe wyzwania.

Im bardziej różnorodne składniki, tym bardziej efektywna formuła wzrostu doświadczenia. Zrozum zjawiska, które kształtują biznes i poznaj najlepsze sposoby na to, by działał lepiej.

Sprawdź się przy różnorodnych projektach i odkryj swój własny wzór na karierę.

### Kogo szukamy?

Ważny jest otwarty umysł i zdolności analityczne. Jeśli lubisz poznawać nowe rzeczy i potrafisz sprawnie rozwiązywać problemy, szybko spojrzysz na świat z perspektywy, z której widać więcej. Przyda Ci się także umiejętność pracy w zespole oraz dobra znajomość języka polskiego i angielskiego.

Więcej informacji o oczekiwaniach na konkretnym stanowisku oraz o procesie rekrutacji znajdziesz na stronie kariery.

### PLANY REKRUTACYJNE 2017/2018:

Płatne praktyki: 150+ | Praca stała: 150+

### DZIAŁY PROWADZĄCE REKRUTACJĘ:

Audyt, Doradztwo Podatkowe, Doradztwo Biznesowe (w tym Doradztwo IT), Doradztwo Transakcyjne, Kancelaria EY Law

### PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:

Poszukujemy studentów i absolwentów (już od poziomu licencjatu) kierunków ekonomicznych (m.in. ekonomia, finanse, bankowość, rachunkowość, metody ilościowe, ekonometria); prawniczych (prawo, administracja); technicznych (m.in. informatyka, elektronika, telekomunikacja, automatyka przemysłowa) oraz nauk ścisłych (m.in. matematyka, fizyka, chemia). Jeśli Twojego kierunku nie ma na powyższej liście, ale masz analityczny umysł, interesujesz się biznesem i potrafisz to udowodnić – chętnie zobaczymy także Twoją aplikację.

### LOKALIZACJE:

Warszawa, Gdańsk, Katowice, Kraków, Łódź, Poznań i Wrocław

### BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:

- » Karty sportowe
- » Zniżki na kino i teatr
- » Masaże
- » Świeże owoce
- » Dodatkowe ubezpieczenie
- » Opieka medyczna
- » Dofinansowanie do studiów podyplomowych i nauki języków

### EY

Rondo ONZ 1, Warszawa  
rekrutacja@pl.ey.com

### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

- [www.ey.com.pl](http://www.ey.com.pl)
- [www.ey.com.pl/kariera](http://www.ey.com.pl/kariera)
- [fb.com/ey.kariera](https://fb.com/ey.kariera)

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD





## FRANKLIN TEMPLETON INVESTMENTS



**MORE THAN  
FINANCE**

### Franklin Templeton Investments

**Franklin Templeton Investments** to wiodąca globalna organizacja, która od ponad 70 lat zarządza inwestycjami, a jej najważniejszym zasobem są pracownicy. Na potrzeby obsługi ponad 240 produktów finansowych zatrudniamy ponad 9 tys. osób w 35 krajach na całym świecie, co pozwala nam oferować wyjątkowo szeroką gamę różnorodnych możliwości rozwoju zawodowego. Nasze korporacyjne wartości odzwierciedlają to, co najlepsze w naszych pracownikach. Wierzymy w koncentrację na potrzebach klienta, budowanie relacji, osiągnięcie wysokiej jakości wyników i uczciwość w działaniu. Mierzmy wysoko, pracujemy ciężko i dążymy do doskonałości na każdym polu naszych działań. Staramy się także zapewniać naszym pracownikom równowagę pomiędzy pracą a życiem prywatnym.

#### Nasza działalność w Polsce

Jesteśmy obecni na polskim rynku od niemal 20 lat, czyli od otwarcia oddziału w Warszawie, pełniącego funkcję biura regionalnego na Europę Środkowo-Wschodnią. W 2007 r. otworzyliśmy nasz pierwszy oddział w Poznaniu, gdzie dziś w dwóch lokalizacjach zatrudniamy ok. 800 pracowników i stale poszukujemy nowych talentów do rozrastającego się zespołu. Każde z naszych biur ma własny wyjątkowy charakter, ale wspólnym mianownikiem są te same wartości i cele.

#### Kogo szukamy

Poszukujemy pracowników z dobrą znajomością języka angielskiego, chętnych do

rozpoczęcia lub kontynuowania swojej kariery zawodowej w środowisku międzynarodowym.

Działamy w wielu obszarach biznesowych, dlatego oferujemy stanowiska dla kandydatów z różnorodnym doświadczeniem nie tylko w obszarze finansowym. Zapraszamy do aplikowania osoby, które ukończyły różne kierunki studiów. Oferujemy zarówno staże dla studentów, pracę dla absolwentów, jak i stanowiska specjalistyczne, eksperckie oraz liderskie dla osób z doświadczeniem. Bardzo dobrze odnajdą się u nas osoby, które chętnie budują relacje z innymi członkami zespołu, szybko się uczą, są samodzielne i nastawione na długofalową współpracę z firmą.

#### Możliwości rozwoju

Twój rozwój osobisty i zawodowy ma dla nas kluczowe znaczenie, ponieważ wierzymy, że wzmacnia on naszą firmę, a Tobie pomaga sprostać każdemu wyzwaniu. Jesteśmy zwolennikami nauki poprzez praktyczne doświadczenie, dzielenie się wiedzą oraz stwarzanie pracownikom możliwości nawiązywania kontaktów, budowania relacji oraz pozyskiwania informacji zwrotnej z różnych źródeł. Nasi pracownicy korzystają z nauczania ukierunkowanego na potrzeby rozwoju ogólnych i indywidualnych kompetencji w formie programów zarówno internetowych, jak i prowadzonych przez trenerów.

#### DZIAŁY PROWADZĄCE REKRUTACJĘ:

Franklin Templeton Services – Fund Operations, Global Marketing Services, Project Management Office, US and International Transfer Agency, Franklin Templeton Technology, Global Product Strategy, Finance

#### PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:

Finanse, Rachunkowość, Ekonomia, Marketing, Zarządzanie projektami, Zarządzanie, Filologia/Studia językowe, Administracja, Prawo, Matematyka, Informatyka, Grafika komputerowa

#### LOKALIZACJE:

Poznań, Warszawa

#### BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:

- » Ubezpieczenie medyczne i grupowe
- » Program Assistance » Karta MultiSport » Siłownia w biurze
- » Imprezy integracyjne » Katalog szkoleń wewnętrznych » Program inwestycji pracowniczych

#### FRANKLIN TEMPLETON INVESTMENTS POLAND

Andersia Tower, pl. Andersa 3  
61-894 Poznań

Malta House, ul. Abpa Baraniaka 6  
61-131 Poznań

Rondo ONZ 1  
00-124 Warszawa

#### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

 [www.franklintempletoncareers.com](http://www.franklintempletoncareers.com)

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD





# FRESENIUS



Dołącz do nas. Zyskaj szansę na rozwój w międzynarodowym środowisku, w jednej z najprężniej rozwijających się branż ostatniej dekady.

**Fresenius** – grupa kapitałowa, zajmująca miejsce w czołówce firm z branży medycznej. Więcej niż 250 000 pracowników w ponad 100 krajach na całym świecie, cztery niezależne biznesy i jeden cel: lepsza medycyna dla większej liczby ludzi. Kariera w grupie Fresenius to możliwość wpływania na otaczającą rzeczywistość. Naszym pracownikom zapewniamy rozwój w międzynarodowym środowisku, w jednej z najprężniej rozwijających się branż obecnej dekady.

### Fresenius Kabi Shared Service Center

Dostarcza usługi w obszarze finansowo-księgowym dla Spółek Fresenius Kabi, zlokalizowanych w Europie. Każdego dnia 140 ekspertów obsługuje 15 różnych rynków, zapewniając wsparcie procesowe dla kluczowego biznesu, jakim jest produkcja sprzętu do infuzji, transfuzji oraz żywienia klinicznego. Celem nadrzędnym SSC jest dostarczanie procesów księgowych, jako ważnego ogniw, dopełniającego cały cykl tworzenia produktów ratujących życie ludzkie.

### Fresenius Medical Shared Service Center

Pierwsze Centrum Usług Wspólnych firmy w Europie, specjalizujące się w dziedzinie finansów i księgowości. Działamy w międzynarodowym środowisku, korzystając na co dzień ze znajomości języków obcych. Pracujemy dla naszych partnerów w ramach Fresenius Medical Care, największego producenta produktów i usług dializacyjnych na świecie.

### Do naszych zespołów zapraszamy w szczególności:

- ▶ Osoby z doświadczeniem w księgowości lub wykształceniem finansowo-księgowym
- ▶ Osoby zainteresowane zagadnieniami finansowo-księgowymi
- ▶ Znające język angielski, umożliwiający swobodną komunikację
- ▶ Znające europejskie języki obce
- ▶ Zmotywowane, chętne do nauki

### Co nas wyróżnia?

#### Ludzie:

- ▶ Zaangażowani w życie firmy, z pasją i pomysłami
- ▶ Specjaliści w dziedzinie księgowości
- ▶ Chętni do dzielenia się wiedzą
- ▶ Otwarci na rozwój
- ▶ Odpowiedzialni

#### Środowisko pracy:

- ▶ Kameralne środowisko pracy
- ▶ Przyjazna atmosfera
- ▶ Otwarta kultura organizacyjna
- ▶ Lokalizacja biura – w samym centrum Wrocławia
- ▶ Wartości, związane z ochroną zdrowia i poprawą jakości życia pacjentów

### PLANY REKRUTACYJNE 2017/2018:

- Praktyki i staże FME SSC: **10**
- Praca FME SSC: **60**
- Praktyki i staże Fresenius Kabi SSC: **5**
- Praca Fresenius Kabi SSC: **30**

### DZIAŁY PROWADZĄCE REKRUTACJĘ:

Księgowość, Project Management

### PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:

Finanse i rachunkowość, studia filologiczne i językowe

### LOKALIZACJE:

Wrocław

### BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:

- » Kompleksowa opieka medyczna wraz z ubezpieczeniem podróżnym
- » Program Multifaketeryjny Benefitsystems
- » Fundusz Socjalny
- » Program uznaniowy (Recognition)
- » Dofinansowanie nauki języków obcych oraz studiów podyplomowych
- » Zadaszony parking dla rowerów
- » Dostarczane do biura owoce

### FRESENIUS KABI BUSINESS SERVICES SP. Z O.O.

### FRESENIUS MEDICAL CARE SSC

ul. Białoskórnicza 1  
50-134 Wrocław

- ✉ Business\_Services\_HR@Fresenius-Kabi.com
- ✉ rekrutacja@fmc-ag.com

### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

- [www.fresenius.com](http://www.fresenius.com)
- [www.fresenius-kabi.com](http://www.fresenius-kabi.com)
- [www.freseniusmedicalcare.com](http://www.freseniusmedicalcare.com)

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD



# Ty w roli głównej!



**Grant Thornton**

An instinct for growth™



Grant Thornton to nagradzany, profesjonalny dostawca usług audytorsko-doradczych oraz outsourcingowych, jeden z najatrakcyjniejszych pracodawców na świecie.

## W Grant Thornton możesz być sobą

Tworzymy elastyczne warunki pracy: *home office*, praca na część etatu, wyjścia prywatne w godzinach pracy. Dostosowujemy ofertę świadczeń do Twoich potrzeb. MyBenefit pozwala m.in. na zakup karty MultiSport, biletów na wydarzenia kulturalne, wycieczek. Umożliwiamy rozwój w obszarze, który najbardziej odpowiada Twoim aktualnym oczekiwaniom (rekrutacje wewnętrzne). Wspieramy Twoje pasje, dofinansowując realizację osobistych przedsięwzięć. W trosce o Twoje zdrowie zapewniamy prywatną opiekę medyczną i dodatkowe ubezpieczenia.

## W Grant Thornton masz wpływ

Wysłuchujemy się w Twoje opinie, starając się wdrażać rozwiązania ulepszające nasze środowisko pracy. Dbamy o to, abyś mógł śledzić wydarzenia w firmie i angażować się w ciekawe dla Ciebie inicjatywy, w tym z obszaru CSR. Wyróżniamy tych, którzy przyczyniają się do wspólnego sukcesu. Przyznajemy nagrody w kategoriach: Pracownik Roku, Mistrz Cross-sellingu, Mistrz Zarządzania Zespołem, Mistrz Obsługi Klienta.

## W Grant Thornton jesteś członkiem wyjątkowego zespołu

Wspólnie tworzymy wyjątkową atmosferę pracy. Troszczymy się o to, aby była ona oparta na koleżeństwie i współpracy. Nie jesteś pozostawiony sam sobie. Już od pierwszych dni w GT masz wyznaczonego opiekuna, który służy Ci informacją i wiedzą. Możesz też li-

czyć na swoich współpracowników. Jesteśmy przekonani, że dobry szef to dobry zespół, dlatego starannie dobieramy menedżerów i wspieramy ich w rozwoju kompetencji.

Świętujemy wyjątkowe wydarzenia z życia pracowników. Organizujemy przedsięwzięcia integracyjne o charakterze ogólnofirmowym oraz zespołowym.

## W Grant Thornton ciągle się rozwijasz

Przezytnie określamy, od czego zależy Twoja kariera zawodowa. Akademia Grant Thornton to bogata oferta szkoleń, dzięki którym rozwijasz kompetencje twarde i miękkie. Umożliwiamy udział w renomowanym, międzynarodowym programie rozwoju kompetencji menedżerskich „Advanced Manager Programme”.

## Praktyka-staż-praca

Oferujemy bogaty program praktyk studenckich, zapewniając: elastyczny grafik, wynagrodzenie, udział w realnych projektach. Praktyki trwają od 2 do 3 miesięcy, a najlepsi praktykanci otrzymują propozycję dalszej współpracy.

## PLANY REKRUTACYJNE 2017/2018:

Praca: 70

Praktyki i staże: 100

## DZIAŁY PROWADZĄCE REKRUTACJĘ:

Audyt, Outsourcing rachunkowości, kadry i płac, Doradztwo Podatkowe, Transakcje Kapitałowe, Ceny Transferowe, Konsulting, Due Diligence, Doradztwo Prawne, Doradztwo Europejskie, Administracja

## PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:

Finanse i rachunkowość, Prawo, Zarządzanie, Ekonomia, Administracja

## LOKALIZACJE:

Poznań, Warszawa, Katowice, Toruń, Kraków, Wrocław

## BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:

- » System kafeteryjny MyBenefit
- » Prywatna opieka medyczna
- » Finansowanie zdobywania uprawnień zawodowych
- » Kursy językowe
- » Spotkania integracyjne

## GRANT THORNTON

ul. Abpa A. Baraniaka 88E

61-131 Poznań

tel. (61) 625 11 00

✉ rekrutacje@pl.gt.com

✉ praktyki@pl.gt.com

## DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

www.grantthornton.pl

www.facebook.com/GrantThorntonPL

www.linkedin.com/company/2536589/

https://twitter.com/GrantThorntonPL

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD



# 10 Infosys® lat w Łodzi



Infosys to firma utalentowanych i kreatywnych ludzi, tworzących przyjazne, pozytywne i wspierające środowisko pracy.

**Infosys Poland** to wiodący dostawca usług outsourcingowych, konsultingowych i technologicznych oraz jeden z największych pracodawców z sektora usług w Polsce. Firma jest największą poza granicami Indii filią Infosys Limited – globalnego dostawcy zintegrowanych usług doradztwa biznesowego i technologicznego, outsourcingu i IT oraz giganta na międzynarodowym rynku nowoczesnych usług dla biznesu.

Polskie centrum Infosys zatrudnia **ponad 2700 specjalistów**, świadczących usługi BPO, HRO i ITO dla 25 klientów z całego świata w **ponad 20 językach**. Do głównych obszarów specjalizacji centrum należy obsługa podatkowa, Master Data Management, usługi finansowo-księgowo i zakupowe, transformacje biznesowe, obsługa procesów logistycznych, zarządzanie ryzykiem.

Zastanawiasz się, co Infosys może Ci zaoferować? Dlaczego warto spędzać z nami czas? Oto kilka powodów. Infosys to firma utalentowanych i kreatywnych ludzi, tworzących przyjazne, pozytywne i wspierające środowisko pracy. U nas poznasz przedstawicieli różnych kultur i wiele się od nich nauczysz. Dodatkowo oferujemy szereg pozapłacowych benefitów m.in. dofinansowujemy zajęcia sportowe i językowe, prywatną opiekę medyczną dla osób zajmujących stanowiska specjalistyczne i wyższe. Jako odpowiedzialny pracodawca angażujemy się w wiele inicjatyw mających na celu wsparcie lokalnych

społeczności. Oznacza to wspieranie lokalnych organizacji, domów dziecka, instytucji charytatywnych i schronisk dla zwierząt. Jako globalna firma posiadamy programy, które pozwalają nam odpowiednio identyfikować i zarządzać talentami. To między innymi regularne cykle oceny pracowniczej, sesje *knowledge-sharing*, podczas których pracownicy dzielą się swoimi sukcesami i inspirują innych do działania. Nasze programy rozwojowe są „szyte na miarę” i pomagają pracownikom zdobyć praktyczne umiejętności, zwiększyć produktywność i rozwinąć nowe kompetencje.

Jeżeli chcesz rozpocząć z nami swoją międzynarodową karierę, nie wahaj się i prześlij swoje CV na adres:

**rekrutacja\_lodz@infosys.com**

#### PLANY REKRUTACYJNE 2017/2018:

Praktyki i staże: 50

Praca: 200

#### DZIAŁY PROWADZĄCE REKRUTACJĘ:

Finanse, Księgowość, Podatki, Kontroling finansowy, IT, HRO, Zakupy, Master Data

#### PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:

Finanse i rachunkowość, Ekonomia, Ekonometria, Matematyka stosowana, Zarządzanie, filologie języków obcych

#### LOKALIZACJE:

Łódź

#### BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:

» Karta OK system » Prywatna opieka medyczna » Bony na święta » Ubezpieczenia na życie » Dofinansowanie do wakacji

#### INFOSYS POLAND

Pomorska 106A

91-402 Łódź

✉ rekrutacja\_lodz@infosys.com

#### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

🌐 [www.dockinlodz.com](http://www.dockinlodz.com)

📌 <https://pl-pl.facebook.com/Infosys.Poland/>

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD





## Twoje lata w Mazars. Lata, które się liczą

### Kim jesteśmy

Jesteśmy międzynarodową, zintegrowaną i niezależną organizacją specjalizującą się w audycie, usługach księgowych, doradztwie podatkowym i usługach doradztwa biznesowego. Działamy jako zintegrowana sieć biur w 79 krajach, gdzie zatrudniamy ponad 18 000 specjalistów.

W Polsce jesteśmy obecni od 1992 roku. Prowadzimy działalność w Warszawie i Krakowie, zatrudniając łącznie ponad 200 osób.

### Nasza pozycja na rynku

Jesteśmy jedną z czołowych firm audytorsko-doradczych, co potwierdziła 6. pozycja w Rankingu Firm Audytorskich dziennika „Rzeczpospolita” (ranking wg przychodów z tytułu audytu) z dnia 25 kwietnia 2017 roku, oraz 2. miejsce w rankingu Book of Lists 2016/2017 "Firmy Księgowe i Audytorskie", w kategorii "Firmy Audytorskie". W tej samej publikacji uplasowaliśmy się na 2. pozycji w rankingu „Firmy Outsourcingu Procesów Biznesowych” oraz piątej w rankingu „Firmy Doradztwa Biznesowego”. Mazars zajął także szóstą pozycję w rankingu "Firmy Doradztwa Podatkowego" w kategorii przedsiębiorstw średniej wielkości.

### Co nas wyróżnia?

Naszą firmę charakteryzuje z jednej strony międzynarodowy charakter i nieograniczony przepływ wiedzy i doświadczenia między lokalnymi biurami, a z drugiej, dzięki ciągle jeszcze niewielkiemu rozmiarowi, indywidualne podejście do klientów i pracowników.

Nasi klienci działają w różnych sektorach, dlatego pracując z nami, będziesz miał szansę na poznanie specyfiki prowadzenia biznesu w wielu przedsiębiorstwach i branżach.

### Jak do nas dołączyć?

Jesteś osobą, która lubi wyzwania i chciałaby podjąć pracę w zespole doświadczonych specjalistów? Czekamy właśnie na Ciebie! Stwórz spersonalizowane, a zarazem przyciągające uwagę CV i prześlij je w odpowiedzi na wybrane ogłoszenie lub bezpośrednio na adres: j.tomczak@mazars.pl. Staramy się, aby proces rekrutacji był jak najbardziej przyjazny, dlatego składa się on z kilku prostych kroków: analizy nadesłanych CV, rozmowy wstępnej i umówienia spotkania rekrutacyjnego z pracownikiem Działu HR oraz Menadżerem Działu, do którego aplikujesz. Podczas spotkania zostaniesz poproszony o wypełnienie krótkiego testu sprawdzającego Twoją znajomość języka angielskiego oraz, przy aplikacji na niektóre stanowiska, dodatkowych testów merytorycznych. O wyniku rekrutacji informujemy drogą mailową lub telefoniczną i... witamy w zespole!

### Masz pytania? Skontaktuj się z nami:

Joanna Tomczak – HR Manager  
j.tomczak@mazars.pl

### PLANY REKRUTACYJNE 2017/2018:

Praca: 20  
Staże/praktyki: 15

### DZIAŁY PROWADZĄCE REKRUTACJĘ:

Dział Audytu Finansowego, Dział Usług Księgowych i Kadrowo-Płacowych, Dział Doradztwa Podatkowego, Dział Business Development, Dział Komunikacji i Marketingu

### PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:

Finanse i rachunkowość, Prawo, Zarządzanie, Marketing, Ekonomia

### LOKALIZACJE:

Warszawa, Kraków

### BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:

» Opieka medyczna w Enel-Med » System kafeterijny My Benefit » Ubezpieczenie NW » Imprezy firmowe » Przyjęcia promujące kulturę francuską » Bogaty program szkoleń w kraju i za granicą » Parking podziemny dla pasjonatów rowerowych » Owocowe środki





### MAZARS – BIURO W WARSZAWIE

ul. Piękna 18  
00-549 Warszawa

### MAZARS – BIURO W KRAKOWIE

Ul. Mogińska 65  
31-545 Kraków

### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

-  [www.mazars.pl](http://www.mazars.pl)
-  [www.mazarscareers.com/pl](http://www.mazarscareers.com/pl)
-  [www.facebook.com/MazarsPoland](https://www.facebook.com/MazarsPoland)
-  [www.linkedin.com/company/mazars-in-poland](https://www.linkedin.com/company/mazars-in-poland)

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD





Zielony, czerwony, a może jednak żółty? Odkryj w sobie kolory mBanku! Codziennie malujemy przyszłość bankowości w Polsce. Skorzystaj z naszej palety możliwości i dołącz do ekipy mBanku. Z nami Twoja kariera nabierze barw!

### Kim jesteśmy

Stawiamy na kreatywne rozwiązania i z pełnym zaangażowaniem szukamy nowych inspiracji w otaczającym nas, barwnym świecie. Patrzymy w przyszłość – nie chcemy odtwarzać rzeczywistości, ale ją kreować. Myślimy klientem, oferując przejrzyste i intuicyjne rozwiązania. Upraszczamy i optymalizujemy procesy, aby działać sprawnie i szybko. Tworzymy klimat wspierający innowacje i pozwalający pracownikom realizować ich kreatywny potencjał.

### Kogo szukamy

Jesteśmy profesjonalni zarówno w kontakcie z klientem zewnętrznym, jak i w codziennej współpracy z innymi pracownikami. Zatrudniamy ekspertów, którzy chętnie dzielą się swoją wiedzą. Jesteśmy organizacją, która docenia potencjał pracowników i wspiera ich w malowaniu kariery zawodowej. Tworzymy kulturę dzielenia się wiedzą oraz promujemy udział w rekrutacjach wewnętrznych, które wspomagają różnorodne działania rozwojowe.

### Rozpocznij u nas karierę

Do współpracy zapraszamy również studentów i absolwentów, oferując im uczestnictwo w Programie Rozwoju Młodych Talentów. Składa się on z praktyk i rotacyjnego stażu. Program praktyk to doskonała okazja na zdobycie pierwszych doświadczeń zawodowych w wybranym departamencie, natomiast staż to możliwość bezpośredniego

poznania wielu obszarów Banku dzięki zaangażowaniu w zadania i projekty prowadzone w różnych jednostkach organizacyjnych. Rotacyjny charakter stażu pozwala na wybór preferowanej ścieżki tematycznej zgodnej z wykształceniem i zainteresowaniami, bowiem oferujemy całą paletę możliwości (np.: profil analityczny, biznesowy, marketingowy, bankowości korporacyjnej itd.). Osoby biorące udział w Programie Rozwoju Młodych Talentów mogą liczyć na wsparcie opiekuna, który podzieli się swoją wiedzą merytoryczną i umiejętnościami praktycznymi. Na program praktyk można aplikować przez cały rok, wysyłając swoje CV w odpowiedzi na poszczególne oferty. Rekrutacja na staż rozpoczyna się w październiku każdego roku, a sam program realizowany jest od stycznia.

Szczegóły na [www.bankowetalenty.pl](http://www.bankowetalenty.pl).

### PLANY REKRUTACYJNE 2017/2018:

Staż: 20  
Praktyki: ok. 80

### DZIAŁY PROWADZĄCE REKRUTACJĘ:

Zarządzanie Ryzykiem, Finanse, Wsparcie Sprzedaży, Marketing, Zarządzanie Produktami, IT, Operacje i Back Office

### PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:

Finanse i rachunkowość, Ekonomia, Zarządzanie, Informatyka i Ekonometria, Metody ilościowe w ekonomii i systemy informacyjne

### LOKALIZACJE:

Warszawa, Łódź (oraz inne duże miasta w Polsce)

### BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:

» Karta MultiSport » Legimi – darmowy dostęp do audio- i e-booków » mKluby – kluby sportowe i hobbystyczne » Dofinansowanie wypoczynku » Prywatna opieka medyczna

### MBANK

ul. Senatorska 18  
00-950 Warszawa  
✉ [rekrutacja@mbank.pl](mailto:rekrutacja@mbank.pl)

### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

[www.mbank.pl/kariera](http://www.mbank.pl/kariera)  
 [www.pracujebolubie.pl/mbank](http://www.pracujebolubie.pl/mbank)  
 [www.bankowetalenty.pl](http://www.bankowetalenty.pl)

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD



# METRO SERVICES



## Obudź swoją ciekawość!

**Metro Services** to centrum usług wspólnych, zlokalizowane w pięknym mieście – Szczecinie. Jesteśmy nowoczesnym centrum finansowo-księgowym, świadczącym usługi m.in. w obszarach księgi głównej, środków trwałych, należności. Działamy od 2012 roku i jak dotąd zatrudniliśmy już ponad 220 pracowników!

Kogo szukamy? Poszukujemy osób, które chcą spróbować swoich sił w księgowości i tych, które już mają w niej doświadczenie. Osób, które nie boją się zadawać trudnych pytań i szukać nowych rozwiązań, nawet przy bardziej złożonych procesach. Stawiamy na ludzi obdarzonych wrodzoną ciekawością i zdolnościami analitycznymi. Zapewniamy szeroki wachlarz szkoleń z księgowości, kompetencji miękkich, oraz oprogramowania jak SAP czy MS Excel. Dodatkowo można także uczestniczyć w kursach językowych, odbywających się w siedzibie naszej firmy.

Oferujemy pracę w pełnym lub niepełnym wymiarze (co najmniej ½ etatu). Ponadto, co roku w lecie zapraszamy do współpracy stażystów w ramach 3-miesięcznych praktyk, po których najlepsi mają możliwość stałego zatrudnienia. Co przygotowaliśmy dla naszych pracowników? Możliwość wykorzystywania języków obcych w kontaktach ze współpracownikami i klientami! Do you speak English? Sprichst du Deutsch? Ти говоришь по-українськи? Zatrudniamy obecnie pracowników z 8 krajów europejskich oraz współpracujemy z klientami z ponad 20 krajów w Europie i Azji!

Doceniamy innowacyjne pomysły, jak również solidnie wykonaną pracę. Na naszych pracowników czeka wiele benefitów i przyjemności – jak integracje firmowe i zespołowe, prywatna opieka medyczna, a ponieważ lubimy oglądać filmy, jesienią można skorzystać z biletów do kina i/lub teatrów. A co jeszcze? Zapraszamy do rekrutacji, wówczas dowiesz się więcej.

Rozpocznij z nami współpracę, zdobywaj interesujące doświadczenie, ucząc się przy tym od najlepszych! Więcej informacji o naszej firmie i grupie znajdziesz na naszej stronie internetowej oraz profilu FB – Metro Services PL.

### PLANY REKRUTACYJNE 2017/2018:

Planujemy zatrudnić dodatkowo ponad 50 osób – zarówno Accountantów, jak i Junior Accountantów.

### DZIAŁY PROWADZĄCE REKRUTACJĘ:

Księga Główna (GA), Środki Trwałe (FA), Należności (AR)

### PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:

Mile widziane wykształcenie kierunkowe – średnie (np. technik rachunkowości, technik ekonomista) lub wyższe (np. Finanse i rachunkowość, Ekonomia)

### LOKALIZACJE:

Szczecin

### BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:

» Możliwość pracy w niepełnym wymiarze czasu » Kursy i szkolenia językowe » Imprezy integracyjne » Atrakcyjne wynagrodzenie » Praca w międzynarodowych zespołach (anglojęzycznych)

### METRO SERVICES PL SP. Z O.O.

ul. Ku Stońcu 67  
71-041 Szczecin

### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

 [www.metro-services.pl](http://www.metro-services.pl)

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD



# Nordea



## Nordea szuka właśnie Ciebie

### Kim jesteśmy

#### Nordea Bank AB SA Oddział w Polsce

działa w dwóch obszarach biznesowych, których celem jest wspieranie Nordea. W Łodzi znajduje się centrum operacyjne, które obsługuje procesy *back office* dla skandynawskich jednostek biznesowych i oddziałów banku. W Trójmieście natomiast mieści się centrum kompetencyjne IT, które pracuje nad rozwojem jednego z największych centralnych systemów bankowych. Trójmiejska jednostka dostarcza kompleksowe usługi informatyczne na rzecz całej grupy Nordea.

Nordea w Polsce rośnie bardzo dynamicznie. Przez minione 6 lat co rok podwajaliśmy liczbę zatrudnionych osób, a rosnąca liczba pracowników wynika z tego, że coraz więcej procesów ze Skandynawii jest przenoszonych do Polski. Aktualnie w 2 lokalizacjach zatrudniamy łącznie blisko 2000 osób. W nadchodzącym roku duży nacisk kładziemy na wzrost zatrudnienia w obszarze IT.

### Kogo szukamy

W Łodzi poszukujemy pracowników do różnych departamentów w obrębie naszego centrum *back office*. Szukamy zarówno osób, dla których będzie to pierwsza praca, jak również kandydatów, którzy mogą pochwalić się doświadczeniem zawodowym w obszarze finansów lub bankowości.

W Trójmieście zapraszamy do współpracy początkujących w branży IT specjalistów, a także ekspertów z długoletnim doświad-

ceniem. Gwarantujemy ciekawą ścieżkę rozwoju i wsparcie w budowie kompetencji merytorycznych oraz personalnych.

Kontaktujemy się z wybranymi kandydatami. Pierwszym etapem rekrutacji jest rozmowa telefoniczna, podczas której zbieramy podstawowe informacje o kandydacie oraz weryfikujemy znajomość języka angielskiego. Następnym krokiem jest rozmowa rekrutacyjna z liderem zespołu/specjalistą ds. HR, podczas której kandydat ma możliwość uzyskania szerszych informacji o specyfice przyszłej pracy oraz zaprezentowania swoich kompetencji. Decyzja o zatrudnieniu kandydata jest podejmowana w okresie 2 tygodni. Informujemy o niej kandydata telefonicznie bądź mailowo.

Do końca roku 2017 planujemy zatrudnić jeszcze 300 osób, a w 2018 będziemy poszukiwać kolejnych pracowników w obu lokalizacjach. Oprócz pracowników pełnoetatowych zatrudniamy także stażystów, którzy bardzo często po ukończeniu stażu (3-miesięcznym, płatnym) otrzymują propozycję stałego zatrudnienia. Corocznie oferujemy staże dla ok. 30–40 osób. Kierunek studiów nie jest kluczowym kryterium doboru. Ważne u kandydata jest tzw. oko do liczb, umiejętność szybkiego uczenia się i znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym.

#### PLANY REKRUTACYJNE 2017/2018:

Praca: 600

#### DZIAŁY PROWADZĄCE REKRUTACJĘ:

IT, Centrum Operacyjne

#### PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:

IT, Finanse, Księgowość, Bankowość

#### LOKALIZACJE:

Trójmiasto, Łódź

#### BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:

» Prywatna opieka medyczna » Karta sportowa » Karta lunchowa » Karta podarunkowa » Dopłaty do Pracowniczego Programu Emerytalnego

#### NORDEA

📧 [recruitment.noc@nordea.com](mailto:recruitment.noc@nordea.com)

📧 [RekrutacjaIT@nordea.com](mailto:RekrutacjaIT@nordea.com)

#### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

🌐 [www.nordea.pl](http://www.nordea.pl)

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD



# PANDORA



## Start your brilliant career in finance and accounting with PANDORA!

**Is accounting your passion and a field you want to explore?**

**Yes?**

Well, you're lucky! **PANDORA Shared Service Centre (SSC)** is a paradise for those who want to dive into remarkable world of finance and accounting.

**PANDORA Shared Service Centre (SSC)** was established in Warsaw, Poland, in 2012 and is responsible for the finance and accounting processes of a number of PANDORA entities across Europe and the Middle East. Our team of over 170 employees ensure the highest standard of services for our customers and business partners. We focus primarily on General Ledger, Accounts Payable, Accounts Receivable, and Master Data Maintenance processes, working closely with local providers of tax and legal compliance services and we also have teams responsible for Management, Process Excellence and Support.

PANDORA designs, manufactures and markets hand-finished and contemporary jewelry made from high-quality materials at affordable prices. Founded in 1982 and headquartered in Copenhagen, Denmark, PANDORA employs now 21,500 people worldwide.

Scandinavian by origin and global in spirit, we have an open, dynamic culture where growth is based on merit and performance. We encourage continuous learning through training programs and support various work-life balance initiatives to make the working environment even better!

Currently, **PANDORA Shared Service Centre** is looking for ambitious students and graduates of Finance and Accounting, Economics or similar, fluent in English. Are you a passionate team player with can-do attitude? Then you are likely to fit right in!

### WE OFFER THE RIGHT CANDIDATE:

- ▶ Remarkable opportunity to gain experience by working in dynamic and international environment.
- ▶ Career development opportunities supported by internal and external trainings.
- ▶ Work-life balance initiatives and flexible working hours.
- ▶ Medical and dental care for employees and their closest family.
- ▶ Life insurance program and assistance services package.
- ▶ Multisport card and other benefits available on our online cafeteria platform.
- ▶ Modern office and comfortable working environment (free coffee, tea, soft drinks, and fruits).


### WE RECRUIT TO THE FOLLOWING OPERATIONAL DEPARTMENTS:

- » Accounts Receivable (Retail & Wholesale accounting, Stock Control and Credit Control),
- » Accounts Payable (Invoices processing, Expenses management),
- » General Ledger (General accounting, Financial controlling and Taxes),
- » Master Data Maintenance.

### PANDORA JEWELRY SHARED SERVICES SP. Z O.O.

ul. 17 Stycznia 45 D  
02-146 Warszawa  
Poland  
+48 22 206 58 00

### FOR MORE INFORMATION CHECK OUT OUR WEBSITE:

 <http://pandoragroup.com/Careers/Pandora-In-Your-Region/Shared-Service-Centre>

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD







Bank Polski



Marka PKO Banku Polskiego to przede wszystkim ludzie – kompetentni, zaangażowani i pomysłowi

## O NAS

**PKO Bank Polski** jest **największym Bankiem komercyjnym w Polsce** oraz wiodącym Bankiem na rynku pod względem skali działania, kapitałów własnych, kredytów, depozytów, liczby klientów oraz wielkości sieci dystrybucji. PKO Bank Polski rozwija się skutecznie nie tylko w obszarze obsługi klientów detalicznych, jest też liderem bankowości korporacyjnej oraz dla małych i średnich przedsiębiorstw. PKO Bank Polski udziela finansowania wszystkim branżom polskiej gospodarki. Zajmując wiodącą pozycję pod względem osiągnięć biznesowych oraz wyników finansowych, **wyznacza kierunki rozwoju bankowości w Polsce.**

## NASZ ZESPÓŁ

Sukcesy i pozycja Banku nie byłyby możliwe bez zaangażowania pracowników, ich pasji oraz gotowości do ciągłego rozwoju. Trwałą przewagę konkurencyjną budują ludzie – **utalentowani, zmotywowani i zaangażowani.** Będąc jednym z największych pracodawców w kraju, zapewniamy **miejsce pracy i rozwoju dla ponad 25 tys. osób.**

Ciągle się **rozwijamy**, dlatego zapraszamy do współpracy zarówno najlepszych na rynku **specjalistów**, jak i pełnych entuzjazmu i zaangażowania **praktykantów i stażystów.** Bogata oferta oraz duża skala działania naszego Banku umożliwia **sprawdzenie się w wielu interdyscyplinarnych zespołach projektowych** oraz **udział w interesujących przedsięwzięciach.**

## KOGO SZUKAMY

Stawiamy na różnorodność, dlatego zapraszamy do aplikowania osoby, które ukończyły **różne kierunki studiów.** Zatrudniamy nie tylko absolwentów bankowości czy ekonomii, ale także informatyków czy humanistów. Przez cały rok organizujemy w Banku **program płatnych praktyk i staży**, który dla wielu młodych ludzi jest początkiem drogi zawodowej. Jesteśmy najlepsi w tym, co robimy i cały czas rozwijamy nasz zespół, a nasze działania sprawiają, że od lat jesteśmy jednym z **najbardziej pożądanych pracodawców.**

**Jeżeli lubisz wyzwania i chcesz współtworzyć największy polski bank – dołącz do nas i stań się częścią naszego zespołu. Zapraszamy.**

## PLANY REKRUTACYJNE 2017/2018:

Praktyki i staże oraz praca – rekrutacja przez cały rok w zależności od potrzeb biznesowych

## DZIAŁY PROWADZĄCE REKRUTACJĘ:

Obszar Bankowości Detalicznej, Bankowości Inwestycyjnej, Bankowości Korporacyjnej, IT, Ryzyka i inne

## PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:

Bankowość, Ekonomia, Informatyka, Humanistyczne

## LOKALIZACJE:

Centrala – Warszawa, sieć oddziałów – cała Polska

## BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:

- » Atrakcyjne pakiety opieki medycznej
- » Ubezpieczenia » Dedykowany pracownikom program emerytalny » Platforma My benefit oraz stale rozszerzana oferta produktów i usług w preferencyjnych cenach

## PKO BANK POLSKI

ul. Puławska 15  
02-515 Warszawa  
✉ praktyki@pkobp.pl  
✉ rekrutacja@pkobp.pl

## DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

- [www.pkobp.pl/kariera](http://www.pkobp.pl/kariera)
- [www.linkedin.com/company/pko-bp](http://www.linkedin.com/company/pko-bp)
- [www.goldenline.pl/firma/pkobp/](http://www.goldenline.pl/firma/pkobp/)
- [pl-pl.facebook.com/PKOBankPolski](https://pl-pl.facebook.com/PKOBankPolski)

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD





## Przyciągamy najlepszych



Praca w PZU dobrze wróży. Pracuj w prestiżowej firmie i twórz projekty dużej skali!

**Grupa PZU** to największa grupa finansowa w Europie Środkowo-Wschodniej. Jesteśmy liderem zarówno w ubezpieczeniach, jak i sektorze bankowym oraz zarządzaniu aktywami. Oferujemy najszerszą gamę produktów na polskim rynku ubezpieczeniowym. W PZU dążymy do pełnego zaspokajania potrzeb klientów, systematycznego podnoszenia jakości usług oraz stałego poszerzania możliwości rozwojowych. Logo PZU należy do najlepiej rozpoznawalnych znaków towarowych w Polsce. PZU to firma najbardziej ceniona za doświadczenie, tradycję, polskie pochodzenie, silną pozycję finansową oraz łatwy dostęp do agentów i oddziałów.

### Szukamy właśnie Ciebie

Zgodnie z przyjętą strategią opieramy naszą działalność na trzech głównych filarach:

- ▶ Ubezpieczenia
- ▶ Zarządzanie aktywami
- ▶ Opieka zdrowotna

Tak duża organizacja poszukuje specjalistów z każdej dziedziny, m.in.: Programistów, Analityków, Ekspertów ds. projektów, Specjalistów ds. obsługi klienta, Likwidatorów szkód oraz Agentów ubezpieczeniowych. Jeżeli interesuje Cię ekonomia, zarządzanie, finanse czy IT – sprawdzaj na bieżąco nasze oferty!

### Inwestujemy w rozwój oraz dbamy o satysfakcję pracowników

W PZU jesteśmy pewni, że o sukcesie Grupy decyduje nie tylko rozpoznawalna marka i ponad 200-letnia tradycja, ale przede

wszystkim ludzi. Nowi pracownicy na starcie biorą udział w szkoleniu wprowadzającym, a na kolejnych etapach kariery, mogą rozwijać się dzięki ambitnym zadaniom, współpracy z ekspertami oraz licznym programom szkoleniowym.

### Terminy i proces rekrutacji

Dynamiczny rozwój Grupy PZU wiąże się ze stałymi potrzebami rekrutacyjnymi. Prowadzimy ponad 1000 procesów rekrutacyjnych w skali roku, a na naszej stronie zawsze znajdziesz kilkadziesiąt aktualnych ofert pracy. Staż w PZU to prawdziwe doświadczenie, a nie „wpis do CV”. Traktujemy Twój staż jako wstęp do dalszej współpracy – ponad 60% uczestników programu zostaje z nami na dłużej! Rekrutacja na staże w PZU startuje w marcu.

Proces rekrutacyjny rozpoczyna się od informacji telefonicznej i ustalenia terminu spotkania. W trakcie rozmowy rekrutacyjnej spotkasz się z opiekunem rekrutacji oraz z potencjalnym przełożonym. Chcemy Cię poznać, dowiedzieć się, jakie są Twoje doświadczenia, motywacje i oczekiwania, chętnie odpowiemy również na Twoje pytania. W procesie rekrutacji wykorzystujemy narzędzia takie jak: kwestionariusze osobowościowe, testy umiejętności, próbki pracy oraz assessment center.

Na wybrane stanowiska aplikuj poprzez naszą stronę internetową. Więcej informacji oraz aktualne oferty pracy i staży znajdziesz na: [pzu.pl/kariera](http://pzu.pl/kariera).

### PLANY REKRUTACYJNE 2017/2018:

Praktyki i Staże: 80  
Praca: 1000–1500 rekrutacji (w skali roku)

### DZIAŁY PROWADZĄCE REKRUTACJĘ:

Finanse, IT, Sprzedaż i Wsparcie Sprzedaży, HR, Marketing, Kontroling finansowy, Zarządzanie Projektami, Inwestycje, Likwidacja Szkód i wiele innych

### PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:

Finanse i rachunkowość, Ekonomia, Zarządzanie, Informatyka oraz kierunki techniczne

### LOKALIZACJE:

Centrala w Warszawie i oddziały w całej Polsce

### BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:

- » Prywatna opieka medyczna
- » System kafeterijny (karta sportowa, bilety do kina, bony do sklepów)
- » Ubezpieczenie lekowe oraz preferencyjne pakiety ubezpieczeń
- » Pracowniczy Program Emerytalny
- » Pożyczki inwestycyjne
- » PZU Sport Team

### PZU SA

al. Jana Pawła II 24  
00-133 Warszawa

✉ [kariera@pzu.pl](mailto:kariera@pzu.pl)

### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

- [pzu.pl/kariera](http://pzu.pl/kariera)
- [fb.com/pzugariera](https://fb.com/pzugariera)
- [linkedin.com/company/pzu](https://linkedin.com/company/pzu)
- [instagram.com/pzugariera](https://instagram.com/pzugariera)

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD





Find what you love. Love what you find.®

### Kim jesteśmy

**QVC Global Business Center** to nowa, prężnie rozwijająca się firma należąca do grupy QVC, oferująca najwyższej jakości usługi biznesowe w dziedzinie finansów, HR oraz IT dla spółek QVC w Niemczech, Francji, Włoszech, Wielkiej Brytanii i Stanach Zjednoczonych. QVC GBS mieści się w nowoczesnie zaprojektowanym budynku, oddanym w 2016 roku. Naszą działalność w Krakowie rozpoczęliśmy w lipcu 2016 r. Do czerwca 2017 r. zatrudniliśmy 260 pracowników, którzy szybko stworzyli zgrany zespół. Przekraczając próg naszego biura, doświadczysz wyjątkowej kultury, która emanuje pasją, entuzjazmem, pracą zespołową i wzajemnym wsparciem.

Jako globalna grupa QVC na całym świecie docieramy do ponad 360 milionów odbiorców, którzy kupują nasze produkty, poprzez 15 stacji telewizyjnych, 7 stron internetowych oraz 195 stron na portalach społecznościowych. Prowadzimy kanały na żywo w USA, Japonii, Niemczech, Wielkiej Brytanii, Włoszech, Francji i Chinach. Inwestujemy ponad 100 milionów dolarów rocznie w nowe rozwiązania technologiczne. Na całym świecie poszukujemy wyjątkowych, najwyższej jakości produktów dla naszych klientów.

### Kogo szukamy

W Krakowie szukamy wybitnych osób mogących dołączyć do naszego zespołu. Obecnie poszukujemy kandydatów o nieprzeciętnych umysłach, którzy chcieliby dołączyć do naszej

organizacji – zarówno absolwentów, jak również doświadczonych specjalistów do zespołów w działach finansów, IT i HR.

W lipcu 2017 po raz pierwszy uruchomiliśmy program stażowy w dziale finansów. Ponad 30 stażystów ma możliwość odkrycia wyjątkowej kultury, jaką zapewnia QVC poprzez uczestnictwo w treningach, szkoleniach coachingowych i wydarzeniach integracyjnych.

QVC GBS oferuje różnorodne ścieżki kariery – niezależnie od tego, czy właśnie ukończyłeś studia, jesteś w trakcie studiów lub poszukujesz nowych wyzwań zawodowych. QVC oferuje konkurencyjne wynagrodzenie oraz szeroki zakres benefitów.

### DZIAŁY PROWADZĄCE REKRUTACJĘ:

HR Services, IT Support, Clearing&Collection Fraud&Financial Services, Accounts Payable

### PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:

Kierunki ekonomiczne/finansowe, informatyczne i pokrewne, Filologie: włoska, niemiecka, francuska

### LOKALIZACJA:

Kraków

### BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:

- » Prywatna opieka medyczna » Ubezpieczenie na życie » Pakiet benefitów do wyboru
- » Playstation, bilard » Owoce w biurze
- » Pokoje relaksacyjne

### QVC POLAND GLOBAL SERVICES SP. Z O.O.

Equal Business Park  
ul. Wielicka 30,  
30-552 Kraków

### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

- ✉ Agata.siwek@qvc.com
- 🌐 <https://www.facebook.com/QVC-GBS-Careers-Poland-585686421638305/>

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD





Skandynawska firma opierająca się na podstawowych wartościach takich jak uczciwość, odpowiedzialność, efektywność, pasja i przedsiębiorczość.

### Kim jesteśmy

**ROCKWOOL Global Business Service Center (RGSB)** jest centrum kompetencyjnym w grupie ROCKWOOL i zajmuje się świadczeniem usług z zakresu księgowości, finansów i IT.

Grupa ROCKWOOL jest światowym liderem w produkcji skalnej wełny. Od 1937 roku cały czas się rozwija i w tej chwili posiada 35 fabryk zlokalizowanych na całym świecie oraz zatrudnia ponad 10 tys. utalentowanych pracowników. Na rynku polskim ROCKWOOL działa od ponad 20 lat i niemal od samego początku konsekwentnie wspiera inicjatywy zaangażowane społecznie.

W ROCKWOOL Global Business Services (RGSB) jesteśmy zespołem kompetentnych, otwartych i pełnych entuzjazmu pracowników. Naszym atutem jest to, że wspieramy grupę ROCKWOOL w kompleksowy sposób i każdy znajdzie tu coś dla siebie, począwszy od pakietu procesów księgowych, tj. dział zobowiązań, należności i windykacji, dział danych podstawowych, płatności, księgi głównej aż po kontrolingu. Mamy możliwość rozwijania się zarówno pionowo, od stanowiska młodszego księgowego do starszego księgowego, jak i poziomo, poznając różne procesy lub obejmując funkcje równoległe. Nasza praca to nie tylko liczby, ale także, albo przede wszystkim, kontakt z klientami z całego świata, usprawnianie procesów, rozwią-

zywanie problemów, udział w projektach, ciągła praca zespołowa, a także zabawa 😊 U nas się po prostu wiele dzieje. Poza księgowością i finansami, w RGSB prężnie działa zespół zróżnicowanych kompetencji IT, w którym mamy możliwość pracy w bardzo interesujących globalnych projektach dotyczących rozwoju aplikacji mobilnych, systemu SAP, MS Dynamics, Office 365 i wielu innych.

### Kogo szukamy

Jeśli chciałbyś dołączyć do naszego fantastycznego zespołu oraz wspólnie z nami mieć realny wpływ na rozwój firmy i charakteryzujesz się:

- ▶ proaktywnością w inicjowaniu działań i wychodzeniu poza stereotypy, zgłaszaniu pomysłów w celu ciągłego doskonalenia i usprawniania procesów,
- ▶ otwartym umysłem i pozytywnym podejściem do nowych sposobów myślenia i działania,
- ▶ elastycznością w działaniu,
- ▶ chęcią przyjęcia odpowiedzialności za podejmowane decyzje,
- ▶ pokorą i skromnością,

to jesteś bardzo mile widziany 😊

### Rozpocznij u nas karierę

ROCKWOOL Global Business Services to miejsce dla ludzi, którzy chcą się rozwijać. Prowadzimy stały nabór na płatne praktyki oraz staże dla studentów ostatnich lat.

### PLANY REKRUTACYJNE 2017/2018:

ROCKWOOL Global Business Service Centre jest nowym centrum w Poznaniu utworzonym w drugiej połowie 2016. Cały czas rośniemy i szukamy osób, które pomogą nam wspólnie rozwijać centrum.

### DZIAŁY PROWADZĄCE REKRUTACJĘ:

zobowiązań, należności i windykacji, danych podstawowych, procesów płatności, księgi głównej, kontrolingu i IT

### PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:

Ekonomia, Rachunkowość, Analiza Matematyczna, Księgowość, Informatyka, filologie językowe i inne

### LOKALIZACJE: Poznań

### BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:

- » Nowoczesne biuro w oparciu o filozofię „activity-based” w centrum Poznania z m.in. regulowanymi biurkami, strefami współpracy, pomieszczeniami typu *chill-out* czy *silence*, no i pyszną kawą
- » Prywatna opieka medyczna i pakiet MyBenefit
- » Elastyczne godziny pracy i możliwość pracy zdalnej
- » Ubezpieczenie grupowe i zniżka na produkty firmowe

### ROCKWOOL

Biurowiec Maraton  
ul. Królowej Jadwigi 43, Poznań  
✉ HR\_Poznan@rockwool.com

### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

- [http://www.rockwool.pl/o-nas/praca\\_w\\_rockwool\\_polska/](http://www.rockwool.pl/o-nas/praca_w_rockwool_polska/)
- <https://www.facebook.com/groups/ROCKWOOLGlobalBusinessServices/>

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD





## POSTAW NA ROZWÓJ



### Postaw na rozwój.

W **RSM Poland** świadczymy najwyższej jakości usługi audytu, outsourcingu rachunkowości, payrollu i raportowania, doradztwa podatkowego i prawnego, implementacji systemów ERP, a także doradztwa transakcyjnego i M&A. Oferujemy również kompleksowe wsparcie w procesie zakładania spółek oraz usługi interdyscyplinarnego zespołu German Desk. Obsługujemy przedsiębiorstwa na terenie całej Polski oraz poza jej granicami, współpracując z Klientami w językach: polskim, angielskim i niemieckim. Działając na rynku od 1991 r., zyskaliśmy ogromną wiedzę i doświadczenie, dzięki czemu tworzymy unikatowy zespół ponad 220 najlepszych specjalistów.

Zapewniamy pracę w młodym, dynamicznym i profesjonalnym środowisku. Każdemu pracownikowi dajemy możliwość rozwoju zawodowego i zdobywania doświadczeń w międzynarodowym otoczeniu naszych Klientów i Partnerów. Zdajemy sobie sprawę, że naszym największym kapitałem są ludzie. Dokładamy zatem wszelkich starań, aby kwalifikacje każdego członka naszego zespołu były na jak najwyższym poziomie i podlegały ciągłemu doskonaleniu. Naszym pracownikom oferujemy liczne szkolenia zewnętrzne oraz wewnętrzne, zapewniamy także bezpłatny dostęp do nauki języków obcych.

**RSM Poland** to również miejsce na pasję i zainteresowania. Co roku z okazji RSM World Day spędzamy wspólnie kilka aktywnych

dni, uczestnicząc w zabawach integracyjnych oraz ciekawych szkoleniach. Reprezentanci RSM Poland regularnie biorą udział w imprezach sportowych, a dzięki karnetom sportowym i świeżym owocom w biurze wszystkim nam łatwiej dbać o aktywny i zdrowy tryb życia. Pasjami dzielimy się na spotkaniach wewnątrzfirmowego Klubu Podróżnika, a przerwę od pracy spędzamy, słuchając muzyki lub grając na konsoli w stworzonych specjalnie dla nas pokojach relaksu. Czy to w pracy, czy po godzinach, nie zapominamy o licznych potrzebujących, których wspieramy, angażując się w akcje charytatywne i wolontariaty pracownicze. Tworzymy zgrany zespół i wierzymy, że razem możemy więcej.

W związku ze stale rosnącym portfolio naszych Klientów prowadzimy rekrutacje do Działu Audytu, Działu Doradztwa Podatkowego, Działu Prowadzenia Ksiąg Rachunkowych, Działu Kadr i Płac, Działu IT Consulting. Poszukujemy absolwentów studiów kierunkowych oraz profesjonalistów z doświadczeniem zawodowym, posługujących się językami obcymi. Wyślij CV na adres: [praca@rsmpland.pl](mailto:praca@rsmpland.pl) i już dziś wybierz najlepsze miejsce dla siebie.

Więcej informacji o RSM Poland na stronie [www.rsmpland.pl](http://www.rsmpland.pl)

**PLANY REKRUTACYJNE 2017/2018:**  
40


**DZIAŁY PROWADZĄCE REKRUTACJĘ:**  
Audyt, Doradztwo Podatkowe, Księgowość, Kadry i Płace, IT Consulting

**PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:**  
Finanse i rachunkowość, Ekonomia, Prawo, Informatyka, Ekonometria





**LOKALIZACJE:**  
Poznań, Warszawa, Szczecin

**BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:**  
» Prywatna opieka medyczna » Szkolenia merytoryczne i językowe » Karta sportowa » Wyjazdy integracyjne » Pokoje relaksu » Owoce w biurze

#### RSM POLAND

ul. Droga Dębińska 3B  
61-555 Poznań  
tel. (61) 851 57 66  
 [praca@rsmpland.pl](mailto:praca@rsmpland.pl)

#### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

-  [www.rsmpland.pl](http://www.rsmpland.pl)
-  [www.facebook.com/RSMpland](https://www.facebook.com/RSMpland)
-  [www.linkedin.com/company/rsm-pl](https://www.linkedin.com/company/rsm-pl)
-  [https://twitter.com/RSM\\_pl](https://twitter.com/RSM_pl)

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD





Take care of your career

Każdego dnia pamiętamy o tym, że na końcu każdego procesu, w którym uczestniczymy, znajduje się człowiek, któremu pomagamy.

### Kim jesteśmy?

Jesteśmy globalną firmą farmaceutyczną z ponad 230-letnią historią. Nasza organizacja została założona w Japonii – to dziedzictwo ukształtowało nasze tradycje i wartości, które są fundamentem pracy naszego zespołu.

Najważniejsza dla Takedy jest poprawa zdrowia pacjentów na całym świecie, dlatego każdego dnia pracujemy z pasją, by osiągnąć ten cel. Naszą działalność koncentrujemy na lekach stosowanych w terapii schorzeń układu pokarmowego, onkologii, w regeneracji tkanek oraz leczeniu bólu. W ofercie mamy także leki dostępne bez recepty (OTC) i suplementy diety. Firma w Polsce to 3 spółki i łącznie ponad 800 pracowników o najwyższych kwalifikacjach.

### TAKEDA SCE – PARTNERZY W BIZNESIE

W naszym centrum usług wspólnych w Łodzi realizujemy projekty biznesowe na globalną skalę. Wspieramy pracę ekspertów Takeda z Europy, Kanady, USA, Emiratów Arabskich, Egiptu, RPA, Japonii oraz Chin. Jesteśmy integralną częścią międzynarodowej sieci współpracy jednostek Takeda. Posługując się w pracy 13 językami obcymi, stanowimy wsparcie dla naszych pracowników oraz lokalnych partnerów biznesowych. Od 2010 roku zajmujemy się procesami księgowymi, raportowaniem oraz rozliczeniami spółek Takeda. Wśród specjalistycznych zadań realizowanych przez nasz zespół znajdują się m.in.

księgowanie z zakresu zobowiązań, księgi głównej i należności, koordynacja audytu sprawozdań finansowych, obsługa transakcji księgowych, a także udział w ustalaniu cen transferowych i procesach zakupowych z dostawcami.

### Kogo szukamy?

W naszej firmie dbamy o przyjazną atmosferę, respektujemy prywatność pracowników i zachęcamy do zachowania równowagi między życiem zawodowym i prywatnym.

Poszukujemy osób posiadających odpowiednie umiejętności i doświadczenie, zdolnych wspierać nas w poprawie jakości tego co najcenniejsze – życia. Zapraszamy do nas zarówno absolwentów, jak i specjalistów chętnych rozwijać swoje kompetencje w obszarze finansowo-księgowym oraz zakupowym. Zachęcamy do aplikowania także osoby zainteresowane wykorzystaniem na co dzień języków obcych w kontakcie z klientem. Niezwykle istotna jest samodzielność w rozwiązywaniu problemów, umiejętność analitycznego myślenia oraz nastawienie na pracę zespołową.

### PLANY REKRUTACYJNE 2017/18

Praca: 20  
Praktyki i staże: 10

### DZIAŁY PROWADZĄCE REKRUTACJĘ:

Accounting & Reporting, Global Procurement Operations, Travel & Expenses, Tax Compliance Center

### PREFEROWANE KIERUNKI STUDIÓW:

Finanse i rachunkowość, ekonomia, matematyka, zarządzanie, kierunki filologiczne

### LOKALIZACJA:

Łódź

### BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW:

- » Opieka medyczna, ubezpieczenia grupowe
- » Świetnie wyposażone kuchnie oraz wybór kaw i herbat
- » Taras na świeżym powietrzu
- » Platforma wymiany wiedzy w organizacji
- » Takeda Ski Team, Takeda Running Team

### TAKEDA SCE SP. Z O.O.

ul. Sterlinga 8a  
91-425 Łódź

✉ [rekrutacja-sce@takeda.com](mailto:rekrutacja-sce@takeda.com)  
🌐 [www.takedajobs.com](http://www.takedajobs.com)

### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

🌐 [www.takeda.com.pl](http://www.takeda.com.pl)  
🌐 [www.linkedin.com/company-beta/719915/](https://www.linkedin.com/company-beta/719915/)  
🌐 [www.pracodawcy.pracuj.pl/takeda,15257](http://www.pracodawcy.pracuj.pl/takeda,15257)

POZNAJ BLIŻEJ PRZYSZŁEGO PRACODAWCĘ

ZESKANUJ KOD



**Wymarzona praca  
jest bliżej niż myślisz.**

**GOLDMAN**  
RECRUITMENT

Oczekuj więcej.

# Accreo

rekrutacja@accreo.pl  
www.accreo.pl

**ACCREO** to zgrany zespół ludzi z inicjatywą i zaangażowaniem. Jesteśmy na rynku już 12 lat. Świadczymy profesjonalne usługi konsultingowe w zakresie doradztwa podatkowego, prawnego, pozyskiwania funduszy europejskich i doradztwa biznesowego. Działamy tak, aby prowadzone przez nas projekty były nie tylko najwyższej jakości, ale też spełniały możliwie wszystkie oczekiwania klientów. Współpracujemy z rozpoznawalnymi firmami, towarzysząc im w podejmowaniu decyzji biznesowych. Mamy bogate i różnorodne doświadczenie, dobrze znamy realia biznesowe, dlatego jesteśmy w stanie zapewnić naszym klientom kompleksowe wsparcie.

## DLACZEGO MY?

Szukamy i wspieramy ludzi, którzy chcą, aby praca była ich pasją, zaangażowanych w poszukiwanie nowych rozwiązań, zainteresowanych rozwojem. Nie boimy się wyzwań, stawiamy na jakość, kreatywność i inicjatywę. Kładziemy duży nacisk na to, by nasi pracownicy czerpali przyjemność ze wspólnej pracy i mieli poczucie, że są „zespołem” nie tylko z nazwy.

Praktyki w Accreo to wstęp do rozwoju kariery, możliwość zdobycia praktycznej wiedzy i doświadczenia przy ciekawych, zróżnicowanych projektach i w sympatycznej atmosferze. Praktyki są płatne, a najlepsi praktykanci otrzymują od nas propozycję stałego zatrudnienia.

## KOGO SZUKAMY?

- ▶ Studentów i absolwentów studiów magisterskich kierunków finansowo-ekonomicznych i prawniczych, zainteresowanych podatkami, prawem lub tematyką funduszy europejskich, komunikatywnych i chętnych do nauki, potrafiących myśleć analitycznie i z bardzo dobrą znajomością jęz. angielskiego;
- ▶ Doświadczonych doradców o ugruntowanej specjalizacji, zainteresowanych dalszym rozwojem zawodowym w konsultingu.

Prowadzimy całoroczną rekrutację, zależną od potrzeb biznesowych, do poniższych działów:

- ▶ Doradztwa Podatkowego
- ▶ Doradztwa Europejskiego
- ▶ Doradztwa Prawnego (Kancelaria Accreo Legal)

Dokumenty aplikacyjne: CV w jęz. polskim + list motywacyjny w jęz. angielskim.

Kontakt: [rekrutacja@accreo.pl](mailto:rekrutacja@accreo.pl)

### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ



[www.accreo.pl](http://www.accreo.pl)



[www.accreo.pl/pl/kariera](http://www.accreo.pl/pl/kariera)



# ArcelorMittal

<https://bcoe.arcelormittal.com>  
[ssc.kariera@arcelormittal.com](mailto:ssc.kariera@arcelormittal.com)

**Business Center of Excellence (BCoE)\*** to centrum usług wspólnych dla **Grupy ArcelorMittal**, światowego lidera w branży hutniczej i wydobywczej. BCoE świadczy usługi w zakresie księgowości, IT, wsparcia zakupów oraz kadr i płac. Naszym klientom – prawie 300 spółkom z ośmiu krajów Europy – dostarczamy swoje usługi w językach: **angielskim, niemieckim, francuskim, hiszpańskim, włoskim, niderlandzkim, czeskim, rumuńskim i polskim**. BCoE posiada oddziały w Dąbrowie Górniczej (Polska), Galati (Rumunia) oraz krajowe centra zlokalizowane w Beneluksie, Francji, Niemczech i Hiszpanii. Obecnie zatrudniamy ponad 400 najlepszych specjalistów.

## DLACZEGO WARTO Z NAMI PRACOWAĆ?

U nas masz możliwość zdobycia nie tylko ciekawego doświadczenia, lecz także praktycznych umiejętności i cennej wiedzy. Otworzymy przed Tobą szerokie perspektywy rozwoju, a to wszystko w miłej i pozytywnej atmosferze!

Pracownikom oferujemy bogaty pakiet socjalny oraz możliwość podnoszenia kwalifikacji dzięki szkoleniom. Dla studentów przygotowaliśmy **program płatnych praktyk**, pełnych wyzwań i ambitnych zadań. Osobom studiującym w trybie dziennym dostosowujemy harmonogram pracy do zajęć na uczelni. Ci, którzy najlepiej wywiążą się ze swoich zadań, po okresie praktyk mogą liczyć na zatrudnienie.

## KOGO SZUKAMY?

Poszukujemy studentów i absolwentów studiów z zakresu finansów i rachunkowości, informatyki, zarządzania, ekonomii oraz języków obcych. W Business Center of Excellence cenimy również motywację i chęć rozwoju, umiejętność pracy zespołowej oraz otwartość.

## JAK WYGLĄDA PROCES REKRUTACJI?

Proces rekrutacyjny w BCoE składa się z trzech etapów:

- ▶ przesłania aplikacji
- ▶ selekcji kandydatów
- ▶ testów merytorycznych i weryfikacji znajomości języków oraz rozmowy kwalifikacyjnej z pracownikiem działu HR oraz liderem.

Ze względu na ciągły rozwój naszego Centrum i liczne projekty rekrutacja trwa przez cały rok!

\* **Business Center of Excellence (BCoE)** – poprzednio ArcelorMittal Shared Service Centre Europe.

### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ



<https://bcoe.arcelormittal.com>



[ssc.kariera@arcelormittal.com](mailto:ssc.kariera@arcelormittal.com)





**BGŻ BNP PARIBAS**

Bank zmieniającego się świata

<https://www.bgzbnpparibas.pl/kariera>

**Bank BGŻ BNP Paribas** jest bankiem uniwersalnym, notowanym na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. Bank oferuje klientom indywidualnym produkty oszczędnościowo-inwestycyjne oraz szeroką gamę kredytów, natomiast przedsiębiorstwom (mikro, MŚP i korporacjom) dostarcza rozwiązania z zakresu finansowania działalności na rynku polskim i międzynarodowym. Bank BGŻ BNP Paribas jest członkiem wiodącej międzynarodowej grupy bankowej BNP Paribas.

### DLACZEGO WARTO DO NAS DOŁĄCZYĆ?

Chcemy osiągnąć wysoką pozycję wśród najbardziej pożądanych pracodawców w sektorze finansowym w Polsce. Dlatego w naszym Banku z jednakową troską podchodzimy zarówno do klientów, jak i pracowników. Wychodzimy z założenia, że te dwie sprawy muszą iść ze sobą w parze. Rozumiemy, że tylko pracownik, któremu praca sprawia przyjemność, jest w stanie zapewnić klientom poczucie stabilności i bezpieczeństwa.

Pierwsze kroki na rynku pracy są ważne i dlatego warto dobrze przemyśleć swoją decyzję. Jeżeli jesteś studentem lub absolwentem i chcesz się rozwijać pod okiem ekspertów, sprawdź, co możemy Ci zaoferować!

### Dołączając do nas, masz jak w banku, że:

- ▶ Będziesz pracować w jednej z największych instytucji w Polsce, która jest częścią międzynarodowej grupy bankowej.
- ▶ Aplikując, możesz wybrać dział, w którym chcesz pracować.
- ▶ Masz możliwość pracy w niepełnym wymiarze, dostosowanym do Twoich zajęć na uczelni.
- ▶ Dzięki otwartej, partnerskiej kulturze pracy otrzymasz indywidualne podejście do Twojej kariery.
- ▶ Otrzymasz osobistego mentora, który wdroży Cię do pracy, będzie udzielał wskazówek oraz prowadził Twój rozwój zawodowy.
- ▶ Dzięki starannie opracowanemu programowi praktyk będziesz mieć możliwość wykonywania ciekawych zadań pod okiem ekspertów.

Studentom i absolwentom oferujemy całoroczny program praktyk "Postaw na rozwój", wakacyjny staż "Bankformersi" oraz udział w programie "Ambasadorskie Duety". Więcej informacji znajdziesz na stronie: [www.bgzbnpparibas.pl/kariera/studenci-i-absolwenci](https://www.bgzbnpparibas.pl/kariera/studenci-i-absolwenci).

#### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

- <https://www.facebook.com/bgzbnpparibas>
- <https://pl.linkedin.com/company/bank-bgz>

**Deloitte.**

<http://www.kariera.deloitte.pl>  
[rekrutacja@deloittece.com](mailto:rekrutacja@deloittece.com)

Zatrudniamy 245 000 specjalistów w 150 krajach na całym świecie. W Polsce w Deloitte pracuje 2600 ekspertów w 9 miastach: Warszawie, Krakowie, Katowicach, Wrocławiu, Poznaniu, Łodzi, Gdańsku, Szczecinie i Rzeszowie.

### OFERTA DLA STUDENTÓW I ABSOLWENTÓW:

- ▶ płatne praktyki od 3 do 7 miesięcy w zależności od działu;
- ▶ Deloitte European Internship Program – program praktyk międzynarodowych;
- ▶ TaxTrack – praktyki dla studentów od II roku studiów kierunków: prawo i administracja;
- ▶ Bachelor Track – oferta pracy dla tych, którzy skończyli studia I stopnia i chcą nabrać doświadczenia przed studiami II stopnia lub w ich trakcie;
- ▶ praca dla studentów, absolwentów oraz osób z doświadczeniem zawodowym.

### PROCES REKRUTACJI:

- ▶ Analiza aplikacji – sprawdź oferty praktyk i pracy. Aplikuj online: [www.kariera.deloitte.pl](http://www.kariera.deloitte.pl);
- ▶ Testy analityczne online: werbalny, numeryczny oraz językowy (jęz. angielski);
- ▶ Assessment centre – kilkugodzinne spotkanie, które pomoże nam się lepiej poznać;
- ▶ Rozmowa kwalifikacyjna – zaprosimy Cię na spotkanie z przedstawicielem działu merytorycznego i HR.

### AKADEMIA BIZNESU BY DELOITTE

Stworzyliśmy program edukacyjny skierowany do studentów, którzy chcą poszerzać znajomość zagadnień biznesowych oraz praktycznie wykorzystać wiedzę teoretyczną zdobytą w czasie studiów. Wybierz Akademię dla siebie: Rachunkowość, Podatki, Prawo, Konsulting strategiczny, IT, Quants, Dealmaker – fuzje i przejęcia, Zarządzanie ryzykiem w firmie, Finanse, Audit.

### Twoja wiedza ma znaczenie.

[www.kariera.deloitte.pl/akademiabiznesu](http://www.kariera.deloitte.pl/akademiabiznesu)

#### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

- [www.kariera.deloitte.pl](http://www.kariera.deloitte.pl)
- [Facebook.com/Deloitte.Kariera](https://www.facebook.com/Deloitte.Kariera)
- [Instagram.com/Deloitte.Kariera](https://www.instagram.com/Deloitte.Kariera)
- [www.linkedin.com/company/Deloitte-Poland](https://www.linkedin.com/company/Deloitte-Poland)



www.pl.dsv.com  
rekrutacja@pl.dsv.com

Grupa DSV to jedna z wiodących firm z branży TSL (Transport, Spedycja, Logistyka) na świecie. Nasza główna siedziba znajduje się w Danii, a pozostałe w 80 innych krajach. W Polsce działają spółki DSV ISS, DSV Road, DSV Air & Sea, DSV Solutions. DSV ISS jest zlokalizowana w Warszawie. Zatrudniamy 800 fantastycznych osób, a ta liczba wciąż się zwiększa.

### DLACZEGO MY?

W DSV ISS znajdziesz wszystko, by pozytywnie rozpocząć lub z sukcesem rozwinąć swoją karierę. **Globalne doświadczenie.** Praca z nami to prawdziwe międzynarodowe doświadczenie. Wyobraź sobie, że masz kolegów z pracy na 6 kontynentach! **Zaufanie i transparentność** są konieczne, aby odnosić sukcesy i być zadowolonym z pracy. Ceniemy dobrą atmosferę, wspieramy się nawzajem i dzielimy wszystkimi kluczowymi informacjami, aby w pełni rozumieć sens naszej pracy. **Doskonałość.** Dążymy do doskonałości we wszystkim, co robimy. Mamy ambitne cele i łatwo się nie poddajemy. Jesteśmy przekonani, że każdy może zostać cenionym ekspertem. **Rozwój, który nigdy się nie kończy.** Doceniamy regularny feedback i uczymy od siebie nawzajem. Zapewniamy jasną ścieżkę kariery i proces oceny. Oferujemy szkolenia, kursy języka angielskiego, a wybranym pracownikom – program dla Talentów i Program Managerski.

**BENEFITY:** kursy Business English dla wszystkich pracowników, karta sportowa, prywatna opieka medyczna, ubezpieczenie na życie, karty przedpłacone, paczki świąteczne, imprezy integracyjne.

**KOGO SZUKAMY?** Młodych osób zmotywowanych do rozpoczęcia kariery w międzynarodowej korporacji, jak i doświadczonych specjalistów. Pasujesz do nas, jeśli lubisz pracę zespołową, dobrą atmosferę i ciekawe wyzwania.




### DZIAŁY, DO KTÓRYCH NAJCZĘŚCIEJ REKRUTUJEMY

- ▶ Finanse,
- ▶ Wsparcie Biznesu,
- ▶ IT,
- ▶ Administracja Celna,
- ▶ Likwidacja Szkód Transportowych.

### APLIKUJ

DSV ISS intensywnie się rozwija – zwykle mamy wiele otwartych rekrutacji. Odpowiedz na wybrane ogłoszenie(a) lub prześlij nam swoje CV na adres rekrutacja@pl.dsv.com.

#### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

-  [www.pl.dsv.com](http://www.pl.dsv.com)
-  [www.linkedin.com/company/dsv](http://www.linkedin.com/company/dsv)
-  <https://www.facebook.com/dsv.corporate>



www.heineken.com  
TalentAcquisition\_Krakow@heineken.com

### O NAS

**HEINEKEN** jest dumną, niezależną firmą piwowarską operującą na całym świecie, której priorytetem jest stałe zaskakiwanie konsumentów markami i produktami. Marka, nosząca nazwisko założyciela – Heineken®, jest dziś najcenniejszą międzynarodową marką w sektorze piw premium. HEINEKEN jest obecny w ponad 70 krajach, posiada ponad 160 browarów, a w naszym portfolio znajduje się ponad 250 marek.

W HEINEKEN Kraków tworzymy grupę ponad 900 profesjonalistów reprezentujących 29 narodowości, obsługujemy 26 spółek operacyjnych w 25 językach. Dołącz do nas, jeśli chcesz mieć wpływ na funkcjonowanie globalnej firmy piwowarskiej znanej na całym świecie.

### KOGO SZUKAMY?



Profesjonalistów oraz absolwentów w obszarze finansów i księgowości zainteresowanych rozwojem w:

- ▶ Record to Report (środki trwałe, księgowość podatkowa, księga główna)
- ▶ Order to Cash (alokacja wpływów, wystawianie faktur, kontrola ryzyka kredytowego, rozliczanie wpływów i rozwiązywanie sporów)
- ▶ Purchase to Pay (przetwarzanie faktur, zapytania, płatności)
- ▶ Business Performance Management (zarządzanie procesami biznesowymi, które obejmują zakres standardowej sprawozdawczości zarządczej na wszystkich poziomach w spółkach operacyjnych HEINEKEN)
- ▶ Accounting, Reporting & Consolidation (konsolidacja i raportowanie na poziomie regionalnym oraz globalnym).

### CO OFERUJEMY?

- ▶ Pracę w zgranym zespole i przyjaznej atmosferze. Jedną z naszych wartości jest radość życia, którą każdy z nas odnajduje w innych aktywnościach. U nas możesz dołączyć do zespołu piłki nożnej, siatkówki, klubu narciarskiego, turnieju squasha, zajęć relaksacyjnych i klubu biegowego.
- ▶ Możliwości rozwoju kariery w Polsce i za granicą oraz dostęp do szerokiej gamy szkoleń, w tym dofinansowanie nauki języków obcych.
- ▶ Pakiet benefitów: kompleksową opiekę medyczną, ubezpieczenie na życie, system My Benefit oferujący m.in. szeroki wybór aktywności i wydarzeń kulturalnych, świeże owoce w środy, bar na 9. piętrze naszego biura gotowy na networking w piątki!

#### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

-  <https://jobs.krakow.heineken.com>
-  <https://www.facebook.com/HEINEKENKrakow>



www.hempel.com  
kariera@hempel.com

Jesteśmy jednym z największych na świecie dostawców farb. Obecnie firma zatrudnia około 6000 pracowników, prowadzi działalność w ponad 80 krajach oraz dostarcza sprawdzone rozwiązania malarskie w ramach segmentu lądowego, dekoracyjnego, morskiego, kontenerowego oraz jachtowego – to czyni ją globalną potęgą w przemyśle lakierów i farb. Sto lat nieszablonowego, nowatorskiego myślenia naszych pracowników pośród międzynarodowych teamów pozwoliło nam zostać ekspertem w tej dziedzinie i wszystko wskazuje na to, że nic nie jest w stanie zatrzymać naszego dynamicznego rozwoju.

#### DLACZEGO WARTO PRACOWAĆ W NASZEJ FIRMIE?

Wyobraź sobie miejsce, do którego przychodzisz, bo chcesz, a nie dlatego, że musisz. Gdzie szef nie jest po prostu szefem, ale liderem, który codziennie inspiruje Ciebie i Twój zespół do działania, wspierając tym samym równowagę pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym. Miejsce, w którym masz realną szansę na sukces, już na samym początku swojej kariery zawodowej.

To miejsce to Hempel.

#### KOGO SZUKAMY?

Kreatywni i zaangażowani w działalność firmy pracownicy mają ogromny wpływ na sukcesy naszego przedsiębiorstwa oraz przyszłość firmy. Właśnie dlatego poszukujemy osób o różnorodnym wykształceniu i doświadczeniu zawodowym. Do pracy w firmie Hempel zatrudniamy ludzi, z którymi będziemy wspólnie budować sukces naszego przedsiębiorstwa - ludzi, którzy są otwarci, z pasją wykonują powierzone im zadania, pragną nie tylko rozwijać swoją wiedzę, ale również są w stanie przekazać ją innym.

Do naszego biura w Gdańsku prowadzimy rekrutację do działów:

**Shared Service Centre** Obsługujemy obecnie 29 Spółek naszej firmy w Europie, Azji i Ameryce Północnej. Jest to niewielki, 47-osobowy zespół, w którym każdy uczestniczy w pełnym procesie księgowym.

**IT** Główny zakres obowiązków zespołu IT obejmuje wsparcie użytkowników w EMEA i Ameryce, administrację platformy serwerowej oraz rozwój oprogramowania.

#### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

[www.linkedin.com/company/hempel-as](http://www.linkedin.com/company/hempel-as)

# HITACHI

## Inspire the Next

www.hitachivantara.com  
fsscjobs@hds.com

**Hitachi Vantara, spółka należąca do Hitachi Ltd.**, od ponad 100 lat pomaga liderom biznesu w udoskonalaniu doświadczeń ich klientów, tworzeniu nowych strumieni przychodów i obniżaniu kosztów prowadzenia działalności gospodarczej, poprzez wykorzystywanie wartości jaką posiadają w swoich danych.

Tylko Hitachi Vantara łączy w sobie innowacyjność technologii IT, technologii operacyjnych i kompetencji w dziedzinie domeny. Współpracujemy z organizacjami na całym świecie, by przekształcać dane w wymierne rezultaty.

#### Dołącz do rodziny Hitachi w naszej drodze do niezwykłości!

**Wielkie kariery zaczynają się od innowacji!** Hitachi Vantara inspirowuje przedsiębiorstwa do tworzenia innowacyjnych rozwiązań społecznych na rzecz zdrowszej i bezpieczniejszej przyszłości.

Kluczem do naszej innowacji są nasi ludzie – nasza kultura organizacyjna ceni szacunek, indywidualność i współpracę.

**Nasze Centrum w Krakowie** funkcjonuje od 2007 r. (**dotychczas jako Hitachi Data Systems**). Stale się rozwijając, świadczymy usługi finansowo-księgowe dla naszych oddziałów w Europie i obu Amerykach. Dostarczamy także specjalistyczne wsparcie w wielu innych obszarach, m.in.: HR, Business Intelligence, IT, posprzedażowe wsparcie klientów, itd.

**Poszukujemy specjalistów z bardzo dobrą znajomością języka angielskiego i wiedzą ekspercką, którzy dołączą do naszych zespołów:**

- ▶ Finance & Continuous Improvement
- ▶ Customer Service & Support, Professional Services
- ▶ IT, Business Intelligence, Master Data Management
- ▶ Human Resources.

Rekrutację na stanowiska specjalistyczne prowadzimy przez cały rok w zależności od potrzeb biznesowych poszczególnych działów, a na płatne staże (trwające od 3 do 6 miesięcy) – głównie w okresie wakacyjnym.

Nieustający rozwój, wyjątkowa atmosfera, elastyczność, HITACHI Spirit, dynamika i otwartość na zmianę, biznes odpowiedzialny społecznie, świetny pakiet benefitów, bonus i atrakcyjne nagrody za szczególne osiągnięcia, pomysły i rozwiązania to tylko niektóre z powodów, dla których naprawdę warto dołączyć do Hitachi Vantara!

#### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

<https://www.hitachivantara.com/careers>



**IKEA Business  
Service Center Sp. z o.o.**

[www.IKEA.pl/praca](http://www.IKEA.pl/praca)  
[recruitment.bsc@ikea.com](mailto:recruitment.bsc@ikea.com)

W **IKEA Business Service Center** świadczymy usługi z obszaru finansów i HR dla pozostałych spółek Grupy IKEA, zlokalizowanych na terenie Europy. Nasz dział Usług Finansowych odpowiada za zadania z zakresu rozliczania zobowiązań, księgi głównej, administracji baz danych, wsparcia biznesu i rozliczania podróży służbowych. Do działu Usług HR należą natomiast zadania z zakresu kalkulacji wynagrodzeń, administracji personalnej i obsługi systemów HR. Nasze centrum usług wspólnych powstało w 2011 roku i mieści się w Poznaniu.





IKEA BSC odzwierciedla główną część filozofii IKEA – współpracujemy z innymi spółkami IKEA, by dostarczyć oczekiwane rezultaty, jednocześnie oszczędzając energię i zasoby. Świadcząc nasze usługi, wspieramy działalność handlową IKEA w różnych krajach, gdyż efektywność operacyjna firmy pozwala skoncentrować się na tym, co najważniejsze – czyli na spotkaniu z klientem. W IKEA BSC pracuje obecnie ponad 460 specjalistów, którzy łączą kompetencje zawodowe z zamiłowaniem do produktów IKEA. Ponieważ świadczymy usługi dla spółek IKEA zlokalizowanych w wielu różnych krajach, nasz zespół jest bardzo różnorodny – obecnie są wśród nas koledzy i koleżanki reprezentujący w sumie 16 narodowości i posługujący się 21 językami.

**Rekrutacja.** W IKEA stworzyliśmy warunki pracy i rozwoju zawodowego dla osób o różnym wykształceniu, płci, narodowości, pochodzeniu etnicznym, poglądach na życie i świat oraz w każdym wieku. Wspieramy różnorodność i czerpiemy z niej naszą siłę. W zależności od stanowiska znajduj u nas zatrudnienie i rozwiną się zarówno osoby posiadające doświadczenie zawodowe, jak i studenci oraz absolwenci szkół na różnych etapach kształcenia.

Oferujemy pracę w pełnym wymiarze godzin oraz na część etatu, dbając o zadowolenie naszych pracowników z wykonywanej pracy i nie zapominając o ich życiu prywatnym. Zależy nam na tym, ponieważ zgodnie z wizją IKEA każdy z nas pragnie tworzyć lepsze warunki życia na co dzień dla wielu ludzi. Oferujemy pracę w biurze opartym na koncepcji Activity Based Office, które dostosowane jest do potrzeb pracowników. Taki model pracy opiera się na zaufaniu oraz odpowiedzialności za podejmowane zadania, to pracownicy wybierają kiedy, gdzie i jak pracować. Silne wartości, które łączą nas ze sobą i nieskończone możliwości sprawiają, że IKEA jest wyjątkową firmą.

Odwiedź naszą stronę internetową [www.IKEA.pl/praca](http://www.IKEA.pl/praca), znajdź interesującą ofertę pracy, bądź praktyk, i prześlij swoje CV. Teraz możesz się już zrelaksować, w przeciągu 30 dni wrócimy do Ciebie z informacją o statusie Twojej aplikacji.

#### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

-  [www.IKEA.pl](http://www.IKEA.pl)
-  <https://www.facebook.com/IKEApl>
-  <https://www.facebook.com/pracawIKEA>
-  <https://pl.linkedin.com/company/ikea-group>



[www.kariera.kpmg.pl](http://www.kariera.kpmg.pl)  
[kariera@kpmg.pl](mailto:kariera@kpmg.pl)

#### KIM JESTEŚMY

**KPMG** to międzynarodowa sieć firm audytorsko-doradczych. Od ponad 27 lat świadczymy w Polsce usługi z zakresu audytu, doradztwa podatkowego oraz szeroko pojętego doradztwa biznesowego dla polskich i międzynarodowych firm oraz instytucji ze wszystkich sektorów gospodarki. Kompleksowe usługi prawne świadczy stowarzyszona z KPMG Kancelaria prawnicza D. Dobkowski. Naszą przewagą jest wiedza ponad 189 000 pracowników w 152 krajach. W biurach w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Katowicach, Gdańsku, Łodzi i we Wrocławiu zatrudniamy łącznie ponad 1800 osób.


#### KOGO SZUKAMY?

Każdego roku zatrudniamy ponad 400 pracowników i praktykantów. Poszukujemy osób z potencjałem, pełnych entuzjazmu i pasji, gotowych rozwijać wiedzę i umiejętności. Ofertę praktyk i pracy kierujemy do studentów i absolwentów, którzy są otwarci na zdobywanie wiedzy i kompetencji w zakresie audytu, podatków, doradztwa biznesowego, usług księgowych i doradztwa prawnego. Poszukujemy kandydatów posiadających kompetencje analityczne, potrafiących spojrzeć na daną sytuację z różnych perspektyw. Liczy się dla nas zaangażowanie oraz skuteczne podejście do podejmowanych działań. Istotne są również: komunikatywność, umiejętność pracy w zespole oraz bardzo dobra znajomość języka angielskiego. Zapraszamy do współpracy wszystkich, którzy posiadają cechy przywódcze, odważnie bronią własnych przekonań, chętnie przejmują inicjatywę i są otwarci na nowe wyzwania.

#### PROCES REKRUTACJI

Proces rekrutacyjny rozpoczyna się od przesłania dokumentów aplikacyjnych online. Analizowane są one pod kątem wymagań zawartych w konkretnym ogłoszeniu. Osoby ocenione pozytywnie zostają zaproszone do wypełnienia testów online. To testy adaptacyjne, które same dostosowują się do udzielanych odpowiedzi. Ich celem jest ocena poziomu zdolności analitycznych oraz preferencji zachowań kandydata w środowisku zawodowym. Test z języka angielskiego określa poziom biegłości w zakresie ogólnej znajomości z elementami tzw. office English. Ostatnim etapem rekrutacji jest rozmowa kwalifikacyjna, podczas której skupiamy się na poznaniu kandydata – jego doświadczeń, umiejętności, zainteresowań oraz powodów, dla których aplikuje do konkretnego działu w KPMG. Sprawdzamy również kompetencje i wiedzę merytoryczną z obszaru specjalizacji docelowego zespołu.

#### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

-  [www.kariera.kpmg.pl](http://www.kariera.kpmg.pl)
-  [www.actionplan.pl](http://www.actionplan.pl)
-  [www.facebook.com/KPMGPoland](https://www.facebook.com/KPMGPoland)



**Metsä**

www.metsagroup.com  
Rekrutacja@metsagroup.com

Fińska firma **Metsä Group** jest prekursorem bioekonomii – wykorzystuje drewno pozyskiwane z odnawialnych lasów północnych, zarządzanych w sposób zrównoważony. Metsä Group specjalizuje się w zróżnicowanych produktach z drewna oraz usługach związanych z lasami. Produkty takie jak Mola, Lambi, Serla oraz Tento są dostępne na polskim rynku.

**Metsä Group Services** to Centrum Usług Wspólnych. Na trójmiejskim rynku jesteśmy od 2012 roku. W naszej codziennej pracy zajmujemy się procesami finansowymi i księgowymi dla wszystkich spółek Grupy. Wewnątrz firmy komunikujemy się w języku angielskim. Ponadto mamy dział Obsługi Klienta, w którym pracują osoby władające takimi językami jak: fiński, szwedzki, niemiecki, francuski czy słowacki. Angażujemy się w rozwijanie kompetencji pracowników. Nowoczesna i otwarta kultura zarządzania jest dla nas bardzo ważna.

#### KOGO SZUKAMY

Poszukujemy studentów ostatnich lat studiów związanych z finansami, księgowością oraz ekonomią, absolwentów tych kierunków, a także specjalistów w dziedzinie finansów międzynarodowych. Osób potrafiących pracować w zespole, a także terminowo. Niezbędna jest znajomość języka angielskiego, zaś dodatkowym atutem będzie posługiwanie się językiem obcym takim jak: fiński, szwedzki czy niemiecki. Jeżeli jesteś gotowy na wyzwania i wejście do młodego, pełnego energii zespołu, aplikuj do nas!

#### CO OFERUJEMY

Pracę w pozytywnej atmosferze sprzyjającej rozwojowi kompetencji i umiejętności oraz w dynamicznie rozwijającej się firmie o zasięgu i prestiżu międzynarodowym. Wsparcie doświadczonych kolegów oraz pakiet benefitów, Mother Room, zajęcia fitness oraz inne aktywności sportowe. Dodatkowo każdy z naszych pracowników ma możliwość podnoszenia swoich kompetencji dzięki licznym szkoleniom w **Metsä Academy**.

#### DO JAKICH DZIAŁÓW MOŻNA APLIKOWAĆ

Prowadzimy rekrutację na staże oraz stanowiska młodszego księgowego w działach: Account Receivable, Account Payable, General Ledger, Customer Contact.

Aplikować na stanowiska można poprzez formularz aplikacyjny znajdujący się na stronie **www.metsagroup.com** w zakładce **Careers**.

#### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

-  [www.metsagroup.com](http://www.metsagroup.com)
-  [www.metsagroup.com/en/careers/available-jobs](http://www.metsagroup.com/en/careers/available-jobs)
-  [www.facebook.com/metsagroupservices](http://www.facebook.com/metsagroupservices)



www.shell.pl/krakow

**Shell Business Operations** w Krakowie tworzy międzynarodowy zespół ponad 2900 profesjonalistów, reprezentujących 36 narodowości. Razem ze współpracownikami z wielu kontynentów tworzymy jeden z najbardziej niezwykłych biznesów świata. Jesteśmy kluczową częścią zaawansowanych procesów biznesowych całej firmy. Pracujemy w aż 20 językach. Jesteśmy odpowiedzialni za realizację operacji biznesowych w następujących działach: Finance Operations, Customer Service, HR Services, Logistics, Contracting & Procurement, Lubricants Supply Chain, Internal Communication, Legal, Trading & Supply.

#### CO ZYSKUJESZ, PRACUJĄC W SHELL BUSINESS OPERATIONS W KRAKOWIE?

- ▶ Atrakcyjne wynagrodzenie i bonusy roczne
- ▶ Prywatną opiekę zdrowotną i ubezpieczenie na życie
- ▶ Dopłatę do karty MultiSport
- ▶ Dostęp do platformy kafeterijnej z bonami do sklepów, kin, teatrów i wielu innych miejsc
- ▶ Bonusy za polecanie nowych pracowników
- ▶ Dofinansowanie do sekcji sportowych (piłki nożnej, siatkówki, biegowej czy jazdy konnej)
- ▶ Dofinansowanie szkoleń i certyfikacji (m.in. ACCA, CIMA, CIPS, Lean Six Sigma, kursy językowe)
- ▶ Dofinansowanie do firmowej kantyny oraz zniżki z kartą paliwową


Dołączając do nas, stajesz się częścią społeczności, w której ważną jest chęć ciągłego rozwoju. Siłą naszej firmy jest różnorodność, z której czerpiemy codziennie nowe inspiracje. Masz możliwość angażowania się w liczne działania z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu.

Jeśli chcesz zmieniać swoje najbliższe otoczenie na lepsze, z nami będziesz miał wiele takich okazji.

#### GDZIE ZNAJDUJE SIĘ NASZE BIURO?

W 2016 roku zmieniliśmy swoją siedzibę. **Shell Energy Campus** zlokalizowany jest w kompleksie Dot Office przy ul. Czerwone Maki. Budynek został zaprojektowany specjalnie z myślą o naszych potrzebach. To świetne miejsce do pracy, w którym nasłonecznione, przestronne i wygodne wnętrza dają inspirację do działania.

#### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

-  [www.shell.pl/krakow](http://www.shell.pl/krakow)
-  [www.linkedin.com/company/shell](http://www.linkedin.com/company/shell)



[ubs.com/polandcareers](http://ubs.com/polandcareers)

**Działalność firmy UBS** koncentruje się na trzech głównych obszarach: zarządzaniu majątkiem, zarządzaniu aktywami oraz bankowości inwestycyjnej. Jesteśmy jedną z wiodących instytucji finansowych na świecie. W związku z tym pracownicy w Krakowie i Wrocławiu współpracują z zespołami UBS zlokalizowanymi w różnych regionach Europy i świata, zapewniając im wsparcie w zakresie realizacji rozwiązań najwyższej jakości.

Gama projektów jest bardzo szeroka: od finansów, analiz i operacji, poprzez prawo, obszar IT, aż po marketing i process excellence. Ich wspólnym mianownikiem jest fakt, że pracują nad nimi eksperci w swojej dziedzinie.

**Do pracy w naszych biurach** w Polsce zapraszamy zarówno studentów, jak i absolwentów różnych kierunków studiów – w zależności od stanowiska, najczęściej do działów:





- ▶ Finance
- ▶ IT
- ▶ Project Management
- ▶ Quants
- ▶ Research
- ▶ HR
- ▶ Legal and Compliance
- ▶ Risk Control
- ▶ Operations
- ▶ Group Internal Audit

W UBS oferty pracy i staży pojawiają się przez cały rok, zgodnie z bieżącymi potrzebami biznesowymi.

UBS gwarantuje przyjazne, pełne wyzwania oraz możliwości rozwoju środowisko pracy.

**Aplikuj przez stronę [ubs.com/polandcareers](http://ubs.com/polandcareers) i przekonaj się sam!**

#### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

-  [ubs.com/polandcareers](http://ubs.com/polandcareers)
-  [www.facebook.com/ubscareers](http://www.facebook.com/ubscareers)
-  [www.linkedin.com/company/ubs](http://www.linkedin.com/company/ubs)
-  [www.instagram.com/ubscareers](http://www.instagram.com/ubscareers)

**GOLDMAN  
RECRUITMENT**

[www.goldmanrecruitment.pl](http://www.goldmanrecruitment.pl)

**Goldman Recruitment** jest firmą doradztwa personalnego wyspecjalizowaną w wyszukiwaniu i selekcji kandydatów na specjalistyczne, managerskie i dyrektorskie stanowiska w takich obszarach, jak: finanse, księgowość, BPO/SSC, bankowość, ubezpieczenia, audyt i doradztwo podatkowe. Poszukujemy wysokiej klasy specjalistów do działów księgowości i finansów. Pracujemy dla instytucji finansowych i firm doradczych.




Wąski profil działalności przekłada się na profesjonalne podejście do realizacji powierzonych nam projektów oraz na szybkość i skuteczność w działaniu. Świadczymy usługi dostosowane do indywidualnych potrzeb Klienta i specyfiki każdego projektu. Przy wyborze najbardziej utalentowanych kandydatów posilkujemy się praktyczną wiedzą z obszaru finansów.

Bogaty warsztat narzędzi selekcyjnych i wiedza psychologiczna pozwalają nam optymalizować poziom dopasowania kandydatów do zadanej kultury, klimatu organizacyjnego oraz specyficznych wymagań danego stanowiska. W naszych działaniach wykorzystujemy między innymi: elementy poszukiwań bezpośrednich, zasoby posiadanej bazy danych oraz ogłoszenia publikowane w wyselekcjonowanych mediach.

Nie boimy się wyzwań, stawiamy na kreatywność i ciągły rozwój. Stale poszukujemy rozwiązań optymalnych. Prostota, za którą idzie efektywność, to nasza idée fixe. Cel jest jasny: pozyskać właściwego człowieka w jak najkrótszym czasie.

Dobrze znamy rynek zarówno od strony potrzeb i wymagań pracodawców, jak i oczekiwań pracowników. Dużo uwagi poświęcamy na budowanie trwałych i opartych na wzajemnym zaufaniu relacji. We wszystkim, co robimy, kierujemy się zasadami etyki biznesu. Gwarantujemy poufność, dyskrecję i odpowiedzialność w działaniu. Najważniejsze są dla nas: wysoka jakość świadczonych usług oraz zadowolenie naszych Partnerów.

#### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

-  [krakow@goldmanrecruitment.pl](mailto:krakow@goldmanrecruitment.pl)
-  [warszawa@goldmanrecruitment.pl](mailto:warszawa@goldmanrecruitment.pl)
-  [www.goldmanrecruitment.pl](http://www.goldmanrecruitment.pl)



**NEXT  
GENERATION  
CONSULTING  
NETWORK**

**JOIN OUR  
CAPABILITY  
NETWORK**

**Apply at:**  
[cn.careers.pl@accenture.com](mailto:cn.careers.pl@accenture.com)  
or via [kariera.accenture.com/cn](http://kariera.accenture.com/cn)

**Specialize in providing cutting-edge industry and functional expertise to our clients around the world.**

# Together.

That's how **we** do things.

Three keys. Two locations. One goal. We celebrate our 10th year in Poland.

You want to work with people who respect, understand and trust each other. You are responsible for what you do. You want to be challenged and challenge others in return. And you want to excel. If that sounds like you, then you might just have the right stuff to join our team in Krakow or Wroclaw.

Interested in continuing our journey together? [ubs.com/poland](https://ubs.com/poland)