

# Kariera w Finansach i Bankowości 2013/14

[www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl)

## Ryzyko to Twoja szansa

Zawody w czasach kryzysu



### Bankowość XXI wieku

Praca w czasach rewolucji informatycznej

### Zagraniczne praktyki w finansach

Jak dobrze połączyć naukę z pracą

W NUMERZE ZNAJDZIESZ PONADTO:

**OPISY BRANŻ:** AUDYT I DORADZTWO • BANKOWOŚĆ • BPO/SSC • IT • KSIĘGOWOŚĆ • UBEZPIECZENIA

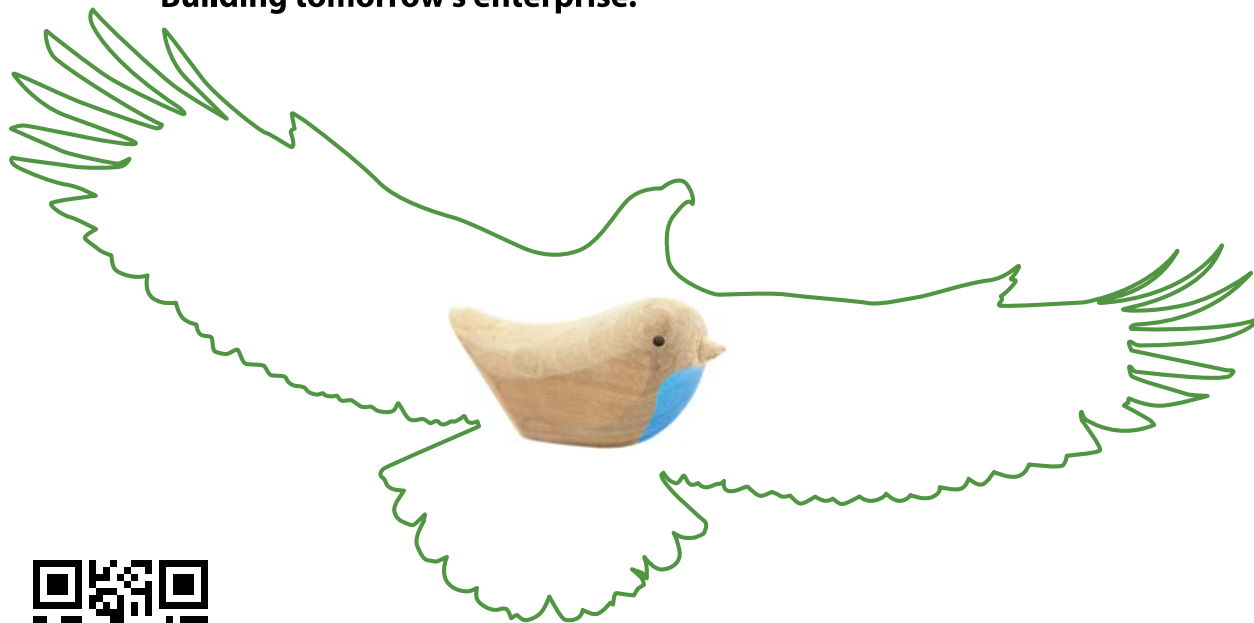
**OPISY KWALIFIKACJI:** ACCA • AKTUARIUSZ • CIMA • DORADCA PODATKOWY

**ZAWODY PRZYSZŁOŚCI:** KYC ANALYST • PROCESS IMPROVEMENT SPECIALIST • PROJECT/PRODUCT MANAGER

# Infosys<sup>®</sup>

## Rising above the average

We are excited by the new, the undiscovered and the daring. And we are looking for like-minded individuals with talent, passion and a drive to succeed in a dynamic and international environment. By joining Infosys you will never stop growing and out-growing yourself day-by-day. Never settle for anything less. **Building tomorrow's enterprise.**



[www.infosysbpo.com/careers/lodz](http://www.infosysbpo.com/careers/lodz)  
[rekrutacja\\_lodz@infosys.com](mailto:rekrutacja_lodz@infosys.com)



# KARIERA w FINANSACH.PL

**KarierawFinansach.pl** to największy branżowy serwis kariery, dedykowany specjalistom, managerom oraz wyższej kadry zarządzającej z obszaru finansów, consultingu, bankowości oraz BPO/SSC. Oprócz wysokiej jakości ogłoszeń o pracę w serwisie znajdują się opisy stanowisk w poszczególnych branżach sektora finansowego. Osoby planujące podnoszenie swoich kwalifikacji znajdą tam opisy certyfikatów wraz z informacjami dotyczącymi perspektyw rozwoju zawodowego oraz bogatą ofertę kursów i szkoleń z obszaru finansów. Serwis posiada również interaktywne zestawienie programów MBA, dzięki któremu użytkownicy mogą porównać swoje preferencje z ofertą studiów uczelni wyższych.

Z myślą o przyszłych finansistach przygotowano również **Strefę studenta**, w której można znaleźć wiele ciekawych ofert staży i praktyk najlepszych firm w Polsce.

Więcej informacji na stronie  
[www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl).

## Wydawca

MBE group Sp. z o.o./KarierawFinansach.pl  
Oddział w Warszawie  
ul. Bagatela 13/43  
00-585 Warszawa  
Telefon: +48 22 856 21 91  
e-mail: [info@karierawfinansach.pl](mailto:info@karierawfinansach.pl)  
Kontakt w sprawie sprzedaży:  
[sales@karierawfinansach.pl](mailto:sales@karierawfinansach.pl)  
[www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl)

## Redakcja

Redaktor naczelny: Szymon Książkiewicz  
Redaktor prowadzący: Jakub Jański  
Opracowanie graficzne i skład:  
Andrzej Piłatowicz  
Projekt okładki: Andrzej Piłatowicz  
Teksty: Jakub Jański, Joanna Urbaniak  
Korekta: Jakub Jański

ISSN 2081-7304

Za treść płatnych ogłoszeń, prezentacji pracodawców oraz artykułów sponsorowanych (w tym wyróżnionych komentarzy oraz wywiadów) redakcja nie ponosi odpowiedzialności. Redakcja nie zwraca niezamówionych materiałów oraz zastrzega sobie prawo redagowania nadesłanych tekstów. Żadna część publikacji „Kariera w Finansach i Bankowości 2013/14” nie może być wykorzystana bądź publikowana bez zgody wydawcy.

## SPIS TREŚCI

### 6 W BRANŻY

- 6 Ryzyko to Twoja szansa
- 12 Bankowość bez banków, czyli koniec ery pracownika
- 16 Studia i praktyki za granicą szansą na mocny punkt w CV
- 19 Mniej niż mrugnięcie okiem – przetrwać 90 pierwszych dni w pracy
- 23 Wielcy gracze i młodzi Team Leaderzy

### 27 ZAWODY PRZYSZŁOŚCI

- 27 Process Improvement Specialist
- 30 Analityk KYC
- 32 Manager produktu w ubezpieczeniach
- 34 Manager projektu

### 37 USŁUGI FINANSOWE

- 37 Audyt
- 42 Centra BPO
- 46 Centra usług wspólnych
- 50 Outsourcing procesów HR
- 52 Księgowość
- 56 Księgowość funduszy
- 59 Podatki
- 61 Securities Clearing and Settlements Industry
- 64 Compliance
- 66 Ubezpieczenia
- 69 IT w finansach
- 72 Finance Business Partnering

### 74 BANKOWOŚĆ

- 74 Bankowość detaliczna
- 76 Bankowość osobista
- 79 Bankowość korporacyjna

### 82 USŁUGI DORADCZE

- 82 Doradztwo biznesowe
- 85 Doradztwo podatkowe
- 88 Doradztwo transakcyjne
- 90 Zarządzanie ryzykiem

### 93 KWALIFIKACJE ZAWODOWE

- 93 ACCA
- 96 CIMA
- 100 Aktuariusz
- 103 Doradca podatkowy

### 105 PROFILE

- 106 Pracodawcy
- 136 Studia MBA
- 137 Firmy rekrutacyjne
- 138 Firmy szkoleniowe

## Słowem wstępu

Drogi czytelniku,

do Twoich rąk trafiła właśnie **piąta edycja** przewodnika „Kariera w Finansach i Bankowości”, która – mamy taką nadzieję – stanie się dla Ciebie cennym źródłem informacji o sektorze finansowym i drogowskazem po zawilej ścieżce, którą jest kariera każdego młodego człowieka. Podczas lektury magazynu poznasz reguły gry, którymi rządzi się wiele branż świata finansów – od audytu po zarządzanie ryzykiem. Przed Tobą kolejny rok akademicki, który może okazać się właściwym momentem, by dokonać ważnych wyborów zawodowych.

Podobnie jak w latach ubiegłych podzieliliśmy przewodnik na kilka sekcji, ułożonych tak, by w kompleksowy i czytelny sposób pokazać, czego od studentów i absolwentów oczekuje współczesny rynek pracy. W pierwszej części przewodnika dowiesz się, dlaczego kryzys może okazać się dla Ciebie szansą oraz jak wykorzystać ryzyko, by stać się profesjonalistą w takich obszarach, jak KYC, *compliance* czy audyt śledczy (**Ryzyko to Twoja szansa**, s. 6). Poznasz również kulisy zmian w ramach nie tylko polskiej bankowości i odkryjesz, jakich kompetencji od młodych specjalistów oczekuje ta branża w XXI wieku (**Bankowość bez banków**, s. 12). Dowiesz się ponadto, jak wykorzystać wymianę studencką, by Twoja kariera zyskała wymiar międzynarodowy (**Studia i praktyki za granicą**, s. 16), oraz w jaki sposób przetrwać pierwsze dziewięćdziesiąt dni w nowej pracy (**Mniej niż mrugnięcie okiem**, s. 19). Tekst o profesji Team Leadera wskaże Ci nowe możliwości, jakie ma do zaoferowania sektor nowoczesnych usług biznesowych oraz wprowadzi Cię w tematykę naszej nowej sekcji, czyli **zawodów przyszłości** (od s. 27).

Kolejna część przewodnika to **przeгляд** najważniejszych branż i kwalifikacji sektora finansowego. Podobnie jak w latach ubiegłych do współpracy zaprosiliśmy wysokiej klasy ekspertów, których wiedza pozwoliła nam na stworzenie kompleksowego zestawienia m.in. takich obszarów, jak audyt, księgowość, *clearing*, bankowość, ubezpieczenia, usługi doradcze czy kwalifikacje zawodowe. Teksty zostały tak zredagowane, aby w jasny i przejrzysty sposób poznać najważniejsze trendy na **rynku pracy**, **ścieżkę kariery** oraz najbardziej pożądane **kompetencje**. Dodatkowo, po raz kolejny spytaliśmy młodych specjalistów o ich indywidualne odczucia wobec wykonywanej pracy oraz swoich pracodawców. Przy każdej branży zamieściliśmy także barometr, w którym oceniamy perspektywy rozwoju, prestiż, stabilność i wynagrodzenie w danym segmencie na podstawie własnych spostrzeżeń dotyczących rynku pracy.

W ostatniej części przewodnika prezentujemy **pracodawców** (niektórych w całości nowej odsłonie), **agencje rekrutacyjne** oraz **firmy szkoleniowe**. Z tej sekcji dowiesz się m.in. o ich potrzebach rekrutacyjnych, konkursach i programach praktyk lub staży. Już dziś możesz wysłać swoje dokumenty aplikacyjne i podjąć wyzwanie, jakim jest praca w największych organizacjach świata finansów.

**Zaryzykuj.** W końcu to przecież Twoja szansa. Nam pozostaje trzymać za Ciebie kciuki.

Życzymy miłej lektury!

**Szymon Książkiewicz**

wraz z zespołem redakcyjnym KarierawFinansach.pl

Chcielibyśmy, aby nasz przewodnik – „Kariera w Finansach i Bankowości” – z roku na rok był coraz lepszy.

Dlatego zależy nam na Waszej opinii. Zapraszamy do wypełnienia ankiety na naszej stronie [www.karierawfinansach.pl/przewodnik](http://www.karierawfinansach.pl/przewodnik) (wystarczy kliknąć w przycisk „Wypełnij ankietę”).

# ZARYZYKUJ... I NADAJ ZNACZENIE SWOJEJ KARIERZE

## Jeżeli lubisz uczyć się języków...

Świat finansów to domena nie tylko ekonomistów. Kończąc filologię obcą, ucząc się języka tureckiego lub greckiego po godzinach, przebywając na wymianie studenckiej w Niemczech, masz szansę rozpocząć karierę w międzynarodowych organizacjach, które świadczą usługi dla swoich klientów praktycznie na całym świecie. Wystarczy szczypta kompetencji interpersonalnych i natura odkrywcy, by poznawać nowe rzeczy, a czekają na Ciebie **centra BPO** i **usług wspólnych** (s. 42 i s. 46), oferujące specjalizację w obszarze **księgowości** (s. 52), **procesów HR** (s. 50) lub **działach KYC** (s. 30).

## Lubisz rozmawiać...

I czuć się pomocny. Przed Tobą szansa na karierę w doradztwie **biznesowym** (s. 82), **podatkowym** (s. 85 i s. 103) lub **transakcyjnym** (s. 88). Możesz również wspierać organizacje poprzez poszukiwanie źródeł występowania **ryzyka, zarządzając** nim (s. 90) lub chroniąc przedsiębiorstwo przed utratą reputacji w dziale **compliance** (s. 64). Dodatkowo, czeka na Ciebie rola partnera finansowego (**finance business partnering**, s. 72). Dla tych, którzy lubią wyzwania w siedzibie klienta, przeznaczony jest **audyt** (s. 37). To praca dla osób ceniących sobie karierę w zespołach multidyscyplinarnych, oferujących swoje usługi przedsiębiorstwom z wszystkich gałęzi gospodarki.

## Poszukujesz różnorodności...

Sektor finansów mieni się różnymi barwami, a możliwości na udaną karierę zawodową jest naprawdę wiele. Wystarczy otworzyć drzwi banku, by zostać osobistym doradcą klienta w ramach **bankowości osobistej** (s. 76), zacząć spotykać się z dyrektorami finansowymi przedsiębiorstw (**bankowość korporacyjna**, s. 79) lub łączyć wiedzę z obszaru ekonomii, obsługi klienta oraz marketingu (**bankowość detaliczna**, s. 74). Dodatkowo, możesz z lotu ptaka spojrzeć na **produkt** jako jego **manager** (s. 32) np. w **ubezpieczeniach** (s. 66), wdrożyć projekt w roli **managera projektu** (s. 34) lub po prostu usprawnić proces jego realizacji jako **Process Improvement Specialist** (s. 27). To świetna okazja dla osób, które łączą kompetencje analityczne z umiejętnościami miękkimi.

## Chcesz pracować globalnie...

Wejdź w świat **funduszy** jako **księgowy** (s. 56), obsługuj spółki zarejestrowane w kilkunastu krajach jako specjalista od **podatków** (s. 59), włącz się do rynku kapitałowego, który nigdy nie śpi i zostań specjalistą ds. operacji bankowych w obszarze **rozliczeń i rozrachunku** (s. 61). A jeżeli łączysz wiedzę z obszaru **IT** (s. 69) z wycuciem biznesowym, weź udział w projektowaniu infrastruktury teleinformatycznej, z której później będą korzystać klienci w nawet najbardziej odległych zakątkach świata.

## Rozwijaj się...

Pojęcie „kariera” zawsze oznacza krok do przodu. Dlatego zdobywaj kompetencje, jakich potrzebują współczesne instytucje. Poznaj tajniki wiedzy finansowej i uzyskaj cenione na całym świecie tytuły: **ACCA** (s. 93), **CIMA** (s. 96) lub zdobądź niszowy zawód **aktuarium** (s. 100), bez którego nie może się obejść sektor ubezpieczeń.





# RYZIKO TO TWOJA SZANSA

*Inside Job, Margin Call* czy *Too Big to Fail* – kino zakochało się w portretowaniu globalnego kapitalizmu, kryzysu czy głośnych medialnie oszustw finansowych. Na srebrnym ekranie przewijały się najbardziej drażliwe tematy ostatnich pięciu lat, które przyczyniły się do pokazania świata finansistów w jak najmroczniejszych barwach.

Opublikowany w styczniu 2013 roku raport organizacji Edelman, jednej z największych na świecie agencji PR – **Edelman Trust Barometer** – pokazuje, w jak poważnym kryzysie wizerunkowym znalazł się zarówno sektor prywatny, jak i publiczny. Nie ufamy zarówno rządowi, jak i liderom świata biznesu, przy czym to właśnie finanse i bankowość okazały się najmniej godnymi zaufania obszarami gospodarki. Przepaść, która dzieli poszczególne branże, jest ogromna i znacząca – instytucjom finansowym oraz bankom ufa *de facto* 50 proc. respondentów, co może wydawać się nawet dobrym wynikiem, ale jeżeli spojrzymy na branżę technologiczną z jej 77-procentowym progiem zaufania, to uzyskamy całkowicie odmienny obraz.

Warto podkreślić, że dynamika globalnego kryzysu ekonomicznego drastycznie unaoczniała jakościową zmianę, jaka nastąpiła w zakresie **internacjonalizacji gospodarek**. Jednakże to właśnie instytucje finansowe ze względu na charakter prowadzonej działalności znacznie intensywniej podlegały temu procesowi. Bankructwo globalnych korporacji finansowych podkreśliło jedynie brak adekwatnego globalnego nadzoru. Do teraz

– obecnie świat finansów zaczyna bowiem dążyć do coraz większej przejrzystości. Widać to na przykładzie sektora ubezpieczeń.

– Rynek ubezpieczeń w Europie przechodzi obecny okres zawirowań bez spektakularnych bankructw. Mimo to, obserwując problemy banków, europejskie instytucje nadzorujące rynki ubezpieczeń próbują teraz wprowadzić nowe regulacje dotyczące zapewnienia odpowiedniego poziomu wypłacalności zakładów ubezpieczeń. Mają one zastąpić obecne zasady, które są wąskim spojrzeniem na ryzyko w tego typu działalności, gdyż ogranicza się je jedynie do ryzyka ubezpieczeniowego. Nie obejmują one np. tak istotnych rodzajów ryzyka, jak ryzyko związane z działalnością inwestycyjną zakładów lub też z należnościami od reasekuratorów, klientów i pośredników. Na przeszkodzie w szybkim wdrożeniu nowej regulacji stanęła niestety jej naczelną zasadą, którą jest wdrożenie jednolitych regulacji we wszystkich rynkach Unii Europejskiej. Okazuje się, że szereg krajów Unii ma swoje lokalną, kształtowaną od lat specyficzną charakterystykę działalności

ubezpieczeniowej – wyjaśnia Krzysztof Kozłowicz, Dyrektor Departamentu Zarządzania Ryzykiem w Grupie Generali Polska.

## Oszustwa stare jak świat

Oszustwem pracowniczym nazywamy każdą aktywność polegającą na wykorzystaniu swojego stanowiska w celu osobistego wzbogacenia się poprzez umyślne nadużycie lub niewłaściwe wykorzystanie aktywów firmy. Oszustwo lub nadużycie finansowe może mieć wielkość ziarnka piasku i być „zwyczajną” kradzieżą. Ale przyjmuje też poważne rozmiary – może opierać się na kompleksowym i wyszukany fałszowaniu sprawozdań finansowych. Według amerykańskiej organizacji **ACFE** (Association of Certified Fraud Examiners/Stowarzyszenie Ekspertów ds. Wykrywania Oszustw i Nieprawidłowości) przedsiębiorstwa rokrocznie tracą około 5 proc. swoich dochodów w wyniku wystąpienia oszustw finansowych, w tym przykładowo sprzeniewierzenia majątku, korupcji oraz właśnie nieuczciwej sprawozdawczości. Ten ostatni typ nadużycia, pomimo że zachodzi najrzadziej, kosztuje przedsiębiorstwo najwięcej; jak wyliczyło ACFE – średnio milion dolarów w 2012 roku.



## Pisziesz się na 10.000 złotych?

Zdobądź wsparcie Grupy PZU w trakcie pisania **pracy licencjackiej lub magisterskiej**. Oceniamy konspekt i pierwszy rozdział pracy, na które czekamy do 11.12.13 r.

Szczegóły na [pzu.pl/wiedzapisane](http://pzu.pl/wiedzapisane)

Patroni medialni:



Presja na realizację celów finansowych nie sprzyja uczciwości, zwłaszcza w czasie spowolnienia gospodarczego, a managerowie mają coraz większe trudności w sprostaniu oczekiwaniom inwestorów i akcjonariuszy. Wzrastają oczekiwania – wzrasta również ryzyko.

Literatura przedmiotu często wspomina o tak zwanym „trójkącie nadużyć”, który wyjaśnia, dlaczego pracownicy decydują się na popełnienie przestępstwa gospodarczego – wystarczy **presja, okazja i racjonalizacja**. Z okazją mamy do czynienia wtedy, kiedy pracownik potrafi ominąć procedury kontrolne w firmie, wykorzystując do tego słabość samego systemu kontrolnego lub władzę związaną ze swoim stanowiskiem. Popołniając wykroczenie, stara się zrationalizować swoje działania, wskazując na okoliczności, które niejako pchnęły go do popełnienia niezgodnych z prawem działań. Potrzebna jest do tego presja pochodząca zarówno z samej organizacji, jak i otoczenia biznesowego.

– Kryzys zdecydowanie możemy nazwać „paliwem” napędzającym nadużycia. Po pierwsze rośnie presja na zarządzających firmami; po drugie pracownicy borykają się z cięciami wynagrodzeń, co na pewno zwiększa indywidualną motywację do popełniania nadużyć. Dla przykładu, w opublikowanym przez EY w tym roku „Badaniu nadużyć gospodarczych. Biznes na polu minowym? Nadużycia w czasach zwiększonego ryzyka” zwracaliśmy uwagę, że 57 na 100 respondentów odpowiedziało, iż kierownictwo będzie pod zwiększoną presją na osiąganie wyników. Aż 63 proc. respondentów uważało, że pracowników dotknie obniżenie wynagrodzeń. Jako częste przestępstwa finansowe wskazywano fałszowanie wyników (między innymi nieprawidłowe rozpoznawanie przychodów i kosztów). Na taką metodę popełniania przestępstw gospodarczych wskazywało 19 proc. polskich respondentów – wyjaśnia Jakub Kraszkiewicz z firmy doradczej EY.

### Ryzyko w cenie

Problem zarządzania ryzykiem w różnego typu organizacjach staje się coraz ważniejszym zagadnieniem. Identyfikowanie wybranych rodzajów ryzyka w przedsiębiorstwie, np. ryzyka niewypła-

calności czy kredytowego nie jest nowe, ale obecnie na tzw. obszar *risk management* patrzy się w bardziej holistyczny sposób – zintegrowane zarządzanie ryzykiem, określane w literaturze międzynarodowej terminem *enterprise risk management* (ERM), zostaje połączone z wszystkimi procesami zachodzącymi w firmie. Staje się częścią strategii oraz celów firmy. Istotą ERM jest nowa kultura organizacyjna oparta na odpowiedzialności za ryzyko na każdym stanowisku pracy. A stąd tylko krok do tzw. koncepcji REED (*risk employment for enterprise development*). Mowa tutaj o momencie dojścia do koncepcji odczytania ryzyka jako jednego z fundamentów rozwoju przedsiębiorstwa.

Wysoko wyspecjalizowane usługi w ramach *risk management* oferują duże, międzynarodowe firmy konsultingowe, głównie tzw. **wielka czwórka**. To ciekawy pomysł na karierę zwłaszcza w okresie dekonjunktury gospodarczej i transformacji obszaru ryzyka w przedsiębiorstwach.

– W dzisiejszych czasach, w krajach dobrze rozwiniętych gospodarczo, żaden rozsądny manager, zarządca czy właściciel firmy nie pozwoli sobie na brak świadomego wdrożenia procesu zarządzania ryzykiem. W Polsce mamy także coraz więcej takich osób. W stosunku do np. jednostek finansów publicznych przepisy prawa wymusiły wprowadzenie takiego procesu, ale obserwuje się coraz częstsze wykonywanie tych zadań w sposób potwierdzający przemyślane działanie kierownictwa, a nie tylko wykonywanie nakazu prawnego. Niestety, wiedza na temat zarządzania ryzykiem w Polsce jest nadal niezbyt powszechna i bez położenia większego nacisku na zarządzanie ryzykiem w firmach komercyjnych i w różnych organizacjach oraz bez zmiany mentalności personelu w tym zakresie, raczej trudno będzie zmienić tę sytuację – wyjaśnia Anna Słodczyk (CRISC), niezależny doradca w sprawach *risk management*.

### W obliczu prawa

Kryzys 2008 roku pokazał, w jak niepewnym środowisku biznesowym przyszło działać każdemu przedsiębiorstwu – i to nie tylko ekonomicznym, ale również prawnym. Dlatego *compliance* (zgodność),

definiowane jako system procedur chroniących organizację przed ryzykiem prawnym, dotyczącym m.in. zmian przepisów i uregulowań, staje się coraz popularniejszym obszarem specjalistycznym. To również odpowiedź na większą potrzebę sprawniejszej regulacji świata biznesu.

– Kryzys na rynkach finansowych wywołał reakcję „regulatorów”. Dla wszystkich stało się jasne, że obowiązujące regulacje, wprowadzane w celu ochrony przed wydarzeniami, które miały miejsce w tym okresie, nie spełniły swojej roli. W szczególności dotyczy to przepisów dotyczących zarządzania ryzykiem (Dyrektywa CRD) oraz ochrony klientów detalicznych (Dyrektywa MiFID). W konsekwencji możemy obserwować stały wzrost regulacji dotyczących instytucji finansowych, co wymusza wzrost nakładów na wypełnianie funkcji *compliance* – wyjaśnia Przemysław Szpytka, Partner Zarządzający w Compliance Partners.

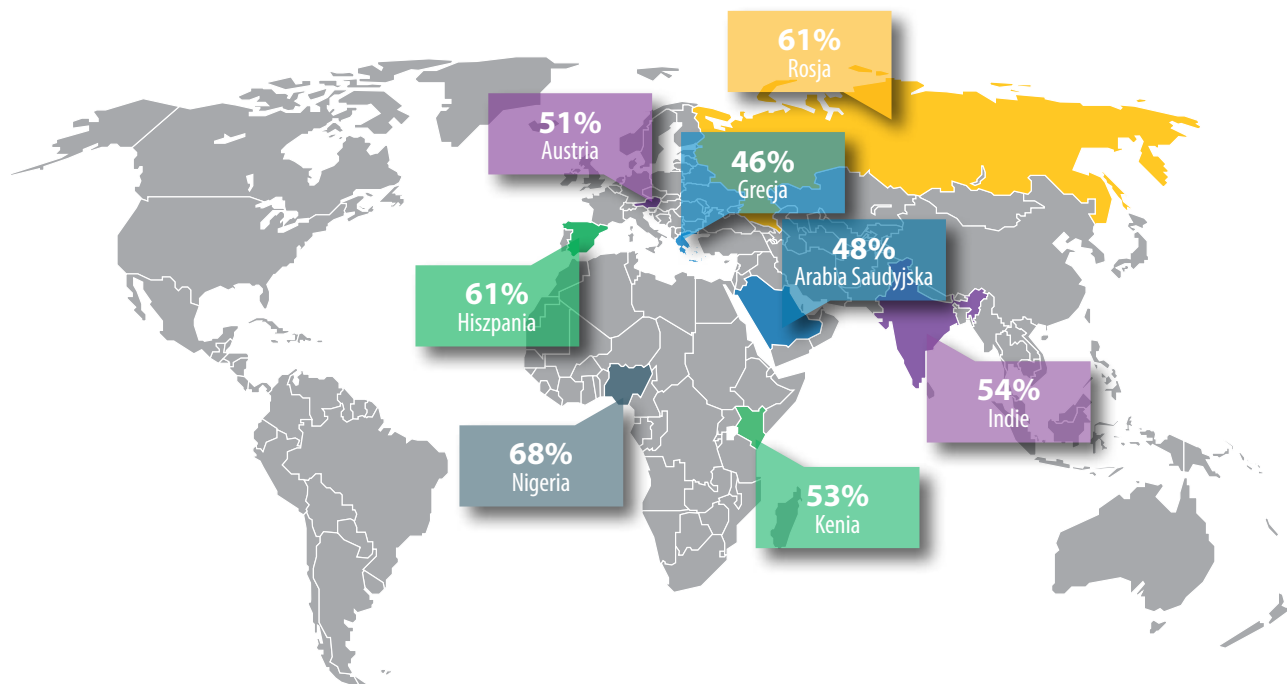
Zapewnienie zgodności w środowisku prawnym to zatem jeden z fundamentów chroniących organizację przed negatywnym wizerunkiem w oczach zarówno klientów, jak i innych uczestników rynku (tzw. **ryzyko utraty reputacji**). Dlatego w takich instytucjach, jak na przykład banki, działy *compliance* czuwają nad dostosowywaniem procedur do nowych przepisów prawa i jakością wprowadzanych regulacji m.in. w zakresie ochrony danych osobowych czy właściwego postępowania z informacjami poufnymi. Specjaliści będący częścią systemu kontroli wewnętrznej pozwalają managerom spać spokojniej przy podejmowaniu ważnych decyzji biznesowych.

### Jak w gangsterskim filmie

*Compliance* możemy śmiało nazwać „przyszłościową” branżą – eksperci EY określili obecny rok „czasem *compliance*”, a międzynarodowa firma rekrutacyjna Morgan McKinley przyznała, że rynek pracy będzie potrzebował specjalistów w tym obszarze w związku z rosnącą świadomością ryzyka w organizacjach oraz wzrostem liczby regulacji prawnych.

– Wydaje się, że tendencja do powiększania liczby regulacji zostanie utrzymana, zatem ten aspekt prowadzenia działalności na rynku finansowym będzie wymagał





### Przedsiębiorstwa, które regularnie manipulują wynikami finansowymi, by wyglądały one lepiej niż w rzeczywistości

Źródło: EY, Navigating today's complex business risks. EMEA Fraud Survey 2013. Procentowy udział w grupie wszystkich przedsiębiorstw w danym kraju.

wzrostu nakładów. W mojej ocenie postępować będzie jednocześnie specjalizacja w określonej części tego obszaru *compliance*, przykładowo AML – dodaje Przemysław Szpytka.

Co kryje się pod tajemniczym skrótem AML? W ciągu kilku ostatnich lat czytaliśmy w prasie o aferach finansowych jakby żywcem wyjętych ze scenariusza filmu o Alu Capone. Najbardziej rozpoznawalne marki sektora bankowego na świecie brały udział w międzynarodowych **skandalach finansowych** – finansowaniu terroryzmu, praniu brudnych pieniędzy czy udzielaniu wsparcia finansowego kartelom narkotykowym. Sam proces prania brudnych pieniędzy (ang. *money laundering*) jest bardzo złożony i trudny do wykrycia – polega przede wszystkim na stworzeniu skomplikowanego systemu transakcji finansowych w celu oddzielenia nielegalnie osiągniętych zysków od źródła ich pochodzenia. Dlatego instytucje finansowe tworzą eksperckie komórki odpowiadające za przeciwdziałanie temu procederowi – zespoły *anti-money laundering*, w skrócie właśnie AML.

Kariera w obszarze AML rozpoczyna się od stanowisk specjalistycznych i anality-

cznych (m.in. Forensic Accountant, AML Analyst), których zadaniem jest przede wszystkim monitorowanie przepływów pieniężnych instytucji finansowych w oparciu o różne źródła, również rządowe, i regulacje prawne (w tym głównie prawo bankowe w poszczególnych krajach lub na przykład Bank Secrecy Act w Stanach Zjednoczonych) oraz tworzenie raportów na podstawie analizy zachowań klientów detalicznych lub korporacyjnych. W zespołach AML pracę znajdą również specjaliści w zakresie IT – to od nich zależy sprawna integracja systemu bankowego z oprogramowaniem monitorującym transakcje (tzw. *tracking software*).

W kontekście rozpoznania oszustw finansowych, prania brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu coraz większego znaczenia nabiera również polityka KYC (*know your customer*), czyli procedura tzw. należytej staranności polegająca na szczegółowej weryfikacji swoich klientów w celu uzyskania o nich wiarygodnych informacji. Tym obszarem zajmują się specjalistyczne zespoły.

– Praca analityka KYC polega głównie na monitorowaniu sytuacji klientów, po-

szukiwaniu informacji i analizie dużej ilości danych, dlatego też idealny kandydat powinien charakteryzować się sumiennością oraz dużą koncentracją na szczegółach. Ze względu na pracę pod presją czasu oraz spory zakres obowiązków, bardzo ważne są umiejętności zarządzania czasem oraz realizowania kilku zadań jednocześnie. Ważna jest także gotowość do wykonywania pracy powtarzalnej. Osoby z doświadczeniem w KYC mogą kontynuować swoją karierę w działach *compliance*, zarządzania ryzykiem oraz rozwijać się na stanowiskach menedżerskich – mówi Daria Stefańska, Manager Antal SSC/BPO.

### Sherlock Holmes prześwietla świat biznesu

Nietypowe zapisy w księgach rachunkowych, nieprzejrzyste transakcje przeprowadzane przez dział sprzedaży, budzące wątpliwość raporty finansowe spółek zależnych, naruszenie własności intelektualnej czy wyciek poufnych danych z firmy – jak już wiemy, wiedzę dotyczącą zarządzania przedsiębiorstwem możemy wykorzystać na wiele sposobów, również łamiąc przy tym standardy etyczne i normy prawne. Organizację, która doświadcza przestępstwa gospodarczego, możemy

porównać do **chorego pacjenta** – znamy objawy, nie wiemy natomiast, co jest ich przyczyną. Pracownik niższego szczebla, manager a może kontrahent firmy? Takie przedsiębiorstwo zdecydowanie potrzebuje prześwietlenia rentgenowskiego – pomocy zespołu ekspertów, którzy zajmą się dochodzeniem dotyczącym podejrzewanych nadużyć gospodarczych.

– Audyt śledczy jest dochodzeniem, oczywiście możliwie jak najbliżej, do prawdy i próbą odpowiedzi na pytanie, co stało się w przedsiębiorstwie, w którym wydarzyło się przestępstwo gospodarcze. W tej pracy wymaga się połączenia wiedzy z bardzo różnych dziedzin. Dlatego pracują

odpowiedzialność. Przecież to my jako audytorzy śledczy poprzez swoje wnioski możemy wpłynąć na czyjąś karierę – zauważa Jakub Kraszkiewicz z EY.

W tej biznesowej układance każdy trop jest na wagę złota, dlatego audyt śledczy obejmuje również szczegółowy przegląd danych cyfrowych, które mogą stać się materiałem dowodowym.

– Posiadamy najnowocześniejsze w Polsce laboratorium do przeprowadzania analiz z zakresu informatyki śledczej, a nasi specjaliści zajmują się analizą danych z różnych źródeł: systemów finansowych i baz danych, na przykład danych pracow-

mi i zdolnościami interpersonalnymi. Pamiętajmy przecież, że zawsze w każdym przestępstwie gospodarczym uczestniczy człowiek i to z niego trzeba wydobyc najważniejsze informacje – tłumaczy Jakub Kraszkiewicz.

### Po ciemnej stronie mocy

Na przestrzeni ostatnich pięciu lat świat finansów kurczył się na naszych oczach. Wystarczy spojrzeć na dane Bloomberg'a odnośnie sektora bankowego i jego największych graczy. Pod koniec tego roku zatrudnienie w takich instytucjach jak Royal Bank of Scotland Group, HSBC Holdings, Lloyds Banking Group czy Barclays na całym świecie osiągnie

**49%** pracowników sprzedaży nie sądzi, by polityka antykorupcyjna w firmie miała związek z ich pracą



**42%** dyrektorów zarządzających i managerów wyższego szczebla zdaje sobie sprawę z nieprawidłowości w sprawozdawczości finansowej swojej firmy

**57%** respondentów uważa, że praktyki korupcyjne są powszechne w ich kraju

Źródło: EY, Navigating today's complex business risks. EMEA Fraud Survey 2013

u nas eksperci z zakresu ekonomii, finansów i rachunkowości – podsumowuje Mariusz Witalis z firmy doradczej EY.

Audytorzy śledczy, czyli finansjści od zadań specjalnych, zajmują się tzw. audytem dochodzeniowym – starają się przede wszystkim ustalić fakty związane z działalnością prowadzoną na niekorzyść danej spółki. Ich codzienne zadania przypominają pracę detektywa, który zajmuje się wyszukiwaniem „poszlak finansowych”, takich jak fałszowanie danych finansowych, manipulacja w księgach rachunkowych, korupcja mogąca być pochodną powiązań pomiędzy pracownikami czy kontrahentami lub nadużycie związane z bankrutem spółki.

– Podobnie jak detektywi możemy powiedzieć, że również nasza praca jest bardzo żmudna i wymagająca skupienia. Ogromne znaczenie w tym zawodzie ma

niczych, wyciągów bankowych, e-mailów, bilingów i danych rejestrowych spółek – wylicza Mariusz Witalis. – W naszym zespole pracują też prawnicy, a większość z nas kończyła kursy z zakresu prowadzenia rozmów wyjaśniających, prowadzonych m.in. przez psychologów policyjnych.

Wnikanie w „trzewia” firmy na podstawie dokumentów papierowych i elektronicznych, wywiady z pracownikami przypominające pracę policjanta, rekonstrukcja informacji ukrytych w plikach – taka praca pozwala poznać świat biznesu niekoniecznie od jego najjaśniejszej strony. Jakie kompetencje ceni się w zawodzie audytora śledczego?

– Przyszły audytor śledczy powinien umieć połączyć wykształcenie (najczęściej ekonomiczne, informatyczne lub prawnicze) z umiejętnościami analitycznymi

liczbę około 606 tys. etatów, o prawie 200 tys. mniej niż w 2008 roku. Poprzez ryzyko, jakiego doświadczają głównie międzynarodowe organizacje walczące o swoją reputację, na plan pierwszy wysuwają się te zawody, które do tej pory były ukryte w cieniu. Świat finansowy zmagają się obecnie z wciąż dużą niestabilnością. Ta niepewność, która rozlewa się na cały rynek pracy i dotyka niejednego absolwenta studiów ekonomicznych, może okazać się atutem. Rozpoczynając karierę w obszarze zarządzania ryzykiem, *compliance* czy w strukturach KYC można uzyskać o wiele stabilniejszą i ciekawszą pracę niż miało to miejsce przed kryzysem 2008 roku. To od Ciebie tylko zależy, czy ryzyko, jakie związane jest również z Twoją karierą, może okazać się po prostu szansą. ●

Jakub Jański

## INNOVATE WITH INFORMATION

Hitachi Data Systems helps organizations transform raw data into valuable information by making it more accessible and simpler to manage. Our vision is that IT must be virtualized, automated, cloud-ready and sustainable. Hitachi Data Systems provides best-in-class information technologies, services and solutions that deliver compelling customer ROI, unmatched return on assets and demonstrable business impact. We help our customers innovate with information for greater competitive advantage and social good. Learn more about us at [www.HDS.com](http://www.HDS.com).

## NEWTON FINANCE CENTRE

The Hitachi Newton Finance Centre in Krakow is a state-of-the-art organization, member of the Hitachi Global SSC group, supporting Hitachi Data Systems in 15 European countries as well as the United States and Canada.

## LOOKING AFTER OUR PEOPLE

The Newton Finance Centre offers a close-knit and supportive atmosphere to its 150+ finance professionals and 40+ other professionals in IT, HR, Customer Service and Support. The Newton Finance Centre was recently recognized in Poland by Great Place to Work Institute, ranking 6th place, and was awarded the Investor in Human Capital accreditation earlier this year. Newton also supports its employees in the advancement of their professional education as an ACCA Approved Employer (Platinum).

The happiness and welfare of our staff is important to us at Hitachi Data Systems, so we have developed a generous benefits package for our team in Krakow.

## CONTINUE YOUR CAREER WITH A GLOBAL MARKET LEADER

Do you want to make an impact? Are you passionate about helping customers improve their business? Do you want to advance your career? Then consider a career with HDS.

We have great opportunities for partially and fully qualified accountants across our Financial Accounting teams. We also have numerous career development opportunities for IT, HR and Customer Service and Support teams. Qualified applicants should be fluent in English and have competent Polish language skills. Knowledge of another European language is highly desirable, and technical knowledge is required.

 Hitachi Data Systems

**HITACHI**  
Inspire the Next

---



## INTERESTED IN JOINING US?

Please send us your CV in English:

[fsscjobs@hds.com](mailto:fsscjobs@hds.com)

To find out more visit:

[www.HitachiDS-Careers.com](http://www.HitachiDS-Careers.com)





# BANKOWOŚĆ BEZ BANKÓW, CZYLI KONIEC ERY PRACOWNIKA

Do końca 2013 roku różne gałęzie międzynarodowego przemysłu będą korzystać z pomocy ponad miliona inteligentnych robotów. To niedużo, ale jeżeli uświadomimy sobie, że jeden robot będzie przypadać na 5 tys. ludzi, ta liczba wydaje się nieco niepokojąca. Czy czeka nas koniec ery pracownika?

Efektywność – to jedno z flagowych haseł postkapitalizmu, czyli nowej **epoki 3.0**, oplecionej wirtualną siecią, programami umieszczanymi w chmurze (tzw. *cloud computing*), do których ma dostęp każdy pracownik z najbardziej odległych zakątków globu, oraz maszynami widzenia, czyli kamerami, które rejestrują każdy nasz ruch. Brzmi jak powieść *science fiction*? Bynajmniej. Urządzenia pozwalają nam szybciej planować poszczególne zadania, wykrywać błędy i efektywniej je korygować. Zdaniem Marshalla Braina, czołowego apologety robotyzacji przestrzeni ludzkiej, już za niespełna 40 lat inteligentne maszyny zrewolucjonizują rynek pracy. Przeszłością staną się niektóre zawody związane m.in. z sektorem usług, w którym tylko w Stanach Zjednoczonych zatrudnionych jest blisko 50 proc. społeczeństwa. Wśród nich brakuje finansistów, ale to tylko kwestia czasu, patrząc na zmianę struktury współczesnej bankowości, którą Brett King, twórca pierwszej w pełni wirtualnej instytucji finansowej, Movenbanku, nazywa przestrzenią **banków 3.0**.

Obecność coraz bardziej skomplikowanych technologicznie przedmiotów ma

swoją wysoką cenę, zwłaszcza w ramach naszego życia zawodowego. Internet uczynił z pracy globalne zajęcie, pozwolił na obniżenie kosztów zatrudnienia poprzez rozproszenie funkcji wspierających biznes (jak na przykład księgowość) w dopiero rozwijających się gospodarkach na świecie (Europa Środkowo-Wschodnia, kraje BRICS i Next 11) i uelastyczył godziny pracy. Postęp technologiczny wiąże się także ze stresem, dlatego że wymusza na pracownikach gotowość do ciągłych zmian. Rynek pracy podlega cały czas coraz dynamiczniejszym metamorfozom – stare zawody odchodzą do lamusa, a w ich miejsce powstają nowe, wymagające od nas albo multidyscyplinarności, albo bardzo wąskiej specjalizacji.

Już w XIX wieku ekonomistów niepokoił fakt rosnącej dominacji technologii nad człowiekiem. Ich zdaniem wielu ludzi nie potrafi nadążyć za zmianami technologicznymi, co prowadzi do długotrwałego wykluczenia z rynku pracy. Tej teorii przeciwstawia się szkoła **neoklasyczna** – rynek pracy przystosuje się do wszelkich zmian podobnie jak cała gospodarka (udoskonalanie produktów w odpowiedzi na

rosnące wymagania konsumentów), a jego uczestnicy pozyskują nowe kompetencje pożądane przez pracodawców.

## Jak w soczewce

Współczesna bankowość, zwłaszcza jeżeli spojrzemy na jej część detaliczną, skupia jak w soczewce cały proces „przebudowy” rynku pracy w odpowiedzi na dominującą rolę techniki. Statystyki są bezwzględne. Klasycznie pojęta bankowość z oddziałami i placówkami powoli staje się przeszłością, a co bezpośrednio z tym związane – bank XXI wieku zaczyna poszukiwać całkiem nowego rodzaju specjalistów. W Polsce sektor bankowy kurczy się praktycznie z miesiąca na miesiąc. Według danych Komisji Nadzoru Finansowego na koniec listopada 2012 roku w bankowości mieliśmy 175,8 tys. specjalistów. To o 1,2 tys. mniej niż w analogicznym okresie roku 2011.

– W roku 2004 w bankowości pracowało niespełna 140 tys. osób. W ciągu pięciu kolejnych lat branża zatrudniła kolejne 40 tys. osób. Były to „tłuste lata”, kiedy na dobre rozkręcała się sprzedaż różnego rodzaju kredytów, a banki, notując rekor-

dowe wyniki, otwierały kolejne placówki – wyjaśnia Wojciech Boczoń, ekspert w Bankier.pl. – W roku 2008 rozpoczął się globalny kryzys, w wyniku którego pogorszyła się kondycja finansowa gospodarstw domowych. Kredyty zaczęły się psuć, a banki zaczęły tworzyć rezerwy i odpisy. Sprzedaż kredytów „siadła”. Do tego doszły kolejne regulacje nadzoru, które przykręciły kurek z kredytami. KNF chciała w ten sposób uniemożliwić kredytowanie osób, które już mają problem ze spłatą zadłużenia.

Był to punkt zwrotny – banki zaczęły „odchudzać” swoje placówki, by ograniczyć koszty i pokazać dobre wyniki.

– Do tego doszedł też dodatkowy czynnik: dynamicznie rozwijająca się bankowość elektroniczna. Coraz więcej Polaków zaczęło obsługiwać swoje finanse sprzed ekranu monitora. Wdrożenie bankowości elektronicznej odciażyło oddziały i pozwoliło ograniczyć zatrudnienie bankierów obsługujących transakcje masowe – podkreśla Wojciech Boczoń.

#### Nowy klient – nowy bank

Przez wiele stuleci oddział był sercem bankowości detalicznej. Obecnie, rewolucja technologiczna, a właściwie powinniśmy powiedzieć **rewolucja mobilna**, powoduje, że świat, jaki znamy, odchodzi w przeszłość.

W nasze ręce coraz częściej trafiają smartfony i tablety, a w domach codziennie korzystamy z laptopów oraz oglądamy telewizję podłączoną do wirtualnej sieci. Żyjemy, jak to nazywa Brett King, autor książki *Bank 3.0. Nowy wymiar bankowości*, w świecie **hiperpołączonym**. Mówimy wręcz o nowym wymiarze rzeczywistości, którą zamieszkują dorastający konsumenci nieznanego dotąd typu, nieznaną światu bez telefonów komórkowych z niezliczoną liczbą aplikacji i ciągłym dostępem do Internetu. Dzisiejszy konsument oczekuje dostępu do banku za pośrednictwem zaawansowanych technologii dwadzieścia cztery godziny na dobę. Dlatego określeniem usług bankowych stają się takie słowa, jak „natychmiast”, „wszędzie” i „zawsze”.

Na przestrzeni minionej dekady liczba Polaków z internetowym kontem bankowym

zwiększyła się dwudziestopięciokrotnie – wynika z wrześniowego raportu „Finanse w Internecie” opublikowanego przez serwis Interaktywnie.com. Pod koniec 2011 roku grupa Polaków deklarujących korzystanie z usług bankowych przez Internet (55,1 proc.) była większa od grupy klientów deklarujących korzystanie z tych usług w oddziale banku (53,7 proc.). Takie wnioski płyną z ankiety instytutu Homo Homini na zlecenie Deutsche Banku. A to tylko początek...

– Brett King, twórca Movenbanku, uważa, że już za trzy lata przeciętny klient będzie odwiedzał oddział bankowy raptem raz w roku, a 40 proc. klientów nie będzie przychodzić w ogóle do placówek banków. Powołuje się przy tym na Bank of America, w którym średnia liczba wizyt w oddziale przypadających na jednego klienta spadła w ciągu ostatnich 15 lat z 30 do 3 rocznie. Ten trend dotrze także do nas – dodaje Wojciech Boczoń.

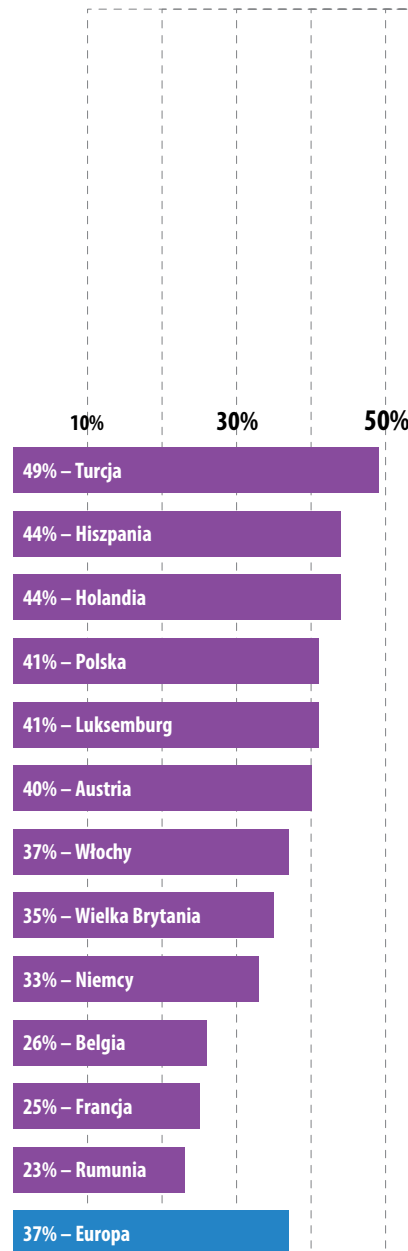
Najbliższe dziesięć lat będzie należeć do tzw. **m-bankingu**, czyli bankowości mobilnej. Chociaż w naszym kraju możemy dopiero mówić o nieśmiałych początkach tej technologicznej rewolucji (w Polsce codziennie z m-usług korzysta około 6 proc. internautów – wynika z danych Instytutu MANDS dla Money.pl), to ponad jednej trzeciej Polaków w wieku 25–31, a więc ludzi młodych, którzy zbierają dopiero pierwsze doświadczenia na rynku pracy, m-banking nie jest obcy. Dodatkowo, rozwój mobilnej bankowości zależy od telefonów nowej generacji, a tych na polskim rynku jest coraz więcej. Liczba użytkowników smartfonów w naszym kraju przekracza już 6 milionów, a pod koniec 2013 roku powinna być o 1–2 mln wyższa – prognozuje Związek Pracodawców Branży Internetowej IAB Polska.

– Z „tabelkowej” bankowości przenieśliśmy się do inteligentnych produktów wspierających nasze życie, jak odchudzanie, rozrywka VOD czy nawigacja. Tego samego oczekują użytkownicy bankowości – usług mądrych, wspierających ich w codziennych decyzjach finansowych, przewidujących, co zdarzy się jutro, gdy nie przyjdzie pensja lub dostaną premię. Człowiek mobilny jest wymagający. Chce mieć wszystko szybko pod ręką, uruchomić

#### Bankowość mobilna w liczbach

Procent osób korzystających z bankowości mobilnej. Pytanie:

Czy korzystasz z bankowości mobilnej?




Źródło: ING, ING International Survey. Financial Empowerment in the Digital Age 2013 n=1000 dla każdego kraju, poza Luksemburgiem (500)

### Bankowość mobilna w liczbach

Korzystając z bankowości mobilnej:

 **84%**  
Częściej sprawdza swoje konto

 **73%**  
Ma poczucie większej kontroli nad wydawanymi pieniędzmi

 **62%**  
Częściej płaci rachunki na czas

 **55%**  
Rzadziej posiada debet na koncie

Źródło: ING, ING International Survey, Financial Empowerment in the Digital Age 2013

i sprawdzić dowolną lokatę czy transakcję. Oczekuje ostrzeżeń i porad natychmiast, a nie podczas wizyty w oddziale. Co więcej, całe *user experience* aplikacji bankowych musi ulec zmianie na wzór aplikacji mobilnych, których używamy; ładnych, prostych i ułatwiających nasze codzienne życie – wyjaśnia Paweł Haltof, UI/UX Strategy & Research Director w Efigence.

### Po drugiej stronie lustra

Ogromna transformacja, jakiej doświadczyła branża bankowa w ciągu ostatnich kilku lat, nasuwa jej pracownikom, jak i samym klientom z pozoru absurdalne pytanie – czy banki są nam potrzebne? Banki zapewniają bezpieczeństwo naszym pieniądзом, pomnażają aktywa oraz – co ważne w dobie mobilności technologicznej – umożliwiają nam przesyłanie pieniędzy na całym świecie. W bankowości chodzi więc o użyteczność, ułatwienie i ochronę. Te trzy aspekty mogą nam zapewnić właśnie nowe technologie. Dzięki nim nie musimy czekać, aż o 9 rano otworzą nasz oddział banku. Za rachunki płacimy przelewami, a dzięki kartom kredytowym możemy kupować rzeczy za granicą. Bankowość się zmienia, zmieniają się potrzeby klientów, a co z tym związane – również pracownicy banków. Likwidowanie kolejnych oddziałów w centrach to nie tyle symptom kryzysu bankowości, a zapowiedź głębokich, strukturalnych zmian wewnątrz tej branży.

W bankach najważniejszy dla całej działalności stanie się dział IT. To nowe technologie będą nadawać ton poszczegól-

nym obszarom finansowej struktury. Zamiast za kierowanie oddziałami dyrektorzy będą odpowiedzialni za zarządzanie kanałami i monitorowanie tzw. *customer dynamics*, czyli dynamiki zachowań konsumenckich. W ramach tych działań segmentacja i zindywidualizowane podejście do klienta stanie się domeną funkcji marketingowych, w których będą pracować analitycy zbierający i interpretujący dane o swoich klientach. Już teraz rozgorzała dyskusja wokół *big data* – czyli zarządzania wielkością, zmiennością i różnorodnością danych klientów. Dzięki specjalnym zespołom ekspertów będzie można wykorzystać i łączyć ślady, jakie internauta zostawia w sieci, również w serwisach społecznościowych. Obecnie specjalnie do tego powołane jednostki w bankach lub firmy specjalizujące się w segregowaniu i interpretowaniu danych poszukują pracowników na stanowiska takie jak **Big Data Scientists** (zajmują się głównie rozwojem nowych algorytmów) lub **Big Data Engineers** (inżynierowie odpowiedzialni za budowanie specjalnych systemów analitycznych).

– *Big data* oraz nowe technologie są przyszłością branży pożyczkowej oraz ogólnie bankowości. Przykładowo, nasza firma bazuje na autorskim algorytmie, który w badaniu zdolności kredytowej oprócz danych z tradycyjnych biur informacji kredytowej oraz gospodarczej, analizuje również te dostępne w Internecie, w tym informacje zawarte na portalach społecznościowych typu Facebook, a już wkrótce również nk.pl i Allegro.pl – wyjaśnia Sebastian Diemer, Prezes Kredito24.

Banki oraz inne instytucje finansowe wciąż traktują jeszcze Internet jako kanał alternatywny, a dyrektorzy ds. kanałów mobilnych czy też managerowie kanałów internetowych są odbierani w strukturach bankowych trochę po macoszemu w stosunku do np. dyrektorów oddziałów. W bankach 3.0 następuje zmiana myślenia na wielu poziomach. W nowym układzie ważniejsi stają się specjaliści odpowiedzialni za parametry opisujące relacje z klientami. Oddział staje się tylko jednym z wielu kanałów dystrybucji, postawionym na równi z mediami społecznościowymi, jak Facebook czy Twitter i rosnącymi w siłę działami analiz.

– Wirtualne banki czy też banki stawiają-

ce głównie na obsługę klienta poprzez bankowość elektroniczną poszukując ludzi znających się na nowych technologiach, ale także specjalistów umiających rozpoznawać potrzeby klientów w tym zakresie. Ważne jest zatrudnianie osób o umiejętnościach związanych z IT, takich jak programiści, analitycy, webmasterzy, czy managerowie projektów IT, ale także ekspertów, którzy na bieżąco śledzą nowości z zakresu bankowości internetowej i mobilnej oraz kreują takie rozwiązania – tłumaczy Daria Pawęda, Kierownik Zespołu Projektowego Bankowości Elektronicznej w Getin Noble Banku.

Ta nowa rzeczywistość to współpraca wielu osób z obszaru finansów, marketingu oraz IT. A nawet coś więcej – połączenie dwóch pozornie odległych kompetencji: finansowych oraz informatycznych.

– Uważamy, że już wkrótce najwięcej ofert pracy w finansach kierowanych będzie do specjalistów IT. Największe szanse pracy w bankowości będą mieć osoby, które będą specjalizować się zarówno w branży IT, jak również finansach i ekonomii. Idealnym rozwiązaniem byłyby studia, które kształciłyby finansistów ze specjalizacją IT. W Kredito24 i Kreditech stawiamy przede wszystkim na osoby, które są finansistami i jednocześnie świetnie sobie radzą w branży nowych technologii, potrafią programować. Szeroki zakres wiedzy i wszechstronność kandydata zwiększają szansę na zatrudnienie, a programista finansowy w C++ jest dla nas cennym nabytkiem – podsumowuje Sebastian Diemer.

Czy zatem na naszych oczach kształtuje się rynek pracy 3.0, który będzie wymagać od przyszłych pracowników tworzenia „kompetencyjnych hybryd”? Już teraz lingwistyka informatyczna to rzeczywistość, która „zatrudnia” filologów obcych... Teraz nadchodzi czas na finansistów. ●

Jakub Jański



**GOLDMAN**  
RECRUITMENT

Finance Professionals  
Search & Selection

Mobilizujemy  
do wędrówki  
na szczyt

[www.goldmanrecruitment.pl](http://www.goldmanrecruitment.pl)



# STUDIA I PRAKTYKI ZA GRANICĄ SZANSĄ NA MOCNY PUNKT W CV

Choć związane z kierunkiem studiów praktyki za granicą uznawane są przez pracodawców za jedno z najbardziej wartościowych doświadczeń, realizuje je tylko niewielka część studentów. A przecież jeszcze nigdy zdobycie doświadczenia zawodowego poza granicami kraju nie było tak proste jak obecnie. Wystarczy odpowiednio wykorzystać szansę, którą daje wymiana studencka.

Globalizacja szkolnictwa wyższego otwiera przed współczesnymi studentami ogromne pole możliwości. Wybierając uczelnię i wymarzony kierunek studiów, nie muszą oni ograniczać się do miejsc, które znajdują się w pobliżu ich miejsca zamieszkania. Wielu młodych ludzi decyduje się na studiowanie poza granicami ojczystego kraju, i to nie tylko w Europie, ale także w miejscach znacznie bardziej odległych od Polski, takich jak Australia, Azja Wschodnia czy Ameryka Południowa. **Ujednoczenie systemu** edukacji w formie wprowadzenia modelu trójstopniowych studiów wyższych oraz powszechność nauki języka angielskiego w szkołach na całym świecie umożliwia naukę za granicą także osobom, które rozpoczęły już studia we własnym kraju. To zasługa funkcjonowania programów wymiany studenckiej.

## Nad czym się zastanawiać?

Realizowanie wybranej części studiów na uczelni zagranicznej to dla większości studentów przede wszystkim możliwość przeżycia wspaniałej przygody poprzez naukę w międzynarodowym środowisku, poznanie studentów tej uczelni oraz

sposób na zawarcie nowych przyjaźni. W przypadku wielu aspektów związanych z wyjazdem studentom pomagają organizacje lub uczelnie prowadzące wymianę. Można ponadto liczyć na **dofinansowanie** pobytu za granicą, co jest jednym z głównym determinantów rosnącego zainteresowania programami wymian studenckich.

– Stypendium, które studenci otrzymują podczas wymiany, jest na tyle wysokie, by umożliwić całkowite pokrycie kosztów ponoszonych podczas wymiany. Tak naprawdę nie ma nad czym się zastanawiać, zwłaszcza, że taki wyjazd to doskonały sposób na polepszenie znajomości języka obcego i szansa na wyrwanie się z tutejszej rutyny – zaznacza Michał, student Międzykierunkowych Studiów Ekonomiczno-Menedżerskich na Uniwersytecie Warszawskim.

Wszystkie czynniki sprzyjające mobilności studentów przyczyniają się do rosnącej popularności programów wymiany studenckiej. Z każdym rokiem liczba osób ubiegających się o udział w wymianie zwiększa się. O wysokim zainteresowaniu

wyjazdami w ramach popularnych programów świadczą statystyki.

– Erasmus umożliwia studentom odbycie części studiów na jednej z 5 tys. uczelni w 33 krajach całego świata. Polska uczestniczy w programie od 1998 roku. W ciągu 15 lat funkcjonowania Erasmus w Polsce skorzystało z niego ponad 120 tys. studentów. Komisja Europejska ocenia, że obecnie ok. 4,5 proc. wszystkich studentów w krajach uczestniczących w programie korzysta z tego stypendium. W nowym unijnym programie Erasmus+, który rozpocznie się w styczniu 2014 roku, środki finansowe przeznaczone na rozwijanie mobilności wśród studentów mają wzrosnąć do poziomu, który umożliwi wyjazd na studia lub praktykę dwukrotnie wyższej liczbie młodych ludzi – mówi Anna Atlas, dyrektor programu „Uczenie się przez całe życie” z Fundacji Rozwoju Systemu Edukacji.

Osoby zainteresowane pobytem stypendialnym na terenie Europy zazwyczaj wskazują słoneczne kraje basenu Morza Śródziemnego oraz naszego zach-



odniego sąsiada, czyli Niemcy. Wśród studentów decydujących się na wyjazd poza Europę zdecydowanie największą popularnością cieszą się kraje azjatyckie, szczególnie Chiny. Tak dalekie podróże wydają się wyjątkowo atrakcyjne ze względu na możliwość poznania specyfiki krajów bardzo oddalonych od Polski.

### Wykorzystaj szansę i zdobądź międzynarodowe doświadczenie

Wymiany studenckie trwają od trzech miesięcy do nawet roku. Spędzając tak wiele czasu w jednym miejscu za granicą, wyjazd w ramach wymiany warto potraktować nie tylko jako formę rozwoju edukacyjnego, ale także jako szansę na zdobycie **pierwszego doświadczenia** zawodowego w międzynarodowym środowisku, np. w zagranicznej siedzibie instytucji finansowej. Wykorzystanie wymiany studenckiej do odbycia praktyk zagranicznych może okazać się doskonałą formą przygotowania do pracy w globalizującym się świecie.

Odbycie praktyk za granicą daje możliwość umocnienia własnej pozycji na rynku pracy. Uzyskanie doświadczenia w pracy w międzynarodowym środowisku, biegłej znajomości języka obcego oraz informacji nt. funkcjonowania nowoczesnych organizacji to skuteczne formy wyróżnienia się. Pozyskana w ten sposób wiedza może zostać szybko dostrzeżona przez pracodawców w Polsce.

– Każde doświadczenie zawodowe, zwłaszcza to zdobyte za granicą, jest atutem kandydata przy poszukiwaniu pracy. Wyjazdy zagraniczne, połączone z praktyką czy stażem, są bardzo dobrą okazją na kontakt z innymi kulturami. Uczą one tolerancji, otwartości, samodzielności oraz radzenia sobie w nowych i trudnych sytuacjach. Są również szansą na sprawdzenie swoich umiejętności językowych, tak potrzebnych w nowoczesnym biznesie. W ArcelorMittal SSCe pracownicy z takim doświadczeniem życiowym i zawodowym bardzo dobrze sprawdzają się w pracy pełnej wyzwań i codziennych kontaktów międzynarodowych – twierdzi Ewa Kozłowska, HR & Administration Manager w ArcelorMittal Shared Service Centre Europe.

Wśród polskich studentów w kontekście wyjazdu na zagraniczne studia największym zainteresowaniem cieszą się wciąż uczelnie europejskie z powodu mniejszej odległości od domu, a także wysokiego dofinansowania wyjazdów do krajów Unii Europejskiej.

Choć zgodnie ze statystykami studenci najchętniej wyjeżdżają do miast śródziemnomorskich, to w przypadku chęci połączenia studiów z możliwością odbycia praktyk warto wziąć pod uwagę nie tylko atrakcyjność klimatu i warunki geograficzne, ale także liczbę pracodawców znajdujących się w danym regionie. Doskonałym wyborem jest np. Londyn, od lat uznawany za największe centrum finansowe na świecie lub inne wysoko rozwinięte gospodarczo miasta, będące siedzibami największych firm finansowych w Europie, takie jak Frankfurt, Zurych, Paryż czy Amsterdam.

Decydując się na wyjazd zagraniczny w ramach wymiany studenckiej nie trzeba jednak ograniczać się tylko do Europy. Otrzymując szansę wyjazdu do niemal każdego zakątka ziemi może warto zebrać się na odwagę i wybrać znacznie bardziej egzotyczne miejsce? Na studentów zainteresowanych wyjazdem na inny kontynent czekają uczelnie w Azji, Ameryce Północnej lub Południowej, a nawet Australii lub Nowej Zelandii. Wybierając miasto, w którym będziemy studiować, warto pomyśleć o odbyciu atrakcyjnych praktyk zawodowych. Szczególną uwagę należy zatem zwrócić na miasta będące największymi centrami finansowymi w regionie, do których należą Hongkong, Nowy Jork czy Pekin. To właśnie tam znajdują się główne siedziby największych banków oraz międzynarodowych korporacji, takich jak Goldman Sachs, HSBC czy Barclays.

Zdobycie pierwszego poważnego doświadczenia zawodowego w Seulu, Tokio czy innym egzotycznym dla polskiego studenta miejscu z pewnością zrobi pozytywne wrażenie na potencjalnych pracodawcach. Odbycie programu praktyk w odmiennym kulturowo regionie świadczy nie tylko o umiejętności zdobywania ciekawych doświadczeń zawodowych, ale także o wysokich **ambicjach**, odwadze, **pewności siebie**,

determinacji i **odpowiedzialności**, czyli posiadaniu cech najbardziej cenionych przez pracodawców.

– Informacja w CV o odbytych praktykach zagranicznych w dużej organizacji zwraca uwagę rekruterów. Na rozmowach kwalifikacyjnych bardzo często pytano mnie zarówno o same praktyki i zdobyte tam doświadczenie, jak i o szczegóły wyjazdu, życie w innym kraju i o to, jak odnalazłem się w obcej kulturze – twierdzi Daniel Hans, dla którego praktyki w japońskim oddziale Google były już trzecimi praktykami zagranicznymi.

### Rozpocznij przygotowania już teraz

Aby połączyć wymianę studencką z praktykami, należy pomyśleć o tym jeszcze na długo przed wyjazdem. Istnieje bardzo szeroka gama ofert zagranicznych, także w krajach nieobjętych najpopularniejszymi programami wymiany studentów. Uczelnie podpisują także umowy bilateralne, czyli porozumienia o bezpośredniej współpracy akademickiej pomiędzy dwiema uczelniami. Ponieważ każda uczelnia może podpisać tego typu umowę z dowolną szkołą wyższą za granicą, pula ofert wymian studenckich może okazać się zupełnie inna dla studentów każdej z nich. Pełną informację na ten temat posiadają właściwe jednostki instytucji edukacyjnych odpowiadające za prowadzenie wymian.

– Student Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie zainteresowany programem wymiany zagranicznej powinien zgłosić się do Centrum Programów Międzynarodowych. Jednostka ta organizuje wymianę studentów z blisko 200 uczelniami z 50 krajów w ramach umów bilateralnych oraz programów Erasmus, CEMS, PIM, FSS. Naszymi głównymi partnerami są uczelnie z Unii Europejskiej oraz USA i Kanady. Dynamicznie rozwija się również współpraca z uczelniami państw azjatyckich, m.in. Japonią, Chinami oraz krajami Ameryki Łacińskiej – informuje Agata Kowalik, Outgoing Students Officer w SGH.

Po zapoznaniu się z pełną listą uczelni, można rozpocząć poszukiwania ofert praktyk zagranicznych w wybranym przez siebie kraju. Obecnie najszerzą

ofercą, także w branży finansowej, posiada organizacja AIESEC w ramach realizowanego przez nią międzynarodowego programu praktyk zawodowych Global Talents.

– Głównym celem utworzenia przez organizację AIESEC programu Global Talents jest umożliwienie młodym ludziom zdobycia profesjonalnego doświadczenia w międzynarodowym środowisku. Obecnie posiadamy ponad 3 tys. ofert praktyk zawodowych w 113 krajach, m.in. w Japonii, Chinach, Turcji, Indiach i Kolumbii. Pula praktyk ciągle się zmienia, ponieważ każdego dnia dodawane są kolejne ogłoszenia – informuje Natalia Rzepecka, Wiceprezydent ds. Programu Praktyk Wychodzących w organizacji AIESEC.

AIESEC, choć posiada najbardziej obszerną ofertę, nie jest jedyną organizacją pomagającą studentom zdobyć pierwsze doświadczenie zawodowe. Organizowaniem praktyk w zagranicznych oddziałach banków, przedsiębiorstw, a także innych instytucji zajmują się także m.in. firma konsultingowa IES Consulting oraz organizacje Projects Abroad, AEGEE, ELSA.

Aby odbyć praktyki za granicą, nie ma konieczności ograniczania się do ofert

udostępnianych przez specjalizujące się w tej dziedzinie organizacje. Sprawdzonej praktyką jest **samodzielne** znalezienie atrakcyjnego pracodawcy, a następnie skontaktowanie się z nim bezpośrednio poprzez wysłanie wiadomości wraz z załączonym CV. Na początku warto skorzystać z serwisów rekrutacyjnych danego kraju i tam szukać konkretnych ofert. Zdarza się także, że polskie oddziały międzynarodowych korporacji przeprowadzają rekrutacje na praktyki w zagranicznych centralach lub organizują **konkursy**, w których nagrodą jest taki wyjazd. Jedną z firm, która oferuje międzynarodowe szanse rozwoju, jest Citi w Polsce.

– Citi to globalna instytucja, która daje ogromne możliwości rozwoju i wyboru ścieżki kariery, tak w kraju, jak i za granicą. Studenci i absolwenci mogą aplikować przez stronę [www.oncampus.citi.com](http://www.oncampus.citi.com) na programy stażowe dostępne na całym świecie. To doskonała szansa na zdobycie doświadczenia w międzynarodowej korporacji i świetny start kariery. Pracownicy Citi na co dzień współpracują z osobami z całego świata, np. w Citi Service Center w Polsce posługujemy się w sumie 24 różnymi językami. Najlepsi mogą zdobyć doświadczenie

w pracy za granicą i wziąć udział w jednym z wielu globalnych projektów np. w Londynie, Los Angeles czy Kuala Lumpur – mówi Luiza Olencka, Head of Recruitment Poland & CEE w Citi.

Perspektywy znalezienia praktyk za granicą są obecnie bardzo szerokie. Współczesnemu studentowi wystarczą chęci, determinacja w dążeniu do celu oraz wiara we własne możliwości, aby zdobył on doświadczenie, które nie tylko podniesie jego konkurencyjność na rynku pracy, ale może nawet okazać się czynnikiem decydującym o późniejszym zatrudnieniu. ●

Joanna Urbaniak

### Sprawdź, jak możesz połączyć studia i praktyki za granicą

#### Frankfurt, Niemcy



##### Instytucje

- Commerzbank
- Deutsche Bank
- Europejski Bank Centralny

##### Uczelnie

- Frankfurt School of Finance & Management
- Goethe Universität

#### Londyn, Wielka Brytania



##### Instytucje

- Barclays
- HSBC Holdings
- Lloyds Banking Group

##### Uczelnie

- London School of Economics
- University College London

#### Paryż, Francja



##### Instytucje

- BNP Paribas
- Crédit Agricole
- Société Générale

##### Uczelnie

- École des Hautes Études en Sciences Sociales
- Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne

#### Hongkong, Chiny



##### Instytucje

- Noble Group
- The Bank of East Asia
- The Hongkong and Shanghai Banking Corporation

##### Uczelnie

- City University of Hong Kong
- HKBU School of Business

#### Nowy Jork, USA



##### Instytucje

- Cowen Group
- Goldman Sachs Group
- JPMorgan Chase

##### Uczelnie

- New York University
- University of Rochester

#### Sydney, Australia



##### Instytucje

- Commonwealth Bank
- QBE Insurance
- Westpac

##### Uczelnie

- University of New South Wales
- University of Sydney



# MNIEJ NIŻ MRUGNIĘCIE OKIEM

## – JAK PRZETRWAĆ 90 PIERWSZYCH DNI W PRACY

Właśnie zadzwonił do Ciebie pracownik działu personalnego i otrzymałeś tę właściwą, długo oczekiwaną odpowiedź. Za kilka dni zaczynasz wymarzoną pracę. Opłaciło się. Kilka męczących etapów rekrutacji, stres, długie rozmowy z przyjaciółmi o wrażeniach... Czy to na pewno już koniec?

Nowe miejsce pracy oznacza jedno – wyzwanie. I to na wielu płaszczyznach: zawodowej, społecznej i personalnej. Przez pierwsze dziewięćdziesiąt dni, ponieważ zazwyczaj tyle trwa tzw. **okres próbny**, nowy pracownik poznaje nieznaną mu otoczenie pracy, przełożonego oraz współpracowników. To okres na tyle długi, by pokazać się z jak najlepszej strony, ale jednocześnie na tyle krótki, by przez jedno małe potknięcie wszystko zepsuć. Trzy miesiące poddawania swojej osobowości różnym testom przy współudziale wielu widzów, którymi są inni koledzy z pracy, mogą spędzić sen z powiek niejednego absolwenta, który właśnie stawia pierwsze kroki w życiu zawodowym.

Okres próbny łączy się ze stresem po dwóch stronach barykady: dla pracownika rozpoczyna się długa podróż po meandrach funkcjonowania przedsiębiorstwa, dla pracodawcy natomiast weryfikacja, czy czas i pieniądze, które poświęcił, okażą się opłacalną inwestycją.

### Bezwzględność wrażenia

Podobnie jak z poznaniem osoby w niezobowiązującej sytuacji towarzyskiej, rów-

nież w nowym środowisku pracy ogromne znaczenie ma pierwsze wrażenie, jakie wywiera na swoich kolegach świeżo zrekrutowany pracownik. A każdy chce przecież wypaść jak najlepiej. Ile zatem masz czasu? Dziesięć, piętnaście minut? Może więcej?

Jak pokazują ostatnie badania, opublikowane na łamach renomowanego magazynu „Psychological Science”, Twoje obliczenia znacznie różnią się z naukowymi faktami. Seria eksperymentów przeprowadzonych w Princeton pokazała, że pierwsze wrażenie trwa **100 milisekund** (jedną dziesiątą sekundy), czyli krócej niż mrugnięcie okiem. Niewiele, prawda? Paradoksalnie, nie czas (a właściwie jego brak) jest tutaj największym problemem. Tak naprawdę mamy niewielki wpływ na proces wrażeniowości kształtujący się w umysłach nowych współpracowników. Zdaniem psychologów największe znaczenie przy pierwszym spotkaniu ma nasza twarz – po niecałej sekundzie następuje odczytywanie bodźców, ich interpretacja, a na końcu ocena. Każdy z nas w tych milisekundach odczytuje twarz nowo spotkanej osoby według

jego atrakcyjności, sympatyczności, kompetencyjności, agresywności oraz stopnia zaufania. Słowem – jesteśmy bardzo szybko w stanie ocenić, czy daną osobę obdarzymy dozą sympatii.

Pierwsze wrażenie kryje zatem w sobie wiele **pułapek**, na które jesteśmy narażeni, zanim zostanie wypowiedziane choć jedno słowo. I trudno je zmienić, ponieważ ludzie interpretują rzeczywistość bardzo kontekstowo.

### Wyobraźmy sobie pewną sytuację.

W nowej pracy poznajesz kolegę, który siedzi tuż obok Ciebie. Już na pierwszy rzut oka jesteś przekonany, że nie będziesz specjalnie za nim przepadać. Wszystkie jego czynności budzą w Tobie nieufność. Powoli zaczynasz nisko oceniać jego kompetencje, poza tym nie uważasz się swojego nowego kolegi za miłą osobę. Dwa tygodnie później spotykacie się na koncercie. Rozpoczynacie rozmowę i zaczynasz zmieniać o nim zdanie. Z chęcią wyszedłbyś z nim po pracy na towarzyską kawę. A jednak... Eksperyment Bertrama Gawronskiego, kanadyjskiego psychologa społecznego, pokazuje, jak

Rozpoczynając pracę w nowym miejscu, zwróć uwagę na kilka aspektów:

01

ASPEKT  
MATERIALNY



Czy stanowisko pracy zostało przygotowane, zanim pojawiłeś się w biurze? Czy pracodawca przekazał Ci niezbędne narzędzia do pracy? Czy masz odpowiednią przestrzeń wokół siebie oraz krzesło zapewniające ergonomiczne siedzenie?

02

ASPEKT  
SPOŁECZNY



Zwróć uwagę na atmosferę panującą w biurze, poziom zadowolenia z pracy nowo poznanych kolegów, ich sposób radzenia sobie ze stresem, relację z przełożonymi oraz przyczyny powstawania plotek.

03

ASPEKT  
PRYWATNY



Firma musi zawrzeć z Tobą umowę o pracę najpóźniej w dniu jej rozpoczęcia. Zwróć uwagę, czy otrzymałeś skierowanie do lekarza w ramach tzw. medycyny pracy oraz czy zapewniono Ci odpowiednie szkolenie BHP.

04

ASPEKT  
DODATKOWY



Czy zakres obowiązków pokrywa się z ofertą przedstawioną przez pracodawcę? Czy przełożony przekazał Ci wszystkie informacje o stanowisku pracy? Czy otrzymałeś obiecaną kartę MultiSport lub dodatkową opiekę zdrowotną?

sytuacje społeczne zostają sklasyfikowane i jak silnie podlegają kontekstom. Złe wrażenie w związku z sytuacją zawodową będzie miało nadal negatywny wpływ na odbiór Twojego kolegi w pracy. Poza nią – Twoje myśli na jego temat mogą okazać się bardziej przyjazne.

Możemy jednoznacznie stwierdzić, że działamy tu na zasadzie wyjątków, które potwierdzają regułę. Każda obserwacja i rejestracja zdarzeń czy informacji płynących z rzeczywistości, sprzecznych z naszym pierwszym wrażeniem, wcale nie daje nam do myślenia i nie sprawia, że te wrażenia tak naprawdę weryfikujemy. Robimy po prostu w umyśle wyjątek dla tego konkretnego kontekstu sytuacyjnego. Słowem – brak gwarancji, by uzyskać w oczach naszych towarzyszy jednolity obraz mentalny własnej osoby. Nie brzmi dobrze, prawda?

Należy jednak pamiętać o tym, że w trakcie naszego życia **sieć kontaktów** poszerza się – poznajemy kolejne osoby w całkiem nowych kontekstach. To „nieznane w przyszłości” pozwala nam

pracować nad własnym wizerunkiem.

– Pierwsze wrażenie można wyrzucić tylko raz. Jednak na to, jakie ono będzie, pracujemy całym naszym życiem. To, czym jesteśmy, wyraża się w naszej gestykulacji, mimice, wyglądzie, ruchach, głosie, spojrzeniu... To suma naszych postaw, emocji, doświadczeń. Choć nasz wpływ na te ułamki sekund jest niewielki, to możemy ukształtować to, kim jesteśmy i kim się stajemy, a zatem i to, jakie pierwsze wrażenia będziemy wywierać – podsumowuje dr Ewa Mukoid, Executive Coach i Mentor z Instytutu Komunikacji i Rozwoju Mukoid.

**Nowy pracownik w dziesięciu odsłonach**

Pomimo nieuchwytności pierwszego wrażenia, psychologowie zwracają uwagę na fakt, że o naszym odbiorze świadczy wiele elementów – nie tylko nasz wygląd, ale również zachowanie. Nie jesteśmy odbierani holistycznie, ale niejako w częściach (tzw. polaroidowa kompozycja) – świadczy o nas zatem nasz zapach, kolor krawata czy długość spód-

nicy, wymowa, pisownia w e-mailach oraz po prostu uprzejmość. Pierwsze trzy miesiące w pracy stanowią zatem sytuację „win or lose”. Dlatego, zanim po raz pierwszy otworzysz drzwi swojego nowego miejsca pracy, z którym chciałbyś związać się na kilka lat, przygotuj się na zaskoczenie i zadбай o swój wizerunek. Oto kilka zasad, w jaki sposób wyrzucić jak najlepsze wrażenie na przełożonych i współpracownikach:

**Pozytywne nastawienie** – pokaż swoje zaangażowanie i optymizm. Pomoże ci w tym świadomość, że jesteś członkiem zespołu.

**Profesjonalny ubiór** – w każdej organizacji jej członkowie tworzą grupę społeczną ze swoimi wypracowanymi regułami. Dlatego należy się dostosować. W pierwszych dniach najbardziej świadczy o Tobie Twój ubiór. Jeżeli pracujesz w międzynarodowej organizacji, w której ściśle określono tzw. *dress code*, postaraj się do niego dopasować. Jeżeli zamierzasz zburzyć porządek, stawiając od pierwszych dni na oryginalność, reszta współpracowników może odczy-

# ZBLIŹ SIĘ DO ŚWIATA FINANSÓW!

Wejdź na [www.karierawfinansach.pl/student](http://www.karierawfinansach.pl/student)  
i bądź o krok bliżej kariery!



■ Aktualne oferty pracy i praktyk  
■ Profile pracodawców

■ Poradnik kariery  
■ Szkolenia dla finansistów

KARIERA *W* FINANSACH.PL

tać Cię jako outsidera, którego nie darzy się zaufaniem.

**Status członka zespołu** – to pochodna pozytywnego nastawienia. Staraj się szukać jak najwięcej takich sytuacji, które gwarantują przyjazną interakcję. Nie podważaj celów, które stara się osiągnąć cały zespół.

**Dobra pamięć** – zazwyczaj jak się przedstawiamy, nie jesteśmy w stanie zapamiętać imienia rozmówcy. Teraz zapomnij o zapomnianiu. Naucz się imion swoich współpracowników.

**Pytania i pomoc** – nie bój się zadawać pytań. Stara zasada „kto pyta, nie błądzi” w nowym środowisku sprawdza się w stu procentach, ale dodatkowo – świadczy również o Twoim aktywnym nastawieniu do powierzonych zadań. Pokazanie grupie, że potrzebujesz pomocy, umacnia tylko zespół, a jego członkom pozwala poczuć się specjalistami.

**Pomocne notatki** – w natłoku wielu nowych informacji warto pamiętać o notatniku. Stawianie ciągle tych samych pytań może uczynić z Ciebie natręta. Robiąc notatki, budujesz wizerunek osoby skrupulatnej, której nie umknie żaden szczegół.

**Inicjatywa na start** – w pierwszych dniach pracy będziesz miał mniej obowiązków, nie zapominaj jednak o inicjatywie. Podpytaj kolegów, czy możesz pomóc. Czekać na kolejne zadanie w nieskończoność w otoczeniu pracujących ludzi z pewnością nie wpłynie pozytywnie na Twój wizerunek.

**Pozycja odkrywcy** – Twoje nowe miejsce pracy to pewnego rodzaju labirynt, w którym musisz nauczyć się poruszać. Staraj się zdobyć jak najwięcej informacji o organizacji, zrozum jej wizję, przeanalizuj cele biznesowe i kulturę organizacyjną.

**Złota punktualność** – nigdy nie spóźniaj się do pracy. Naucz się również zarządzać swoim czasem, tak aby nie przekładać od razu żadnego terminu, lub mierz „swoje siły na zamiary”. Jeżeli jesteś świadomy, że nie wykonasz zadania w wyznaczonym przez przełożonego okresie, nie bój się powiedzieć mu o swoich wątpliwościach

już na początku waszej rozmowy.

**Zamknięte usta** – więcej słuchaj, mniej mów. Nie pokazuj od razu innym kolegom z pracy, że posiadasz lepsze kompetencje. Ta zasada przyda się wszystkim ekstrawertykom. Nikt w końcu nie lubi ludzi, którzy na wszystkim znają się najlepiej.

Do tych dziesięciu zasad warto dodać jeszcze jedną, najcenniejszą – warto być sobą i zaufać swojej intuicji.

– Pierwsze dni w nowej pracy bywają zwykle stresujące, ale dzięki miłej atmosferze bardzo dobrze je wspominam. Dołączyłam do zespołu Amer Sports na początku jego działalności w Krakowie. Wówczas na każdym kroku odczuć można było mały, organizacyjny chaos, z drugiej strony wszyscy byli bardzo zaangażowani, pomocni i przyjaźni. Nie wyczuwałam sztuczności, co pozwoliło mi od pierwszych dni być sobą – wspomina swoje wrażenia Małgorzata Zydroń, Starszy Księgowy w Amer Sports Financial Shared Service.

### Poczuj się sobą w przyjaznej firmie

Zyskując status nowego pracownika w miejscu pracy, należy pamiętać o tym, że mamy do czynienia z relacją, czyli zaangażowaniem dwóch stron. O nas oczywiście najlepiej świadczy kultura osobista, ale mamy prawo również wymagać od pracodawcy profesjonalizmu i kultury organizacyjnej na najwyższym poziomie. Diabeł tkwi w szczegółach, zwróć zatem uwagę na kilka ważnych elementów (zob. infografikę na stronie 20).

Międzynarodowe organizacje nauczyły się dbać o własny kapitał ludzki, dlatego większość z nich przykłada ogromną wagę do warunków, w jakich przyjmowani są nowi pracownicy. To przecież ich wiedza i kompetencje świadczą o przewadze dużych firm na rynku. Rozmowę rekrutacyjną możemy porównać do pierwszej randki – zarówno kandydat, jak i przedstawiciel firmy (rekruter lub szef działu) starają pokazać się od jak najlepszej strony. Okres próbny natomiast to miesiąc miodowy, w którym nowy pracownik i pracodawca bynajmniej nie chcą przeżyć rozczarowania.

– Obecnie coraz więcej firm zaczyna zdawać sobie sprawę z tego, że pojęcie „pierwsze wrażenie” dotyczy również ich samych. Pierwsze miesiące w pracy mogą pozytywnie lub negatywnie nastawić nowo zatrudnionego, który obecnie nie waha się zamienić jednego pracodawcy na innego, chociażby ze względów czysto światopoglądowych – wyjaśnia Ewelina Gwizdowska z MBE group. – Tzw. *welcome packet* to najlepszy sposób, aby wszyscy nowo zatrudnieni w jak najbardziej zunifikowany sposób poznali firmę z możliwie jak najlepszej strony.

Na profesjonalny i sformalizowany proces wprowadzania, tzw. *induction* pozwalają sobie firmy prowadzące masowe rekrutacje, również dla osób rozpoczynających praktyki. W zależności od kultury organizacyjnej są to od jedno- do kilkunastodniowych grupowych wydarzeń.

– Mówimy nie tylko o czasie na wypełnienie niezbędnych formalności (szkolenie BHP, szkolenie IT, szkolenie z zasad udzielania urlopu itp.). To również świetna okazja dla pracodawcy, aby przedstawić historię i swoje wartości, *savoir-vivre* oraz *dress code* obowiązujący w instytucji – dodaje Ewelina Gwizdowska.

Organizacje faktycznie dbające o swoje wartości bardziej „zapraszają”, niż „rekrutują” pracownika, a pierwsze dwięćdziesiąt dni to próba nawiązania bliskiej relacji opartej na zaufaniu. Dlatego mamy prawo nie tylko wymagać od siebie, nieśmiało przemykając korytarzami nowego biura, ale również od pracodawcy – pierwsze trzy miesiące to także test dla niego. ●

Jakub Jański



# WIELCY GRACZE I MŁODZI TEAM LEADERZY

Tuż po studiach trafili do jednej z międzynarodowych organizacji, mają po niespełna 30 lat, potrafią świetnie zarządzać czasem, co przekłada się na ich wyniki w pracy i lubią pracować z innymi ludźmi. Tacy są właśnie Team Leaderzy – grupa, która narodziła się dzięki rozwojowi sektora BPO/SSC w Polsce.

„Epidemia bezrobocia” – tak światowe media określają ludzi, którzy stali się największymi ofiarami trwającego od 5 lat kryzysu gospodarczego. Potwierdzają to również dane międzynarodowych organizacji, a słupki zamieszczane w poszczególnych opracowaniach statystycznych pną się wciąż w górę. Wystarczy spojrzeć na dane Międzynarodowej Organizacji Pracy – młodych bezrobotnych jest aż 75 mln. Ale to nie tylko liczby. Palącym problemem okazuje się powiększająca się grupa tzw. NEET’s, czyli młodych osób, które nie uczą się, nie pracują i nie podnoszą swoich kwalifikacji. Rynek pracy w ciągu pięciu ostatnich lat z pewnością nie troszczył się specjalnie o ludzi młodych. Dlaczego? W trakcie dekonstrukcji firmy w pierwszej kolejności głównie zwalniali przeciętni, mało jeszcze doświadczonych pracowników. Jak wylicza „The Economist”, powiększające się z roku na rok „pokolenie bezrobocia” oznacza ogromne obciążenie dla podatników – straty na skutek wyłączenia młodych ludzi z rynku pracy wyniosły w 2011 roku aż 153 mld dolarów. To najbardziej wrażliwa na zmiany gospodarcze grupa społeczna także w Polsce. Specyfika naszego rynku pracy polega na

opóźnionym wejściu ludzi młodych w życie zawodowe, ponieważ bardziej pochłaniają ich studia niż sama praca.

## Wykształcenie to atut

Pomimo że młodzi Polacy (jak wynika z danych Eurostatu) wchodzą na rynek pracy średnio dwa lata później niż ich rówieśnicy w pozostałych krajach Unii Europejskiej, to właśnie ich wykształcenie może okazać się atutem w walce o ciekawą pracę. Z przeprowadzonego w ubiegłym roku badania Szkoły Głównej Handlowej, Amerykańskiej Izby Handlu oraz firmy doradczej EY, „Kompetencje i kwalifikacje poszukiwane przez pracodawców wśród absolwentów szkół wyższych wchodzących na rynek pracy”, wyłania się pozytywny obraz młodego kandydata w oczach jego przyszłego pracodawcy. Aż 84 proc. firm uważa młodych Polaków za przygotowanych do wykonywania powierzonych im w pracy zadań.

– Międzynarodowe firmy często znajdują w Polsce licznych fachowców, którzy pozytywnie przechodzą kilkietapowy proces rekrutacji. W trakcie rekrutacji ocenia się wiele aspektów, w tym wiedzę merytoryczną,

znajomość języków, kompetencje interpersonalne, szczególnie ważne w kontakcie z klientami czy w pracy zespołowej – mówi Magdalena Pałczyńska, Team Leader SSC/BPO w firmie doradztwa personalnego People.

Warto zaznaczyć, że wywiady przeprowadzone z pracodawcami w cytowanym już powyżej badaniu wskazały, że zadowolenie poszczególnych pracodawców jest ogromnie zróżnicowane i skorelowane z **wielkością firmy**. To właśnie międzynarodowe korporacje dysponują ogromnym zapleczem rozwojowym, które pozwala im zainwestować cenny czas w doksztalanie młodych osób.

## Młodzi pracownicy – młody pracodawca

Dynamikę polskiego rynku pracy możemy zatem opisać przy zastosowaniu dwóch wartości: poziomu wykształcenia młodych ludzi kończących właśnie uczelnie wyższe oraz innowacyjności międzynarodowych organizacji, które dzięki otwieranym tutaj jednostkom biznesowym poszukują kompetentnych pracowników. Połączenie tych dwóch cech dotyczy zwłaszcza dynamicznie rozwijającego się sektora BPO/SSC.

Branża ta, również znana pod nazwą sektora nowoczesnych usług biznesowych, z pewnością należy do najbardziej dynamicznie rozwijających się obszarów w polskiej gospodarce. Z prognoz Związku Liderów Sektora Usług Biznesowych (ABSL) w Polsce wynika, że do końca 2013 roku zatrudnienie w tym obszarze ma wzrosnąć do 120 tys. osób. Jak szybko rozwija się ta branża, wystarczy spojrzeć na liczby: od stycznia 2012 roku w naszym kraju powstało 70 nowych centrów usług biznesowych; większość z nich (ponad 60 proc.) utworzyły zagraniczne podmioty, które dopiero wchodzi na polski rynek biznesowy.

To stosunkowo młoda branża w Polsce (pierwsze tego rodzaju centra zaczęły powstawać w połowie lat 90.) przeznaczona dla młodych – według cytowanej już organizacji ABSL średnia wieku to około 29–30 lat, przy czym aż **90 proc. pracowników** posiada ukończone studia wyższe. Potwierdza to Małgorzata Żuchowska, Dyrektor Contact Center ds. Rynku Polskiego w arvato Polska, Członek Założyciel ABSL:

– W sektorze BPO/SSC duża część zatrudnianych osób to młodzi ludzie, z reguły studenci. Dla większości z nich praca w centrum nowoczesnych usług jest dobrym miejscem na zbieranie pierwszych doświadczeń zawodowych czy rozpoczęcie kariery. Ze względu na elastyczny grafik pracy mogą oni łączyć studia, w tym nawetienne, z pracą.

### Być odpowiedzialnym

W ciągu kilku ostatnich lat organizacje tworzące sektor nowoczesnych usług walczyły z niepoehlebną opinią na temat jakości pracy w centrach biznesowych. Studentom ta branża kojarzyła się zazwyczaj z *call center*, gdzie pracownicy zajmują się mało interesującymi, powtarzalnymi czynnościami; słowem – przenoszeniem papierów z biurka na biurko. To obecnie mit. Ostatnia dekada zmieniła ten wizerunek o 180 stopni – do Polski przenoszone są coraz bardziej zaawansowane procesy biznesowe, które gwarantują młodym ludziom nie tylko ciekawą pracę m.in. w audycie, podatkach czy kontrolingu, ale również jasno określoną i różnorodną ścieżkę kariery. Globalni pracodawcy są świadomi, że mają do czynienia z dobrze

wykształconymi i ambitnymi absolwentami uczelni wyższych. Dlatego praca w międzynarodowym centrum biznesowym oznacza również szkolenia, dofinansowanie edukacji oraz stopniowe zwiększanie odpowiedzialności.

– Odpowiedzialność to obok zaufania i pracy zespołowej jeden z najważniejszych czynników, które są wpisane w naszą kulturę organizacyjną. Pod tym kątem prowadzimy też rekrutację w kontekście profilu osobowościowego i tak oceniamy pracowników podczas ocen rocznych. Odpowiedzialność za własny rozwój nie jest jednak tak bardzo oczywista dla wszystkich pracowników, szczególnie dla tych, którzy dopiero wkracają na drogę zawodową. Pamiętajmy, że rozwój to nie tylko szkolenia, ale przede wszystkim praktyczne wdrożenie nowych umiejętności w życie poprzez uczestnictwo w projektach czy zmianach oraz uczenie się od bardziej doświadczonych kolegów – wyjaśnia Agnieszka Jarecka, Dyrektor HR w Capgemini Polska.

Centra usług, które w Polsce zatrudniają średnio po 257 osób, charakteryzują się przejrzystą strukturą organizacyjną, którą tworzą ludzie pochodzący z różnych środowisk, a nawet kultur, dlatego najciekawszym wyzwaniem obok prowadzonych projektów okazuje się zarządzanie zespołem – główne zadanie Team Leadera w organizacji.

### Lead your team

Współczesną, dojrzałą gospodarkę charakteryzuje złożona sieć kontaktów biznesowych oparta na współpracy, a kluczem do sukcesu okazuje się tutaj dobrze zgrany zespół, w którym każdy czuje się odpowiedzialny za powierzone mu zadania. Zespół to pewnego rodzaju dobrze skonstruowana maszyna, złożona z bardzo wielu pozornie do siebie niepasujących elementów, nad której prawidłowym funkcjonowaniem czuwa właśnie Team Leader. Pomimo że w dużych organizacjach jest to dopiero przedsmak w zdobywaniu kompetencji menedżerskich, mówimy o stanowisku, które odgrywa ogromną rolę – Team Leader musi nie tylko wspierać swoich współpracowników w osiąganiu założonych celów biznesowych, ale również dbać o przyjazną i motywującą atmosferę w zespole.

– Liderów zespołu powinien charakteryzować zmysł organizatorski i planistyczny, a z tym naprawdę nie jest dobrze, co potwierdzają wyniki badań nad efektywnością pracy w europejskich firmach przeprowadzonych przez prof. Heike Bruch z Uniwersytetu St. Gallen w Szwajcarii. Niespełna 10 proc. kadry zarządzającej to osoby w pełni zmobilizowane i skoncentrowane, a tym samym osiągające najwyższą skuteczność. Bez wysoko rozwiniętych kompetencji społeczno-psychologicznych, m.in. empatii, zdolności wpływania na pracowników, motywacji własnej i innych nie ma mowy o sprawnym kierowaniu zespołami – wyjaśnia Grzegorz Raj, trener biznesu w Experience Group.

### Wiedza i autorytet

Aby osiągnąć sukces na tym stanowisku, należy pamiętać o jednym – **bez zespołu nie ma Team Leadera**. Jednakże nie tylko kompetencje miękkie, dzięki którym kładzie się nacisk na współpracę, mają tutaj znaczenie. To autorytet staje się atrybutem każdego Team Leadera, a jego fundamentem jest wiedza merytoryczna. Zakres obowiązków Team Leadera (a zatem również jego kompetencji merytorycznych) zależy przede wszystkim od branży, w której działa organizacja. Poza aspektem zarządzającym (Team Leaderzy zarządzają zazwyczaj zespołami liczącymi od kilku do dwudziestu osób) inne kompetencje będzie posiadał Team Leader w ramach outsourcingu usług HR, IT czy obsługi klienta. Dodatkowo, do obowiązków każdego Team Leadera należy wspieranie swoich podwładnych w celu zrealizowania założonych planów i ocena efektywności zgodnie z jej kluczowymi wskaźnikami (tzw. KPI – *key performance indicators*) oraz standaryzacją usług, która jest gwarantem ich jakości (tzw. SLA – *service level agreement*).

– Każdy z projektów realizowany w naszej firmie ma swój odrębny system motywacyjny, który nagradza konsultantów za osiągnięte wyniki. W zależności od projektu, pod uwagę brane są: jakość obsługi klienta (NPS – *net promoter score*), AHT (*average handling time*), wielkość sprzedaży, wydajność w realizacji zgłoszeń etc. Każdy pracownik dokładnie zna cel, który musi w danym tygodniu lub miesiącu zrealizować – wyjaśnia Małgorzata Żuchowska.



# FOLLOW YOUR PATH.

INTERNATIONAL  PAPER

GLOBAL BUSINESS  
SERVICES CENTER  
KRAKOW

International Paper's Global Business Services Centre is located in the heart of Krakow.

Building on our ten years' presence, marked by continued growth and operational excellence, we provide advanced services to our business units around the world.

**We offer infinite possibilities.**

By joining International Paper, you will be able to grow and develop in diverse business functions, including Finance, Customer Service, Supply Chain, Global Sourcing and Information Technology.

You can follow your path in Finance by:

- joining a team of professionals in: Accounting, Business Analysis, Credit, Global Financial Services, Internal Audit, and Taxes,
- working with your manager to develop your own career roadmap
- taking advantage of multiple learning experiences to maximize your potential.

International Paper is a global leader in packaging and paper with manufacturing operations in North America, Europe, Latin America, Russia, Asia and North Africa. The company provides superior solutions to meet the needs of businesses and consumers in 24 countries, using renewable resources to make products that people depend on every day.

Join us in doing things the right way, the IP Way  
[www.internationalpaper.com/poland](http://www.internationalpaper.com/poland)

## INFINITE POSSIBILITIES

• EXPAND YOUR WORLD • FOLLOW YOUR PATH • SHAPE OUR FUTURE • EXPRESS YOUR BEST

# Cechy i umiejętności Team Leadera



## Zmysł organizacyjny i planistyczny

Objawia się nie tylko jako organizowanie pracy, ale także poprzez rozpoznawanie potencjału pracowników.



## Odpowiedzialność za własny rozwój

Zmieniający się rynek pracy sprawia, że wymaga się od Team Leadera chęci ciągłego zdobywania nowych umiejętności.



## Odpowiedzialność za grupę

Zarządzając grupą pracowników, należy posiadać umiejętność przyjmowania odpowiedzialności za niezadowalające wyniki.



## Rozumienie różnych typów osobowości

Wysoko rozwinięta inteligencja behawioralna pozwala na zrozumienie zachowań werbalnych i niewerbalnych.



## Zdolność prowadzenia efektywnej komunikacji

Team Leader powinien pamiętać o zasadzie: „Po pierwsze staraj się zrozumieć, a dopiero później pomyśl o byciu zrozumianym”.



## Umiejętność dawania pochwał

Nic nie spaja tak działania całego zespołu, jak pozytywnie wydana opinia na temat ich pracy, ale pod warunkiem, że pochwała jest szczerą.



## Umiejętność przekonywania

Konstruktywna krytyka nie ma na celu zmiany zachowania drugiej osoby. Wpływa na zwiększenie efektywności i tworzenie przyjaznego środowiska pracy.



## Radzenie sobie z krytyką

Team Leader powinien sobie z nią radzić, przyjmując pozycję absorbującą i otwartą na pytania.

Najważniejsza w tym wypadku jest zatem przejrzystość przekazywanych poleceń oraz stopień świadomości w trakcie realizacji projektu – Team Leader powinien wiedzieć, w jaki sposób cząstkowa praca wszystkich członków zespołu składa się w całość.

Jak zatem zostać Team Leaderem? Większość międzynarodowych organizacji poszukuje osób z kompetencjami cennymi w zarządzaniu zespołem wśród swoich pracowników. To w końcu oni najlepiej znają strukturę firmy, zakres obowiązków swoich przyszłych podwładnych oraz kulturę organizacyjną.

– Wyłanianie nowych Team Leaderów w naszej firmie rozpoczyna się na wczesnym etapie zatrudnienia. Rolą przełożonego każdego zespołu jest analiza kompetencji pracowników, identyfikacja ich mocnych stron, a także poznanie ich aspiracji i preferowanego kierunku dalszego rozwoju. Kolejnym krokiem jest przygotowanie przez pracownika planu rozwoju z myślą o swoim potencjalnym, przyszłym awansie. Taka osoba przygotowuje się do przyszłej roli, m.in. uczestniczy w szkoleniach dzięki oraz wsparciu przełożonego bierze udział w projektach i zadaniach, które pozwalają mu wykształcić nowe umiejęt-

ności – wyjaśnia Agnieszka Langer-Król, Talent Development Consultant w firmie State Street.

To zatem młody pracownik, coraz bardziej świadomy swoich możliwości i kompetencji, ma wpływ na własną karierę. Zostając Team Leaderem kształtuje nie tylko siebie, swoje poczucie odpowiedzialności, umiejętność radzenia sobie z stresującymi sytuacjami, decyzyjny kontakt z klientem, ale również ma wpływ na rozwój zawodowy swoich młodszych kolegów. ●

Jakub Jański



# PROCESS IMPROVEMENT SPECIALIST



- Ekspert odpowiedzialny za poprawę wydajności procesów
- Oferty pracy z sektora BPO/SSC, konsultingu oraz firm produkcyjnych
- Warto pomyśleć o zdobyciu certyfikatu PMP, Prince2, IPMA lub Six Sigma

Każdy proces biznesowy możemy porównać do silnika, od którego funkcjonowania zależy sukces firmy – to właśnie jego prawidłowy przebieg wprawia całą organizację w ruch. Często jednak zdarza się, że przedsiębiorstwa nie potrafią zdefiniować i efektywnie wykonywać procesów zachodzących w ich strukturach

Zbieramy wszystkie informacje na temat produktów i analizujemy wpływ zmiany na wszystkie procesy z nim związane. Jednocześnie ustalamy plan wdrożenia, zasoby, koszty oraz tworzymy zespół i strukturę organizacyjną projektu. Dodatkowo, opracowujemy specyfikację funkcjonalną, kontaktując się z działami operacyjnymi, biznesowymi oraz dostawcami – tłumaczy Łukasz Kubaty.

« **Firmy coraz częściej koncentrują się nad usprawnianiem swoich procesów, zatem potencjał, jaki drzemie w tej dziedzinie, jest bardzo duży.** »

Łukasz Kubaty, Business Process Developer, Genpact

– nie są świadome korzyści związanych z ich poprawą, jak np. redukcji marnotrawstwa czasu, bardziej efektywnego wykorzystania zasobów ludzkich w firmie, dostosowania procesów do potrzeb klienta lub eliminacji nadprodukcji.

Zdaniem Łukasza Kubaty, firmy coraz częściej koncentrują się na usprawnieniu swoich procesów, zatem potencjał, jaki drzemie w tej dziedzinie, jest bardzo duży. Stąd coraz większą popularnością cieszy się stanowisko Process Improvement Specialist (PIS), czyli eksperta od identyfikacji obszarów do poprawy procesu na każdym jego etapie.

– Każdy projekt posiada złożoną strukturę i składa się z kilku faz. Pierwszą z nich jest **etap inicjacji**. Klient zgłasza pomysł projektu; wie, jaki powinien być produkt końcowy, ale często nie wie, jak wprowadzić zmiany, jaki będzie wpływ na aktualne procesy i jakie będą wymierne korzyści wdrożonego usprawnienia. Kolejna faza dotyczy **przygotowania**.

Ostatnie etapy są związane z okresem **przedwdrożeńowym**, który polega na przeprowadzeniu testów, oraz **wdrożeniowym**, kiedy to produkt zostaje przekazany działom operacyjnym (użytkownikom).

Złożoność procesów dotyczy przede wszystkim dużych, międzynarodowych organizacji, dlatego stanowisko Process Improvement Specialist staje się coraz bardziej popularne w firmach typu BPO/SSC.

## Profil i zakres obowiązków

Kandydat na stanowisko Process Improvement Specialist powinien posiadać wiedzę procesową (P2P, O2C, R2R), a także znajomość metodyki projektowej (Prince2, PMI), która jest niezbędna do efektywnego koordynowania i wdrażania zmian. Wiedza ta oraz znajomości metod zarządzania jakością (Lean, Six Sigma) pozwalają specjalistom tej dziedziny na usprawnianie procesów w oparciu o zebrane wymagania biznesowe zgodnie z najlepszymi praktykami.

Process Improvement Specialist odpowiada również za modelowanie procesów biznesowych (w oparciu o takie programy



### Czy wiesz, że...

Marnotrawstwo czasu to jeden z głównych problemów w firmach. Według agencji Sedlak & Sedlak na cele prywatne przeznaczamy średnio 2–3 godziny tygodniowo. Więcej na [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl).

jak ARIS czy MS Visio) i koordynowanie projektów mających na celu poprawę efektywności wybranych procesów (finansowo-księgowych i biznesowych). Ponadto bierze udział w przenoszeniu procesów z jednej lokalizacji do drugiej, koordynuje testy przed wdrożeniem nowego produktu, a także opracowuje analizy wpływu zmian na obecne procesy i estymuje budżet. Dużym atutem jest posiadanie jednego z międzynarodowych certyfikatów: PMP, Prince2, Green Belt, Black Belt lub IPMA.

Tworzenie tzw. **map procesowych** (*end to end*) wymaga analitycznego myślenia. Wnioski dotyczące analizy procesu i proponowanych usprawnień należy przekazać w sposób przystępny i zrozumiały dla odbiorcy, np. za pomocą prezentacji.

– Poza kompetencjami analitycznymi wymienilibym również elastyczność. Pracujemy w bardzo dynamicznym środowisku i w każdej fazie wdrażania projektów zazwyczaj jednocześnie dzieje się wiele nieprzewidywanych rzeczy.

Dlatego umiejętność szybkiego podejmowania decyzji oraz wielozadaniowość ma w naszej branży ogromne znaczenie. Do wszystkich wspomnianych cech dodałbym jeszcze pewność siebie i odporność na stres – wyjaśnia Łukasz Kubaty.

### Perspektywy rozwoju

Karierę w ramach zespołów dedykowanych do usprawniania procesów zaczyna się na stanowiskach juniorskich. Młody specjalista uczy się zarządzać mniejszymi zmianami np. w obrębie dużych projektów, w ten sposób poznaje specyfikę pracy zespołu projektowego.

– Poprzez awans na stanowisko Business Process Developera zakres obowiązków oraz odpowiedzialność stopniowo wzra-

sta. Specjalista odpowiada nie tylko za tworzenie procesu, ale również za budżet i kontakt z klientem. Z kolei stanowiska seniorskie dotyczą dużych i kluczowych projektów, często łączą się z wyjazdami do klienta, ustalaniem teamów projektowych i zarządzaniem większym budżetem – dodaje Łukasz Kubaty.

Warto dodać, że poza sektorem BPO/SSC specjaliści mogą kontynuować swoją karierę w **firmie produkcyjnej** lub na stanowisku **konsultanta** w obszarze doradztwa biznesowego. ●

### Miesięczne wynagrodzenie brutto w PLN

	Dolny kwartył	Mediana	Górny kwartył
Process Improvement Specialist	4 800 zł	6 500 zł	8 000 zł

Źródło: Goldman Recruitment Salary Survey 2013



### Łukasz Kubaty | Business Process Developer

W **Genpact** od 2012 r.

**Absolwent:** Uniwersytet Jagielloński

**Kierunek studiów:** Zarządzanie i Marketing

**Moje silne strony:** samodzielność, pewność siebie, elastyczność, proaktywność

**Za 10 lat będę:** managerem projektu i szczęśliwym rodzicem

**Zainteresowania:** powieści szpiegowskie, squash, wędrowniki górskie

#### Jak rozpoczęła się Twoja współpraca z Genpact?

W kwietniu 2012 roku firma Accounting Plaza, w której pracowałem od 2009 roku, została przejęta przez Genpact. Pojawiło się wiele znaków zapytania, jak duże będą zmiany i w jaki sposób na nas wpłyną. Szybko jednak okazało się, że globalna firma, jaką jest Genpact, ma nam do zaoferowania szeroki wachlarz możliwości rozwoju, m.in. duży wybór szkoleń, możliwość udziału w ciekawych projektach w różnych lokalizacjach. Ponad rok po przejściu śmiało mogę powiedzieć, że zmiana była i jest dla nas jak najbardziej korzystna.

#### Co przynosi najwięcej satysfakcji w pracy PIS?

Na tym stanowisku nie sposób się nudzić. Każdy projekt jest specyficzny i dotyczy różnych obszarów procesów biznesowych, dzięki czemu cały czas dzieje się coś nowego.

**« Na tym stanowisku nie sposób się nudzić. Każdy projekt jest specyficzny i dotyczy różnych obszarów procesów biznesowych. »**

Podczas poszczególnych faz projektu można poznać szczegółowo funkcjonowanie całego procesu, a zagłębianie się w detale pozwala na wyszukiwanie kolejnych obszarów do usprawnień. Komunikacja i wymiana doświadczeń ze specjalistami biorącymi udział w projektach jest nie tylko niepowtarzalną szansą do zdobycia nowej wiedzy, ale również okazją poznania wielu ciekawych ludzi z różnych stron świata.

#### Jak Twój pracodawca dba o rozwój zawodowy swoich pracowników?

Szkolenia w naszej organizacji dotyczą zarówno aspektów związanych z metodologią projektową, zarządzania jakością, narzędziami office'owymi (MS Excel, Project, PowerPoint) oraz z obszaru komunikacji (szkolenia miękkie). W szkoleniach projektowych udział musi wziąć każdy nowy pracownik. Ich tematyka związana jest przede wszystkim z fazami życia projektu. Oferujemy również szkolenia certyfikowane dla przyszłych managerów projektu sygnowane przez organizację International Project Management Association. Posiadamy również szkolenia z zakresu tworzenia budżetu.

# Intelligent enterprises powered by process

## KIM JESTEŚMY?

Rozwiń swoją karierę globalnie!

Genpact jest liderem globalizacji usług i technologii oraz pionierem w zakresie zarządzania procesami biznesowymi dla firm na całym świecie. Nasza działalność obejmuje obszary takie jak: księgowość, zarządzanie relacjami z klientem, zarządzanie zamówieniami, bankowość, ubezpieczenia, analityka, infrastrukturę oraz usługi IT.

Genpact liczy ponad 60.500 pracowników na całym świecie i jest znany jako firma z wyboru zarówno dla naszych klientów i naszych pracowników.

W Polsce nasze oddziały znajdują się w **Krakowie, Lublinie oraz Szczecinie!**

## CO NAS WYRÓŻNIA?

Obsługujemy naszych klientów na całym świecie w ich własnym języku: angielskim, niemieckim, rosyjskim, czeskim, francuskim, włoskim, holenderskim, norweskim, portugalskim, hiszpańskim, szwedzkim i wielu innych!

W Genpact wierzymy, że pracownicy stanowią naszą największą wartość. Zapewniamy naszym pracownikom możliwość zapisania się na światowej klasy szkolenia, począwszy od programów „learn while you earn” poprzez międzynarodowe programy rozwijania umiejętności przywódczych, Education@Work prowadzone przez najlepszych w branży ekspertów.

Więcej o naszej firmie znajdziesz na stronie:

[www.genpact.com](http://www.genpact.com) oraz naszym profilu

[www.facebook.com/GenpactPoland](https://www.facebook.com/GenpactPoland)

## KOGO SZUKAMY?

Każdy może stać się częścią naszego zespołu, ponieważ na większość stanowisk poszukujemy absolwentów, którzy przejdą kompleksowe szkolenie w naszej firmie. Zaaplikuj do nas, jeżeli jesteś osobą:

- znającą języki obce
- zainteresowaną rozwojem w branży finansowej, księgowości oraz bankowości
- chcesz rozpocząć karierę w międzynarodowej firmie nastawionej na szkolenia, podnoszenie swoich kwalifikacji
- ceniącą sobie wielokulturową, dynamiczną atmosferę
- lubiącą wyzwania

**Zapewniamy wyjątkowe możliwości rozwoju, których szukasz!**

## JAK DOŁĄCZYĆ DO NASZEGO ZESPOŁU?

Wyślij CV w języku polskim i/lub angielskim na adres:

**[rekrutacja.krakow@genpact.com](mailto:rekrutacja.krakow@genpact.com)** – Kraków

**[rekrutacja.szczecin@genpact.com](mailto:rekrutacja.szczecin@genpact.com)** – Szczecin

**[rekrutacja@genpact.com](mailto:rekrutacja@genpact.com)** – Lublin

# JOIN US!

[www.genpact.com](http://www.genpact.com)

Give your career  
a Global Dimension.

• 20 Countries • 74 Delivery Centers • 30 Languages • 60.500+ Employess





TRZYMAJ RĘKĘ  
NA PULSIE!  
Zobacz oferty pracy  
i praktyk

KYC ANALYST

# ANALITYK KYC

- Zawód silnie związany z przemianami kryzysowymi w globalnej gospodarce
- Rzetelność oraz uczciwość to cechy dobrego analityka w dziale know your customer (KYC)
- Kontynuacja kariery w obszarze compliance lub w zarządzaniu ryzykiem

Współczesne nam czasy możemy nazwać „erą klienta”, w której to właśnie odbiorcy usług czy też produktów, a nie organizacje, mają ogromny wpływ na podejmowanie kluczowych decyzji biznesowych. Dlatego dla każdego przedsiębiorstwa, które chce utrzymać się na konkurencyjnym rynku, poznanie klienta, jego

znaczenie procedur należytej staranności KYC (ang. *know your customer*), czyli procesu identyfikacji swoich klientów oraz uzyskania o nich pewnych i wiarygodnych informacji.

« **Informacja jest kluczowym czynnikiem wpływającym na gospodarkę. Wiedza o kliencie nie jest już tylko wykorzystywana w instytucjach finansowych, ale też w każdym aspekcie życia.** »

Katazina Karneckaja, Associate Director, Know Your Customer (KYC) Department, UBS

zachowań i oczekiwań, stanowi jedno z największych wyzwań XXI wieku.

– Globalizacja sprawiła, iż współczesny rynek charakteryzuje się wielką dynamiką zmian. Informacja jest kluczowym aspektem życia gospodarczego. Wiedza, w tym przypadku o kliencie, jest wykorzystywana nie tylko w instytucjach finansowych – wyjaśnia Katazina Karneckaja, Associate Director, Know Your Customer (KYC) Department w UBS i dodaje: – Planując zakup aparatu fotograficznego tzw. pokolenie Y robi dogłębną analizę sprzętu i sprawdza w internecie opinie użytkowników o produkcie, producencie i sprzedawcy, tym samym dąży do minimalizacji ryzyka i zapewnienia sobie bezpieczeństwa zakupu.

Przed podobnymi wyzwaniami stoją obecnie instytucje finansowe, w tym banki, które są przecież instytucjami **zaufania publicznego**. Stąd coraz większe

– Wydarzenia z września 2001 roku pokazały nam, jak ważną kwestią jest zapobieganie praniu brudnych pieniędzy, finansowaniu terroryzmu oraz wspieraniu krajów sankcjonowanych. Przestępcy wykorzystują nowatorskie sposoby wprowadzania nielegalnych środków do obrotu finansowego, wykorzystując technologie, wiedzę oraz systemy prawne w rajach podatkowych – tłumaczy Katazina Karneckaja. – Mój departament stoi na straży reputacji instytucji finansowej. Trudno ją zdobyć, a tak łatwo stracić. KYC dba, aby każdy klient oraz środki pieniężne, którymi dysponuje, pochodziły z legalnego źródła. I tutaj nie chodzi tylko o przestrzeganie ustalonych norm międzynarodowych i krajowych, ale o dogłębną analizę oraz indywidualne podejście do klienta. To od nas zależy, czy dana transakcja będzie miała miejsce.

## Profil i zakres obowiązków

Odpowiedzialność pracowników działów KYC jest zatem ogromna, ponieważ to od ich decyzji, które są podejmowane każdego dnia, zależy minimalizowanie ryzyka utraty reputacji instytucji finansowej. W UBS karierę w obszarze KYC można rozpocząć już od stażu, natomiast kolejny krok to stanowisko **analityka KYC** (KYC Analyst), do którego obowiązków należy przede wszystkim analizowanie informacji na temat klientów zgodnie z obowiązującymi



### Czy wiesz, że...

KYC Analyst należy do najbardziej przyszłościowych stanowisk m.in. w instytucjach finansowych w związku z kryzysem reputacji, który dotknął niektóre banki. Więcej na [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl).

regulacjami typu Bank Secrecy Act, USA Patriot Act czy też III Dyrektywa Komisji Europejskiej. Praca analityków pomaga w określeniu, czy aktywność klienta może budzić wątpliwości i przez to wymaga zgłoszenia informacji o kliencie odpowiednim władzom. Ze względu na dużą odpowiedzialność, takie cechy jak: rzetelność, dociekliwość oraz **uczciwość** mają ogromne znaczenie na tym stanowisku.

– Idealny kandydat na stanowisko analityka KYC musi posiadać tzw. ciekawość świata, w szybkim tempie analizować informacje, wyciągać wnioski, czasami kwestionować pewne fakty i drążyć sprawę, aż wszelkie aspekty ryzyka będą wyjaśnione. Prowadząc rekrutację zwracam uwagę, czy osoba jest otwarta oraz czy lubi wyzwania. Pracujemy w międzynarodowym środowisku, zdaję się, że dzisiaj negocjujemy z klientem z Hongkongu, a jutro z Dubaju – informuje Katarzyna Karneckaja.

Znajomość języka angielskiego stanowi warunek konieczny; istotna bywa również znajomość drugiego języka obcego, dlatego analitykami KYC po odpowiednim przeszkoleniu mogą zostać również filologowie.

– Jeśli mówimy o wykształceniu, to nie ma reguły. Oczywiście finansistów łatwiej jest zrozumieć transakcję, w której bierze udział kilka funduszy. Wiedza dotycząca praw rynkowych oraz podmiotów uczestniczących jest zatem pomocna – dodaje Katarzyna Karneckaja.

### Perspektywy rozwoju

Ścieżka kariery analityka KYC może przebiegać w dwóch kierunkach. Po pierwsze – mówimy o ścieżce specjalistycznej. Poza koncentrowaniem się na coraz ważniejszych aspektach KYC oraz sprawdzaniem, czy bank spełnia wszelkie wymagania narzucone przez regulatorów, analityk zaczyna wprowadzać również **nowe regulacje** do systemu bankowego. Po drugie – osobom,

które lubią i potrafią zarządzać zespołem, pisana jest kariera menedżerska. Na kierowniczym stanowisku odpowiada się wtedy za zespół analityków lub za cały przebieg konkretnego procesu KYC.

– Nasi analitycy bardzo często kontynuują karierę w działach *compliance* lub identyfikacji klienta w instytucjach międzynarodowych, ponieważ nawet duże firmy wydobywcze bądź produkcyjne są zobligowane do identyfikacji podmiotów, z którymi wchodzi w relacje biznesowe – dodaje Katarzyna Karneckaja. ●



### Jacek Bugiera | KYC Analyst

W UBS od 2013 r.

**Absolwent:** Uniwersytet Jagielloński

**Kierunek studiów:** Kulturoznawstwo

**Moje silne strony:** zdolności lingwistyczne, dyscyplina, lojalność, odpowiedzialność

**Za 10 lat będę:** Analitykiem ds. Bezpieczeństwa w ONZ

**Zainteresowania:** kultura amerykańska, koszykówka, literatura non-fiction

### Od czego zaczęła się Twoja współpraca z UBS?

Od zauważenia logo UBS na billboardzie. Spodobało mi się eleganckie, mocne, a przy tym niekrzykliwe użycie kolorów. Jak się później dowiedziałem, jest to specyficzny motyw, przewijający się w komunikacji i dokumentach wypływających z UBS. Do firmy trafiłem zaraz po ukończeniu studiów jako stażysta. Moją uwagę przyciągnęła oferta z działu KYC, a po przeczytaniu charakterystyki tej pracy wiedziałem, że to coś dla mnie.

### Dlaczego zdecydowałeś się na karierę w KYC?

Z racji mojego wykształcenia i zainteresowań. Jestem ciekawym świata absolwentem Kulturoznawstwa, nie sądziłem jednak, że praca w korporacji znajdzie się w zakresie moich planów zawodowych. Pomogła wiedza o UBS w Krakowie, które nie jest standardowym centrum outsourcingowym, tylko offshoringowym, a atrakcyjny wizerunek marki spełnił swoje zadanie i zachęcił mnie do przejrzania ofert. Stanowisko w KYC wydało mi się czymś bardzo nieszablonowym w kontekście pracy w banku; pracujemy na granicy finansów, prawa, polityki i stosunków międzynarodowych. Jest to praca pozbawiona monotonii, z naciskiem na kreatywność i logiczne myślenie, gdzie mogę wykorzystać umiejętności i wiedzę

« **Stanowisko w KYC wydało mi się czymś bardzo nieszablonowym w kontekście pracy w banku; pracujemy na granicy finansów, prawa, polityki i stosunków międzynarodowych.** »

nabytą podczas studiów. Po pół roku w UBS mogę powiedzieć, że absolwent studiów humanistycznych może świetnie odnaleźć się w takim środowisku.

### Czego do tej pory nauczyłeś się na swoim stanowisku?

Przede wszystkim specyfiki działalności banku inwestycyjnego i ryzyka z nią związanego. W KYC moim zadaniem jest identyfikowanie i eskalowanie potencjalnych „czerwonych flag”, czyli sytuacji mogących wiązać się z finansowymi stratami lub utratą reputacji dla UBS. W pracy muszę być ciągle czujny. To uczy odpowiedzialności za każdą, nawet pozornie błahą, podjętą podczas analizowania dokumentacji, decyzję. Rola zespołu KYC jest szczególna – od naszej pracy może zależeć reputacja całego banku.



INSURANCE PRODUCT MANAGER

# MANAGER PRODUKTU W UBEZPIECZENIACH



**TRZYMAJ RĘKĘ  
NA PULSIE!**  
Zobacz oferty pracy  
i praktyk

- Multidyscyplinarny charakter stanowiska
- Profesja coraz popularniejsza w towarzystwach ubezpieczeniowych oraz bankach
- Cenione innowacyjne podejście oraz umiejętności interpersonalne

Każda osoba zajmująca stanowisko managera produktu odgrywa kluczową rolę w ramach struktury współczesnej, konkurencyjnej organizacji. To od jego decyzji wielokrotnie zależy sukces ekonomiczny przedsiębiorstwa. Ogólnie rzecz biorąc, zarządzanie produktem dotyczy procesów projektowania, tworzenia

zarządzanie procesem tworzenia produktu oraz procesem posprzedażowym, zapewnienie wsparcia sieciom sprzedaży, opracowywanie planów rozwoju produktu, koordynacja współpracy pomiędzy różnymi działami na etapie opracowania i wdrażania produktu – wymienia Anna Bondar, Koordynator ds. Rozwoju Produktów w Grupie Generali Polska.

**« Kompetencje managera produktu ze względu na ich liczbę oraz charakter są siłą rzeczy szerokie. Jedną z nich jest innowacyjność – z racji dynamicznie rozwijającego się rynku i konkurencji deptającej po piętach. »**

Anna Bondar, Koordynator ds. Rozwoju Produktów, Grupa Generali Polska

oraz wdrażania produktu lub usługi na rynek. Kiedyś organizacje zwracały przede wszystkim uwagę na samą technologię tworzenia produktów (pierwotnie stanowisko managera produktu powstało w firmach technologicznych), ale obecnie ta świadomość już nie wystarcza – liczą się przede wszystkim potrzeby konsumenta. Dlatego nie można posługiwać się wyłącznie innowacyjnymi rozwiązaniami – produkty muszą odzwierciedlać oczekiwania odbiorców. Na współczesnym rynku liczy się zatem nie tylko **wycucie**, jakie produkty sprzedają się dziś, ale również – o jakie produkty klienci będą pytać jutro. Odpowiedź na to pytanie powinien znać właśnie Product Manager.

Jak widać, wkład managera produktu w rozwój biznesu jest nieoceniony, dlatego tę profesję zaczynają doceniać organizacje finansowe, w tym przede wszystkim banki oraz ubezpieczyciele. Każda z tych organizacji posiada **bogatą gamę produktów**, a także wypracowuje własny model organizacji działów rozwoju produktów. Dlatego w tym zawodzie nieunikniona jest specjalizacja. Przykładowo, w ubezpieczeniach Product Manager odpowiada całościowo za wybrany produkt, jak np. ubezpieczenia indywidualne na życie, grupowe, turystyczne, majątkowe dla klientów indywidualnych lub korporacyjnych i wiele innych.

– Rynek ubezpieczeń w Polsce w dalszym ciągu będzie się rozwijać, a rola Product Managera w mojej ocenie to wciąż niedoceniająca rola i chyba też nie do końca zdefiniowana w ubezpieczeniach. W związku z tym zawód managera produktu będzie odpowiedzią na coraz większe zapotrzebowanie rynku na specjalistów z tego obszaru – podkreśla Anna Bondar.

## Profil i zakres obowiązków

Manager produktu czuwa zatem nad rozwojem produktu ubezpieczyciela



### Czy wiesz, że...

Manager produktu jest wciąż niszowym zawodem, mimo że produkty są nieodłącznym elementem naszej codzienności. Więcej o tym zawodzie na [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl).



przeznaczonego dla klienta indywidualnego lub korporacyjnego (ubezpieczenia majątkowe, komunikacyjne, OC, inwestycyjne, na życie).

– Managerów produktu, którzy pracują w sektorze ubezpieczeń, można podzielić na dwie grupy: na tych, którzy zajmują się rozwojem produktów w zakresie umów ubezpieczenia z działu pierwszego załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej (ubezpieczenia na życie) oraz zajmujących się rozwojem produktów z działu drugiego załącznika do ustawy (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) – podkreśla Anna Bondar.

Zazwyczaj manager produktu koordynuje zestaw produktów w ramach jednego z działów wspomnianej powyżej ustawy.

– Product Manager zajmujący się ubezpieczeniami z działu pierwszego na co dzień ma do czynienia z wieloma odmianami ubezpieczeń życiowych, takich jak produkty ochronne, ochronno-oszczędno-

ściowe czy też oszczędnościowe. W ramach tych trzech grup można już dokonać dalszego podziału, bardziej detalicznego, jak m.in. terminowe na życie, na życie, posagowe, związane z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi i rentowe – wymienia Anna Bondar.

Kandydat na stanowisko managera produktu powinien mieć wszechstronną wiedzę zarówno z obszaru **ryzyka**, jak i marketingu, sprzedaży czy nawet **IT**. Znaczenie ma również umiejętność pracy w zespole, znajomość metodologii zarządzania projektem, jak i innowacyjne podejście do produktów.

– Kompetencje managera produktu ze względu na ich liczbę oraz charakter są siłą rzeczy szerokie. Jedną z nich jest właśnie innowacyjność – z racji dynamicznie rozwijającego się rynku i konkurencji depczącej po piętach. Ogromne znaczenie ma również umiejętność komunikacji. Zig Zigar powiedział kiedyś: „Jakość Twojego życia zależy od jakości Twojej komunikacji”. Zgadzą

się z tym stwierdzeniem. To cecha, która czasem stanowi najważniejsze źródło powodzenia w projekcie – mówi Anna Bondar.

### Perspektywy rozwoju

Aby w przyszłości zostać managerem produktu, karierę rozpoczyna się od podstawowego szczebla, zazwyczaj poziomu młodszego specjalisty w dziale rozwoju produktów. Czasami w tym obszarze mogą realizować się również osoby, które zdobyły wcześniej doświadczenie na stanowisku **Underwritera** lub w dziale **marketingu**. Ścieżka awansu przyszłego managera produktu zależy już od struktury danej organizacji.

– Przeważnie wyżej w hierarchii Product Manager można awansować na kierownika zespołu rozwoju produktów – podsumowuje Anna Bondar. ●



### Marta Kluszczyńska | Młodszy Specjalista ds. Rozwoju Produktów

W **Generali** od 2012 r.

**Absolwent:** Politechnika Łódzka, Uniwersytet Łódzki

**Kierunek studiów:** Fizyka Medyczna, Fizyka Ciała Stałego

**Moje silne strony:** poczucie odpowiedzialności, skrupulatność, bezkonfliktowość

**Za 10 lat będę:** managerem z dużym doświadczeniem i ogromną wiedzą z zakresu ubezpieczeń na życie

**Zainteresowania:** sporty wodne

#### Z jakimi wyzwaniami zawodowymi masz do czynienia?

Każda nowa praca wiąże się z wkroczeniem na teren, na którym obowiązują już określone prawa i relacje międzyludzkie. Miałam pewne obawy, na ile podołam tym wyzwaniom, na ile moje wykształcenie i dotychczasowe doświadczenia okażą się pomocne. Jednak teraz dostosowałam się już do rytmu pracy, a największym wyzwaniem jest dla mnie stopień złożoności konstruowanych produktów ubezpieczeniowych. Przejawia się on nie tylko w zawiałości stosowanych algorytmów, ale również w konieczności skoordynowanej współpracy wielu zespołów.

#### Czy w przyszłości chciałabyś zostać managerem produktu?

Oczywiście! Jednocześnie zdaję sobie sprawę z tego, że wymaga to czasu i doświadczenia. Mam również przekonanie, że mój rozwój zawodowy powinien wynikać z efektów mojej pracy, a ewentualny awans z przekonania moich przełożonych.

#### Dlaczego lubisz swoją pracę?

Każdy dzień to nowe wyzwanie, konieczność rozwiązania problemu, ale również trudna sztuka osiągnięcia kompromisu. To czyni moją pracę interesującą i to właśnie w pracy lubię.

« **Każdy dzień to nowe wyzwanie, konieczność rozwiązania problemu, ale również trudna sztuka osiągnięcia kompromisu.** »

#### Jak wiedzę akademicką wykorzystujesz w pracy?

Początkowo nie doceniałam wpływu mojego wykształcenia na wykonywanie powierzanych mi zadań. Okazuje się jednak, że ukończenie studiów o profilu technicznym jest niezwykle użyteczne. Obliczenia w fizyce wymagają na przykład precyzyjnego definiowania warunków brzegowych oraz przewidywania oczekiwanego efektu. Podobne zadania stawiane są również w mojej pracy. Mogę więc z czystym sumieniem stwierdzić, że zdobyta w czasie studiów wiedza nie marnuje się, a wręcz przeciwnie – stanowi dla mnie duże wsparcie.

#### Jakim pracodawcą jest Generali?

Nie mam dużego doświadczenia zawodowego i ciężko mi porównać Generali jako pracodawcę z innymi, ale już teraz mogę powiedzieć, że poprzeczka ustawiona jest bardzo wysoko.



TRZYMAJ RĘKĘ  
NA PULSIE!  
Zobacz oferty pracy  
i praktyk

PROJECT MANAGER

# MANAGER PROJEKTU

- Jeden z najbardziej pożądaných zawodów na świecie
- Wielozadaniowość to obowiązkowa cecha managera projektu
- Warto pomyśleć o zdobyciu kwalifikacji zawodowych: PMP, IPMA lub Prince2

W dzisiejszej szybko zmieniającej się rzeczywistości biznesowej trudno sobie wyobrazić realizację jakiegokolwiek przedsięwzięcia bez jego wcześniejszego zaplanowania.

Projekty mogą mieć różnorodny charakter i dotyczyć wielu obszarów w organi-

powodzenia wielu działań biznesowych – podkreśla Przemysław Struzik, Project Manager w Capgemini Polska.

Kim jest więc Project Manager? Osobę zajmującą to stanowisko możemy porównać do racjonalnego wizjonera, którego głównym zadaniem jest wciele nie idei w życie. Trzeba pamiętać, iż, aby projekt został zrealizowany w wyznaczonym terminie oraz w ramach zaplanowanego budżetu, kierownik projektu musi być świadomy istnienia poszczególnych faz życia projektu, a mianowicie:

« **Potrzeba adaptacji do zmieniającej się rzeczywistości, szybkiego reagowania na pojawiające się szanse i zagrożenia sprawia, że praca managera projektu jest kluczowa dla powodzenia przedsięwzięć biznesowych.** »

Przemysław Struzik, Project Manager, Capgemini Polska

zacji, jednakże zawsze posiadają kilka wspólnych właściwości, jak m.in.:

- posiadanie określonego celu, którego osiągnięcie kończy się realizacją projektu;
- występowanie ram czasowych, czyli zakończenie określonych działań w wyznaczonym terminie;
- występowanie współzależnych, czyli zadań, które łączą się w całość.

Za zarządzanie tymi zadaniami, w których udział biorą zespoły projektowe, odpowiada Project Manager, którego w języku polskim określamy mianem kierownika projektu. Według cyklicznych raportów Manpower „Niedobór talentów” to jeden z **najbardziej pożądaných** zawodów na świecie.

– Potrzeba adaptacji do ciągle zmieniającej się rzeczywistości, szybkiego reagowania na pojawiające się szanse i zagrożenia sprawia, że praca managera projektu jest kluczowa dla

- 1. inicjalizacji** (określenie i analiza celów, które powinny być określone w jak najprostszy sposób);
- 2. planowania** (opracowanie listy zadań i określenie ich ram czasowych oraz powiązań między nimi, podział zadań pomiędzy członków zespołu projektowego, ustalenie zasad kontroli i raportowania);
- 3. realizacji** (wdrożenie działań zgodnie z planem projektu, koordynacja i kontrola postępu prac, eliminowanie skutków zakłóceń);
- 4. zamknięcia** (przygotowanie raportu końcowego, opracowanie bilansu lub raportu finansowego, przekazanie projektu zleceniodawcom).

Ponieważ coraz więcej organizacji „myśli” w **sposób projektowy**, zawód managera projektu stał się autonomiczną i docenianą profesją. Można również spotkać się z określeniem dla osób piastujących tego rodzaju stanowiska, iż są to „ludzie renesansu” ze względu na szeroki wachlarz zadań i kompetencji.



## Czy wiesz, że...

Stanowisko managera projektu w sektorze BPO/SSC to dowód na to, jak bardzo zaawansowane procesy oferuje swoim klientom ta gałąź gospodarki. Więcej na [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl).

# Upgrade Your Career



since  
1996



Business  
Process  
Outsourcing



30+  
Top  
International  
Clients



30+  
languages



Finance &  
Accounting



Continuous  
Improvement  
Culture



Customer Operations  
Management



Financial  
Services



Procurement



Your  
career  
path



Great  
Workplace



Capgemini Experts Community  
Join. Share. Add to favourites.

[www.pl.capgemini.com](http://www.pl.capgemini.com)



Obecnie na rynku pracy obserwuje się spore zapotrzebowanie na wykwalifikowanych managerów projektu. Nie inaczej jest również w sektorze BPO/SSC, gdzie tego rodzaju osób poszukuje się do całych **działów projektowych** (tzw. PMOs – *project management offices*).

– W strukturach BPO/SSC co chwilę powstają nowe pomysły i potrzeby biznesowe, które to właśnie my, managerowie projektów, dostarczamy naszym klientom na poziomie globalnym, przy zaangażowaniu wielu naszych centrów usług rozsianych po całym świecie, jak i na rynku lokalnym, gdzie wspomagamy działy wewnętrzne naszej firmy – przyznaje Przemysław Struzik.

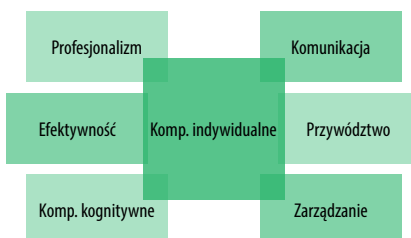
### Profil i zakres obowiązków

Charakter pracy zarządzającego projektem wymaga od niego umiejętności interpersonalnych, a także znajomości metody zarządzania, jak np. Prince2, Project Management Body of Knowledge (PMBok) lub Scrum (w przypadku projektów IT). Dodatkowo, osoba na takim stanowisku

musi posiadać zdolność analitycznego myślenia i planowania, a także zarządzania zespołem złożonym z ludzi o różnych kompetencjach. Ogromne znaczenie ma również duża odpowiedzialność i **konsekwencja w realizacji**.

### Główne cechy osobowości managera projektu

Diagram kompetencji na stanowisku managera projektu



Źródło: www.technologia.com

– Spektrum projektów, jakimi zarządzamy, jest naprawdę spore: od wdrażania aplikacji biznesowych wspomagających zarządzanie procesami HR lub finansami poprzez przenoszenie nowych procesów biznesowych bezpośrednio do naszych centrów po międzynarodowe projekty, gdzie zostaje wspólnie wypracowany

nowy produkt globalny, który później będzie mógł zostać sprzedany z sukcesem klientom zewnętrznym – wyjaśnia Przemysław Struzik.

### Perspektywy rozwoju

Aby w przyszłości zostać managerem projektu, karierę rozpoczyna się zazwyczaj na stanowisku **koordynatora** projektu, ucząc się metodyk projektowych m.in. poprzez prowadzenie dokumentacji projektu.

– Zdobywanie wiedzy, zarówno teoretycznej, jak i praktycznej, popartej szkoleniami wewnętrznymi oraz certyfikatami międzynarodowymi, jest dla nas bardzo istotne. Bazując na doświadczeniu wyniesionym z poprzednich projektów, sukcesów oraz co najważniejsze, również porażek, jesteśmy w stanie wyciągnąć konstruktywne wnioski i stać się lepszymi managerami projektu w przyszłości – podsumowuje Przemysław Struzik. ●



### Marta Stefańska | PMO Specialist

W Capgemini Polska od 2007 r.

**Absolwent:** Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

**Kierunek studiów:** Gospodarka Przestrzenna

**Moje silne strony:** dobra organizacja, systematyczność, zaangażowanie, umiejętności interpersonalne

**Za 10 lat będę:** starszym managerem albo prowadzić własną działalność gospodarczą

**Zainteresowania:** zarządzanie projektami, sport, moda, kino europejskie, muzyka alternatywna

### Jakie umiejętności trzeba posiadać, by stać się dobrym managerem projektu?

Zarządzający projektami powinien posiadać wiele kompetencji. Nawet jeżeli nie jest ekspertem w dziedzinie, której dotyczy projekt, powinien być specjalistą i posiadać wachlarz umiejętności z zakresu zarządzania projektami. Kluczowe są umiejętności komunikacyjne, negocjacyjne i interpersonalne, ponieważ nasza praca wiąże się z budowaniem zespołu i kierowaniem nim. Dobry manager projektu powinien umiejętnie oceniać priorytety, zapobiegać niepotrzebnym zmianom i jednocześnie być na nie przygotowany.

### Praca nad projektem łączy się z dużą odpowiedzialnością i stresem?

Zgadza się. Manager projektu pracuje pod presją czasu, ograniczonych zasobach i budżetem, jest także postawiony przed koniecznością dostarczenia wyników o odpowiedniej jakości. Musi rozwiązywać problemowe sytuacje, by nie dopuścić do eskalacji konfliktu. Jednak przede wszystkim spoczywa na nim odpowiedzialność za sukces całego przedsięwzięcia, jakim jest projekt, a to naprawdę duże obciążenie.

« **Na osobie managera projektu spoczywa odpowiedzialność za sukces całego przedsięwzięcia, jakim jest projekt, a to duże obciążenie.** »

### Jakie aspekty swojej pracy uważasz za najtrudniejsze?

Jednym z najtrudniejszych aspektów pracy jest funkcjonowanie w organizacji, w której nie wszyscy rozumieją specyfikę pracy projektowej i nie czują potrzeby prowadzenia projektów w zorganizowany sposób. Trudności przysparza często konieczność włączenia do projektu osób, które posiadają kompetencje niezbędne do wykonania zadań projektowych, a które na co dzień zajmując się pracą operacyjną muszą pogodzić wszystkie obowiązki. Dużym wyzwaniem jest także umiejętne zarządzanie wymaganiami osób związanych z projektem, a poprzez to pogodzenie często odmiennych interesów.



AUDIT

# AUDYT

- Rynek usług audytorskich coraz bardziej dojrzały w Polsce
- Branża, w której liczy się kontakt z klientem
- Jasno zdefiniowana ścieżka kariery tuż po studiach

Pomimo krótkiej tradycji, jaką posiada rynek usług audytorskich w Polsce, a mówimy tutaj o historii ponad 20-letniej (Ustawa z dn. 27 lipca 2001 r. o zmianie ustawy o finansach publicznych), audyt w naszym kraju upodabnia się w coraz większym stopniu do bardziej rozwiniętych rynków – podobna

specjalistami w tej branży. Tę tendencję świetnie widać w corocznym rankingu dziennika „Rzeczpospolita” – w tym roku swoje przychody zwiększyły firmy głównie z BIG 4, ale również mniejsze podmioty audytorskie mogą pochwalić się lepszymi wynikami w stosunku do roku ubiegłego.

« **Dzięki pracy w audycie można nauczyć się bardzo dużo w niezwykle krótkim czasie, zbudować unikalne doświadczenie, obserwując od wewnątrz procesy biznesowe klientów.** »

Anna Wrębiak, Manager w Dziale Audytu, EY

Ogólnie rzecz ujmując, audyt finansowy możemy zdefiniować jako bezstronną ocenę i badanie okresowych sprawozdań finansowych, czyli dokumentów ukazujących wyniki finansowe badanego przedsiębiorstwa, w tym m.in. rachunek zysków i strat, przepływy pieniężne oraz bilans. Jego nadrzędnym celem jest weryfikacja, czy informacje i wartości zawarte w sprawozdaniach finansowych zostały poprawnie przedstawione. Audyt dociera zatem do samego „serca” przedsiębiorstwa, pozwala niejako poznać organizację „od wewnątrz” i wnikliwie przyrzeć się jej procesom biznesowym.

– Audyt jest doskonałym obszarem na rozpoczęcie swojej kariery zawodowej. Pracując w tej branży można nauczyć się bardzo dużo w niezwykle krótkim czasie, zbudować unikalne doświadczenie, obserwując od wewnątrz procesy biznesowe klientów, którzy działają w wielu różnych obszarach i często mają różne podejście do prowadzenia biznesu – przyznaje Anna Wrębiak, Manager w Dziale Audytu EY.

Trzeba również pamiętać, że audytorów nie należy traktować jako bezwzględnych „policjantów”, których główne zadanie polega wyłącznie na kontroli i wykrywaniu niepożądanych błędów. Wręcz

## PERSPEKTYWY ROZWOJU



## PRESTIŻ



## STABILNOŚĆ



## WYNAGRODZENIE



jest jego struktura oraz koncentracja rynku. Dlaczego? Ponieważ wśród najlepszych audytorów pojawiają się te same organizacje co w krajach zachodnich – głównie z tzw. **wielkiej czwórki**, czyli Deloitte, EY (wcześniejsza nazwa Ernst & Young), KPMG oraz PwC. Praktycznie identyczne są również regulacje dotyczące samego rynku i zawodu biegłego rewidenta, dlatego że Polska przyjęła w większości przypadków normy międzynarodowe dotyczące audytu finansowego, jak np. Międzynarodowe Standardy Sprawozdawczości Finansowej.

Podobnie jak w latach ubiegłych wśród firm zajmujących się audytem panuje bardzo **duża konkurencja**, co ma bezpośredni wpływ na cenę i jakość wykonywanych usług. Dodatkowo, możemy mówić o polaryzacji rynku – najsilniejszą pozycję utrzymują organizacje audytorskie działające w ramach dużych grup kapitałowych i wspomniana już wielka czwórka, która dysponuje najwyższej klasy



### Czy wiesz, że...

Audyt cechuje jasno zdefiniowana ścieżka kariery, a awans w ramach organizacji może odbywać się nawet co roku. Zainwestuj w swój rozwój i czytaj o audycie na [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl).

przeciwnie, audytorzy nie tyle sprawdzają, czy liczby ujęte w sprawozdaniach odpowiadają rzeczywistości, co stają się kompleksowym partnerem biznesowym. Jeżeli zatem pojawiają się jakiegokolwiek nieprawidłowości, firmy audytorskie oferują pomoc w skorygowaniu danych w księgach rachunkowych i sprawozdaniach, aby te jak najrzetelniej odzwierciedlały charakter transakcji. Wystarczy spojrzeć

Warto podkreślić, że zarówno audyt zewnętrzny, jak i wewnętrzny, wyrażając niezależne opinie o działaniach audytowanej organizacji i jej wynikach, gwarantuje **wzrost jakości** zarządzania poprzez wyeliminowanie nieprawidłowości i uporządkowanie narzędzi kontrolnych.

Na pierwszy rzut oka praca w obszarze audytu może kojarzyć się młodym

rozpoczyna się pracę na stanowisku asystenta, a kolejne etapy to senior, manager, starszy manager, dyrektor oraz partner – wymienia Anna Wrębiak.

W ramach audytu kryteria oceny, które ułatwiają zdobywanie kolejnych szczebli w hierarchii, są zatem jasno zdefiniowane. Dodatkowo, w dużych firmach audytorskich pracownik z większym doświadczeniem zawodowym, tzw. *career councillor*, wspiera młodszych kolegów w realizowaniu zaplanowanej wcześniej ścieżki kariery.

Audytorzy mogą specjalizować się w różnych branżach ze względu na specyfikę badanych spółek, natomiast dodatkowe uprawnienia biegłego rewidenta lub ACCA otwierają wiele nowych możliwości kariery w świecie finansów.

### « Nasza praca dotyczy badania sprawozdań finansowych, w której uczciwość i szacunek to warunek konieczny – zarówno wobec klienta oraz współpracowników, jak i samego siebie. »

Anna Wrębiak, Manager w Dziale Audytu, EY

na samą etymologię tego słowa – nazwa audyt wywodzi się od łacińskiego *audire*, które dotyczy czynności **aktywnego słuchania**.

Cały proces audytu możemy podzielić na dwa obszary: wewnętrzny oraz zewnętrzny.

**Audyt wewnętrzny** – według Stowarzyszenia Audytorów Wewnętrznych (The Institute of Internal Auditors, w skrócie: IIA) audyt wewnętrzny jest działalnością niezależną i obiektywną, której celem jest usprawnienie działalności operacyjnej organizacji poprzez systematyczną i dokonywaną w uporządkowany sposób ocenę i usprawnienie procesów zarządzania ryzykiem, kontroli i ładu organizacyjnego. Według rekomendacji KNF podmioty, takie jak banki czy zakłady ubezpieczeń, mają obowiązek powołania tzw. komitetu audytu przez radę nadzorczą – niezależnego organu, który prowadzi nadzór nad procesami sprawozdawczości finansowej, kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem. Jednostka ta współpracuje również z audytorami zewnętrznymi.

**Audyt zewnętrzny** – to, jak już wspomniano powyżej, badanie przeprowadzane przez audytorów niezależnych od badanej jednostki. Wymogi odnośnie badania sprawozdań finansowych reguluje Ustawa o rachunkowości. Z usług audytorów korzystają również firmy, które chcą nabyć inne przedsiębiorstwo i w tym celu potrzebują zweryfikować w sposób niezależny wycenę jego aktywów (tzw. *due diligence*).

osobom z wielogodzinnym siedzeniem przed komputerem i mało porywającym wpisywaniem liczb do Excela. Nic bardziej mylnego.

– Jeżeli rozważasz karierę w audycie, przygotuj się na brak rutyny, dużą dawkę wiedzy i doświadczenia zdobytego w praktyce. Audyt to nie tylko Excel. Jeśli jesteś osobą dynamiczną i otwartą na ludzi oraz nowe wyzwania, to praca w audycie jest właśnie miejscem dla Ciebie – radzi Anna Wrębiak.

#### Ścieżka kariery

Mimo że audyt kojarzy się przede wszystkim ze studiami z obszaru finansów, ta branża otwarta jest również na osoby po kierunkach nieekonomicznych, a audytorami zostają również osoby, które przykładowo ukończyły matematykę lub prawo. Na początku kariery specjalistyczna wiedza z dziedziny rachunkowości nie jest zatem warunkiem koniecznym – jej zdobycie zapewnia rozbudowany system szkoleń na każdym szczeblu kariery oraz dostęp do branżowych publikacji.

Karierę w tej branży można rozpocząć już w czasie trwania studiów. Wiele firm audytorskich oferuje studentom dobrze zorganizowane programy praktyk i staży, a najlepsi mogą otrzymać ofertę stałej pracy.

– W audycie możemy liczyć na jasno określoną ścieżkę kariery i możliwość awansu, który jest związany ze stopniowym poszerzaniem zakresu obowiązków oraz odpowiedzialności. Po studiach

#### Poszukiwane umiejętności

Poza niezbędnymi w tym zawodzie zdolnościami analitycznego myślenia oraz znajomości arkusza kalkulacyjnego znaczenie mają również wysoko rozwinięte **kompetencje miękkie**.

– Audyt to branża dla ludzi ambitnych, gotowych do podejmowania czasami trudnych tematów podczas rozmów z klientem, umiających pracować w zespole, posiadających energię i entuzjazm. Te cechy osobowości sprawdzamy już podczas rekrutacji – wyjaśnia Anna Wrębiak.

Bardzo ważne w tym zawodzie jest również poczucie odpowiedzialności za podejmowane decyzje oraz uczciwość.

– Nasza praca obejmuje badania sprawozdań finansowych przez biegłych rewidentów. Jest to zawód zaufania publicznego, w którym uczciwość i szacunek to warunek konieczny – zarówno wobec klienta oraz współpracowników, jak i samego siebie – podsumowuje Anna Wrębiak. ●

**Poznaj kulisy pracy w audycie i dowiedz się na następnych stronach, dlaczego warto rozpocząć swoją karierę w EY.**



## DZIEŃ DOBRY PEŁEN WYZWAŃ

Są tacy, którzy lubią na dzień dobry intelektualne wyzwania, których rozwiązanie wymaga zdolności analitycznych, pomysłowości i zaangażowania. Są miejsca, w których takie zadania to codzienność.

Tak właśnie wygląda praca w EY.  
Chcesz mieć wpływ na to, jak ułoży się Twoja przyszłość?

Początek kariery zawodowej u pracodawcy nr 1 w Polsce da Ci poczucie właściwie obranej drogi.

Zacznij poziom wyżej.

[www.ey.com.pl/kariera](http://www.ey.com.pl/kariera)  
[www.facebook.com/EY.Kariera](https://www.facebook.com/EY.Kariera)



### Marta Dankowska

Asystent w Dziale Audytu  
W EY od 2011 r.

**Absolwent:** Uniwersytet Warszawski  
**Kierunek studiów:** Międzykierunkowe  
Studia Ekonomiczno-Menedżerskie  
(licencjat), Quantitative Finance (magister)

**Moje silne strony:** zaangażowanie,  
wytrwałość w dążeniu do celu, dobra  
organizacja pracy, dokładność

**Za 10 lat będę:** dalej odkrywać każdy dzień  
na nowo, zdobywać doświadczenia i uczyć się

**Zainteresowania:** psychologia, gotowanie,  
podróże

### Anna Wrębiak

Manager w Dziale Audytu  
W EY od 2006 r.

**Absolwent:** Szkoła Główna Handlowa w Warszawie  
**Kierunek studiów:** Stosunki Międzynarodowe,  
specjalizacja: Międzynarodowe Zarządzanie Finansowe

**Moje silne strony:** zorganizowanie, entuzjazm,  
łatwość nawiązywania kontaktów

**Za 10 lat będę:** trochę starszą, jeszcze lepszą mamą,  
realizującą się zawodowo i rozwijającą swoje pasje

**Zainteresowania:** dobra książka, muzyka klasyczna,  
kuchnia włoska

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ, RÓŻNORODNOŚĆ I LUDZIE – POZNAJ KULISY PRACY W AUDYCIE

### Jak wyglądały Państwa początki pracy w EY?

**Anna Wrębiak:** Moja przygoda z EY zaczęła się 7 lat temu. Rozpoczęłam pracę tuż po studiach na stanowisku asystenta. Od pierwszych dni czułam się miło zaskoczona panującą u nas atmosferą pracy – miałam przyjemność spotkać otwartych, wyrozumiałych i bardzo chętnych do pomocy ludzi, wśród których zdobywałam pierwsze doświadczenia zawodowe. To pozytywne wrażenie z przeszłości ma obecnie ogromny wpływ na mój styl pracy. W podobny sposób staram się podchodzić do młodych pracowników EY.

**Marta Dankowska:** Moja historia z EY rozpoczęła się inaczej. Trzy lata temu brałam udział w organizowanym przez EY Programie Dwuletnim, podczas którego odbyłam praktyki w księgowości, by po roku przejść do działu audytu. Moje wrażenia były podobne. Pracownicy EY są bardzo pomocni oraz wyrozumiali. Każda nowa osoba może liczyć na wsparcie ze strony wszystkich koleżanek i kolegów.

### Pani Anno, co oznacza dla Pani praca na stanowisku managera?

**Anna:** W pracy managera ważni są ludzie. Nauczyłam się zarządzania relacjami między nimi. Zwracam uwagę na pewną całość funkcjonowania organizacji, nie koncentruję się wyłącznie na konkretnym wycinku. Mam na uwadze szerszą perspektywę, aspekt ludzki, merytoryczny, ekonomiczny i oczekiwania klienta. Jako manager często staję przed wyzwaniem, jak odpowiednio pogodzić przeciwstawne sobie punkty widzenia i oczekiwania. Okazało się, że dzięki doświadczeniu, które zdobyłam, w tym samym czasie potrafię zrealizować o wiele więcej zadań niż dawniej.

---

**« Jako manager często staję przed wyzwaniem, jak odpowiednio pogodzić przeciwstawne sobie punkty widzenia i oczekiwania. »**

---

Anna Wrębiak

### Jak wygląda ścieżka kariery w EY?

**Marta:** Ścieżka kariery każdego pracownika EY jest przejrzyste zdefiniowana już na samym początku. Dlatego przychodząc do naszej firmy wiedziałam, jak będzie się ona kształtować w ciągu kilku najbliższych lat. Oczywiście w trakcie naszej pracy plany



zawodowe czasami zmieniają swój kierunek. W takich sytuacjach niezrównanym wsparciem jest dla nas *coaching* kariery. Każdy pracownik ma swojego *career counsellor'a* – jest nim manager lub osoba kilka stanowisk wyżej, z którą dzielimy się planami dotyczącymi przyszłości oraz konsultujemy kierunki rozwoju. Dzięki temu, że jest to osoba bardziej doświadczona, rady, które otrzymujemy, są bardzo pomocne w kształtowaniu siebie i rozwoju zawodowym.

**Anna:** Każdy z nas otrzymuje szansę na szybką realizację wytyczonej ścieżki kariery. Przychodząc do EY mogłam być pewna, że moje osiągnięcia zostaną zauważone i odpowiednio wynagrodzone oraz że będę miała możliwość zdobycia potrzebnego doświadczenia, niezbędnego do awansowania na wyższe stanowiska.

### To może banalne pytanie, ale trafia w samo sedno. Dlaczego lubią Panie swoją pracę?

**Marta:** Dla mnie najciekawszym aspektem mojej pracy jest różnorodność. Każdego dnia uczę się czegoś nowego, spotykam nowych ludzi, odwiedzam nowe miejsca, ponieważ często pracujemy w siedzibie klienta, i poznaję nowe branże. W audycie ogólnym mamy możliwość pracy dla wielu gałęzi biznesu. Poznajemy wtedy wnikliwie specyfikę różnych przedsiębiorstw.

**Anna:** Mam przyjemność pracować dla firm z branży telekomunikacyjnej, IT, produkcyjnej, handlowej i farmaceutycznej. Dzięki temu poznaję organizację od wewnątrz, jej procesy biznesowe i modele zarządzania. Mówimy o bardzo unikalnej wiedzy, która pozwala spojrzeć na branżę, spółkę czy konkretny przypadek z całkiem innej perspektywy.

### Czy praca audytora pozwala na zachowanie równowagi pomiędzy życiem osobistym a zawodowym?

**Marta:** To, czy równowaga pomiędzy życiem zawodowym a osobistym zostanie zachowana, zależy przede wszystkim od nas. Sukces w dużej mierze dotyczy umiejętności zarządzania swoim czasem. O to, aby było nam w miejscu pracy przyjemnie, dba nasz dział personalny. Poza kartami MultiSport oraz biletami do kina czy teatru możemy również w czasie godzin pracy korzystać z krótkich masażów relaksacyjnych. Jest to jeden z elementów naszego unikalnego programu dla pracowników „EY Care & Wellness”.

**Anna:** Ja natomiast bardzo sobie cenię elastyczny czas pracy. Kiedy mamy więcej obowiązków, zwłaszcza w sezonie zimowym, pracujemy dłużej. Ale za to latem cieszymy się ze zdecydowanie krótszych piątków. Zgadza się z Martą – klucz do sukcesu to umiejętność zarządzania czasem. Sama jestem mamą dwójki dzieci, mam swoje zainteresowania, które realizuję poza pracą.

### Pani Marto, jak wyglądał Pani proces rekrutacyjny do działu audytu w EY?

**Marta:** Aplikowałam do Programu Dwuletniego trzy lata temu. Pierwszym etapem było uzupełnienie formularza aplikacyjnego na stronie EY. Do formularza należało załączyć CV oraz wykaz

ocen. Później zaproszono mnie na testy online. Po pozytywnym zaliczeniu tego etapu brałam udział w testach już w siedzibie firmy, które są niejako kontynuacją tych pierwszych. Na końcu czekały mnie dwie rozmowy – z przedstawicielem działu HR, a następnie z managerem działu.

### Jak przygotowują Państwo pracowników do wykonywania zawodu? Jak wygląda program szkoleniowy w EY?

**Anna:** Firma dostarcza nam niezbędnej w naszym zawodzie wiedzy. Dlatego młode osoby, które mają obawy, że nie znają metodologii, nie mają się czego obawiać. EY zapewnia odpowiednie materiały, publikacje, szkolenia, które są dla nas obowiązkowe na każdym szczeblu kariery. Poza tym w ramach zespołów przekazujemy wiedzę techniczną np. w zakresie Międzynarodowych Standardów Sprawozdawczości Finansowej. Naszych pracowników wspieramy również w zdobyciu kwalifikacji biegłego rewidenta, tytułu niezbędnego w naszej branży. Poza merytorycznymi szkoleniami mamy również dostęp do kursów rozwijających umiejętności miękkie, m.in. dotyczących

efektywnego budowania relacji z klientem, zarządzania ludźmi, radzenia sobie ze stresującymi i konfliktowymi sytuacjami.

**Marta:** Już sam Program Dwuletni okazał się dla mnie świetnym szkoleniem. Odbywając praktyki przez pierwszy rok w dziale księgowości, zapoznałam się z dużym zakresem zagadnień rachunkowych. Po ukończeniu studiów, kiedy

kontynuowałam karierę już jako asystent w audycie, ponownie miałam okazję wzięcia udziału w szkoleniach. Ich problematyka jest bardzo dobrze zaprojektowana w naszej organizacji – niektóre tematy się powtarzają, co ugruntowuje wiedzę, ale ich zakres jest coraz szerszy i dopasowany do zmieniającego się zakresu naszych obowiązków, który wynika z awansu.

### Dlaczego Państwa zdaniem EY zajmuje pierwsze miejsca w rankingach pracodawców?

**Marta:** Na pewno jesteśmy dumne z faktu, że nasza firma jest tak często doceniana wśród studentów i absolwentów. Cieszę się, że wiele osób spoza organizacji postrzega tak pozytywnie EY – nie jest to zatem nasze złudzenie. Moim zdaniem za tym sukcesem stoi dobrze opracowana oferta pracy dedykowana właściwej grupie docelowej – czyli młodym osobom tuż po studiach. Z drugiej strony sądzę, że nasza pierwsza pozycja w rankingach pracodawców to zasługa działu personalnego, który wspiera nas budując przyjazne miejsce pracy.

**Anna:** Co ważne – to my, pracownicy, tworzymy naszą firmę. Zatem od wszystkich nas, od każdego działu, zależy, jak EY odbierany jest na rynku pracy.

### Dziękuję za rozmowę.

Rozmawiał Jakub Jański

« Dla mnie najciekawszym aspektem mojej pracy jest różnorodność. Każdego dnia uczę się czegoś nowego, spotykam nowych ludzi, odwiedzam nowe miejsca. »

Marta Dankowska



Zeskanuj fotokod  
i przeczytaj pełną wersję wywiadu na stronie



TRZYMAJ RĘKĘ  
NA PULSIE!  
Zobacz oferty pracy  
i praktyk

## BUSINESS PROCESS OUTSOURCING CENTRES

## CENTRA BPO

- Branża przeznaczona dla młodych ludzi
- Praca również dla osób po filologiach obcych
- Kontakt z ludźmi z różnych kręgów kulturowych

Nowoczesne usługi biznesowe mają już 40-letnią tradycję, a trend ten zapoczątkowało kilka amerykańskich korporacji. Obecnie z tzw. *business process outsourcing* (BPO) korzysta coraz więcej firm na całym świecie – jak szacuje firma doradcza McKinsey, globalny rynek outsourcingu w 2012 roku wyceniono na

nie funkcjonuje już tysiąc centrów świadczących tego typu usługi, które zatrudniają blisko 300 tys. osób, w tym w Polsce ponad jedną trzecią – bo aż 120 tys. osób.

Finanse i księgowość to obszar, który podlega outsourcingowi najczęściej, ponieważ stworzenie własnego działu księgowego jest o wiele bardziej kosztowne niż oddelegowanie tego obszaru na zewnątrz.

« To praca w międzynarodowym środowisku, umożliwiająca poznawanie ludzi i ich kultur z różnych stron świata, zarówno kolegi siedzącego tuż obok, jak również reprezentanta klienta z odległego kraju. »

Agnieszka Bender, Senior Recruitment Team Leader, IBM BTO BCS

## PERSPEKTYWY ROZWOJU



## PRESTIŻ



## STABILNOŚĆ



## WYNAGRODZENIE



2 biliony dolarów. Poza redukcją kosztów, która była motorem napędowym tej branży w pierwszym 10-leciu XXI wieku, obecnie globalne organizacje sektora BPO stają się bardzo poważnym partnerem biznesowym, oferującym coraz bardziej profesjonalne i zaawansowane usługi z obszaru finansów i księgowości, kadr i płac, obsługi klienta czy też IT.

Outsourcing oznacza przekazanie części usług, niezwiązanych bezpośrednio z kluczową działalnością, innym firmom wyspecjalizowanym w zarządzaniu tego typu usługami. Wyprowadzenie usług „na zewnątrz” może odbywać się w ramach jednego kraju (*onshore*), lokalizacjach bliskich geograficznie i kulturowo (*nearshore*) lub w obszarach odległych, jak np. Indie (*offshore*). Europa Środkowo-Wschodnia stała się w ostatnich latach ważnym w skali globalnej miejscem dla usług biznesowych – według wyliczeń Związku Liderów Sektora Usług Biznesowych (ABSL) w tym regio-

## Ścieżka kariery

Centra outsourcingowe zwykle zatrudniają absolwentów, oferując im bogaty pakiet szkoleń, co pozwala na zwiększanie zakresu obowiązków w momencie przejmowania kolejnych usług od klientów. Dodatkowym atutem są same **warunki pracy**.

– Jestem głęboko przekonana, że centra BPO dają szerokie możliwości rozwoju poprzez zmianę stanowisk w ramach różnych zespołów i procesów, możliwości wyjazdów do klienta w związku z przejęciem procesów czy możliwości rozwijania umiejętności językowych – przyznaje Agnieszka Bender, Senior Recruitment Team Leader w IBM BTO BCS.

Podstawowym stanowiskiem w centrach usług księgowych, od którego zaczyna się karierę, jest **młodszy księgowy** (Junior Accountant). Aby rozpocząć pracę na tym stanowisku, nie trzeba bowiem posiadać doświadczenia w księgowości, ważna jest natomiast znajomość języków obcych – mowa w końcu o pracy w oparciu o globalne procesy.



## Czy wiesz, że...

Od 2008 roku liczba zatrudnionych przez firmy świadczące nowoczesne usługi dla biznesu rośnie o 20 proc. rocznie. Więcej o sektorze BPO na [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl).



Władasz biegle językiem obcym?

Czy jesteś otwarty na nowe wyzwania?

Myślisz o karierze w branży księgowej?

Czy chcesz być częścią globalnej społeczności?

# Czy jesteś gotów na IBM?

## Dołącz do nas.

### **Centrum finansowo-księgowe IBM BTO w Krakowie**

szuka osób zainteresowanych przekształceniem swojej wiedzy w karierę, dzięki której rzeczywiste wyniki otrzymują nasi klienci. W naszą strategię wpisane są rozwój i troska o pracowników, ponieważ potencjał ludzki jest naszym największym zasobem. Procesy rekrutacyjne prowadzone są m.in. na stanowiska **Młodszego Księgowego, Księgowego** czy **Analityka ds. Należności**. Kluczowymi kryteriami są znajomość języków obcych i chęć podjęcia pracy w branży księgowej.

## **Każdemu naszemu pracownikowi oferujemy:**

- wdrożenie umożliwiające samodzielne wykonywanie zadań na stanowisku
- bardzo dobrą atmosferę pracy w zespole projektowym
- możliwość pracy dla międzynarodowych klientów
- szansę zdobycia doświadczenia w różnych obszarach księgowości
- możliwość uczestnictwa w szkoleniach oraz kursy językowe
- prywatną opiekę medyczną dla pracownika oraz członków rodziny
- szeroki pakiet ubezpieczeń na życie
- bogaty pakiet świadczeń dodatkowych (zajęcia sportowo-rekreacyjne, dofinansowanie karnetów do kin, teatru, atrakcje dla dzieci, współfinansowane przedszkole i żłobek, aktywności integracyjne)

Zachęcamy do śledzenia aktualnych ofert pracy na stronie:

**[ibm.com/start/pl/bto](http://ibm.com/start/pl/bto)**

Zbudujmy razem mądrzejszy świat.



– Pracujemy w międzynarodowym środowisku, umożliwiającym poznawanie ludzi i ich kultur z różnych stron świata, zarówno kolegi siedzącego tuż obok, jak również reprezentanta klienta z odległego kraju – dodaje Agnieszka Bender.

Księgowi poszukiwani są do pracy w następujących specjalizacjach: **General Ledger** – w obszarze księgi głównej; **Accounts Payable** – w obszarze zobowiązań i kosztów; **Accounts Receivable** – w obszarze należności i sprzedaży. Obecnie na procesy zachodzące w centrach BPO patrzy się bardziej holistycznie i przyjmuje inną metodologię: **Record-to-Report** (R2R dotyczy raportowania danych finansowych, zamykania miesiąca, konsolidowania danych), **Procure-to-Pay** (P2P – począwszy od zakupów po zaksięgowanie i zapłacenie zobowiązań oraz rozliczenie podatku VAT z urzędem skarbowym) oraz **Order-to-Cash** (O2C – od zamówienia po ewidencjonowanie sprzedaży i monitorowanie oraz aktywne windykowanie należności od odbior-

ców). Centra BPO coraz częściej stają się nie tyle wykonawcą powierzonych im usług przez klienta, ale również jego strategicznym doradcą. Dlatego poszukując pracy w tym obszarze, możemy liczyć na karierę w obszarze kontrolingu, który pomaga klientom podejmować decyzje biznesowe na podstawie przeanalizowanych danych i raportów, lub audycie wewnętrznym.

**Poszukiwane umiejętności**

– Centra BPO rekrutują głównie kandydatów ze znajomością przeróżnych języków obcych, począwszy od niemieckiego czy włoskiego po duński i hebraj-

ski. Umiejętności językowe są szczególnie ważne z punktu widzenia jakości obsługi międzynarodowych klientów – wyjaśnia Agnieszka Bender.

Jednak poza znajomością języków wśród kandydatów poszukuje się również wysoko rozwiniętych umiejętności miękkich, ponieważ praca w tego rodzaju centrach ma charakter zespołowy. Dlatego karierę w centrach BPO mogą zrealizować również filologowie. Na wagę złota są absolwenci kierunku rachunkowość, władający biegle dwoma językami obcymi. ●

**Miesięczne wynagrodzenie brutto w PLN (przedziały płacowe zależne od znajomości języków obcych)**

	Dolny kwartył	Mediana	Górny kwartył
<b>Process Manager</b>	10 300 zł	13 900 zł	17 800 zł
<b>Team Leader</b>	6 100 zł	7 000 zł	8 500 zł
<b>Senior Accountant</b>	4 200 zł	5 100 zł	6 200 zł
<b>Accountant</b>	2 800 zł	3 400 zł	4 000 zł

Źródło: Goldman Recruitment Salary Survey 2013



**Richard Bogdan | Financial Analyst**

W IBM BTO Business Consulting Services od 2011 r.

**Absolwent:** Uniwersytet im. Loránda Eötvösa w Budapeszcie

**Kierunek studiów:** Historia (język polski i literatura polska)

**Moje silne strony:** gotowość do rozwoju i zdolność logicznego myślenia

**Za 10 lat będę:** udanym biznesmenem i szczęśliwym ojcem

**Zainteresowania:** językoznawstwo, psychologia, muzyka, VBA

**Co sprawiło, że dołączyłeś do IBM BTO BCS?**

Szukałem nowych możliwości za granicą, dzięki którym mógłbym zdobyć nowe doświadczenie, wykorzystując zarówno swój język ojczysty, jak i język polski. W ofercie IBM BTO znalazłem właśnie takie stanowisko. Znaką reputację firmy, nie mogłem się nie zgłosić. Tak zacząłem swoją karierę jako młodszy księgowy dla rynku węgierskiego.

**Czy Twój pracodawca umożliwia Ci udział w szkoleniach?**

Firma nie tylko umożliwia udział w szkoleniach (obejmujących szkolenia zawodowe, językowe i komunikacyjne), lecz również wspiera i zachęca nas, żebyśmy dzielili się swoją wiedzą. Przełożeni podkreślają, aby nie bać się zadawania pytań, ponieważ dzięki współpracy ze specjalistami można zdobyć naprawdę cenne informacje wynikające z ich doświadczenia. Nie musimy się również krępować, prosząc o pomoc w formie szkolenia albo dodatkowych aktywności.

**Dlaczego Twoja praca jest interesująca?**

Faktem jest, że po prostu lubię swoją pracę, ale dodatkowo, to, co wydaje się interesujące, to możliwość tworzenia swoich własnych

**« Warto dołączyć do nas – trafisz do zespołu młodych i energicznych osób oraz poszerzysz swoje horyzonty w ramach komunikacji i współpracy. »**

rozwiązań dotyczących różnych problemów, o których śmiało mogę porozmawiać ze swoimi przełożonymi. Takie sytuacje nie tylko przynoszą więcej satysfakcji, ale również sprawiają, że jesteś bardziej odważny i zmotywowany, podchodząc później do innych, trudniejszych zagadnień.

**Dlaczego warto pracować w IBM BTO BCS?**

Warto dołączyć do nas, ponieważ po pierwsze trafisz do zespołu młodych i energicznych osób; po drugie będziesz w stanie poszerzyć swoje horyzonty, jeżeli chodzi o komunikatywność, współpracę albo kompetencje zawodowe; po trzecie będziesz mógł zobaczyć, jak wygląda globalna współpraca z osobami z całego świata; po czwarte, ponieważ doceniamy różnorodność i dobrze wykonaną pracę; po piąte, dlatego że stawiamy sobie cele, które wedle naszych najlepszych możliwości zawsze zrealizujemy.

# WE ARE BIG IN FINANCE YOU CAN BE TOO



With over 10 years' experience of the Accountancy & Finance sector in Poland, our specialist consultants recruit across the whole spectrum of finance roles. You can count on our local market knowledge, extensive client relationships and our nationwide network of eight offices to find you the next finance role across a range of sectors. Talk to our experts now and let us help you with your next career move in finance.

Visit our website [hays.pl](https://hays.pl)

**HAYS** Recruiting experts  
in Accountancy & Finance





SHARED SERVICE CENTRES

# CENTRA USŁUG WSPÓLNYCH



TRZYMAJ RĘKĘ  
NA PULSIE!  
Zobacz oferty pracy  
i praktyk

- Centra usług wspólnych dotyczą standaryzacji procesów
- Pomysł na karierę również dla osób niezwiązanych z rachunkowością
- Pożądana spostrzegawczość w analizie danych

Centrum usług wspólnych (w skrócie CUW; ang. *shared service centre*) to wydzielona organizacyjnie jednostka, której celem jest obsługa transakcji na rzecz co najmniej kilku jednostek biznesowych. W przeciwieństwie do sektora BPO świadczy ona usługi wyłącznie na rzecz klientów wewnętrznych.

że posiada ich kilka w różnych lokalizacjach). Praca w takiej firmie charakteryzuje się kontaktami z wieloma narodowościami, językami czy kulturami, a czasami również z podróżami po świecie w celu przejęcia nowych czynności czy nawiązania kontaktów biznesowych. Tworzenie centrów usług wspólnych stanowi obecnie trend w krajach wysoko rozwiniętych i dotyczy przede wszystkim jednostek wspierających ulokowanych w obszarze *back office*. Są to m.in. obsługa księgowo-kadrowa, płacowa i wsparcie IT. Procesy finansowo-księgowo, podobnie jak w przypadku centrów BPO, również i tutaj są przeprowadzane najczęściej – jak pokazuje raport ABSL, stanowią one **60 proc.** procesów obsługiwanych w centrach usług.

## « Pracując w centrum usług wspólnych, łączymy dwa aspekty – doskonalenie znajomości języków obcych i kompetencji analitycznych. »

Joanna Wolicka, Operations & Quality Manager, Airline Accounting Center

Podstawową korzyścią, która wynika z wdrożenia organizacji opartej na zasadach centrum usług wspólnych, jest harmonizacja i optymalizacja procesów, zapewnienie wysokiej jakości usług i ekspertyzy merytorycznej oraz elastyczność i optymalizacja kosztów.

– To ważne, ale nie jedyne powody. Warto wspomnieć również o standaryzacji procesów. Dodatkowo, bardzo ważnym czynnikiem jest dostępność na lokalnym rynku pracy do kandydatów posiadających pożądaną przez pracodawcę kompetencje – wyjaśnia Joanna Wolicka, Operations & Quality Manager w Airline Accounting Center.

Centra usług wspólnych zostały zatem stworzone z myślą o **centralizacji** funkcji biznesowych w danym miejscu. W wielu przypadkach procesy są przenoszone do centrum z różnych krajów, a niekiedy z różnych kontynentów (nie oznacza to wcale, że jedna organizacja posiada tylko jedno centrum usług, często się zdarza,

Polska jest lokalizacją numer jeden w Europie pod względem świadczenia zaawansowanych procesów biznesowych. Wszystko dzięki dostępowi do wysoko wykwalifikowanej kadry. Według raportu „Kogo poszukują pracodawcy?“, przeprowadzonego przez Monster Worldwide Polska w 2012 roku, wydzielone centra biznesowe są jedną z czterech najbardziej dynamicznie rozwijających się branż, co oznacza, że często poszukują nowych pracowników.

### Ścieżka kariery

Podstawowym stanowiskiem w centrach usług księgowych, od którego zaczyna się karierę, jest młodszy księgowy (Junior Accountant) lub księgowy (Accountant). Aby rozpocząć pracę na

### PERSPEKTYWY ROZWOJU



### PRESTIŻ



### STABILNOŚĆ



### WYNAGRODZENIE



### Czy wiesz, że...

Według badania Antal International aż 64 proc. specjalistów i managerów jest usatysfakcjonowanych ze stabilności zatrudnienia w ramach sektora CUW. Czytaj więcej na [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl).

The Lufthansa Group is an aviation group with global operations and a total of more than 400 subsidiaries and associated companies. It is divided into five business segments, which cover the areas of passenger transportation, airfreight and airline services: Passenger Airline Group, Logistics, MRO, Catering and IT Services. All of the business segments occupy a leading position in their sectors and in some cases are the global market leaders.

Lufthansa's Airline Accounting Center offers best-in-class shared services to Lufthansa group companies in accounting and business services. Currently, it is undergoing a significant transformation to become „Lufthansa Global Business Services“ (LGBS). LGBS will provide administrative services for Finance, Revenue Accounting, HR and Procurement with state-of-the-art practices globally for all of Lufthansa. LGBS belongs 100% to the Lufthansa group.

**AAC will become Lufthansa Global Business Services**

- Finance
- Revenue Accounting
- Human Resources
- Procurement



**AAC in Cracow** was established in 2003 and currently employs over 500 professionals, dedicated to providing outstanding results for an increasing range of services and customers. **Soon AAC will become part of LGBS Lufthansa Global Business Services and starts its next decade with a significant expansion. This means a dynamic growth, development of existing services, introduction of new services and opportunities for both graduates who want to grow with us and experienced professionals who want to become part of our future success.**

**We now offer unique career development opportunities for German and English speaking**

▪ **Experts**  
 in Accounting or HR Services

▪ **Graduates**  
 and Students of various disciplines

**We offer:**

- Opportunity to participate in building up a new service
- Challenging work in an international environment under highest standards
- Professional training package for your future assignments
- Attractive career development opportunities
- Language skills development
- Contact with foreign languages on a daily basis
- Permanent work contract and stable employment
- Job in an inspiring team and friendly atmosphere
- Attractive benefits and bonus system
- Job stability and flexible working time, enabling to enjoy your personal lifestyle; mother friendly company.

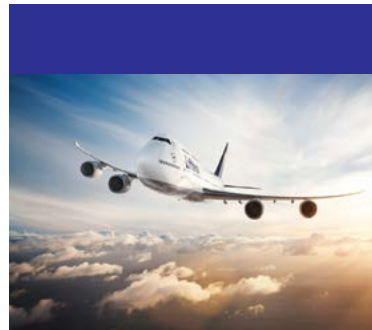
**Can you build a team with us?**

**Check our current and forthcoming vacancies on:**

[www.aac.aero](http://www.aac.aero)

[www.be-lufthansa.com](http://www.be-lufthansa.com)

**Grasp your chance!  
 Grow with us.**



tych stanowiskach, nie trzeba posiadać doświadczenia w księgowości, ważna jest natomiast znajomość języków obcych i predyspozycje do pracy z danymi oraz komunikacji z partnerami biznesowymi.

– Wszyscy kandydaci, których zakwalifikowano na stanowiska księgowe w CUW, są odpowiednio szkoleni w zakresie systemów księgowych. Specjalnie dla filologów, którzy nie posiadają wykształcenia ekonomicznego, przygotowuje się pakiet dodatkowych szkoleń wdrażających w tematykę księgową – wyjaśnia Joanna Wolicka.

Księgowi poszukiwani są do pracy w następujących specjalizacjach: **Purchase-to-Pay**, czyli mówiąc inaczej Accounts Payable (AP; obszar zobowiązań i kosztów), **Order-to-Cash**, czyli Accounts Receivable (AR; obszar należności i sprzedaży) oraz **Record-to-Report**, czyli General Ledger (obszar księgi głównej).

Najczęściej młodzi księgowi bez doświadczenia zatrudniani są w obszarze AP lub AR, zależnie od organizacji. Po roku lub dwóch, jeżeli zdobyli już odpowiedni zasób wiedzy i umiejętności, mogą awansować na stanowisko księgowego w GL. W dalszych etapach można rozwijać swoją karierę np. na stanowiskach specjalistycznych i menedżerskich.

**Poszukiwane umiejętności**

Jak podkreśla Joanna Wolicka, w finansowych centrach usług pożądane są zdolności numeryczne i logicznego myślenia. Ogromne znaczenie ma

również dokładność i spostrzegawczość przy analizie danych. Jednakże to również interesująca możliwość dla **filologów**.

– Dla absolwentów filologii to szansa na zdobycie doświadczenia w branży, która łamie stereotypy i pokazuje, że praca w księgowości nie musi być wcale nudna. Pracując w centrum usług wspólnych, łączymy dwa aspekty: doskonale nie znajomości języków obcych i kompetencji analitycznych – podsumowuje Joanna Wolicka. ●

**Miesięczne wynagrodzenie brutto w PLN (przedziały płacowe zależne od znajomości języków obcych)**

	Dolny kwartył	Mediana	Górny kwartył
<b>Process Manager</b>	10 300 zł	13 900 zł	17 800 zł
<b>Team Leader</b>	6 100 zł	7 000 zł	8 500 zł
<b>Senior Accountant</b>	4 200 zł	5 100 zł	6 200 zł
<b>Accountant</b>	2 800 zł	3 400 zł	6 200 zł

Źródło: Goldman Recruitment Salary Survey 2013



**Karolina Kłęk** | Starsza Księgowia  
W **Airline Accounting Center** od 2007 r.

**Absolwent:** Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie; Uniwersytet Pedagogiczny w Krakowie

**Kierunek studiów:** Rachunkowość i Finanse; Filologia Rosyjska

**Moje silne strony:** upór, konsekwencja, zdolności językowe, dokładność, rzetelność, uczciwość

**Zainteresowania:** ogrodnictwo, podróże

**Na czym polega Twoja praca?**

Zakres przydzielonych mi obowiązków jest różnorodny i zmienia się dynamicznie, zwłaszcza obecnie, gdy rynek usług księgowych AAC nieustannie i bardzo szybko się rozszerza, co wymaga aktualizacji umiejętności zdobytych w czasie pierwszych lat pracy. Firma realizuje nowe projekty, w związku z tym moja praca polega nie tylko na wykonywaniu typowo księgowych zadań (procesowanie faktur i realizowanie płatności), ale także na wspieraniu innych pracowników. Jako koordynator projektu jestem odpowiedzialna za zarządzanie pracą zespołu zajmującego się zadaniami związanymi z weryfikacją i procesowaniem faktur przychodzących, wynikających z odwołania, opóźnienia lotów czy międzyładowań w Niemczech.

**Jakim pracodawcą jest Airline Accounting Center?**

AAC to prestiżowa firma dbająca o rzetelność i doskonałą jakość wykonywanych usług, których gwarancją są wykwalifikowani pracownicy. Jako pracodawca AAC inwestuje w wykształcenie pracowników. Zapewnia szkolenia i kursy merytoryczne oraz oferuje liczne możliwości zdobycia dodatkowych umiejętności, np. podczas zagranicznych warsztatów, kursów językowych czy szkoleń z zakresu kontaktu z klientem. Jest to pracodawca bardzo wymagający,

**« Jako koordynator projektu jestem odpowiedzialna za zarządzanie pracą zespołu zajmującego się zadaniami związanymi z weryfikacją i procesowaniem faktur. »**

ale równocześnie ceniący wiedzę i umiejętności pracowników.

**Czy udało Ci się już awansować w strukturach firmy?**

Jak większość moich kolegów pracę w AAC zaczynałam na stanowisku młodszej księgowej. Z czasem objęłam obowiązki księgowej. Po trzech latach awansowałam na stanowisko starszej księgowej. Aktualnie równolegle z zadaniami starszej księgowej pełnię funkcję koordynatora zespołu AP.

**Czy Twoja praca jest stresująca?**

Moja praca bywa stresująca, zwłaszcza wówczas, gdy jest wykonywana pod presją czasu albo wymaga konsultacji lub wyjaśnień trudnych spraw z pracownikami firmy pracującymi w biurach na drugim końcu Europy lub w ogóle na innym kontynencie. Jest to jednak czynnik, który sprawia, że nie odczuwam monotonii pracy.



# Meet the HEINEKEN Career Opener

With a newly-established Global Shared Service Centre in Krakow, HEINEKEN is looking for passionate Finance & Accounting professionals who want to develop their careers in a global company.

HEINEKEN has the widest presence of all international brewers, thanks to our global network of distributors, our portfolio of more than 200 brands and over 125 breweries in more than 70 countries.

If you want to work for a company that cares about its people, products and the environment it operates in, then HEINEKEN could be the place for you. Brew a Better Future and Career!

Interested? Please apply by sending your CV and motivation letter at [RecruitmentHGSS@heineken.com](mailto:RecruitmentHGSS@heineken.com)

HEINEKEN Global Shared Services  
[www.heinekeninternational.com](http://www.heinekeninternational.com)



 **HEINEKEN**



HR OUTSOURCING

# OUTSOURCING PROCESÓW HR



**TRZYMAJ RĘKĘ  
NA PULSIE!**  
Zobacz oferty pracy  
i praktyk

- Optymalizacja procesów HR dla klienta
- Branża przeznaczona również dla humanistów znających języki obce
- Asertywność i szacunek dla klienta ważne w codziennej pracy

Optymalizacja kosztów staje się prawdziwym wyzwaniem dla największych i najlepszych pracodawców, zwłaszcza w czasach trwającego kryzysu. Odpowiedzią na wzrost efektywności biznesu w okresie dekonunktury może być właśnie outsourcing, czyli oddelegowanie procesów wspierających biznes

swoich klientów z Wielkiej Brytanii.

Firmy wyspecjalizowane w outsourcingu HR kształcą ekspertów, którzy optymalizują procesy HR-owe klientów według najwyższych i najbardziej nowoczesnych standardów. Zdaniem Dariusza Pastuły przekazanie tych procesów

zuje Dariusz Pastuła, osoby pracujące w Polsce mają możliwość przyrzeć się „od środka” procesom HR największych międzynarodowych firm. Dlatego znajomość języków obcych, w tym oczywiście języka angielskiego, to warunek konieczny, by rozpocząć pracę w tej branży. Dodatkowo, ogromne znaczenie ma również znajomość pakietu MS Office, który jest podstawowym narzędziem pracy każdego specjalisty HR (pozostałe czynności wykonuje się również w oparciu o systemy i aplikacje klientów, o których wiedzę konsultant zdobywa podczas szkoleń oferowanych przez pracodawcę). Ale to nie wszystko – poza tymi **twardymi kompetencjami** znaczenie mają również **cechy osobowościowe**.

**« W outsourcingu usług HR dobra znajomość języka angielskiego i obsługa MS Office to jedynie podstawa. Dopiero w połączeniu z dokładnością i nastawieniem na klienta może zagwarantować sukces w tej branży. »**

Dariusz Pastuła, HR Manager, Aon Hewitt

poza organizację i powierzenie ich wyspecjalizowanym firmom. Takie funkcje nie muszą dotyczyć wyłącznie aspektów księgowych. Coraz dynamiczniej rozwija się również outsourcing HR, zajmujący się takimi obszarami, jak rekrutacja, administrowanie teczkami pracowniczymi czy też naliczanie plac.

– Outsourcing HR obejmuje właściwie wiele specjalizacji wykonywanych przez wewnętrzne działy HR: wyszukiwanie najlepszych kandydatów, pierwszą selekcję aplikacji, wstępne wywiady telefoniczne i umawianie kandydatów na rozmowy, administrację szkoleniami, naliczanie wynagrodzeń, zarządzanie benefitami pozapłacowymi czy interpretację wewnętrznych polityk i procedur HR – wymienia Dariusz Pastuła, HR Manager w Aon Hewitt. – O tym, w jakim zakresie jest obsługiwana korporacja, decyduje sam klient. Przykładowo, nasza organizacja prowadzi nawet obsługę pracowniczych planów emerytalnych dla

wyspecjalizowanej organizacji pozwala klientowi zapomnieć o takich trudnościach, jak sezonowe zmiany na rynku pracy, niedobór odpowiednich pracowników czy przeprowadzanie dla nich szkoleń lub opracowywanie ścieżki rozwoju. Poprzez dużą liczbę zadań i projektów outsourcing HR ma do zaoferowania atrakcyjną **ścieżkę kariery**.

– Ścieżka kariery zaczyna się z reguły od poziomu praktykanta, który zawsze ma szansę na stałe zatrudnienie w firmie. Stała praca natomiast dotyczy obszaru młodszego specjalisty, który awansuje na stanowisko specjalisty, starszego specjalisty, eksperta. Ścieżka menedżerska zaczyna się z reguły od stanowiska kierownika zespołu, a następnie obejmuje kolejne szczeble związane z zarządzaniem zespołem – wyjaśnia Dariusz Pastuła.

Branża outsourcingu usług HR oferuje wiele unikalnych możliwości. Jak wska-

– Przede wszystkim musimy zrozumieć, na czym polega praca w centrum outsourcingowym. Zdecydowana większość stanowisk wymaga dokładności, skrupulatności, umiejętności bezbłędnej realizacji zadań w krótkim czasie oraz odporności na stres. Pożądaną kompetencją jest także dobra organizacja czasu pracy, w tym również nadawanie poszczególnym zadaniom określonych priorytetów – dodaje Dariusz Pastuła.

Ponieważ codzienna praca polega również na kontakcie z klientem, nie bez znaczenia są takie umiejętności, jak otwartość, szacunek i asertywność połączona z uprzejmością dla klienta. ●



Jump into a career with the **no. 1 HR company** in the world!

We have job opportunities in administration, human resources, finance, accounting and customer service.

If you are fluent in English, we are waiting for your application! Knowledge of French, Russian or Italian may be an additional asset.

We are looking for trainees, graduates and experienced candidates to join teams in our Krakow offices.

**We offer:**

- Friendly working atmosphere.
- Opportunity to develop your career in an international environment.
- Stable employment (job contract).
- Paid internships for students.
- Private medical care for employees and their families.
- Life insurance.
- Wide range of additional benefits.



To see the list and details of all our vacancies please visit the website: [www.aon.com/poland](http://www.aon.com/poland)

[aon.com/poland](http://aon.com/poland)





## ACCOUNTING

## KSIĘGOWOŚĆ



TRZYMAJ RĘKĘ  
NA PULSIE!  
Zobacz oferty pracy  
i praktyk

- Jedna z najbardziej perspektywicznych branż na rynku pracy
- Wzrost znaczenia kompetencji miękkich
- Wiedza z zakresu podatków mile widziana

Zawód księgowego tworzy jedną z tych grup, wokół której powstało wiele krzywdzących stereotypów. Nudny i nieciekawy urzędnik, który nie widzi niczego więcej poza cyframi w Excelu. W ubiegłym roku Krajowa Izba Rozliczeniowa postanowiła przełamać ten wizerunek i stworzyła kampanię, w której

towania i podatków w związku z często zmieniającym się środowiskiem prawnym. Przepisy ulegają modyfikacjom, co wymaga od księgowego ciągłego dokształcania, a mowa tutaj m.in. o Ustawie o rachunkowości, prawie podatkowym, Międzynarodowych Standardach Sprawozdawczości Finansowej czy Międzynarodowych Standardach Rachunkowości. Warto również pomyśleć o kwalifikacjach typu certyfikat księgowy, biegły rewident lub ACCA.

« Tylko na pierwszy rzut oka wydaje się, że księgowi mają wyłącznie do czynienia z liczbami. Tak naprawdę, dzięki nim zyskuje się pełny obraz tego, co dzieje się w danej organizacji. »

Michał Papuga, Dyrektor Działu Księgowości Finansowej, Członek Zarządu, ArcelorMittal SSGE

Księgowość jest branżą wciąż **dynamicznie rozwijającą się** w Polsce, zwłaszcza dzięki inwestycjom z obszaru nowoczesnych usług biznesowych.

## PERSPEKTYWY ROZWOJU



## PRESTIŻ



## STABILNOŚĆ



## WYNAGRODZENIE



młody człowiek z wytatuowaną ręką opowiada o swoich pasjach – od snowboardu na kinie fińskim kończąc. Współczesnemu księgowemu daleko zatem do stereotypowego nudziarza. Jeżeli dodamy, że według serwisu CareerBliss.com księgowy jest jednym z 10 najbardziej **perspektywicznych** zawodów, to naprawdę mamy w rękę przepis na udaną karierę.

Księgowy stał się specjalistą, który odpowiada za przekazywanie cennych informacji w zakresie sporządzania dokumentacji dotyczącej zasad polityki rachunkowości, kreowanie niezbędnych instrukcji regulujących procesy finansowo-rachunkowe, ewidencję zdarzeń na podstawie dowodów księgowych i prowadzenie ksiąg rachunkowych. Dodatkowo, coraz częściej od tej profesji oczekuje się funkcji doradczej – jak pokazuje ankieta SKS Business Services, firmy poszukują wsparcia przede wszystkim w obszarze budże-

– Dzięki temu sektorowi księgowość stała się dziedziną interdyscyplinarną, co oznacza, że księgowi powinni mieć szerszą wiedzę z zakresu np. podatków oraz wykazywać się miękkimi kompetencjami, pracując dla klientów z innych kręgów kulturowych – wyjaśnia Michał Papuga, Dyrektor Działu Księgowości Finansowej i Członek Zarządu w ArcelorMittal Shared Service Centre Europe.

Zdaniem Michała Papugi za sprawą nowych technologii księgowość stała się globalną dziedziną, w której pracują rzesze specjalistów znających nie tylko przepisy rachunkowe, ale również potrafiących odnaleźć się w środowisku wyspecjalizowanych programów do zarządzania procesami księgowymi.



## Czy wiesz, że...

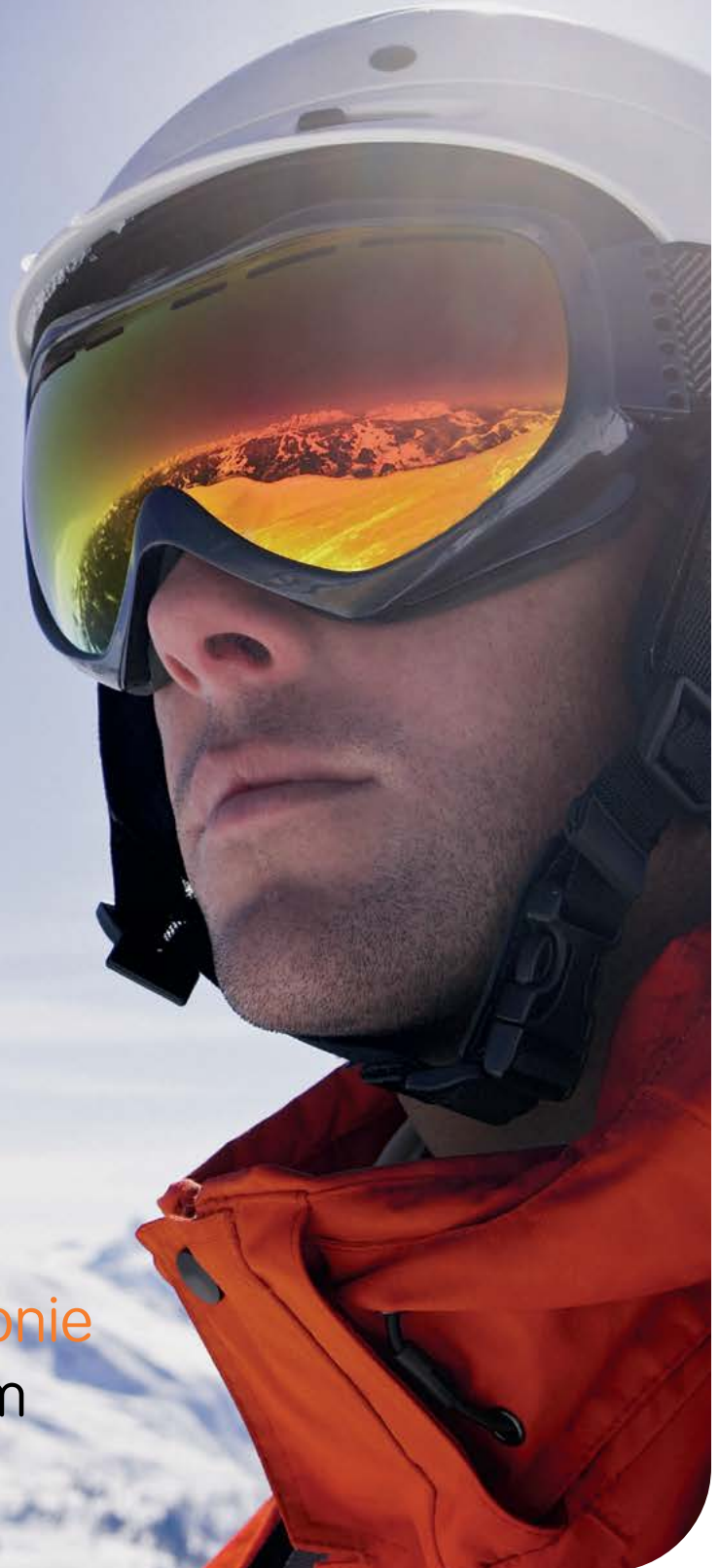
Zdaniem samych zainteresowanych idealny księgowy przyszłości to osoba samodzielnie dbająca o swoją wiedzę, etyczna i dobrze wynagradzana. Przeczytaj o tym na [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl).



ArcelorMittal

ArcelorMittal Shared Service Centre Europe jest centrum usług finansowo-księgowych Grupy ArcelorMittal, światowego lidera branży hutniczej i wydobywczej.

Do naszego centrum poszukujemy księgowych ze znajomością języków obcych.



Wiecej informacji na stronie  
[ssce.arcelormittal.com](http://ssce.arcelormittal.com)

**Ścieżka kariery**

**Młodszy księgowy** otwiera możliwości rozwoju kariery w obszarze księgowości. Nie wymaga się doświadczenia zawodowego, dlatego stanowisko to zajmują również studenci. Jest to stanowisko niesamodzielne, wymagające wsparcia merytorycznego ze strony przełożonych.

**Samodzielny księgowy** jest odpowiedzialny za kompleksową obsługę jednego lub większej liczby obszarów księgowości, takich jak np. środki trwałe, należności, zobowiązania czy podatki. Liczba i rodzaj powierzonych obowiązków zależy od wielkości i specyfiki branży, w której działa firma. Powinien mieć przynajmniej dwuletnie doświadczenie na stanowisku księgowego, ukończone studia wyższe lub posiadać certyfikat uprawniający do usługowego prowadzenia ksiąg rachunkowych.

**Główny księgowy** to niezwykle ważna osoba w firmie. Nic dziwnego, na tym stanowisku odpowiada się za prezentowanie w sprawozdaniach zgodnie

z zasadami rachunkowości wszystkich przeprowadzonych w przedsiębiorstwie operacji finansowych.

**Dyrektor finansowy** jest obok dyrektora zarządzającego i handlowego jedną z najważniejszych osób w firmie. Jego rola w ciągu ostatnich kilkunastu lat także uległa wyraźnej ewolucji: od osoby odpowiedzialnej za doradztwo i dostarczanie informacji do współdecydena w podejmowaniu strategicznych decyzji. Stanowisko to należy dziś do najbardziej prestiżowych. W największych firmach dyrektor finansowy odpowiada za procesy strategicznego planowania i zarządzania oraz za procesy przejęć i fuzji.

**Poszukiwane umiejętności**

Wśród najważniejszych cech na stanowisku księgowego wymienia się cierpliwość, sumienność, dokładność i uczciwość oraz to, co Michał Papuga określa „matematyczną” ikrą. Ale nie tylko...

– Tylko na pierwszy rzut oka wydaje się, że księgowi mają wyłącznie do czynienia z liczbami. Tak naprawdę dzięki nim zyskuje się pełny obraz tego, co dzieje się w danej organizacji. Ich praca ma ogromne znaczenie przy podejmowaniu decyzji biznesowych – dodaje Michał Papuga. ●

**Miesięczne wynagrodzenie brutto w PLN**

	Dolny kwartył	Mediana	Górny kwartył
<b>Główny księgowy</b>	5 400 zł	7 400 zł	10 800 zł
<b>Samodzielny księgowy</b>	3 200 zł	4 700 zł	5 800 zł
<b>Księgowy</b>	2 500 zł	3 400 zł	4 100 zł

Źródło: Goldman Recruitment Salary Survey 2013



**Szymon Wawrzyniak** | Specjalista

W ArcelorMittal SSC Europe od 2011 r.

**Absolwent:** Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach

**Kierunek studiów:** Finanse i Rachunkowość

**Moje silne strony:** umiejętność pracy w zespole

**Za 10 lat będę:** starał się nadal realizować cele, które sobie wyznaczyłem

**Zainteresowania:** sport, w szczególności koszykówka

**Dlaczego wybrałeś właśnie tego pracodawcę?**

Na czwartym roku studiów postanowiłem znaleźć pracę, której profil odpowiadałby mojemu kierunkowi studiów. Po długich poszukiwaniach w końcu trafiłem na stronę Akademickiego Centrum Kariery, gdzie znalazłem ofertę mojego obecnego pracodawcy. Ogłoszenie dotyczyło posady praktykanta, którego zadaniem miała być pomoc w zespole Small and Medium Enterprises. Po odbyciu kilku rozmów z działem HR oraz kierownikiem działu SME rozpocząłem praktyki. Dzięki elastycznemu czasowi pracy nie miałem problemu z pogodzeniem studiów dziennych z pracą w wymiarze trzech dni w tygodniu. Poza możliwością poznania systemu SAP, księgowości w praktyce i codziennym kontaktem z językiem obcym był to jeden z głównych powodów wyboru właśnie tego pracodawcy.

**W jaki sposób ArcelorMittal SSC Europe dba o Twój rozwój?**

Firma organizuje szkolenia dla swoich pracowników z zakresu finansów i rachunkowości, jak również szkolenia językowe, w tym z języka biznesu. Można też stale korzystać z szerokiej gamy szkoleń online oferowanych przez specjalnie do tego

« **Pomimo panujących stereotypów o pracy w księgowości nie można powiedzieć, że praca w ArcelorMittal jest nudna.** »

utworzone w ramach Grupy ArcelorMittal University. Dodatkowo wszyscy pracownicy mają dostęp do platformy językowej Speexx, na której mogą rozwijać swoje zdolności językowe.

**Co najbardziej zaskakuje Cię w Twojej pracy?**

Praca w ArcelorMittal pozwala na ciągłe podnoszenie swoich kwalifikacji oraz zdobywanie wiedzy. Pomimo panujących stereotypów o pracy w księgowości nie można powiedzieć, że praca w ArcelorMittal jest nudna. Codziennie obowiązki są na tyle zróżnicowane, że praca nie jest monotonna, a ponadto jej wykonywanie daje dużo satysfakcji.



[www.electrolux.com/career](http://www.electrolux.com/career)

## GLOBAL SHARED SERVICES CENTER in Krakow



**There are always opportunities at Electrolux, whether you are an experienced professional or just starting out!**

We are a multinational household and professional appliances manufacturer and we create innovative, consumer insight based, well designed products. **Electrolux, AEG and Zanussi** are our most recognizable brands.

At Electrolux, we share a common goal to make everyday life easier and more enjoyable. With a presence in more than 100 countries, we are a truly international company which gives opportunities to succeed and grow professionally.

In Krakow, we have Global Shared Services Center formed of: Global Finance & Accounting Center, HR Services Europe, Global IT, Documentation Center and Users Manual.

We continuously focus on process improvement and broadening of our expertise within the many Financial and Accounting areas like Reporting, General Ledger, Collections and others.

### WE ARE GIVING YOU OPPORTUNITIES OF:

- Team and personal responsibility
- Challenging task and opportunities for professional development
- Stability of employment
- Growth within the Center and within the global group structures
- Work in a friendly environment
- Flexible working time
- Attractive social benefits package

## JOIN US!

Find out more:  
[www.electrolux.com/career](http://www.electrolux.com/career)



Thinking of you  
**Electrolux**



TRZYMAJ RĘKĘ  
NA PULSIE!  
Zobacz oferty pracy  
i praktyk

## FUND ACCOUNTING

## KSIĘGOWOŚĆ FUNDUSZY

- Dynamiczny rozwój księgowości funduszy od 2005 roku
- Praca dla umysłów analitycznych znających języki obce
- Międzynarodowe kwalifikacje typu ACCA czy CFA w cenie

Począwszy od 2005 roku, kilka międzynarodowych instytucji finansowych, w tym m.in. organizacja o zasięgu globalnym State Street, zajmujących się prowadzeniem własnej lub usługowej księgowości funduszy, zdecydowało o przeniesieniu swoich procesów do Polski. Ostatnie kilka lat okazało się zatem

proces prowadzonej działalności gospodarczej i służy jej ocenie, w ramach księgowości funduszy obsługiwane są fundusze inwestycyjne, emerytalne oraz ubezpieczeniowe. W tym wypadku księgowy ds. funduszy (ang. Fund Accountant) opracowuje wartość jednostek funduszu inwestycyjnego, który w procesie końcowym publikowany jest na rynku. Fundusz inwestycyjny dotyczy zbiorowego lokowania środków pieniężnych wpłacanych przez uczestników funduszu – zarówno osoby fizyczne, jak i podmioty prawne (przedsiębiorstwa). Zdaniem Katarzyny Tomaszek, pracę księgowego ds. funduszy można porównać bardziej do analityka zajmującego się wyceną niż do „typowego” księgowego.

« Wysoka dynamika rynków kapitałowych oraz zmieniające się i rosnące wymogi klientów sprawiają, że praca w księgowości funduszy to codzienne wyzwania i rozwój. »

Katarzyna Tomaszek, Senior Fund Accounting Manager, State Street

## PERSPEKTYWY ROZWOJU



## PRESTIŻ



## STABILNOŚĆ



## WYNAGRODZENIE



bardzo dobrym okresem rozwoju dla tej branży. Jak wynika z szacunków firmy rekrutacyjnej Goldman Recruitment, zatrudnienie w księgowości funduszy przekroczyło w Polsce ponad 2 tys. osób (State Street zatrudnia już blisko 1,7 tys. ludzi).

– Stabilizacja rynków kapitałowych po znaczących fluktuacjach w latach 2008–2009 wpłynęła pozytywnie na liczbę klientów funduszy inwestycyjnych oraz na rozwój globalnych instytucji finansowych zajmujących się księgowością funduszy – dodaje Katarzyna Tomaszek, Senior Fund Accounting Manager w State Street.

W obszarze inwestycyjnym obsługiwane są fundusze **wielowalutowe**, fundusze oferujące różne typy klas jednostek oraz fundusze wpisane w strukturę **parasolową** z wydzielonymi subfunduszami. Organizacje zajmujące się obsługą księgową funduszy są odpowiedzialne m.in. za prowadzenie ksiąg rachunkowych funduszu, wycenę jego aktywów i pasywów, uzgadnianie ksiąg rachunkowych z depozytariuszem, przygotowywanie rocznych i półrocznych sprawozdań finansowych, sprawozdań jednostkowych funduszy oraz pełne raportowanie na potrzeby towarzystwa i organów nadzoru. To oznacza pracę w dynamicznym środowisku biznesowym.

– Ciągłe zmieniający się rynek kapitałowy oraz wzrastające wymogi i innowacyjność



## Czy wiesz, że...

Poza CFA w obszarze doradztwa inwestycyjnego popularnością cieszy się również CISI. Więcej o tej kwalifikacji możesz przeczytać na [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl).



# OPPORTUNITY BUILDING

The future is yours to create. You need only reach for it.

Access to the world's largest capital markets means access to a world of opportunity — help us to achieve our clients' goals by achieving yours. We will provide you with training and development opportunities, and a work environment that emphasises teamwork, integrity and citizenship. Together, we can reach higher.

## APPLY NOW

Visit [statestreet.com/plcareers](http://statestreet.com/plcareers), click "Search Job Listing" and select your location.

For more information contact:  
+48 12 399 2020  
[polrecruitment@statestreet.com](mailto:polrecruitment@statestreet.com)

Positions available include:

Fund Accountant  
Pricing Specialist  
Derivatives Administrator  
Financial Reporting Accountant  
Financial Analyst  
Investment Analyst



STATE STREET®



REACH HIGHER

Centrum Biurowe Kazimierz | ul. Podgórska 36 | 31-536 Kraków | +48 12 399 1000  
Bonarka 4 Business (B4B) | Budynek B | ul. Puzkarska 7G | 30-644 Kraków | +48 12 399 3000  
Edison | ul. Kotowa 8 | 30-134 Kraków | +48 12 399 5000

naszych klientów stawia przed nami codziennie nowe wyzwania, dlatego nasza praca oznacza ciągle rozwój i naukę – wyjaśnia Katarzyna Tomaszek.

**Ścieżka kariery**

Księgowy ds. funduszy odpowiada m.in. za: zebranie i zweryfikowanie wszystkich elementów mających wpływ na wartość funduszu przetwarzanych przez inne departamenty (np. transakcje na rynkach, aktywność inwestorów) lub wynikających bezpośrednio z danego rynku finansowego (np. zmiany cen i kursów walut, dywidendy, przychód z obligacji) oraz ostateczne obliczenie wartości jednostki funduszu, która jest później używana przez uczestników rynków finansowych na całym świecie. Charakter pracy zależy również od kraju oraz klienta, dla którego się pracuje.

Pierwszym krokiem w karierze księgowego ds. funduszy jest stanowisko **Fund Accountant**, który pracuje w zespołach 10- lub 12-osobowych. Kolejnym etapem jest stanowisko **Senior**

**Fund Accountant**, który odpowiada za kontrolę osób na niższym szczeblu oraz poprawność wyceny funduszu. Księgowy mający ambicje menedżerskie w przyszłości może zarządzać nawet kilkudziesięcioosobowym zespołem jako **Fund Accounting Manager** czy **Senior Fund Accounting Manager**. W trakcie kariery warto pomyśleć o zdobyciu międzynarodowych kwalifikacji, np. ACCA lub CFA.

**Poszukiwane umiejętności**

Jednym z najważniejszych wymogów tej branży jest znajomość języka angielskiego. Mile widziana jest również znajomość drugiego języka obcego. Natomiast wiedza oraz wykształcenie z zakresu finansów i księgowości (w tym

z funkcjonowania rynków kapitałowych) nie są konieczne.

– Nasza firma kładzie bardzo duży nacisk na szkolenia, dlatego oferujemy pracę również osobom po innych kierunkach studiów, które posiadają zdolności analityczne. Liczą się dla nas kompetencje interpersonalne, takie jak dokładność, umiejętność pracy w zespole oraz pod presją czasu. Niezbędna jest również po prostu determinacja oraz chęć do nauki – podsumowuje Katarzyna Tomaszek. ●

**Miesięczne wynagrodzenie brutto w PLN**

	Dolny kwartył	Mediana	Górny kwartył
<b>Team Leader</b>	6 400 zł	7 200 zł	8 000 zł
<b>Fund Accountant</b>	3 800 zł	4 500 zł	5 600 zł

Źródło: Goldman Recruitment Salary Survey 2013



**Maciej Basiaga | Hedge Fund Accounting Supervisor**

W **State Street** od 2009 r.

**Absolwent:** Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

**Kierunek studiów:** Finanse i Rachunkowość

**Moje silne strony:** analityczne myślenie, programowanie VBA, komunikatywność

**Za 10 lat będę:** kierować zespołem project management lub business transformation

**Zainteresowania:** IT, motoryzacja, kolarstwo, żeglarstwo

**Co najbardziej fascynuje Ciebie w projektach, nad którymi pracujesz?**

Najbardziej fascynujące jest poczucie, że zadania, w które jestem zaangażowany, mają globalny zasięg, oraz możliwość bezpośredniej współpracy z koleżankami i kolegami z lokalizacji na zachód, jak i wschód od Polski. Kultura korporacyjna State Street sprzyja otwartej i proaktywnej komunikacji oraz dzieleniu się wiedzą, stąd zdarzają się dni, które rozpoczynam z Hongkongiem, a kończę z Bostonem.

**Jakie kompetencje powinien posiadać przyszły księgowy ds. funduszy?**

Przyszły księgowy ds. funduszy powinien być kontaktową osobą, posługującą się językiem angielskim na komunikatywnym poziomie, która potrafi w sprawny sposób pracować z arkuszami kalkulacyjnymi Microsoft Excel. Ponadto powinna być to osoba zdolna do pracy w grupie, tj. aktywnie współpracować z innymi, aby wspólnie sprostać wymaganiom stawianym zespołowi.

**Czy Twoja praca wiąże się z częstymi wyjazdami?**

Na obecnym etapie rozwoju firmy nie muszę często podróżować.

**« Najbardziej fascynujące jest poczucie, że zadania, w które jestem zaangażowany, mają globalny zasięg. »**

W State Street staramy się wykorzystywać technologie komunikacyjne (telekonferencja, e-mail, czat, współdzielenie pulpitu, platforma networkingowa Collaborate) wszędzie tam, gdzie to możliwe. Wyjazdy najczęściej mają miejsce wtedy, gdy uruchamiana jest w Polsce nowa funkcja biznesowa. Sam uczestniczyłem w dwóch takich wyjazdach do biur w Irlandii. Dzięki doświadczeniu zdobytemu podczas realizacji funkcji biznesowych nasi pracownicy mają również obecnie możliwość wyjazdu w charakterze trenerów.

**Jak widzisz swój dalszy rozwój w State Street?**

State Street ciągle dynamicznie rozwija się w Polsce, zarówno poprzez rozszerzanie istniejących, jak również uruchamianie nowych funkcji biznesowych. Równolegle, bogata oferta szkoleń umożliwia mi ciągły rozwój i wpływa na kształt mojej ścieżki kariery przez wewnętrzne oferty rekrutacyjne w moim, a także innych zespołach w Krakowie.



## TAXES

## PODATKI

- Praca przy międzynarodowych projektach dla klientów na całym świecie
- Wiedza podatkowa to warunek sine qua non
- Niszowa branża poszukująca specjalistów znających języki obce

Podatek to forma publiczno-prawnego oraz bezzwrotnego świadczenia pieniężnego na rzecz państwa, przez co możliwe jest finansowanie jego działalności na rzecz całego społeczeństwa, jak np. opłacanie szkół, administracji publicznej i budowy dróg. Klasyfikacja podatków odbywa się według

zgodnie z wymogami prawa podatkowego w wyznaczonym terminie – wyjaśnia Maciej Fryt, Operations Manager Taxation w Shell Business Service Centre Kraków.

Mniejsze przedsiębiorstwa zazwyczaj nie posiadają wydzielonego działu podatkowego i prowadzeniem ewidencji podatkowej zajmuje się dział księgowości. W większych organizacjach natomiast podatki w strukturach firmy pełnią coraz większą rolę. W związku z aferami podatkowymi ostatnich lat korporacje postępują zgodnie z zasadami przejrzystości podatkowej i wypracowują coraz skuteczniejsze narzędzia w ramach zarządzania ryzykiem podatkowym w odpowiedzi na zmienność przepisów podatkowych i stopień ich skomplikowania. Aby zminimalizować ryzyko, specjaliści ds. podatków powinni rozumieć funkcjonowanie firmy, dla której pracują.

– Integralną częścią naszej pracy stanowią regularne kontakty z innymi działami w organizacji w celu zrozumienia z jednej strony natury biznesu, z drugiej – uzyskania pewności, że działalność biznesowa została w pełni zintegrowana z wytycznymi prawa podatkowego – dodaje Maciej Fryt.

Działy podatkowe sprawdzają zatem, czy scenariusz biznesowy przebiega w zgodzie z legislacją, polityką firmy i optymalizacją podatkową. Nie jest to wcale proste zadanie dla międzynarodowych firm, które w globalnym środowisku prowadzą działalność biznesową w różnych lokalizacjach

### « W tej branży liczą się trzy kompetencje: wiedza podatkowa, znajomość systemów i procesów biznesowych oraz sztuka komunikacji, w tym znajomość języków obcych. »

Maciej Fryt, Operations Manager Taxation, Shell Business Service Centre Kraków

#### PERSPEKTYWY ROZWOJU



#### PRESTIŻ



#### STABILNOŚĆ



#### WYNAGRODZENIE



trzech podstawowych kryteriów: podmiotu opodatkowania (kto jest opodatkowany), przedmiotu (co podlega opodatkowaniu) oraz sposobu poboru podatku (tryb i warunek płatności).

Przedsiębiorstwo w momencie rozpoczęcia własnej działalności musi zacząć płacić za siebie podatki. Mówimy wtedy o **podatku dochodowym** (PIT – dla osób fizycznych lub CIT – dla spółek kapitałowych). Sprzedaż towarów i świadczenie usług jest również opodatkowane. To tzw. podatek od **wartości dodanej**, czyli VAT lub akcyza (dotyczy tylko tzw. wyrobów akcyzowych, jak np. alkohol). Prowadzeniem rejestrów VAT, obliczaniem podatków dochodowych, sporządzaniem deklaracji podatkowych oraz sprawozdań zajmują się działy podatkowe lub księgowości.

– Muszą one zadbać o to, aby podatki zostały należycie skalkulowane, złożone do urzędu skarbowego i uregulowane



#### Czy wiesz, że...

Już na początku swojej kariery warto pomyśleć o uzyskaniu tytułu doradcy podatkowego. Więcej o egzaminach dowiesz się ze strony [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl).

i językach. Powstające działy podatkowe zatrudniają pracowników obsługujących spółki na całym świecie, co wymaga od tych jednostek wysokiego stopnia specjalizacji.

– Możemy wyróżnić trzy pionierskie specjalistyczne. Pierwszy z nich to pracownicy zajmujący się ustawieniami procesowymi, dbający o integralność danych w systemie, czytelność raportów i o wbudowane w ten system kontrole, które mają zapobiegać powstawaniu ewentualnych błędów. Ta grupa nazywa się **Tax Administration. Tax Advisory** to drugi pionier, złożony z ludzi dbających o zgodność scenariuszy biznesowych z lokalną legislacją, w tym o optymalizację podatkową, kontakt z urzędami skarbowymi i audytorami. Trzecia grupa, tzw. **Tax Compliance**, opiekuje się procesem kalkulacji, weryfikuje transakcje i odpowiada za organizację procesów płatności związanych z podatkami – wyjaśnia Maciej Fryt.

**Ścieżka kariery**

Zróznicowane projekty oraz wysoka specjalizacja dużych działów podatkowych przekłada się na atrakcyjną ścieżkę kariery. Kariere rozpoczyna się na stanowisku specjalisty wykonującego zadania wspierające pracę starszych ekspertów (Junior Tax Specialist), by później samodzielnie móc prowadzić projekt dla wybranej spółki lub w zakresie konkretnego podatku w odniesieniu do grupy krajów lub regionu geograficznego (tzw. Tax Analyst). Za merytoryczną część całego procesu w stosunku do większej liczby spółek, typów podatku i lokalizacji odpowiada Tax Manager.

**Poszukiwane umiejętności**

Kandydaci planujący rozpocząć swoją

kariere w działach podatkowych powinni cechować się skrupulatnością i dokładnością, być komunikatywni i lubić pracę zespołową. W związku z zmieniającymi się przepisami prawa podatkowego branża podatkowa poszukuje osób nastawionych na ciągłą naukę.

– W tej branży liczą się trzy kompetencje: wiedza podatkowa, znajomość systemów i procesów biznesowych oraz sztuka komunikacji, w tym znajomość języków obcych – podsumowuje Maciej Fryt. ●

**Miesięczne wynagrodzenie brutto w PLN**

	Dolny kwartył	Mediana	Górny kwartył
<b>Tax Manager</b>	10 000 zł	13 400 zł	16 200 zł
<b>Tax Analyst</b>	3 500 zł	4 900 zł	6 600 zł

Źródło: Goldman Recruitment Salary Survey 2013



**Agnieszka Lasko** | Specjalista ds. Podatków

W **Shell Business Service Centre Kraków** od 2012 r.

**Absolwent:** Uniwersytet Jagielloński

**Kierunek studiów:** Prawo

**Moje silne strony:** rzetelność, ambicja, precyzja, dokładność

**Za 10 lat będę:** doradcą podatkowym

**Zainteresowania:** muzyka, dobra książka, film, podróże

**Dlaczego wybrałaś centrum biznesowe Shell?**

Poszukiwałam pracy w wielokulturowym środowisku dla dużej organizacji o globalnym zasięgu. Przede wszystkim fascynowało mnie, jak osoby pochodzące z tak odmiennych kultur mogą tworzyć zgrany zespół dążący do tego samego celu. Dzięki Shell mogłam się wreszcie o tym przekonać. Otrzymałam szansę pracy w centrum biznesowym, które cechuje dynamiczny rozwój i dzięki któremu mogłam zgłębiać wiedzę z prawa podatkowego.

**Czy pracując w dziale podatkowym bierzesz udział w szkoleniach?**

Zdecydowanie tak. Uczestniczymy w szkoleniach organizowanych zarówno przez wewnętrznych ekspertów, jak i zewnętrznych specjalistów ds. prawa podatkowego. Regularnie gościmy również praktyków w zakresie podatków z różnych krajów.

**Czy w kwestiach podatkowych pracujesz dla jednego klienta?**

W chwili obecnej obsługuję jedną spółkę, zarejestrowaną do podatku VAT w czternastu krajach. Daje mi to szerokie możliwości rozwoju ze względu na odmienny reżim podatkowy w każdym z nich.

**« Otrzymałam szansę pracy w centrum biznesowym, które cechuje dynamiczny rozwój i dzięki któremu mogę zgłębiać wiedzę z prawa podatkowego. »**

**Czy firma dba o Twój rozwój zawodowy?**

W związku ze specyfiką branży, dzielenie się wiedzą i umiejętnościami to integralna część naszej pracy. Liczba zagadnień, z którą spotykamy się na co dzień, wymaga od nas nieustannej współpracy, dbałości o komunikację i właściwy przepływ informacji. Jesteśmy ustawicznie zachęceni przez managerów do zadawania pytań w przypadku jakichkolwiek wątpliwości. Zdecydowanie mogę powiedzieć, iż pracuję w organizacji otwartej na każdą inicjatywę.

**Największe wyzwanie w pracy...**

Prowadzenie telekonferencji w szerokim gronie słuchaczy, w większości obcokrajowców. Należę raczej do grona osób nieśmiałych, ale – ponieważ tego rodzaju spotkania są u nas codziennością – nauczyłam się tę nieśmiałość pokonywać, a uznanie koleżanek dla mojej pracy pomogło mi nabrać pewności siebie.



# SECURITIES CLEARING AND SETTLEMENTS INDUSTRY

- Branża będąca istotną częścią infrastruktury rynku kapitałowego
- Praca przy transakcjach opartych na instrumentach finansowych i środkach pieniężnych
- Oprócz umiejętności analitycznych równie ważna komunikatywność i terminowość

Jednym z podstawowych segmentów rynku finansowego jest tzw. rynek kapitałowy, w ramach którego odbywa się obrót papierami wartościowymi (akcje i obligacje), czyli zawieranie przez inwestorów transakcji kupna i sprzedaży w celu pozyskania kapitału. Jego uczestnikami są **instytucje finansowe** (np.

tych zobowiązań. Tę czynność nazywamy właśnie rozliczeniem. Zajmuje się nim trzecia strona transakcji, czyli izba rozliczeniowa, która jest albo częścią centralnej strony rozliczeń (CCP – *central counter-party*), albo centralnego depozytu papierów wartościowych (CSD – *central securities depository*). Centralny depozyt odpowiada również za rozrachunek, czyli ostatni etap przetwarzania transakcji – rejestrację oraz przekazanie papierów wartościowych i środków pieniężnych pomiędzy kontami sprzedającego i kupującego. W Polsce, przykładowo, działaniami rozliczeniowo-rozrachunkowymi zajmuje się Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych (KDPW) oraz jego spółka zależna – **KDPW\_CCP**. Jednakże, jak wskazuje Geert Desmedt, KDPW stanowi wyłącznie formację przeznaczoną do rozrachunku sprzedaży aktywów na lokalnym rynku w złotówkach.

« **Ogólnie mówiąc, możemy wyróżnić trzy elementy, które tworzą infrastrukturę rynku kapitałowego: kupno i sprzedaż (trading), rozliczenie (clearing) oraz rozrachunek (settlement).** »

Geert Desmedt, CEO, Euroclear Bank SA/NV, Oddział w Polsce

banki), **kupcy** (np. traderzy) oraz **instytucje** nadzorujące rynek. W procesie obrotu papierami wartościowymi pomiędzy inwestorami zachodzą również tzw. czynności „post-transakcyjne” – o wiele mniej widoczne, ale których rola jest nie do przecenienia, ponieważ gwarantują bezpieczeństwo finansowe podczas transferu papierów wartościowych.

– Ogólnie rzecz biorąc, możemy wyróżnić trzy elementy, które tworzą infrastrukturę rynku kapitałowego: kupno i sprzedaż (*trading*), rozliczenie (*clearing*) oraz rozrachunek (*settlement*) – wyjaśnia Geert Desmedt, CEO Euroclear Bank w Polsce.

– Wiele dzisiejszych transakcji posiada zasięg globalny, czyli przekracza granice poszczególnych krajów. To wymaga powołania całkiem innego rodzaju izby rozrachunkowej CSD – wyjaśnia Geert Desmedt.

W tym celu powstają międzynarodowe instytucje rozliczeniowo-rozrachunkowe (tzw. *international CSDs*). Przykładem jest belgijski Euroclear Bank, który odpowiada za rozrachunek blisko 600 tys. papierów wartościowych w 50 walutach. Równocześnie, będąc formą depozytu, przechowuje papiery wartościowe 90 klientów z całego świata. Inne firmy tego typu to Clearstream czy SIX SIS.



## Czy wiesz, że...

Dzięki dynamicznemu rozwojowi Polski na biznesowej mapie świata możesz rozpocząć karierę w tak niszowej branży. Więcej informacji na stronach [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl).

Podsumowując, nadrzędną funkcją tych organizacji jest przyjęcie na siebie roli pośrednika pomiędzy graczami na rynku papierów wartościowych, którego zadanie polega zarówno na przechowywaniu papierów wartościowych, jak i na redukcji ryzyka.

**Ścieżka kariery**

W lokalnych i międzynarodowych depozytach papierów wartościowych pracują specjaliści pośredniczący pomiędzy kupującymi i sprzedającymi papiery wartościowe (tzw. *post-trade experts*).

– Tego typu eksperci pomagają zarówno firmom, jak i rządowi w emisji papierów wartościowych na globalnych rynkach. Dodatkowo, mogą specjalizować się w obszarze usług depozytowych oraz operacyjnych z zakresu obligacji, kapitału własnego i transakcji funduszami inwestycyjnymi – dodaje Geert Deesmedt.

Rozpoczynając karierę w międzynarodowej instytucji rozrachunkowej,

możemy zdecydować się na pracę w obszarze **operacyjnym, projektowym** lub w dziale **kontakt z klientem**. Przykładowo, ścieżkę kariery możemy rozpocząć na stanowisku *Securities Settlement Specialist*, który zajmuje się monitorowaniem papierów wartościowych, raportowaniem niezamkniętych transakcji (tzw. *failed trade reporting*) oraz operacjami środków pieniężnych pomiędzy klientami. Zainteresowani ścieżką menedżerską mogą kontynuować karierę na stanowisku *Team Leader*, który odpowiada za cały proces rozrachunkowy, w tym dodatkowo za zarządzanie funduszami zabezpieczającymi.

**Poszukiwane umiejętności**

Ponieważ mówimy o pracy w środowisku międzynarodowym, jednym z najważniejszych wymogów do pracy na stanowiskach operacyjnych w instytucjach rozliczeniowo-rozrachunkowych jest znajomość języka angielskiego. Specjaliści w tych organizacjach mają również częsty kontakt z uczestnikami

giełdy papierów wartościowych, stąd bardzo ważne są także **umiejętności komunikacyjne**.

– Mówimy o branży, w której najlepiej odnajdą się osoby z wykształceniem ekonomicznym lub które posiadają już pewne doświadczenie w obszarze finansów, a także zdolności analityczne. Do powyższych cech dodałbym również terminowość, odpowiedzialność przy podejmowaniu decyzji oraz spójność – podsumowuje Geert Desmedt. ●



**Elwira Pakuła** | Specjalista ds. Operacji Bankowych

W **Euroclear Bank** od 2012 r.

**Absolwent:** Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

**Kierunek studiów:** Ekonomia Menedżerska

**Moje silne strony:** komunikatywność, łatwość uczenia się, kreatywność, opanowanie

**Za 10 lat będę:** osobą zarządzającą w obszarze finansów

**Zainteresowania:** podróże, bieganie, literatura faktu, muzyka alternatywna, kulinaria

**Jak dowiedziałas się o pracy w Euroclear?**

Pracując w domu maklerskim interesowałam się clearingiem. O ofercie pracy w Euroclear Bank dowiedziałam się z Internetu, śledząc informacje o międzynarodowych instytucjach rozliczeniowych. Zakres oferty okazał się zgodny z moimi zainteresowaniami. Fakt możliwości pracy w nowo powstającym oddziale w Polsce stanowił dla mnie dodatkowe wyzwanie.

**Czym się zajmujesz się na co dzień w pracy?**

Zajmuję się przede wszystkim rozliczaniem zawieranych na całym świecie transakcji opartych na instrumentach finansowych i środkach pieniężnych. Ponadto biorę udział w projektach mających na celu usprawnienie procesów rozliczeń, opracowywanie nowych procedur oraz aktualizację istniejących. Zajmuję się również analizą współpracy z agentami transferowymi oraz klientami Euroclear. W ramach dodatkowego czasu oceniam efektywność funkcjonowania naszego zespołu.

**Jaki aspekt swojej pracy uważasz za najciekawszy?**

Najbardziej interesuje mnie analityczny aspekt naszej pracy. Podążanie za dynamicznym rozwojem rynku finansowego umożliwia mi udział

**« Podążanie za dynamicznym rozwojem rynku finansowego umożliwia mi udział w ciekawych projektach. »**

w ciekawych projektach. Nowe, niestandardowe zadania są dla mnie wyzwaniem, dającym mi wiele satysfakcji. Podoba mi się praca w środowisku międzynarodowym, przyjazna atmosfera, życzliwość oraz pomocna dłoń bardziej doświadczonych kolegów.

**Jak Euroclear dba o Twój rozwój zawodowy?**

Pracę rozpoczęłam od sześciomiesięcznego szkolenia w belgijskim oddziale Euroclear. Od tego czasu sukcesywnie uczestniczę w treningach i szkoleniach z zakresu wiedzy specjalistycznej oraz kompetencji miękkich. Ważnym elementem rozwoju jest również wzajemne przekazywanie wiedzy w ramach *cross training*. Dodatkowo samodzielnie mogę zdecydować o szkoleniach finansowanych przez Euroclear, takich jak kursy językowe, studia podyplomowe czy kursy przygotowujące do międzynarodowych kwalifikacji. Obecnie przygotowuję się do egzaminów ACCA.

# ANTAL INTERNATIONAL

Executive Recruitment



## Powierz swoją karierę ekspertom!

20 lat doświadczenia w rekrutacji specjalistów i menedżerów  
na całym świecie

Zespoły dedykowane obszarowi finansów:

- Antal Banking & Insurance
- Antal Finance & Accountancy
- Antal SSC/BPO

[www.antal.pl](http://www.antal.pl)

### Warszawa

Skorupki 5  
+48 22 483 50 00  
[Warsaw@antal.com](mailto:Warsaw@antal.com)

### Kraków

Lubelska 29  
+48 12 446 50 00  
[Krakow@antal.com](mailto:Krakow@antal.com)

### Wrocław

Wita Stwosza 1  
+48 71 736 50 00  
[Wroclaw@antal.com](mailto:Wroclaw@antal.com)



TRZYMAJ RĘKĘ  
NA PULSIE!  
Zobacz oferty pracy  
i praktyk

# COMPLIANCE

- Branża przeznaczona nie tylko dla prawników
- Mile widziana wiedza z zakresu zarządzania ryzykiem
- Obszar powiązany z przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy

Współczesne organizacje działają w bardzo niepewnym otoczeniu biznesowym – zagrożeniem okazują się nie tylko skutki ostatniego kryzysu gospodarczego, ale również brak przestrzegania regulacji prawnych, których w dzisiejszym świecie pojawia się coraz więcej, zarówno w wymiarze globalnym, jak i lokalnym. Dlatego

« **Jednostki compliance może nie przynosić konkretnych zysków, ale zapobiegają często wymiernym stratom, a ograniczanie ryzyka utraty reputacji jest niezbędne do budowania wizerunku instytucji na zewnątrz.** »

Agnieszka Chojnacka, Dyrektor Departamentu Compliance, Bank BGŻ

każde odpowiedzialne przedsiębiorstwo, działające etycznie w przestrzeni biznesowej, potrzebuje zaawansowanych narzędzi chroniących instytucje finansowe przed ryzykiem utraty reputacji.

Ogólnie rzecz ujmując, do głównych zadań *compliance* należy zarządzanie ryzykiem braku zgodności w zakresie obowiązujących przepisów prawa, wytycznych organów regulacyjnych i norm etycznych. Działy *compliance* odpowiadają zatem za prawidłowe wdrożenie procedur oraz instrukcji wewnątrz organizacji, będących odzwierciedleniem obowiązującego prawa, jego regulacji i standardów. Znaczenie ma tutaj nie tylko aktualizacja przepisów, ale również zapewnienie prawidłowego przepływu informacji między poszczególnymi szczeblami organizacji, prowadzenie dokumentacji i przeprowadzanie szkoleń wśród pracowników.

Komórki *compliance* działają w oparciu o przepisy prawa i wytyczne regulatorów:

**Rozporządzenie Ministra Finansów** w sprawie określenia szczegółowych warunków technicznych i organizacyjnych dla firm inwestycyjnych, banków, o których mowa w art. 70 ust. 2 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, i banków powierniczych oraz warunków szacowania przez dom maklerski kapitału wewnętrznego; **Uchwałę Komisji Nadzoru Finansowego** w sprawie szczegółowych zasad funkcjonowania systemu zarządzania ryzykiem i systemu kontroli wewnętrznej oraz szczegółowych warunków szacowania przez banki kapitału wewnętrznego i dokonywania przeglądów procesu szacowania i utrzymania kapitału wewnętrznego oraz zasad ustalania polityki zmiennych składników wynagrodzeń osób zajmujących stanowiska kierownicze w banku; **wytyczne Komitetu Nadzoru Bankowego** w Bazylei; **wytyczne dyrektywy MiFID** dotyczące komórki ds. nadzoru zgodności z prawem; **Rekomendację M** dotyczącą zarządzania ryzykiem operacyjnym w bankach.

Funkcja *compliance* początkowo pojawiła się w zagranicznych instytucjach finansowych związanych w szczególności z funkcjonowaniem rynku kapitałowego. Obecnie docenia ją coraz większa liczba przedsiębiorców, prowadzących również działalność produkcyjną lub usługową. Warto też podkreślić, że oprócz zarządzania ryzykiem *compliance* pojawiają się też inne obszary ściśle powiązane z *compliance*, w tym m.in. przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, przeciwdziałanie korupcji, zasady dotyczące zarządzania konfliktami interesów, zasady działania



## Czy wiesz, że...

Compliance to jedna z przyszłościowych branż w związku z rosnącą identyfikacją obszarów ryzyka w organizacjach. Więcej o tej tajemniczej specjalizacji na [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl).



z należytą starannością wobec klientów, ochrona danych osobowych, zasada tajemnicy bankowej lub zapobieganie manipulacjom finansowym.

– Jednostki *compliance* może nie przynosić konkretnych zysków, ale zapobiegają często wymiernym stratom. Ograniczanie ryzyka braku zgodności, a także utraty reputacji jest niezbędne do budowania wizerunku instytucji na zewnątrz. Bank, który jest instytucją zaufania publicznego, musi być wiarygodny, przestrzegać norm i zasad etycznych. Ostatnie kryzysy sprawiły, że instytucje finansowe na całym świecie będą musiały dołożyć wielu starań, żeby odbudować zaufanie klientów – podkreśla Agnieszka Chojnacka, Dyrektor Departamentu Compliance w Banku BGŻ.

### Ścieżka kariery

*Compliance* to specyficzny obszar wiedzy biznesowej, który łączy w sobie zarówno aspekty prawa, jak i finansów. Kariere rozpoczyna się na stanowisku specjalisty

ds. *compliance* (Compliance Specialist), do którego obowiązków należy m.in. przygotowywanie i **wprowadzanie regulacji** w ramach nadzoru wewnętrznego, opracowywanie raportów z zakresu ryzyka, analiza transakcji i rachunków oraz ścisła współpraca z organami nadzoru (Komisja Nadzoru Finansowego). Działem *compliance* zarządza dyrektor – Compliance Officer, który ściśle współpracuje z dyrektorami działu zarządzania ryzykiem (Chief Risk Manager, CRM) oraz audytu wewnętrznego (Chief Internal Auditor, CIA). Odpowiada on również za ocenę ryzyka *compliance* w działalności poszczególnych jednostek organizacyjnych danej instytucji, identyfikację problemów i zagrożeń, sugerowanie alternatyw prowadzących do najlepszego rozwiązania problemu.

### Poszukiwane umiejętności

Ponieważ funkcja *compliance* to odpowiedzialność na konieczność efektywnego zarządzania ryzykiem braku zgodności oraz na oczekiwania regulatorów, wykształcenie prawnicze może być postrzegane jako pożądane. W tym obszarze liczy się również

umiejętność rozumienia działania aspektów finansowych (wykształcenie ekonomiczne). Dlatego na stanowiskach *compliance*, które w Polsce uchodzą jeszcze za bardzo niszowe, poszukiwani są specjaliści z zakresu prawa rynku kapitałowego, rachunkowości finansowej i zarządczej, analiz oraz zarządzania szeroko rozumianym ryzykiem. Poza wiedzą prawną, która wymaga ciągłej aktualizacji, oraz umiejętnościami analitycznymi w działach *compliance* ogromne znaczenie mają również kompetencje miękkie ze względu na częste interakcje z pracownikami pozostałych działów.

– Ze względu na specyfikę pracy pracownik departamentu *compliance* powinien posiadać wykształcenie **prawnicze** bądź **ekonomiczne**. Te jednostki oprócz zarządzania ryzykiem mają pełnić funkcję doradczą oraz budować świadomość w zakresie ryzyka *compliance* w ramach organizacji, dlatego takie osoby powinny być otwarte na zmiany, komunikatywne oraz kreatywne – dodaje Agnieszka Chojnacka. ●



### Marcin Galiński | Specjalista ds. Compliance

W Banku BGŻ od 2008 r.

**Absolwent:** Wyższa Szkoła Menedżerska w Warszawie

**Kierunek studiów:** Zarządzanie w Bankowości i Finansach

**Moje silne strony:** aktywność, samodzielność, rzetelność

**Za 10 lat będę:** managerem w obszarze compliance lub audytu

**Zainteresowania:** historia II wojny światowej, literatura współczesna

### Jakie cechy powinien posiadać pracownik działu compliance?

Najważniejsze cechy to umiejętność analitycznego myślenia, rozwiązywania problemów i zarządzania relacjami międzyludzkimi. Pierwsze dwie kompetencje są niezbędne ze względu na konieczność rozwiązywania często niestandardowych zagadnień, również w obszarach, z którymi wcześniej nie mieliśmy styczności. Jednocześnie w ramach wykonywania powierzonych zadań konieczna jest ścisła współpraca z innymi działami w firmie. Umiejętność zarządzania relacjami w stosunkach międzyludzkich umożliwia osiągnięcie postawionych przed nami celów.

### W jaki sposób Twój pracodawca dba o rozwój zawodowy?

Bank BGŻ w sposób wyjątkowy dba o rozwój swoich pracowników. Dla wszystkich pracowników organizowane są liczne szkolenia zarówno wewnątrz banku, jak i poza nim. Pracownicy mają również możliwość planowania, w uzgodnieniu z przełożonymi, swoich ścieżek kariery, a osoby wyróżniające się mogą wziąć udział w programie „Prestiż”, dzięki któremu aktywnie rozwijają swoje kompetencje i umiejętności. W ramach programu mamy szansę korzystania m.in. ze szkoleń, seminariów, konferencji, a nawet studiów podyplomowych.

### « Rola compliance w banku jest jedną z kluczowych w ograniczaniu ryzyka prowadzonej przez bank działalności. »

### Czy uważasz, że Twoja praca ma znaczenie w strukturach organizacji?

Rola *compliance* w banku jest jedną z kluczowych w ograniczaniu ryzyka prowadzonej przez bank działalności. *Compliance* odpowiada m.in. za zgodność działalności instytucji z przepisami prawa oraz wytycznymi i stanowiskami regulatorów rynku, takich jak Komisja Nadzoru Finansowego czy Generalny Inspektor Informacji Finansowej.

### Dlaczego lubisz swoją pracę?

Dynamiczne zmiany, wprowadzane w banku w celu świadczenia najwyższego poziomu usług dla swoich klientów, jak również konieczność spełnienia wszelkich standardów i norm wymaganych przez prawo, powodują, że praca w *compliance* jest ciekawa, a charakter i zakres wykonywanych zadań nie jest cały czas taki sam.



TRZYMAJ RĘKĘ  
NA PULSIE!  
Zobacz oferty pracy  
i praktyk

INSURANCE

# UBEZPIECZENIA

- Branża ubezpieczeniowa to stabilny pracodawca
- Powstawanie nowych kanałów dystrybucji
- Poszukiwane zdolności analityczne, numeryczne i komunikacyjne

O branży ubezpieczeniowej możemy powiedzieć jedno – to na pewno nie mały pracodawca. W tym sektorze, jak wynika z obliczeń Polskiej Izby Ubezpieczeń, pracowało w ubiegłym roku blisko 250 tys. osób, a aktywa firm ubezpieczeniowych są warte 160 mld złotych. Sektor ubezpieczeniowy wydaje się również

– Branża ubezpieczeniowa oznacza przede wszystkim walkę o klienta i konkurowanie na początku zakresem oferowanych produktów i ceną, następnie, w przypadku zdarzenia losowego, szybkim i rzetelnym zwymiarowaniem szkody i wypłatą odszkodowania. Tylko posiadanie odpowiednich instrumentów służących wzmocnieniu relacji z klientem i zbudowanie jego zaufania prowadzi do sukcesu. Najważniejsze są nowoczesne podejście do obsługi oraz innowacyjne rozwiązania IT (m.in. większa dostępność usług sprzedażowych lub likwidacyjnych drogą *direct*). Oczywiście należy postawić na najwyższej klasy specjalistów – przyznaje Julita Czyżewska.

## « Ubezpieczyciele jako pracodawcy dają bogate możliwości rozwoju zawodowego w różnych obszarach biznesowych. »

Julita Czyżewska, Dyrektor ds. Likwidacji Szkód Osobowych i Świadczeń, Grupa PZU

### PERSPEKTYWY ROZWOJU



### PRESTIŻ



### STABILNOŚĆ



### WYNAGRODZENIE



stabilnym miejscem pracy. Podczas gdy banki dysponują raczej kapitałem krótkoterminowym, zakłady ubezpieczeń inwestują zdecydowanie bardziej długoterminowo zgodnie z wytycznymi Komisji Nadzoru Finansowego.

– Ubezpieczyciele jako pracodawcy dają bogate możliwości rozwoju zawodowego w różnych obszarach biznesowych, takich jak sprzedaż, szeroko rozumiana obsługa posprzedażowa, likwidacja, produkty, inwestycje a także inne ważne funkcje. Mam tu na myśli wsparcie takie, jak marketing, prawne, controlling, zarządzanie kadrami, rachunkowość itd. – potwierdza Julita Czyżewska, Dyrektor ds. Likwidacji Szkód Osobowych i Świadczeń w Grupie PZU.

Według KNF w Polsce działa obecnie 60 krajowych zakładów ubezpieczeń oraz 574 zagranicznych ubezpieczycieli z państw członkowskich UE. To oznacza dużą konkurencję oraz szeroki wachlarz produktów.

Ubezpieczenia dzielą się ogólnie na trzy segmenty: **ubezpieczenia majątkowe, na życie oraz zdrowotne**. Podmioty funkcjonujące na rynku można podzielić na cztery grupy:

- **ubezpieczyciele** (towarzystwa zajmujące się szacowaniem ryzyka oraz tworzeniem i sprzedażą produktów ubezpieczeniowych);
- **reasekuratorzy** (podmioty ubezpieczające innych ubezpieczycieli przed znaczącymi szkodami);
- **brokerzy** (pośrednicy sprzedający produkty ubezpieczeniowe wielu ubezpieczycieli; doradzają klientom w przygotowaniu optymalnego planu ubezpieczeniowego);
- **agenci ubezpieczeniowi** (pośrednicy oferujący produkty ubezpieczeniowe jednego ubezpieczyciela).



### Czy wiesz, że...

Ubezpieczyciele wyszli z kryzysu obronną ręką, a zawód aktuariusza to jeden z najbardziej niszowych zawodów. Dowiedz się więcej na [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl).



## Praca przez dużo P

**Prestiż** marki, **Perspektywy** rozwoju, **Profity** pozapłacowe.

W ramach **płatnych** staży na umowę o **pracę** oferujemy m.in. dziewięciomiesięczne staże High **Potentials**, które pozwalają zmierzyć się z wyzwaniami różnych obszarów naszego biznesu.

**W ostatnim roku ponad 60% praktykantów i stażystów zostało z nami na dłużej!** Dołącz do Grupy PZU i podejmij wyzwanie współtworzenia projektów na dużą skalę.



### Ścieżka kariery

W branży ubezpieczeniowej można wyróżnić pięć różnych funkcji:

**Underwriting** – czyli szacowanie ryzyka; polega na dokładnej analizie ryzyka, uwzględniającej wiele zmiennych, takich jak uwarunkowania branży czy kwestie demograficzne oraz na wyliczeniu ceny za produkt ubezpieczeniowy dla klienta.

**Wycena aktuarialna** – polega na opracowywaniu modeli finansowych opartych o dane statystyczne i analizę ryzyka, w tym rachunek prawdopodobieństwa, elementy matematyki finansowej oraz metody numeryczne.

**Sprzedaż** – ta funkcja występuje w ramach towarzystw ubezpieczeniowych, ale sprzedają zajmują się również firmy brokerskie i agenci.

**Likwidacja szkód** – proces polegający na podejmowaniu czynności zmierzających do ustalenia wysokości odszkodowania lub świadczenia za powstałą szkodę,

czyli czynności pomiędzy zgłoszeniem roszczenia, a wypłatą odszkodowania bądź odmową.

**Zarządzanie produktami** – tym obszarem zajmuje się Product Manager (manager produktu), który odpowiada za koordynację i rozwój oferty w zakresie produktów oferowanych przez ubezpieczyciela dla klientów indywidualnych i firm, zarówno pod względem marketingowym, sprzedażowym, jak i szacowania ryzyka. Więcej informacji o tej profesji znajdziesz na stronie 32 naszego przewodnika.

### Poszukiwane umiejętności

W zależności od działu do sektora ubezpieczeń poszukiwani są kandydaci z różnymi predyspozycjami. W przypadku specjalistów ds. szacowania ryzyka poszukiwani są pracownicy ze zdolnościami analitycznymi i numerycznymi oraz umiejętnościami komunikacyjnymi. Pracownicy działu *underwriting* powinni mieć dobry kontakt z innymi działami oraz z klientami, a także być

sumienni i dociekliwi. Kompetencje interpersonalne powinien posiadać również aktuariusz. Kandydaci planujący karierę w działach sprzedaży lub firmach brokerskich powinni oczywiście znać produkt, ale poszukiwanymi umiejętnościami są głównie łatwość w nawiązywaniu kontaktów z klientem i budowaniu długoterminowych relacji oraz wiedza na temat technik sprzedaży i negocjacji.

– W zależności od działu, do którego aplikuje kandydat, oczekuje się poza wykształceniem (np. ekonomicznym, technicznym, prawnym, medycznym) znajomości języków obcych – głównie angielskiego, czasami niemieckiego, francuskiego, rosyjskiego, ale też kreatywności, umiejętności organizacji pracy, nastawienia na wyniki, entuzjazmu, sprawnego działania pod presją czasu, zdolności komunikacyjnych czy umiejętności sprzedażowych – podsumowuje Julita Czyżewska. ●



### Daniel Ciura | Specjalista w Zespole Audytu Działalności Grupy

W Grupie PZU od 2012 r.

**Absolwent:** Uniwersytet Warszawski

**Kierunek studiów:** Zarządzanie, Finanse i Rachunkowość

**Moje silne strony:** otwartość na wyzwania, poczucie odpowiedzialności, zdolność radzenia sobie ze stresem

**Za 10 lat będę:** nadal pełnym energii i pasji człowiekiem

**Zainteresowania:** inwestycje na GPW/New Connect/Catalyst, slackline, podróże

### Jak zaczęła się Twoja przygoda w PZU?

Początek był typowy. Przeglądając jeden z portali natknąłem się na interesujące ogłoszenie rekrutacyjne na stanowisko audytora wewnętrznego. Profil kandydata odpowiadał moim kompetencjom oraz oczekiwaniom. Proces rekrutacji potoczył się sprawnie: najpierw odbyłem wstępną rozmowę telefoniczną, a następnie spotkałem się z przedstawicielem HR oraz kierownikiem zespołu, do którego aplikowałem.

### Na czym polega Twoja praca?

Pracuję w zespole zajmującym się zróżnicowanymi projektami audytorskimi i oceną procesów zachodzących w Grupie PZU, a w szczególności w spółce PZU Asset Management. W głównej mierze moje zadania związane są z tematyką zarządzania poszczególnymi rodzajami ryzyka, kontroli wewnętrznej oraz ładem

korporacyjnym. Zajmuje się także analizowaniem efektywności kluczowych procesów, a następnie rekomenduję podjęcie działań w celu ich usprawnienia oraz optymalizacji.

### Co w takim razie lubisz najbardziej w swojej pracy?

Dużym plusem jest jej interdyscyplinarny charakter. Pomimo specjalizacji w ściśle określonej dziedzinie konieczne jest ciągłe podnoszenie swoich umiejętności na wielu innych płaszczyznach oraz poznawanie różnorodnych zagadnień z poszczególnych obszarów działalności. Taki charakter pracy powoduje, że co pewien czas zupełnie zmieniam profil merytoryczny swoich obowiązków.

### Jakim pracodawcą jest PZU?

PZU to pracodawca dbający o rozwój swoich pracowników. Dofinansowuje kursy językowe, studia podyplomowe oraz ułatwia uzyskanie międzynarodowych kwalifikacji (np. certyfikatu CIA). Oferuje też wartościowe benefity, w tym m.in. zniżki na ubezpieczenia, prywatną opiekę medyczną i bilety do kina. Możemy korzystać również z siłowni w warszawskiej centrali PZU oraz innych aktywności sportowych w ramach inicjatywy PZU Sport Team. To wszystko także dla stażystów, których zatrudniamy na umowę o pracę!

« **Dużym plusem mojej pracy jest jej interdyscyplinarny charakter oraz konieczność i możliwość ciągłego podnoszenia umiejętności.** »



IT IN FINANCE

# IT W FINANSACH

- Projektowy charakter pracy
- Poza wiedzą informatyczną liczą się kompetencje miękkie
- Perspektywiczna branża ze względu na rozwój technologii

Informatyzacja oraz cyfryzacja w świecie finansów ma dwa oblicza. Z jednej strony ułatwia zarządzanie szybciej i efektywniej informacją w organizacji oraz poprzez powszechną mobilność w sektorze finansowym pozwala klientom na wygodniejszy dostęp do produktów. Z drugiej – wszystkie instytucje

tów infrastruktury informatycznej, które stanowią integralną część tego systemu – wyjaśnia Piotr Bułka, Manager ds. Rozwoju Systemów w Grupie Generali Polska.

## Ścieżka kariery

W strukturach IT sektora finansowego możemy wskazać kilka obszarów, w których studenci i absolwenci mają szansę rozpocząć swoją karierę zawodową, jednakże każda organizacja posiada własną metodologię i strukturę IT. Możemy jednak zawsze wyróżnić:

## « Branża finansowa to dla informatyka szansa stabilnego rozwoju kariery zawodowej oraz możliwość wyjścia poza kompetencje techniczne. »

Piotr Bułka, Manager ds. Rozwoju Systemów, Grupa Generali Polska

### PERSPEKTYWY ROZWOJU



### PRESTIŻ



### STABILNOŚĆ



### WYNAGRODZENIE



wykorzystujące nowoczesne technologie są narażone na cyberprzestępczość, ponieważ w XXI wieku informacja jest tak samo cenna jak każde inne dobro.

Ze względu m.in. na dynamiczny rozwój nowych mediów oraz coraz większą liczbę danych, których należy strzec (tzw. zarządzanie bezpieczeństwem środowiska teleinformatycznego), instytucje finansowe będą coraz częściej poszukiwać specjalistów z obszaru IT. Warto podkreślić, że sektor finansowy należy do branż najbardziej **uregulowanych legislacyjnie**, a szereg przepisów narzuca zasady funkcjonowania przedsiębiorstwa również w obszarze IT.

– Przykładem może być realizacja projektu GLAS 3.0 w Grupie Generali, systemu IT do obsługi polis na życie. Nasze prace, od rozpoczęcia analiz przez fazę projektowania do zakończenia wdrożenia i migrację, trwały ponad dwa lata. W tym okresie wymieniliśmy lub zmodernizowaliśmy 11 innych elemen-

**IT development** (dział rozwoju systemów) – to komórka odpowiedzialna za tworzenie i dostosowywanie oprogramowania dla potrzeb jednostek biznesowych. W tym dziale karierę zaczyna się od stanowiska programisty, do którego głównych obowiązków należy praca nad kodem rozwijanych aplikacji.

**Dział usług informatycznych** (tzw. *service delivery*) – zajmuje się wsparciem i utrzymaniem systemów informatycznych w celu zapewnienia ciągłości działania całej infrastruktury IT w firmie. W tym obszarze współpracują ze sobą m.in. administratorzy czy tzw. zespół *help desk*.

**Dział zarządzania projektami** – w tej jednostce pracują managerowie projektu i analitycy biznesowi, czyli specjaliści, którzy zbierają wymagania biznesowe od użytkowników, aby tworzone później przez programistów oprogramowanie odpowiadało potrzebom biznesu. Project Manager to jedna z najważniejszych

### Czy wiesz, że...

Połączenie informatyki z umiejętnościami biznesowymi oraz wiedzą ekonomiczną to jedno z największych wyzwań rynku pracy XXI wieku. Dowiedz się więcej na [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl).

funkcji w obszarze IT. Osoba na takim stanowisku nie tylko współpracuje z zespołem programistów wewnątrz organizacji, ale również z wieloma dostawcami zewnętrznymi.

– W wielu organizacjach stosuje się konstrukcję macierzową IT. Do projektu delegowane są na określony czas osoby pracujące na co dzień w jednej z sekcji obszarowych. Pracownicy wchodzący w skład zespołu projektowego raportują wtedy okresowo do managera projektu – dodaje Piotr Bułka.

### Poszukiwane umiejętności

Praca w departamencie IT wymaga od kandydatów szerokiej wiedzy z zakresu systemów informatycznych i programowania, jednakże jej poziom zależy od specyfiki stanowiska. Pracując np. w dziale rozwoju IT, większe znaczenie ma dobra znajomość **języków programowania**, jak np. C Sharp (C#), platform programistycznych dot net (.NET), oraz wiedza z zakresu zarządzania bazami danych Oracle lub MS SQL. Natomiast

Project Manager powinien mieć rozległą wiedzę z obszaru **metodyki zarządzania** projektami IT i wysoko rozwinięte kompetencje miękkie, w tym głównie interpersonalne, tak bardzo potrzebne w obszarze zarządzania zespołem projektowym.

– Instytucje finansowe poszukują ekspertów IT z szeroką wiedzą techniczną, ale tym, co wyróżnia branżę finansową od innych, jest zwracanie uwagi na kompetencje analityczne, umiejętności interpersonalne oraz chęć budowania stabilnej kariery w jednej organizacji. Każdy kolejny rok stażu pracy w departamencie IT to powiększanie zasobu **wiedzy eksperckiej** i doświadczenia. Na tych podstawach właśnie budujemy bezpieczeństwo informatyczne oraz minimalizujemy czas dostarczania nowych rozwiązań – podkreśla Piotr Bułka.

Po studiach młody adept informatyki przygotowany jest do pełnienia technicznej roli w procesach rozwoju oprogramowania, ale w przypadku pracy

w instytucji finansowej otwierają się przed nim zupełnie nowe możliwości.

– Zazwyczaj będzie od niego wymagane zaangażowanie w merytoryczne poznawanie biznesowej specyfiki produktów oraz opartych na nich procesów realizowanych przez systemy informatyczne. To sprawi, że np. programista nie będzie już tylko „koderem”, ale będzie nabierał również kompetencji analitycznych. Branża finansowa to zatem dla informatyka szansa stabilnego rozwoju kariery zawodowej oraz możliwość wyjścia poza kompetencje techniczne – podsumowuje Piotr Bułka. ●



### Adam Pniewski | Koordynator ds. Rozwoju Systemów

W Generali od 2010 r.

**Absolwent:** Politechnika Warszawska

**Kierunek studiów:** Informatyka Stosowana

**Moje silne strony:** dokładność, zaangażowanie

**Za 10 lat będę:** architektem IT

**Zainteresowania:** historia wojskowości, mitologia skandynawska

#### Czy brałeś aktywny udział w Strategii Generali 1\_2\_3\_4?

Wniósłem pewien niewielki wkład do Merkurego 2, który jest jednym z flagowych projektów Strategii. Moja rola w nim nie była jednak duża. Zajmowałem się wymianą danych między Merkurym a innymi systemami.

#### Nad jakim projektem IT obecnie pracujesz?

Aktualnie bezpośrednio odpowiadam za dwa systemy. Mniejszym z nich jest ReGe, czyli system do obsługi naliczeń i rozliczeń reasekuracyjnych. Natomiast głównym projektem, jakim się zajmuję, jest GLAS, czyli system produktowy do obsługi polis życiowych, który cały czas się rozwija. Pracy jest zatem dużo.

#### Jakich kompetencji wymaga od Ciebie Twój pracodawca?

Przede wszystkim dużej wiedzy programistycznej. Ważna jest też umiejętność szybkiego dostosowania się do zmieniających się warunków biznesowych. Nasi klienci wewnętrzni mają zawsze dużo pomysłów, więc my jako dział IT musimy bardzo się starać, aby sprostać ich oczekiwaniom. Od niedawna jestem także koordynatorem ds. rozwoju systemów, zatem muszę też umieć motywować i organizować współpracę programistów.

« Oprócz nowych zagadnień związanych z programowaniem i technologiami konieczne jest także opanowanie wiedzy biznesowej. »

#### Jak wyglądał Twój proces rekrutacji?

Rekrutacja była dwustopniowa. Pierwszym etapem było sprawdzenie moich kompetencji technicznych. Drugim była rozmowa z przełożonym, który oceniał moje cechy charakteru. Było to dla mnie zaskoczeniem, gdyż wcześniej nie spotkałem się z takim podejściem do kandydata. Odpowiadałem intuicyjnie, a kilka dni później dostałem propozycję pracy.

#### Jakich wyzwań dostarcza Ci praca w dziale IT?

Sporym wyzwaniem jest konieczność pracy nad kilkoma rzeczami naraz. Ciągłe też muszę się uczyć. Oprócz nowych zagadnień związanych z programowaniem i technologiami konieczne jest także opanowanie wiedzy biznesowej z zakresu ubezpieczeń. Jednak właśnie dzięki temu praca jest ciekawa. Zupełnie nowym wyzwaniem jest dla mnie kierowanie zespołem programistów.

IT Department. We are

*crucial.*

Modern business cannot survive without reliable IT infrastructure. It is "fuel" for majority of operations and services. To manage an entire landscape of risks related to technology, in the financial institution like UBS, the role of IT teams is crucial.

By joining IT department you'll be a part of a team who is in charge of day-to-day IT management. We support process of IT and Vendor Risk Assessment, Risk Governance and Remediation, continuous assessment of Internal Controls as well as providing support in testing security of applications. We build our platform for business critical applications within UBS and face interesting and challenging cases everyday.

Join us in Krakow.

[www.ubs.com/polandcareers](http://www.ubs.com/polandcareers)





# FINANCE BUSINESS PARTNERING



TRZYMAJ RĘKĘ  
NA PULSIE!  
Zobacz oferty pracy  
i praktyk

- Finance business partnering ma rzeczywisty wpływ na biznes
- Oprócz umiejętności analitycznych liczy się komunikacja i wywieranie wpływu
- Możliwe jest kontynuowanie kariery w zarządzaniu biznesem

Otoczenie przedsiębiorstwa zmienia się tak szybko, jak nigdy wcześniej. Ten nieprzewidywalny świat otrzymał przydomek VUCA (akronim od słów: *volatile* – zmienny, *uncertain* – nieprzewidywalny, *complex* – złożony, *ambiguous* – niejednoznaczny). Nowe uwarunkowania stanowią z jednej strony zagrożenie, ale

obrotów, zysk i gotówkę. Stajemy przed wyborami, jak najlepiej wydać pieniądze: czy wyemitować kolejną reklamę, czy wprowadzić nowy produkt na rynek. Decyzje te na poziomie taktycznym podejmowane są przez wielofunkcyjne zespoły zarządzające poszczególnymi produktami lub klientami. Rolą Finance Business Partnera jest dogłębne zrozumienie produktu i klienta, wybór informacji, które są istotne dla podejmowanej decyzji, analiza możliwych rozwiązań i przedstawienie rekomendacji zespołowi. FBP podejmuje decyzję razem z innymi członkami zespołu i razem z nimi bierze odpowiedzialność za jej konsekwencje.

## « Dynamika i nieoczekiwane zmiany, konieczność podejmowania szybkich, efektywnych decyzji wymagają nowych finansów. Finance business partnering to odpowiedź na te wyzwania. »

Katarzyna Krawczyk, Finance Director Poland & Baltics, Unilever

i szansę dla tych organizacji, które szybciej będą przewidywać i reagować na zmiany rynku, preferencji konsumentów oraz kreować nowe potrzeby.

W takich warunkach oczekiwania wobec działu finansów rosną. Tradycyjne czynności księgowe są coraz bardziej ustandaryzowane i efektywne. Rola finansów przesuwana się w kierunku wewnętrznego doradztwa biznesowego, często funkcjonującego w organizacjach pod angielską nazwą *finance business partnering* (FBP). Trend pojawił się na przestrzeni ostatniej dekady, a zmianie przewodzą międzynarodowe korporacje.

Głównymi zadaniami Finance Business Partnera jest m.in. **wsparcie decyzyjne**, współtworzenie strategii, kontrola realizacji planu oraz skuteczne wywieranie wpływu na organizację. W sektorze dóbr szybko zbywalnych (FMCG) codziennie podejmuje się wiele operacyjnych decyzji mających wpływ na wzrost

Analogicznie, rola finansisty ma kluczowe znaczenie na strategicznym poziomie organizacji, zarówno dla krótkiego i długiego horyzontu. Zadaniami są tu m.in. tworzenie planów i prognoz, ewaluacja dotychczasowych działań, ustalenie kluczowych parametrów, według których będzie oceniany sukces przedsiębiorstwa.

– Obecna sytuacja rynkowa wymaga podejmowania wielu trudnych i istotnych decyzji w krótkim czasie. Finance Business Partner pomaga mojemu działowi w poszukiwaniu optymalnych rozwiązań, alternatywnych scenariuszy oraz kontroli ich wdrożenia – wyjaśnia Marek Rak, Członek Zarządu ds. Sprzedaży w Unileverze Polska.

Nowe trendy, które będą miały wpływ na zakres zadań FBP w najbliższym czasie to m.in. aktywacja nowych kanałów sprzedaży (np. *e-commerce*), rozwój interaktywnych platform reklamy (por-



### Czy wiesz, że...

Według badania Deloitte profesję FBP tworzą następujące kompetencje: odpowiedzialna decyzyjność (64 proc.), umiejętność negocjacji (61 proc.) i myślenie strategiczne (56 proc.). Więcej na [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl).



tale społecznościowe, media cyfrowe), powstawanie nowych modeli biznesowych, społeczna odpowiedzialność i zrównoważony rozwój biznesu. Nowym wyzwaniem staje się nadmiar informacji – przy coraz lepszej technologii, większej liczbie źródeł danych i ich szczegółowości istotnym zagadnieniem staje się selekcja właściwej i wiarygodnej informacji niezbędnej w procesie decyzyjnym.

**Ścieżka kariery**

Najlepszym sposobem na wejście w strukturę *finance business partnering* jest rozpoczęcie kariery w „bardziej klasycznej” części finansów (np. w ramach rachunkowości zarządczej), co pozwala na nabycie finansowej wiedzy eksperckiej i zbudowanie wiarygodności. W obrębie FBP istnieje cały wachlarz stanowisk różniących się wielko-

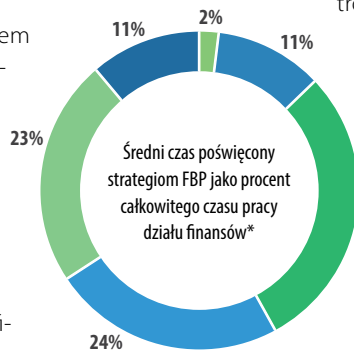
ścią biznesu, obszarem (np. ze względu na kategorię produktów lub klienta) czy też stopniem odpowiedzialności, co z kolei umożliwia rozwój kompetencji w ramach *finance business partnering* na różnych szczeblach organizacji od specjalisty do dyrektora.

**Poszukiwane umiejętności**

Podstawowy wachlarz umiejętności wymagany u Finance Business Partnera to wiedza finansowa i kontrolingowa, zrozumienie biznesu, umiejętność myślenia strategicznego oraz zastosowania technik analitycznych. Jednak

elementem decydującym o sukcesie danej osoby jest umiejętność komunikacji i wywieranie wpływu na organizację. Chcąc realizować karierę w ramach FBP, warto pomyśleć o podniesieniu swoich kwalifikacji zawodowych poprzez uzyskanie międzynarodowego certyfikatu z dziedziny finansów (np. CIMA, ACCA). ●

\*Źródło: Deloitte, Changing the Focus. Finance Business Partnering, 2013



0-5% czasu: 2% przedsiębiorstw  
 5-10% czasu: 11% przedsiębiorstw  
 10-20% czasu: 29% przedsiębiorstw  
 20-30% czasu: 24% przedsiębiorstw  
 30-50% czasu: 23% przedsiębiorstw  
 Więcej niż 50% czasu: 11% przedsiębiorstw



**Rafał Lankosz** | Category Finance Junior Manager

W Unileverze od 2008 r.

**Absolwent:** Akademia Ekonomiczna w Katowicach

**Kierunek studiów:** Finanse i Rachunkowość

**Moje silne strony:** łączenie analitycznego myślenia z kreatywnością i szukaniem nowych rozwiązań

**Za 10 lat będę:** wykorzystywał zdobyte doświadczenie, kierując coraz większą częścią biznesu

**Zainteresowania:** gotowanie, sport (snowboard, squash), muzyka

**Jakie sytuacje w Twojej pracy przynoszą Ci satysfakcję?**

Jako Finance Business Partner jestem oceniany głównie za wyniki biznesowe. Dlatego też dużą satysfakcję przynoszą mi momenty, gdy osiągamy założone cele biznesowe. Oczywiście jeszcze większe zadowolenie jest wówczas, gdy to dzięki moim rekomendacjom wyniki osiągane są efektywniej, np. wzrost sprzedaży przy większej marży zysku.

**Czy masz poczucie, że rozwijasz się w ramach Unilevera?**

Nie będzie lepszej odpowiedzi na to pytanie niż krótkie streszczenie mojej kariery. Rozpocząłem jako praktykant w ramach programu praktyk letnich. Moje pierwsze stanowisko pracownika firmy Unilever to analityk finansowy w dziale kontrolingu (Finance Operations). Doświadczenie tam zdobyte z sukcesem wykorzystywałem jako Finance Business Partner w regionalnym dziale Brand Development. Kolejnym etapem był dział Customer Finance, gdzie zdobyłem doświadczenie będąc partnerem dla zespołu sprzedaży i rozwoju klienta (Customer Development) całego kanału hipermarketów (m.in. Tesco). Obecnie jestem „finansistą” jednego z największych biznesów Unilevera, czyli margaryn oraz dressingów.

« Cenię sobie fakt, że Unilever oferuje mi nieograniczone możliwości rozwoju nie tylko w Polsce, ale i za granicą. »

**Czego nauczyłeś się pracując na tak wielu stanowiskach?**

W obliczu wymagającego i dynamicznego otoczenia biznesowego łatwo można podjąć szybką decyzję, ale trudnością jest ta właściwa. Nie wiem, czy ktokolwiek opanował i opanuje taką umiejętność w zadowalającym stopniu. Jednak dzięki każdemu mojemu kolejnemu doświadczeniu zawodowemu staję się w coraz większym stopniu ekspertem, co pozwala podejmować coraz trafniejsze decyzje, dzięki którym mam wpływ na realny kształt biznesu.

**Jakim pracodawcą jest Unilever?**

Wymagającym, ale sprawiedliwym. Daje dużo i równie dużo wymaga. Ocenia i nagradza przede wszystkim za wyniki. Cenię sobie fakt, że oferuje mi nieograniczone możliwości rozwoju nie tylko w Polsce, ale i za granicą. Mój rozwój i kariera zależą przede wszystkim ode mnie.



TRZYMAJ REKĘ  
NA PULSIE!  
Zobacz oferty pracy  
i praktyk

## RETAIL BANKING

## BANKOWOŚĆ DETALICZNA

- Branża coraz bardziej stabilna w Europie, również w Polsce
- Ogromny wpływ technologii na rozwój branży
- Bogaty wachlarz możliwości rozwoju zawodowego w branży

W ciągu kilku ostatnich lat nad bankowością detaliczną zgromadziły się ciemne chmury. Trwający od 2008 roku kryzys gospodarczy wpłynął na dynamikę zatrudnienia w tym sektorze, jednakże najbliższe kilka lat maluje się w coraz cieplejszych barwach. Z ubiegłorocznych analiz firmy doradczej

które mają proste potrzeby związane z obsługą bankową.

Przed bankowością detaliczną XXI wieku stoi wiele wyzwań. Z jednej strony zmienia się profil odbiorcy usług bankowych, który staje się coraz bardziej wymagającym konsumentem, dlatego banki kładą nacisk na kompleksowe i długofalowe relacje z klientami. Z drugiej – powszechna dostępność Internetu, smartfony, geolokalizacja, *cloud computing* oraz *big data* dają zupełnie nowe możliwości w zakresie mobilności i odmaterializowania usług bankowych. Bankowość elektroniczna oraz mobilna będzie miała ogromny wpływ na zmianę struktury tego sektora również pod względem tego, jakich specjalistów będzie on poszukiwał.

« **W dzisiejszych czasach banki detaliczne oferują całkiem nowe podejście do wdrażanych produktów i usług, dlatego poszukuje się specjalistów związanych z nowymi technologiami.** »

Daria Pawęda, Kierownik Zespołu Projektowego Bankowości Elektronicznej, Getin Noble Bank

## PERSPEKTYWY ROZWOJU



## PRESTIŻ



## STABILNOŚĆ



## WYNAGRODZENIE



EY wynika, że polska bankowość detaliczna będzie się sukcesywnie rozwijać w stosunku do wzrostu krajowego PKB, bowiem w Polsce wciąż mamy duże zapotrzebowanie na kredyty konsumenckie i hipoteczne. Nasz kraj pozostaje również jasnym punktem na bankowej mapie Europy. Jak wynika z raportu Retail Banking Radar 2013, opracowanego przez A.T. Kearney, polskie banki odnotowują **ok. 20-procentowy** średnioroczny **wzrost** zysków brutto począwszy od 2009 roku. Warto podkreślić, że nasz sektor bankowy jest największy w Europie Środkowej, a jego aktywa na koniec 2011 roku według wyliczeń Deloitte były warte 314 mld euro.

Zadaniem bankowości detalicznej jest **kompleksowa obsługa** klientów indywidualnych: umożliwienie im realizowania płatności, kredytowania i oszczędzania oraz zarządzanie aktywami, a także pomoc podatkowa klientom bardziej zamożnym. Odbiorcą tego typu bankowości jest również segment małych i średnich firm,

– W dzisiejszych czasach banki detaliczne oferują całkiem nowe podejście do wdrażanych produktów i usług – przyznaje Daria Pawęda, Kierownik Zespołu Projektowego Bankowości Elektronicznej w Getin Noble Banku. – Dlatego poszukujemy specjalistów związanych z nowymi technologiami, z szeroko rozumianą bankowością elektroniczną, z marketingiem internetowym, mediami społecznościowymi, ale także ze sprzedażą bezpośrednią. W tych obszarach można bardzo rozwinąć się zawodowo, gdyż one same są bardzo dynamiczne, nieustannie się zmieniają i wymagają, aby pracownik wciąż doskonalił się i nadążał za nowymi rozwiązaniami.

**Ścieżka kariery**

W bankowości detalicznej wyróżniamy kilka obszarów, w których młody pracownik

**Czy wiesz, że...**

W 2013 roku w Polsce w bankowości pracowało 174 tys. osób. Dołącz do nich. Szukaj ciekawych informacji o pracy w bankach na [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl).

ma szansę rozpocząć pracę. Możliwość zdobywania doświadczeń w różnych działach to jeden z największych atutów tego sektora.

**Sprzedaż** – to obszar, w którym pracuje najwięcej osób w bankowości detalicznej. Zaliczają się do nich doradcy klienta w placówkach, pracownicy *call center*, liderzy zespołów, kierownicy oddziałów oraz managerowie regionalni.

**Wsparcie sprzedaży** – pracują tutaj specjaliści, z których część zajmuje się bieżącym przyjmowaniem i kontrolą dokumentów operacyjnych pochodzących z sieci sprzedaży, w tym również uruchamianiem kredytów, limitów i transz oraz monitoringiem i księgowaniem wypłat i spłat kredytów. Do szeroko rozumianego wsparcia sprzedaży należy zaliczyć także działalność marketingową i promocyjną, *customer relationship management* oraz szkolenia.

**Windykacja** – pracownicy działu windykacji zajmują się monitorowaniem

długów klientów. Prowadzą windykację telefoniczną, listowną i terenową.

**Obszary administracyjne (wsparcia administracyjnego)** – to dział IT, w którym pracują zarówno programiści i testerzy oprogramowania, sprawdzający nowe aplikacje; dział reklamacji, dział personalny, gdzie pracują osoby odpowiedzialne za politykę kadrowo-płacową i rekrutację oraz dział prawny, zatrudniający specjalistów opracowujących m.in. regulaminy bankowe, a także działy zgodności (*compliance*), odpowiedzialne za zgodność działania banku z zewnętrznymi regulacjami ostrożnościowymi i przyjętymi standardami postępowania.

#### Poszukiwane umiejętności

W zależności od departamentu banku, w którym chcemy pracować, umiejętności wymagane od kandydata różnią się od siebie. Przykładowo, inne kompetencje ceni się na stanowisku doradcy bankowego, który musi być osobą łatwo nawiązującą kontakt z wymagającym klientem, inne natomiast odgrywają rolę w ob-

szarze windykacji, gdzie znaczenie mają **umiejętności negocjacyjne**.

– Ważne są nie tylko kompetencje „twarde”, czyli wiedza zdobyta podczas studiów czy praktyk, ale także te „miękkie”, takie jak zdolności komunikacji, pracy w zespole, elastyczność, kreatywność oraz umiejętność inicjowania nowych rozwiązań. Poza tym bardzo mile widziany jest entuzjazm oraz sama chęć do pracy zgodnie z zasadą, że „samemu trzeba płonąć, by móc zapalać do tego innych” – podsumowuje Daria Pawęda. ●



#### Paulina Sobieska | Opiekun Klienta

W Getin Noble Banku od 2012 r.

**Absolwent:** Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu

**Kierunek studiów:** Zarządzanie Inwestycjami i Nieruchomościami

**Moje silne strony:** zaangażowanie, chęć do pracy, otwartość

**Za 10 lat będę:** niezależna i nadal szczęśliwa

**Zainteresowania:** kino, literatura, jazda konna, podróże

#### Jak zaczęła się Twoja przygoda w Getin Noble Banku?

Po obronie pracy magisterskiej rozpoczęłam poszukiwania pracy, która zaspokoiłaby moje ambicje zawodowe oraz stworzyła perspektywę rozwoju, stąd pomysł na złożenie aplikacji do Getin Noble Banku. Pamiętam, że proces rekrutacji składał się z kilku etapów. Pierwszym była rozmowa z pracownikiem HR i managerem placówki, który poszukiwał nowej osoby do swojego zespołu. Drugi etap kwalifikacji przeprowadziła dyrektor regionalna razem z trenerem. Pomimo małego stresu na rozmowach, całość wspominam pozytywnie.

#### Co wyróżnia Getin Noble Bank wśród innych pracodawców?

Getin okazał się miejscem pracy, gdzie nie ma „równych i równiejszych”. Każdy, jeżeli wykaże się odpowiednim zaangażowaniem, znajdzie tutaj miejsce dla siebie. Dynamika rozwoju naszej

organizacji, przede wszystkim w zakresie zmian oferty produktowej, wymaga dużego zaangażowania - jednak wysiłek jest doceniany. Do tego szkolenia, w jakich uczestniczymy, pomagają pracownikom we wspinaniu się po szczeblach kariery.

#### Jaka atmosfera panuje w Twoim zespole?

Z doświadczenia wiem, że dobra atmosfera nie tylko ma ogromny wpływ na komfort pracy w zespole, ale również ma niesamowite przełożenie na poziom obsługi klienta. Zadowolony pracownik to zadowolony klient. Proste. U nas w placówce panuje świetny klimat. Wiemy, że możemy na sobie polegać. Wspólnie realizujemy nasze cele motywując się i osiągając sukcesy, a kadre menedżerską tworzą osoby, którym można ufać.

#### Czy praca w Getin Noble Banku spełniła Twoje oczekiwania?

Tak, moje oczekiwania zostały spełnione. Głównie dlatego, że praca w Getin Noble Banku stanowi wyzwanie. Moja kariera nie stoi zatem w miejscu, tylko rozwija się. Jeśli komuś zależy na zdobywaniu nowych umiejętności w dynamicznie rozwijającej się instytucji finansowej, to Getin Noble Bank jest pracodawcą idealnym.

**« U nas w placówce panuje świetny klimat. Wiemy, że możemy na sobie polegać. Wspólnie realizujemy nasze cele motywując się i osiągając sukcesy. »**



TRZYMAJ REKĘ  
NA PULSIE!  
Zobacz oferty pracy  
i praktyk

## PERSONAL BANKING

## BANKOWOŚĆ OSOBISTA

- Branża silnie powiązana z *private banking* oraz *wealth management*
- Bardzo ważna empatia oraz asertywność w relacji z klientem
- Kariera na stanowisku doradcy klienta zamożnego

Z badań, jakie opublikował w ubiegłym roku TNS Pentor wśród zamożnych klientów polskiej bankowości, wynika, że profesjonalna obsługa w oddziale banku to jeden z najbardziej pożądaných elementów oferty bankowej – i to pomimo bardzo dynamicznego rozwoju bankowości elek-

do indywidualnych potrzeb.

Podczas gdy *private banking* jest skierowany do Polaków, których depozyty wynoszą co najmniej 1 mln zł, bankowość osobista to idealne rozwiązanie dla osób o dochodach wyższych niż średnia krajowa. – W PKO Banku Polskim z usług bankowości osobistej korzystają klienci, na których konta wpływa co najmniej 5 tys. zł miesięcznie lub posiadający depozyty minimum 150 tys. zł – podkreśla Renata Bzówka.

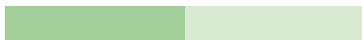
« To, co łączy *personal banking*, *private banking* oraz *wealth management*, to indywidualne podejście do klienta oraz budowanie relacji, które przynioszą pozytywne efekty zarówno klientom, jak i doradcom. »

Renata Bzówka, Kierownik Zespołu Bankowości Osobistej, PKO Bank Polski

## PERSPEKTYWY ROZWOJU



## PRESTIŻ



## STABILNOŚĆ



## WYNAGRODZENIE



tronicznej. Dlatego banki, starając się wyjść naprzeciw oczekiwaniom swoich klientów, tworzą produkty i usługi „szyte na miarę” – wychodzące poza ofertę bankowości detalicznej. **Szeroki wachlarz** oferowanych produktów i funkcji doradczych wynika ze zmiany filozofii funkcjonowania samego banku jako instytucji, tzn. odejściu od usług opartych na cenie produktu, a skupieniu się bardziej na współpracy z klientem.

– Sektor bankowy obsługuje zamożnych klientów na trzech poziomach: *personal banking*, *private banking* i *wealth management* – wyjaśnia Renata Bzówka, Kierownik Zespołu Bankowości Osobistej w PKO Banku Polskim. – *Personal banking* to klienci, którzy po spełnieniu pewnych warunków otrzymują od banku stałego doradcę, prowadzącego ich bieżącą obsługę. Taki klient ma atrakcyjniejsze warunki kredytów i lokat, a dzięki wyższym dochodom ma dostęp do prestiżowych kart kredytowych. Jest obsługiwany w wydzielonych pomieszczeniach w oddziałach banku, a jego obsługa jest dostosowana

*Wealth management* natomiast to najwyższy poziom obsługi zamożnych klientów, czyli *de facto* zarządzanie po prostu ich majątkiem. W ramach tego rodzaju usług klienci otrzymują również wsparcie specjalistów do spraw **inwestycyjnych**, prawnych, podatkowych, rynku nieruchomości lub inwestowania m.in. w sztukę (*art banking*). Zdaniem Renaty Bzówki wystarczy wszystkich klientów indywidualnych wyobrazić sobie jako piramidę: klienci z segmentu *wealth management* będą stanowili wtedy jej wierzchołek, natomiast niżej znajdzie się obszar *private banking*, pod nim *personal banking*, a na samym końcu – segment klienta masowego.

– To, co łączy *personal banking*, *private banking* oraz *wealth management*, to indywidualne podejście do klienta oraz budowanie relacji, które przyniosą pozytywne efekty zarówno klientom, jak i doradcom – podsumowuje Renata Bzówka.

## Ścieżka kariery

W segmencie *personal* oraz *private banking* „najcenniejszym aktywem” są



## Czy wiesz, że...

Pracując jako osobisty doradca klienta staniesz się jego partnerem, opiekunem i przewodnikiem po finansowym świecie. Poznaj kompetencje stanowisk w bankowości na [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl).



# JEDEN BANK WIELE PASJI

Oferujemy staże oraz praktyki w całej Polsce.

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat oferty staży lub praktyk w Twoim regionie, prześlij swoje zgłoszenie na adres [kariera123@pkobp.pl](mailto:kariera123@pkobp.pl) w treści podając region, w którym chciałbyś odbywać staż lub praktykę oraz dogodny dla Ciebie termin.

Jeśli jesteś już zdecydowany, prześlij nam swoje CV.



Bank Polski  
*dzień dobry*

sami pracownicy. Młody kandydat stawia swoje pierwsze kroki w tej branży jako młodszy doradca. Po ok. 2 latach ma możliwość awansowania na stanowisko doradcy. Do jego obowiązków należy wtedy m.in. budowanie długotrwałych relacji z klientem, analiza jego potrzeb oraz budowa własnego portfela zamożnych klientów. Ponieważ odpowiedzialność pracowników *personal* i *private banking* jest bardzo duża, powinni oni posiadać kompleksową wiedzę z zakresu produktów bankowych oraz, dodatkowo, zarządzania aktywami i z obszaru rynków finansowych.

– Moim zdaniem kariera w *personal banking* ma przyszłość. Daje możliwość rozwoju merytorycznego i kompetencji oraz ogromną satysfakcję. Dla mnie to możliwość poznania ludzi i budowania długoterminowych relacji z klientami, z których wiedzy i doświadczenia można korzystać w dalszym rozwoju zawodowym – dodaje Renata Bzówka. – Natomiast w przypadku *private banking* przydzielony klientowi doradca jest jego przewodnikiem po banku, dba o jego sprawy,

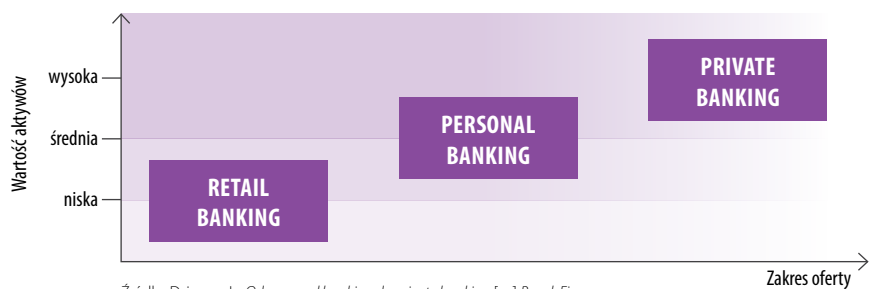
monitoruje aktywa, dostarcza wiedzy ekonomicznej, sygnalizuje wydarzenia rynkowe mogące mieć wpływ na inwestycje. Doradcy są mobilni i z klientami spotykają się w dogodnym dla nich miejscu oraz czasie.

### Poszukiwane umiejętności

Doradca *personal banking* to wizytówka bankowości osobistej. Do niego należy budowanie i utrzymanie odpowiedniej jakości relacji z klientem, dlatego poza **wiedzą merytoryczną** oraz umiejętnościami analitycznymi, ogromne znaczenie mają **kompetencje miękkie**.

– Umiejętności miękkie to przede wszystkim zdolność komunikacji werbalnej i niewerbalnej, asertywność, empatia, umiejętność pracy w grupie, radzenie sobie ze stresem, rozwiązywanie problemów, a także autoprezentacja. Pożądane jest zaangażowanie i pozytywne nastawienie. Doskonaląc umiejętności miękkie, nie możemy zapominać o ciągłym pogłębianiu naszej wiedzy. Praca ta pozwala na rozwój na wielu płaszczyznach i daje ogromną satysfakcję – podsumowuje Renata Bzówka. ●

### Zakres obsługi klientów indywidualnych



### Marcin Orlik | Młodszy Doradca Bankowości Osobistej

W PKO Banku Polskim od 2010 r.

**Absolwent:** Wyższa Szkoła Bankowa w Poznaniu

**Kierunek studiów:** Finanse i Rachunkowość

**Moje silne strony:** spokój, opanowanie, kreatywność, wytrwałość, umiejętność słuchania, uczciwość

**Za 10 lat będę:** Ciężko mi to sobie wyobrazić, żyję tu i teraz.

**Zainteresowania:** koszykówka, snowboard, finanse, motoryzacja, komputery, akwaryjstka

### Jak zdefiniowałbyś personal banking?

*Personal banking* to szyta na miarę bankowość, gdzie wiedza, doświadczenie i profesjonalizm doradcy w połączeniu z unikatową ofertą stwarza wyjątkowe rozwiązania, a kreatywność pracownika daje klientowi nieograniczone możliwości. Doradca jest równorzędnym partnerem klienta.

### Jak PKO Bank Polski inwestuje w Twój rozwój zawodowy?

Dzięki szerokiemu zakresowi prowadzonych w banku szkoleń i warsztatów mogę podnosić swoje kwalifikacje. Do rozwoju mobilizuje mnie też duża dynamika zmian w banku. Zmiany te często stawiają przede mną wymagania i zadania, wymuszają zmianę zachowań, nabywanie nowych umiejętności i wiedzy. Adaptowanie się do nowych warunków z pewnością kształtuje odpowiednie kompetencje i dodatkowo wyzwala potrzebę samorozwoju.

### Jak w Twojej pracy wyglądają relacje między podwładnymi a managerem zespołu?

Zachowujemy relacje partnerskie, gdzie rolę przełożonego jest motywacja, zapewnienie niezbędnych narzędzi i wspar-

« **Praca w banku niezależnie od stanowiska oznacza odpowiedzialność, ponieważ jest to instytucja zaufania publicznego.** »

cie. Oczywiście przełożony kontroluje pracę, ale staramy się być zespołem, który wspólnie poszukuje najlepszych rozwiązań, bo takie dają najlepsze rezultaty.

### PKO Bank Polski to miejsce pracy dla młodych ludzi, ponieważ...

Daje możliwość rozwoju. Jest to największa instytucja finansowa w Polsce oraz według badań i opinii studentów najlepszy pracodawca w sektorze finansowym. Zdobyte tu doświadczenie zawodowe na pewno zapoczątkuje w przyszłości.

### Czy Twoja praca jest związana z dużą odpowiedzialnością?

Praca w banku niezależnie od stanowiska oznacza odpowiedzialność, ponieważ jest to instytucja zaufania publicznego. W pewien sposób odpowiadamy za bezpieczeństwo finansowe klientów.



CORPORATE BANKING

# BANKOWOŚĆ KORPORACYJNA

- Relationship Manager to partner dla dyrektora finansowego lub prezesa
- Liczą się wysoko rozwinięte kompetencje interpersonalne
- Sprzedaż i ryzyko to ważne obszary kompetencyjne tej branży

Oferta bankowości korporacyjnej obejmuje produkty i usługi finansowe skierowane do firm, polskich oddziałów międzynarodowych korporacji oraz samorządów, w tym m.in. usługi z zakresu zarządzania środkami finansowymi (prowadzenie rachunku bankowego, obsłu-

zionej w kwietniu 2013 roku wśród 43 banków przez KNF przedsiębiorstwa będą inwestowały w swój rozwój (a zatem będą potrzebowały kredytów) i w związku z tym ich zobowiązania kredytowe wobec banków mogą wzrosnąć o 19 proc.

« **Dzisiaj sukces ludzi pracujących w bankowości korporacyjnej coraz bardziej zależy od ich otwartości na zmieniające się otoczenie zewnętrzne oraz od ich gotowości do wykorzystania zmiany w budowaniu przewag konkurencyjnych.** »

Andrzej Ostrowski, Dyrektor Oddziału ds. Korporacyjnych, ING Bank Śląski

– Bankowość korporacyjna w dotychczasowej, tradycyjnej formule powoli odchodzi w przeszłość. Mówimy o obszarze działalności banków, który zmienia się bardzo dynamicznie i co więcej, odważnie, szczególnie w zakresie zupełnie nowych rozwiązań koncepcyjnych i technologicznych – wyjaśnia Andrzej Ostrowski, Dyrektor Oddziału ds. Korporacyjnych w ING Banku Śląskim. – Dzisiaj sukces ludzi pracujących w bankowości korporacyjnej coraz bardziej zależy od ich otwartości na zmieniające się otoczenie zewnętrzne oraz od ich gotowości do wykorzystania zmiany w budowaniu przewag konkurencyjnych.

W bankowości korporacyjnej pracują **eksperti najwyższej klasy**, ponieważ funkcja doradczą stanowi jeden z najważniejszych filarów rozwoju tej branży. Banki po prostu posiadają wiedzę potrzebną przedsiębiorcom do podejmowania ważnych decyzji biznesowych, prowadząc badania analityczne (prognozy koniunktury gospodarczej, rentowność inwestycji finansowych, analiza techniczna i fundamentalna).

## Ścieżka kariery

Piony bankowości korporacyjnej są wewnętrznie zróżnicowane z punktu widzenia merytorycznego i zakresu interakcji wewnętrznych (z innymi komórkami

## PERSPEKTYWY ROZWOJU



## PRESTIŻ



## STABILNOŚĆ



## WYNAGRODZENIE



ga transakcji handlowych, efektywne zarządzanie nadwyżkami środków pieniężnych oraz finansowanie działalności bieżącej i inwestycyjnej). Ponieważ mówimy o **wymagającym kliencie** banku, w tej branży ogromne znaczenie ma jakość usług dostosowanych do branży kredytobiorcy w zmieniającym się technologicznie środowisku. Jak pokazuje badanie EY dotyczące kultury *corporate banking*, obsługa klienta oraz produkty „szyte na miarę” to najważniejsze aspekty współpracy pomiędzy bankiem a klientem korporacyjnym.

Rok 2012 pod względem kredytów udzielanych przedsiębiorcom okazał się zdecydowanie stabilny: według danych Komisji Nadzoru Finansowego poziom kredytów udzielonych przedsiębiorcom wzrósł o 3 proc., a samorządom i instytucjom rządowym o blisko 10 proc. Badania rynku potwierdzają zatem, że polska bankowość korporacyjna wciąż może się rozwijać. W nawiązaniu do ankiety przeprowa-



### Czy wiesz, że...

W zakresie bankowości korporacyjnej dynamicznie rozwijają się również usługi mobile banking. O nowym obliczu bankowości XXI wieku czytaj na [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl).

w banku), jak i zewnętrznych (z klientami, podmiotami zewnętrznymi, urzędami). Każdy z poszczególnych obszarów może wymagać posiadania odmiennych kompetencji, umiejętności oraz postaw. Kariera może rozwijać się poprzez różnorodne ścieżki.

Jedną z przykładowych ścieżek jest praca w oddziale banku jako doradca małych i średnich firm. Stąd prosta droga do profesji Relationship Managera, który odpowiada za portfel dużych firm i jest partnerem biznesowym dyrektora finansowego obsługiwanej przez bank korporacyjny organizacji. Na tym stanowisku ogromne znaczenie ma nie tylko dogłębna znajomość produktów korporacyjnych banku, ale również umiejętność budowania długoterminowych relacji z klientem. W przypadku bardziej złożonych produktów bankowych doradca klienta i Relationship Manager mogą liczyć na wsparcie eksperta specjalizującego się w określonym produkcie bankowym oraz działem ryzyka przy weryfikowaniu wniosków kredytowych. Alternatywna ścieżka rozwo-

ju dla młodego specjalisty dotyczy pracy na stanowisku **analityka kredytowego**, który pełni kluczową rolę w procesie podejmowania decyzji dotyczącej przyznawania i odnawiania finansowania lub innych produktów bankowych dla klienta biznesowego. W przyszłości taki specjalista może przykładowo kontynuować swoją karierę w **departamencie ryzyka** centrali banku jako kierownik zespołu analiz kredytowych.

### Poszukiwane umiejętności

W bankowości korporacyjnej liczą się przede wszystkim wysoko rozwinięte kompetencje interpersonalne, ponieważ

doradcy codziennie spotykają się z bardzo wymagającymi klientami, którymi są przedstawiciele firm, zajmujący zazwyczaj najwyższe stanowiska w organizacji (dyrektor zarządzający, dyrektor finansowy). W przypadku międzynarodowych klientów wymagana jest również biegła znajomość języka angielskiego. ●

### Miesięczne wynagrodzenie brutto w PLN

	Dolny kwartył	Mediana	Górny kwartył
<b>Dyrektor oddziału/centrum korporacyjnego</b>	9 800 zł	13 400 zł	21 000 zł
<b>Relationship Manager</b>	6 300 zł	8 800 zł	12 400 zł
<b>Analityk kredytowy</b>	3 300 zł	5 200 zł	6 700 zł

Źródło: Goldman Recruitment Salary Survey 2013



### Tomasz Osiński | Doradca Klienta Korporacyjnego

W ING Banku Śląskim od 2008 r.

**Absolwent:** Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu

**Kierunek studiów:** Metody Ilościowe w Zarządzaniu

**Moje silne strony:** konsekwentność w dążeniu do celu

**Za 10 lat będę:** doświadczonym specjalistą, który będzie wsparciem dla klientów i kolegów z pracy

**Zainteresowania:** aktywny wypoczynek, sport, podróże

### Jak rozwijała się Twoja kariera do tej pory?

Dynamicznie. Zaczynałem od praktyk w banku. Po praktykach zaproponowano mi pracę w biurze maklerskim. Był to dosyć intensywny i ciekawy okres. Kończyłem wtedy studia, pracowałem i w międzyczasie zdobyłem licencję maklera papierów wartościowych. Następnie zaczęła się przygoda z ING Bankiem Śląskim. Rozpocząłem pracę na stanowisku specjalisty ds. rynków finansowych. Pozwoliło mi to wykorzystać doświadczenia zebrane w biurze maklerskim i płynnie przejść do bankowości korporacyjnej. Później pojawiły się kolejne wyzwania – praca w charakterze doradcy w oddziale korporacyjnym oraz doradcy w segmencie dużych firm.

### Dlaczego poleciłbyś pracę w ING Banku Śląskim swoim młodszym kolegom?

W ING Banku Śląskim nowi pracownicy są odpowiednio przygotowywani do pracy m.in. poprzez pakiety szkoleń oraz wsparcie starszych kolegów i przełożonych. Doceniane jest zaangażowanie, a wachlarz ścieżek kariery jest dosyć szeroki.

### Jak wygląda Twój harmonogram dnia w pracy?

Nie ma szablonu, a każdy dzień jest inny. Dużą część czasu pracy

### « Dużą wartością dodaną naszej pracy jest możliwość poznawania wielu ciekawych ludzi. »

stanowią spotkania z klientami, ale codziennych obowiązków w biurze również nie brakuje.

### Czy udaje Ci się godzić życie zawodowe z prywatnym?

Staram się oddzielać życie zawodowe od prywatnego, chociaż nie zawsze jest to proste. Najtrudniej jest zapomnieć o sprawach zawodowych w momencie procesowania ważnych transakcji, zwłaszcza w końcowych etapach. Liczy się wtedy umiejętność zajęcia uwagi innymi sprawami. Na szczęście rodzina absorbuje całą moją uwagę, odciągając mnie wtedy od pracy.

### Co najbardziej cenisz w swojej pracy?

Możliwość zdobywania nowych doświadczeń i wiedzy. Każdy dzień jest inny i bogaty w nowe wyzwania. Nie można się nudzić. Dużą wartością dodaną naszej pracy jest również możliwość poznawania wielu ciekawych ludzi.



# Głowa w chmurach?

## A może stąpasz twardo po ziemi? U nas możesz być sobą.



Praktyki, praca?  
Niezależnie od tego co się robi,  
warto być sobą i wykorzystywać  
swoje atuty.

ING Bank Śląski daje wiele możliwości rozwoju  
zawodowego. Jest nowoczesną organizacją,  
która inwestuje w ludzi, pomaga im odkryć to,  
co w nich najlepsze i wspiera ich w dążeniach  
do znalezienia własnej drogi.



Dowiedz się więcej, bądź sobą i zaaplikuj na:  
[www.ingbank.pl/kariera](http://www.ingbank.pl/kariera)



BUSINESS ADVISORY

# DORADZTWO BIZNESOWE

- Praca dla klientów z wszystkich sektorów gospodarki
- Możliwość kontynuowania kariery na stanowiskach kierowniczych w biznesie
- Branża otwarta również na osoby po kierunkach humanistycznych



**TRZYMAJ REKĘ  
NA PULSIE!**  
Zobacz oferty pracy  
i praktyk

Doradztwo biznesowe, po spadku wartości sprzedaży usług konsultingowych w ciągu kilku ostatnich lat w związku z kryzysem 2008 roku, ma się z roku na rok coraz lepiej. Według amerykańskiej firmy badawczej Plunkett Research dochody branży doradczej zwiększą się o kolejne kilkadziesiąt miliardów dola-

kapitałowymi. Przykładem są tu projekty dotyczące core'owych systemów bankowych, płatności, marketingu oraz kanałów dystrybucji, zarządzania zmianą, zarządzania zasobami ludzkimi, zarządzania ryzykiem czy też doradztwa strategicznego – podaje jako przykład Olga Lipińska, Manager w Accenture Capability Network.

**« Doradztwo biznesowe to branża, w której pracują osoby o bardzo zróżnicowanym wykształceniu. Wśród nich znajdziemy nie tylko absolwentów matematyki bądź fizyki, ale też kierunków humanistycznych czy filologicznych. »**

Olga Lipińska, Manager, Accenture Capability Network

Możemy wyróżnić jednakże główne trzony doradztwa biznesowego:

## PERSPEKTYWY ROZWOJU



## PRESTIŻ



## STABILNOŚĆ



## WYNAGRODZENIE



rów w 2013 roku – z 391 mld do 415 mld. Natomiast coroczny raport magazynu „Consulting” pokazuje bardziej realistyczne, ale wciąż optymistyczne spojrzenie na całą branżę – niemal połowa czołowych firm doradczych przyznaje, że ich dochody w tym roku wzrosną o kolejne 10 proc.

Doradztwo biznesowe posiada bogatą strukturę i obejmuje swoim zakresem wiele obszarów biznesu: od marketingu poprzez transakcje kapitałowe i HR po wdrażanie nowych technologii. W zasadzie każda z firm doradczych prowadzi własną, bardzo szczegółową klasyfikację usług konsultingowych.

– Praca w branży doradztwa biznesowego wymaga posiadania kompetencji z wielu dziedzin. W przypadku sektora finansowego Accenture oferuje szereg usług dedykowanych bankom, firmom ubezpieczeniowym oraz przedsiębiorstwom związanym z rynkami

**Doradztwo strategiczne** – stara się w sposób kompletny zdefiniować strategię przedsiębiorstwa lub obszaru biznesowego obejmującego np. marketing, finanse czy stosowaną technologię. Doradztwo tego typu obejmuje zarówno fazę kreacji, podczas której tworzona jest strategia, fazę wdrożenia, a także identyfikację narzędzi, które pomagają kontrolować realizację założeń.

**Doradztwo operacyjne** – jeżeli firma ma już dobrze zdefiniowaną strategię, to doradcy przechodzą do kolejnego etapu – odpowiedniego zorganizowania procesów zachodzących w organizacji. Nie ma jasnej odpowiedzi na pytanie o najczęściej optymalizowane procesy, niemniej jednak zauważalne jest, iż w zależności od stanu gospodarki, firmy bardziej koncentrują się albo na poprawie wyników sprzedaży, albo na szukaniu oszczędności.

**Doradztwo IT** – to kompleksowe doradztwo w zakresie planowania rozwiązań informatycznych wpływających na zwiększenie wydajności infrastruktury oraz



### Czy wiesz, że...

Najpopularniejszym obszarem doradztwa biznesowego jest konsulting operacyjny. Specjalizuje się w nim prawie co trzeci pracownik firmy konsultingowej. Więcej o branży na [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl).

be

your  
degree

Accenture jest globalną firmą świadczącą usługi z zakresu konsultingu, nowoczesnych technologii i outsourcingu. Ponad 275 tys. pracowników Accenture świadczy usługi swoim klientom z ponad 120 krajów świata. Łącząc niezrównane doświadczenie, doskonałą znajomość wszystkich branż i funkcji biznesowych oraz rozległą wiedzę z badań nad najlepszymi firmami na całym świecie, Accenture współpracuje ze swoimi klientami, aby pomóc im stać się wysokoefektywnym przedsiębiorstwem lub organizacją rządową. Strona internetowa firmy to [www.accenture.com](http://www.accenture.com).

Be greater than.

consulting | technology | outsourcing

Accenture. Twoja przyszłość zaczyna się już dziś.  
Dołącz do nas!

#### Consulting

Nasi eksperci zaangażowani są w projekty, które mają na celu poprawę efektywności funkcjonowania przedsiębiorstw naszych klientów oraz ich stabilny rozwój. Doradztwo, projektowanie procesów, wdrażanie nowoczesnych rozwiązań wspierających biznes, optymalizacja procesów biznesowych czy też integracja systemów i technologii – to tylko niektóre działania, przed jakimi stoją pracownicy Accenture.

#### Technology (Delivery Center Poland)

Accenture Delivery Center Poland tworzy zespół ekspertów zajmujących się programowaniem oraz wdrażaniem zaawansowanych technologii informatycznych dla klientów.

#### Outsourcing (BPO, IO)

W naszych zespołach pracują księgowi, specjaliści do spraw należności i zobowiązań, kontroli finansowej, a także eksperci i asystenci do spraw zakupów, raportowania, zapewnienia jakości procesów, zarządzania projektami, marketingu i IT.

  
**accenture**  
High performance. Delivered.

optymalizację kosztów. Wsparcie może odbywać się na wszystkich etapach wdrożenia: od momentu zdefiniowania wymagań w obszarze IT poprzez stworzenie koncepcji rozwiązania i wybór systemu lub nadzór nad jego wdrożeniem po przeglądy powdrożeniowe.

**Doradztwo w zakresie restrukturyzacji**

– z tej usługi korzystają firmy osiągające niezadowalające wyniki, które mogą doprowadzić do utraty wartości przedsiębiorstwa lub zagrozić jego przetrwaniu. W tym obszarze można mówić o kilku etapach: od zarządzania kapitałem pracującym po negocjacje z kredytodawcami i pożyczkodawcami.

**Ścieżka kariery**

Kariera w obszarze doradztwa biznesowego rozpoczyna się od stanowiska analityka, który jest odpowiedzialny za przeprowadzenie wywiadu z klientami oraz część analityczną projektu. Następnie młody pracownik zostaje konsultantem, który czuwa nad bieżącą realizacją celów w danym projekcie. Manager natomiast

jest osobą, która „spina” cały projekt i dostarcza końcowy produkt klientowi. Nie istnieje jednak „modelowa” ścieżka kariery, ponieważ każda firma doradcza posiada własną strukturę, a charakter projektu zależy od branży klienta. Stąd doradztwo biznesowe otwarte jest na absolwentów kierunków nieekonomicznych.

– Doradztwo biznesowe to branża, w której pracują osoby o bardzo zróżnicowanym wykształceniu. Zarówno wśród analityków, jak i w gronie osób zajmujących stanowiska kierownicze znajdziemy nie tylko absolwentów matematyki bądź fizyki, ale też kierunków humanistycznych czy filologicznych. Ukończone studia mają więc znaczenie drugorzędne – dodaje Olga Lipińska.

**Poszukiwane umiejętności**

W doradztwie biznesowym liczą się zatem kompetencje z zakresu analitycznego myślenia oraz wyciągania wniosków z dostępnych danych. Ogromne znaczenie mają również wysoko rozwinięte umiejętności „miękkie”.

– Wśród najistotniejszych z nich znajduje się dobra organizacja czasu oraz umiejętność pracy w grupie. Wynika to ze specyfiki doradztwa biznesowego, które opiera się na projektowym podejściu do realizowanych zadań. W zespole konieczna jest dobra komunikacja na każdym szczeblu, od analityka do managera. Zdarza się, że szereg projektów prowadzonych jest równolegle. Wymusza to na nas konieczność bezbłędnego nadawania pierwszeństwa poszczególnym zadaniom – podsumowuje Olga Lipińska. ●

**Wielkość firm konsultingowych pod względem liczby pracowników w proc.**

21%	od 1 do 199
19%	pow. 10 000
17%	od 1 000 do 4 999
15%	od 200 do 499
14%	od 500 do 999
14%	od 5 000 do 9 999

Źródło: The 2013 Executive Outlook, magazyn "Consulting"



**Maciej Prokopczyk | Konsultant**

W Accenture od 2012 r.

**Absolwent:** Uniwersytet Warszawski

**Kierunek studiów:** Marketing

**Moje silne strony:** cierpliwość, skrupulatność

**Za 10 lat będę:** kończyć budowę mojego domu

**Zainteresowania:** squash, basen, rower, siłownia

**Czy zawód doradcy biznesowego był Twoim świadomym wyborem?**

Świadomie wybrałem pracę projektową. Bycie konsultantem biznesowym pozwala mi dodatkowo na zachowanie zawodowej elastyczności, którą bardzo sobie cenię. W chwili obecnej nie mogę przewidzieć u jakiego klienta będę pracował za pół roku, a u jakiego za rok, więc nie narzekam na monotonię. Podoba mi się również to, że każdy projekt tworzy całość. Mam więc jasny cel, dokładnie wiem, co, dla kogo i do kiedy muszę dostarczyć, a to powoduje, że łatwo jest mi utrzymać motywację na wysokim poziomie.

**Co zdecydowało o wyborze Accenture jako pracodawcy?**

Czynników było kilka. To, co było szczególnie ważne dla mnie, to fakt, że Accenture jest największą firmą konsultingową na świecie. Globalny zasięg to nie tylko hasło, ale ogromny zasób, z którego mogę korzystać na co dzień. Pracując w Accenture jestem skoncentrowany na działaniu, na klientach, na efektach, a nie na fizycznym miejscu, w którym jestem. Dla mnie jest to ogromna zaleta, ponieważ podróżowanie jak najbardziej wpisuje się w moje potrzeby osobiste i cieszę się, że mogę je realizować także na gruncie zawodowym.

**« To wspaniałe obserwować, w jaki sposób, na moich oczach i dzięki działaniom zespołu, w którym pracuję, zmienia się dana organizacja. »**

**Czy praca doradcy biznesowego ma charakter zespołowy czy indywidualny?**

W dużej mierze zależy to od projektu. Choć zdarzają się takie zadania, jak np. proste analizy, które wykonujemy indywidualnie, to zazwyczaj pracujemy zespołowo. Doradca biznesowy musi posiadać umiejętność komunikacji w grupie i mieć w sobie gotowość do współpracy.

**Co sprawia Ci największą satysfakcję w pracy?**

Największą satysfakcję daje mi obserwowanie efektów wielomiesięcznej pracy. Branie udziału w procesie przekształcania biznesu wiąże się z wdrożeniem konkretnej zmiany – funkcjonalności, produktu etc. To wspaniałe obserwować, w jaki sposób na moich oczach i dzięki działaniom zespołu, w którym pracuję, zmienia się dana organizacja.



TAX ADVISORY

# DORADZTWO PODATKOWE

- Branża nastawiona na młodych specjalistów
- Pomysł na karierę dla absolwentów prawa i ekonomistów
- Tytuł doradcy podatkowego pożądany w trakcie rozwoju zawodowego

Ubiegły rok okazał się mniej przychylny dla branży doradztwa podatkowego. Jeszcze dwa lata temu firmy świadczące usługi doradcze w obszarze podatków zanotowały co najmniej kilkuprocentowy wzrost przychodów. W 2012 roku ta branża zdecydowanie

– Pracę w takich firmach podejmują przede wszystkim absolwenci kierunków prawnych i ekonomicznych, aby po maksymalnie kilku latach podejść do branżowego egzaminu na doradcę podatkowego. Rzadkością są sytuacje, w których do egzaminu podchodzą osoby całkowicie bez żadnego doświadczenia zawodowego – podkreśla Agnieszka Ostrowska, Senior Manager w KPMG Tax M. Michna.

« **Doradztwo podatkowe wymaga wiedzy i kompetencji zarówno w obszarze prawnym, jak i księgowym. Tylko ten, kto będzie sprawnie i swobodnie poruszać się w każdym z nich, ma szansę osiągnąć sukces.** »

Agnieszka Ostrowska, Senior Manager, KPMG Tax M. Michna

Rynek oczekuje od firm doradczych nie tylko kompleksowości usług, ale także specjalizacji w poszczególnych podatkach, a nawet w konkretnych przepisach. Stąd – zwłaszcza w międzynarodowych organizacjach – powstają interdyscyplinarne zespoły.

W ramach doradztwa wyróżnia się m.in.:

**Doradztwo w zakresie podatków pośrednich** – podatki pośrednie stanowią rodzaj podatków związanych z zakupem towarów i usług. Doradztwo w tym zakresie obejmuje zatem m.in. podatek od towarów i usług (VAT), podatek akcyzowy, cło i opłaty ekologiczne.

**Doradztwo w zakresie CIT** – obejmuje podatek dochodowy od osób prawnych.

**Doradztwo dla pracodawców** – obejmuje wszystkie podatki związane z relacją pracownik–pracodawca, czyli głównie podatek dochodowy od osób fizycznych, ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, a także kwestie związane z legalizacją pobytu i zatrudnienia obcokrajowców.

dostała zadyszki. W czerwcowym rankingu „Rzeczpospolitej” przychody spadły aż 19 firmom doradztwa podatkowego, a wzrost w większości pozostałych był niewielki. Jednakże spowolnienie w tej branży nie przekłada się na spadek zatrudnienia – firmy doradcze w ubiegłym roku konsekwentnie **powiększały** swoje **zespoły podatkowe**.

Mówienie o złej kondycji doradztwa podatkowego byłoby błędem. Dlaczego? Ponieważ coraz więcej polskich firm dostrzega potrzebę bieżącej współpracy z doradcą podatkowym (w tym również samorządy), nie tylko w wypadku szczególnie dużych transakcji. Warto też podkreślić, że w doradztwie podatkowym nadchodzi zmiana warty. Według danych Krajowej Izby Doradców Podatkowych odsetek młodych osób (średnio w wieku 30 lat) składających ślubowania zawodowe stale się zwiększa – z 37 proc. w 2010 roku do 51 proc. w 2012 roku.

## PERSPEKTYWY ROZWOJU



## PRESTIŻ



## STABILNOŚĆ



## WYNAGRODZENIE



### Czy wiesz, że...

Według ELSA prawo podatkowe zostało wskazane przez 23 proc. ankietowanych jako najbardziej dochodowa dziedzina prawa. Więcej na [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl).

**Doradztwo w zakresie cen transferowych** – obejmuje doradztwo związane z transakcjami występującymi pomiędzy podmiotami, które według definicji prawa podatkowego są podmiotami powiązanymi. Usługi obejmują najczęściej przygotowanie dokumentacji cen transferowych lub kalkulacje ich wysokości.

**Doradztwo w zakresie podatków międzynarodowych** – obejmuje doradztwo z zakresu opodatkowania transakcji transgranicznych oraz projekty międzynarodowego planowania podatkowego. Mieści się tu również pomoc krajowym i zagranicznym firmom w redukcji obciążeń podatkowych oraz w poprawie wyniku finansowego, usprawnieniu procesu przepływów pieniężnych.

### Ścieżka kariery

Według Agnieszki Ostrowskiej zawód doradcy podatkowego wymaga wiedzy i kompetencji zarówno w obszarze prawnym, jak i księgowym. Prawo podatkowe naturalnie łączy ze sobą te dwie dziedziny i tylko ta osoba, która będzie

w miarę sprawnie i swobodnie poruszać się w każdym z nich, ma szansę osiągnąć sukces w tym zawodzie.

Kariera przyszłego doradcy najczęściej zaczyna się od praktyki w specjalistycznej **kancelarii** lub jednej z **firm doradczych**. Po kilku latach na stanowisku konsultanta specjalista może awansować na stanowisko menedżerskie. Odpowiada wtedy całościowo za duże projekty konsultingowe.

– Dalszy rozwój kariery doradcy podatkowego zależy już od indywidualnych wyborów poszczególnych osób. Niektórzy decydują się na kontynuowanie kariery w korporacji, inni zakładają własne kancelarie podatkowe, jeszcze inni podejmują pracę u naszych klientów. Zdarzają się również przypadki, w których doświadczeni doradcy podejmują pracę w aparacie skarbowym. Ale takie przypadki należą do rzadkości i bardziej powszechną sytuacją są „transfery” raczej w drugą stronę – wyjaśnia Agnieszka Ostrowska.

### Poszukiwane umiejętności

U przyszłych pracowników doradztwa podatkowego cenione są umiejętności analityczne oraz perfekcyjna znajomość przepisów prawnych. Ponieważ konsultanci mają częsty kontakt z klientem i pracują w zespołach projektowych, ważne są również umiejętności komunikacyjne.

– Doradztwo podatkowe wymaga wiedzy i kompetencji w obszarze prawnym i księgowym. Prawo podatkowe naturalnie łączy ze sobą te dwie dziedziny i tylko ta osoba, która będzie w miarę sprawnie i swobodnie poruszać się w każdej z nich, ma szansę osiągnąć sukces – mówi Agnieszka Ostrowska i dodaje:

– Doradztwo podatkowe zawsze będzie potrzebne, bowiem, jak zauważył kiedyś Benjamin Franklin, podatki to jedna z dwóch pewnych rzeczy na świecie... ●



### Kamila Milik | Specjalista w Dziale Tax Banking & Finance

W KPMG od 2011 r.

**Absolwent:** Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie

**Kierunek studiów:** Prawo

**Moje silne strony:** umiejętność pracy w grupie, komunikatywność

**Za 10 lat będę:** zapewne dalej w branży, bo w tej pracy trudno mówić o nudzie

**Zainteresowania:** Salvador Dali, kino

### Na czym polega Twoja praca?

Mój zespół obsługuje głównie podmioty sektora finansowego. Do moich zadań należy m.in. analiza zgłaszanych przez nie problemów i w konsekwencji znalezienie jak najlepszego ich rozwiązania. Jednak zdecydowanie trzon pracy stanowi tutaj wybieganie w przyszłość, gdyż to najczęściej my wychodzimy z inicjatywą dotyczącą rozwiązań optymalizujących działalność naszych klientów. Tym samym, nieodłącznym elementem mojej pracy są również spotkania, warsztaty oraz przeprowadzane dla nich szkolenia. Bardzo dużo się dzieje i osobiście odpowiada mi ta różnorodność zadań, z którymi mam styczność każdego dnia, chociaż wiem, że nie każdemu taki typ pracy odpowiada.

### Jak wyglądała rekrutacja do Twojego zespołu w KPMG?

Do KPMG trafiłam dzięki znajomemu, który opowiedział mi o profilu działalności firmy i zachęcił do złożenia aplikacji. Po pozytywnie zaliczonej części testowej następnym punktem rekrutacji było spotkanie z członkami mojego przyszłego zespołu. Rozmowa na tym etapie dotyczyła nie tylko znajomości prawa (podatkowego i handlowego), ale też mojego rozeznania odnośnie rynku finansowego, którym miałabym się zajmować w swojej pracy.

« **Cenię moją pracę za to, że wypracowuje nawyk samodzielności i odpowiedzialności za podejmowane decyzje. Każdy dzień to nowe doświadczenie.** »

### O czym powinni pomyśleć podczas studiów przyszli doradcy podatkowi?

Przed wszystkim powinni starać się wyrobić sobie „zmysł praktyczny”. Znajomość przepisów jest bezużyteczna, jeśli nie potrafi się jej przenieść na rzeczywisty grunt. Trzeba pamiętać, że ktoś, kto zwraca się o naszą pomoc, oczekuje przede wszystkim rozwiązania problemu, które można wcielić w życie, a nie teoretycznych rozważań.

### Co najbardziej motywuje Cię w pracy?

Cenię moją pracę za to, że wypracowuje nawyk samodzielności i odpowiedzialności za podejmowane decyzje. Podoba mi się to, że w krótkim czasie można się wiele nauczyć – zarówno od koleżanek i kolegów z zespołu, jak i poprzez realizowane projekty. Każdy dzień to w zasadzie nowe doświadczenie.

# Zaplanuj swój czas i odnieś sukces z KPMG!



Co roku organizujemy dla studentów i absolwentów liczne konkursy oraz programy, dzięki którym kandydaci mają szansę zdobyć bogatą wiedzę i doświadczenie przy współpracy z trenerami KPMG.

Jeśli potrafisz spojrzeć na daną sytuację z różnych perspektyw, język angielski nie jest Ci obcy i zawsze marzyłeś, aby Twoja praca miała znaczenie, zaplanuj karierę z KPMG!

[kariera.kpmg.pl](http://kariera.kpmg.pl)



**TRZYMAJ REKĘ  
NA PULSIE!**  
Zobacz oferty pracy  
i praktyk

## TRANSACTIONS

## DORADZTWO TRANSAKCYJNE

- Branża rozwijająca się również w czasach dekonjunktury gospodarczej
- Doradztwo także dla sektora publicznego
- Poza wiedzą finansową potrzebna ponadto znajomość trendów w innych branżach

Transakcje, w tym głównie fuzje i przejęcia, stanowią nieocenione narzędzie do dynamicznego zwiększenia skali działalności każdej organizacji, co przekłada się na jej przewagę rynkową. Przejęcie danego przedsiębiorstwa przez inną organizację często okazuje się gwarantem dalszego wzrostu obu firm.

publicznej, partnera prywatnego, finansowanie dłużne oraz dofinansowanie ze środków UE to proces skomplikowany i długotrwały. Wymaga to specyficznych kwalifikacji oraz doświadczenia w realizacji tego typu inwestycji. Rolą doradcy transakcyjnego w takim procesie jest nie tylko wsparcie merytoryczne, ale ponadto pomoc w zrozumieniu wzajemnych potrzeb i uwarunkowań – podkreśla Maciej Ziomek.

« **Praca w doradztwie transakcyjnym to doskonała możliwość poznania specyfiki szeregu różnych branż oraz kulis wielomilionowych transakcji. To wymagająca praca, w której na pewno nie można się nudzić.** »

Maciej Ziomek, Manager w Dziale Doradztwa Transakcyjnego, EY

Poza powyższym obszarem młoda osoba zainteresowana karierą w doradztwie transakcyjnym może wybrać następujące specjalizacje:

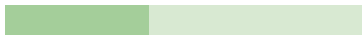
## PERSPEKTYWY ROZWOJU



## PRESTIŻ



## STABILNOŚĆ



## WYNAGRODZENIE



– Branża doradztwa transakcyjnego cały czas rozwija się w naszym kraju. Pomimo spadku liczby fuzji i przejęć na rynku nadal istnieje duże zapotrzebowanie na usługi doradcze związane bezpośrednio lub pośrednio z transakcjami. Okres spowolnienia gospodarczego nie sprzyja realizacji nowych inwestycji, jednakże firmy coraz częściej poszukują doradców w zakresie restrukturyzacji bądź refinansowania. A tym także zajmuje się doradztwo transakcyjne – wyjaśnia Maciej Ziomek, Manager w Dziale Doradztwa Transakcyjnego EY.

**Fuzje i przejęcia**, w międzynarodowym kontekście nazywane doradztwem M&A (*mergers & acquisitions*). Z fuzją mamy do czynienia wtedy, kiedy jedna firma planuje połączyć się z inną organizacją. Przejęcie natomiast oznacza nabycie takiej liczby udziałów jednego przedsiębiorstwa przez drugie, które daje możliwość kontroli nad całością, wynikiem czego wykupiona firma zostaje w pewien sposób włączona w strukturę jednostki przejmującej. Na świecie w tego typu usługach specjalizują się również banki inwestycyjne. Z usług zespołów specjalizujących się w fuzjach i przejęciach korzystają zarówno firmy, które poszukują celów inwestycyjnych, jak i te planujące znaleźć inwestora.

Zespołów doradczych potrzebują również instytucje **publiczne** i **prywatne** przy pozyskiwaniu finansowania na potrzeby dużych projektów infrastrukturalnych w związku z wysokimi kosztami realizacji inwestycji (partnerstwo publiczno-prywatne, finansowanie typu *project finance*).

**Wsparcie w transakcjach** polega na doradztwie w transakcjach kupna i sprzedaży aktywów. Najczęściej bazuje na przeprowadzeniu procesu badania i wyceny majątku lub całego przedsiębiorstwa, które nazywamy *due diligence*. W przypadku

– Strukturyzacja tego typu przedsięwzięć, które łączą ze sobą udział strony



## Czy wiesz, że...

10 największych banków inwestycyjnych pośredniczyło w ubiegłym roku w 1823 transakcjach M&A, których łączna wartość to ponad 1,68 bln dolarów? Więcej na stronach [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl).



usługi zleconej przez podmiot kupujący obejmuje ona badanie sprawozdań finansowych oraz aspektów prawnych, podatkowych lub innych, które mają znaczenie dla kupującego.

**Wycena i modelowanie** polega na budowie modeli finansowych, które służą wycenieniu wartości istniejącego przedsiębiorstwa lub są pomocne w ocenie nowych projektów inwestycyjnych. Konsultanci oceniają różne warianty realizacji inwestycji i rekomendują te najbardziej korzystniejsze, zwracając przy tym uwagę na występowanie ryzyka.

#### Udział banków inwestycyjnych w obszarze M&A (2012)

1. Goldman Sachs – 23,6%
2. Morgan Stanley – 18,5%
3. J.P. Morgan – 18,4%
4. Citi – 17,7%
5. Barclays – 15,5%

Zródło: Dealogic, Bernstein Analysis

**Restrukturyzacje** są przeznaczone dla firm, które znalazły się w trudnej sytuacji finansowej i potrzebują dokonać restrukturyzacji finansowej lub operacyjnej. Konsultanci pomagają w rozmowach z bankami i wierzycielami. W ramach usługi przygotowuje się plany finansowe, pokazujące wierzycielom i bankom sposoby wyjścia z trudnej sytuacji.

#### Ścieżka kariery

Podobnie jak w innych działach konsultingowych ścieżka kariery przebiega od stanowiska konsultanta poprzez managera aż po dyrektora czy partnera. Najlepsi konsultanci z działu fuzji i przejęć mogą znaleźć pracę po kilku latach w najbardziej prestiżowych bankach inwestycyjnych na świecie. Zespoły projektowe działające w ramach działu doradztwa transakcyjnego są interdyscyplinarne, ponieważ w trakcie badania przejmowanej spółki ocenia się ją nie tylko pod kątem finansowym, ale również pod kątem podatkowym oraz prawnym, a w przypadku firm produkcyjnych – pod kątem technicznym i środowiskowym.

– Praca w doradztwie transakcyjnym to doskonała możliwość poznania specyfiki szeregu różnych branż oraz kulis wielomilionowych transakcji. To wymagająca praca, w której na pewno nie można się nudzić – dodaje Maciej Ziomek.

#### Poszukiwane umiejętności

Konsultantami zostają zazwyczaj absolwenci kierunków ekonomicznych oraz prawnych. Specjalizacja jest tutaj raczej nieunikniona. Poza wiedzą z obszaru finansów liczą się również wysoko rozwinięte zdolności interpersonalne i negocjacyjne.

– Bez względu na to, czy doradzamy przy zakupie spółki, pozyskaniu finansowania dłużnego czy dofinansowaniu unijnym, doradca transakcyjny powinien znać specyfikę i uwarunkowania danej branży. Klienci bardziej dostrzegają korzyści ze współpracy z doradcą, który nie tylko posiada kompetencje w obszarze transakcji, ale również rozumie ich problemy, zna trendy rynkowe, po prostu mówi ich językiem – podsumowuje Maciej Ziomek. ●



#### Wojciech Paczka | Analityk

W EY od 2013 r.

**Absolwent:** Erasmus School of Economics (Rotterdam), Szkoła Główna Handlowa (Warszawa)

**Kierunek studiów:** Financial Economics (ESE), Finanse i Rachunkowość (SGH)

**Moje silne strony:** zdolności analityczne, umiejętność pracy pod presją czasu

**Za 10 lat będę:** nadal rozwijał swoją karierę w branży M&A

**Zainteresowania:** sport (squash), podróże, fotografia

#### Jak zwiększyć szanse podczas rekrutacji w ramach doradztwa transakcyjnego?

Osoby, które chcą dołączyć do naszego działu, a w szczególności do zespołu M&A, powinny posiadać wiedzę w zakresie fuzji i przejęć oraz finansów przedsiębiorstw nabytą podczas studiów lub podczas praktyk. Posiadane certyfikaty są oczywiście dodatkowym atutem. Większość osób w zespole ma zdany co najmniej pierwszy etap CFA.

#### Jakie inne kompetencje mają znaczenie w tej branży?

Duża część pracy i dokumentów przygotowywanych jest dla międzynarodowych klientów, wobec tego znajomość języka angielskiego jest absolutnie niezbędna. Ze względu na pracę w zespołach projektowych zwracamy również uwagę na wcześniejsze doświadczenia w tym zakresie. Kluczowe są umiejętności miękkie, ponieważ praca w zespole doradztwa transakcyjnego wiąże się z częstymi kontaktami z klientem oraz inwestorami.

#### Jaka atmosfera panuje w Twoim zespole?

W naszej pracy istotny jest czas. Ważne jest więc, aby zespół efektywnie ze sobą współpracował. Nasze relacje są naprawdę

**« Osoby, które chcą dołączyć do naszego działu, powinny posiadać wiedzę w zakresie fuzji i przejęć oraz finansów przedsiębiorstw. »**

dobrze, a każdy wie, że niezależnie od stanowiska może zawsze liczyć na wsparcie. Ludzie, z którymi na co dzień pracuję, są profesjonalistami, którzy łączą wiedzę merytoryczną z umiejętnościami interpersonalnymi.

#### Nad jakim projektem obecnie pracujesz?

Jestem zaangażowany w kilka projektów, dzięki czemu poznaję specyfikę działalności klientów z różnych branż. Ostatnio najwięcej czasu poświęcam klientowi w sektorze usług medycznych, który poszukuje inwestora strategicznego lub finansowego. Byłem m.in. odpowiedzialny za stworzenie tzw. teasera oraz memorandum informacyjnego, które przedstawiają podstawowe informacje o spółce. Aktualnie biorę udział w kolejnych etapach procesu transakcyjnego, tj. podsumowaniu ofert wstępnych oraz przygotowaniu prezentacji menedżerskich.



TRZYMAJ RĘKĘ  
NA PULSIE!  
Zobacz oferty pracy  
i praktyk

## RISK MANAGEMENT

## ZARZĄDZANIE RYZYKIEM

- Coraz popularniejsze holistyczne zarządzanie ryzykiem
- Rosnące znaczenie dyrektora ds. ryzyka w organizacji
- Połączenie kompetencji miękkich z analitycznymi pożądanymi

Umiejętność postrzegania i identyfikowania ryzyka ze zrozumieniem to jeden z fundamentalnych czynników pozwalających funkcjonować każdemu przedsiębiorstwu w dzisiejszym świecie. Bez zrozumienia ryzyka trudno mówić przecież o inwestycjach czy podejmow-

bepośrednio pod członków zarządów odpowiadających za obszar ryzyka lub finanse – wyjaśnia Mateusz Solak, Manager w Dziale Zarządzania Ryzykiem Deloitte.

Ponieważ modele dotyczące zarządzania tym obszarem stają się coraz bardziej skomplikowane, coraz więcej instytucji, zwłaszcza finansowych, będzie decydowało się na powołanie specjalistycznej funkcji menedżerskiej w swoich strukturach, tzw. **Chief Risk Officer** (CRO). Jednocześnie, zdaniem Mateusza Solaka, upraszczanie i uszczelnianie systemów instytucji finansowych przełoży się na rozwój narzędzi w ocenie występowania ryzyka, zarówno pod względem metodologicznym, jak i informatycznym.

### « Osoba rozpoczynająca karierę w obszarze zarządzania ryzykiem ma możliwość dokładnego poznania przedsiębiorstwa bądź instytucji finansowej. »

Mateusz Solak, Manager w Dziale Zarządzania Ryzykiem, Deloitte

aniu właściwych decyzji biznesowych. Słowem – w świecie biznesu, podobnie jak w naszym codziennym życiu, ryzyko jest **integralną częścią** rzeczywistości.

W ciągu kilku ostatnich lat zarządzanie ryzykiem przeszło metamorfozę – od podejścia fragmentarycznego do zintegrowanego modelu, w którym to zagadnienie ryzyka traktuje się bardziej **holistycznie**. Z aspektami *risk management* możemy się spotkać praktycznie w każdej branży, zarówno w produkcji czy logistyce, jak i w usługach lub w instytucjach finansowych.

– W przedsiębiorstwach produkcyjno-usługowych funkcja zarządzania ryzykiem łączy się innymi funkcjami ze względu na skalę działalności, naturalnie ograniczającą liczbę rodzajów ryzyka. W przypadku instytucji finansowych ze względu na ich mnogość, która ma pośredni bądź bezpośredni wpływ na działalność oraz wyniki finansowe, funkcje zarządzania ryzykiem są rozbudowane i podlegają

– Nie można również pominąć aspektów ryzyka związanych z wykorzystaniem internetowych kanałów obsługi klienta, szczególnie narażonych na ataki cyberprzestępców, oraz nowatorskich produktów związanych z realizacją płatności, takich jak karty zbliżeniowe. Kluczem do sukcesu tego typu produktów będzie nie tylko przekonanie klienta o wygodzie ich stosowania, lecz również zapewnienie im bezpieczeństwa – podsumowuje Mateusz Solak.

#### Ścieżka kariery

Konsultanci rozpoczynający karierę w ramach *risk management* mogą sprawdzić się w następujących obszarach:

#### Zarządzanie ryzykiem operacyjnym

– ryzyko operacyjne związane jest ze stratami wynikającymi z niewłaściwych lub zawodnych procesów wewnętrznych,

#### PERSPEKTYWY ROZWOJU



#### PRESTIŻ



#### STABILNOŚĆ



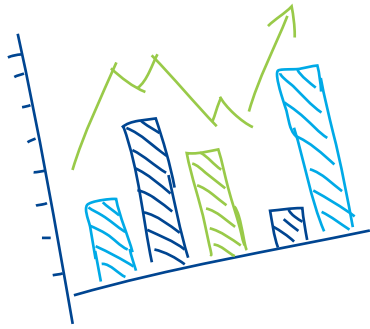
#### WYNAGRODZENIE



#### Czy wiesz, że...

Rola CRO rośnie z roku na rok. W 2002 roku tylko 65 proc. firm utworzyło to stanowisko; w 2012 roku już 89 proc. O pracy w zarządzaniu ryzykiem czytaj na [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl).

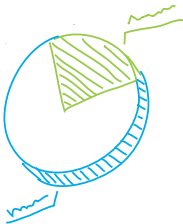
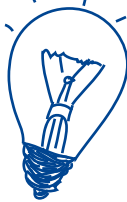
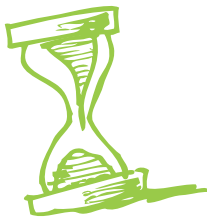
**Deloitte.**



11

12

1



To jest Twój Czas

Dołącz do nas !!!

[www.facebook.com/KarierawDeloitte](http://www.facebook.com/KarierawDeloitte)



ludzi i systemów lub też ze zdarzeń zewnętrznych. Definicja obejmuje ryzyko prawne, nie obejmuje natomiast zespołu ryzyka strategicznego i reputacji. Taka definicja zawiera w sobie zatem szeroki zakres różnych typów ryzyka: od zewnętrznych zdarzeń, takich jak kataklizmy naturalne, które zdarzają się rzadko, ale prowadzić mogą do wielkich strat, po zwykle błędy transakcyjne, które zdarzają się często, ale nie są bardzo kosztowne.

**Zarządzanie ryzykiem finansowym** – ryzyko finansowe wynika z decyzji kształtujących strukturę kapitałową przedsiębiorstwa i obejmuje występowanie ryzyka walutowego oraz stopy procentowej. Coraz większą popularność w zakresie zarządzania ryzykiem tego typu zyskuje miara *value at risk* (VaR), określająca maksymalną wartość, jaką można stracić z określonym prawdopodobieństwem w określonym czasie.

**Zarządzanie ryzykiem kredytowym** – ryzyko kredytowe występuje, kiedy jedna ze stron kontraktu nie dotrzymuje

warunków umowy, co oznacza, iż strona narażona na ryzyko nie otrzyma w oczekiwanym terminie płatności określonej przez warunki kontraktu.

**Zarządzanie ryzykiem informatycznym** – do podstawowych mechanizmów zarządzania ryzykiem w tym obszarze należy m.in. klasyfikacja i zarządzanie zasobami, jak prowadzenie ewidencji urządzeń bezprzewodowych i przenośnych, który wydają się być niezbędne w nowoczesnym otoczeniu biznesowym.

– Obszar zarządzania ryzykiem łączy również wiele innych obszarów, jak np. rachunkowość, analizy biznesowo-ekonomiczne czy optymalizację procesów decyzyjnych. Osoba rozpoczynająca karierę w obszarze zarządzania ryzykiem ma możliwość dokładnego poznania przedsiębiorstwa bądź instytucji finansowej oraz wykorzystania wiedzy zdobytej na studiach w praktyce – podsumowuje Mateusz Solak.

### Poszukiwane umiejętności

Najczęściej poszukiwanymi umiejętnościami, które cenią sobie pracodawcy wśród kandydatów, są zdolności analityczne, gruntowna znajomość **metod ilościowych** (każde przedstawione powyżej ryzyko jest mierzalne), znajomość narzędzi analitycznych oraz obsługi bazy danych.

– Wymieniłbym również otwarty umysł i chęć do nauki. Studia na kierunkach takich jak matematyka, statystyka, ekonometria, informatyka czy nawet fizyka „wyposażają” konsultanta w narzędzia, które stosowane są w codziennej pracy. Pamiętajmy również, iż praca konsultanta wiąże się istotnie z kontaktami międzyludzkimi. Miękkie umiejętności z zakresu komunikacji stanowią zatem ważny atut – wyjaśnia Mateusz Solak. ●



### Joanna Zaleska | Konsultant

W Deloitte od 2011 r.

**Absolwent:** Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu, Uniwersytet Warszawski

**Kierunek studiów:** Finanse i Bankowość

**Moje silne strony:** zaangażowanie, dokładność, chęć rozwoju, samodzielność

**Za 10 lat będę:** pełnił kierownicze stanowisko

**Zainteresowania:** fantastyka, jazda na rowerze, animacja, sztuka secesyjna

### Czy zarządzaniem ryzykiem warto się zainteresować już podczas studiów?

Na pewno tak. Liczba osób specjalizujących się w tym obszarze jest ciągle relatywnie niewielka, a w związku z tempem zmian zachodzących w sektorze finansowym i otoczeniu regulacyjnym, istnieje duży potencjał rozwoju w tej dziedzinie, nie tylko w Polsce. Warto mieć to na uwadze przy wyborze kierunku studiów, w szczególności pod kątem oferowanych przedmiotów oraz ewentualnej możliwości studiowania u autorytetów w danej dziedzinie. Z drugiej strony, dla osób mających wizję swojej ścieżki kariery, ostatnie lata studiów wydają się dobrym momentem na rozpoczęcie ciekawych praktyk w sektorze finansowym i przygotowań do certyfikatów branżowych, które mogą być dużym atutem dla przyszłego pracodawcy.

### Jak oceniasz współpracę ze swoim przełożonym?

W trakcie wykonywania projektów w Deloitte współpracowałam z kilkoma managerami odpowiedzialnymi za różne projekty, dotyczące między innymi wymogów kapitałowych, *stress testów*, *due diligence* czy przeglądów systemów zarządzania ryzykiem. Pracę z nimi oceniam bardzo pozytywnie ze względu na chęć

« **W zarządzaniu ryzykiem najbardziej podoba mi się dynamika tego obszaru, powodująca, że ciężko jest się nim znudzić.** »

dzielenia się posiadaną wiedzą, dobrą atmosferę przy projektach, elastyczne podejście do zarządzania czasem pracy oraz motywowanie do dalszego podnoszenia kwalifikacji.

### Co Twoim zdaniem najbardziej fascynuje w zarządzaniu ryzykiem?

Najbardziej podoba mi się dynamika tego obszaru, powodująca, że ciężko jest się nim znudzić. Tym samym trzeba praktycznie nieustannie podnosić kwalifikacje, co jest bardzo mobilizujące i daje dużą satysfakcję. Co więcej, zarządzanie ryzykiem jest pojęciem dość szerokim, dlatego różnorodność projektów prowadzonych przez zespół jest bardzo duża, a profil wykonujących je osób różnorodny. Daje to możliwość poznania wielu obszarów związanych z finansami oraz wymiany poglądów z osobami, które niekiedy patrzą na daną kwestię z zupełnie innej perspektywy.



THE ASSOCIATION OF CHARTERED CERTIFIED ACCOUNTANTS

ACCA



- ACCA to dowód na znajomość międzynarodowych standardów, szerokiej wiedzy oraz etyki
- Tytuł respektowany przez najlepszych pracodawców na całym świecie
- Elastyczne zasady rekrutacji dużym plusem w trakcie nauki

### « Dzięki elastycznym zasadom rekrutacji program można rozpocząć praktycznie na każdym etapie rozwoju zawodowego. »

Tomasz Kaciun, Dyrektor Zarządzający, BPP Professional Education

#### PEŁNA LISTA EGZAMINÓW

(podajemy w wersji oryginalnej)

##### FUNDAMENTALS

KNOWLEDGE	
F1	Accountant in Business
F2	Management Accounting
F3	Financial Accounting
SKILLS	
F4	Corporate and Business Law
F5	Performance Management
F6	Taxation
F7	Financial Reporting
F8	Audit and Assurance
F9	Financial Management

##### PROFESSIONAL

ESSENTIALS	
P1	Governance, Risk and Ethics
P2	Corporate Reporting
P3	Business Analysis
OPTIONS (two to be completed)	
P4	Advanced Financial Management
P5	Advanced Performance Management
P6	Advanced Taxation
P7	Advanced Audit and Assurance

Źródło: The Association of Chartered Certified Accountants, [www.accaglobal.com](http://www.accaglobal.com)

ACCA od wielu lat było i jest potwierdzeniem wysokich standardów zawodowych w świecie finansów. A mówimy o jednej z największych organizacji zawodowych na świecie, która oferuje specjalistom możliwość uzyskania profesjonalnej kwalifikacji z obszaru finansów i rachunkowości. Organizacja posiada obecnie 162 tys. członków oraz 428 tys. studentów w 173 krajach, a jej biura rozsiane są po całym świecie. Obecnie, również w naszym kraju, ta organizacja przyciąga profesjonalistów, którzy chcą zdobyć klucz do świata finansów i najbardziej eksponowanych, strategicznych stanowisk w firmach.

– Przynależność do ACCA daje przewagę na rynku pracy, przyspiesza rozwój kariery oraz otwiera dostęp do społeczności finansistów z całego świata. Stąd ACCA jest organizacją o bardzo wysokim stopniu lojalności swoich członków. Większość z nich pozostaje w organizacji przez wiele lat. W Polsce ACCA zrzesza już ponad 1,2 tys. członków. Poza tym ponad 3 tys. osób jest w trakcie uzyskiwania kwalifikacji ACCA, która w przyszłości pozwoli im stać się członkiem organizacji – wyjaśnia Magdalena Hernandez, Dyrektor Zarządzająca ACCA w Polsce.

Kwalifikację ACCA uzyskują profesjonalści lubiący wyzwania, ambitni i umiejący myśleć analitycznie.

– Obecnie kwalifikacja ACCA jest w Polsce traktowana jako wysokiej klasy studia podyplomowe dla absolwentów kierunków finansowych. W rozmowach ze mną uczestnicy szkoleń w BPP zwracają uwagę na pragmatyczny, zawodowy, a nie tylko akademicki styl kwalifikacji ACCA oraz na fakt, że zajęcia prowadzą praktycy z doświadczeniem w biznesie – dodaje Tomasz Kaciun.

#### Zakres wiedzy

Aby zdobyć kwalifikację ACCA należy zdać **14 egzaminów**, wykazać się co najmniej 3-letnią praktyką zawodową oraz przejść przez moduł etyczny, tzw. **Professional Ethics Module**. W przypadku poziomu **Fundamentals** student może się ubiegać się o zwolnienie z części egzaminów, pod warunkiem że zakres tematyczny zdanych na studiach egzaminów pokrywa się z zakresem egzaminów ACCA.

Większość z listy egzaminów ACCA poświęconych jest rachunkowości finansowej oraz zarządczej, ale wiedzę zdobywa się również z takich dziedzin, jak nowoczesne zarządzanie przedsiębiorstwem, marketing oraz prawo. Spektrum zagadnień jest zatem bardzo szerokie, dlatego o uzyskanie ACCA ubiegają się osoby, które swoją karierę zawodową wiążą nie tylko z rachunkowością, ale z szeroko pojętym zarządzaniem biznesem.

– Z naszego doświadczenia rekomendujemy rozpoczęcie programu jeszcze w trakcie studiów lub zaraz po ich zakończeniu. Status studenta ACCA to dla młodych absolwentów dobry punkt w CV, świadczący o tym, że już wiedzą, w jakim

kierunku chcą się rozwijać zawodowo oraz są zdeterminowani w osiągnięciu tego celu. Obserwujemy, że takim osobom łatwiej jest znaleźć pracę zgodną z planowaną ścieżką kariery oraz łatwiej im przekonać pracodawcę do finansowania nauki – wyjaśnia Tomasz Kaciun.

Zaletą ACCA jest podejście do nauki oparte na tzw. *case studies*. Zarówno w trakcie zajęć na kursach, jak i podczas egzaminów, studenci rozwiązują zadania i problemy, z którymi mają lub mogą mieć do czynienia w codziennej pracy. Więcej na ten temat można dowiedzieć się na stronie [www.accaglobal.com](http://www.accaglobal.com).

### Czas trwania

Od momentu rozpoczęcia szkolenia do jego zakończenia mija średnio od 2,5 do 4 lat, ale zależy to oczywiście od indywidualnej sytuacji studenta. Istnieje jednak pewne ograniczenie – od rejestracji w ACCA do zdania ostatniego egzaminu nie może minąć więcej niż 10 lat.

– Dzięki elastycznym zasadom rekrutacji, program można rozpocząć praktycznie na każdym etapie rozwoju zawodowego. Mogą przystąpić do niego studenci oraz profesjonalści. Przykładowo, polscy biegli rewidenci otrzymują zwolnienia z 9 egzaminów ACCA – dodaje Tomasz Kaciun.

W BPP Professional Education wprowadzono dla osób, które zastanawiają się nad rozpoczęciem ACCA, bezpłatną usługę, szkolenia testowe **ACCA Starter Pack**. Są to szkolenia e-learningowe przygotowujące do trzech pierwszych egzaminów ACCA (F1, F2 i F3). Pozwalają bezpłatnie i bez żadnego ryzyka przetestować, czego rzeczywiście można nauczyć się dzięki ACCA.

### Perspektywy rozwoju

Kwalifikacja ACCA jest przeznaczona dla ludzi, którzy w przyszłości chcieliby zarządzać finansami firm, jednak aby rozpocząć naukę, nie trzeba mieć wcześniejszego doświadczenia ani wie-

dzy z zakresu finansów. Zaletą kwalifikacji ACCA jest fakt, że jest ona rozpoznawalna w większości krajów na świecie. Z dyplomem ACCA dużo łatwiej dostać pracę na **kierowniczych stanowiskach**, bo jest on gwarancją znajomości międzynarodowych standardów, szerokiej wiedzy oraz etyki zawodowej.

– Jeśli pracodawca oczekuje od kandydatów na dane stanowisko dyplomu ACCA, co często się zdarza, to raczej nie patrzy na obywatelstwo kandydatów, ale na to, czy taki dyplom posiadają – dodaje Tomasz Kaciun.

– Celem ACCA jest także szerzenie wiedzy z zakresu finansów, tworzenie dobrych praktyk oraz dzielenie się nimi ze środowiskiem finansistów. Takie działania sprawiają, że ACCA staje się coraz bardziej rozpoznawalna i postrzegana jako szanowany partner i wiarygodny, opinio-twórczy ośrodek wiedzy – podsumowuje Magdalena Hernandez. ●



### Magdalena Żychowska | Senior Accountant AP

W **Propex Services Group** od 2013 r. | **Egzaminy ACCA** rozpoczęte w 2012 r.

**Absolwent:** Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu

**Kierunek studiów:** Matematyka Finansowa i Aktuariałna

**Moje silne strony:** logiczne myślenie, analityczny umysł

**Za 10 lat będę:** kierować zespołem 10–15 młodych, ambitnych ludzi

**Zainteresowania:** gotowanie, podróże, finanse

### Jak oceniasz poziom kursów przygotowawczych w BPP?

Kursy do egzaminów ACCA organizowane przez BPP Professional Education pozwalają na dogłębną analizę zagadnień z płaszczyzny finansów, ekonomii i rachunkowości, zarówno finansowej, jak i zarządczej. Ciągły kontakt z BPP daje duże poczucie bezpieczeństwa, a zaangażowanie trenerów widoczne podczas zajęć bardzo motywuje i ułatwia późniejszą naukę przed samymi egzaminami. Kursy przygotowywane są pod kątem pytań egzaminacyjnych, co widocznie zwiększa prawdopodobieństwo zaliczenia już za pierwszym razem, a praktyczne zastosowanie omawianych zagadnień ułatwia wyciąganie odpowiednich wniosków i przećwiczenie metodyki rozwiązywania problemów.

### Dlaczego zdecydowałaś się właśnie na ACCA?

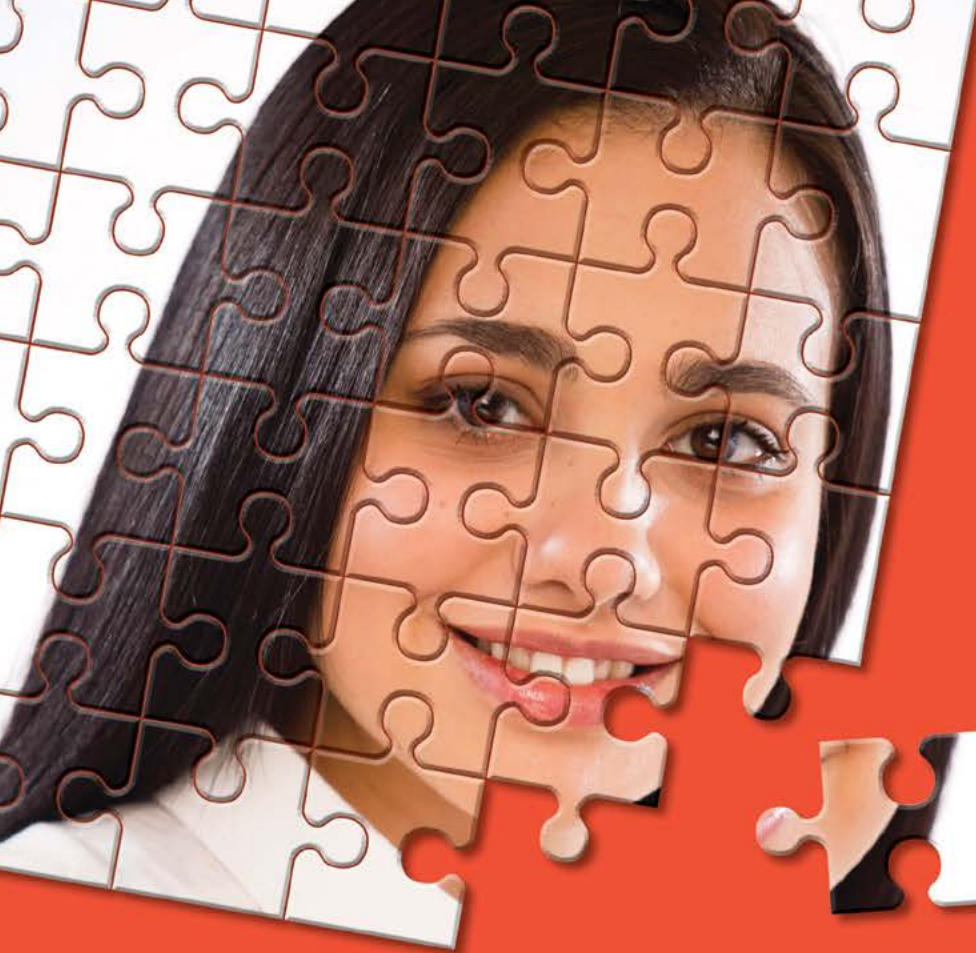
W kursie ACCA widziałam możliwość rozwijania swoich zainteresowań oraz doskonalenia języka angielskiego. Dyplom oczywiście nie gwarantuje, ale bardzo mocno zwiększa prawdopodobieństwo znalezienia lepszej, ciekawszej pracy z lepszym wynagrodzeniem. Jest to dla mnie sposób na spełnienie swoich ambicji i sprawdzenie się. Spotykam na

**« Dzięki ACCA pokazujemy przyszłemu pracodawcy, że nie boimy się wyzwań i ciężkiej pracy, chcemy się rozwijać i doksztalać. »**

swojej drodze wiele osób z podobnymi zainteresowaniami i zapałem, co jeszcze bardziej utwierdza mnie w przekonaniu, że był to bardzo dobry i znaczący krok w moim życiu.

### Czy ACCA to wartościowy punkt w CV?

ACCA jest w mojej opinii bardzo wartościowym punktem w CV. Dzięki tej kwalifikacji pokazujemy przyszłemu pracodawcy, że nie boimy się wyzwań i ciężkiej pracy, chcemy się rozwijać i doksztalać. Chęć zdania 14 egzaminów, a tyle było w moim przypadku, ponieważ po matematyce nie mogłam liczyć na zwolnienie z części egzaminów, pokazuje dużą determinację i może okazać się kluczowym aspektem w kolejnych etapach rekrutacji.



# AS AN ACCA FINANCE PROFESSIONAL, YOU GET THE COMPLETE PICTURE

Unlike some, ACCA accountants are properly grounded in all areas of business and finance including reporting, taxation and audit. This ensures truly forward looking 'business ready' finance professionals, more thoroughly prepared for strategic leadership roles.

Find out more at  
[accaglobal.com/complete](http://accaglobal.com/complete)  
+48 123 957090 (low cost)  
[www.facebook.com/ACCA.Poland](http://www.facebook.com/ACCA.Poland)

The global body for  
professional accountants

**ACCA**

**PREPARED TO  
BE DIFFERENT**



TRZYMAJ REKĘ  
NA PULSIE!  
Zobacz oferty pracy  
i praktyk

THE CHARTERED INSTITUTE OF MANAGEMENT ACCOUNTANTS

CIMA

- Synergia wiedzy biznesowej i finansowej
- Kwalifikacja dla przyszłych kontrolerów i dyrektorów finansowych
- Duża liczba case studies opartych na autentycznych sytuacjach biznesowych

« Kwalifikacja CIMA pozwala wykształcić umiejętność szerszego patrzenia na firmę i jej wyzwania, co obecnie jest nieodzowne dla osiągnięcia sukcesu w biznesie. »

Jakub Karbowski, Dyrektor Finansowy, Piotr i Paweł

PEŁNA LISTA EGZAMINÓW

CERTIFICATE LEVEL	
C1	Fundamentals of Management Accounting
C2	Fundamentals of Financial Accounting
C3	Fundamentals of Business Mathematics
C4	Fundamentals of Business Economics
C5	Fundamentals of Ethics, Corporate Governance and Business Law
OPERATIONAL LEVEL	
E1	Enterprise Operations
P1	Performance Operations
F1	Financial Operations
MANAGEMENT LEVEL	
E2	Enterprise Management
P2	Performance Management
F2	Financial Management
STRATEGIC LEVEL	
E3	Enterprise Strategy
P3	Performance Strategy
F3	Financial Strategy
PERFORMANCE COMPETENCE LEVEL	
PART A	Practical Experience Requirements – basic, core and supplementary experience
PART B	Exam T4 based on pre-seen and unseen materials

CIMA to jedna z najpopularniejszych międzynarodowych kwalifikacji, która łączy w sobie aspekty biznesu i rachunkowości. Słowem – to zbiór profesjonalnych narzędzi niezbędnych każdemu przedsiębiorstwu w podejmowaniu strategicznych i operacyjnych decyzji biznesowych. To właśnie Instytut CIMA (Chartered Institute of Management Accountants) skupia wokół siebie ekspertów z zakresu rachunkowości zarządczej i wciąż rośnie w siłę – liczba członków wzrasta z roku na rok i wynosi już 203 tysiące. W ponad 4,5 tys. centrach organizacja przeprowadza egzaminy, w których udział biorą studenci z 173 krajów świata. W Polsce organizacja CIMA zrzesza obecnie 2,2 tys. profesjonalistów. Więcej można dowiedzieć się na stronie [www.cimaglobal.com](http://www.cimaglobal.com).

– CIMA daje najlepsze przygotowanie do pełnienia szeregu ról finansowych, niezależnie od poziomu w hierarchii organizacji. Pozwala też wykształcić umiejętność szerszego patrzenia na firmę i jej wyzwania, co obecnie jest nieodzowne dla osiągnięcia sukcesu w biznesie – przyznaje Jakub Karbowski, Dyrektor Finansowy w Piotr i Paweł.

W efekcie współpracy z amerykańskim Instytutem AICPA (American Institute of Certified Public Accountants), CIMA

utworzyła wspólny globalny tytuł członkowski CGMA (Chartered Global Management Accountant), który wyznacza standard jakości w obszarze rachunkowości na całym świecie.

Zakres wiedzy

Program szkoleniowy CIMA został stworzony na potrzeby pracy w międzynarodowym środowisku biznesowym. Kwalifikacja CIMA składa się z trzech filarów wiedzy: **Enterprise**, **Performance** i **Financial**. Każdy z nich obejmuje zdobywane kolejno poziomy umiejętności, od operacyjnych po strategiczne. Układ taki zachęca słuchaczy do ciągłego rozwoju na wszystkich poziomach. Po zdaniu trzech egzaminów przewidzianych na każdym poziomie studenci otrzymują oficjalne potwierdzenie zdobytych kwalifikacji, m.in. CIMA Advanced Diploma in Management Accounting.

Tematyka egzaminów CIMA jest obszerna: od podstaw rachunkowości zarządczej i finansowej, ekonomiki przedsiębiorstw czy zarządzania przedsiębiorstwem oraz jego finansami, po planowanie strategiczne. Dodatkową zaletą kwalifikacji jest jej wymiar praktyczny. Oznacza to, że studenci przygotowujący się do kwalifikacji uczą się nie tylko teorii, ale również stosowania jej w praktyce, np. poprzez rozwiązywanie *case studies* opartych na autentycznych sytuacjach biznesowych.

Czas trwania

Pierwsze pięć egzaminów na poziomie **Certificate** można zdawać w formie komputerowej przez cały rok. Egzaminy od poziomu **Operational** zdaje się

Źródło: Chartered Institute of Management Accountants, [www.cimaglobal.com](http://www.cimaglobal.com)





CIMA

Chartered Institute of  
Management Accountants

CHCĘ KSZTAŁTOWAĆ  
STRATEGIE BIZNESU  
ORAZ ROZWIJAĆ  
SWOJĄ KARIERĘ

Twój cel jest jasny: kształtowanie strategii biznesu oraz zdobycie wymarzonej pracy jako dyrektor strategiczny. Udowodnij pracodawcy, że posiadasz szeroką wiedzę z zakresu finansów, jak i praktyki biznesowej. Studuj z CIMA i zdobądź tytuł CGMA®

CIMA, Instytut Rachunkowości Zarządczej, powstały w 1919 r. jest wiodącą i największą profesjonalną organizacją zrzeszającą ekspertów z dziedziny rachunkowości zarządczej. Aktualnie liczy 203 000 członków i studentów w ponad 170 krajach, pracujących w samym sercu globalnego biznesu.

Dowiedz się więcej:

T. +48 22 528 6652

E. [poland@cimaglobal.com](mailto:poland@cimaglobal.com)

W. [cimaglobal.com/polska](http://cimaglobal.com/polska)

Powered by

AICPA

CIMA

CGMA  
Chartered Global Management Accountant

w dwóch sesjach egzaminacyjnych w maju i w listopadzie – w tym samym terminie na całym świecie. CIMA dopuszcza możliwość zwolnienia z pierwszych pięciu przedmiotów. Przyznaje je na podstawie ukończonego kierunku studiów oraz zaliczonych przedmiotów. Na najwięcej zwolnień mogą liczyć absolwenci studiów MBA.

Kwalifikacja CIMA gwarantuje swobodę zdawania egzaminów i dostosowanie tempa nauki do indywidualnych potrzeb słuchacza. W każdej chwili można przerwać cykl nauki i powrócić do egzaminów w dogodnym dla zdającego terminie. Łącząc pracę zawodową z nauką studenci CIMA zwykle zdobywają pełną kwalifikację w przeciągu 2–4 lat.

Studenci mogą przygotowywać się do egzaminów samodzielnie, wykorzystując tradycyjne materiały w formie książek czy kursy przygotowawcze dostępne online. Dodatkowo słuchacze mogą skorzystać ze specjalnych kursów przygotowawczych oferowanych przez

akredytowane ośrodki szkoleniowe CIMA, m.in. w Warszawie lub Krakowie.

Koszty zdobycia kwalifikacji zależą od tempa i trybu nauki studenta. Aby rozpocząć naukę w CIMA, należy uiścić opłatę rejestracyjną oraz co roku odnawiać subskrypcję. Całkowite koszty ukończenia kwalifikacji wahają się od parunastu do kilkudziesięciu tysięcy złotych, jednak warto podkreślić, że coraz więcej pracodawców docenia wartość kwalifikacji i pomaga swoim pracownikom w jej uzyskaniu, udzielając wsparcia finansowego.

### Perspektywy rozwoju

Osoby posiadające kwalifikacje CIMA to obecni lub przyszli konsultanci, dyrek-

torzy finansowi i wykonawcy, kontrolerzy finansowi, doradcy inwestycyjni, analitycy. Wysoki odsetek studentów i członków stowarzyszenia CIMA pracuje w **międzynarodowych korporacjach**. Zaliczone egzaminy CIMA to również świadectwo doskonałej znajomości języka angielskiego. Jak wynika z raportu płacowego Goldman Recruitment, średnie wynagrodzenie profesjonalisty posiadającego certyfikat CIMA wynosi 19 400 zł i jest o 78 proc. wyższe niż w przypadku osoby, która jest w trakcie uzyskiwania tego certyfikatu. ●

### Średnie miesięczne wynagrodzenie brutto w PLN osób posiadających/będących w trakcie uzyskiwania certyfikatu CIMA

W trakcie uzyskiwania	10 900 zł
Posiadające certyfikat	19 400 zł
Wzrost w procentach	78%

Źródło: Goldman Recruitment Salary Survey 2013



#### Piotr Malinowski | Finacial Controller

W Deutsche Services Polska od 2012 r. | Egzaminy CIMA zakończone w 2011 r.

**Absolwent:** Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

**Kierunek studiów:** Finanse i Bankowość

**Moje silne strony:** zdrowy rozsądek

**Za 10 lat będę:** mądrzejszy

**Zainteresowania:** kuchnia, góry, narciarstwo, nurkowanie

#### Dlaczego CIMA jest cenioną kwalifikacją wśród pracodawców?

Posiadanie lub dążenie do posiadania międzynarodowych kwalifikacji jest czytelnym sygnałem dla pracodawcy, że ma do czynienia z osobą ambitną, pragnącą rozwoju i potrafiącą godzić ze sobą wiele zadań, czasami wzajemnie się wykluczających (np. czasowo). W przypadku CIMA niezwykle istotnym jest zwrócenie uwagi na szerokie horyzonty myślowe kandydata, niezamykanie się we własnym środowisku pracy i umiejętność spojrzenia „z góry” na całość procesów zachodzących w firmie. Wreszcie, znacząco ułatwia to międzynarodową migrację pracowników w ramach organizacji.

#### W jaki sposób przygotowywałeś się do egzaminów?

Każdy z egzaminów jest inny i wymaga odmiennego podejścia. Ponieważ ukończyłem Finanse i Bankowość na SGH, miałem zapewnione zwolnienie z poziomu Certificate. Później, do części przedmiotów przygotowywałem się na kursach (w tym do całego Strategic), do części samodzielnie (w tym do TOP CIMA). Zdałem wszystkie egzaminy w pierwszej próbie, podchodząc za każdym razem do trzech przedmiotów jednocześnie. Jest więc to jak najbardziej wykonalne.

« CIMA daje umiejętność spojrzenia „z góry” na całość procesów w firmie i znacząco ułatwia międzynarodową migrację pracowników w organizacji. »

#### Czy CIMA to wartościowy punkt w CV?

Tak, szczególnie jeśli myślimy o karierze międzynarodowej. W krajach anglosaskich profesjonalny certyfikat jest absolutnym wymogiem przy ubieganiu się o wyższe stanowiska. Natomiast posiadanie takiej kwalifikacji w Polsce niejako implikuje ambicje menedżerskie kandydata, ale jeśli nie idzie w parze z faktycznym doświadczeniem zawodowym, może prowadzić do sytuacji frustrujących dla obu stron. Dobrze jest więc rozpocząć program mając już 3–4 lata doświadczenia.

#### Osoby po jakich studiach powinny pomyśleć o tej kwalifikacji i dlaczego?

Po każdym. Istotnym jest, w jakim kierunku dana osoba chce się rozwijać. Jeśli jest to zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie, zrozumienie zależności między działaniami i ich wpływ na wynik finansowy, to CIMA jest właściwym wyborem.

# CHCESZ W CIĄGU KILKU LAT OSIĄGNAĆ WYSOKĄ POZYCJĘ ZAWODOWĄ W FINANSACH?



**BPP**

PROFESSIONAL  
EDUCATION

Wybierz międzynarodową kwalifikację zawodową:



## ACCA

Association of Chartered Certified Accountants

Rachunkowość, prawo, podatki, strategie finansowe,  
Międzynarodowe Standardy Sprawozdawczości Finansowej.  
Szkolenia w Warszawie, Krakowie oraz e-learning.

## CIMA

Chartered Institute of Management Accountants

Rachunkowość zarządcza, strategia i zarządzanie przedsiębiorstwem.  
Szkolenia w Warszawie, Krakowie, Wrocławiu oraz e-learning.

## CFA®

Chartered Financial Analyst®

Zarządzanie finansowe, międzynarodowa działalność inwestycyjna.  
Szkolenia w Warszawie oraz e-learning.

## CIA

Certified Internal Auditor

Audyty wewnętrzny, analizy biznesowe, rachunkowość finansowa  
i zarządcza, zarządzanie organizacją.  
Szkolenia w Warszawie i Krakowie.

### BEZPŁATNE SZKOLENIA TESTOWE ACCA I CIMA - STARTER PACK

Zapisz się już teraz, a przekonasz się, czego rzeczywiście możesz się nauczyć w programie ACCA lub CIMA.

### BEZPŁATNE SPOTKANIA INFORMACYJNE ACCA I CIMA W WARSZAWIE LUB KRAKOWIE

Przyjdź na spotkanie, a dowiesz się więcej o międzynarodowych kwalifikacjach zawodowych.

SZCZEGÓŁY I ZAPISY - [BPP.PL](http://BPP.PL)

## BPP.PL

CENTRUM SZKOLENIOWE BPP W WARSZAWIE

ul. Chmielna 132/134, **T:** +48 (22) 65 62 700, **F:** +48 (22) 65 62 701, **E:** [students@bpp.pl](mailto:students@bpp.pl)

CENTRUM SZKOLENIOWE BPP W KRAKOWIE

ul. Pawia 5, **T:** +48 (12) 428 55 50, **F:** +48 (12) 428 55 51, **E:** [krakow@bpp.pl](mailto:krakow@bpp.pl)



**TRZYMAJ REKĘ  
NA PULSIE!**  
Zobacz oferty pracy  
i praktyk

ACTUARY

# AKTUARIUSZ

- Absolwenci matematyki, fizyki i statystyki mile widziani
- Zgodnie z polskim prawem każda firma ubezpieczeniowa ma obowiązek zatrudniać aktuariusza
- Specjalista od obliczania ryzyka

«Zawód aktuariusza jest wysoko wyspecjalizowaną profesją, wymagającą posiadania szerokiej wiedzy. Myślę, że stąd wynika jej niszowość.»

Agnieszka Chorzempa, Dyrektor Biura Aktuariatu Technicznego, TUŃŻ Warta

– Zawód aktuariusza jest wysoko wyspecjalizowaną profesją, wymagającą posiadania szerokiej wiedzy. Myślę, że stąd wynika jej niszowość. W porównaniu do krajów Europy Zachodniej w Polsce świadomość ubezpieczeniowa jest niższa, stąd mniej osób wykonujących ten zawód – wyjaśnia Agnieszka Chorzempa, Dyrektor Biura Aktuariatu Technicznego w TUŃŻ Warta.

Niesłusznie polskiemu społeczeństwu ten zawód kojarzy się z notariuszami lub akcjonariuszami. Nic bardziej mylnego. Aktuariusz przede wszystkim jest odpowiedzialny za wyliczenie **wysokości rezerw**, czyli określenie wartości zobowiązań firmy ubezpieczeniowej wobec klientów. Ponadto bierze udział w wycenie wartości firmy, modelowaniu produktów i badaniu ich zyskowności oraz zmian w portfelu, w planowaniu finansowym czy też tworzeniu i wycenie nowych produktów.

### Zakres wiedzy

Zgodnie z wspomnianą już ustawą, aktuariuszem może być osoba, która posiada wykształcenie wyższe, zdała egzamin, została wpisana na listę aktuariuszy oraz przez okres co najmniej 2 lat wykonywała czynności z zakresu matematyki ubezpieczeniowej, finansowej i statystyki pod kierunkiem aktuariusza. Niezbędne jest również zaświadczenie o niekaralności. Zakres egzaminów określa rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 20 listopada 2003 roku. Egzaminy są organizowane co najmniej dwa razy w roku, a o ich terminie każdorazowo informuje KNF oraz Polska Izba Ubezpieczeń.

Jak połączyć atrakcyjne wynagrodzenie z profesjonalizmem i stabilną pozycją na rynku pracy? Międzynarodowy serwis kariery, CareerCast.com, na podstawie swojej ankiety, znalazł na powyższe pytania odpowiedź. Jest nią zawód aktuariusza. Dlaczego? Po pierwsze – stabilność na rynku pracy, ponieważ ryzyko stało się nieodłączną częścią naszego codziennego życia, potrzebujemy zatem specjalistów potrafiących je oszacować. Po drugie – profesjonalizm, ponieważ aktuariusze to specjaliści z zakresu matematyki ubezpieczeniowej, finansowej oraz rachunku prawdopodobieństwa i statystyki. Zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej ustalają oni rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe, kontrolują zabezpieczające je aktywa, obliczają margines wypłacalności oraz ustalają wartość składników zaliczanych do środków własnych. Za pomocą metody **analizy matematycznej** (matematyki aktuarialnej) określają wysokość składki, odszkodowań oraz rezerw ubezpieczeniowych. Oszacowują również ryzyko powstania szkód majątkowych i wyznaczają rezerwy na przyszłe świadczenia pracownicze. Po trzecie – satysfakcjonująca płaca, ponieważ mówimy o bardzo prestiżowej i niszowej specjalizacji. Jak wynika z rejestru Komisji Nadzoru Finansowego, w Polsce występuje wyłącznie 263 aktuariuszy.

## BLOKI TEMATYCZNE oraz wybrane zagadnienia

<b>I. MATEMATYKA FINANSOWA</b>
Rachunek rent
Analiza decyzji inwestycyjnych
Papiery wartościowe
Struktura stóp procentowych
<b>II. MATEMATYKA UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE</b>
Ekonomika ubezpieczeń na życie
Rodzaje i koszty ubezpieczeń na życie
Renty życiowe
<b>III. MATEMATYKA POZOSTAŁYCH UBEZPIECZEŃ OSOBOWYCH I MAJĄTKOWYCH</b>
Modele ryzyka ubezpieczeniowego
Zasady kalkulacji składek
<b>IV. RACHUNEK PRAWDOPODOBIENSTWA I STATYSTYKA</b>
Zmienna losowa
Procesy stochastyczne
Testowanie hipotez statystycznych

Źródło: Rozporządzenie Ministra Finansów z dn. 20 listopada 2003 r. w sprawie zakresu obowiązujących tematów egzaminów aktuarialnych, [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)

# Rób to, co lubisz, a nie przepracujesz w życiu ani jednego dnia. ■

Otwórz drzwi do swojej kariery,  
wejdź na [www.warta.pl/kariera](http://www.warta.pl/kariera)



**WARTA JEST DRUGĄ CO DO WIELKOŚCI SPÓŁKĄ UBEZPIECZENIOWĄ NA RYNKU POLSKIM.**

To firma o międzynarodowych standardach, która łączy długoletnie doświadczenie z nowoczesnym myśleniem.

Nadaj przyspieszenie swojej karierze i otwórz się na nowe perspektywy.  
Praca w Warcie to możliwość rozwoju w ramach różnorodnych ścieżek  
zawodowych w inspirującym środowisku i przyjaznej atmosferze.

**KARIERA OTWARTA**  
[www.warta.pl/kariera](http://www.warta.pl/kariera)

**warta.** ■

Egzamin składa się z czterech testów (po 10 pytań, na których rozwiązanie można poświęcić maksymalnie 100 min.), obejmujących jeden z bloków tematycznych. Tematy egzaminu aktuarialnego dotyczą w szczególności zagadnień z zakresu matematyki ubezpieczeniowej, finansowej i statystyki. Warunkiem jego zakończenia z wynikiem pozytywnym jest uzyskanie co najmniej 52 punktów (maksymalnie można zdobyć 120), przy czym z każdego bloku tematycznego trzeba uzyskać minimum 13 punktów. Za każde przystąpienie do egzaminu od osoby przystępującej pobiera się opłatę egzaminacyjną w wysokości 350 zł. Pomimo że do egzaminów można podchodzić więcej niż tylko raz, to wszystkie testy trzeba zaliczyć z wynikiem pozytywnym **w ciągu 2 lat.**

– Dobrym momentem na rozpoczęcie egzaminów aktuarialnych są ostatnie lata studiów lub początek pracy. Na wielu uczelniach prowadzone są zajęcia związane z ubezpieczeniami i aktuariatem,

co jest dobrym punktem wyjścia do dalszych, również samodzielnych, przygotowań – radzi Agnieszka Chorzempa.

Warto podkreślić, że do zawodu aktuarialnego najlepiej przygotowują studia na **kierunkach ścisłych**, przede wszystkim na matematyce, a nawet fizyce. Wiedza uzyskana w trakcie realizacji programu tych studiów jest wystarczająca, jednak trzeba w trakcie pracy uzupełnić braki związane z wieloma aspektami. Znajomość MS Excel to podstawa. Często trzeba posiadać umiejętność obsługi baz danych, pisania programów w SQL czy VBA oraz znać aspekty księgowo-finansowe.

### Perspektywy rozwoju

Każdy zakład ubezpieczeń, zgodnie z ustawą ma obowiązek powołania aktuarialisty. Jednakże to nie jedynie miejsce, gdzie mogą pracować – aktuarialiści zatrudniają wszystkie instytucje finansowe zarządzające ryzykiem. Dlatego zdaniem Agnieszki Chorzempy aktuarialista po-

szukują również firmy konsultingowe i audytorskie. Zapotrzebowanie na tego typu specjalistów **powinno wzrosnąć od 2014 roku** w związku z nowymi wymogami raportowania wprowadzonymi w Unii Europejskiej dyrektywą Wyłącalność II (Solvency II).

W marcu 2013 roku zawód aktuarialisty znalazł się w projekcie deregulacji (tzw. II transza) opracowywanym przez Ministerstwo Sprawiedliwości. Jedną z najważniejszych zmian związana jest z możliwością uzyskania tego tytułu przez osoby, które ukończyły studia wyższe uznane przez Komisję Egzaminacyjną dla Aktuarialistów za równorzędne (obejmujące zakres egzaminu aktuarialnego oraz zaliczone na tych studiach egzaminy przeprowadzone w formie pisemnej). ●



### Marta Żuk | Analityk Aktuarialny

W **Warcie** od 2012 r. | **Egzaminy aktuarialne** – w trakcie przygotowań

**Absolwent:** Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

**Kierunek studiów:** Metody Ilościowe w Ekonomii i Systemy Informacyjne

**Moje silne strony:** zdolności analityczne, samodzielność, kreatywność, dociekliwość

**Za 10 lat będę:** głównym aktuarialistą w dużej instytucji finansowej

**Zainteresowania:** podróże, żeglarstwo, psychologia

### Czy Twoim zdaniem aktuarialista to prestiżowy zawód?

Zdecydowanie. Powiedziałabym nawet, że to jeden z najbardziej prestiżowych zawodów na świecie, w Polsce jednak niedoceniany i mało znany. W branży finansowo-ubezpieczeniowej powszechnie wiadomo, że aktuarialistami zostają osoby z nieprzeciętnymi zdolnościami analitycznymi i dużym poczuciem odpowiedzialności.

### Kiedy podjęłaś decyzję o uzyskaniu tytułu aktuarialisty?

Zdecydowałam o tym przypadkiem. W trakcie studiów wybrałam przedmiot z zakresu matematycznych modeli ryzyka. Podczas końcowego egzaminu należało rozwiązać kilka zadań aktuarialnych, co sprawiło mi dużą przyjemność. Wtedy po raz pierwszy zetknęłam się z tą profesją. Zaczęłam poszukiwać informacji na temat tego zawodu i upewniłam się, że w tej branży wykorzystam swoje kompetencje.

### Które aspekty zawodu aktuarialisty uważasz za najciekawsze?

Przede wszystkim wykorzystywanie bardzo skomplikowanych modeli teoretycznych do rozwiązywania konkretnych problemów. Aktuarialista ma również faktyczny wpływ na kształtowanie polityki finansowej firmy. Dodatkowo, to możliwość pracy wśród matematyków i osób po ścisłych kierunkach.

« Aktuarialistami zostają osoby z nieprzeciętnymi zdolnościami analitycznymi i dużym poczuciem odpowiedzialności. »

### Czy Twój pracodawca motywuje Cię do zdobycia tytułu aktuarialisty?

Tak, oczywiście. Pracuję w instytucji ubezpieczeniowej i na co dzień mam do czynienia z aktuarialistami, których praca jest dla mnie motywacją. Jednakże do części egzaminów warto podejść już w czasie studiów. Wtedy łatwiej połączyć swoją wiedzę z zakresem tematycznym poszczególnych egzaminów.

### Jak oceniasz poziom trudności tych egzaminów?

Na pewno mówimy o bardzo wysokim poziomie, co wymaga dużego nakładu pracy oraz skończenia dobrych studiów, kształcących umiejętności matematyczne. Podczas egzaminów wymaga się znajomości wielu modeli matematycznych i wzorów. Co więcej, rozwiązując testy z kolejnych lat, mam wrażenie, że poziom tych egzaminów jest coraz wyższy.



# DORADCA PODATKOWY

- Zawód związany z analizą i interpretacją prawa
- Pomysł na karierę zawodową dla prawników
- Możliwość kontynuowania kariery jako manager ds. podatkowych w biznesie

Profesja doradcy podatkowego, zrzeszonego w Krajowej Izbie Doradców Podatkowych, należy do grupy zawodów zaufania publicznego, a jej atrakcyjność wynika z interdyscyplinarnego charakteru, możliwości łączenia **prawa, finansów i ekonomii**.

**« Dobry doradca podatkowy powinien szerzej znać otoczenie swoich klientów, tak aby jego porada była biznesowo realna i uwzględniła potrzeby oraz ograniczenia klienta w specyficznej branży. »**

Magdalena Podolska-Kudła, Manager, Crido Taxand

## ZAKRES WIEDZY

1	Źródła prawa i wykładnia prawa
2	Analiza podatkowa
3	Podstawy międzynarodowego oraz wspólnotowego prawa podatkowego
4	Materialne prawo podatkowe
5	Postępowanie przed organami administracji publicznej i sądami administracyjnymi oraz postępowanie egzekucyjne w administracji
6	Międzynarodowe, wspólnotowe i krajowe prawo celne
7	Prawo dewizowe
8	Prawo karne skarbowe
9	Organizacja i funkcjonowanie administracji podatkowej i kontrola skarbową
10	Rachunkowość
11	Ewidencja podatkowa i zasady prowadzenia ksiąg podatkowych
12	Przepisy o doradztwie podatkowym i etyka zawodowa

Źródło: Krajowa Izba Doradców Podatkowych, [www.krdp.pl](http://www.krdp.pl)

– Nasza praca wymaga z jednej strony znajomości przepisów podatkowych oraz ich analizy, z drugiej – umiejętności interpretacji danych finansowych. Proces analizy zagadnienia podatkowego jest trochę jak układanie puzzli, gdzie jeden element musi idealnie pasować do kolejnego, aby wreszcie stanowić spójną całość – wyjaśnia Magdalena Podolska-Kudła, Manager w Crido Taxand.

Usługi doradztwa podatkowego mogą być świadczone tylko i wyłącznie przez osoby, które zostały wpisane na listę doradców podatkowych oraz przez adwokatów i radców prawnych. Obecnie na listę wpisanych jest blisko 8937 doradców.

Przyszły doradca musi spełnić wymogi Ustawy o doradztwie podatkowym. Najważniejsze z nich opisuje art. 6 tej ustawy, a są nimi: posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych, korzystanie z pełni praw publicznych, nieskazitelność charakteru, posiadanie wyższego wykształcenia, dwuletnia praktyka zawodowa oraz pozytywny wynik

egzaminu. Każdy kandydat po zdaniu egzaminów obligatoryjnie musi zaliczyć ściśle określony program praktyk, na które trzeba przeznaczyć 8 godzin tygodniowo: w urzędzie skarbowym, w izbie skarbowej, w urzędzie kontroli skarbowej oraz u doradcy podatkowego lub w spółce doradztwa podatkowego. Łącznie to okres dwuletni, przy czym najdłużej, bo 18 miesięcy, trwa praktyka pod opieką doświadczonego doradcy. Warto dodać, że dwuletnie zatrudnienie w spółce doradztwa podatkowego jest traktowane na równi z odbyciem praktyki zawodowej.

Do obowiązków doradcy podatkowego zaliczamy m.in. udzielanie porad z zakresu polskiego i międzynarodowego prawa podatkowego, reprezentowanie klientów w postępowaniu przed organami podatkowymi i sądami administracyjnymi oraz sporządzanie zeznań i deklaracji.

– Doradca podatkowy powinien znać przepisy podatkowe i na bieżąco śledzić ich interpretację przez organy skarbowe oraz sądy administracji. Doradcy pracują w oparciu o dogłębną analizę przepisów podatkowych, danych źródłowych oraz sytuacji klienta – podsumowuje Magdalena Podolska-Kudła.

Umiejętność wyciągania wniosków i interpretacji przepisów to nie jedyna cecha, jaką powinien posiadać doradca podatkowy. Liczy się również znajomość rynkowej specyfiki klienta.

– Dobry doradca powinien szerzej znać otoczenie swoich klientów, tak aby jego porada była biznesowo realna i uwzględ-

dniała potrzeby oraz ograniczenia klienta w specyficznej branży. Dopiero wtedy może stanowić wartość dodaną – wyjaśnia Magdalena Podolska-Kudła.

### Zakres wiedzy

Aby zdać egzamin, trzeba uzyskać pozytywne wyniki z części pisemnej i ustnej. Część pisemna obejmuje rozwiązanie testu składającego się ze 100 pytań oraz zadanie polegające na sporządzeniu projektu wystąpienia w imieniu klienta do organu podatkowego lub sądu. Aby zaliczyć tę część, trzeba uzyskać 80 proc. maksymalnej liczby punktów w teście (można zdobyć 200, ponieważ za każdą prawidłową odpowiedź przewidziane są 2 punkty) oraz przynajmniej 10 punktów za rozwiązanie zadania.

Z kolei część ustna egzaminu polega na udzieleniu odpowiedzi na pytania zamieszczone w wylosowanym zestawie, składającym się z 10 pytań. Warunkiem zdania części ustnej egzaminu jest uzyskanie co najmniej 70 proc. maksymalnej liczby punktów (można ich zdobyć 60).

### Czas trwania oraz koszty

Część pisemna egzaminu, która trwa 280 minut, jest przeprowadzana co najmniej raz w roku, bez względu na liczbę kandydatów zakwalifikowanych do tej części egzaminu lub każdorazowo, gdy do części pisemnej zostanie zakwalifikowanych co najmniej 50 kandydatów. Część ustną egzaminu przeprowadza się, jeżeli do egzaminu zostało dopuszczonych co najmniej 12 kandydatów, jednak nie rzadziej niż co 3 miesiące. Za egzamin pobiera się opłatę, która obecnie wynosi 900 zł. W przypadku negatywnego wyniku w części pisemnej lub ustnej opłata za ponowny egzamin z tej części egzaminu wynosi 600 zł.

### Perspektywy rozwoju

Doradcy podatkowi mogą prowadzić praktykę indywidualną lub pracować w firmach zajmujących się doradztwem podatkowym. Ale poza praktyką w tym zawodzie ogromne znaczenie ma również **teoria**.

– Stając się ekspertami doradcy mogą przelewać swoje umiejętności na mło-

dych adeptów tej sztuki (praca akademicka), rozszerzać swoje horyzonty poprzez bardziej teoretyczną analizę (kariera naukowa) lub dzielić się swoimi poglądami w szerszym gronie poprzez publikacje prasowe – wyjaśnia Magdalena Podolska-Kudła.

Jednocześnie, dzięki znajomości specyfiki branży doradca podatkowy może bezpośrednio kontynuować karierę w innym sektorze jako **In-House Tax Manager**, główny księgowy lub kontroler finansowy. ●



### Jan Furtas | Consultant

W **Crido Taxand** od 2013 r. | **Egzaminy na doradcę podatkowego** rozpoczęte w 2012 r.

**Absolwent:** Uniwersytet Warszawski

**Kierunek studiów:** Prawo

**Moje silne strony:** profesjonalizm, konsekwencja, elastyczność

**Za 10 lat będę:** profesjonalistą z doświadczeniem

**Zainteresowania:** ekonomia, podróże

### Dlaczego postanowiłeś zostać doradcą podatkowym?

Uważam, że podatki stanowią nieodłączną część otaczającej nas rzeczywistości gospodarczej i wiedza w tym zakresie jest niezbędna, w szczególności w przypadku prawnika. Ponadto, przy dużej konkurencji wśród pozostałych zawodów prawniczych, prawo podatkowe ciągle jest mało popularne wśród absolwentów wydziałów prawa, a zatem wybór kariery doradcy podatkowego daje więcej możliwości rozwoju.

### Jak oceniasz poziom trudności tego egzaminu?

Egzamin na doradcę podatkowego, w szczególności jego ustna część, nie należy do najłatwiejszych egzaminów, ponieważ materiał jest bardzo szeroki. Często pytania egzaminacyjne odnoszą się do zagadnień, którymi kandydat nie zajmuje się w swojej praktyce zawodowej. Równocześnie forma odpowiedzi w postaci mono-

logu, wydaje się archaiczna. Z drugiej strony, trudność egzaminu utrzymuje prestiż zawodu.

### Z jakimi wyzwaniami na co dzień spotyka się doradca?

W szczególności z dopasowaniem niejednokrotnie zawiłych przepisów prawa do zmieniających się realiów biznesowych. Często przepisy trzeba stosować do nowych sytuacji, które nie były brane pod uwagę przy ich tworzeniu. Dodatkowym wyzwaniem jest prawidłowe odkodowanie normy prawnej wśród zmieniających się stanowisk zawartych w interpretacjach indywidualnych czy też w orzecznictwie.

### Jakie kompetencje są cenione w tym zawodzie?

Z uwagi na ciągle zmieniające się przepisy i ich interpretacje nieodzowne w tym zawodzie są chęć oraz predyspozycje do ciągłego rozwoju i zdobywania wiedzy. Istotne są również umiejętności analityczne oraz zdolność dostrzegania problemów występujących w biznesie. Doradca podatkowy powinien być otwarty i skupiać swoje zainteresowanie nie tylko na zagadnieniach prawnych, ale i na kwestiach ekonomicznych czy gospodarczych. Takie podejście zapewni najwyższą skuteczność działań doradcy podatkowego.

---

**« Nieodzowne w tym zawodzie są zarówno chęć, jak i predyspozycje do ciągłego rozwoju i zdobywania wiedzy. »**

---





## Podejmij wyzwanie w pięciu krokach

1. Wybierz pracodawcę
2. Przeczytaj profil organizacji
3. Dowiedz się więcej o liczbie wolnych miejsc pracy, praktyk i staży
4. Prześlij swoje dokumenty
5. Powołaj się na nasz serwis [KarierawFinansach.pl](http://KarierawFinansach.pl) podczas rekrutacji

### PRACODAWCY

- 106 Accenture
- 107 Arla Foods (Globalne Centrum Finansowe)
- 108 Bayer Service Center Gdańsk
- 109 BNP Paribas Securities Services
- 110 BRE Bank
- 111 Citi Service Center
- 112 Decathlon (Dział Finansowy)
- 113 IBM BTO Business Consulting Services
- 114 Infosys BPO Poland
- 115 METRO SERVICES PL
- 116 TPA Horwath
- 117 Airline Accounting Center (Lufthansa Global Business Services)
- 117 Amer Sports (Financial Shared Service)
- 118 ArcelorMittal Shared Service Centre Europe
- 118 Avon EMEA Finance Service Centre
- 119 Bank BGŻ
- 119 Bank BPH
- 120 Capgemini
- 120 CBRE Corporate Outsourcing
- 121 Colgate-Palmolive (Colgate Business Services)
- 121 Crido Taxand
- 122 Deloitte
- 122 Electrolux (Global Shared Service Centre)
- 123 Euroclear Bank
- 123 EY
- 124 Grupa Generali
- 124 Genpact
- 125 Getin Noble Bank
- 125 Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń
- 126 Grant Thornton
- 126 HEINEKEN (Global Shared Services)
- 127 Hitachi Data Systems
- 127 Hewlett-Packard (Globalne Centrum Biznesowe)
- 128 Idea Bank
- 128 ING Bank Śląski
- 129 KPMG
- 129 MAN Accounting Center
- 130 Mazars
- 130 Motorola Solutions
- 131 Nordea Bank (Nordea Operations Centre)
- 131 PANDORA Jewelry Shared Services
- 132 PKO Bank Polski
- 132 PwC
- 133 Grupa PZU
- 133 Schneider Electric (Centrum Usług Wspólnych)
- 134 State Street
- 134 TRW Centrum Obsługi Finansowej
- 135 UBS
- 135 Unilever
- 136 Warta

### PROGRAMY MBA

- 136 Executive MBA, Francuski Instytut Zarządzania

### FIRMY REKRUTACYJNE

- 137 Antal International
- 137 Goldman Recruitment

### FIRMY SZKOLENIOWE

- 138 CEDOZ
- 138 LondonSAM



Stawiamy na młodych i ambitnych ludzi, którzy nie boją się nowych wyzwań. Pomagamy im zdobywać praktyczną wiedzę pod okiem ekspertów z wieloletnim doświadczeniem.

## Kim jesteśmy?

Accenture jest globalną firmą świadczącą usługi z zakresu konsultingu, nowoczesnych technologii i outsourcingu. Ponad 275 000 naszych pracowników świadczy usługi swoim klientom z ponad 120 krajów świata. Accenture ma ponad 20 lat doświadczenia na polskim rynku. Sukces naszej firmy w Polsce buduje zespół ponad 1750 utalentowanych pracowników, którzy pracują nie tylko w Warszawie, Łodzi czy Krakowie, ale także w siedzibach naszych klientów na terenie całej Polski i świata.

## Czym się zajmujemy?

Podstawą naszej aktywności jest **innowacja**. Stosując nowoczesne rozwiązania, z sukcesem uczestniczymy w nowatorskich projektach, które stają się wyznacznikiem standardów w wielu branżach. Projekty przez nas wykonane to nie tylko **najwyższa jakość**, ale i **skuteczność** rozwiązań realizowanych przez naszych konsultantów. Wspieramy przedsiębiorstwa z wielu sektorów: bankowość, ubezpieczenia, produkcja i dystrybucja, handel, telekomunikacja, czy energetyka.

## Dlaczego warto pracować w Accenture?

Budując swoją karierę, musisz mieć pewność, że w pracy będziesz miał możliwość optymalnego wykorzystania swoich umiejętności, ciągłego podnoszenia kwalifikacji i uczenia się nowych rzeczy. W Accenture wiemy, że przyszłość należy do organizacji napędzanych talentem i wiedzą. Swój zespół wyposażamy w praktyczną wiedzę – w Accenture mamy świetnie działający **system wsparcia zawodowego i mentoringu**. Od pierwszych dni będziesz mógł zdobywać szlify pod okiem managerów z wieloletnim doświadczeniem we współpracy z klientami. Accenture to także unikalna kultura korporacyjna. Wspieramy inicjatywy pracowników i jednocześnie inspirujemy ich do realizacji własnych pasji. W ramach firmy działa między innymi wielokrotnie nagradzany **Klub Biegacza „Accelerate”**.

## Czy wiesz, że...?

Rozwiązania Accenture obsługują co drugą wiadomość wysłaną pocztą elektroniczną lub tradycyjną.

Kolejna odsłona mBanku przygotowana we współpracy z Accenture to kompleksowe rozwiązanie bankowości internetowej, które na prestiżowej konferencji w Nowym Jorku FinovateFall 2013 – Future of Bank Innovation, otrzymało nagrodę Best of Show.

## Fakty i liczby

### Accenture

ul. Sienna 39  
01-121 Warszawa

[www.accenture.com](http://www.accenture.com)  
[www.kariera.accenture.com](http://www.kariera.accenture.com)

### Kontakt:

[careers.pl@accenture.com](mailto:careers.pl@accenture.com)

### Działy prowadzące rekrutację:

konsulting/doradztwo,  
nowoczesne technologie/IT,  
outsourcing technologiczny  
i procesów biznesowych

### Kierunek studiów:

techniczne (m.in. informatyka,  
telekomunikacja, elektronika),  
nauki ścisłe (m.in. metody ilościowe  
i systemy informacyjne, matematyka)  
oraz ekonomiczne (m.in. finanse  
i bankowość, ekonomia, zarządzanie)

### Lokalizacja:

Warszawa, Łódź, Kraków





Nasze wartości:  
Lead – Sense – Create

Komfortowe warunki pracy  
i stałe możliwości rozwoju

Globalne Centrum Finansowe Arla Foods w Gdańsku świadczy usługi dla jednego z największych koncernów mleczarskich w Europie w dziedzinie **finansów, rachunkowości, bankowości wewnętrznej oraz zarządzania bazami danych**. GBSFI Gdańsk zatrudnia ponad 200 specjalistów, którzy obsługują spółki na rynkach europejskich, USA oraz Kanady i wciąż prężnie się rozwija, przejmując poszczególne, procesy z kolejnych lokalizacji.

Gdańskie centrum to dynamiczne środowisko pracy, które daje **różnorodne możliwości rozwoju kariery** w kraju i za granicą. Każdy z pracowników ma szansę wziąć udział w rekrutacji wewnętrznej, która może być punktem zwrotnym w karierze zawodowej. Co roku organizujemy również program rozwojowy **Talent Base**, w ramach którego pracownicy z największym potencjałem uczestniczą m.in. w mentoringu, specjalnych warsztatach i projektach firmowych, spotkaniach z gośćmi biznesowymi oraz otrzymują dofinansowanie do wybranych szkoleń.

Naszym kapitałem są ludzie, dlatego dokładamy wszelkich starań, aby stworzyć im **komfortowe warunki pracy** umożliwiające osiągnięcie ambitnych celów. Nasi pracownicy mogą korzystać z elastycznego czasu pracy oraz pracy z domu. Dbając o integrację naszych pracowników organizujemy zespołowe śniadania oraz piątkowe spotkania po pracy, a dla chcących się zrelaksować w ciągu dnia dostępny jest pokój relaksu, w którym można np. pograć w Playstation.

Wybór kandydatów rozpoczynamy od weryfikacji przesyłanych aplikacji pod kątem stawianych wymagań. Następnie odbywa się proces selekcji składający się z rozmów kwalifikacyjnych oraz w zależności od stanowiska odpowiedniego testu. **Szukamy osób**, które posiadają wiedzę finansowo-księgową i sprawnie posługują się językiem angielskim oraz innym językiem obcym (atut). Od naszych pracowników **oczekujemy** zaangażowania i odpowiedzialności za wykonywane zadania. Zgodnie z naszym charakterem (wartości korporacyjne): **Lead – Sense – Create** szczególnie cenimy proaktywność, pracę zespołową oraz pomysłowość.

## Fakty i liczby

**Arla Global Financial Services Centre**  
ul. Heweliusza 9  
80-890 Gdańsk

[www.arla.pl/o-arla/centrum-finansowe](http://www.arla.pl/o-arla/centrum-finansowe)  
[www.arla.pl/praca-i-kariera1/centrum-finansowe](http://www.arla.pl/praca-i-kariera1/centrum-finansowe)  
[www.facebook.com/ArlaGdansk](https://www.facebook.com/ArlaGdansk)

**Kontakt:**  
reception.arla.gdansk@arlafoods.com

**Liczba wolnych etatów:**  
Od 30 do 50 rocznie

**Działy prowadzące rekrutację:**  
należności, zobowiązań, księgi głównej,  
zarządzania bazą danych

**Kierunek studiów:**  
finanse i rachunkowość, ekonomia,  
bankowość

**Lokalizacja:**  
Gdańsk





Service Center Gdańsk zapewnia pracownikom świetną perspektywę zawodową i pracę z widokiem na morze.

Dołącz do nas!

**Bayer** to międzynarodowa firma działająca w trzech kluczowych obszarach: ochrony zdrowia, rolnictwa i wysoko specjalistycznych materiałów. Produkty i usługi firmy Bayer mają na celu przynoszenie ludziom korzyści i ulepszanie jakości ich życia dzięki innowacjom opartym na nauce i badaniach. Staramy się leczyć choroby, zapewniać zrównoważony rozwój rolnictwa i opracowywać zaawansowane technologicznie materiały na potrzeby różnych sektorów.

W 2012 roku firma Bayer zatrudniła ponad 110 000 pracowników na całym świecie. W 2013 roku Bayer obchodzi 150-lecie swojej działalności.

**Bayer na polskim rynku** obecny jest od 1991 roku, a centrum finansowo-księgowo Bayer Service Center Gdańsk (SCG) funkcjonuje w Trójmieście od 2012 roku. Bayer SCG jest częścią globalnej sieci centrów usług wspólnych w ramach Bayer Business Services.

**W Service Center Gdańsk** zapewniamy pracownikom wyjątkową atmosferę pracy i kulturę organizacyjną, doświadczenie w międzynarodowej firmie, pracę w dogodnej lokalizacji, w nowoczesnym biurze z niepowtarzalnym widokiem na Trójmiejski Park Krajobrazowy i Zatokę Gdańską, a także elastyczne godziny pracy oraz atrakcyjny pakiet socjalny. Oferujemy również praktyki z możliwością zatrudnienia na stałe.

## Rekrutacja

Aktualne oferty pracy dostępne są na portalu pracuj.pl. CV i list motywacyjny w języku angielskim można także przesyłać na adres: [scg.rekrutacja@bayer.com](mailto:scg.rekrutacja@bayer.com).

Poszukujemy osób na stanowiska:

Junior Accountant, Accountant, Senior Accountant, Team Leader.

## Fakty i liczby

### Bayer Service Center Gdańsk

Al. Grunwaldzka 472  
80-309 Gdańsk

[www.bayer.com.pl/SCG](http://www.bayer.com.pl/SCG)

### Kontakt:

[scg.rekrutacja@bayer.com](mailto:scg.rekrutacja@bayer.com)

### Liczba wolnych etatów:

Praca: 100 miejsc pracy do końca 2014 r.  
Praktyki i staże: 10

### Działy prowadzące rekrutację:

Accounts Payable, Accounts Receivable,  
Asset Management, General Ledger,  
Travel & Expenses

### Kierunek studiów:

finanse, rachunkowość i kierunki  
pokrewne, filologia niemiecka oraz  
filologie innych języków

### Lokalizacja:

Gdańsk





# BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES



Buduj z nami  
przyszłość i twórz  
najlepsze miejsce  
pracy!

**BNP Paribas Securities Services** jest wiodącym bankiem powierniczym w Europie i piątym na świecie pod względem wartości przechowywanych aktywów, obecnym w 34 krajach, na 5 kontynentach. W 2008 otworzyliśmy Oddział w Polsce, który oferuje pełen zakres usług związanych z rozliczeniami transakcji na papierach wartościowych oraz usługi powiernicze dla firm brokerskich, globalnych banków powierniczych oraz banków inwestycyjnych.

**Co nas wyróżnia?** Jesteśmy młodą i dynamicznie rozwijającą się organizacją. Ważne są dla nas przyjazne i partnerskie stosunki w pracy, które sprzyjają kreatywności i dobrej komunikacji. Wspieramy się wzajemnie i dbamy o to, aby każdy pracownik czuł się dobrze w miejscu pracy. Dużą wagę przykładamy do włączania Pracowników w proces podejmowania decyzji. Promujemy przede wszystkim pracę zespołową, innowacyjność, dążenie do perfekcji oraz równowagę pomiędzy pracą, a życiem osobistym.

**Czym będziesz się zajmować?** Dołączając do jednego z naszych zespołów poznasz zasady obsługi wszystkich uczestników transakcji kupna, sprzedaży i emisji papierów wartościowych. Zdobędziesz wiedzę na temat wyceny funduszy inwestycyjnych, weryfikacji, obsługi i rozliczania transakcji zawartych na zagranicznych papierach wartościowych. Ponadto poznasz tajniki kontroli księgowości funduszy, analizy i opieki nad bazami danych funduszy inwestycyjnych prowadzących swoją działalność na największych rynkach kapitałowych. Dodatkowo będziesz mieć okazję bezpośredniej współpracy z agentami transferowymi oraz administratorami funduszy inwestycyjnych.

**Dołącz do nas!** Zaaplikuj na stanowisko, które najbardziej odpowiada Twoim preferencjom! Informacje o aktualnie prowadzonych procesach znajdziesz na [www.bnpparibas.pl/kariera/aplikuj-teraz-bp2s-en.htm](http://www.bnpparibas.pl/kariera/aplikuj-teraz-bp2s-en.htm).

**Rozwijaj się z nami!** Jako, że współpracujemy z lokalizacjami z całej Europy, w codziennej pracy będziesz używać języków obcych. Ponadto możesz z nami zdobyć międzynarodowe doświadczenie, uczestnicząc w wyjazdach zagranicznych mających na celu migrację procesów do Polski. Umożliwimy Ci także udział w związanych z Twoją pracą szkoleniach oraz dofinansujemy naukę języków obcych. Naszym celem jest stworzenie miejsca pracy, w którym będziesz się czuć dobrze i osiągać najlepsze wyniki!

## Fakty i liczby

### **BNP Paribas Securities Services Oddział w Polsce**

Pl. Piłsudskiego 1  
00-078 Warszawa

[www.securities.bnpparibas.com](http://www.securities.bnpparibas.com)  
[www.bnpparibas.pl/kariera/aplikuj-teraz-bp2s-en.htm](http://www.bnpparibas.pl/kariera/aplikuj-teraz-bp2s-en.htm)

### **Liczba wolnych etatów:**

W latach 2013-2014 ok. 150

### **Kogo poszukujemy:**

Studentów ostatnich lat studiów ze znajomością języków obcych oraz zainteresowanych tematyką rynków kapitałowych, a także specjalistów i managerów chcących rozwijać swoją karierę w sektorze usług finansowych.

### **Preferowane kierunki studiów:**

finanse i rachunkowość, księgowość, metody ilościowe, ekonomia, zarządzanie, filologie, informatyka i ekonometria





Ucz się od naszych specjalistów i czerp z doświadczenia ekspertów.

Odkrywaj z nami swój potencjał w ramach Programu Rozwoju Młodych Talentów. Czekamy na Ciebie!

**BRE Bank** jest czołową instytucją finansową pod względem tempa rozwoju, różnorodności oferowanych produktów oraz wysokiego poziomu technologii bankowej. Specjalizuje się w kompleksowej obsłudze przedsiębiorstw, lecz także jako właściciel marek mBanku i MultiBanku jest jednym z najnowocześniejszych banków detalicznych, który nieustannie się rozwija.

Stawiamy na kreatywne rozwiązania i ciągle szukamy nowych inspiracji w otaczającym nas świecie. Przykładem tego jest wdrożenie projektu nowego mBanku – unikalnej koncepcji bankowości elektronicznej, która opiera się na zastosowaniu najnowszych technologii. W ramach nowej odsłony banku oferujemy naszym klientom m.in możliwość kontaktu online z ekspertami oraz mOkazje, pozwalające uzyskać spersonalizowane zniżki na wybrane produkty i usługi.

Największe wyzwanie, przed którym stoimy, to planowany od dłuższego czasu rebranding, w ramach którego od listopada 2013 marki BRE Bank i MultiBank będą funkcjonowały pod wspólną nazwą mBanku. Wprowadzane zmiany mają w dużej mierze charakter wizerunkowy, a ich efektem ma być stworzenie kompleksowej oferty bankowej, dostępnej w jednym miejscu i pod wspólnym logo.

Jesteśmy organizacją, która docenia potencjał pracowników. Chcąc ich rozwijać proponujemy im wiele profesjonalnych szkoleń oraz udział w rekrutacjach wewnętrznych. Chętnie zapraszamy również do współpracy studentów i absolwentów, oferując im uczestnictwo w Programie Rozwoju Młodych Talentów. Składa się on z praktyk i rotacyjnego stażu. Program praktyk to doskonała okazja na zdobycie pierwszych doświadczeń zawodowych w wybranym departamencie, natomiast staż to możliwość bezpośredniego poznania wielu obszarów Banku dzięki zaangażowaniu w zadania i projekty prowadzone w różnych jednostkach organizacyjnych. Osoby biorące udział w Programie Rozwoju Młodych Talentów mogą liczyć na wsparcie opiekuna, który podzieli się swoją wiedzą merytoryczną i umiejętnościami praktycznymi.

Zgodnie z hasłem „**Wyróżniają nas ludzie**”, najważniejszym kapitałem BRE Banku są pracownicy: profesjonalni, zaangażowani, myślący klientem, patrzący w przyszłość oraz poszukujący najlepszych rozwiązań.

## Fakty i liczby

### **BRE Bank**

ul. Senatorska 18  
00-950 Warszawa  
[www.mbank.pl](http://www.mbank.pl)  
[www.bankowetalenty.pl](http://www.bankowetalenty.pl)

### **Kontakt:**

[kariera@brebank.pl](mailto:kariera@brebank.pl)

### **Liczba wolnych etatów:**

Praktyki: ok.150 rocznie  
Staż: 15

### **Działy prowadzące rekrutację:**

finanse, ryzyko, inwestycje, sprzedaż detaliczna i korporacyjna, marketing, HR i inne

### **Kierunek studiów:**

finanse i rachunkowość, ekonomia, informatyka i ekonometria, marketing, zarządzanie i inne

### **Lokalizacja:**

Centrala w Warszawie i Łodzi, Oddziały Korporacyjne i Placówki Detaliczne w całej Polsce





W zeszłym roku  
zatrudniliśmy prawie  
500 osób i wciąż rośniemy!

W przyszłym roku  
planujemy zatrudnić  
kilkaset kolejnych osób!

**Citi Service Center w Polsce** to centrum obsługujące transakcje klientów Citigroup z 57 krajów. Od 2010 roku zwiększyliśmy zatrudnienie z 1000 do ponad 2500 osób. Te fakty oddają specyfikę naszej organizacji: międzynarodowy charakter pracy i możliwości rozwoju.

Największe rekrutacje prowadzimy w takich obszarach, jak przeciwdziałanie praniu pieniędzy, powiernictwo papierów wartościowych oraz IT.

**Przeciwdziałanie praniu pieniędzy** to obszar zajmujący się monitorowaniem oraz analizą transakcji i źródeł pochodzenia środków pieniężnych przechodzących przez konta bankowe w regionie Europy, Bliskiego Wschodu oraz Afryki, których charakter wskazuje, że mogą mieć one związek z działalnością przestępczą. Jest to jeden z najbardziej dynamicznie rozwijających się obszarów.

**Powiernictwo papierów wartościowych** obejmuje wycenę funduszy inwestycyjnych, kontrolę prawidłowości wycień wartości jednostek funduszy, współpracę z klientami i brokerami. Obsługujemy kilka tysięcy funduszy na całym świecie.

**Technologia** to głównie **Infrastruktura Technologiczna** (administracja platformami Unix, Wintel oraz bazami danych Oracle, SQL, usługi web hostingowe, monitorowanie infrastruktury technologicznej oraz zarządzanie projektami IT) i **Technologia Aplikacyjna** (wdrażanie i utrzymanie aplikacji webowych i stron internetowych zarówno dla Polski, jak i dla regionu EMEA).

Proces rekrutacyjny jest dostosowany do stanowiska, na które szukamy kandydatów. Zazwyczaj obejmuje on: selekcję CV, rozmowę telefoniczną, testy sprawdzające umiejętności analityczne oraz *assessment centre*. Następnie manager spośród najlepszych kandydatów wybiera osobę do swojego zespołu.

Na rynku pracy wyróżnia nas międzynarodowe środowisko pracy – zagraniczni Klienci oraz pracownicy różnych narodowości. Zatrudniamy wielu studentów i absolwentów. Poszukujemy osób z bardzo dobrymi umiejętnościami analitycznymi oraz znajomością języków obcych. Organizujemy także Program Praktyk Letnich skierowany do studentów, którzy ukończyli drugi rok studiów. W 2013 roku dołączyło do nas 60 praktykantów.

## Fakty i liczby

### Citi Service Center Poland

ul. Chałubińskiego 8  
00-613 Warszawa

[www.citibankinternational.pl](http://www.citibankinternational.pl)  
[www.citihandlowy.pl/kariera](http://www.citihandlowy.pl/kariera)  
Citi Graduate Recruitment EMEA  
(facebook)

### Kontakt:

[student@citi.com](mailto:student@citi.com)

### Liczba wolnych etatów:

Praca: 250 stanowisk pracy

### Działy prowadzące rekrutację:

przeciwdziałanie praniu pieniędzy,  
powiernictwo papierów wartościowych,  
IT

### Kierunek studiów:

finanse i rachunkowość, ekonomia,  
filologie obce, informatyka

### Lokalizacja:

Warszawa, Olsztyn, Łódź





Decathlon to duże możliwości oraz różne ścieżki rozwoju!

Dbamy o dynamiczny rozwój pracowników przez powierzenie odpowiedzialności i samodzielność w podejmowaniu decyzji.

**Decathlon** to jeden z europejskich liderów dystrybucji, projektowania i produkcji artykułów sportowych. W swoich sklepach, oprócz wielkich światowych marek sportowych, oferujemy szeroki wybór specjalistycznych marek własnych.

Pierwszy sklep powstał we Francji w 1976 roku. Dziś nasza firma obecna jest w 25 krajach, zatrudnia 41 000 pracowników (w tym ok. 1600 w Polsce) i realizuje obrót przekraczający 6 mld EUR rocznie. W Polsce pierwszy sklep został otwarty w 2001 roku w Warszawie. Obecnie mamy 29 sklepów w całej Polsce i w najbliższym czasie planujemy dalszy rozwój. Mieszcząc wszystkie sporty pod jednym dachem, nasza firma dąży do tego, by uczynić sport jeszcze bardziej dostępnym dla każdego.

#### **Jako firma zobowiązujemy się dbać o rozwój kompetencji swoich pracowników.**

Jesteśmy przekonani, że tym, co wzbogaca każdego człowieka, jest powierzana mu odpowiedzialność i samodzielność w podejmowaniu decyzji. Prowadząc ich po ścieżkach kariery mamy na uwadze ich predyspozycje i pasje. Tym założeniem kierujemy się także w Dziale Finansowym – **nasi pracownicy dynamicznie rozwijają swoje kompetencje, obejmując coraz szerszy zakres odpowiedzialności jako managerowie, a następnie dyrektorzy finansowi, zarówno w Polsce, jak i za granicą.**

Praca w **Dziale Finansowym Decathlon**, w Centrali firmy w Warszawie, to codzienny kontakt z biznesem, m.in. poprzez udział w procesie prognozowania, budżetowania i analizy wyników finansowych, obsługę księgową zapewniającą wiarygodność raportowania, a także współpracę z dyrektorami sklepów, gwarantującą podejmowanie trafnych decyzji biznesowych.

Poszukujemy osób energicznych i odpowiedzialnych, które pragną uczestniczyć w przygodzie rozwoju naszej firmy. Od kandydatów oczekujemy aktywnego uprawiania sportu, umiejętności pracy w zespole, inicjatywy, samodzielności w działaniu, komunikatywności, zdolności analitycznych na bardzo wysokim poziomie.

**Jeśli chcesz się dynamicznie rozwijać i chcesz, żeby każdy dzień był dla Ciebie nowym wyzwaniem – Dział Finansowy Decathlon to miejsce dla Ciebie!**

## Fakty i liczby

### **Decathlon**

ul. Geodezyjna 76  
03-290 Warszawa

[www.decathlon.pl](http://www.decathlon.pl)  
[www.facebook.com/DecathlonPolska](https://www.facebook.com/DecathlonPolska)

### **Kontakt:**

[praca.daf@decathlon.com](mailto:praca.daf@decathlon.com)

### **Liczba wolnych etatów:**

Praca oraz staż – rekrutacja ciągła  
(dynamiczny rozwój sieci dystrybucji)

### **Działy prowadzące rekrutację:**

Centrala firmy – Dział Finansowy

### **Kierunek studiów:**

finanse i rachunkowość, ekonomia  
lub pokrewne

### **Lokalizacja:**

Warszawa







## Co nas wyróżnia?

Umowa o pracę na start, świetna atmosfera, dobra lokalizacja, zniżki na żłobki i przedszkola, marka rozpoznawalna na całym świecie, szybki i przyjemny proces rekrutacji.

**IBM BTO BCS** to jedna z wiodących międzynarodowych firm świadczących profesjonalne usługi w zakresie wspierania procesów biznesowych. Centrum finansowo-księgowo w Krakowie oferuje klientom unikalne rozwiązania, wiedzę i wieloletnie doświadczenie, kierując się zaufaniem i odpowiedzialnością we wszystkich działaniach. W strategię firmy wpisane są rozwój i dbałość o pracowników, ponieważ potencjał ludzki jest naszym najważniejszym zasobem. Do naszego **krakowskiego centrum** poszukujemy osób zaangażowanych, zmotywowanych i otwartych na wyzwania. Szukamy osób pragnących wykorzystywać swoją wiedzę i doświadczenie w budowaniu sukcesu zespołu, z którego my i nasi klienci będziemy dumni.

IBM BTO W KRAKOWIE PROWADZI REKRUTACJĘ NA PONIŻSZE STANOWISKA:

**młodszy księgowy, księgowy, specjalista ds. księgowości, młodszy analityk ds. należności, analityk ds. należności.**

Poszukujemy osób z biegłą znajomością języków: **niemieckiego, francuskiego, włoskiego, hiszpańskiego, portugalskiego, hebrajskiego, holenderskiego, szwedzkiego, duńskiego, norweskiego, fińskiego, węgierskiego, czeskiego, rumuńskiego, serbskiego, tureckiego, greckiego, rosyjskiego, słowackiego** oraz z dobrą znajomością języka **angielskiego**.

**IBM BTO prowadzi rekrutację przez cały rok.**

W związku z rozwojem centrum otwartych mamy dużo procesów rekrutacyjnych. Zrób pierwszy krok i dołącz do nas, a odkryjesz, że życie inspiruje nas tak samo, jak Ciebie. Zobacz w sobie potencjał do zmieniania świata.

**Proces rekrutacyjny jest szybki, przejrzysty i obejmuje następujące etapy:**

1. Pierwszy krok należy do Ciebie – czekamy na Twoją aplikację, którą możesz nadesłać wypełniając formularz online: **[www.ibm.com/start/pl/bto](http://www.ibm.com/start/pl/bto)**.
2. Po analizie nadesłanych aplikacji, wybrani kandydaci zostają zaproszeni na rozmowę kwalifikacyjną z pracownikiem działu HR, podczas której weryfikowane są ich kompetencje językowe i motywacja do podjęcia pracy.
3. Kolejnym etapem jest rozmowa z przyszłym przełożonym, mająca na celu określenie pełnionej przez Ciebie roli w zespole.
4. Po zakończeniu procesu rekrutacji skontaktujemy się z Tobą, aby poinformować Cię o wyniku procesu rekrutacyjnego.

## Fakty i liczby

**IBM BTO Business Consulting Services**

ul. Armii Krajowej 18  
30-150 Kraków

[www.ibm.com/start/pl/bto](http://www.ibm.com/start/pl/bto)

**Kontakt:**

[rekrutacja.ibm.bto@pl.ibm.com](mailto:rekrutacja.ibm.bto@pl.ibm.com)

**Terminy rekrutacji:**

cały rok

**Działy prowadzące rekrutację:**

Accounts Payable, Accounts Receivable,  
General Ledger, Sales Support  
lub Procurement

**Kierunek studiów:**

filologa germańska, romańska, włoska,  
iberyjska, węgierska, niderlandzka,  
duńska, szwedzka, norweska, fińska,  
słowiańska, hebrajska, turecka; mile  
widziane kierunki ekonomiczne,  
finansowe

**Lokalizacja:** Kraków





Fot. Konrad Jęcek

U nas znajdziesz przyjazne, młode i dynamiczne zespoły pracownicze, szansę na rozwój kariery dzięki szkoleniom i systemowi rekrutacji wewnętrznej oraz pracę w międzynarodowym środowisku.

**Infosys BPO Poland** jest jednym z największych centrów nowoczesnych usług biznesowych w Polsce, a także wiodącym pracodawcą regionu łódzkiego. Centrum Infosys w Łodzi powstało w październiku 2007 roku. Obecnie zatrudnia ponad 2000 specjalistów i jest największą jednostką Infosys poza granicami Indii, świadcząca usługi BPO i ITO dla 48 krajów świata w 24 językach obcych. **Infosys BPO Poland** jest częścią **Infosys BPO Ltd.**, który jest spółką **Infosys Ltd.** – globalnego dostawcy zintegrowanych usług doradztwa biznesowego i technologicznego, outsourcingu i IT. Firma zatrudnia ponad 25 800 pracowników w centrach zlokalizowanych w Indiach, USA, Polsce, Czechach, Holandii, RPA, Meksyku, Brazylii, Chinach, Australii oraz na Filipinach.

**Obszarami specjalizacji** łódzkiego centrum są m.in. usługi finansowo-księgowo, zakupowe, IT, kontroling oraz zarządzanie bazami danych. Obecnie głównymi obszarami rozwoju Infosys BPO Poland są konsulting i doradztwo strategiczne, obejmujące całokształt zaawansowanych procesów w przedsiębiorstwach klientów spółki.

W Łodzi znajduje się **Centrum Kompetencji Infosys BPO**, w ramach którego pracownicy rozwijają specjalistyczną wiedzę, wykorzystywaną w usługach finansowo-księgowych oraz zakupowych. Łódzkie centrum Infosys stale współpracuje z lokalnymi uczelniami wyższymi prowadząc wykłady tematyczne oraz organizując praktyki i staże dla najlepszych studentów.

**Kariera w Infosys BPO** to praca w globalnej firmie, w wielokulturowym środowisku. Infosys BPO oferuje swoim pracownikom szerokie możliwości rozwoju zawodowego. Ścieżkę kariery zawodowej firma buduje w oparciu o nowoczesne metody zarządzania HR. Infosys BPO regularnie rozwija globalne programy rozpoznawania talentu i zarządzania talentami, które obejmują liczne szkolenia dla pracowników na każdym stanowisku z zakresu obsługi procesów i świadczenia usług dla konkretnych klientów. W ramach poszerzania kwalifikacji zawodowych swoich pracowników firma sponsoruje kursy językowe, a także zapewnia wsparcie finansowe umożliwiające uzyskanie dodatkowych dyplomów naukowych.

## Fakty i liczby

### Infosys BPO Poland

Pomorska 106 A

91-402 Łódź

Tel. 42 278 15 00

[www.infosysbpo.com/careers/lodz](http://www.infosysbpo.com/careers/lodz)

### Kontakt:

[rekrutacja\\_lodz@infosys.com](mailto:rekrutacja_lodz@infosys.com)

### Liczba wolnych etatów:

Przybliżona liczba ofert pracy w 2013/14 roku to 500. Rekrutacja prowadzona jest przez cały rok, w zależności od potrzeb działów.

### Działy prowadzące rekrutację:

finanse i księgowość, analiza finansowa i kontroling, usługi zakupowe, obsługa klienta, audyt i konsulting, IT (SAP), stanowiska menedżerskie

### Lokalizacja:

Łódź





## Prześlę się na nas!

Dołącz do międzynarodowego centrum księgowego w Szczecinie!

**METRO SERVICES PL** jest spółką obsługującą **procesy finansowo-księgowe METRO GROUP**, jednego z największych koncernów handlowych na świecie, właściciela takich marek, jak: REAL, MAKRO/METRO Cash & Carry, Media Markt, Saturn.

To powstałe na początku 2012 roku międzynarodowe centrum zapewnia najwyższej jakości obsługę finansowo-księgową wewnętrznym klientom koncernu.

METRO SERVICES PL dynamicznie się rozwija, stąd też proces rekrutacji trwa nieprzerwanie. Obok doświadczonych **specjalistów w dziedzinie pełnej księgowości**, znaczny procent kadry będą docelowo stanowić absolwenci **kierunków ekonomicznych oraz lingwistycznych**.

**Proces rekrutacji** składa się z dwóch etapów. Pierwszy z nich polega na rozwiązaniu testów z obszaru księgowości, języków obcych, analitycznego myślenia. Drugim etapem jest rozmowa kwalifikacyjna, częściowo przebiegająca w języku angielskim.

Do naszej organizacji poszukujemy Kandydatów znających **języki obce**, charakteryzujących się dużym zaangażowaniem **team playerów**. Dynamiczne środowisko **METRO SERVICES PL** to miejsce dla osób otwartych na zmiany i wyzwania. Cenionym atutem są również **zdolności analityczne** Kandydata.

Oferujemy pracę w profesjonalnym, międzynarodowym zespole, atrakcyjne i stabilne warunki zatrudnienia, benefity oraz szeroki **pakiety profesjonalnych szkoleń**. Ponadto, nasi pracownicy są zaangażowani w różnorodne projekty wewnętrzne, dzięki którym sami kształtują Metro organizację.

## Fakty i liczby

### METRO SERVICES PL

ul. Ku Słońcu 67  
71-041 Szczecin  
Tel. 91 486 66 00  
[www.metro-services.pl](http://www.metro-services.pl)

### Kontakt:

[rekrutacja@metro-services.pl](mailto:rekrutacja@metro-services.pl)

### Terminy rekrutacji:

cały rok

### Działy prowadzące rekrutację:

Accounts Receivable, General Ledger, Fixed Assets, Reporting

### Sposób aplikacji:

Zapraszamy do wystawienia aplikacji poprzez naszą stronę internetową [www.metro-services.pl/kariera](http://www.metro-services.pl/kariera) lub na adres [rekrutacja@metro-services.pl](mailto:rekrutacja@metro-services.pl).

### Kierunek studiów:

finanse, rachunkowość, księgowość, ekonomia, języki obce

**Lokalizacja:** Szczecin





Wyróżnia nas niepowtarzalna atmosfera pracy, możliwość szybkiego awansu i zdobycia unikalnego doświadczenia projektowego.

U nas masz realny wpływ na własną ścieżkę kariery oraz kształt samej organizacji.

### Światowy zasięg poszerza horyzonty

Jesteśmy międzynarodową firmą doradczą obecną w 11 państwach CEE. Należymy do Crowe Horwath International – dziewiątej co do wielkości grupy konsultingowej na świecie. Na rynku polskim jesteśmy obecni od 2005 roku. Świadczymy kompleksowe usługi doradztwa biznesowego dla międzynarodowych i krajowych przedsiębiorstw, m.in. z branży energetycznej, sektora nieruchomości i budownictwa oraz hotelarstwa i turystyki. Jesteśmy w ścisłej czołówce firm doradczych w kraju.

### Rekrutacja

Rekrutacja do TPA Horwath prowadzona jest przez cały rok. Poszukujemy przede wszystkim studentów oraz absolwentów kierunków ekonomicznych oraz prawniczych, znających bardzo dobrze język angielski i/lub niemiecki. W TPA Horwath najbardziej cenimy: profesjonalizm, orientację na klienta, orientację na rezultat, orientację na rozwój oraz zaangażowanie.

### Praktyki

Nasze praktyki zawodowe to wstęp do rozwoju Twojej kariery. Umożliwiamy zdobycie praktycznej wiedzy w obszarze: Doradztwa Podatkowego, Audytu, Księgowości oraz Doradztwa Personalnego. Najlepsi praktykanci otrzymują od nas ofertę zatrudnienia.

### Nasza oferta

Dzielimy się wiedzą i pomagamy rozwijać kompetencje naszych pracowników. Dzięki temu nasi konsultanci w optymalnym czasie stają się cenionymi ekspertami, a firma cieszy się zaufaniem największych przedsiębiorstw na rynku. Naszym pracownikom oferujemy szerokie możliwości rozwoju poprzez udział w różnorodnych, interesujących projektach, czy dostęp do ciekawych szkoleń krajowych i zagranicznych. Powierzamy im także ważne procesy decyzyjne oraz tworzymy okazje do wymiany pomysłów i inicjatyw, które bardzo cenimy. Każdego roku organizujemy zagraniczne sesje integracyjno-szkoleniowe dla młodszych i doświadczonych konsultantów. Bardzo dbamy również o atmosferę, która jest olbrzymim atutem naszej firmy, pielęgnujemy ją na co dzień w pracy, ale także podczas wyjazdów i spotkań integracyjnych. Pracownicy mogą liczyć również na atrakcyjne wynagrodzenie oraz świadczenia pozapłacowe w postaci kafeтерии benefitów.

## Fakty i liczby

### TPA Horwath

ul. Murawa 12-18  
61-655 Poznań

[www.tpa-horwath.pl](http://www.tpa-horwath.pl)  
[www.facebook.com](http://www.facebook.com)  
(TPA Horwath Polska)  
[www.linkedin.com](http://www.linkedin.com)  
(TPA Horwath Polska)

### Kontakt:

[kariera@tpa-horwath.pl](mailto:kariera@tpa-horwath.pl)

### Liczba wolnych etatów:

Praktyki i staże: 5  
Praca: 2

### Działy prowadzące rekrutację:

podatki, audyt, księgowość, doradztwo personalne

**Kierunek studiów:** prawo, ekonomia, finanse i rachunkowość, zarządzanie

### Lokalizacja:

Poznań, Warszawa, Katowice





**Lufthansa Group** jest grupą lotniczą o zasięgu globalnym, w skład której wchodzi ponad 400 spółek. Grupa jest podzielona na pięć segmentów obejmujących przewozy pasażerskie, przesyłki lotnicze oraz usługi lotnicze.

**Airline Accounting Center** świadczy dla spółek grupy Lufthansa najwyższej jakości usługi z zakresu księgowości oraz usług biznesowych. Obecnie AAC przechodzi dynamiczne zmiany, mające na celu przekształcenie w **Lufthansa Global Business Services**. Rola LGBS będzie polegała na zapewnieniu szerokiego zakresu usług obejmujących m.in. **Finanse, Księgowość, Human Resources** oraz **Zakupy** dla spółek grupy Lufthansa.

Firma **AAC Kraków** rozpoczęła swoją działalność w 2003 roku i w chwili obecnej zatrudnia ponad 500 pracowników.

#### REKRUTACJA

Integracja AAC z Lufthansa Global Business Services wiąże się z dynamicznym wzrostem, rozwojem obecnych, a także wdrożeniem nowych usług. Zapewni to atrakcyjne możliwości rozwoju zarówno dla doświadczonych ekspertów, jak i absolwentów, którzy chcą się rozwijać razem z nami i stać częścią naszego sukcesu.

#### Poszukujemy:

- **Ekspertów** poszukujących możliwości rozwoju kariery zawodowej.
- **Absolwentów i studentów** z bardzo dobrą znajomością języków obcych, szczególnie języka niemieckiego. Mile widziany ekonomiczny profil studiów.

Oczekujemy dobrej znajomości języka angielskiego, wysoko rozwiniętych umiejętności komunikacyjnych i interpersonalnych. Cenimy „ducha zespołu” oraz dążenie do ciągłego doskonalenia.

**Wyróżnia nas:** bardzo przyjazna atmosfera, stabilna i jednocześnie dostarczająca wyzwań praca w międzynarodowym środowisku. Promujemy talenty i zapewniamy możliwość długofalowego rozwoju zawodowego. Dbamy o zachowanie równowagi między życiem zawodowym i prywatnym. Oferujemy elastyczny system pracy i konkurencyjny pakiet benefitów. Otrzymaliśmy wyróżnienie w plebiscycie „Firma Przyjazna Matce”.

#### Sposób aplikacji:

Poprzez stronę: [www.aac.aero](http://www.aac.aero) lub [www.be-lufthansa.com](http://www.be-lufthansa.com)



**Amer Sports** to firma o globalnym zasięgu działająca w branży sportowej. Dzięki doskonale rozpoznawalnym na świecie markom, takim jak Salomon, Wilson, Atomic, Arc'teryx, Precor, Suunto i Mavic, pod którymi wytwarza i dystrybuuje swoje produkty, stała się jedną z wiodących firm w swojej branży. Misją firmy jest dostarczanie wszystkim osobom uprawiającym sport, zarówno amatorom jak i wyczynowcom, zaawansowanych technicznie produktów o najwyższej jakości. Obecnie firma posiada 33 oddziały sprzedaży na kluczowych rynkach zbytu na całym świecie.

W 2011 roku firma uruchomiła w Krakowie centrum usług wspólnych **Amer Sports Financial Shared Service (AFSS)**, którego zadaniem jest obsługa finansowo-księgową europejskich spółek Grupy Amer Sports. Krakowskie centrum realizuje transakcje z obszaru zobowiązań i płatności (Purchase-to-Pay), księgi głównej i raportowania (Record-to-Report) oraz należności (Invoice-to-Cash) dla 29 jednostek zlokalizowanych w 19 krajach w Europie. AFSS będzie stopniowo zwiększać zasięg swojego działania, dołączając do zakresu odpowiedzialności prowadzenie księgowości dla spółek Amer Sports również spoza Europy.

Proces uruchomienia i rozwijania centrum to bardzo dynamiczny i pełen wyzwań okres dla pracowników na wszystkich poziomach w firmie. Niesie ze sobą bardzo ciekawe i cenne doświadczenia budowania od podstaw organizacji i jej kultury. Dołącz do nas i rozwijaj się razem z nami!

#### REKRUTACJA

**Terminy rekrutacji:** Projekty rekrutacyjne prowadzone są przez cały rok w zależności od uruchamiania nowych procesów i bieżących potrzeb biznesu.

#### Poszukujemy kandydatów:

- bardzo dobrze znających język angielski oraz drugi język europejski (francuski, niemiecki, włoski, hiszpański, języki skandynawskie, rosyjski, inne);
- posiadających umiejętności analityczne;
- mających doświadczenie lub wykształcenie księgowo.

**Sposób aplikacji:** Prosimy o przesyłanie CV w jęz. angielskim na adres [rekrutacja@amersports.com](mailto:rekrutacja@amersports.com).



**ArcelorMittal Shared Service Centre Europe** to centrum usług finansowo-księgowych Grupy ArcelorMittal. Zatrudniamy ponad 300 najlepszych w swojej klasie specjalistów, których charakteryzuje chęć ciągłego doskonalenia. Naszym klientom – ponad 165 spółkom z 10 krajów Europy Zachodniej – dostarczamy usługi w 8 językach: **angielskim, francuskim, hiszpańskim, włoskim, niderlandzkim, niemieckim, czeskim i polskim.**

Poszukujemy studentów i absolwentów finansów, rachunkowości oraz kierunków pokrewnych, którzy znają języki obce przynajmniej na poziomie komunikatywnym i chcą rozwijać się w księgowości. W SSCE cenimy jednak nie tylko kompetencje księgowo i językowe – ważne są również motywacja, umiejętność pracy zespołowej i otwartość.

Pracownikom oferujemy bogaty pakiet socjalny oraz możliwość podnoszenia kwalifikacji dzięki szkoleniom – specjalistycznym, językowym i z zakresu rozwoju osobistego. Dla studentów przygotowaliśmy natomiast **program płatnych praktyk**, pełnych wyzwań i ambitnych zadań. Osobom studiującym w trybie dziennym dostosowujemy harmonogram pracy do zajęć na uczelni. Po okresie praktyk istnieje możliwość zatrudnienia osób, które najlepiej wywiązywały się ze swoich obowiązków.

Proces rekrutacji do ArcelorMittal SSCE ma na celu wyłonienie jak najlepszych praktykantów i pracowników, dlatego też składa się z następujących etapów:

1. przesłania aplikacji;
2. selekcji kandydatów;
3. testów księgowych i językowych oraz rozmowy kwalifikacyjnej;
4. decyzji;
5. rozpoczęcia pracy/praktyk.

Ze względu na ciągły rozwój Firmy i liczne projekty rekrutacja trwa przez cały rok. Poszukujemy kandydatów do następujących działów:

- Małych i Średnich Przedsiębiorstw;
- Księgowości Finansowej;
- SOX i Zarządzanie Jakością.

Wszystkie osoby zainteresowane prosimy o przesłanie swoich dokumentów aplikacyjnych na adres:

**ssc.kariera@arcelormittal.com.**

Więcej informacji na temat praktyk, staży oraz o firmie ArcelorMittal Shared Service Centre Europe znajduje się na stronie internetowej **ssce.arcelormittal.com.**

Marka Avon jest światowym liderem sprzedaży bezpośredniej na rynku kosmetycznym.

**Avon EMEA Finance Service Centre** jest najmłodszą spółką Avon w Polsce, działającą od 2005 roku. Świadczymy usługi finansowo-księgowo klientom wewnętrznym w regionie Europy i Afryki.

Pozostałe spółki Avon w Polsce to:

- Avon Cosmetics Polska (Warszawa) – sieć dystrybucji, marketingu i sprzedaży;
- Avon Operations Polska (Garwolin) – jedna z największych fabryk kosmetyków w Europie.

#### **Dlaczego warto pracować w Avon EMEA FSC?**

Jesteśmy partnerem biznesowym dla spółek Avon z regionu EMEA. W zakresie naszych usług jest obsługa transakcji finansowo-księgowych, prowadzimy też projekty migracyjne i standaryzacji procesów.

Nasze centrum to atrakcyjne miejsce dla młodych, nastawionych na wyzwania ludzi. Daje szansę doskonalenia umiejętności zawodowych i językowych. Tworzymy środowisko nastawione na współpracę, innowacyjność i wysoką jakość świadczonych usług. Siłą naszej firmy są zaangażowani pracownicy, międzynarodowy charakter i duża dynamika pracy.

#### **REKRUTACJA**

**Rekrutujemy do zespołów:** Accounts Payable, Payments, Travel & Expenses, Intercompany, Reporting & Banks, Fixed Assets, Inventory

**Terminy:** cały rok, w zależności od potrzeb

Oferujemy również Program Płatnych Praktyk Wakacyjnych dla studentów IV–V roku, podczas którego mają oni możliwość zdobycia doświadczenia zawodowego, poznania struktury i specyfiki środowiska finance shared service, wzięcia udziału w bieżących projektach zespołów.

#### **Etapy rekrutacji:**

test wiedzy finansowo-księgowej, test znajomości MS Excel, test językowy, rozmowa kwalifikacyjna

#### **Oczekiwania wobec kandydatów:**

wiedza i doświadczenie w finansach/księgowości (0,5–1,5 roku), bardzo dobra znajomość jęz. angielskiego, umiejętność współpracy w zespole, pomysłowość i umiejętność wdrażania zmian

Osoby zainteresowane pracą w Avon EMEA FSC prosimy o przesłanie CV na adres: **hr.poland@avon.com.**



**Bank BGŻ** od lat zajmuje miejsce w czołówce największych banków w Polsce. Jesteśmy bankiem z blisko 100-letnią tradycją, a także liderem w obsłudze finansowej sektora rolno-spożywczego. Obsługujemy klientów indywidualnych oraz przedsiębiorców Mikro i MŚP. Mamy wsparcie naszego strategicznego inwestora Rabobanku – wiodącej, międzynarodowej, stabilnej instytucji finansowej. Zatrudniamy ponad 5 tysięcy osób. Posiadamy blisko 400 placówek w całym kraju, głównie w miastach do 150 tysięcy mieszkańców. Stwarzamy pracownikom szansę rozwoju w strukturach firmy.

Mocną stroną **Banku BGŻ** jest zaangażowanie w rozwój społeczności lokalnych. Rozwijając współpracę ze swoimi partnerami społecznymi, stajemy się dla nich zaufanym i pewnym wsparciem. Bank lokalnych społeczności to oddziały zlokalizowane w mniejszych miejscowościach, znajomość lokalnych warunków oraz pracownicy znający swoich klientów i cieszący się ich zaufaniem.

Ważny jest dla nas również dialog z pracownikami, dlatego regularnie przeprowadzamy Badania Opinii Pracowników Banku BGŻ. Wyniki stanowią źródło informacji na temat naszych działań, przyjętej strategii i prowadzonych projektów, są bodźcem do wdrażania nowych inicjatyw i realizacji kolejnych projektów.

## REKRUTACJA

W Banku BGŻ rekrutacja trwa cały rok akademicki, a w trakcie wakacji organizowany jest **Program Praktyk Letnich**, do którego nabór rozpoczyna się w okresie wiosennym. W I etapie procesu rekrutacji kandydaci aplikują online, natomiast w drugim i trzecim etapie spotykają się na rozmowie kwalifikacyjnej z przedstawicielem HR oraz biznesu. Po pomyślnie zakończonym procesie rozpoczynają swoją przygodę z Bankiem.

**Bank BPH** oferuje swoje produkty i usługi Klientom indywidualnym, małym i średnim przedsiębiorstwom oraz Klientom korporacyjnym. Bogata oferta Banku zawiera m.in.: kredyty, w tym gotówkowe i hipoteczne, konta osobiste, rachunki oszczędnościowe i depozytowe oraz karty kredytowe. Bank BPH prowadzi również działalność w zakresie zintegrowanych usług maklerskich, bankowości skarbowej oraz zarządzania aktywami poprzez spółkę zależną BPH TFI.

Bank BPH, który jest obecny na polskim rynku od ponad 20 lat, jest spółką publiczną notowaną na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie i wchodzi w skład Indeksu Respect.

W tym roku Bank po raz piąty został Laureatem prestiżowego Programu Inwestor w Kapitał Ludzki – wyróżnienia dla wiodących firm w zakresie zarządzania i inwestowania w kapitał ludzki.

Bank znalazł się również w zestawieniu Universum TOP 100 i w kategorii Biznes zajął 62. pozycję, trafiając na listę 100 preferowanych przez studentów miejsc pracy.

W naszej codziennej pracy kierujemy się zasadami **fair play**. Chcemy być postrzegani jako Bank nr 1 pod względem zaufania i fair play w stosunku do Klientów, Pracowników, Interesariuszy i społeczności, wśród których działamy.

Bank BPH wchodzi w skład **GE Capital EMEA**, jednej z największych w regionie instytucji finansowych, obsługujących klientów korporacyjnych i detalicznych w ramach światowej korporacji General Electric, która zatrudnia około 300 000 osób w ponad 100 krajach.

**Terminy rekrutacji:** cały rok w zależności od potrzeb

**Kogo szukamy:** Kandydatom oferujemy stanowiska w obszarze bankowości detalicznej, bankowości korporacyjnej, finansów, sprzedaży, zarządzania ryzykiem, marketingu, HR, IT czy operacji bankowych.

Dlatego, jeśli jesteś osobą otwartą na zmiany, wierzysz w swoje możliwości i wytrwale dążysz do celu – zapraszamy do zapoznania się naszymi aktualnymi ofertami pracy, staży i praktyk oraz do złożenia aplikacji na: [www.kariera.bph.pl](http://www.kariera.bph.pl) lub [www.ge.com/careers](http://www.ge.com/careers).



**Capgemini** jest jedną z największych firm świadczących zintegrowane usługi doradcze, informatyczne i outsourcingowe. Jako pracodawca oferuje rozwój w międzynarodowym środowisku, w interdyscyplinarnych zespołach ekspertów, którzy wspólnie z klientami pracują nad biznesowymi i technologicznymi rozwiązaniami wspierającymi ich działalność. Capgemini jest globalną organizacją, która zatrudnia 125 000 pracowników w 44 krajach. W Polsce nasz zespół liczy ponad 5000 pracowników. Biura Capgemini znajdują się w Warszawie, Krakowie, Katowicach, Opolu i Wrocławiu.

**Business Process Outsourcing** jest jednym z pierwszych i obecnie największych centrów outsourcingowych działających na terenie Polski, świadczącym kompleksowe usługi w 30 różnych językach z zakresu: księgowości, finansów, operacji bankowych, HRO, obsługi klienta, zakupów, logistyki oraz marketingu. W biurach BPO w Krakowie i Katowicach zatrudnionych jest obecnie ponad 2700 pracowników.

#### REKRUTACJA

**Przybliżona liczba ofert pracy w 2013/14 r.:**

300–500

**Działy prowadzące rekrutację:**

księgowość, finanse, operacje bankowe, HRO, zakupy, logistyka, obsługa klienta, marketing, zarządzanie

**Miasta, w których prowadzona jest rekrutacja:**

Kraków, Katowice, Opole, Warszawa, Wrocław

**Termin rekrutacji:**

Rekrutacja trwa przez cały rok.

**Sposób aplikacji:**

Wszystkich zainteresowanych pracą, praktykami lub stażem zachęcamy do przesyłania aplikacji. Aktualne oferty pracy dostępne są na stronie: [www.pl.capgemini.com/careers](http://www.pl.capgemini.com/careers).

#### PRAKTYKI

**Termin rekrutacji do programów praktyk/staży:**

Przez cały rok organizowane są praktyki i staże dla studentów i absolwentów kierunków ekonomicznych, finansowych oraz lingwistycznych.

**Sposób aplikacji do programów praktyk/staży:**

[recruitmentBPO.pl@capgemini.com](mailto:recruitmentBPO.pl@capgemini.com)

**CBRE Corporate Outsourcing** jest częścią globalnej organizacji **CBRE** – jednej z największych firm na świecie działającej w sektorze nieruchomości komercyjnych. W tym roku przypada piąta rocznica istnienia **CBRE Shared Service Centre w Warszawie**.

**CBRE Corporate Outsourcing** oferuje szeroki zakres usług finansowo-księgowych oraz zarządzania danymi dotyczącymi umów najmu dla korporacji, których główna działalność nie jest związana z nieruchomościami. **CBRE Corporate Outsourcing** to firma ceniąca ludzi z pasją i zaangażowaniem. Naszym pracownikom oferujemy możliwość zdobywania wiedzy i rozwijania swoich umiejętności w międzynarodowym środowisku. Zapraszamy do współpracy doświadczonych kandydatów, a także tych, którzy dopiero rozpoczynają swoją karierę w sektorze *real estate*, w zawodach finansowo-księgowych oraz w zakresie administrowania i zarządzania danymi w umowach leasingowych. Doceniając zaangażowanie i efektywność naszych pracowników w ramach realizowanych zadań, oferujemy szeroki pakiet świadczeń pozapłacowych, możliwość rozwoju kariery w różnych kierunkach w ramach danego działu oraz możliwość wykorzystywania w codziennej pracy znajomości języków obcych: od angielskiego po mandaryński.

#### REKRUTACJA

Prowadzimy rekrutację do wszystkich działów w firmie: **Zarządzania Danymi, Księgowości Klientckiej i Korporacyjnej oraz Audytu Wewnętrznego**.

Stanowiska, na które najczęściej rekrutujemy to: **administrator danych, specjalista ds. zobowiązań lub należności, księgowo/-y, audytor**.

Poszukujemy studentów, absolwentów oraz specjalistów z doświadczeniem do pracy w biurze usytuowanym w Warszawie na Mokotowie.

Oferujemy zatrudnienie stałe, tymczasowe oraz program płatnych staży i bezpłatnych praktyk.

Nie wahaj się – prześlij CV już dziś na adres: [cbressc@cbre.com](mailto:cbressc@cbre.com).

Nasze aktualne oferty pracy:

[www.cbre.eu/emea\\_en/careers/vacancies](http://www.cbre.eu/emea_en/careers/vacancies)

Po więcej informacji zapraszamy na naszą oficjalną stronę:

[www.cbre.pl/pl\\_en/careers/corporate\\_outsourcing](http://www.cbre.pl/pl_en/careers/corporate_outsourcing).





# CRiDO

---

## Taxand

**Colgate-Palmolive** to firma o globalnym zasięgu oraz ponad 200-letniej tradycji. Zatrudniamy około 39 000 pracowników na całym świecie. Nasze marki obecne na polskim rynku to: **Colgate, Palmolive, Ajax, Colagent, Lady Speed Stick oraz Protex.**

W Polsce rozpoczęliśmy działalność w 1992 roku, rozwijając sieć dystrybucji, marketingu i sprzedaży. Rok później w Halinowie powstała pierwsza w Polsce nowoczesna fabryka, która dostarcza pasty do zębów, szampony oraz środki czystości. Kolejny zakład produkcyjny Colgate-Palmolive, specjalizujący się w produkcji past do zębów dla wszystkich krajów europejskich, został uruchomiony w 2006 roku w Świdnicy w okolicach Wrocławia.

Zlokalizowane w Warszawie **Centrum Usług Biznesowych Colgate (Colgate Business Services)** od 2008 roku prowadzi operacje księgowo-finansowe na rzecz spółek Colgate-Palmolive. Praca w Centrum to unikalna możliwość kariery w międzynarodowej organizacji dla księgowych, finansistów oraz specjalistów ze znajomością języków obcych.

### REKRUTACJA

**Terminy rekrutacji:** cały rok (w zależności od potrzeb)

**Sposób rekrutacji:** przesłanie aplikacji (CV wraz z listem motywacyjnym w języku angielskim) na adres **rekrutacja@colpal.com**

**Działy:** Rachunkowość Finansowa, Analiza Kosztów – Księgowość Łańcucha Dostaw, Księgowość Zobowiązań, Sprawozdawczość Zarządcza, Gospodarka Pieniężna (Treasury), Zarządzanie Danymi w Systemie SAP, Kontrola Wewnętrzna, Doskonalenie Procesów, Zakupy Pośrednie

### PRAKTYKI

**Działy:** Rachunkowość Finansowa, Analiza Kosztów – Księgowość Łańcucha Dostaw, Księgowość Zobowiązań, Sprawozdawczość Zarządcza, Zarządzanie Danymi w Systemie SAP, Zakupy Pośrednie

**Terminy rekrutacji:** kwiecień–czerwiec

**Czas trwania praktyk:** 3 miesiące (lipiec–wrzesień)

**Kontakt:** rekrutacja@colpal.com

### Adres:

Colgate-Palmolive Services  
Marynarska Business Park  
ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa

**www.colgate.pl**

Jesteśmy firmą konsultingową, która jako jedyna w Polsce należy do międzynarodowej organizacji podatkowej **Taxand**. Na rynku usług doradczych działamy od 2005 roku (do marca 2013 pod marką Accreo Taxand). Wspieramy naszych klientów – międzynarodowe korporacje, rodzime firmy oraz przedsiębiorców – w zakresie podatków, pomocy publicznej, prawa oraz doradztwa biznesowego.

Od lat zajmujemy najwyższe pozycje w rankingach i zestawieniach doradców dla biznesu w szczególności podatkowych oraz w zakresie funduszy unijnych.

Aktualnie w ramach Crido Taxand, Crido Legal oraz Crido Business Consulting zatrudniamy blisko 90 osób.

### REKRUTACJA

#### Działy prowadzące rekrutację:

- doradztwo podatkowe;
- doradztwo europejskie;
- doradztwo prawne;
- doradztwo biznesowe.

**Termin rekrutacji:** przez cały rok, w zależności od bieżących potrzeb biznesowych

**Sposób aplikacji:** formularz aplikacyjny na stronie **www.taxand.pl** w zakładce Kariera.

#### Kogo szukamy:

- studentów IV i V roku oraz absolwentów kierunków prawniczych i ekonomicznych;
- specjalistów poszukujących dalszego rozwoju zawodowego;
- osób ze zdolnościami analitycznego myślenia oraz bardzo dobrą znajomością języka angielskiego.

#### Co oferujemy:

- pracę przy ciekawych projektach dla największych polskich i międzynarodowych firm;
- współpracę z doświadczonymi doradcami;
- międzynarodowe kontakty na projektach prowadzonych w ramach Taxand;
- udział w szkoleniach;
- studentom płatne praktyki na okres od 3 do 6 miesięcy.

**Miasto:** Warszawa

**Kontakt:** rekrutacja@taxand.pl

**Aktualne oferty dostępne są na naszej stronie **www.taxand.pl** w zakładce Kariera.**




Thinking of you  
**Electrolux**

### TO JEST TWÓJ CZAS

Przed Tobą czas pełen możliwości i szans na rozwój, a każdy dzień może być początkiem czegoś fascynującego! Znajdź w sobie pasję, dziel się z nami zaangażowaniem i wykorzystaj szansę, jaką stwarza Ci jedna z największych firm konsultingowych na świecie.

Jeżeli jesteś studentem III, IV lub V roku i myślisz o karierze w dynamicznej organizacji, w środowisku, które zapewni Ci stabilny i nieograniczony rozwój, sprawdź się w procesie rekrutacyjnym i dołącz do najlepszych specjalistów w swojej dziedzinie. Od lat Deloitte wspiera biznes w 150 krajach, świadcząc profesjonalne usługi w obszarach: **audytu, doradztwa podatkowego, doradztwa prawnego, konsultingu, zarządzania ryzykiem, doradztwa finansowego.**

### Dołącz do nas!

Staż to najlepszy sposób na start, często długoletniej, kariery w Deloitte. To dostęp do praktycznej wiedzy i umiejętności, o które trudno podczas studiów. Szybko się uczysz, jesteś ambitny, otwarty na nowe wyzwania? Rozwijasz swoje pasje i masz bardzo dobre umiejętności analityczne? Lubisz pracować w zespole i wierzysz, że podstawą współpracy jest skuteczna komunikacja? Jeśli tak, to szukamy właśnie Ciebie!

Zapraszamy studentów, którzy w momencie rozpoczęcia praktyki będą na ostatnim bądź przedostatnim roku studiów magisterskich i bardzo dobrze znają język angielski.

[www.deloitte.com/pl/kariera](http://www.deloitte.com/pl/kariera)

### Akademia Biznesu

W Deloitte to dla nas naturalne, że chętnie dzielimy się wiedzą. Proponujemy Ci udział w szeregu wykładów i warsztatów, które nasi eksperci prowadzą na uczelniach w całej Polsce w ramach Akademii Biznesu. Udział w naszym programie będzie nie tylko ważnym i mocnym punktem w Twoim CV, ale przede wszystkim okazją do poznania tajników i mechanizmów świata biznesu i specyfiki branży doradczej. W ramach Akademii Biznesu Deloitte zapraszamy do udziału w warsztatach i wykładach:

- Akademii Rachunkowości;
- Akademii Podatkowej;
- Akademii Konsultingu;
- Akademii Dealmaker;
- Akademii Instytucji Finansowych;
- Akademii Zarządzania Ryzykiem;
- Akademii Przywództwa.

Odwiedź nas na Facebooku:

[www.facebook.com/karierawdeloitte](http://www.facebook.com/karierawdeloitte)

Wierzmy, że prawdziwym bogactwem firmy są jej Pracownicy. To dzięki nim **Electrolux** stał się światowym liderem w produkcji sprzętu gospodarstwa domowego. Pracują dla nas najlepsi. Dzięki ich wiedzy, doświadczeniu, a przede wszystkim umiejętności słuchania zdołaliśmy zbudować bardzo dobre relacje z naszymi Klientami. Dlatego udaje się nam tworzyć innowacyjne produkty, a nasze najbardziej znane marki to Electrolux, AEG, Zanussi.

W Polsce posiadamy 4 nowoczesne fabryki – w Siewierzu, Żarowie, Oławie i Świdnicy. Dział Sprzedaży i Marketingu ma siedzibę w Warszawie, a Global Shared Service Centre w Krakowie (GSSC). W ramach GSSC działa Centrum Finansowo-Księgowe, Centrum Administracji Personalnej, Dział Dokumentacji Technicznej oraz Dział IT. Zatrudniamy blisko 4000 pracowników.

### REKRUTACJA

Wybierając nowych pracowników w pierwszej kolejności stawiamy na rekrutację wewnętrzną, czyli swojego rodzaju „przeniesienie” pracownika w obrębie Electrolux. To niezawodne narzędzie, które daje pracownikom możliwość zdobycia nowego doświadczenia, rozwoju oraz spojrzenia na firmę z szerszej perspektywy. W ramach procesu rekrutacji poszukujemy również profesjonalistów na zewnętrznym rynku pracy. Uczestniczymy w targach pracy, organizujemy spotkania ze studentami i absolwentami wyższych uczelni. Zamieszczamy również ogłoszenia na portalach internetowych, stronie [www.electrolux.com](http://www.electrolux.com), a także w lokalnej prasie.

### PRAKTYKI

Dla tych, którzy chcą zdobyć doświadczenie w naszej firmie, głównie w obszarze księgowości, ale także w Dziale Dokumentacji Technicznej, HR prowadzimy program praktyk. Podczas 3 miesięcy, 20 godzin tygodniowo praktykant ma okazję zapoznać się ze sposobem funkcjonowania firmy wspierając aktywnie dział, w którym odbywa praktyki. Zainteresowanych studentów, dyspozycyjnych 20 godzin tygodniowo przez 3 miesiące, zapraszamy do wysłania swojej aplikacji na adres: [gssc@electrolux.com](mailto:gssc@electrolux.com).



*Post-trade made easy*

**Euroclear Bank** z siedzibą główną w Brukseli jest światowym liderem w dziedzinie świadczenia usług potransakcyjnych dotyczących papierów wartościowych. „Rozliczamy” transgraniczne transakcje, obejmujące obligacje krajowe i międzynarodowe, akcje, fundusze inwestycyjne oraz inne klasy aktywów. Naszymi klientami są banki komercyjne, banki inwestycyjne, banki centralne, domy maklerskie, fundusze inwestycyjne, spółki oraz międzynarodowe organizacje z ponad 90 krajów, w tym z Polski.

### Twoja kariera w Euroclear

Stanowiska pracy w Krakowie to stanowiska związane z działalnością operacyjną Banku.

Praca polegać będzie na udzielaniu wsparcia klientom z całego świata w zarządzaniu procesami takimi jak: realizacja płatności z dywidend oraz kuponów, emisja papierów wartościowych, operacje przelewów pieniężnych oraz zarządzanie zabezpieczeniami. Krakowski oddział stanie się największym biurem grupy Euroclear poza granicami Belgii.

### REKRUTACJA

Euroclear Bank SA/NV (Spółka Akcyjna) – Oddział w Polsce rozpoczął działalność w Bonarka Business Park dnia 28 stycznia 2013 roku. W nowym oddziale zatrudniliśmy do tej pory 160 pracowników, którzy ukończyli lub są w trakcie trwania kompleksowego programu szkoleniowego w Belgii. W ciągu najbliższych czterech lat planujemy przyjąć kolejnych 340 pracowników, tak aby w oddziale krakowskim do roku 2018 powstało 500 stanowisk pracy.

**Przybliżona liczba ofert pracy w 2013/14 r.:** 100

**Działy prowadzące rekrutację:** New Issues, Income, Corporate Actions and Equity Reach, Funds, Transaction Processing

**Miasta, w których prowadzona jest rekrutacja:** Kraków

#### Sposób aplikacji:

Zaaplikuj online na [www.jobs.euroclear.com](http://www.jobs.euroclear.com)  
lub prześlij swoje CV wraz z listem motywacyjnym na adres:  
[recruitmentPL@euroclear.com](mailto:recruitmentPL@euroclear.com).

#### Przebieg rekrutacji:

Więcej informacji znajdziesz na stronie  
[www.jobs.euroclear.com](http://www.jobs.euroclear.com).



Pracodawca nr 1 w Polsce wg rankingów Universum, AIESEC, ELSA oraz MBE Index.

Świadczymy usługi doradcze na najwyższym poziomie w zakresie: **audytu, doradztwa podatkowego, doradztwa biznesowego oraz doradztwa transakcyjnego**. Ponad 1400 profesjonalistów w Polsce, 167 000 pracowników na świecie, 700 biur w 140 krajach.

### REKRUTACJA I PRAKTYKI

Studentom studiów magisterskich kierunków ekonomicznych, prawnych, technicznych oraz nauk ścisłych proponujemy udział w **Programie Praktyk**, który umożliwia poznanie specyfiki naszej branży. Absolwentów studiów magisterskich ww. kierunków zapraszamy do podjęcia **pracy**.

Dla I roku studiów magisterskich zainteresowanych rachunkowością przygotowaliśmy **Program Dwuletni**, podczas którego zdobywasz doświadczenie zawodowe w dziale audytu oraz usług księgowych w Warszawie, Katowicach lub Poznaniu.

**Oczekiwania wobec kandydatów:** umiejętność pracy w zespole, komunikatywność, zdolności analityczne, innowacyjne podejście do rozwiązywania problemów, bardzo dobra znajomość języka angielskiego i dobre wyniki na studiach.

#### Proces rekrutacji:

- Wypełniasz formularz aplikacyjny online na [www.ey.com.pl/kariera](http://www.ey.com.pl/kariera).
- Wybranych kandydatów zapraszamy na testy online w języku angielskim.
- Kolejny etap to testy zdolności analitycznych i języka angielskiego, na które zaprosimy Cię do biura.
- Ostatni etap to spotkania z przedstawicielami HR oraz wybranego przez kandydata działu.

**Już w październiku ruszają kolejne edycje naszych konkursów! Zapraszamy do udziału w:**

- **EYe on Tax** – konkurs dla studentów zainteresowanych prawem podatkowym. [www.ey.com.pl/EYe\\_on\\_Tax](http://www.ey.com.pl/EYe_on_Tax)
- **EY Financial Challenger** – konkurs dla studentów zainteresowanych doradztwem transakcyjnym i wyceną przedsiębiorstw. [www.ey.com.pl/Challenger](http://www.ey.com.pl/Challenger)

Laureaci konkursów otrzymują płatne praktyki, atrakcyjne nagrody pieniężne oraz rzeczowe.

**Ułóż karierę swoich marzeń i zacznij poziom wyżej!**  
[ey.com.pl/kariera](http://ey.com.pl/kariera), [facebook.com/EY.Kariera](https://www.facebook.com/EY.Kariera)



**GENERALI**  
Ubezpieczenia

**GENPACT**

**Grupa Generali** należy do największych koncernów ubezpieczeniowo-finansowych, zajmując w Europie 3. pozycję pod względem przypisanej składki. Generali plasuje się w gronie 100 największych spółek na świecie, a w jej skład wchodzi towarzystwa ubezpieczeniowe, holdingi, spółki finansowe, agencje nieruchomości oraz spółki usługowe na 5 kontynentach. Obecna w Polsce od 1999 roku Grupa Generali zapewnia kompleksową ofertę ubezpieczeń dla klientów indywidualnych i podmiotów gospodarczych.

#### REKRUTACJA

Generali jest firmą, która wciąż się rozwija oraz poszukuje nowych pracowników.

Aktualnie rekrutujemy specjalistów i ekspertów do Dep. Rozwoju Produktów, Dep. Finansowych oraz Dep. IT na stanowiska Analityka Biznesowego, Programisty, Project Managera.

#### Naszemu pracownikom oferujemy:

- możliwość rozwoju i podnoszenia kwalifikacji dzięki programom szkoleń zgodnym z potrzebami biznesowymi firmy, jak i indywidualnymi predyspozycjami;
- udział w międzynarodowych projektach;
- udział w programach rozwoju talentów (program menedżerski, ekspercki);
- bogaty pakiet socjalny (opieka medyczna, grupowe ubezpieczenie na życie, karta MultiSport, karnety do Multikina, karnety na Warszawiankę);
- elastyczny system czasu pracy.

#### Programy dla studentów:

**LeoPraktyki** – wakacyjny program płatnych praktyk dedykowany studentom ostatnich lat studiów magisterskich o kierunkach: matematyka, ekonomia, ubezpieczenia, marketing, zarządzanie, prawo, informatyka. Po zakończeniu programu ok. 75 proc. naszych praktykantów podejmuje z Generali dalszą współpracę.

**Program Stypendialny** – studenci o najlepszych wynikach w nauce, potrafiący zmierzyć się z biznesowymi zadaniami wykonywanymi podczas sesji Development Center otrzymują sześciomiesięczne stypendium oraz możliwość podjęcia pracy w Generali.

**Konkurs na Najlepszą Pracę Magisterską** – pozwalający napisać pracę na realny biznesowy problem. Generali zapewnia Uczestnikom konsultacje z ekspertami Generali w zakresie poszerzania wiedzy, zdobywania materiałów związanych z wybranym tematem. Na zwycięzców Konkursu czekają atrakcyjne nagrody.

Informacje o aktualnych ofertach pracy, programach dla studentów zamieszczone są na stronie [www.generali.pl/kariera](http://www.generali.pl/kariera).

**Genpact** jest liderem globalizacji usług i technologii oraz pionierem w zakresie zarządzania procesami biznesowymi dla firm na całym świecie.

Nasza działalność obejmuje obszary takie jak: księgowość, zarządzanie relacjami z klientem, zarządzanie zamówieniami, bankowość, ubezpieczenia, analizy, infrastrukturę oraz usługi IT.

Genpact liczy ponad 60 500 pracowników na całym świecie i jest znany jako firma z wyboru zarówno dla naszych klientów, jak i naszych pracowników.

Nasze centra obecne są w Wielkiej Brytanii, Stanach Zjednoczonych, Polsce, na Węgrzech, w Holandii, Czechach, Rumunii, a także w Indiach, Chinach oraz Meksyku.

W Polsce nasze oddziały znajdują się w **Krakowie, Lublinie oraz Szczecinie**.

Jako organizacja odnotowujemy stały wzrost pod względem zatrudnienia oraz dochodów. Nasi pracownicy mogą się cieszyć bogatym wyborem szkoleń, a przede wszystkim różnorodnych ścieżek kariery w rozmaitych obszarach biznesowych.

#### Jak wygląda nasz proces rekrutacji?

Nasz proces rekrutacji przebiega szybko i jest dogodny dla kandydata. Sprowadza się do kilku prostych etapów:

- rozmowa telefoniczna w języku polskim i angielskim;
- testy językowe, jeżeli wymaga tego stanowisko;
- spotkanie z rekruterem w siedzibie firmy;
- spotkanie z managerem zespołu.

O ostatecznej decyzji informujemy w przeciągu 2–3 dni.

#### REKRUTACJA I PRAKTYKI

#### Przybliżona liczba ofert pracy i praktyk w 2013/14 r.:

uzależniona od bieżących potrzeb naszych klientów

**Termin rekrutacji:** przez cały rok

**Działania prowadzące rekrutację:** finanse i księgowość, obsługa klienta, łańcuch dostaw i zakupy, sprzedaż i marketing, windykacja, usługi IT, wsparcie systemów i aplikacji

**Miasto:** Kraków, Lublin, Szczecin

**Sposób aplikacji:** Aktualne oferty pracy znajdują się na stronie Pracuj.pl oraz [KarierawFinansach.pl](http://KarierawFinansach.pl).



**Getin Noble Bank**, powstały w 2010 roku w wyniku fuzji Getin Banku i Noble Banku, jest drugim największym bankiem z większościowym polskim kapitałem. Należymy do grona najbardziej dynamicznie rozwijających się instytucji finansowych w Polsce.

Nasza oferta skierowana jest do klientów indywidualnych, małych i średnich firm, samorządów oraz dużych korporacji. Z naszych usług korzysta ponad 2,2 mln Klientów, a produkty są dostępne w ponad 550 oddziałach własnych i franczyzowych oraz w szerokiej sieci pośredników.

Nasza misja to budowa silnych i stabilnych relacji z Klientami w oparciu o najwyższą jakość obsługi oraz atrakcyjne i dopasowane do ich potrzeb produkty i usługi bankowe.

Nasz zespół, liczący ponad 6000 pracowników, tworzą zarówno ludzie młodzi, ambitni, dopiero rozpoczynający swoją karierę zawodową, jak i specjaliści, eksperci nastawieni na rozwój w dynamicznie rozwijającej się instytucji finansowej.

#### REKRUTACJA I PRAKTYKI

**Kogo szukamy?** Ważne są dla nas przede wszystkim kompetencje oraz motywacja do pracy w dynamicznie rozwijającym się środowisku. Do naszego zespołu zapraszamy ludzi ambitnych, najlepszych w swoim fachu, jednak oprócz specjalistów z zakresu bankowości i finansów szukamy także absolwentów i studentów ostatnich lat studiów – oferujemy praktyki i staże z szansą na podjęcie pierwszej pracy.

**Dlaczego warto u nas pracować?** Oferujemy atrakcyjną pracę w różnych obszarach, m.in. finansowym, IT, marketingu, windykacji, sprzedaży. Oprócz pracy w placówkach bankowych na terenie całego kraju, posiadamy ofertę dla osób zainteresowanych pracą w *back office* w Warszawie, we Wrocławiu i w Katowicach. Nasi pracownicy są objęci pakietem prywatnej opieki medycznej, mają możliwość korzystania z karty MultiSport oraz dofinansowania do pobytu dziecka w żłobku lub przedszkolu.

**Jak do nas aplikować?** Aby dołączyć do naszego zespołu, wejdź na stronę [www.nabankdynamiczni.pl](http://www.nabankdynamiczni.pl), zapoznaj się z ofertami praktyk i pracy, a następnie wypełnij formularz zgłoszeniowy lub wyślij swoje CV i list motywacyjny na adres: [praca@getinbank.pl](mailto:praca@getinbank.pl).

Więcej na: [www.nabankdynamiczni.pl](http://www.nabankdynamiczni.pl)

W październiku 2012 roku w wyniku zmian właścicielskich Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń zmieniło nazwę na **Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń**. Pozyskanie strategicznego inwestora, niemieckiego koncernu Gothaer, pozwoliło połączyć dwudziestoletnie doświadczenia z polskiego rynku z tradycją, renomą i doświadczeniem akcjonariusza – jednej z najstarszych firm ubezpieczeniowych w Europie. Gothaer TU zajmuje 10. miejsce wśród zakładów ubezpieczeń majątkowych pod względem przypisu składki.

Firma oferuje pełen wachlarz ubezpieczeń: komunikacyjne, majątkowe, osobowe i OC dla Klientów indywidualnych oraz małych i średnich przedsiębiorstw.

#### KARIERA W GOTHAER TU

**Naszym najważniejszym kapitałem są ludzie – ich kompetencje i bogate doświadczenia!**

Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń to dynamicznie rozwijająca się firma. Zatrudniamy ponad 600 osób oraz posiadamy rozbudowaną sieć dystrybucji o ogólnopolskim zasięgu. Oferujemy możliwość rozwoju kariery zawodowej osobom, które chcą zdobywać doświadczenie w branży ubezpieczeń majątkowych.

W naszej firmie to ludzie są najważniejsi, ponieważ to oni przyczyniają się do jej ciągłego rozwoju, wpływają na jakość świadczonych przez nas usług i budują wizerunek naszej marki.

Oferujemy pracę w międzynarodowej organizacji, w środowisku profesjonalistów oraz w duchu pracy zespołowej i koleżeńskiej atmosferze.

#### PROGRAMY PRAKTYK I STAŻY

Rozpocznij swoją karierę zawodową razem z nami. Gothaer TU organizuje programy praktyk letnich i zimowych oraz całoroczne programy stażowe, które umożliwiają nabycie doświadczenia zawodowego we wszystkich obszarach Spółki.

Gothaer TU umożliwi Ci:

- zdobycie wiedzy merytorycznej o branży;
- uczenie się od profesjonalistów – opiekunów praktyk;
- pracę w międzynarodowym środowisku.

Najnowsze ogłoszenia o pracy, praktykach i stażach dostępne są na naszej stronie internetowej [www.gothaer.pl](http://www.gothaer.pl) w zakładce Kariera.

**Dołącz do nas!**



### Chcesz odnieść sukces i pozostać sobą?

Dostarczamy specjalistyczną wiedzę i praktyczne rozwiązania, poparte doświadczeniem ekspertów **Grant Thornton** z ponad 100 krajów świata. Świadczymy usługi w zakresie audytu, doradztwa podatkowego, outsourcingu rachunkowości, doradztwa gospodarczego. W Polsce zatrudniamy 300 pracowników w biurach w Poznaniu, Warszawie, Krakowie, Katowicach, Wrocławiu, Toruniu. Cały czas się rozwijamy i zapraszamy do naszego grona studentów i absolwentów kierunków ekonomicznych oraz prawniczych. Nasze oferty możesz śledzić na [www.grantthornton.pl/kariera](http://www.grantthornton.pl/kariera), zachęcamy również do odwiedzenia nas na Facebooku: Grant Thornton (Kariera).

Wyróżnia nas indywidualne podejście do ludzi i przyjazna atmosfera w pracy, oparta na współdziałaniu i wzajemnym szacunku.

Poszukujemy pracowników i praktykantów w następujących obszarach:

- Audyt;
- Outsourcing rachunkowości i płac;
- Doradztwo podatkowe;
- Doradztwo prawne;
- Doradztwo w transakcjach kapitałowych;
- Konsulting;
- Administracja.

Osobom rozpoczynającym karierę zawodową zapewniamy wiele możliwości rozwoju: szkolenia specjalistyczne i doskonalące umiejętności interpersonalne, kursy językowe, wspieramy również zdobywanie uprawnień biegłego rewidenta, doradcy podatkowego oraz międzynarodowych certyfikatów: CFA, CIA, CIMA, ACCA.

Poszukujemy ambitnych studentów i absolwentów kierunków ekonomicznych bądź prawniczych, którzy dobrze znają język angielski i wykazują chęć podnoszenia swoich kompetencji.

Rekrutacja trwa przez cały rok, w zależności od potrzeb (ok. 200 ofert rocznie)

**Miejsca pracy:** Poznań, Warszawa, Wrocław, Kraków, Katowice, Toruń

**Sposób aplikacji:** Aktualne oferty pracy, staży i praktyk zamieszczane są na stronie [www.grantthornton.pl](http://www.grantthornton.pl) w zakładce Kariera, aplikować można wysyłając na odpowiedni adres mailowy CV wraz z listem motywacyjnym w języku polskim.

**Oferty pracy i staży:** [rekrutacja@pl.gt.com](mailto:rekrutacja@pl.gt.com)

**Praktyki:** [praktyki@pl.gt.com](mailto:praktyki@pl.gt.com)

HEINEKEN jest największą firmą piwowarską w Europie i trzecią na świecie pod względem wielkości sprzedaży. Piwo Heineken jest dostępne nieomal w każdym zakątku globu i jest najcenniejszą międzynarodową marką piwa premium. Organizacja posiada ponad 140 browarów w ponad 70 krajach. HEINEKEN przykłada dużą wagę do odpowiedzialnego marketingu i konsumpcji ponad 200 piw międzynarodowych premium, regionalnych, lokalnych i specjalnych oraz cydrów. Do marek tych należą: Heineken, Amstel, Birra Moretti, Cruzcampo, Dos Equis, Foster's, Kingfisher, Newcastle Brown Ale, Ochota, Primus, Sagres, Sol, Star, Strongbow, Tecate, Tiger oraz Żywiec. Więcej informacji znajduje się na stronie korporacyjnej HEINEKEN: [www.theHEINEKENcompany.com](http://www.theHEINEKENcompany.com).

Centrum Usług Finansowych HEINEKEN (HGSS) w Krakowie świadczy usługi na rzecz regionów europejskich firmy w zakresie należności, zobowiązań, sprawozdawczości i księgi głównej.

HEINEKEN oferuje dynamiczne środowisko pracy, międzynarodowy rozwój kariery zawodowej i możliwość nauki na światowym poziomie. Poza standardowymi benefitami firma wspiera inicjatywy prozdrowotne i wolontariackie. HEINEKEN dba nie tylko o rozwój pracowników, ale także o ich dobre samopoczucie.

### REKRUTACJA

Jeśli ważne są dla Ciebie nasze wartości (Passion for Quality, Enjoyment of Life, Respect for People & Planet) i chcesz dołączyć do zespołu nie tylko świetnie wykwalifikowanych, ale też po prostu fajnych osób, wyślij do nas swoje CV na adres: [RecruitmentHGSS@HEINEKEN.com](mailto:RecruitmentHGSS@HEINEKEN.com).

**Wymagania:** absolwenci kierunków ekonomicznych i humanistycznych lub doświadczeni profesjonaliści z bardzo dobrą znajomością języka angielskiego; preferowana znajomość drugiego języka europejskiego

**Terminy rekrutacji:** cały rok

**Miejsce pracy:** Kraków

**Kontakt:** [RecruitmentHGSS@HEINEKEN.com](mailto:RecruitmentHGSS@HEINEKEN.com)

**Działy:** należności, zobowiązań, sprawozdawczości i księgi głównej

# HITACHI

Inspire the Next



**Hitachi** to największa japońska firma elektroniczna produkująca zaawansowane technologie dla milionów konsumentów i przedsiębiorstw. Oddanie się nowym ideom widać we wszystkim, co robimy – nasi pracownicy na całym świecie nieustannie starają się „Inspirować Przyszłość”.

Ten duch przedsiębiorczości obecny jest przede wszystkim w firmie **Hitachi Data Systems (HDS)**, która jest wiodącym w branży dostawcą rozwiązań z zakresu nośników pamięci dla największych korporacji na świecie.

## Centrum finansowe Newton

Centrum finansowe Hitachi Data Systems w Krakowie od 2007 roku świadczy usługi finansowo-księgowe dla wszystkich oddziałów HDS w Europie, USA i Kanadzie. Kultura pracy w centrum zorganizowana jest wokół naszych japońskich korzeni, przyjmując podstawowe wartości mającej swą siedzibę w Tokio spółki matki – Hitachi Ltd.

Zespół naszego Centrum Finansowego liczy obecnie ok. 170 osób. Zgodnie z naszą misją, chcemy być partnerem dla firmy, by osiągnąć najwyższy poziom zgodności, jakości i wydajności w obszarze finansów i administracji, zwiększając wartość naszego klienta i tworząc wspaniałe miejsce pracy.

Nasi pracownicy dzięki swojej wiedzy, kompetencjom i zaangażowaniu świadczą eksperckie wsparcie księgowo-finansowe i administracyjne w ramach m.in. zobowiązań, należności, analizy zdolności kredytowej klientów, analizy transakcji międzyspółkowych, bankowych, analizy biznesowej, księgi głównej.

## REKRUTACJA

Rekrutację prowadzimy przez cały rok w zależności od bieżących potrzeb biznesowych.

Poszukujemy absolwentów kierunków ekonomicznych (rachunkowość, finanse, bankowość, zarządzanie, ekonomia, etc.) oraz doświadczonych specjalistów, którzy chcą kontynuować swoją karierę w zakresie finansów i księgowości.

Od kandydatów oczekujemy zaangażowania w realizowane zadania, bardzo dobrej znajomości języka angielskiego, umiejętności analitycznego myślenia oraz umiejętności pracy w zespole. Znajomość drugiego języka obcego również stanowi dodatkowy atut.

**Miejsce pracy:** Kraków

**Sposób aplikacji:** Zainteresowane osoby prosimy o przesłanie CV w języku angielskim na adres [fsscjobs@hds.com](mailto:fsscjobs@hds.com).

**Globalne Centrum Biznesowe Hewlett-Packard** specjalizuje się w zaawansowanych usługach z zakresu finansów i księgowości, HR, sprzedaży i marketingu, przetwarzania danych, dostarczania informacji i usprawnianiu procesów biznesowych oraz zarządzaniu łańcuchem dostaw. Centrum świadczy usługi w 31 językach dla zewnętrznych klientów oraz obsługuje kontynentalne oddziały HP z Europy, Bliskiego Wschodu, Afryki i Azji.

GCB Hewlett-Packard stawia na najlepszych kandydatów na dane stanowiska. Firma dba o to, aby proces rekrutacji przebiegał sprawnie i był przyjazny kandydatom.

## REKRUTACJA

**Przybliżona liczba ofert pracy w 2013/14 r.:** W zależności od stanowiska poszukujemy od kilkunastu do nawet kilkudziesięciu osób miesięcznie.

**Działy prowadzące rekrutację:** Zespoły Raportowania Podatku VAT, Rozliczeń Sprzedaży, Księgowości, Analizy Finansowej, Pricingu, Kontrolingu, HR, Administracji Personalnej, Administracji Zakupów, Marketingu

**Miasta, w których prowadzona jest rekrutacja:** Wrocław, Łódź

**Terminy rekrutacji:** Rekrutacje są prowadzone przez cały rok w zależności od potrzeb określonych działów.

**Sposób aplikacji:** Zapraszamy serdecznie do zapoznania się z ofertami pracy i wypełnienia zgłoszenia na stronie [www.hp.com/go/jobs](http://www.hp.com/go/jobs).

## STAŻE I PRAKTYKI

**Przybliżona liczba ofert staży w 2013/14 r.:** Liczba wakatów jest zmienna i uzależniona od potrzeb biznesowych. Współpracujemy w tym zakresie z naszymi Uczelniami Partnerskimi.

**Działy prowadzące rekrutację:** między innymi: dział Rozliczeń Sprzedaży, działy Analizy Finansowej

**Miasto:** Wrocław

**Przybliżona długość praktyk:** Najczęściej praktyki trwają ok. 3 miesięcy z możliwością rozpoczęcia pracy po ich zakończeniu.

**Terminy rekrutacji:** Wszystkie otwarte wakaty na praktyki są ogłaszane na bieżąco za pośrednictwem naszej strony internetowej [www.hp.com/go/jobs](http://www.hp.com/go/jobs) oraz są ogłaszane na Uczelniach i w Biurach Karier.

**Sposób aplikacji:** Aby wziąć udział w procesie rekrutacji na staż, należy wypełnić zgłoszenie na stronie [www.hp.com/go/jobs](http://www.hp.com/go/jobs).



**Idea Bank** to bank, który pomaga osobom przedsiębiorczym realizować marzenia o własnym biznesie. Jesteśmy bankiem przyjaznym przedsiębiorcy, dlatego naszym głównym celem jest tworzenie długookresowych rozwiązań dla biznesu. Polityka Idea Bank zakłada ścisłą współpracę z każdym klientem, który pozostaje pod opieką wysoko wykwalifikowanych doradców.

### Dlaczego Idea Bank?

Idea Bank powstał po to, by pomagać ludziom przedsiębiorczym w realizowaniu ich marzeń i pomysłów biznesowych, dlatego nasz bank to wykwalifikowany i pełen inicjatywy zespół, który na co dzień tworzy niepowtarzalny klimat oparty na zasadach wzajemnego zaufania i otwartości.

Nasz sukces zawdzięczamy niestandardowym pomysłom i entuzjizmowi naszych pracowników, dlatego też dokładamy wszelkich starań, by stworzyć atmosferę partnerstwa i możliwości ciągłego rozwoju.

### REKRUTACJA

Rekrutacja do struktur Idea Bank prowadzona jest przez cały rok, w zależności od bieżących potrzeb biznesowych.

### Kogo szukamy?

W ramach prowadzonej rekrutacji poszukujemy zarówno **wykwalifikowanych specjalistów**, jak i **studentów i absolwentów** zainteresowanych zdobyciem doświadczenia zawodowego w branży finansowej.

### Czego oczekujemy?

Cenimy innowacyjność, zaangażowanie, umiejętności interpersonalne i nastawienie na realizację wyznaczonego celu.

### Co nas wyróżnia?

Przed naszymi pracownikami stawiamy ambitne wyzwania, a utalentowanym osobom zapewniamy rozwój i awans tak szybko, jak tylko pozwalają im na to ich aspiracje i umiejętności.

Więcej informacji o procesie rekrutacyjnym i naszych ofertach pracy znajdziesz na [www.ideabank.pl](http://www.ideabank.pl) w zakładce Kariera.

**ING Bank Śląski**, członek międzynarodowej Grupy ING, to jeden z największych uniwersalnych banków w Polsce, świadczący zintegrowane usługi finansowe z zakresu bankowości detalicznej, korporacyjnej i rynków finansowych. Naszą pozycję budujemy w oparciu o nowoczesne technologie, rozbudowę kanałów dystrybucji i dbałość o jakość usług, które dostarczamy. Bank zatrudnia ponad 8000 pracowników, którzy na co dzień korzystają z możliwości, jakie daje współpraca z pozostałymi spółkami Grupy ING.

### Fundamentem naszej strategii jest Zespół!

Podstawą działania ING Banku Śląskiego jest budowa trwałych i wartościowych relacji z klientami. Te same wartości przenosimy na relacje z pracownikami. Przywiązujemy dużą wagę do tworzenia kultury organizacyjnej opartej na uczciwości, szacunku i otwartości. Jednym z priorytetów Banku jest dbałość i podnoszenie kwalifikacji pracowników oraz ich rozwój zawodowy.

Poszukujemy zarówno doświadczonych specjalistów, jak i wielu praktykantów i stażystów, a także osób chcących prowadzić własną działalność gospodarczą.

Więcej informacji oraz aktualne oferty pracy znajdziesz na [www.ingbank.pl/kariera](http://www.ingbank.pl/kariera).

### REKRUTACJA

Prowadzimy rekrutację do centrali w Katowicach i Warszawie oraz do oddziałów bankowości detalicznej i korporacyjnej w całej Polsce. W centrali poszukujemy pracowników do obszarów zarządzania ryzykiem, audytu wewnętrznego, rynków finansowych, finansów oraz informatyki.

Co roku poszukujemy także studentów i absolwentów na programy:

- **Praktyka z Lwem** – płatne praktyki wakacyjne skierowane do studentów od II roku studiów. Aplikację studentów przyjmujemy od 10 marca do 15 kwietnia 2014 roku.
- **ING International Talent Programme** – trzyletni program rozwoju dla najbardziej utalentowanych absolwentów, nastawiony na rozwój kompetencji menedżerskich i dogłębne poznanie organizacji poprzez pracę projektową w różnych departamentach. Kolejna edycja programu ruszy wiosną 2014 roku.
- **ChallengING IT** – roczny program rozwoju dla absolwentów kierunków IT poprzez realizację samodzielnych zadań w wybranych departamentach Pionu IT. Najbliższa rekrutacja już jesienią 2013 roku.





**KPMG** to międzynarodowa sieć firm audytorsko-doradczych. Od ponad 20 lat świadczymy w Polsce usługi z zakresu audytu, doradztwa podatkowego oraz szeroko pojętego doradztwa biznesowego dla polskich i międzynarodowych firm i instytucji ze wszystkich sektorów gospodarki. Kompleksowe usługi prawne świadczy stowarzyszona z KPMG kancelaria D. Dobkowski sp.k.

Naszym kapitałem jest wiedza zgromadzona przez ponad 152 000 pracowników w 156 krajach. W biurach w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Wrocławiu, Katowicach, Gdańsku i Łodzi zatrudniamy łącznie ponad 1200 osób.

#### REKRUTACJA

Każdego roku oferujemy około 200 miejsc pracy i praktyk. Rekrutujemy do wszystkich biur i działów firmy. Ogłoszenia można znaleźć na stronie [kariera.kpmg.pl](http://kariera.kpmg.pl).

#### Studenci i absolwenci (praktyki i pierwsza praca)

Możesz zostać pracownikiem KPMG, jeżeli:

- jesteś studentem ostatnich lat lub absolwentem studiów ekonomicznych, prawniczych, zarządzania, finansów, bankowości, ubezpieczeń lub nauk ścisłych;
- możesz się wykazać dobrymi wynikami na studiach;
- bardzo dobrze znasz język angielski;
- posiadasz zdolności analityczne;
- łatwo nawiązujesz kontakty;
- potrafisz pracować w zespole.

**Etap I:** przesłanie wypełnionego formularza aplikacyjnego (dostępny na stronie KPMG) wraz z CV

**Etap II:** testy kwalifikacyjne online (w zależności od stanowiska: język angielski, predyspozycje, zdolności numeryczne i werbalne)

**Etap III:** rozmowy kwalifikacyjne

**Etap IV (rekrutacja do działu audytu):** *assessment centre*

#### Osoby z doświadczeniem zawodowym

Rekrutacja osób z doświadczeniem zawodowym jest prowadzona przez cały rok, w zależności od bieżącego zapotrzebowania. Po weryfikacji dokumentów aplikacyjnych wybrane osoby zapraszamy na rozmowy kwalifikacyjne oraz – w zależności od działu – test językowy, testy badające umiejętności i predyspozycje lub case study.

Więcej o rekrutacji:

[kariera.kpmg.pl](http://kariera.kpmg.pl)

[youtube.com/KPMGPoland](https://www.youtube.com/KPMGPoland)

[facebook.com/KPMGPoland](https://www.facebook.com/KPMGPoland)



**MAN Accounting Center** w Poznaniu świadczy usługi z zakresu księgowości, finansów, zamówień i zakupów na potrzeby swoich klientów – spółek MAN Truck & Bus na terenie Polski, Niemiec, Austrii, Wielkiej Brytanii, Turcji, Hiszpanii, Portugalii, Włoch, Rosji, Indii, Czech, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Danii, Norwegii, Francji. Międzynarodowa organizacja Shared Service & Outsourcing Network, zrzeszająca centra finansowo-księgowo z całego świata, przyznała MAN Accounting Center nagrodę Excellence Award 2011 dla najlepszego centrum świadczącego usługi księgowo. Doceniono szczególnie nowatorski sposób myślenia i unikatowe rozwiązania.

MAN w tym roku otrzymał tytuł Top Employers Polska 2013. Pracownicy cenią nas za przyjazną atmosferę pracy i możliwość zdobycia cennego doświadczenia zawodowego. Dbamy również o rozwój naszych pracowników dzięki różnorodnym projektom, umożliwiającym głębsze poznanie zagadnień księgowych, a także strukturę międzynarodowej organizacji. Aby ułatwić start zawodowy, zapewniamy rozbudowany komplet szkoleń.

Nasze oferty pracy i praktyk skierowane są nie tylko do specjalistów z doświadczeniem zawodowym, ale również do osób tuż po studiach, które chcą się rozwijać w międzynarodowej organizacji.

#### REKRUTACJA

Rekrutację prowadzimy zgodnie z planami rozwoju firmy w działach księgowości dla polskich i zagranicznych spółek MAN.

#### Oczekujemy:

- elastyczności i gotowości do pracy w międzynarodowym środowisku;
- ukończonych studiów na kierunkach związanych z finansami;
- bardzo dobrej znajomości języka niemieckiego i angielskiego;
- umiejętności pracy w zespole.

#### PRAKTYKI ZAWODOWE – STUDENT/ABSOLWENT

Rekrutację prowadzimy przez cały rok zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem w działach księgowości dla polskich i zagranicznych spółek MAN.

#### Oczekujemy:

- elastyczności i gotowości do nauki;
- bardzo dobrej znajomości co najmniej jednego języka obcego: niemieckiego lub angielskiego;
- bardzo dobrej znajomości MS Office i Excel;
- umiejętności pracy w zespole.

Aplikacje prosimy przysyłać mailowo na adres:

**Rekrutacja.MAC-poznan@man.eu**



M A Z A R S

**Mazars** jest międzynarodową, zintegrowaną i niezależną organizacją specjalizującą się w audycie, usługach księgowych, doradztwie podatkowym i usługach doradztwa biznesowego. Firma działa jako zintegrowana sieć biur w 71 krajach, gdzie zatrudnia ponad 13 500 specjalistów. Spółka Mazars w Polsce jest obecna od 1992 roku. Prowadzi działalność w Warszawie oraz w Krakowie, zatrudniając łącznie 180 specjalistów.

Firma Mazars obsługuje ponad 800 różnej wielkości polskich i międzynarodowych przedsiębiorstw. Zaliczana jest do czołowych firm audytorsko-doradczych, co potwierdziła 5. pozycja w Rankingu Firm Audytorskich dziennika „Rzeczpospolita” z lutego 2013 roku, oraz 1. miejsce w rankingu Firm BPO z główną specjalizacją w księgowości „Book of Lists 2013” i tygodnika „Warsaw Business Journal”.

Firmę charakteryzuje z jednej strony międzynarodowy charakter i nieograniczony przepływ wiedzy i doświadczenia między lokalnymi biurami, a z drugiej, dzięki ciągle jeszcze niewielkiemu rozmiarowi, indywidualne podejście do klientów i pracowników.

#### REKRUTACJA I PRAKTYKI

**Przybliżona liczba ofert pracy w 2014 r.:** 5

**Działy prowadzące rekrutację:** Dział Audytu, Dział Usług Księgowych, Dział Doradztwa Podatkowego

**Miasto:** Warszawa, Kraków

**Terminy rekrutacji:** Rekrutacje prowadzimy przez cały rok w zależności od potrzeb działów (za wyjątkiem rekrutacji asystentów do Działu Audytu, która odbywa się w okresie maj–lipiec).

**Sposób aplikacji:** przesłanie dokumentów aplikacyjnych (CV i list motywacyjny) za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej [www.mazars.pl](http://www.mazars.pl) w momencie pojawienia się oferty pracy lub stażu, rozmowy z przedstawicielami firmy

**Przybliżona liczba ofert praktyk w 2014 r.:** 20

**Działy prowadzące rekrutację:** Dział Audytu, Dział Usług Księgowych, Dział Doradztwa Podatkowego

**Miasto:** Warszawa, Kraków

**Przybliżona długość praktyki:** Dział Audytu – 8 miesięcy (od września do kwietnia), pozostałe działy – od 1 do 3 miesięcy

**Terminy rekrutacji:** Rekrutacje prowadzimy przez cały rok w zależności od potrzeb działów (za wyjątkiem rekrutacji do Działu Audytu, która odbywa się w okresie maj–lipiec).

Dowiedz się więcej na [www.mazars.pl](http://www.mazars.pl) oraz [www.facebook.com/MazarsPoland](https://www.facebook.com/MazarsPoland)



**MOTOROLA  
SOLUTIONS**

**Motorola Solutions** jest liderem w branży telekomunikacyjnej dostarczającym produkty zarówno klientom biznesowym, jak i instytucjom rządowym, a główne obszary jej działalności to obsługa organów rządowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo publiczne oraz przedsiębiorstw komercyjnych.

Motorola Solutions w Polsce zatrudnia 1100 osób. W Krakowie znajduje się Centrum Oprogramowania oraz **Centrum Finansowe Motorola Solutions** świadczące usługi w zakresie finansów i księgowości dla jednostek Motoroli w Europie, na Bliskim Wschodzie, w Afryce oraz Ameryce Północnej i Południowej.

Zatrudniamy najlepszych absolwentów wyższych uczelni, a w naszym biurze można usłyszeć m.in. takie języki, jak hiszpański, niemiecki, rosyjski czy hebrajski. Obecnie zespół liczy 200 osób. Zajmujemy się niezwykle rozległym obszarem usług, który obejmuje m.in. księgi główną, należności, treasury, analizę zdolności kredytowej klientów oraz analizę finansową.

Naszym pracownikom oferujemy stabilne zatrudnienie, wyjątkową atmosferę pracy w międzynarodowym środowisku, atrakcyjne wynagrodzenie i pakiet benefitów, szerokie możliwości rozwoju i podnoszenia kwalifikacji (lekcje języków obcych, współfinansowanie certyfikatów zawodowych).

Naszym stażystom oferujemy zatrudnienie na umowę o pracę i pełny pakiet benefitów, możliwość zdobycia wiedzy i doświadczenia, a po zakończeniu stażu – stałą współpracę.

#### REKRUTACJA I STAŻE

**Miasto:** Kraków

**Działy prowadzące rekrutację:** General Ledger, Payroll, Statutory and Taxation, Accounts Receivable, Accounts Payable, Financial Analysis, Credit, Treasury

**Termin rekrutacji:** cały rok

**Sposób aplikacji:** formularz dostępny na stronie [careers.motorolasolutions.com](http://careers.motorolasolutions.com)

**Etapy rekrutacji:** rozmowa telefoniczna, a następnie rozmowa weryfikująca wiedzę finansową i kompetencje interpersonalne

**Aktualne oferty pracy i staży znajdują się na naszej stronie rekrutacyjnej:** [careers.motorolasolutions.com](http://careers.motorolasolutions.com).



**Nordea Bank AB** oddział w Polsce (**Nordea Operations Centre**) z siedzibą w Łodzi świadczy usługi insourcingowe dla banków Grupy Nordea w krajach skandynawskich: Szwecji, Norwegii, Finlandii, Danii.

Nordea Bank AB oddział w Polsce jest członkiem Grupy Nordea, która jest wiodącą instytucją finansową w rejonie krajów skandynawskich. Nordea zatrudnia ponad 30 000 pracowników w Skandynawii, Rosji, Polsce i krajach Bałtyckich. Nordea ma ponad 10 milionów klientów, ponad 1400 oddziałów oraz wiodącą pozycję jako bank internetowy. Grupa Nordea pracuje w oparciu o trzy kluczowe wartości: „One Nordea Team”, „Great Customer Experiences” i „It’s about people”, żeby wspierać wizję firmy: „A great European Bank acknowledged for its people, creating superior value for customers and shareholders”.

Nordea Operations Centre powstała w drugiej połowie 2010 roku jako oddział banku szwedzkiego. Rolą nowo powstałego oddziału jest efektywne świadczenie rozmaitych usług dla innych jednostek w Grupie Nordea oraz ciągły rozwój i ulepszanie tych procesów. Do tej pory udało nam się przejąć procesy, takie jak: uzgadnianie rachunków Nostro, płatności międzynarodowe, operacje na czekach zagranicznych i inkasie dokumentowym, uzgadnianie i korygowanie kont oddziałów. Mamy również zespoły ds. księgi głównej i zobowiązań oraz ds. obsługi kart. Obecnie przejmujemy kolejne procesy.

Praca w Nordea Operations Centre jest szansą na:

- pracę w młodym, dynamicznym zespole;
- rozwój zawodowy i osobisty;
- zdobycie i pogłębianie wiedzy w sektorze finansowym;
- pracę w międzynarodowym środowisku.

Stale poszukujemy osób, które:

- znają język angielski na poziomie umożliwiającym swobodną komunikację (mile widziana znajomość języków skandynawskich);
- lubią pracę zespołową;
- mają doskonałe zdolności komunikacyjne;
- są otwarte na nowe wyzwania i doświadczenia zawodowe.

## REKRUTACJA

**Przybliżona liczba ofert pracy do końca 2014 r.:** 200

**Miejsce pracy:** Łódź

**Terminy rekrutacji:** Rekrutacja prowadzona jest przez cały rok, w zależności od potrzeb działów.

**Sposób aplikacji:** przesłanie dokumentów aplikacyjnych (CV w języku angielskim) na adres [recruitment.noc@nordea.com](mailto:recruitment.noc@nordea.com)



**PANDORA** co roku dostarcza swoim klientom „niezapomnianych chwil” dzięki nowoczesnej, ręcznie wykańczanej biżuterii wykonanej wyłącznie ze szlachetnych metali. Nasze produkty sprzedawane są w ponad 70 krajach, na sześciu kontynentach, przez ponad 10 300 punktów sprzedaży, w tym ponad 950 markowych salonów PANDORA. Założona w 1982 roku, z siedzibą w Kopenhadze, PANDORA zatrudnia obecnie ponad 6900 osób na całym świecie.

**PANDORA Jewelry Shared Services** rozpoczęło swoją działalność w Warszawie w pierwszej połowie 2012 roku. Obsługujemy w obszarze finansowo-księgowym europejskie spółki z grupy – 21 jednostek zlokalizowanych w 14 krajach. Warszawskie centrum procesuje transakcje w obszarze należności, zobowiązań oraz księgi głównej.

## REKRUTACJA

Rekrutacja do PANDORA prowadzona jest przez cały rok w zależności od bieżących potrzeb biznesowych.

Poszukujemy absolwentów i studentów kierunków ekonomicznych oraz specjalistów mających doświadczenie w obszarze księgowości. Ceniemy osoby zmotywowane do pracy w dynamicznym międzynarodowym środowisku, lubiące wyzwania i dążące do ciągłego doskonalenia. Oczekujemy bardzo dobrej znajomości języka angielskiego, silnych zdolności analitycznych oraz interpersonalnych.

Naszemu pracownikom oferujemy atrakcyjne wynagrodzenie, pakiet benefitów, a także wyjątkową atmosferę pracy. Jesteśmy organizacją, która dostrzega potencjał w ludziach i stwarza im przestrzeń do rozwoju. Ceniemy zaangażowanie oraz postępowanie zgodne z naszymi wartościami i z przyjemnością promujemy talenty.

**Działy prowadzące rekrutację:** Accounts Payable, Accounts Receivable, General Ledger, Process Excellence Team

**Sposób aplikacji:** CV i list motywacyjny w języku angielskim na adres [rekrutacja\\_pjss@pandora.net](mailto:rekrutacja_pjss@pandora.net) lub poprzez stronę internetową [www.pandoragroup.com/Careers](http://www.pandoragroup.com/Careers)

**Miejsce pracy:** Warszawa



Bank Polski

**PKO Bank Polski** zapewnia niepowtarzalne możliwości rozwoju zawodowego. Zatrudniamy specjalistów, którzy wyznaczają wysokie standardy w polskiej bankowości. Zaufanie, którym darzą nas klienci, wymaga od nas wszystkich profesjonalizmu i dużego zaangażowania.

Szeroka oferta i duża skala działania naszego banku pozwala sprawdzić się w wielu interdyscyplinarnych zespołach projektowych oraz wziąć udział w interesujących przedsięwzięciach. Pracownikom oferujemy możliwość stałego podnoszenia kwalifikacji i zdobywania doświadczeń w renomowanej, dynamicznej i największej na polskim rynku instytucji finansowej.

Naszymi priorytetami są: wiarygodność, satysfakcja klienta, ciągłe doskonalenie się, przedsiębiorczość.

Jeżeli podzielasz nasze wartości, jesteś ambitny, kreatywny, potrafisz pracować w zespole i chcesz współtworzyć nowoczesny polski bank otwarty na klientów – czekamy na Ciebie!

Wierzmy, że siłą i kapitałem naszego banku są jego pracownicy!

Poszukujemy zarówno doświadczonych specjalistów, jak i osób dopiero rozpoczynających karierę. Zapraszamy do zapoznania się z naszymi ofertami pracy oraz praktyk i staży dostępnymi na stronie [www.pkobp.pl/kariera](http://www.pkobp.pl/kariera).

## REKRUTACJA

**Jednostki, dla których prowadzimy rekrutację:** obszar rynku detalicznego, bankowości inwestycyjnej, bankowości korporacyjnej, informatyki i usług, ryzyka i windykacji, finansów i nieruchomości oraz analiz i strategii

## PRAKTYKI I STAŻE

**Przybliżona liczba ofert praktyk i staży w 2013/2014 r.:**

jest zmienna i zależy od potrzeb biznesowych

**Jednostki, dla których prowadzimy rekrutację:**

wszystkie działy banku

**Miasta, w których prowadzona jest rekrutacja do programu praktyk i staży:** cała Polska

**Termin rekrutacji:** rekrutacja jest prowadzona przez cały rok, w zależności od potrzeb jednostek i komórek organizacyjnych banku

**Sposób aplikacji:** przesłanie dokumentów aplikacyjnych na adres [kariera123@pkobp.pl](mailto:kariera123@pkobp.pl) z podaniem numeru referencyjnego ogłoszenia w temacie e-maila



**pwc**

**PwC** współtworzy ze swoimi klientami poszukiwaną przez nich wartość biznesową. Jesteśmy siecią firm działającą w 158 krajach. Zatrudniamy blisko 180 000 osób dostarczających naszym klientom najwyższą jakość w zakresie audytu, doradztwa biznesowego oraz doradztwa podatkowego i prawnego. Historia naszej firmy to już ponad 150 lat tradycji i doświadczenia. W Polsce istniejemy od 1990 roku. Początkowo w naszym biurze zatrudnionych było zaledwie kilkanaście osób... W chwili obecnej tworzymy zespół blisko 1600 specjalistów z różnych obszarów doradztwa w siedmiu miastach: w Gdańsku, Krakowie, Poznaniu, Wrocławiu, Katowicach, Łodzi i Warszawie.

## REKRUTACJA

**Przybliżona liczba ofert pracy w 2014 r.:** ponad 100

**Działy prowadzące rekrutację:** dział audytu, dział prawno-podatkowy oraz dział doradztwa biznesowego

**Miasto:** Warszawa, Gdańsk, Katowice, Kraków, Poznań, Wrocław, Łódź

**Terminy rekrutacji:** Rekrutacje toczą się przez cały rok w zależności od potrzeb określonych departamentów.

**Sposób aplikacji:** Aby wziąć udział w procesie rekrutacji, należy wypełnić zgłoszenie na stronie [www.pwc.pl/kariera](http://www.pwc.pl/kariera).

## PRAKTYKI

**Przybliżona liczba ofert praktyk w 2014 r.:** ponad 200

**Działy prowadzące rekrutację:** dział audytu, dział prawno-podatkowy oraz dział doradztwa biznesowego

**Miasto:** Warszawa, Gdańsk, Katowice, Kraków, Poznań, Wrocław, Łódź

**Przybliżona długość praktyk** w zależności od linii biznesowej:

**Dział audytu:** standardowo 3 miesiące z możliwością przedłużenia

**Dział doradztwa podatkowego i prawnego:** 1–3 miesiące

**Dział doradztwa biznesowego:** 3–6 miesięcy z możliwością rozpoczęcia pracy po praktykach

**Terminy rekrutacji:** Zachęcamy do składania aplikacji do 31 października oraz 31 marca.

**Sposób aplikacji:** Aby wziąć udział w procesie rekrutacji na stanowisko praktykanta, należy wypełnić zgłoszenie na [www.pwc.pl/kariera](http://www.pwc.pl/kariera) lub na [www.facebook.com/PwCPolska](https://www.facebook.com/PwCPolska).



**PRACA PRZEZ DUŻO P:  
prestż, perspektywy, profity... i wiele innych!**

**Grupa PZU** to największa firma ubezpieczeniowa w Europie Środkowej i Wschodniej. Zatrudniamy ponad 11 000 pracowników, mamy spółki córki na Ukrainie i Litwie. Należymy do najdynamiczniej rozwijających się grup kapitałowych w Polsce. W 2012 roku osiągnęliśmy ponad 3,2 mld zł zysku!

Zmieniamy się na dobre! Grupa PZU przechodzi obecnie wyraźną transformację, przekształcając się w nowoczesną, efektywną i sprawnie zarządzaną instytucję finansową. Realizujemy projekty na wielką skalę – odświeżenie marki (logo) PZU było największym tego typu projektem w Polsce w 2012 roku.

Nasze programy rozwojowe oferujemy zarówno w centrali w Warszawie, jak i oddziałach w całej Polsce. Aplikacje zbieramy od marca do 6 kwietnia na [www.pzu.pl/kariera](http://www.pzu.pl/kariera).

**Program praktyk letnich:**

- trwa 3 miesiące od 15 czerwca;
- płatna umowa o praktyki.

**Program staży letnich oraz jesiennych:**

- trwa 6 miesięcy od 15 czerwca lub 1 października;
- umowa o pracę.

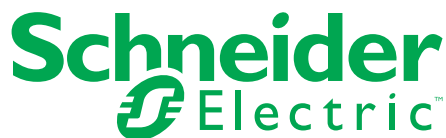
**Program staży HiPo:**

- trwa 9 miesięcy od 15 czerwca;
- możliwość sprawdzenia się z wyzwaniami różnych obszarów biznesu;
- umowa o pracę.

Praktyki i staże odbywają się w wielu pionach i zespołach merytorycznych, m.in.: sprzedaży, marketingu, finansów, HR, inwestycji, bancassurance, prawa oraz IT. Umowa o pracę daje stażystom dostęp do wielu atrakcyjnych benefitów, w tym m.in. prywatnej opieki medycznej oraz zniżki na produkty ubezpieczeniowe PZU. Większość praktykantów i stażystów zostaje z nami na stałe!

Aplikuj od marca do 6 kwietnia na [www.pzu.pl/kariera](http://www.pzu.pl/kariera).

Zapraszamy do udziału w **Konkursie Wiedzą Pisane z pulą nagród 55 000 zł!** Zdobądź wsparcie Grupy PZU w pisaniu pracy licencjackiej lub magisterskiej i wykorzystaj konieczność jej pisania do zdobycia cennych nagród. Oceniamy wyłącznie konspekt i pierwszy rozdział, na które czekamy do 11.12.13 roku. Szczegóły na [www.pzu.pl/wiedzapisane](http://www.pzu.pl/wiedzapisane).



Schneider Electric jest firmą o globalnym zasięgu i przeszło 100-letniej historii. Obecnie zatrudnia około 114 000 pracowników w 130 krajach. Głównym celem Schneider Electric jest tworzenie sprzętu i rozwiązań służących zarządzaniu energią. W portfolio firmy znajdują się zarówno klienci indywidualni, jak i klienci instytucjonalni – począwszy od szpitali i banków, skończywszy na lotniskach, a nawet bazach podwodnych. Przykłady miejsc, gdzie znaleźć rozwiązania Schneider Electric, to Stadion Narodowy w Warszawie, Terminal 5 na lotnisku Heathrow w Londynie, budynek The Hive w Paryżu, zużywający 4-krotnie mniej energii niż przeciętnie – główna siedziba naszej firmy.

W celu zapewnienia jeszcze większej efektywności działań, firma Schneider Electric zdecydowała się na stworzenie **Centrum Usług Wspólnych (ang. Shared Service Centre – SSC) w Warszawie**. SSC w Polsce jako **Europejskie Centrum Finansowe, Zarządzania Zasobami Ludzkimi** oraz **Global Marketing** obsługuje oddziały Grupy w krajach europejskich.

Centrum Usług Wspólnych to przede wszystkim ludzie pracujący w jego strukturach – to dzięki nim możliwe jest osiąganie najlepszych rezultatów. Centrum w Warszawie wciąż się rozwija, dlatego stale poszukujemy ludzi z pasją i otwartym umysłem, posługujących się językami obcymi, nastawionych na dobrą współpracę oraz ciągle rozwijanie swoich umiejętności.

**Adres: Schneider Electric Polska  
Europejskie Centrum Usług Wspólnych  
ul. Postępu 15  
02-676 Warszawa**

**REKRUTACJA I PRAKTYKI**

**Aktualne oferty pracy, staży i praktyk znajdują się na stronie [www.schneider-electric.com/pl](http://www.schneider-electric.com/pl).**

Przykładowe oferty pracy i praktyk:

- Staż w Dziale Zobowiązań;
- Staż w Dziale Księgi Głównej;
- Asystent księgowości;
- Młodszy księgowy;
- Księgowy;
- Młodszy specjalista ds. administracji HR;
- Specjalista ds. administracji HR;
- Junior Web Developer;
- Project Manager.



STATE STREET®



EUROPEAN SHARED SERVICES CENTER

**State Street** jest uważany za światowego lidera wśród dostawców usług finansowych dla inwestorów instytucjonalnych. Dzieje się tak nie bez powodu – jesteśmy zaangażowani w podnoszenie wartości każdej grupy, której świadczymy nasze usługi. Na całym świecie ponad 29 000 profesjonalistów firmy State Street dostarcza nowatorskich rozwiązań, produktów i usług dla największych inwestorów instytucjonalnych, zwiększając ich kapitał na każdym etapie procesu inwestowania.

Pierwsze biuro w Polsce powstało w 2007 roku, obecnie zatrudniamy już ponad 1700 osób. State Street w Polsce jest kluczowym elementem naszej działalności w Europie, dlatego planujemy dynamiczny rozwój naszych biur w kolejnych latach. Polski oddział State Street działa na zasadzie Centre of Excellence w zakresie rachunkowości funduszy, wyceny papierów wartościowych i giełdowych instrumentów pochodnych.

REKRUTACJA

Poszukujemy:

- studentów lub absolwentów kierunków ekonomicznych, tj. księgowość, zarządzanie, bankowość i finanse; absolwenci innych kierunków będą także rozważani;
- specjalistów chcących rozwijać swoją karierę w sektorze usług finansowych.

Główne wymagania to bardzo dobra znajomość języka angielskiego oraz zdolności analityczne. Wykształcenie ekonomiczne jest tutaj dodatkowym atutem.

**Liczba ofert pracy/praktyk w 2014 r.:** 400+

**Wymagane języki:** angielski lub/i francuski lub/i włoski

**Oddziały w Krakowie:**

Centrum Biurowe Kazimierz, ul. Podgórska 36

Budynek Edison, ul. Kołowa 8

Bonarka 4 Business, ul. Puzkarska 7G

**Typowe stanowiska:** księgowy ds. funduszy inwestycyjnych, specjalista ds. wyceny, administrator ds. instrumentów pochodnych, księgowy ds. sprawozdawczości finansowej, księgowy, analityk finansowy

**Terminy rekrutacji:** cały rok

Zaloguj się na [www.statestreet.com/plcareers](http://www.statestreet.com/plcareers), gdzie znajdują się nasze aktualne ogłoszenia o pracę.

**ZAINWESTUJ W SWÓJ ROZWÓJ!  
DOŁĄCZ DO NAS!**

Amerykański koncern **TRW Automotive** jest światowym liderem w dziedzinie produkcji samochodowych systemów bezpieczeństwa i jednocześnie jedną z największych pod względem wartości sprzedaży firm w branży motoryzacyjnej. Spośród szerokiego asortymentu produktów wytwarzanych w zakładach TRW, możemy wyróżnić najnowocześniejsze aktywne układy bezpieczeństwa (układy kierownicze, hamulcowe, układy zawieszania), jak również zaawansowane systemy bezpieczeństwa pasażerów (poduszki powietrzne, pasy bezpieczeństwa, jak i kierownice). Obecnie TRW zatrudnia ponad 60 000 pracowników w 185 lokalizacjach w każdym regionie świata, gdzie produkowane są samochody.

**TRW Centrum Obsługi Finansowej w Częstochowie (European Shared Services Center)**, rozpoczęło swoją działalność pod koniec 2006 roku w celu obsługi procesów księgowych europejskich fabryk TRW, w krajach, takich jak m.in.: Niemcy, Hiszpania, Portugalia, Wielka Brytania, Francja, Czechy, Włochy itp. Obecnie zatrudniamy ponad 200 osób w obszarze m.in. zobowiązań, należności i księgi głównej. W związku z rozwojem Centrum Finansowego TRW w chwili obecnej planujemy zatrudnić kolejne osoby do współpracy przy nowych projektach związanych z obsługą procesów księgowych.

REKRUTACJA

**Wymagania wobec kandydatów**

Poszukujemy osób z wykształceniem wyższym, preferowane w obszarze finansów i rachunkowości oraz doskonałą znajomością umożliwiającą swobodną komunikację jednego z następujących języków: hiszpański, portugalski, czeski, słowacki, niemiecki oraz co najmniej komunikatywną znajomością języka angielskiego. Idealny kandydat równoważy w sobie wysoko rozwinięte umiejętności analitycznego myślenia ze zdolnościami interpersonalnymi i komunikacyjnymi na zaawansowanym poziomie.

**Termin rekrutacji:** cały rok, w zależności od aktualnego zapotrzebowania i rozwijanych projektów

**Lokalizacja:** Częstochowa, ul. Legionów 63

**Aktualne ofert pracy:** [kariera.trw.pl/operty/cz-stochowa-job](http://kariera.trw.pl/operty/cz-stochowa-job)

**Praktyki:** tak

**Sposób składania aplikacji:** CV i LM prosimy wysyłać na adres [centrum.finansowe@trw.com](mailto:centrum.finansowe@trw.com).



**UBS** jest jedną z wiodących globalnych instytucji finansowych. Działalność firmy koncentruje się na trzech głównych obszarach: zarządzaniu majątkiem, zarządzaniu aktywami oraz bankowości inwestycyjnej. W UBS Poland Service Centre (UBS PSC) nasi pracownicy współpracują z zespołami UBS zlokalizowanymi w różnych regionach Europy i świata, zapewniając im wsparcie w zakresie realizacji rozwiązań najlepszych w swojej klasie.

Gama realizowanych projektów jest bardzo szeroka, a departamenty, do których rekrutujemy to:

- Finance;
- IT;
- HR Advisory and Operations;
- Legal, Compliance and Risk;
- Project Management Office;
- Operations;
- Data Services.

Ich wspólnym mianownikiem jest fakt, że pracują nad nimi eksperci w swojej dziedzinie.

#### **Poznaj naszą ofertę dla stażystów:**

- twój płatny staż rozpoczyna się od 3-dniowego programu wprowadzającego, tzw. *induction*;
- zapewnimy Ci dostęp do tych samych szkoleń, które obowiązkowo przechodzą nasi pracownicy;
- koordynator programu stażowego z zespołu HR odpowie na wszystkie twoje pytania, zaś w zespole będzie Cię wspierał tzw. „buddy”;
- zyskujesz perspektywę zatrudnienia – nasi najlepsi stażyści z sukcesem przechodzą proces rekrutacji i otrzymują stałą umowę o pracę.

Proces rekrutacji rozpoczyna się w momencie złożenia aplikacji online na stronie: [www.ubs.com/polandcareers](http://www.ubs.com/polandcareers). Kolejne etapy różnią się w zależności od stanowiska i mogą obejmować testy kompetencji i testy językowe. Wybrani kandydaci mogą się spodziewać zaproszenia do rozmowy telefonicznej, a następnie rozmowy kwalifikacyjnej z jednym z rekruterów z UBS i z przyszłym managerem. UBS PSC gwarantuje przyjazne, pełne wyzwań oraz możliwości rozwoju środowisko pracy dla swoich pracowników.

#### **Aplikuj i przekonaj się o tym sam!**



**Unilever** jest jednym z największych światowych koncernów w branży FMCG. Portfolio naszych produktów obejmuje artykuły kosmetyczne, spożywcze i chemiczne oraz lody. Na świecie każdego dnia 2 miliardy ludzi sięga po nasze produkty takich marek, jak m.in. **Knorr, Lipton, Rama, Algida, Axe, Rexona, Dove, Clear, Timotei, Cif, Domestos.**

W Unileverze dbamy o dobrą atmosferę w pracy i rozwój naszych pracowników, bo to właśnie za ich sprawą nasza firma ciągle się rozwija. Unilever to miejsce, gdzie Twój własny styl, osobowość i pomysły będą w pełni docenione.

#### **FINANSE**

W ramach działu finansów poszukujemy osób do: Finance Business Partnering, Finance Operations, Business Information Team.

#### **Program Praktyk Letnich**

##### **Kogo szukamy?**

Program przeznaczony jest dla osób po III i IV roku studiów. Szukamy osób potrafiących myśleć analitycznie i kreatywnie, umiejących pracować w zespole i przejawiających inicjatywę w działaniu.

##### **Co oferujemy?**

- Samodzielny, odpowiedzialny projekt biznesowy;
- Konkurencyjne wynagrodzenie i dodatkowe benefity;
- Imprezy integracyjne, zawody sportowe, wycieczkę do fabryki, dostęp do sklepu pracowniczego, kartę Multisport.

##### **Kiedy i gdzie?**

Biuro Główne w Warszawie, 1 lipca–30 września 2014

#### **Unilever Future Leaders Programme**

##### **Kogo szukamy?**

Studentów V roku studiów (lub II roku studiów magisterskich) i absolwentów do 12 miesięcy po studiach, którzy mają ambicję i potencjał, by osiągnąć pozycję menedżerską w ciągu 3 lat.

##### **Co oferujemy?**

- Zdobycie umiejętności, doświadczenia i biznesowego *know-how* poprzez rotacje między działami oraz rotacje międzynarodowe dla najlepszych uczestników;
- Pracę z inspirującymi liderami nad prawdziwymi wyzwaniami biznesowymi;
- Pakiet szkoleń, które umożliwią uczestnikom rozwój umiejętności;
- Pracę w międzynarodowych zespołach projektowych;
- Atrakcyjne wynagrodzenie i bogaty pakiet benefitów (prywatna opieka zdrowotna, karta multisport, dostęp do sklepu pracowniczego).

Aplikacje dostępne na [www.unilever.pl/kariera](http://www.unilever.pl/kariera) od lutego do 5 kwietnia 2014 roku

# warta.

## FRANCUSKI INSTYTUT ZARZĄDZANIA

**Warta** jest drugą co do wielkości spółką ubezpieczeniową na rynku polskim. Powstała w 1920 roku i od lat utrzymuje czołową pozycję wśród liderów polskiego rynku ubezpieczeń. Z powodzeniem łączymy doskonałą znajomość polskiego rynku z międzynarodowymi standardami, a długoletnie doświadczenie z nowoczesnym myśleniem o kliencie i jego potrzebach.

Niezależnie, czy stawiasz pierwsze kroki na zawodowej ścieżce, czy jesteś doświadczonym profesjonalistą – dołącz do nas i otwórz z nami drzwi do swojej kariery. Warta to coś więcej niż tylko miejsce pracy, to inspirujące środowisko, przyjazna atmosfera i różnorodne możliwości rozwoju dla ludzi kreatywnych i ambitnych jak Ty.

### REKRUTACJA I PRAKTYKI

#### Przygoda WARTA przeżycia

Interesuje Cię aktuariat, likwidacja szkód, ocena ryzyka, rozwój produktów ubezpieczeniowych, sprzedaż lub wsparcie sprzedaży, obsługa operacji ubezpieczeniowych, windykacja, zarządzanie projektami, audyt, *compliance*, prawo, kontroling, księgowość i rachunkowość, HR, IT, marketing i PR?

Warta oferuje różnorodne miejsca pracy i praktyk zarówno w Centrali firmy w Warszawie, jak i w placówkach w całej Polsce.

#### Kogo szukamy?

Jeżeli jesteś absolwentem lub studentem studiów ekonomicznych, technicznych, ścisłych, prawniczych, wykazujesz bardzo dobre wyniki w nauce – zgłoś się już dziś! Szukamy osób, które posiadają rozwinięte zdolności analityczne, są komunikatywne i potrafią pracować w zespole, wykazują otwartość na nowe zadania, przejmują odpowiedzialność za powierzone prace i dobrze organizują swój czas.

#### Terminy rekrutacji

Rekrutacja jest prowadzona przez cały rok w zależności od potrzeb biznesowych.

Rekrutację do Programu Praktyk Wakacyjnych prowadzimy w okresie kwiecień–maj.

#### Sposób aplikacji

Informacje na temat możliwości rozwoju w naszej firmie oraz aktualne oferty pracy, praktyk znajdziesz na stronie

**[www.warta.pl/kariera](http://www.warta.pl/kariera)**.

Zachęcamy do aplikowania na konkretne oferty pracy i praktyk poprzez formularz online.

#### Dołącz do naszego zespołu.

**Poznaj swoje możliwości.**

**Francuski Instytut Zarządzania** istnieje w Polsce od 23 lat. Prowadzi intensywny roczny program Executive MBA w języku polskim, w systemie 3-dniowych modułów (czwartek, piątek, sobota) średnio raz na 3–4 tygodnie. W ciągu roku rozpoczynają się 2 edycje: wiosenna i jesienna.

### CO WYRÓŻNIA FRANCUSKI INSTYTUT ZARZĄDZANIA? LUDZIE!

Z jednej strony wykładowcy. We Francuskim Instytucie Zarządzania kadra dydaktyczna jest złożona wyłącznie z praktyków zarządzania. Nie ma tam profesorów, tylko praktycy biznesu – ludzie, którzy czynnie zajmują się zarządzaniem. Formuła zajęć jest interaktywna, nie są to wykłady *ex cathedra*, tylko warsztaty, praca na *case'ach*.

Program Executive MBA we Francuskim Instytucie Zarządzania zdecydowanie odróżnia się od innych programów MBA czy kursów menedżerskich doбором uczestników. Rekrutacja wiąże się z selekcją. Nie przyjmuje się wszystkich kandydatów: nie ma tam osób bez doświadczenia menedżerskiego, nie ma tzw. „zbieraczy dyplomów”, którzy kończą wspaniałe uczelnie, ale nie idzie za tym praca zawodowa. To uczestnicy tworzą program MBA, poprzez swoje doświadczenia zawodowe, swoją drogę życiową. Jest to jeden z „najstarszych” programów, jeżeli chodzi o średnią wieku: ok. 35–45 lat. Główną zasadą doboru jest dywersyfikacja: zarówno profili uczestników (marketingowcy, finansisci, specjaliści HR itd.), jak i branż. Są osoby pracujące w korporacjach, w MŚP, w firmach zagranicznych i polskich, właściciele firm. Łączy ich motywacja. Wskazane jest, aby przed podjęciem decyzji kandydaci porozmawiali z absolwentami programu MBA.

To absolwenci rekrutują kolejną grupę: ponad 60 proc. osób z grupy jest z polecenia.

#### Francuski Instytut Zarządzania

ul. Wierzbowa 9/11  
00-094 Warszawa  
Tel. 22 827 76 40  
Tel. 500 27 46 64  
mba@mba.edu.pl  
**[www.mba.edu.pl](http://www.mba.edu.pl)**





**ANTAL INTERNATIONAL**  
Executive Recruitment

**GOLDMAN**  
RECRUITMENT

Finance Professionals  
Search & Selection

**Antal International** jest międzynarodową firmą rekrutacyjną dedykowaną specjalistom i managerom. Posiadamy ponad 100 biur w 35 krajach. W Polsce przez 17 lat działalności zbudowaliśmy pozycję lidera. Decydując się na współpracę z nami, korzystasz z naszej wiedzy i doświadczenia zarówno na rynku lokalnym, jak i globalnym.

Zespoły wyspecjalizowane w obrębie sektorów i dyscyplin gwarantują doskonałą znajomość aktualnej sytuacji niemal w każdym obszarze rynku pracy. Za rekrutację na stanowiska związane z finansami odpowiadają doświadczeni konsultanci zespołów:

- **Antal Banking & Insurance,**
- **Antal Finance & Accountancy,**
- **Antal SSC/BPO.**

Nasi konsultanci doradzą zarówno przy wyborze pracodawcy, jak również przy planowaniu przebiegu ścieżki zawodowej. Jako specjaliści w dziedzinie rekrutacji znają zarówno potrzeby pracodawców, jak i oczekiwania pracowników, dzięki czemu są w stanie idealnie dopasować kandydata do profilu oraz kultury organizacyjnej firmy.

#### OFERTY PRACY

Aktualnie poszukujemy:

- specjalistów i managerów z obszaru finansów, księgowości, bankowości, ubezpieczeń, audytu oraz doradztwa podatkowego;
- osób z biegłą znajomością języków obcych dla czołowych centrów finansowo-księgowych.

Jeśli rozważasz zmianę pracy lub szukasz nowych wyzwań, zapoznaj się z naszymi ogłoszeniami! Regularnie sprawdzaj stronę **www.antal.pl**. Aby być na bieżąco, dołącz do profilu Antal International na GoldenLine.pl i LinkedIn.com.

#### KARIERA W REKRUTACJI?

Warto wiedzieć, że cały czas rozwijamy się i otwieramy biura w największych miastach. Osobom, które nie tylko dysponują wiedzą z obszaru finansów, lecz także uwielbiają kontakt z ludźmi i rozważają związanie swojej przyszłości z branżą rekrutacyjną, oferujemy doskonałe warunki rozwoju kariery. Jeśli czujesz, że praca u nas jest dla Ciebie, prześlij nam swoje aktualne CV.

#### Kontakt

Warszawa	Wrocław	Kraków
ul. Skorupki 5	ul. Wita Stwosza 1	ul. Lubelska 29
Tel.: 22 483 50 00,	Tel.: 71 736 50 00	Tel.: 12 446 50 00
warsaw@antal.com	wroclaw@antal.com	krakow@antal.com

**Goldman Recruitment** jest firmą doradztwa personalnego wyspecjalizowaną w wyszukiwaniu i selekcji kandydatów na specjalistyczne, menedżerskie i dyrektorskie stanowiska w takich obszarach, jak: **finanse, księgowość, BPO/SSC, bankowość, ubezpieczenia, audyt i doradztwo podatkowe.** Poszukujemy wysokiej klasy specjalistów do działów księgowości i finansów. Pracujemy dla instytucji finansowych i firm doradczych.

**Wąski profil działalności** przekłada się na profesjonalne podejście do realizacji powierzonych nam projektów oraz na szybkość i skuteczność w działaniu. Świadczymy usługi dostosowane do indywidualnych potrzeb Klienta i specyfiki każdego projektu. Przy wyborze najbardziej utalentowanych kandydatów posiłkujemy się praktyczną wiedzą z obszaru finansów.

**Bogaty warsztat narzędzi selekcyjnych** i wiedza psychologiczna pozwalają nam optymalizować poziom dopasowania kandydatów do zadanej kultury, klimatu organizacyjnego oraz specyficznych wymagań danego stanowiska. W naszych działaniach wykorzystujemy między innymi: elementy poszukiwań bezpośrednich, zasoby posiadanej bazy danych oraz ogłoszenia publikowane w wyselekcjonowanych mediach.

**Nie boimy się wyzwań,** stawiamy na kreatywność i ciągły rozwój. Stale poszukujemy rozwiązań optymalnych. Prostota, za którą idzie efektywność, to nasza *idée fixe*. Cel jest jasny: pozyskać właściwego człowieka w jak najkrótszym czasie.

**Dobrze znamy rynek** zarówno od strony potrzeb i wymagań pracodawców, jak i oczekiwań pracowników. Dużo uwagi poświęcamy na budowanie trwałych i opartych na wzajemnym zaufaniu relacji. We wszystkim, co robimy, kierujemy się zasadami etyki biznesu. Gwarantujemy poufność, dyskrecję i odpowiedzialność w działaniu. Najważniejsze są dla nas: wysoka jakość świadczonych usług oraz zadowolenie naszych Partnerów.

#### Kontakt

Biuro w Krakowie  
ul. Kraszewskiego 10  
30-110 Kraków  
Tel.: 12 429 94 00  
krakow@goldmanrecruitment.pl

Biuro w Warszawie  
ul. Bagatela 13  
00-585 Warszawa  
Tel.: 22 856 21 90  
warszawa@goldmanrecruitment.pl

**www.goldmanrecruitment.pl**



**CEDOZ**  
AKADEMIA PRAWA PRACY I RACHUNKOWOŚCI

**London SAM**

**Jesteśmy praktykami biznesu. Naszym zadaniem jest przekazanie w przystępny sposób praktycznej wiedzy, która sprawdza się w biznesie.**

Specjalizujemy się w szkoleniach z dziedzin:

- kadry i płace (prawo pracy, kalkulacja wynagrodzeń);
- finanse i księgowość (rachunkowość zarządcza, finansowa, budżetowa, podatki);
- obsługa programów komputerowych (MS Office, programy wspierające procesy biznesowe Symfonia, Płatnik).

Skupiamy się na budowaniu rynku personelu o wysokich kompetencjach i aktywnego zawodowo w tych dziedzinach. Poprzez kształcenie zawodowe osób bez doświadczenia oraz podnoszenie kwalifikacji praktyków biznesu, od wielu lat wpływamy na podnoszenie jakości funkcjonowania firm.

19 lat w branży szkoleniowej dostarczyło nam cennego doświadczenia. Zaufało nam ponad 35 000 osób, w tym ok. 4000 organizacji, wydaliśmy ponad 4000 certyfikatów zawodowych.

### ROZWIJAJ KOMPETENCJE RAZEM Z NAMI

Zdobądź konkretny zawód, potwierdź kwalifikacje zawodowe certyfikatem uznawanym przez wszystkie podmioty gospodarcze, instytucje rządowe i pozarządowe w Polsce oraz w Unii Europejskiej.

Posiadamy uprawnienia do wydawania certyfikatów na drukach Ministerstwa Edukacji Narodowej, zgodnych z Europejskimi Ramami Kwalifikacji.

Prowadziliśmy szkolenia dla znanych firm prywatnych i instytucji publicznych, m.in. Ernst & Young, Hewlett-Packard, TVP, Ministerstwo Finansów, Ministerstwo Edukacji Narodowej, Polskie Radio, Uniwersytet Warszawski, Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy. Posiadamy liczne referencje.

Zajęcia są przygotowane i prowadzone przez praktyków biznesu, fachowców z dziedziny prawa pracy, rachunkowości, finansów, podatków oraz obsługi programów komputerowych i aplikacji MS Office. Nasza oferta jest modułowa. Istnieje możliwość indywidualnej konfiguracji paneli tematycznych w celu zbudowania ścieżki edukacyjnej. Skontaktuj się z nami. Doradztwo nic nie kosztuje!

#### KONTAKT

ul. Kopernika 30 (3. piętro)  
00-336 Warszawa  
E-mail: [cedoz@cedoz.pl](mailto:cedoz@cedoz.pl)  
[www.cedoz.pl](http://www.cedoz.pl)

Tel.: 22 826 08 26  
Tel.: 22 826 08 56  
Kom.: 512 026 999  
Kom.: 501 628 866  
Fax.: 22 826 07 98

**LondonSAM** jest jedną z najszybciej rozwijających się instytucji szkoleniowych na świecie, dostarczającą od 7 lat profesjonalne usługi szkoleniowe dla Klientów w Polsce.

Specjalizujemy się w przygotowaniu i realizacji projektów szkoleniowych z finansów oraz umiejętności osobistych. Szkolimy managerów z największych koncernów światowych, m.in. z takich jak: IBM, Motorola, Hitachi, ArcelorMittal.

Dbamy o to, aby nasze produkty i szkolenia były innowacyjne i dopasowane do najbardziej wymagających potrzeb Klientów.

Współpracując z międzynarodowymi Organizacjami: ACCA (Association of Chartered Certified Accountants), PMI (Project Management Institute), CIPP (The Chartered Institute of Payroll Professionals) oraz z jedną z najbardziej prestiżowych szkół biznesu na świecie – INSEAD The Business School for the World, potwierdzamy wysoką jakość i ciągły rozwój naszej oferty szkoleniowej.

Wśród organizowanych szkoleń znajdują się:

#### Szkolenia finansowe

- Academy of International Taxation
- ACCA – przygotowanie do egzaminów
- Międzynarodowe Standardy Sprawozdawczości Finansowej
- U.S. GAAP – Generally Accepted Accounting Principles in USA
- International Financial Accounting Course
- Credit and Treasury Management
- Finance for the Non-Financial Managers

#### Szkolenia menedżerskie

- PMP – Project Management Professional
- Akademia Menadżera – Leadership Skills
- Zarządzanie czasem
- Komunikacja w środowisku międzynarodowym
- Zarządzanie zmianą

#### KONTAKT

LondonSAM Polska  
Fronton Office Center  
ul. Kamienna 19  
30-001 Kraków  
Tel.: 12 661 74 11  
E-mail: [krakow@londonsam.pl](mailto:krakow@londonsam.pl)

Dowiedz się więcej na [www.londonsam.pl](http://www.londonsam.pl).



Lubię, gdy liczą się  
**rezultaty**,  
ważny jest sposób,  
w jaki je osiągam.



Lubię pracować  
**wśród  
ekspertów**,  
ważne, że to też  
świetni koledzy.



Lubię ambitne  
**wyzwania**,  
ważne, że inspirują  
mnie do rzeczy  
**wielkich**.



Lubię mieć  
odpowiedzialne  
**zadania**,  
ważne są też  
moje pasje.



Lubię, gdy mam  
określony cel,  
ważne, by był  
**blisko ludzi**.



Lubię się  
**rozwijać**,  
ważne, że robię to  
codziennie.

To zaprowadziło nas do Banku BGŻ.  
Zajmuj się tym co ważne, tak jak lubisz.

 **Bank BGZ**  
Dobrze służy ludziom

***Wyślij nam swoje CV,  
a nuż widelec dołączysz do nas.***



## ***100% możliwości***

Wykorzystaj w 100% swój talent i wiedzę. Jako stabilny pracodawca zadbamy o to, by nowe wyzwania, które przed Tobą staną, były źródłem satysfakcji. Dołącz do jednego z naszych zespołów w Warszawie, Poznaniu, Wrocławiu, Krakowie, Katowicach, Gdańsku lub Łodzi.

Aplikuj online - [www.pwc.pl/kariera](http://www.pwc.pl/kariera)

Dołącz do nas na  [www.facebook.com/PwCPolska](https://www.facebook.com/PwCPolska)