

# Kariera w Finansach i Bankowości 2012/13

Potencjał. Idea. Inicjatywa  
Uwolnij swoją karierę

## Polska na celowniku

Jakie szanse daje sektor BPO/SSC

## Nowoczesny kandydat

Tradycyjne CV już nie wystarczy

## O krok bliżej kariery

Przegląd konkursów w branży finansowej

## Z Wall Street na Main Street

Relacja ze stolicy świata finansów

### OPISY BRANŻ

Od audytu do zarządzania ryzykiem

### OPISY KWALIFIKACJI

Od ACCA do doradcy podatkowego

### PRACODAWCY

Profile firm sektora finansowego

INFOSYS TO SZANSA DLA CIEBIE!  
PRZYJDŹ DO NAS I PRZEKONAJ SIĘ SAM!

KOŃCZYSZ STUDIA? SZUKASZ PRACY?

ZNASZ DOBRZE JĘZYKI OBCE?

CHCESZ ROZPOCZĄĆ KARIERĘ W NAJBARDZIEJ  
INNOWACYJNEJ BRANŻY?

DOŁĄCZ DO NAS - TO WŁAŚNIE NA CIEBIE CZEKAMY!

### U NAS ZNAJDZIESZ:

- PRZYJAZNE, MŁODE I DYNAMICZNE ZESPOŁY PRACOWNICZE
- DOŚWIADCZENIE SETEK LUDZI, KTÓRZY CHĘTNIE DZIELĄ SIĘ WIEDZĄ
- PRACĘ, KTÓRA ROZWINIE TWOJE UMIEJĘTNOŚCI I WZBOGACI KWALIFIKACJE
- SZANSĘ NA KARIERĘ, DZIĘKI SYSTEMOM WEWNĘTRZNEJ REKRUTACJI I ROTACJI PRACOWNIKÓW
- MOŻLIWOŚĆ PRACY W MIĘDZYNARODOWYM OTOCZENIU

[rekrutacja\\_lodz@infosys.com](mailto:rekrutacja_lodz@infosys.com)  
[www.infosysbpo.com](http://www.infosysbpo.com)

Infosys BPO Poland Sp. z o.o.  
Al. Piłsudskiego 22, 90-051 Łódź

# KARIERA W FINANSACH.PL

**KarierawFinansach.pl** to największy branżowy serwis kariery, dedykowany specjalistom, managerom oraz wyższej kadry zarządzającej z obszaru finansów, konsultingu i bankowości. Oprócz publikacji wysokiej jakości ogłoszeń o pracę w serwisie znajdują się opisy stanowisk wraz z informacjami dotyczącymi wynagrodzeń. Osoby planujące podnoszenie swoich kwalifikacji znajdą tam opisy certyfikatów wraz z informacjami dotyczącymi perspektyw rozwoju zawodowego oraz bogatą ofertę kursów i szkoleń z obszaru finansów. Serwis posiada również jedyne w Polsce interaktywne zestawienie programów MBA, dzięki któremu użytkownicy mogą porównać swoje preferencje z ofertą studiów uczelni wyższych.

Z myślą o przyszłych finansistach przygotowano również Strefę studenta, w której można sprawdzić swoje umiejętności rozwiązując testy rekrutacyjne oraz znaleźć wiele ciekawych ofert staży i praktyk najlepszych firm w Polsce.

Więcej informacji na stronie  
**[www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl)**.

## **Wydawca:**

MBE group Sp. z o.o.  
ul. Kraszewskiego 10/3  
30-110 Kraków  
Telefon: +48 12 429 94 00  
Fax: +48 12 429 94 01  
e-mail: [info@karierawfinansach.pl](mailto:info@karierawfinansach.pl)  
Kontakt w sprawie sprzedaży:  
[sales@karierawfinansach.pl](mailto:sales@karierawfinansach.pl)  
[www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl)

## **Redakcja:**

Redaktor naczelny:  
Grzegorz Koterwa  
Redaktor prowadzący:  
Jakub Jański  
Opracowanie graficzne i skład:  
Andrzej Piłatowicz  
Projekt okładki: Andrzej Piłatowicz  
Teksty: Grzegorz Koterwa,  
Szymon Książkiewicz,  
Jakub Jański, Marek Wiśniewski  
Korekta: Jakub Jański

ISSN 2081-7304

Za treść płatnych ogłoszeń, prezentacji pracodawców oraz artykułów sponsorowanych (w tym wyróżnionych komentarzy oraz wywiadów) redakcja nie ponosi odpowiedzialności. Redakcja nie zwraca niezamówionych materiałów oraz zastrzega sobie prawo redagowania nadesłanych tekstów. Żadna część publikacji „Kariera w Finansach i Bankowości 2012/13” nie może być wykorzystana bądź publikowana bez zgody wydawcy.

## **SPIS TREŚCI**

### **4 W BRANŻY**

- 4 Polska na celowniku, czyli sektor nowoczesnych usług biznesowych
- 9 Nowoczesny kandydat – rekrutacyjne morze możliwości
- 14 O krok bliżej kariery
- 18 Z Wall Street na Main Street

### **20 USŁUGI FINANSOWE**

- 20 Audyt
- 23 Centra BPO
- 26 Centra usług wspólnych
- 30 Księgowość
- 33 Księgowość funduszy
- 36 Trading
- 38 Dostawcy danych finansowych i agencje ratingowe
- 41 Ubezpieczenia
- 44 IT w finansach
- 48 Finance Business Partnering

### **50 BANKOWOŚĆ**

- 50 Banking Centres of Excellence
- 53 Bankowość detaliczna
- 56 Private Banking
- 58 Bankowość korporacyjna

### **61 USŁUGI DORADCZE**

- 61 Doradztwo biznesowe
- 64 Doradztwo podatkowe
- 68 Doradztwo transakcyjne
- 72 Zarządzanie ryzykiem

### **76 KWALIFIKACJE ZAWODOWE**

- 76 ACCA
- 80 Aktuariusz
- 83 Biegły rewident
- 86 CFA
- 88 CIMA
- 92 Doradca podatkowy

### **95 SEKCJA MBA**

- 95 MBA dla finansisty

### **98 PROFILE**

- 98 Pracodawcy
- 116 Firmy szkoleniowe

# SŁOWEM WSTĘPU

Drogi czytelniku,

współczesny rynek pracy staje się coraz bardziej nieprzewidywalny i wymaga od kandydatów wszechstronnych kompetencji, elastyczności i umiejętności przewidywania zmian. Dlatego już po raz czwarty zdecydowaliśmy się opublikować przewodnik „Kariera w Finansach i Bankowości” na rok akademicki 2012/13, który właśnie trzymasz w rękach. Mamy nadzieję, że w nadchodzących kilku miesiącach stanie się on dla Ciebie cennym drogowskazem na rynku pracy i pozwoli Ci poznać branżę sektora finansowego, który dla młodych ludzi ma do zaoferowania naprawdę wiele na udany start w karierze.

Podobnie jak w latach ubiegłych podzieliśmy przewodnik na kilka sekcji, ułożonych w taki sposób, by w kompleksowy i czytelny sposób pokazać, czego od studentów i absolwentów oczekuje współczesny świat finansów. W pierwszej części przewodnika dowiesz się, dlaczego Polska to idealne miejsce, by rozpocząć swoją pierwszą przygodę z globalnym biznesem oraz jak odnaleźć się w gąszczu skrótów, takich jak KPO, BPO czy SSC (**Polska na celowniku**, s. 4). A zastanawiałeś się kiedykolwiek, czy w epoce nowych mediów wystarczy wysłać CV i list motywacyjny, by zdobyć wymarzoną pracę? Internet spowodował, że posiadamy wiele twarzy, tworząc swoje wirtualne wizerunki na blogach czy w serwisach społecznościowych. Jak zatem postrzega nowoczesnego kandydata współczesny rekruter (**Nowoczesny kandydat – rekrutacyjne morze możliwości**, s. 9)? Ale wirtualny świat to tylko jedna strona medalu. Pracodawcy coraz częściej wychodzą naprzeciw studentowi, o czym możesz się przekonać, biorąc udział w konkursach. Ich zestawienie znajdziesz w naszym przewodniku (**O krok bliżej kariery**, s. 14).

Druga część to przegląd najważniejszych branż i kwalifikacji sektora finansowego. Przy współpracy z ekspertami stworzyliśmy kompleksowy opis usług finansowych i doradczych oraz bankowości. Dzięki nam dowiesz się, jak wygląda praca audytora, jakich umiejętności oczekuje się od współczesnego księgowego, co kryje się pod pojęciem Centre of Excellence oraz dlaczego warto pomyśleć o ACCA czy CIMA. Dodatkowo, będziesz miał szansę przeczytać wywiady z młodymi specjalistami, którzy podzielą się z Tobą spojrzeniem na własną karierę i przybliżą Ci charakter pracy w największych organizacjach. Przy każdej branży zamieściliśmy także barometr, w którym oceniamy perspektywy rozwoju, prestiż, stabilność i wynagrodzenie w danym segmencie na podstawie własnych spostrzeżeń dotyczących rynku pracy.

Trzecia część przewodnika to prezentacja pracodawców z branży, w której znajdziesz informacje o przebiegu rekrutacji, wymaganiach, liczbie wolnych miejsc na stażach i praktykach oraz dowiesz się, na jaki adres przesłać swoje dokumenty aplikacyjne.

Teraz pozostaje nam trzymać kciuki za Twoją karierę. Może już w przyszłym roku pojawi się w naszej publikacji jako młody specjalista, który pracuje dla jednej z największych organizacji świata finansów?

Życzymy miłej lektury!

**Grzegorz Koterwa**

wraz z zespołem redakcyjnym  
KarierawFinansach.pl



Gala Finałowa „Grasz o staż”  
– laureaci 17. edycji konkursu

**1** Zarejestruj się na [www.grasz.pl](http://www.grasz.pl)

**2** Do 8 kwietnia rozwiąż zadanie

**3** Zabłyśnij na rozmowie kwalifikacyjnej

**4** Zdobądź cenny punkt w CV! Wygraj **praktykę** oraz atrakcyjne **nagrody** dodatkowe!



[www.facebook.com/graszostaz](http://www.facebook.com/graszostaz)

[www.grasz.pl](http://www.grasz.pl)

ORGANIZATORZY:

PATRONI MEDIALNI:



# POLSKA NA CELOWNIKU, CZYLI SEKTOR NOWOCZESNYCH USŁUG BIZNESOWYCH

Jakub Jański

**BPO, KPO, ITO czy R&D... Barokowa konstrukcja sektora nowoczesnych usług biznesowych może przyprawić niejednego studenta i absolwenta o przysłowiowy zawrót głowy. Tylko dlaczego w ogóle warto zaprzętać sobie tym myśli? Odpowiedź nasuwa się sama. Ta branża bardzo dynamicznie rozwija się w Polsce i zdaniem ekspertów rynku pracy do końca roku ma zatrudniać już 100 tys. osób.**

Jeszcze w latach 90., kiedy w naszym kraju zaczęły powstawać pierwsze centra usług, nikt nie sądził, że za kilkanaście lat Polska stanie się jedną z najważniejszych lokalizacji tego sektora na świecie. Obecnie branża nowoczesnych usług biznesowych zatrudnia ponad 90 tys. osób (to aż o 50% więcej niż w 2009 roku!), a liczba centrów działających w tym obszarze od lat systematycznie wrasta – według wycień Związku Liderów Sektora Usług Biznesowych (ABSL) na polskim rynku działa już ok. 350 centrów z zagranicznym kapitałem, które z roku na rok poszukują coraz większej liczby wykształconych, młodych ludzi.

– Według raportu The Hackett Group podsumowującego 2011 rok nasz kraj jest trzecią najważniejszą lokalizacją offshoringową (zob. tabelę na s. 8 – przyp. red.) na świecie, zaraz po Indiach i Chinach. Z kolei na konferencji ABSL, która właśnie zakończyła się w Sopocie, eksperci zwracali uwagę, że w zakresie zaawansowanych usług możemy za kilka lat stać się światowym liderem. Przewidywania zakładają, że w tym roku

zatrudnienie osiągnie poziom 100 tys. osób – przyznaje Agnieszka Jackowska, Dyrektor Zarządzająca Infosys BPO Poland.

Polska z pewnością jest niekwestionowanym liderem w Europie Środkowo-Wschodniej, której znaczenie na globalnej mapie tego rodzaju usług wrasta z roku na rok na niekorzyść krajów azjatyckich. Zdaniem ekspertów firmy doradczej PwC dużym plusem tego regionu jest przede wszystkim bliskość, rozumiana tutaj nie tyle geograficznie, co kulturowo; to ona właśnie stwarza przyjazne warunki dla rozwoju międzynarodowego biznesu.

Małgorzata Jasińska, Dyrektor ds. Klientów Korporacyjnych Europy Środkowo-Wschodniej z agencji doradztwa personalnego Hays, wskazuje na 8 miast – rozwiniętych ośrodków w Polsce, w których głównie skoncentrowane są centra usług. – Lokalni pracodawcy, jak i nowi inwestorzy mogą zatem stabilnie się rozwijać korzystając z doświadczenia i wiedzy ponad 90 tys. specjalistów, znających specyfikę sektora. Tak sprzyjające środowisko biznesowe nie jest charakterystyczne dla wszystkich rynków Europy Środkowo-Wschodniej. W mniejszych krajach centra usług są głównie koncentrowane w stolicach. Inne miasta nie dostarczają bowiem wystarczającej liczby absolwentów, którzy mogliby zasilić kadry SSC/BPO. Ponadto mniejsze ośrodki mają niski odsetek osób ze znajomością języków obcych, kluczowych z punktu widzenia sektora – dodaje Małgorzata Jasińska z Hays.

Tę opinię potwierdzają również rankingi opracowywane przez firmy doradcze. Przykładowo, w raporcie organizacji Tholons z 2012 roku, „Tholons Top 100 Outsourcing Cities 2012”, Kraków ponownie zajął 11. pozycję wśród najbardziej atrakcyjnych lokalizacji dla outsourcingu usług biznesowych na świecie (a przecież nie jest stolicą), wyprzedzając inne miasta w tym regionie, m.in. Pragę (20. miejsce) czy Budapeszt (27. miejsce).

## Polska na celowniku

Trzydzieści osiem nowych centrów usług biznesowych, ponad dwadzieścia nowych inwestorów i 15 tys. dodatkowych etatów – tak Polska może podsumować ubiegły rok. Dlaczego zatem nasz kraj jest aż tak atrakcyjny?

– Za sukcesem naszego kraju stoimy my wszyscy – przyznaje Marcin Śniegowski, Dyrektor w Capgemini Polska – czyli obecni i przyszli wykwalifikowani pracownicy. Jakość usług dostarczana z polskich centrów oraz pomysłowość i innowacyjność naszych rozwiązań jest bardzo wysoko ceniona na całym świecie. Jak do tego dodamy poziom wykształcenia młodych ludzi oraz fantastyczną znajomość języków obcych, mamy wyjaśnienie popularności Polski jako miejsca lokowania centrów usług biznesowych.

Poza dostępem do wykwalifikowanej kadry, znającej dobrze języki obce, często również egzotyczne, jak duński, norweski, serbski czy holenderski (dlatego ta branża



# GLOBAL SHARED SERVICES CENTER in Krakow

At Electrolux, we share a common goal to make everyday life easier and more enjoyable. Our people work to reach this goal and they all contribute to the Group's success. With a presence in more than 100 countries, Electrolux is a truly international company which gives opportunities to succeed and grow professionally. We create innovative, consumer insight based, well-designed, sustainable products and our most recognizable brands are **Electrolux, AEG and Zanussi**.

In Krakow, we have Global Shared Services Center formed of Global Finance & Accounting Center, HR Services Europe, Global IT, Documentation Technical Center and Users Manual. Our ambition is to be the best in class. That is why we continuously focus on process improvement and broadening of our expertise within the many financial and accounting areas, like reporting, general ledger and others.

#### WE ARE GIVING YOU OPPORTUNITIES OF:

- Growth within the Center and within the global group structures
- Team and personal responsibility
- Challenging tasks and opportunities for professional development
- Stability of employment
- Work in a friendly environment.
- Attractive social benefits package
- Flexible working time

#### JOIN US!

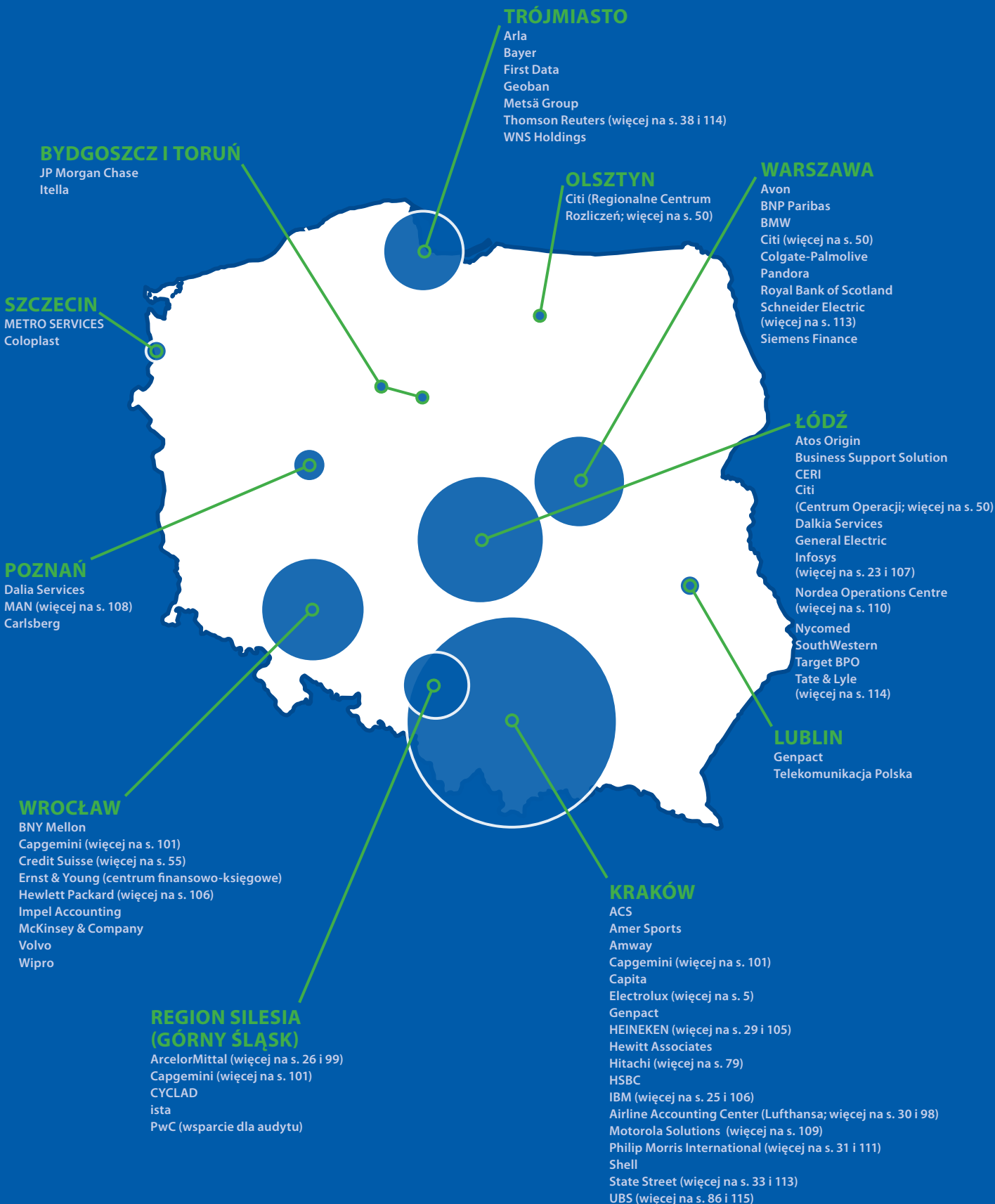
More information:  
[www.electrolux.com/career](http://www.electrolux.com/career)



*Thinking of you*  
**Electrolux**

# Sektor nowoczesnych usług biznesowych

Wybór największych lokalizacji przy wskazaniu wybranych pracodawców  
(procesy finansowo-księgowe)





staje się tak atrakcyjna dla absolwentów filologii), należy spełnić jeszcze kilka innych ważnych warunków, aby inwestycja okazała się opłacalna dla inwestora. W tzw. *business case*, czyli analizie opłacalności projektu bierze się pod uwagę również infrastrukturę, w tym zwłaszcza połączenia lotnicze, bezpieczeństwo teleinformatyczne i energetyczne oraz dostęp do nowoczesnej powierzchni biurowej.

– Ważnym czynnikiem wspierającym rozwój tej branży w Polsce jest również nasza gospodarka i jej stabilny wzrost, a także otwartość i przychyłność inwestorom zagranicznym, względna stabilność naszej waluty oraz rozsądne warunki prowadzenia biznesu w Polsce. Oczywiście nie bez znaczenia są koszty pracy, które pomimo inflacji jesteśmy w stanie utrzymać na rozsądnym poziomie – dodaje Marcin Śniegowski.

### Kryzys? Jaki kryzys?

Informacje płynące z rynku pracy w ciągu kilku ostatnich lat z pewnością nas nie rozpieszczały – rynek pracownika stał się już tylko wspomnieniem, a większość branż sektora finansowego począwszy od 2008 roku rozpoczęła zwolnienia (przykładem może być tutaj bankowość detaliczna).

Paradoksalnie kryzys sprzyja rozwojowi sektora nowoczesnych usług biznesowych. Już w 2009 roku firma doradcza Everest Group przewidywała, że w 2016 roku będzie on wart 250–300 mld dolarów amerykańskich. Dziś eksperci podkreślają, że tempo rozwoju sektora nie zwalnia, co z pewnością przełoży się na wzrost zatrudnienia. Dlaczego?

Coraz więcej organizacji, by zachować przewagę na międzynarodowym rynku, decyduje się na optymalizację kosztów w ramach sektora nowoczesnych usług biznesowych. Jak pokazuje najnowsze badanie Deloitte – 2012 Global Outsourcing and Insourcing Survey – już prawie dwie trzecie przedsiębiorstw decyduje się na odelegowanie części swoich funkcji wspierających jak IT, *human resources* czy procesy finansowo-księgowo. Jednakże utrzymanie kosztów na niskim poziomie to tylko jedna strona medalu.

– Sektor nowoczesnych usług biznesowych to nie tyle tania siła robocza (jak to było

rozumiane na początku), ale przede wszystkim poprawa efektywności procesów biznesowych, centralizacja usług, dostarczanie najlepszych praktyk oraz technologii – przyznaje Marcin Śniegowski.

### Od if do how, czyli przepis na ciekawą karierę

Cztery lata temu na przystankach tramwajowych i autobusowych w stolicy Małopolski można było zobaczyć charakterystyczne plakaty promujące Kraków jako miasto przyjazne biznesowi – „Kraków to business”, w skrócie KRK2B. Bohaterkami były dwie młode dziewczyny: Karolina, pracująca w krakowskim centrum finansowym Philip Morris International oraz Grażyna, samodzielny specjalista z Hitachi Data Systems (Polska). Celem kampanii było uświadomienie młodym ludziom, że praca w centrum usług to żadna domena „wklepywaczy” (hasło promujące to: „Specjalista – nie wklepywacz”), a wręcz przeciwnie – procesy, jakie obsługują centra biznesowe, stają się coraz bardziej zaawansowane, co czyni z nich miejsce na udany start w karierze. Jeszcze kilka lat temu tego rodzaju podmioty świadczyły proste usługi, takie jak już wspomniane wcześniej wsparcie w ramach zarządzania zasobami ludzkimi (m.in. zarządzanie aplikacjami kandydatów, monitorowanie wypłat pracowniczych czy rozliczanie kosztów podróży), IT (głównie tak zwany *help desk*), sprzedaży (m.in. obsługa klienta) czy najpopularniejsze – pomoc w obsłudze procesów finansowo-księgowych. Obecnie sektor nowoczesnych usług biznesowych staje się nie tyle wykonawcą oddelegowanych (czyli przysłowiowym „wklepywaczem”), ale równoprawnym partnerem w dialogu biznesowym, a jakością wykonywanych usług oraz know-how staje się wyróżnikiem tej branży.

– Przekazywać można nie tylko prostsze funkcje finansowo-księgowe, takie jak księgowanie faktur czy terminowa spłata należności. Dziś specjaliści tego sektora świadczą również usługi o strategicznym znaczeniu dla firmy, takie jak analizy i długofalowe planowanie finansowe oraz szerokie doradztwo podatkowe. Współpraca z dostawcą w coraz mniejszym stopniu przypomina model okresowego wsparcia ze strony dostawcy. Firmy stają się partnerem dla klienta, zarządzającym projektami, proponującym

nowe narzędzia i rozwiązania usprawniające jego biznes – podkreśla Agnieszka Orłowska, Prezes Globalnego Centrum Biznesowego HP we Wrocławiu.

Przyszli finansści nie muszą zatem się martwić faktem, że przez kilka lat czeka na nich 40 godzin tygodniowo nudnej, powtarzalnej pracy z mozolnym przekładaniem papierów z biurka na biurko. Centra biznesowe coraz częściej oferują rozwój w takich obszarach, jak controlling czy nawet audyt wewnętrzny, świadczony na rzecz zewnętrznych klientów. Dlatego w Polsce mówi się już o kolejnej fazie rozwoju tego sektora – powstaniu ośrodków zarządzania wiedzą (KPO – Knowledge Process Offshoring). Szczególną rolę w rozwoju sektora w kierunku zaawansowanych usług ma kumulowanie wiedzy i poszukiwanie innowacji poprzez działania m.in. centrów doskonałości, inaczej zwanych centrami ekspertyzy (CoE – Centres of Excellence) oraz działów badań i rozwoju produktów (R&D – Research and Development).

– Centrum doskonałości jest umiejscowione horyzontalnie w strukturze organizacyjnej, by móc obejmować swoim działaniem usługi finansowe, świadczone wszystkim klientom. Dzięki temu firma jest w stanie nie tylko porównywać, lecz również wybierać najlepsze praktyki bądź tworzyć najbardziej optymalne rozwiązania na podstawie doświadczeń procesów u poszczególnych klientów. Dotyczy to z resztą nie tylko narzędzi, ale również zmian w procesach czy nawet wprowadzania nowych procesów poprzez wyłączenie części zadań z innych procesów – tłumaczy Michał Ejchman, lider Finance Center of Excellence w Infosys BPO Poland.

### Generacja Y odkrywa tajniki biznesu

Karierą w obszarze nowoczesnych usług biznesowych warto zainteresować się jeszcze z kilku powodów. To stosunkowo młoda branża w naszym kraju, co oznacza, że pracują w niej ludzie, którzy niedawno ukończyli studia wyższe.

– Zatrudnieni w sektorze nowoczesnych usług biznesowych stanowią bardzo wyjątkowe kadry. To w większości osoby

## W BRANŻY

z wykształceniem wyższym, znające języki obce. To również bardzo młode osoby poniżej 30. roku życia, a więc przynależące do tzw. generacji Y – przyznaje Małgorzata Jasińska z Hays Poland.

Igreki, czyli roczniku 80., jak pokazują liczne badania przeprowadzane od kilku lat przez różne firmy rekrutacyjne, doceniają nie tylko aspekty finansowe swojej pracy. Ogromne znaczenie ma dla nich również zawodowa satysfakcja, utrzymanie równowagi pomiędzy życiem zawodowym a prywatnym i możliwość rozwoju.

– Zarządzanie potencjałem pracowników jest kluczowym elementem naszej strategii. Mamy bardzo dobrze rozwinięty model kompetencyjny, jasno określone ścieżki szkoleń i rozwoju oraz przejrzyste kryteria awansu. Oferujemy pracownikom szeroki wachlarz szkoleń: od tych wprowadzających do specjalistycznych lub menedżerskich. Szkolenia prowadzone są przez wewnętrznych i zewnętrznych trenerów, odbywają się za pośrednictwem platformy online, w której dostępnych jest ponad 20 tys. modułów oraz książek. Najwyższa kadra menedżerska ma również możliwość uczestniczenia w szkoleniach prowadzonych przez Uniwersytet Capgemini pod Paryżem – przyznaje Marcin Śniegowski z Capgemini.

Centra mają jeszcze jedną przewagę nad innymi branżami – to przede wszystkim praca w środowisku międzynarodowym, kontakt z innymi kulturami i możliwość komunikowania się w wielu językach.

– Dlatego praca w centrum wymaga od ludzi dużej otwartości na odmienne od naszego modełu działania czy nawet styl prowadzenia rozmowy. Znajomość języków ma zatem ogromne znaczenie. W naszym przypadku zajmujemy się księgowością spółek produkcyjnych i sprzedażowych MAN zlokalizowanych w Polsce, Niemczech, Austrii, Turcji, Wielkiej Brytanii, Hiszpanii, Portugalii, Rosji, we Włoszech, Szwajcarii, Słowacji, Czechach, na Węgrzech – wymienia Karolina Florczyk z MAN Accounting Center.

Zdarza się również, że najlepsi pracownicy po kilku latach zostają przeniesieni do macierzystej siedziby firmy, gdzie mogą rozwijać swoje kompetencje już w międzynarodowym środowisku menedżerskim.

### Stabilizacja? I co dalej?

Poza różnego rodzaju benefitami pozapłacowymi, jak karnety do kina czy karty multisport, sektor nowoczesnych usług biznesowych ma jeszcze jednego asa w rękawie – to stabilność zatrudnienia i oczywiście, co najważniejsze, umowę o pracę. To szansa dla wielu nowych roczników, które już

za chwilę będą poszukiwać swojej pracy i niechętnym okiem patrzą na tzw. „umowy śmieciowe”. Pytanie, jakie powinno nasuwać się w tym momencie, jest następujące: czy Polska nadal utrzyma pozycję lidera?

– Bycie liderem oczywiście zobowiązuje do nieustannego rozwoju. Dlatego niezmiernie ważne jest inwestowanie w innowacyjność, nowe technologie oraz rozwój i umiejętności naszych pracowników, abyśmy byli w stanie dostarczać coraz to bardziej zaawansowane usługi naszym klientom. Przeszkodą jednakże w rozwoju branży mogą być rosnące koszty pracy, czego z pewnością powinniśmy się spodziewać w najbliższych latach – podsumowuje Marcin Śniegowski. ■

## MOZAIKA TRZECH POJĘĆ, CZYLI JAK ZORIENTOWAĆ SIĘ, CZYM JEST SEKTOR NOWOCZESNYCH USŁUG BIZNESOWYCH

### Offshoring

Dotyczy pracy wykonywanej fizycznie poza krajem zleceniodawcy bez względu na to, czy jest wykonywana przez podmiot zewnętrzny, czy jednostkę w obrębie danej organizacji.

### Outsourcing

Dotyczy procesów niezależnych od fizycznej lokalizacji, wykonywanych przez podmiot spoza organizacji; tzw. wyprowadzenie funkcji wspierających poza organizację może mieć zasięg lokalny (ten sam kraj, tzw. *inshore*), sąsiadujący (bliskie geograficznie lokalizacje, tzw. *nearshore*) lub transkontynentalny (odległe geograficznie lokalizacje, tzw. *offshore*). To właśnie w obrębie outsourcingu funkcjonują tzw. centra BPO (Business Process Outsourcing).

### Inshoring

Dotyczy procesów niezależnych od fizycznej lokalizacji, wykonywanych przez podmiot wewnątrz organizacji dla pozostałych podmiotów tejże organizacji, co oznacza, że procesy nie zostają przekazane dostawcom wewnętrznym. Jest to zatem przeciwieństwo outsourcingu. Jego podstawowymi komórkami są centra usług wspólnych (SSC – Shared Service Centres).

# NOWOCZESNY KANDYDAT – REKRUTACYJNE MORZE MOŻLIWOŚCI

Szymon Książkiewicz

**Rewolucja technologiczna zmieniła nie tylko sposób, w jaki konsumujemy media, dokonujemy zakupów czy kontaktujemy się ze znajomymi. Inaczej niż jeszcze kilka lat temu wygląda także proces poszukiwania pracy. Profesjonalne CV, własny blog lub strona internetowa, bezpośredni kontakt z pracodawcą w mediach społecznościowych – współcześni kandydaci mogą być aktywni na wielu polach, a tradycyjny komputer nie jest już ich jedynym atrybutem. Czy Ty również należysz do tej grupy?**

Wyobraźmy sobie 20-letniego studenta, zainteresowanego odbyciem praktyki w dużej instytucji finansowej. Codziennie zagląda on na portale rekrutacyjne i strony pracodawców w poszukiwaniu ogłoszeń, aby móc przesłać swoje CV i liczyć na zaproszenie na rozmowę rekrutacyjną. Nasz bohater jest jednak niecierpliw i szybko się nuży – musi pamiętać, jakie strony odwiedzić, a przecież często nie pojawiają się tam żadne nowe oferty. Najchętniej w ogóle nie włączałby komputera w celu poszukiwania pracy. Wolałby, aby powiadomienia o nowych ofertach trafiały w formie newslettera lub w ramach aplikacji na jego smartfon, który ma przy sobie przez cały czas. Mógłby w ten sposób przesłać swoją kandydaturę natychmiast po pojawieniu się oferty. Zresztą Internet to nieodłączny przyjaciel opisywanego studenta – jest on ze wszystkim na bieżąco, a odwiedzając strony pracodawców oczekuje nie tylko suchych informacji, lecz również angażu-

jących elementów: ciekawych grafik, interaktywnych aplikacji czy filmów. Z przyjemnością przeczyta również ciekawostki dotyczące pracy w wymarzonych firmach, które trafiają na jego tablicę w serwisie Facebook. Jeśli któraś z nich wyraźnie go zainteresuje, od razu zapyta o szczegóły. Spośród opinii o pracodawcy jako te wiarygodne traktuje informacje uzyskane od znajomych. Jest bardzo prawdopodobne, że odrzuci ofertę pracodawcy, który ma negatywną opinię wśród jego przyjaciół (podobnie zachowałoby się 78% studentów przebadanych przez Employer Branding Institute).

Nasz bohater studiuje na uczelni ekonomicznej, gdzie pracodawcy często organizują dni otwarte, warsztaty i konkursy. Regularnie odwiedza również targi pracy, podczas których może bezpośrednio porozmawiać z przedstawicielami pracodawców lub zostawić swoje CV. Z wyjątkową uwagą spogląda na te stoiska, gdzie może się wykazać uczestnicząc w konkursie czy interaktywnej grze, a kontakt z pracodawcą nie ogranicza się do zabrania ulotki z programem dla studentów. Ponadto z chęcią zgłasza się na wszystkie wydarzenia, które dają mu okazję do poznania firmy od środka, np. dni otwarte czy konkursy polegające na współpracy z przedstawicielami pracodawcy, a wolnej chwili szuka niedrogich lub darmowych możliwości rozwoju umiejętności miękkich w formie szkoleń czy sesji coachingowych.

Czy widzisz jakieś cechy, które łączą Cię z opisywanym studentem? Zapewne również jesteś przedstawicielem pokolenia

20-latków, których życie determinuje Internet i obserwowane w ostatnich latach zmiany społeczne. Jesteś cały czas online, korzystasz ze smartfonów i tabletów, masz profile w serwisach społecznościowych, a poszukując pracy większą uwagę zwracasz na pracodawców, którzy są tam, gdzie Ty, a dodatkowo umożliwią Ci sprawdzenie umiejętności praktycznych jeszcze w trakcie studiów. Zastanawiasz się też, jak możesz zwiększyć swoje szanse na rynku pracy: szukasz szkoleń i warsztatów, na których możesz poszerzyć posiadaną wiedzę, dbasz o wizerunek w sieci i poza nią, a także szukasz nietypowych pomysłów na swoje CV. Słowem, należysz do grupy nowoczesnych kandydatów (nazywanych coraz częściej kandydatami 2.0; pojęcie to nawiązuje do hasła Web 2.0 oznaczającego proces zmian w sposobie korzystania z Internetu).

## Tradycyjna oferta pracy nie wystarczy

Jak pracodawcy dostosowują się do potrzeb współczesnego kandydata? Przygotowują atrakcyjne programy praktyk, angażują studentów w niestandardowe projekty i wykorzystują nowoczesne formy komunikacji. W ten sposób mamy do czynienia z uatrakcyjnieniem procesu rekrutacyjnego, w którym tradycyjne ogłoszenie o pracę jest wspierane lub nawet zastępowane innymi, bardziej angażującymi formami kontaktu pracodawcy ze środowiskiem studenckim. Coraz większą popularnością cieszą się np. konkursy sprawdzające wiedzę kandydatów i umożliwiające sprawdzenie swoich umiejętności w realnych zadaniach biznesowych

w formie *case studies* (piszemy o nich na kolejnych stronach przewodnika). Ponadto można się spodziewać, że w kolejnych latach znaczenia nabiorą projekty umożliwiające napisanie pracy dyplomowej we współpracy bądź na zlecenie pracodawcy. W tym przypadku mamy wszak do czynienia z sytuacją *win-win*: student ma okazję poznać organizację od środka oraz przełożyć wiedzę teoretyczną uzyskaną na uczelni na praktyczne rozwiązania, a firma otrzymuje świeże spojrzenie na dany problem biznesowy. Ma ona również możliwość zatrudnienia nowego pracownika, zapoznanego w trakcie pisania pracy ze specyfiką danej organizacji. Tego typu rozwiązania znane są już m.in. w krajach Europy Zachodniej, a w Polsce dopiero raczkują.

Warto też rozglądać się za propozycjami, które angażują studentów w długofalową współpracę z pracodawcą i dają możliwość bieżącego kontaktu z rzeczywistością biznesową. Przykładem może być projekt realizowany przez polskie biuro The Boston Consulting Group:

– BCG Star League to program, do którego zapraszamy najlepszych studentów studiów licencjackich. Jest to cykl warsztatów, szkoleń i spotkań z konsultantami BCG, dzięki którym chcemy przygotować najbardziej utalentowanych młodych ludzi do pracy w consultingu – mówi Anna Siembida z BCG, odpowiedzialna za realizację programu. Udział w takich projektach wymaga sporej motywacji i zaangażowania, ale niesie również mnóstwo korzyści: – Uczestnicy uzyskują wsparcie mentorów, którzy pomogą im zidentyfikować najmocniejsze strony i doradzą, jak na nich budować swoją karierę – dodaje Anna Siembida. Udział w podobnych programach czy konkursach w pierwszych latach studiów może ponadto stanowić pierwszy krok do zaproszenia na praktykę lub do pracy w danej firmie.

W ostatnich latach sporą popularność zyskały również interaktywne aplikacje w formie gier, które można spotkać na profilach pracodawców w serwisie Facebook (tzw. *fan pages*) oraz ich stronach internetowych. Często są to gry o charakterze rozrywkowym i formule konkursowej, w których dobry wynik uzyskany przez internautę zostanie z pewnością dostrzeżony

przez pracodawcę. W Polsce pojawiają się już również gry, które są jednym z etapów rekrutacji. W ich przypadku sprawdzana jest wiedza kandydata z danej dziedziny, a ukończenie gry może pozytywnie wpłynąć na szanse zatrudnienia uczestnika przez firmę prowadzącą rekrutację. Należy się spodziewać, że w najbliższych latach ten trend będzie się umacniać, warto więc już teraz zdobywać doświadczenie, próbując swoich sił w dostępnych grach. Pracodawcy reagują również na upowszechnianie się urządzeń mobilnych: optymalizują swoje strony internetowe, tak aby bez problemu można było z nich korzystać przy pomocy telefonu komórkowego czy tabletu.

– Pracodawcy stoją przed kolejnym wyzwaniem w zakresie budowy wizerunku. Obecnie ponad 80% studentów (według badań firmy Potentialpark) deklaruje swoją gotowość do użycia smartfonów w poszukiwaniu pracy i możliwości rozwoju, a tylko 21% pracodawców posiada wersję strony internetowej zoptymalizowanej do przeglądania w telefonach komórkowych. Studenci coraz chętniej korzystają także ze stron mobilnych przy wysyłaniu swoich aplikacji do pracodawcy (28%) – zauważa Maciej Stroński, Specjalista ds. Zasobów Ludzkich, Bank BGŻ.

Coraz częściej można również zauważyć czarno-białe kwadraty, które po zeskanowaniu aparatem dostępnym w telefonie przeniosą nas na zdefiniowaną przez pracodawcę stronę internetową. Są to tzw. kody QR, dzięki którym szybko możemy dowiedzieć się więcej na temat konkursu promowanego na plakacie zauważonym na uczelni czy na temat programu praktyk, o którym jest mowa na ulotce otrzymanej podczas targów pracy.

### W CV warto zaskakiwać

Nowoczesny kandydat ma więc coraz więcej wachlarz możliwości oferowanych przez pracodawców. Jak zatem przygotowuje się do wejścia na rynek pracy? Na podejmowane przez niego działania ogromny wpływ ma z pewnością dynamiczny rozwój technologii. Upowszechnienie często darmowych narzędzi internetowych oraz coraz większa prostota w ich użytkowaniu powodują, że przy odrobinie chęci i wyobraźni każdy może się wyróżnić. Do utworzenia własne-

go blogu czy strony internetowej nie jest potrzebna dogłębna wiedza techniczna. Każdy może skorzystać z darmowych narzędzi (w przypadku blogów są to na przykład platformy WordPress czy Blogger) i stworzyć własne miejsce w sieci, gdzie można podzielić się posiadaną wiedzą i własnymi spostrzeżeniami. Taka forma budowania własnego wizerunku wyraźnie zaznaczona w CV z pewnością zostanie zauważona i przyciągnie uwagę potencjalnych pracodawców.

– Budowanie swojej marki w sieci staje się coraz bardziej istotne. Co więcej, staje się jednocześnie coraz bardziej efektywnym narzędziem tzw. *personal branding*. Prowadzenie blogu, aktywny udział w forach dyskusyjnych, komentowanie sytuacji na rynku finansowym w serwisach specjalistycznych bez wątplenia wpływa pozytywnie na postrzeganie kandydata przez przyszłego pracodawcę – podkreśla Daria Siwka, ekspert z dziedziny employee oraz employer branding z firmy bardzoHR.

Ma to znaczenie szczególnie w przypadku sektora finansowego, w którym wiedza ekonomiczna, spostrzegawczość oraz umiejętność wyciągania wniosków są wyjątkowo istotne, a to właśnie te cechy możemy zaprezentować publicznie prowadząc blog lub własną stronę internetową. – Ten, kto ma wiedzę z danego obszaru i chce konfrontować swoje opinie z innymi już na pierwszym etapie rekrutacji, pokazuje, że rzeczywiście pasjonuje się daną dziedziną i wciąż otwarty jest na nową wiedzę – podkreśla Daria Siwka.

– W obecnych czasach kluczową kompetencją staje się umiejętność dzielenia się wiedzą z innymi. Rzetelnie pisane blogi eksperckie są świetnym narzędziem budowania swojego wizerunku i wypromowania się na rynku, a także stają się wartościową alternatywą dla aktywności na portalach społecznościowych – dodaje Michał Ostalski, dyrektor HR KPMG w Polsce.

Dostawcy usług internetowych zdecydowanie ułatwiają życie współczesnym kandydatom. W większości tzw. serwisów networkingowych (np. LinkedIn, GoldenLine) możesz przy pomocy jednego kliknięcia wygenerować plik CV stworzony na bazie informacji podanych przez nas w profilu.

# ZBLIŹ SIĘ DO ŚWIATA FINANSÓW!

Wejdź na [www.karierawfinansach.pl/student](http://www.karierawfinansach.pl/student)  
i bądź o krok bliżej kariery!



■ Aktualne oferty pracy i praktyk  
■ Profile pracodawców

■ Poradnik kariery  
■ Szkolenia dla finansistów

KARIERA *w* FINANSACH.PL

### POMYŚL STRATEGICZNIE

Zadbaj o odpowiednią obecność w serwisach społecznościowych, zastanów się nad niestandardowymi pomysłami, jak własny blog czy nietypowe CV. Dziel się z innymi swoją wiedzą.

### OBSERWUJ

Interpretuj zmiany, zaglądaj regularnie na strony pracodawców; sprawdź, czym mogą Cię zaskoczyć zarówno w Internecie, jak i na targach pracy.

### BĄDŹ OTWARTY

Pamiętaj, że uścisk ręki z rekruterem niekoniecznie musi być jego pierwszym kontaktem z Twoją osobą. Zadbaj o to, żeby informacje znalezione na Twój temat w sieci były aktualne i prawdziwe.

### NIE SIEDŹ W DOMU

Wybierz się na dni otwarte, warsztaty i spotkania z pracodawcami. Nie możesz przegapić targów pracy tej jesieni i wiosną.

### ZOSTAW PO SOBIE ŚLAD

Pamiętaj, że w Internecie nie jesteś anonimowy i każda Twoja aktywność może być zauważona przez pracodawcę. Bądź świadomy swojego wizerunku.

A jeśli zależy nam na bardziej efektywnym życiorysie, można skorzystać z prostego programu graficznego i wzbogacić go o nieszablonową formę, zachowując przy tym czytelność treści. Jeśli pierwszy kontakt z takim programem sprawi nam drobne kłopoty, z pomocą przyjdzie internetowa społeczność. W sieci bez problemu znajdziemy poradniki pokazujące, w jaki sposób osiągnąć pożądaną efekt. Pamiętajmy jednak, że w CV wciąż najważniejsza jest treść, a nie jego forma. Nasze dokumenty aplikacyjne nie osiągną zamierzonego rezultatu, jeśli za ładną i atrakcyjną formą graficzną nie będą stały czytelne i kompletne informacje na temat naszej osoby. Co więcej, z biegiem czasu będziemy musieli poświęcić więcej uwagi na konstrukcję treści naszego CV. Rekruterzy będą bowiem korzystać z coraz bardziej zaawansowanych narzędzi pozwalających między innymi na przeszukiwanie dokumentów aplikacyjnych pod kątem występowania słów kluczowych. Jeśli np. poszukiwane będą osoby posiadające określony certyfikat językowy, a w naszym CV poziom znajomości języka będzie określony opisowo (np. zaawansowany, biegły) zamiast nazwy certyfikatu, nasza kandydatura może zostać niezauważona podczas procesu preselekcji.

W ostatnich latach można się było zetknąć również z multimedialną formą prezentacji CV, tzw. wideo CV. Ze względu na dynamiczny rozwój technologii, a przede wszystkim telefonów komórkowych, które mogą pełnić rolę kamery wideo, można się spodziewać częstszego występowania filmowych wersji życiorysu. Należy jednak pamiętać, że taka forma autoprezentacji może być jedynie uzupełnieniem tradycyjnego CV. Rekruterzy nie mają czasu, żeby w masowych rekrutacjach oglądać filmy wszystkich kandydatów, a ponadto zróżnicowana forma wideo CV nie pozwala porównywać aplikujących. Potraktujmy więc wideo CV jako nieszablonowy dodatek do naszej obecności w sieci, którym można się pochwalić w klasycznym życiorysie.

### Are you social?

Zastanówmy się, jak wygląda obraz współczesnego kandydata 2.0 z punktu widzenia potencjalnego pracodawcy. Można zauważyć, że z biegiem czasu rośnie dys-

proporcja między wagą poszczególnych narzędzi oraz technik, które stosuje rekruter. CV, niegdyś podstawowe źródło pozyskiwania informacji o potencjalnym pracowniku, traci na znaczeniu na korzyść innych metod, jak choćby „prześwietlenie” kandydata w mediach społecznościowych, poszukiwanie referencji u poprzednich pracodawców czy analiza zachowań podczas *assessment centre*. Jakie są powody coraz mniejszej popularności *curriculum vitae*? To dokument z suchymi informacjami, który często nie idzie w parze z rzeczywistą wiedzą czy zachowaniem kandydata, co z kolei doprowadza do nieporozumień w trakcie rozmowy rekrutacyjnej. Z drugiej strony osoby, które idealnie pasowałyby do danego stanowiska, odpadają niekiedy w przedbiegach i nie są zapraszane na spotkanie z rekruterem, ponieważ ich papierowy życiorys nie jest wystarczający w formie lub treści. Dlatego pracodawcy coraz chętniej spoglądają do Internetu, a w szczególności serwisów społecznościowych, aby sprawdzić, czym interesuje się kandydat, w jaki sposób wypowiada się w materii związanej z jego przyszłą pracą czy też w jaki sposób komunikuje się z otoczeniem. W ten sposób mogą znaleźć mnóstwo informacji, które uzupełnią obraz kandydata wyłaniający się z klasycznego CV, a tradycyjny uścisk dłoni na rozmowie rekrutacyjnym nie jest pierwszym kontaktem rekrutera z kandydatem.

Pamiętajmy zatem, aby dbać o dokładność i aktualność danych w serwisach networkingowych. W Polsce przodują wśród nich GoldenLine, LinkedIn i Profeo. W ten sposób ułatwimy zdobywanie i weryfikację informacji o nas pracodawcy, na którego ofertę aplikujemy, a dodatkowo możemy zostać zauważeni przez przedstawicieli innych firm. Zdecydowanie warto pozostawić po sobie ślad w grupach dostępnych w tego typu serwisach. Nasze wypowiedzi i komentarze są analizowane przez rekruterów, co szczególnie w przypadku branży finansowej może mieć ogromne znaczenie. Gruntowna analiza problemu księgowego czy zaskakujące spostrzeżenie na temat sytuacji rynkowej danej spółki zwiększa szanse, że zauważą nas przedstawiciel pracodawcy śledzący wydarzenia w danej grupie. Krótko mówiąc: dla każdej osoby dbającej o swój profesjonalny wizerunek w sieci, ciekawy profil

w serwisie networkingowym to absolutny *must-have*. Niezdecydowanych niech przekonają statystyki: według badania firmy Bullhorn Reach przeprowadzonego na grupie ponad 35 tys. rekruterów aż 98% z nich korzysta w trakcie rekrutacji z serwisu LinkedIn.

Niezmiennie spore emocje w kontekście rekrutacji czy generalnie wizerunku w sieci wywołuje największy obecnie serwis społecznościowy, czyli Facebook. Nie ulega wątpliwości, że rekruterzy zaglądają na profile kandydatów, aby dowiedzieć się czegoś na temat ich zainteresowań czy stylu bycia. Z drugiej strony, część badań wskazuje na fakt, że młodzi ludzie nie traktują popularnego FB jako narzędzia do poszukiwania pracy (z wyjątkiem ciekawostek na temat pracodawców, które trafiają na ich tablice), a raczej jako prywatny obszar z zakazem wstępu dla rekruterów. W takiej sytuacji należy zadbać o odpowiednie ustawienia prywatności naszego profilu i nie udostępniać własnych wpisów czy zdjęć publicznie. Jeśli zdecydujemy się jednak na upublicznienie profilu, pamiętajmy, że może on być gruntownie przeglądany przez rekruterów.

W jaki jeszcze sposób można zadbać o swój wizerunek w Internecie? Odpowiedź jest prosta. Wczujmy się na chwilę w rolę rekrutera, który zna już nazwisko kandydata i chce uzyskać więcej informacji na jego temat. Co robi? Najbardziej prawdopodobne jest to, że wpisze dane w wyszukiwarkę Google, najbardziej popularne obecnie narzędzie do poszukiwania informacji. Od tego, jakie pozycje pojawią się w wynikach wyszukiwania, może zależeć pierwsze wrażenie rekrutera na temat kandydata. A przecież dzięki technice zwanej pozycjonowaniem można zadbać o to, żeby większość z nich dotyczyła naszej osoby. W sposób naturalny wysoko w tych wynikach będą się pojawiały duże serwisy społecznościowe. Zadbajmy więc o to, aby mieć w nich dostępne publicznie profile. Zanim rozpoczniemy jednak działania w tym kierunku, warto przeprowadzić szybki eksperyment...i wpisać swoje imię i nazwisko w wyszukiwarce Google.

W Polsce dbałość o własny wizerunek w sieci oceniana jest często jako nadgorliwość lub nawet narcyzm. Tymczasem

w Stanach Zjednoczonych zarządzanie reputacją (*personal reputation management*) to chleb powszedni. Istnieją np. firmy, które poprzez działania pozycjonujące spowodują, że wysoko w wynikach wyszukiwania pojawią się pożądane przez nas strony, np. autorski blog czy własne portfolio. Czy w naszym kraju również tak będzie?

– Niewątpliwie jest to ciekawe rozwiązanie i niewykluczone, że już teraz takie działania są w Polsce prowadzone (np. przez agencje PR). Trudno mi wyrokować czy stanie się to osobną gałęzią biznesu związanej z budowaniem własnego wizerunku. Musimy pamiętać, że rynek amerykański jest specyficzny ze względu na swoją skalę i dojrzałość. Rozwój biznesów dedykowanych powstaje adekwatnie do skali potrzeb, która w Stanach Zjednoczonych jest bardzo duża – zauważa Daria Siwka z *barздоHR*.

Czy w najbliższej przyszłości czekają nas dalsze zmiany, które wpłyną na sposób, w jaki poszukujemy pracy? Puśćmy wodze fantazji i wyobraźmy sobie wspomnianego na początku artykułu studenta w 2030 roku. Dostał on właśnie zaproszenie na rozmowę rekrutacyjną do dużej firmy z sektora finansowego. W drodze na spotkanie przypomina sobie najważniejsze informacje o swoim potencjalnym pracodawcy, korzystając z notatek zapisanych na tablicie. Warto sprawdzić aktualne notowania giełdowe i świeże komentarze ekspertów? Żaden problem, przecież nasz kandydat jest podłączony do Internetu właściwie przez całą dobę. Jeśli rekrutera zainteresują na spotkaniu referencje poprzednich pracodawców kandydata, jedno kliknięcie w link zamieszczony w CV pozwoli zapoznać się z rekomendacjami w serwisach networkingowych.

Zaraz, zaraz. CV? Czy za dwadzieścia lat będzie ono jeszcze potrzebne? ■

# O KROK BLIŻEJ KARIERY

Jakub Jański

**Kilkanaście wiosennych i jesiennych edycji targów pracy w całej Polsce, spotkania i wykłady eksperckie na uczelniach wyższych, wakacyjne programy staży i praktyk, dni otwarte w siedzibie firmy – pracodawcy coraz częściej są bliżej studenta. I tylko od niego zależy, jak pokieruje swoją przyszłą karierą już na samym starcie ścieżki zawodowej. Okazją do uzyskania pierwszych, cennych doświadczeń mogą być również konkursy dla studentów.**

Studenci mogą korzystać z wielu propozycji, które otwiera przed nimi dzisiejszy rynek pracy. Praktyki, staże czy biznesowe konkursy to droga do zdobycia pierwszych doświadczeń zawodowych. Wystarczy wspomnieć o konkursowych inicjatywach organizowanych przez firmy doradcze, jak na przykład „Grasz o staż” – organizowany przez PwC oraz „Gazetę Wyborczą”, EYE on Tax lub Financial Challenger organizowany przez Ernst & Young, International Student Business Forum przeprowadzany przez firmę Deloitte czy Tax’n’You, którego pomysłodawcą jest KPMG. Dzięki takim inicjatywom (jak można przekonać się poniżej, organizatorem ciekawych konkursów jest nie tylko „wielka czwórka”, ale również Accreo Taxand, PZU, BPP czy też CIMA) co roku kilkuset studentów oraz absolwentów ma szansę zweryfikować wiedzę akademicką z praktykami w biznesie, poznać pracę doradcy oraz wygrać praktyki u najlepszych pracodawców. Konkursy dla studentów przyciągają ludzi ambitnych i utalentowanych oraz budują pomosty między nauką a gospodarką.

– Udział w konkursach jest świetną okazją dla studentów do przyjrzenia się pracy ekspertów „od kuchni” oraz zaprezentowania się potencjalnemu pracodawcy. Studenci mogą zweryfikować zdobytą na studiach wiedzę teoretyczną, rozwiązując w trakcie konkursów zadania, do których inspirację czerpiemy z naszej codziennej pracy. Zyskać można wiele! – przyznaje Joanna Jaśkiewicz, Koordynator ds. Employer Branding w Ernst & Young.

Najcenniejszą nagrodą, na jaką może liczyć młody adept, jest oczywiście staż lub praktyka, a później... zazwyczaj praca na specjalistycznym stanowisku.

– Bardzo wielu laureatów naszych konkursów decyduje się na przedłużenie wygraných praktyk oraz rozpoczęcie ścieżki zawodowej w Ernst & Young. Mamy bardzo dobre doświadczenia z tej współpracy oraz pewność, że na praktyki przychodzą najlepsi z najlepszych, osoby ambitne i chcące się rozwijać. Często oferty płatnych praktyk otrzymują nie tylko zwycięskie drużyny, ale także inne osoby, których wiedza i umiejętność pracy zespołowej zapadły nam w pamięci podczas poszczególnych etapów konkursów – informuje Joanna Jaśkiewicz.

Rosnąca popularność tego typu programów organizowanych przez czołowych pracodawców może świadczyć jeszcze o jednym – że współczesna rekrutacja staje się coraz bardziej interaktywna i przyjmuje postać intelektualnej, merytorycznej gry.

– W dzisiejszych czasach standardowe formy rekrutacji nie wystarczają, aby pozyskać dobrych kandydatów na praktyki, staże lub do pracy. Stąd też pracodawcy starają się dotrzeć do studentów i absolwentów w inny sposób, np. poprzez organizację różnego rodzaju konkursów. Konkursy merytoryczne czy po prostu zwykłe zabawy na Facebooku stały się niestandardową formą przyciągnięcia najlepszych osób do organizacji oraz możliwością zwiększenia atrakcyjności marki firmy jako pracodawcy – uważa Karolina Rymkiewicz, Starszy Specjalista ds. Marki Pracodawcy i Młodego Talentu w Grupie PZU.

Zdaniem Marka Kozłowskiego, Młodszeo Managera ds. Rekrutacji i Wizerunku Pracodawcy w PwC, najważniejszym powodem, który student powinien wziąć pod uwagę, decydując się na udział w konkursie, jest przede wszystkim szansa poznania samego siebie i ocena swoich możliwości w środowisku bardziej studentowi znajomym, a przez to przyjaznym – jak uczelnia lub dom, jeżeli np. wypełnia zadania konkursowe online. Dodatkowo, tę wiedzę o sobie można wykorzystać w jeszcze jeden sposób – to wartościowy punkt w CV, który pokazuje przyszłemu pracodawcy, że potencjalny kandydat świetnie sobie radzi z praktyką biznesową. – Udział studenta w konkursach pokazuje jego aktywność, wychodzenie poza schemat, chęć zaangażowania, zwłaszcza jeżeli dobrze sobie poradzi z konkursowymi zadaniami – dodaje Marek Kozłowski.

Joanna Jaśkiewicz podkreśla jeszcze jedną





**HAYS** Recruiting experts  
in Accountancy & Finance

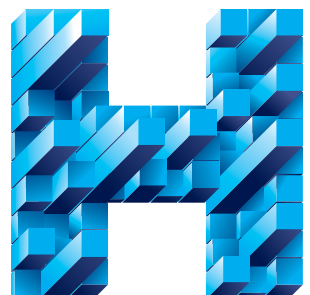
## WE ARE WORKING FOR MARKET LEADERS YOU CAN TOO

Zaplanuj swoją karierę w finansach razem z **Hays Accountancy & Finance**. Współpracując z naszymi ekspertami możesz liczyć na profesjonalne porady dotyczące rynku pracy. Nasi konsultanci patrzą na biznes z szerokiej perspektywy i udzielają pełnych informacji o każdej ofercie pracy uwzględniając nie tylko aktualny zakres obowiązków na danym stanowisku, ale przede wszystkim możliwe ścieżki kariery, programy szkoleniowe oraz dostęp do certyfikatów zawodowych. Nasze oferty skierowane są do osób poszukujących pracy w jednej z poniższych specjalizacji:

- **Finanse i Księgowość**
- **Bankowość i Inwestycje**
- **Ubezpieczenia i Usługi Finansowe**
- **Prawo i Podatki**

Jeżeli chcesz pracować dla liderów, rozwijać się zawodowo poprzez uczestnictwo w różnorodnych projektach, zdobywać nową wiedzę i doświadczenia, skontaktuj się z nami lub prześlij swoje CV: [info@hays.pl](mailto:info@hays.pl).

[hays.pl](http://hays.pl)



istotną cechą tego typu programów:  
– Kandydaci rozbudowują swoją sieć kontaktów z ludźmi o podobnych zainteresowaniach. Potwierdzają to również sami uczestnicy konkursów:

– Bardzo podobała mi się sama atmosfera konkursu, wszystkie osoby zaangażowane w jego przygotowanie były niezwykle przyjazne, otwarte i skłonne do udzielenia pomocy. Sami uczestnicy konkursu, pomimo wyczuwalnej atmosfery rywalizacji, również okazali się niezwykle sympatycznymi postaciami. Cieszę się, że miałem możliwość poznać i porozmawiać z osobami o podobnych zainteresowaniach i planach na przyszłość. Gdyby nie udział w konkursie, prawdopodobnie nigdy byśmy się nie spotkali – dodaje Jacek Drzazga, uczestnik konkursu EYe on Tax.

W trakcie finałowych etapów studenci mają szansę poznać swoich kolegów z innych uczelni, powymieniać się doświadczeniami, a także osobiście poznać zarówno dyrektorów i managerów, jak i osoby z działu rekrutacji. A przecież to właśnie takie osoby mogą mieć wpływ na naszą karierę.

Konkursy z roku na rok przyciągają również coraz lepiej przygotowanych studentów. Potwierdzają to organizatorzy konkursu Tax'n'You.

– Z naszych doświadczeń wynika, że poziom wiedzy i kompetencji uczestników konkursu Tax'n'You z roku na rok się poprawia. Dotyczy to zarówno zagadnień z zakresu podatków i ogólnej sytuacji gospodarczej, jak i poziomu umiejętności miękkich. Mimo zmiany formuły konkursu w 2012 r., finaliści konkursu dobrze wypadli zarówno w pierwszym etapie (test zamiast pisemnej wypowiedzi), jak i podczas rozwiązywania przypadków, prezentowania wyników czy dyskusji panelowych – przyznaje Peter Kay, szef Działu Doradztwa Podatkowego KPMG w Polsce, członek Kapituły Tax'n'You 2012.

**Poniżej przedstawiamy subiektywny przegląd najciekawszych programów** dla studentów i absolwentów organizowanych przez firmy doradcze i ubezpieczeniowe, banki oraz firmy szkoleniowe i organizacje skupiające przyszłych finansistów. W nawiasach zaznaczono terminy kolejnych edycji.

**Accreo Taxand: Taxand Challenge** (jesień/zima 2013) – to ogólnopolski konkurs wiedzy podatkowej, składający się z trzech etapów. Pierwszy z nich to test eliminacyjny jednokrotnego wyboru. Dla uczestników przewidziano dwie ścieżki: ekonomiczną oraz prawniczą, które determinują zestaw pytań w teście. W drugim etapie uczestnicy odpowiadają na pytania otwarte, zarówno merytoryczne jak i z zakresu etyki. W finale osiem najlepszych osób w symulowanej rozprawie, która odbywa się na prawdziwej sali sądowej WSA, wciela się w jedną z dwóch ról procesowych: pełnomocnika strony skarżącej lub organu podatkowego. Więcej informacji w przyszłym roku na [www.taxand.pl](http://www.taxand.pl).

**Deloitte: International Student Business Forum** (jesień 2012) – program stworzony dla studentów zainteresowanych zdobyciem praktycznej wiedzy biznesowej, międzynarodowego doświadczenia, a docelowo – otrzymaniem oferty praktyk w Deloitte. Finaliści spotkają się ze studentami z całego świata w Bangkoku i zmierzają się ze złożonymi studiami przypadków. Przewodnikami po świecie biznesu będą managerowie z Deloitte. Od uczestników oczekuje się umiejętności pracy w zespole i zdolności analitycznych. Pierwszy etap rekrutacji to sesja testowa, sprawdzająca umiejętności analityczne i znajomość języka angielskiego, drugi – to spotkanie z pracownikami, podczas którego kandydaci pracują nad różnymi zadaniami biznesowymi i studiami przypadków. Więcej informacji na <http://mycareer.deloitte.com/pl/pl/konkursy/sbf>.

**Ernst & Young: EYE on Tax** (październik 2012) – to praktyczna możliwość zapoznania się studentów z pracą profesjonalnych doradców podatkowych. Uczestnicy pierwszego etapu rozwiązują zadania – kazusy prawne – dotyczące polskiego i międzynarodowego prawa podatkowego. Drugi etap odbywa się na wydziałach prawa w całej Polsce. Następnie, wyłonione podczas zmagani uczelnianych zespoły, spotykają się w Warszawie podczas finału. Szczególnie emocjonująca jest rozprawa sądowa, w której w rolę arbitrów wcielają się Partnerzy z Działu Doradztwa Podatkowego Ernst & Young oraz zaproszeni eksperci. Więcej informacji na [www.ey.com.pl/eye\\_on\\_tax](http://www.ey.com.pl/eye_on_tax).

**Ernst & Young: EY Financial Challenger** (październik 2012) – Uczestnicy wcielają się w rolę doradcy transakcyjnego, wspierającego inwestora strategicznego w procesie przejścia spółki. Podczas studium przypadku studenci przygotowują wycenę mnożnikową oraz DCF (ang. Discounted Cash Flow) nabywanej firmy, przeprowadzają badanie due diligence oraz przygotowują ostateczną rekomendację. Najtrudniejszym etapem są negocjacje z właścicielami przejmowanej firmy. Wtedy zadaniem zespołu jest uzyskać najbardziej korzystne warunki zakupu akcji spółki. Więcej informacji na [www.ey.com.pl/challenger](http://www.ey.com.pl/challenger).

**KPMG: Tax'n'You** (kwiecień 2013) – to konkurs, który pozwala zrozumieć, na czym polega praca doradcy podatkowego. W 2012 roku (V edycja) w pierwszym etapie studenci wypełniali test obejmujący dwadzieścia losowo wybranych pytań dotyczących zagadnień podatkowych. W kolejnym natomiast najlepsi brali udział w rozwiązywaniu przypadków, panelu dyskusyjnym i prezentowali przed kapitułą konkursu znajomość terminów podatkowych. W ostatniej edycji laureaci mieli szansę na rozpoczęcie przygody zawodowej w jednym z biur KPMG w Polsce. Więcej informacji na [www.taxandyou.pl](http://www.taxandyou.pl).

**PwC: Experience PwC** (październik 2012) – to interaktywny konkurs dla osób zainteresowanych tematyką finansów, rachunkowości, prawa podatkowego oraz konsultingu. Pierwszy etap to test online dotyczący konkretnego, wybranego przez studenta obszaru: audytu, podatków lub doradztwa biznesowego. Drugi to case study online z dziedziny, którą student wybrał w czasie rozwiązywania testu. W ostatniej edycji laureaci zostali zaproszeni na praktyki w PwC i szkolenia biznesowe Akademii PwC. Więcej informacji na <http://experiencepwc.pl>.

**PwC: PwC Business Case Project** (luty 2013) – to symulacja pracy konsultantów zajmujących się doradztwem dla organizacji. Podczas dwóch miesięcy grupa studentów, członków grupy projektowej, rozwiązuje problem biznesowy zawierający elementy optymalizacyjne, rachunkowe oraz podatkowe. Do tej pory dla najlepszych uczestników przewidziane były atrakcyjne nagrody

## 10 POWODÓW, DLA KTÓRYCH WARTO WZIĄĆ UDZIAŁ W KONKURSACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ PRACODAWCÓW:

- 1 Czekają na Ciebie nagrody pieniężne, które możesz wykorzystać tak jak stypendium naukowe, kupując specjalistyczne książki lub finansując kurs językowy.
- 2 Masz szansę na zwiedzenie egzotycznych krajów. Sri Lanka czy Bangkok są na wyciągnięcie ręki.
- 3 W niektórych konkursach powalczysz o dofinansowanie kursów ACCA czy CIMA. Obie kwalifikacje nie muszą być nieosiągalne dla Twojej kieszeni.
- 4 Upewnisz się, że wiedza, jaką zdobywasz podczas studiów, może zostać wykorzystana w codziennej pracy.
- 5 Poznasz firmę „od kuchni” i poznasz rzeszę nowych ludzi z branży.
- 6 Zadbasz o networking. Konkursy pozwalają poznać profesjonalistów, z którymi możesz za chwilę współpracować.
- 7 Zdobędziesz mocny punkt w CV. Tytuł finalisty czy laureata oczaruje niejednego rekrutera.
- 8 Wyjdiesz poza schemat. Pokażesz swoją aktywność i będziesz o krok dalej od swoich kolegów.
- 9 Dowiesz się więcej o sobie, poznasz swoje mocne i słabe strony.
- 10 Jako laureat masz szansę zdobyć pracę i związać się z wymarzoną pracodawcą na wiele lat.

rzeczowe, certyfikaty PwC Junior Professional oraz praktyki w PwC. Więcej informacji na [www.pwc.pl/pl/kariera/strefa-interakcji/pwc-business-case-project.jhtml](http://www.pwc.pl/pl/kariera/strefa-interakcji/pwc-business-case-project.jhtml).

**PZU: Wiedzą Pisane** (październik 2012) – konkurs obejmuje swoim zakresem szeroko pojęte dziedziny: ekonomii, finansów oraz nauk społecznych. Po zarejestrowaniu się na stronie konkursu, zadaniem studentów jest stworzenie pracy konkursowej na temat: „Innowacje, technologie, zagrożenia w świecie XXI wieku – z perspektywy wybranej dziedziny” z zakresu: finansów, wsparcia biznesu lub socjologicznych aspektów biznesu. Na laureatów czekają nagrody pieniężne oraz rzeczowe.

Więcej informacji na [www.pzu.pl/wiedzapisane](http://www.pzu.pl/wiedzapisane).

**BNP Paribas: Ace Manager** (listopad 2012) – to już IV edycja międzynarodowej gry, w której uczestnicy będą musieli wykazać się w rozwiązywaniu i analizie konkretnych przypadków z zakresu: Retail Banking, Inve-

stment Solutions, Corporate & Investment Banking. Gra rozgrywa się w wirtualnym środowisku „Universe-City”, gdzie uczestnik jako specjalista i manager banku rozwiązuje realne problemy. Finał odbędzie się w Paryżu, a na laureatów czekają nagrody pieniężne oraz propozycja pracy w banku. Więcej informacji na <http://acemanager.bnpparibas.com>.

**Warszawski Instytut Bankowości: BANKRISK** (październik 2012) – to intensywny program szkoleniowy w warunkach rywalizacji konkursowej, wykorzystujący najnowszą wersję znanej na całym świecie gry symulacyjnej z zakresu zarządzania finansowego bankiem. Jest to najlepsze narzędzie do doskonalenia umiejętności młodej doświadczeniem kadry banku lub przyszłych pracowników banku. Zakres tematyczny konkursu obejmuje m.in. obszar zyskowności banku, jak *spread*, marża, luka, dźwignia, dywidenda lub podatki.

Więcej informacji na [www.wib.org.pl](http://www.wib.org.pl).

**BPP: Konkurs Wiedzy o Finansach i Rachunkowości** (wiosna 2013) – to konkurs przeznaczony zarówno dla osób pracujących w rachunkowości i finansach, jak i tych, które dopiero planują swoją przyszłość zawodową w tej branży. Konkurs składa się z anglojęzycznych zadań, sprawdzających wiedzę z zakresu rachunkowości finansowej i zarządczej oraz międzynarodowych kwalifikacji zawodowych. Najlepsi mają szansę wygrać kupon szkoleniowy ACCA, CIMA lub CFA. Więcej informacji na [www.bpp.pl](http://www.bpp.pl).

**CIMA: Global Business Challenge** (styczeń 2013) – to międzynarodowy konkurs skierowany do studentów dziennych studiów licencjackich, który wyłania najzdolniejszych liderów biznesowych młodego pokolenia. Uczestnicy mają za zadanie analizę rzeczywistego scenariusza biznesowego i zaprezentowanie innowacyjnych rozwiązań przedstawionych w nim problemów. Finał ostatniej, VI edycji, odbył się na Sri Lance. Więcej informacji na [www.cimaglobal.com/gbc](http://www.cimaglobal.com/gbc). ■

# Z WALL STREET NA MAIN STREET

Anna Ferensztajn



Fot. Anna Ferensztajn

**Rok 2012 przywiłał mnie wiadomością, że pojedę do Nowego Jorku. E-mail od organizatorów badania MBE STUDENT INDEX przyszedł dokładnie 1 stycznia i zastał mnie w pociągu. Potrzebowałam kilku dni, żeby dotarło do mnie, że wygrałam wycieczkę do stolicy świata. A właściwie więcej niż wycieczkę – szansę na realizację własnego projektu dziennikarskiego.**

W uzasadnieniu swojego zgłoszenia do konkursu napisałam, że chciałabym sprawdzić, czy Wall Street wciąż jest pępkiem finansowego świata. Planowałam skorzystać ze swobody, jaką dano mi przy planowaniu wyjazdu, by porozmawiać z osobami pracującymi w obszarze bankowości i usług finansowych. Dowiedzieć się z pierwszej ręki, jak obecnie postrzegają nowojorski rynek pracy oraz jak ich zawodowa codzienność różni się od tej sprzed załamania rynku w 2008 roku.

Najpoważniejsze zmiany dokonały się w postrzeganiu branży finansowej, nie tylko przez opinię publiczną, ale i samych jej pracowników. Firmy powszechnie kiedyś uznawane za najbardziej prestiżowych pracodawców traktowane są z coraz większym sceptycyzmem przez kandydatów. Z pewnością miały na to wpływ skandale towarzyszące upadkom banków, ale istnieje także dużo bardziej prozaiczna przyczyna – instytucje finansowe nie płacą już tak dobrze, jak przed kryzysem. Banki praktycznie przestały wypłacać kadry średniego szczebla bonusy, a to one stanowiły o atrakcyjności zarobków w sektorze usług finansowych. Managerowie z dużym doświadczeniem coraz częściej

uciekają do funduszy inwestycyjnych lub zupełnie innych branż, a nawet wyprowadzają się z Nowego Jorku w poszukiwaniu lepszego życia. Posada w bankowym molochu, takim jak Merrill Lynch czy Citigroup, nie jest już odbierana jako szczyt marzeń, za to na znaczeniu zyskują niewielkie butikowe banki inwestycyjne. Są to często niewielkie firmy o charakterze start-upu, które jednak zapewniają pracownikom większą swobodę działania oraz satysfakcję z bycia przedsiębiorcą, tak cenioną przez Amerykanów.

O tych i innych przemianach opowiadał mi **John-Chris Trinder**, dyrektor sektora bankowości i usług finansowych w nowojorskim oddziale firmy doradztwa rekrutacyjnego Michael Page International. Od czterech lat śledzi trendy zatrudnienia w tym regionie, a do jego klientów należą największe banki i fundusze posiadające oddziały w Nowym Jorku. Pełny zapis rozmowy przeprowadzonej z nim w ramach projektu będzie można przeczytać na stronie [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl). John dzielił się spostrzeżeniami wyniesionymi z codziennych rozmów z pracodawcami i kandydatami, m.in. kogo najchętniej zatrudniają prestiżowe firmy z Dolnego Manhattanu, jak znaleźć atrakcyjne stanowisko w bankowości oraz na jakie niespodzianki powinni się przygotować Europejczycy przeprowadzający się do USA z przyczyn zawodowych. On sam przed czterema laty przyjechał do Nowego Jorku z Wielkiej Brytanii i o szoku kulturowym może powiedzieć wiele. Uczucie zaskoczenia towarzyszy także wizycie w wieżowcu Chryslera, w którym mieści się biuro Michael Page International. Budynek stanowi w pewnym

sensie symbol amerykańskiego etosu pracy: za hołem zdobionym egzotycznym drewnem i freskami przypominającymi o potęgze industrialnej USA początku XX w. kryją się zupełnie zwyczajne, a nawet lekko domagające się remontu pomieszczenia biurowe. Po prostu miejsce, gdzie przychodzi się ciężko pracować na zarobione pieniądze.

Rozmowa z Johnem uświadamia, jak bardzo hermetycznym środowiskiem jest amerykańska branża finansowa. W jej sercu niedaleko siedziby NYSE na 11 Wall Street utrzymują się tylko najlepsi i najwytrwalsi. W Nowym Jorku pracuje się podobno bez przerwy, byle nie stracić okazji do zarobienia. Przypadki, by zatrudniono uzdolnionego specjalistę spoza lokalnej puli kandydatów, przytrafiają się coraz rzadziej, za co częściowo odpowiada polityka wizowa rządu. Poza tym firmy zrestrukturyzowane w czasie recesji bardzo dokładnie oglądają każdego dolara wydanego na pensję, więc decyzja o sponsorowaniu wizy dla obcokrajowca przychodzi im trudniej. Recepta na dobry początek to: szukać wytrwale, nie oczekiwać wiele, a najlepiej część kosztów relokacji pokryć samemu.

Najpewniejsza droga, by trafić na Wall Street to... wystartować niedaleko, czyli ukończyć renomowaną amerykańską uczelnię. Choć skurczenie rynku pracy po 2008 spowodowało, że programy MBA stały się dla wielu absolwentów „poczekalnią” i ich prestiż nieco zmalał, dyplom uczelni o dobrej marce wciąż jest niezbędną przepustką do świata finansowego establishmentu. To tam zdobywa się wiedzę i przede wszystkim kontakty niezbędne dla dalszego rozwoju kariery.

ry. Aby sprawdzić, co tak niezwykle jest w szkołach należących do elitarnej **Ivy League**, odbędziemy krótką wycieczkę do New Haven, dwie godziny drogi pociągiem od Nowego Jorku, gdzie mieści się siedziba Uniwersytetu Yale. To druga po Harvardzie najbogatsza uczelnia w USA o majątku wynoszącym niemal 20 mld dolarów. Jej własnością jest m.in. Hillhouse Avenue, okrzyknięta przez Charlesa Dickensa „najpiękniejszą aleją Ameryki”, której malownicze posiadłości zamieszkiwali dawniej pracownicy uczelni. Nie ruchomości Yale pokrywają znaczny obszar miasta. Ponadto, wzdłuż kolejnych ulic ciągną się domy wynajmowane przez studentów. Po imponującym kampusie oprowadzał mnie student Yale School of Management, jednej z czterech tzw. uczelni magisterialnych Yale (w przeciwieństwie do czteroletnich *colleges*). Wśród wielu obserwacji poczynionych w trakcie wizyty zaskoczyła mnie skromność mieszkania, które wynajmował do spółki z kolegą. Studenci szkoły, w której semestr nauki kosztuje kilkadziesiąt tysięcy dolarów, mieszkali na kartonowych pudłach w zwykłym drewnianym domu, jakich wiele na przedmieściach amerykańskich miast. Znów przypomina to, że w mentalności amerykańskich ludzi biznesu (także przyszłych) pieniądze są do inwestowania, a nie wydawania. Współlokator mojego przewodnika uosabiał jeszcze jedną cechę studentów prestiżowych uczelni, o której już wspominałam: umiejętność networkingu. Słuchacze programów MBA wykorzystują pobyt w New Haven przede wszystkim dla poszerzenia swojej sieci kontaktów przed założeniem nowego funduszu inwestycyjnego czy innego przedsięwzięcia biznesowego.

Ale jest też druga strona medalu, bowiem sprawy dotyczące Wall Street toczą się nie tylko w murach snobistycznych uczelni i szklanych biurach wieżowców. W tym samym New Haven znajdują się dzielnice, do których policja nie radzi zaglądać białym studentom (co przytrafiło się i mojemu przewodnikowi). Są to całe getta zamieszkałe m.in. przez Afroamerykanów i Latynosów, położone zaledwie kilka przecznic od okazałych przybytków Yale. Podobnie jest w Nowym Jorku – do jego obszaru metropolitalnego należą zarówno hrabstwa zaliczane do najbogatszych, jak i najbiedniejszych w USA. Te kontrasty są źródłem ogromnych napięć społecznych,

które znalazły ujście w jednym z największych ruchów społecznych w USA od czasów wojny w Wietnamie, **Occupy Wall Street**. W ciągu ostatniego roku symbol amerykańskiej potęgi finansowej często był wynoszony na sztandary, bynajmniej nie w geście pochwały. W retoryce wspomnianego ruchu ulica finansistów stała się symbolem aroganckiego establishmentu, wykorzystującego władzę ekonomiczną i polityczną do realizacji własnych interesów i niszczącego społeczny dobrobyt. Choć z populizmem trudno się dyskutuje, spotkałam się też z przedstawicielem OWS, by przekonać się, dlaczego hasła kampanii chwyciły tak skutecznie. W rozmowach nowojorczyków w sklepach czy autobusach na temat drożyzny czy bezrobocia bardzo często można usłyszeć: „We are the 99%”.

Jedno w Nowym Jorku nie zmieniło się z pewnością – Dolny Manhattan stanowi enklawę korporacji, gdzie przed godz. 18 trudno jest spotkać na ulicy osobę nieubraną w garnitur czy kostium. Wyjątek stanowią biegacze (w Nowym Jorku uprawia się jogging chyba przez całą dobę, bez względu na temperaturę). Najlepiej widać to w otoczeniu **World Financial Center**, kompleksu budynków z granitu i szkła, mieszczących główne siedziby takich firm, jak Merrill Lynch czy American Express. Ten położony niedaleko Ground Zero kompleks to kolejny symbol amerykańskiej potęgi



Fot. Anna Ferensztajn

finansowej, z pawilonami wyłożonymi marmurem i słynnym ogrodem zimowym, w którym pod szklaną kopułą rosną palmy i odbywają się imprezy artystyczne. Około południa ławki, skwery i restauracje zapełniają się pracownikami tamtejszych firm, każdy w śnieżnobiałej koszuli i garniturach. Przy okazji przeczą stereotypowi finansisty, który jada lunch tylko w najdroższych restauracjach – jeśli tak było, te czasy najwyraźniej minęły. Lokalni bankowcy, audytorzy i konsultanci siadają na okolicznych murkach i wyciągają z papierowych toreb kanapki i sałatki. Trudno powiedzieć, czy jest to konieczność spowodowana kryzysowymi oszczędnościami, czy niedawno rozpoczętym remontem części pawilonów. W każdym razie świetnie sobie radzą z plastikowymi sztuczkami na świeżym powietrzu. Widać to na zdjęciach, które zostaną zamieszczone w fotorelacji z wyjazdu (również na stronie [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl)).

Konkursowy wyjazd trwał tydzień – sporo, a jednocześnie za mało. W Nowym Jorku trzeba się przygotować na improwizację. Miasto skrywa taką mnogość zakrętów, wątków i potencjalnych wydarzeń, że nigdy nie wiadomo, co może nas skusić. I tak jak drobiazgowy plan zwiedzania może zostać „pokrzyżowany” przez ulicznych muzyków brawurowo wykonujących a capella standardy popu, tak projekt dziennikarski może raptem zmienić treść w obliczu tego, co się zastanie na miejscu. Zgromadzone doświadczenia i obserwacje opisałam w raporcie, który ukaże się w pełnej wersji na [www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl). Zapraszam do lektury i jeszcze raz dziękuję organizatorom za umożliwienie mi pobytu! ■

Jest to fragment eseju przygotowanego przez Annę Ferensztajn, laureatkę w badaniu „MBE STUDENT INDEX – Finanse i Bankowość”, które odbyło się w 2011 roku. Jego kolejna, 2. edycja już niedługo! Więcej informacji na stronie [www.mbeindex.pl](http://www.mbeindex.pl).

# AUDYT

## AUDIT

- W trakcie kryzysu wysoka jakość usług audytorskich zyskuje na znaczeniu
- To branża otwarta również dla prawników i matematyków
- Warto pomyśleć o uprawnieniach biegłego rewidenta

### PERSPEKTYWY ROZWOJU

### PRESTIŻ

### STABILNOŚĆ

### WYNAGRODZENIE

W dzisiejszym świecie przedsiębiorstwa dokładają wszelkich starań, by przetrwać i rosnąć w niesprzyjających warunkach gospodarczych. Ale o ich dojrzałości świadczy nie tyle zysk, co uczciwość i przejrzystość w prezentowaniu sprawozdań finansowych. Dlatego tak duże znaczenie ma audyt finansowy, czyli niezależna i bezstronna ocena ekspertów.

(tzw. *due diligence*). W dużych przedsiębiorstwach natomiast dynamicznie rozwija się audyt wewnętrzny, który z jednej strony pełni funkcję doradczą dla kadry zarządzającej, z drugiej natomiast poddaje kontroli procesy, za które zarząd jest odpowiedzialny. W spółkach publicznych nad jego przebiegiem czuwa specjalnie wydzielona komórka z rady nadzorczej, tzw. komitet audytu.

” **Audyt to branża, w której pracuje się nad wieloma projektami w ciągu roku, często równoległe. W związku z tym bardzo ważna jest dobra organizacja pracy.**

Joanna Weznerowicz, Manager w Audycie, Ernst & Young

Audyt dociera do samego „serca” przedsiębiorstwa, czyli weryfikuje poprawność danych przedstawionych w sprawozdaniach finansowych klientów. Audytorów nie można traktować jednak tylko jako bezwzględnych strażników, których jedynym celem jest wytykanie błędów. Jeżeli pojawiają się jakiegokolwiek nieprawidłowości, firmy audytorskie oferują pomoc w skorygowaniu danych w księgach rachunkowych i sprawozdaniach, aby te jak najrzetelniej odzwierciedlały charakter transakcji.

Audyt dzielimy na **zewnętrzny** oraz **wewnętrzny**. Ogólnie ten pierwszy możemy zdefiniować jako badanie przeprowadzane przez audytorów niezależnych od badanej jednostki, co reguluje ustawa o rachunkowości. Z usług firm audytorskich korzystają również firmy, które chcą nabyć inne przedsiębiorstwo i w tym celu potrzebują zweryfikować w sposób niezależny wycenę jego aktywów

W Polsce wśród firm audytorskich najsilniejszą pozycję utrzymuje od kilku lat tzw. „wielka czwórka”, czyli Deloitte, Ernst & Young, KPMG oraz PwC. Ten fakt potwierdza również tegoroczny, 11. już ranking „Rzeczpospolitej”, opublikowany w lutym br., z którego jednoznacznie wynika, że największe firmy doradcze umacniają w naszym kraju swoją pozycję. Na polskim rynku usług audytorskich panuje jednakże bardzo duża konkurencja, a jego dynamika jest ściśle związana z sytuacją gospodarczą podmiotów, która obecnie wydaje się wciąż niepewna. Dlatego firmy szukają oszczędności i badanie traktują w kategorii kosztu, co często przekłada się na niską jakość usług dostarczanych przez mniejsze firmy uprawnione do przeprowadzania rewizji finansowej.

### Ścieżka kariery

Audyt to branża, w której pracują nie tylko absolwenci kierunków o profilu stricte ekonomicznym.

– Wiele osób zajmujących wysokie stanowiska w firmach audytorskich ukończyło inne kierunki studiów – od matematyki po prawo. Dlatego znaczenie mają umiejętności analityczne, wyciągania wniosków z przeprowa-

✓ Znajdź praktykę  
lub pracę w audycie

Bądź na bieżąco z ofertami

[www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl)

# Dzień dobry pełen wyzwań

Są tacy, którzy lubią na dzień dobry intelektualne wyzwania, których rozwiązanie wymaga zdolności analitycznych, pomysłowości i zaangażowania. Są miejsca, w których takie zadania to codzienność. Tak właśnie wygląda praca u najlepszego pracodawcy. Chcesz mieć wpływ na to, jak ułoży się Twoja kariera? Z Ernst & Young zbudujesz swoje doświadczenie zawodowe i zaczniesz poziom wyżej.

[www.ey.com/pl/kariera](http://www.ey.com/pl/kariera) |  
[www.facebook.com/EY.Kariera](https://www.facebook.com/EY.Kariera) |



dzonych procedur i otrzymanych dokumentów czy też umiejętność pracy zespołowej oraz budowania dobrych relacji z ludźmi, zarówno wewnątrz firmy, jak i poza nią – przyznaje Joanna Weznerowicz, Manager w Audycie w Ernst & Young.

Karierę w tej branży można rozpocząć już

w czasie trwania studiów. Wiele firm audytorskich oferuje studentom programy praktyk i staży. Najlepsi mogą liczyć na oferty stałej pracy. Pierwszym szczeblem kariery jest stanowisko konsultanta, który po kilku latach zostaje tzw. seniorem, czyli starszym konsultantem. Kolejne etapy kariery to już stanowiska menedżerskie. Audytorzy mogą specjali-

zować się w różnych branżach ze względu na specyfikę badanych spółek, natomiast dodatkowe uprawnienia biegłego rewidenta lub ACCA otwierają wiele nowych możliwości kariery w świecie finansów.

### Poszukiwane umiejętności

Poza niezbędnymi w tym zawodzie zdolnościami analitycznego myślenia oraz znajomości przede wszystkim arkusza kalkulacyjnego, zdaniem Joanny Weznerowicz znaczenie mają również wysoko rozwinięte kompetencje miękkie. – Praca audytora to przeciętna praca w zespole: kontakt z klientem, współpraca w grupie i konsultacje z innymi ekspertami – wyjaśnia. Jej zdaniem audyt jest także branżą, w której pracuje się nad wieloma projektami w ciągu roku, często równoległe, ponieważ fazy planowania, przeprowadzenia procedur audytowych i raportowania często się nakładają. W związku z tym dobra organizacja pracy to bardzo ceniona przez pracodawców umiejętność. ■

## RANKING FIRM AUDYTORSKICH ZA ROK 2011

Nazwa firmy	Liczba badanych podmiotów	Przychody w mln PLN
1 Ernst & Young	1 387	881
2 KPMG	1 360	926
3 PwC	1 166	920
4 Deloitte	1 278	1 038
5 Grant Thornton Frąckowiak	386	317
6 Mazars	253	343
7 BDO	585	170
8 Grupa PKF Consult	503	206
9 Doradca ZDFK	237	214
10 Rödl & Partner	276	141

Źródło: „Rzeczpospolita”



**Adam Krasowski**  
Senior w Dziale Audytu  
W Ernst & Young od 2010 r.

**Uczelnia:** Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

**Kierunek studiów:** Zarządzanie, Finanse i Rachunkowość

**Pierwsza praca:** Ernst & Young

**Plany zawodowe:** maksymalna realizacja potencjału

**Po pracy:** jeździectwo, boks, myślistwo, podróże

### Dlaczego wybrałeś karierę w Ernst & Young?

Przygodę z Ernst & Young rozpocząłem pod koniec trzeciego roku studiów, kiedy podjąłem decyzję o udziale w programie Finanse i Zarządzanie w Biznesie, organizowanym przez firmę Ernst & Young we współpracy z SGH. Po ukończeniu programu otrzymałem ofertę pracy w zespole audytu finansowego.

### Jak Ci się pracuje z pozostałymi członkami zespołu?

Współpraca z pozostałymi pracownikami stanowi wielką przyjemność, lecz zarazem i wyzwanie. Udział w poważnych projektach dla największych przedsiębiorstw wiąże się z dużą odpowiedzialnością i koniecznością spełnienia wymagań klientów. Wszyscy więc realizujemy zadania i mamy swój wkład w sukces projektu. Zdajemy sobie sprawę, iż jedynie współpraca z innymi członkami zespołu przy zachowaniu koleżeńskich relacji doprowadzi do osiągnięcia celu – ostatecznego zadowolenia naszych klientów.

### Co najbardziej lubisz w swojej pracy?

Największym plusem pracy w Ernst & Young jest możliwość uczestniczenia w różnorodnych projektach

audytowych oraz doradczych, które pozwalają mi dynamicznie poszerzać wiedzę z dziedziny finansów i rachunkowości oraz poznawać zasady funkcjonowania instytucji finansowych. Wielkim atutem pracy w Ernst & Young jest również możliwość poznawania nowych ludzi. Dzięki temu zbudowałem rozległą sieć kontaktów biznesowych i prywatnych. A praca z inteligentnymi i doświadczonymi osobami motywuje mnie do ciągłego pogłębiania wiedzy merytorycznej.

### Jak Ernst & Young wspiera Twój rozwój zawodowy?

Oczekiwania dotyczące wiedzy merytorycznej są naprawdę wysokie, co wymaga udziału w wielu szkoleniach merytorycznych m.in. z zakresu finansów, rachunkowości oraz umiejętności miękkich. Kursy i szkolenia są nieodłącznym elementem pracy. Zdałem już wszystkie egzaminy ACCA, uzyskałem certyfikat księgowy oraz jestem bliski rozpoczęcia aplikacji na biegłego rewidenta. Nauczyłem się także, jak zarządzać pracą, jak prowadzić prezentacje dla klienta, jak tzw. mowa ciała może mi pomóc w trudnych rozmowach. Zdobyte doświadczenie w codziennej pracy sprawia, że moja kariera zmierza we właściwym kierunku!

” W Ernst & Young praca z inteligentnymi i doświadczonymi osobami motywuje mnie do ciągłego pogłębiania wiedzy merytorycznej.



# CENTRA BPO

## BUSINESS PROCESS OUTSOURCING CENTRES

- Bardzo dynamicznie rozwijający się sektor gospodarki w Polsce
- Praca również dla osób po kierunkach nieekonomicznych
- Poszukiwani specjaliści ze znajomością rzadkich języków

Nowoczesne usługi biznesowe to jeden z najbardziej innowacyjnych i perspektywicznych sektorów polskiej gospodarki. Systematyczne przechodzenie od zlecenia na zewnątrz prostych czynności do coraz bardziej skomplikowanych procesów to sygnał, że polski rynek osiąga powoli dojrzałość. Outsourcing nie jest już traktowany tylko jako środek na obniżenie kosztów.

– Ten sektor zaczyna występować w roli partnera podczas transformacji procesów dla klienta. Stajemy się zatem doradcą w ich usprawnianiu, a nie tylko ich wykonawcami – przyznaje Marcin Janiszewski, Dyrektor Operacji i Relacji z Klientem w Infosys.

Według przewidywań firmy doradczej Dubai Outsource Zone rynek ten w ujęciu globalnym będzie wart 479,3 miliona dolarów amerykańskich w 2016 roku, o 109 milionów więcej niż obecnie. Jak wynika z raportu Deloitte „2012 Global Outsourcing and Insourcing Survey”, już teraz 60% firm decyduje się na rozwiązania outsourcingowe. Pomimo że światowym liderem pozostają nadal Indie, z około 40% udziałem w rynku, to najnowsze prognozy wskazują jednak na to, że w najbliższych latach udział tego państwa będzie się zmniejszać kosztem innych, rosnących lokalizacji, w tym Europy Środkowo-Wschodniej. A Polska według wielu raportów opracowywanych przez ekspertów z tej branży (m.in. firmę Tholons) jest zdecydowanie numerem jeden.

Business Process Outsourcing (BPO) to wydzielenie i przekazanie części procesów czy aktywności organizacji wyspecjalizowanym firmom, których zadaniem jest świadczenie usług oraz usprawnianie tych procesów. Zwykle outsourcingowi podlegają obszary, które uznaje się za pomocnicze dla działalności organizacji, jak np. finanse i księgowość, procesy kadrowo-płacowe czy obsługa klienta. W grudniu 2011 roku w Polsce działało 337 centrów usług z kapitałem zagranicznym, z czego ponad jedna trzecia to właśnie centra BPO, jednostki odpowiedzialne za procesy outsourcingowe, które zatrudniają prawie 40 tys. osób (na podst. ABSL, *Sektor nowoczesnych usług biznesowych 2012*).

### PERSPEKTYWY ROZWOJU

### PRESTIŻ

### STABILNOŚĆ

### WYNAGRODZENIE

„**Branża BPO zaczyna występować w roli partnera podczas transformacji procesów dla klienta. Stajemy się zatem doradcą w ich usprawnianiu, a nie tylko ich wykonawcami.**

Marcin Janiszewski, Dyrektor Operacji i Relacji z Klientem, Infosys

Finanse i księgowość to obszar, który podlega outsourcingowi najczęściej, ponieważ stworzenie własnego działu księgowego jest o wiele bardziej kosztowne niż oddelegowanie tego obszaru na zewnątrz.

### Ścieżka kariery

Centra outsourcingowe zwykle zatrudniają absolwentów, szkoląc ich i rozwijając, co pozwala na zwiększanie zakresu obowiązków w momencie przejmowania kolejnych usług od klientów. Nowo zatrudnione osoby przechodzą cykl szkoleń, które zwykle trwają około kilku tygodni i mają

- ✓ Znam języki obce
- ✓ Pracuję już na studiach

Sprawdź oferty z outsourcingu

[www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl)

na celu wdrożenie do pracy w wybranym procesie.

Podstawowym stanowiskiem w centrach usług księgowych, od którego zaczyna się karierę, jest młodszy księgowy (Junior Accountant). Aby rozpocząć pracę na tym stanowisku nie trzeba bowiem posiadać doświadczenia w księgowości, ważna jest natomiast znajomość języków obcych. Znając nietypowy język, ma się często posadę w rękę.

Księgowi poszukiwani są do pracy w następujących specjalizacjach:

### **General Ledger**

– w obszarze księgi głównej;

### **Accounts Payable**

– w obszarze zobowiązań i kosztów;

### **Accounts Receivable**

– w obszarze należności i sprzedaży.

Marcin Janiszewski podkreśla, że obecnie na procesy zachodzące w centrach BPO patrzy się bardziej holistycznie i stosuje się inną nomenklaturę: **Record-to-Report** (R2R dotyczy raportowania danych finansowych, zamykania miesiąca, konsolidowania danych), **Procure-to-Pay** (P2P począwszy od zakupów po zaksięgowanie i zapłacenie zobowiązań oraz rozliczenie podatku VAT z urzędem skarbowym) oraz **Order-to-Cash** (O2C od zamówienia po ewidencjonowanie sprzedaży i monitorowanie oraz aktywne windykowanie należności od odbiorców).

– Oprócz tych trzech tzw. głównych procesów mamy jeszcze tzw. proces controllingowy, który pomaga naszym klientom podejmować decyzje biznesowe poprzez analizowanie danych i raportów. Dodatkowo, istnieją jeszcze procesy poboczne, czyli np. audyt wewnętrzny, ale oferujemy również takie usługi, jak Business Trans-

formation Services, których celem jest analizowanie procesów klienta pod względem ich efektywności i propozycja zmian – wyjaśnia Marcin Janiszewski.

## Poszukiwane umiejętności

Firmy działające w branży BPO tworzą nowe etaty i dysponują atrakcyjną ofertą, zarówno dla specjalistów w danej dziedzinie, jak i absolwentów będących na początku swojej kariery zawodowej. U kandydatów, poza znajomością języków, poszukuje się również wysoko rozwiniętych umiejętności miękkich, ponieważ praca w tego rodzaju centrach ma charakter zespołowy. Na wagę złota są absolwenci kierunku rachunkowość władający biegle dwoma językami obcymi. ■



### **Rafał Krawczyk**

Specjalista w dziale Controlling Services  
W Infosys od 2010 r.

**Uczelnia:** Uniwersytet Łódzki

**Kierunek studiów:** Rachunkowość i Zarządzanie Finansami

**Pierwsza praca:**  
pracownik działu księgowo-handlowego

**Plany zawodowe:** za 10 lat zostać managerem w dziale controllingu

**Po pracy:**  
podróże, snowboard, squash, gotowanie

## Jak dołączyłeś do Infosys?

Jeszcze jako student byłem przewodniczącym koła naukowego, które zorganizowało konferencję ogólnopolską dla studentów. Zwróciłem się wtedy do Infosys z prośbą o wsparcie finansowe naszego wydarzenia. Podczas konferencji miałem przyjemność rozmawiać z osobą z działu HR Infosys. Zostałem zaproszony na rozmowę, a tydzień później rozpocząłem pracę. I tak się zaczęło.

## Z jakimi projektami masz do czynienia na co dzień?

W tym momencie jestem nadal w teamie projektowym, który zajmuje się usprawnianiem procesów biznesowych dla klienta, a także tworzeniem raportów finansowych. Warto podkreślić, że są to projekty międzynarodowe, które dają naszym pracownikom szansę wyjazdu do innych krajów i poznanie innych kultur.

## Jakie możliwości awansu oferuje Infosys młodym pracownikom?

W Infosys prowadzonych jest tyle projektów, że każdy na pewno znajdzie coś dla siebie. Osoba, która angażuje się w taki projekt, może awansować na stano-

wisko Transition Leader. Może zostać również Team Leaderem i zarządzać zespołem ludzi. Możliwości jest zatem wiele. Sam zaczynałem karierę na stanowisku Analityka Biznesowego, po roku przeszedłem do działu projektowego, gdzie po kolejnym przepracowanym roku zostałem specjalistą w dziale Controlling Services.

## Co wyróżnia Infosys wśród innych pracodawców?

Panuje u nas bardzo koleżeńska atmosfera. Jest to duży atut naszej organizacji. Dla mnie osobiście to bardzo ważny aspekt pracy, aby czuć się w niej dobrze i swobodnie. Nie ma tutaj niezdrowej rywalizacji.

## Jak Infosys wspiera rozwój pracowników?

Infosys troszczy się o rozwój każdego pracownika. Dofinansowuje kursy językowe, studia podyplomowe, w tym MBA oraz ułatwia uzyskać międzynarodowe kwalifikacje, jak np. ACCA czy CIA. Sam jestem tego najlepszym przykładem. Zostałem wybrany jako uczestnik kursów CIMA. Nie mógłbym sobie pozwolić na takie szkolenia ze względu na ich cenę. Dzięki Infosys stało się to możliwe.

” Infosys troszczy się o rozwój każdego pracownika. Dofinansowuje kursy językowe, studia i ułatwia uzyskać międzynarodowe kwalifikacje.



Władasz biegle językiem obcym?

Czy jesteś otwarty na nowe wyzwania?

Myślisz o karierze w branży księgowej?

Czy chcesz być częścią globalnej społeczności?

# Czy jesteś gotów na IBM?

## Dołącz do nas.

### **Centrum finansowo-księgowe IBM BTO w Krakowie**

szuka osób zainteresowanych przekształceniem swojej wiedzy w karierę, dzięki której rzeczywiste wyniki otrzymują nasi klienci. W naszą strategię wpisane są rozwój i troska o pracowników, ponieważ potencjał ludzki jest naszym największym zasobem. Procesy rekrutacyjne prowadzone są m.in. na stanowiska **Młodszego Księgowego, Księgowego** czy **Analityka ds. Należności**. Kluczowymi kryteriami są znajomość języków obcych i chęć podjęcia pracy w branży księgowej.

## **Każdemu naszemu pracownikowi oferujemy:**

- wdrożenie umożliwiające samodzielne wykonywanie zadań na stanowisku
- bardzo dobrą atmosferę pracy w zespole projektowym
- możliwość pracy dla międzynarodowych klientów
- szansę zdobycia doświadczenia w różnych obszarach księgowości
- możliwość uczestnictwa w szkoleniach oraz kursy językowe
- prywatną opiekę medyczną dla pracownika oraz członków rodziny
- szeroki pakiet ubezpieczeń na życie
- bogaty pakiet świadczeń dodatkowych (zajęcia sportowo-rekreacyjne, dofinansowanie karnetów do kin, teatru, atrakcje dla dzieci, współfinansowane przedszkole i żłobek, aktywności integracyjne)

Zachęcamy do śledzenia aktualnych ofert pracy na stronie:

**[ibm.com/start/pl/bto](http://ibm.com/start/pl/bto)**

Zbudujmy razem mądrzejszy świat.



# CENTRA USŁUG WSPÓLNYCH

## SHARED SERVICE CENTRES

- Centra usług wspólnych są wsparciem dla klienta wewnętrznego
- Najpopularniejszym typem usług dostarczanych przez centra to procesy finansowo-księgowe
- Pożądana znajomość więcej niż jednego języka obcego

### PERSPEKTYWY ROZWOJU

### PRESTIŻ

### STABILNOŚĆ

### WYNAGRODZENIE

Centrum usług wspólnych (CUW) to wydzielona organizacyjnie jednostka, której celem jest obsługa transakcji na rzecz co najmniej kilku jednostek biznesowych. W przeciwieństwie do sektora BPO świadczy ona usługi wyłącznie na rzecz klientów wewnętrznych. Podstawową korzyścią, która wynika z wdrożenia organizacji opartej na zasadach centrum usług wspólnych, jest znaczące ograniczenie kosztów działań oraz poprawa jakości dzięki wykorzystaniu efektów skali i standaryzacji procesów. Najpopularniejszym typem usług dostarczanych przez CUW są procesy finansowo-księgowe, a także procesy IT, zakupy, kadry i płace, obsługa prawna, podatkowa itp.

wieloma zaletami: bardzo bliskie powiązanie z klientem wewnętrznym, co umożliwia pełne dopasowanie świadczonych usług do jego wymagań, szerokie możliwości rozwoju kariery nie tylko w ramach centrum, ale także w innych spółkach grupy, wysoki stopień utożsamienia pracowników z marką firmy.

Polska jest lokalizacją numerem jeden w Europie pod względem świadczenia zaawansowanych procesów biznesowych. Wszystko dzięki dostępności do wysoko wykwalifikowanej kadry młodych ludzi, którzy znają języki i z ogromnym entuzjazmem podchodzą do wykonywanych zadań. Nie bez znaczenia jest również niższy koszt zatrudnienia w porównaniu do Europy Zachodniej oraz bardzo dobra infrastruktura w dużych polskich miastach. Już w tej chwili w naszym kraju w biznesie typu CUW/BPO pracuje ponad 85 tysięcy ludzi i szacuje się, że do końca roku będzie ich 100 tysięcy.

” Centra usług wspólnych poszukują osób lubiących poznawać nowe rzeczy i otwartych na zmiany. Ogromne znaczenie ma również zapał do pracy.

Łukasz Skorupa, Dyrektor ds. Operacji Finansowych, ArcelorMittal Shared Service Centre Europe

– Ogromną przewagą Polski w stosunku do innych krajów jest dostępność wykwalifikowanej kadry ambitnych młodych ludzi, którzy bardzo chcą się rozwijać i są gotowi silnie się zaangażować w osiąganie celów postawionych przed nimi. Także dzięki znajomości języków obcych i konkurencyjności cenowej wobec innych krajów Polska stała się liderem usług CUW/BPO w Europie – ocenia Łukasz Skorupa, Dyrektor ds. Operacji Finansowych w ArcelorMittal Shared Service Centre Europe.

### Ścieżka kariery

Podstawowym stanowiskiem w centrach usług księgowych, od którego zaczyna

Centra usług wspólnych są szczególnymi jednostkami, które zostały stworzone z myślą o centralizacji funkcji biznesowych w danym miejscu. W wielu przypadkach procesy są przenoszone do centrum z różnych krajów, a niekiedy z różnych kontynentów. Praca w takiej firmie charakteryzuje się kontaktami z wieloma narodowościami, językami czy kulturami. Czasami również z podrózami po świecie w celu przejścia nowych czynności czy nawiązania kontaktów biznesowych.

W porównaniu do sektora BPO centra usług wspólnych będące częścią grupy kapitałowej, do której należą klienci, charakteryzują się





ArcelorMittal

# We are visionary thinkers...

...creating opportunities every day.  
This entrepreneurial spirit brought us  
to the forefront of the steel industry.  
Now, we are moving beyond what  
the world expects of steel.

# Leadership

[www.arcelormittal.com](http://www.arcelormittal.com)



się karierę, jest młodszy księgowy (Junior Accountant) lub księgowy (Accountant). Aby rozpocząć pracę na tych stanowiskach nie trzeba posiadać doświadczenia w księgowości, ważna jest natomiast znajomość języków obcych i predyspozycje osobowościowe, w tym umiejętność współpracy z innymi członkami zespołu.

Najczęściej młodszy księgowy bez doświadczenia zatrudniani są w obszarze AP lub AR. Po roku lub dwóch, jeżeli chcą się dalej roz-

Księgowi poszukiwani są do pracy w następujących specjalizacjach:

- **AP** (Accounts Payable) – w obszarze zobowiązań i kosztów;
- **AR** (Accounts Receivable) – w obszarze należności i sprzedaży;
- **GL** (General Ledger) – w obszarze księgi głównej.

### MIESIĘCZNE WYNAGRODZENIE W PLN (BRUTTO)

Stanowisko	Najczęściej oferowane	Min.	Maks.
Księgowy (AP, AR, GL)	5 000	4 000	7 000
Team Leader	8 000	6 500	10 000
Process Manager	10 000	8 000	15 000

Źródło: Raport płacowy firmy rekrutacyjnej Antal International; szacunkowo najczęściej oferowane wynagrodzenia

wijać, a zdobyli już odpowiedni zasób wiedzy, mogą awansować na stanowisko księgowego w GL. Księgowy po dwóch, trzech latach może awansować na stanowisko Team Leadera. Następnym krokiem w karierze w ramach centrum usług księgowych jest Process Manager. Pracująca na nim osoba odpowiada kompleksowo za jeden z obszarów (GL, AP, AR) lub za wszystkie obszary u jednego klienta.

### Poszukiwane umiejętności

Tak jak w przypadku typowego działu księgowości, w finansowych centrach usług wspólnych najbardziej poszukiwanymi umiejętno-

ściami są zdolność analitycznego myślenia i logicznego wnioskowania. Ponieważ procesy są przenoszone w jedno miejsce z różnych, czasami egzotycznych krajów, to oprócz języka angielskiego pracodawca wymaga znajomości innych języków obcych.

– Jeżeli firma posiada klientów we Francji, Hiszpanii czy Niemczech, pracownicy muszą się w tych językach porozumiewać. Dla mnie osobiście również ogromnie znaczenie ma zapał do pracy. Ta branża poszukuje osób lubiących poznawać nowe rzeczy i otwartych na zmiany – podsumowuje Łukasz Skorupa. ■



**Joanna Loch**  
Młodszy Specjalista  
W ArcelorMittal SSC Europe  
od 2011 r.

**Uczelnia:** Uniwersytet  
Ekonomiczny w Katowicach,  
Uniwersytet Śląski

**Kierunek studiów:** Filologia  
Romańska, Rachunkowość  
Finansowa (studia podyplomowe)

**Pierwsza praca:** lektor języka  
francuskiego w szkołach  
językowych

**Plany zawodowe:** rozwój  
w dziedzinie finansów

**Po pracy:** języki romańskie, cycling

### Jak ArcelorMittal dba o Twój rozwój?

Jeżeli ktoś chce się rozwijać, to na pewno praca w ArcelorMittal daje takie możliwości. Można pogłębiać wiedzę na różne sposoby, np. poprzez udział w szkoleniach, zarówno merytorycznych, związanych z księgowością, jak i rozwijających kompetencje miękkie, takie jak obsługa klienta, asertywność. Dodatkowo, każdy pracownik posiada dostęp do zasobów platformy e-learningowej ArcelorMittal University oraz programów do nauki języków obcych, takich jak Speex czy Global English. Oprócz szkoleń, możliwość realizowania się i zdobycia dodatkowego doświadczenia gwarantują liczne projekty wewnątrz SSC oraz te organizowane w ramach grupy ArcelorMittal.

### Jak wyglądał Twój proces rekrutacji?

Do organizacji dołączyłam w lutym 2011 roku. Rekrutacja była prowadzona bezpośrednio przez pracodawcę, a cały proces składał się z trzech etapów. Pierwszym etapem była rozmowa z pracownikiem kadr na temat mojej edukacji, doświadczenia oraz oczekiwań zawodowych. Następnie zostałam poproszona o rozwiązanie te-

stu z rachunkowości oraz o przetłumaczenie kilku tekstów na język francuski. Drugim etapem była krótka rozmowa w języku angielskim i francuskim, a ostatnim – spotkanie w bardzo miłej atmosferze z udziałem przyszłego przełożonego oraz managera. Rozmawialiśmy głównie o mojej edukacji, dotychczasowym doświadczeniu zawodowym i planach rozwojowych na przyszłość. Dodatkowo, mogłam szczegółowo zapoznać się z zakresem obowiązków na moim stanowisku.

### Czy przełożeni dzielą się z Tobą swoją wiedzą?

Z wykształcenia jestem filologiem romanistą. Kiedy rozpoczęłam pracę, nie miałam doświadczenia w księgowości. Na szczęście mogłam liczyć na pomoc mojej team liderki już od pierwszego dnia pracy. Wspiera mnie merytorycznie i pomaga w rozwiązywaniu każdej wątpliwości. Dodatkowym oparciem są moje bardziej doświadczone koleżanki z zespołu. Dzięki temu praca w dziale księgowości stała się moją nową pasją!

„Kiedy rozpoczęłam pracę, nie miałam doświadczenia w księgowości, ale mogłam liczyć na pomoc team liderki już od pierwszego dnia pracy.”

# Meet the HEINEKEN Career Opener

With a newly-established Global Shared Service Centre in Krakow, HEINEKEN is looking for passionate Finance & Accounting professionals who want to develop their careers in a global company.

HEINEKEN has the widest presence of all international brewers, thanks to our global network of distributors, our portfolio of more than 200 brands and over 125 breweries in more than 70 countries.

If you want to work for a company that cares about its people, products and the environment it operates in, then HEINEKEN could be the place for you. Brew a Better Future and Career!

Interested? Please apply by sending your CV and motivation letter at [RecruitmentHGSS@heineken.com](mailto:RecruitmentHGSS@heineken.com)

HEINEKEN Global Shared Services  
[www.heinekeninternational.com](http://www.heinekeninternational.com)



 **HEINEKEN**

# KSIĘGOWOŚĆ

## ACCOUNTING

- Księgowy to coraz częściej doradca w zakresie optymalizacji kosztów
- Dyrektor finansowy to jedno z najbardziej prestiżowych stanowisk
- Praca w księgowości daje możliwość ciągłego rozwoju

### PERSPEKTYWY ROZWOJU

### PRESTIŻ

### STABILNOŚĆ

### WYNAGRODZENIE

Praca księgowego powszechnie kojarzy się z monotonnymi obliczeniami, rozliczaniem wydatków służbowych i sprawdzaniem kwot w programie Excel. W oczach statystycznego Polaka ta profesja uchodzi za przeciętną i nieznośnie powtarzalną. Słowem – księgowy to stereotypowy nudziarz. Czy naprawdę?

Współczesny księgowy ma znacznie bardziej skomplikowane zadania. Jest specjalistą, który odpowiada za przekazywanie cennych informacji w zakresie sporządzania dokumentacji dotyczącej zasad polityki rachunkowości podmiotu, kreowanie niezbędnych instrukcji regulujących procesy finansowo-rachunkowe, ewidencję zdarzeń na podstawie dowodów księgowych, pro-

w zakresie optymalizacji kosztów oraz prawa. Należy pamiętać, że przepisy i ustawy ulegają ciągłym modyfikacjom, co wymaga od księgowego ciągłego dokształcania. Są to m.in. ustawa o rachunkowości, prawo podatkowe, Międzynarodowe Standardy Sprawozdawczości Finansowej, Międzynarodowe Standardy Rachunkowości. Księgowość prowadzona dla spółek z różnych branż ma różną specyfikę. Wiedzę z innego zakresu powinien mieć księgowy pracujący w banku, w firmie produkcyjnej czy też w firmie z branży handlu detalicznego. Ponieważ bez księgowości nie może się obejść żadna firma, jest to branża wciąż dynamicznie się rozwijająca.

– W dobie kryzysu polski rynek usług finansowo-księgowych ma wciąż duży potencjał, a dzięki zapleczu absolwentów uczelni wyższych może się odpowiednio szybko rozwijać – podsumowuje Paweł Konieczny, Operations & Quality Manager w Airline Accounting Center.

” **W dobie kryzysu polski rynek usług finansowo-księgowych ma wciąż duży potencjał, a dzięki zapleczu absolwentów uczelni wyższych może się odpowiednio szybko rozwijać.**

Paweł Konieczny, Operations & Quality Manager, Airline Accounting Center

✓ Jestem na bieżąco z ustawami i przepisami

Sprawdź szkolenia dla księgowych

[www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl)

wadzenie ksiąg rachunkowych czy gromadzenie dowodów księgowych. Zakres obowiązków jest zatem naprawdę ciekawy, a praca na tym stanowisku przynosi każdemu wiele rozwijających wyzwań.

Coraz częściej księgowych traktuje się jako doradców. Jak wynika z badania opracowanego przez firmę inFakt.pl, przedsiębiorcy wybierają zewnętrzne biuro rachunkowe, bo sami nie mają czasu śledzić zmian w prawie. Oczekują więc od księgowego nie tylko aktualnej wiedzy o obowiązujących przepisach, ale przede wszystkim doradztwa

### Ścieżka kariery

**Młodszy księgowy** to stanowisko, które otwiera możliwości rozwoju kariery w obszarze księgowości i finansów. Od obejmujących je osób nie wymaga się doświadczenia zawodowego. Zawód ten mogą więc wykonywać także studenci. Jest to stanowisko niesamodzielne, wymagające wsparcia merytorycznego ze strony przełożonych.

**Samodzielny księgowy** jest odpowiedzialny za kompleksową obsługę jednego lub większej liczby obszarów księgowości, takich jak np. środki trwałe, należności, zobowiąza-





# IT'S YOU.

DISCOVER A WORLD OF POSSIBILITIES

**While others give promises, we offer opportunities.** In Philip Morris you can have a truly international career whilst developing your competencies and crossing the boundaries. Follow Jacek Olczak career path who is newly appointed CFO of the Philip Morris International Inc., the global company which operates in 180 markets and employs 80 000 people around the world. Jacek joined us in Poland as Manager of Finance and Administration and since then he has held various positions in Poland, Romania, Germany and Switzerland, moving up the company hierarchy. In our company this is only one of many examples that sky is the limit, nothing else.

Throughout the year, we are seeking talented people to work in the **Finance Departments** of Polish Philip Morris International Inc. affiliates in **KRAKOW** and **WARSAW** and develop in the following areas: DISBURSEMENTS, INTERCOMPANY AND ACCOUNTING, GENERAL LEDGER AND TREASURY, FINANCIAL PLANNING AND ANALYSIS, TAX AND CUSTOMS, OPERATIONS FINANCE, BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT, INTERNAL CONTROLS AND COMPLIANCE.

Are YOU interested in gaining knowledge and developing within the Finance area in an international work environment with diverse, cross-cultural teams?  
If that sounds like you, please come and join our team!

**Come and grow with us!**

For more information about career opportunities, please visit

[www.pmicareers.pl](http://www.pmicareers.pl)



PHILIP MORRIS INTERNATIONAL

nia czy podatki. Ilość i rodzaj powierzonych obowiązków zależy od wielkości i specyfiki branży, w której działa firma. Powinien mieć przynajmniej dwuletnie doświadczenie na stanowisku księgowego, ukończone studia wyższe lub posiadać certyfikat uprawniający do usługowego prowadzenia ksiąg rachunkowych.

**Główny księgowy** jest jedną z najważniejszych osób w firmie. Nic dziwnego, osoba na tym stanowisku odpowiada za prezentowanie w sprawozdaniach – zgodnie z zasadami rachunkowości – wszystkich przeprowadzonych w przedsiębiorstwie operacji finansowych.

**Dyrektor finansowy** jest obok dyrektora zarządzającego i handlowego jedną z najważniejszych osób w firmie. Jego rola w ciągu ostatnich kilkunastu lat także uległa wyraźnej ewolucji: od osoby odpowiedzialnej za doradztwo

i dostarczanie informacji do współdecydenta w podejmowaniu strategicznych decyzji. Stanowisko to należy dziś do najbardziej prestiżowych. W największych firmach dyrektor finansowy odpowiada za procesy strategicznego planowania i zarządzania oraz za procesy przejęć i fuzji.

### Poszukiwane umiejętności

Wśród najważniejszych cech na stanowisku księgowego wymienia się cierpliwość,

sumienność, dokładność i uczciwość. Liczy się również komunikatywność, ale pojęta inaczej niż w działach np. PR. To przede wszystkim precyzyjność w przekazywaniu informacji zarządowi lub instytucjom zewnętrznym. Dobry księgowy powinien także cechować się wysoko rozwiniętymi zdolnościami analitycznymi. W księgowości coraz większą rolę odgrywają również kwalifikacje zawodowe. Do najpopularniejszych można zaliczyć certyfikat księgowy, tytuł biegłego rewidenta oraz ACCA. ■

### MIESIĘCZNE WYNAGRODZENIE W PLN (BRUTTO)

Stanowisko	Najczęściej oferowane	Min.	Maks.
Księgowy	4 000	3 000	5 500
Samodzielny Księgowy	8 000	6 000	10 000
Główny Księgowy	10 000	8 000	16 000
Dyrektor Finansowy	22 000	15 000	34 000

Źródło: Raport płacowy Goldman Recruitment



**Filip Sala**  
Service Manager AP/LSG  
W Airline Accounting Center  
od 2004 r.

**Uczelnia:** Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie  
**Kierunek studiów:** Ekonomia  
**Pierwsza praca:** na stanowisku Accountant Assistant  
**Plany zawodowe:** kariera w kontrolingu finansowym  
**Po pracy:** zabawa z dzieckiem

### Czy księgowość to dobry pomysł na rozpoczęcie kariery?

Oczywiście! To praca bardzo ciekawa. Mamy w niej do czynienia z bardzo szerokim spektrum zagadnień. Standardowe skojarzenia z nudą i „klepaniem faktur” nie idą w parze z rzeczywistością. Poprzez codzienną pracę i dostęp do szkoleń rozwijamy zarówno wiedzę merytoryczną, zdolności analityczne, orientację na szczegóły, jak i umiejętność kontaktu z klientem, asertywność, zarządzanie czasem. Praca w firmie takiej jak Airline Accounting Center (AAC) nie oznacza zaszukadkowania w ramach jednego stanowiska lub działu. Pracownicy mają możliwość wielotorowego rozwoju swojej kariery zawodowej.

### Na czym polega Twoja praca?

Zakres moich zadań i odpowiedzialności nieustannie ewoluje. Początkowo jako Młodszy Księgowy i Księgowy odpowiadałem za procesowanie faktur przychodzących oraz za utrzymanie ciągłości płatności należności. Po objęciu stanowiska Starszego Księgowego do moich zadań doszło wspieranie innych pracowników

w codziennej pracy, udział w przejściach wybranych obszarów księgowości z różnych lokalizacji europejskich oraz udział w usprawnianiu istniejących procedur. Obecnie odpowiadam za kompleksowe zarządzanie pracą zespołu świadczącego usługi AP dla jednego z klientów w ramach Lufthansa Group.

### Jak Airline Accounting Center dba o Twój rozwój zawodowy?

Przede wszystkim perfekcyjnie dba o równowagę między życiem zawodowym i prywatnym. Mogę więc rozwijać się w obu obszarach. Na płaszczyźnie zawodowej brałem udział w wielu szkoleniach księgowych. Uczestniczyłem też w szkoleniach SAP i Excel. Doskonałą znajomość niemieckiego w ramach kursu firmowego. Rozwijam umiejętności miękkie, np. w zakresie kontaktów z klientem i zarządzania zespołem. Uczestniczę też w międzynarodowym, korporacyjnym programie Talents in Shared Services International, w ramach którego biorę udział w zagranicznych szkoleniach i warsztatach oraz rozwijam sieć kontaktów zawodowych.

” Praca w księgowości daje możliwość ciągłego rozwoju. Mamy w niej do czynienia z bardzo szerokim spektrum zagadnień.

# KSIĘGOWOŚĆ FUNDUSZY

FUND ACCOUNTING

- Stabilizacja liczby klientów funduszy inwestycyjnych wpływa na rozwój tej branży w Polsce
- Wiedza z zakresu rynków kapitałowych ma ogromne znaczenie
- Warto pomyśleć o zdobyciu kwalifikacji ACCA lub CFA

Jak sama nazwa wskazuje, księgowość funduszy w dużym stopniu opiera się na zasadach wykorzystywanych w tradycyjnie pojętej księgowości, jednakże dotyczy specyficznego zakresu działań. Podczas gdy „klasyczna” księgowość jest sformalizowanym systemem, odzwierciedlającym proces prowadzonej działalności gospodarczej i służy jej ocenie, w ramach księgowości funduszy obsługiwane są fundusze inwestycyjne, emerytalne oraz ubezpieczeniowe. W tym wypadku księgowy do spraw funduszy (Fund Accountant) opracowuje wartość jednostek funduszu inwestycyjnego, który w procesie końcowym publikowany jest na rynku. Fundusz inwestycyjny polega na zbiorowym lokowaniu środków pieniężnych, wpłacanych przez uczestników funduszu – zarówno osoby fizyczne, jak i podmioty prawne (przedsiębiorstwa).

W obszarze inwestycyjnym obsługiwane są fundusze wielowalutowe, fundusze oferujące różne typy klas jednostek oraz fundusze wpisane w strukturę parasolową z wydzielonymi subfunduszami. Organizacje zajmujące się obsługą księgową tego typu funduszy są odpowiedzialne m.in. za prowadzenie ksiąg rachunkowych funduszu, wycenę jego aktywów i pasywów, uzgadnianie ksiąg rachunkowych z depozytariuszem, przygotowywanie rocznych i półrocznych sprawozdań finansowych, sprawozdań jednostkowych funduszy oraz pełne raportowanie na potrzeby towarzystwa, organów nadzoru i podmiotów, z którymi współpracuje towarzystwo. Dodatkowo, jednostka specjalizująca się w tym sektorze współpracuje z podmiotami zarzą-

dającymi aktywami na rynku (polskim/zagranicznym) oraz z agentami transferowymi, którzy prowadzą m.in. rejestr członków funduszu inwestycyjnego.

## Ścieżka kariery

Stabilizacja liczby klientów funduszy inwestycyjnych po zauważalnym spadku w latach 2008–2009 oraz liczby aktywów z pewnością wpływa pozytywnie na zatrudnienie specjalistów ds. księgowości funduszy. Przykładowo, State Street Services (Poland) Limited zatrudniał na przełomie 2007 i 2008

### PERSPEKTYWY ROZWOJU



### PRESTIŻ



### STABILNOŚĆ



### WYNAGRODZENIE



” Nasza praca pozwala nam mieć wgląd w rynki finansowe, a z efektów naszej codziennej pracy korzysta cały finansowy świat.

**Marcin Szczygliński, Senior Fund Accounting Manager, Assistant Vice President, State Street Services (Poland) Limited**

roku w Krakowie około 70 osób. Teraz ta liczba przekracza 1300 ekspertów, zwłaszcza w zakresie księgowości funduszy. Na czym polega praca takiego księgowego? Z pewnością charakter pracy zależy od klienta, dla którego się pracuje. Ale ta branża rządzi się również określonymi regułami – księgowy funduszy odpowiedzialny jest m.in. za zebranie i zweryfikowanie wszystkich elementów mających wpływ na wartość funduszu przetwarzanych przez inne departamenty (np. transakcje na rynkach, aktywność inwestorów) lub wynikających bezpośrednio z danego rynku finansowego (np. zmiany cen, zmiany kursów walut, dywidendy, przychód z obligacji) oraz ostateczne obliczenie wartości jednostki funduszu, która jest później używana przez

- ✓ Znam biegle angielski
- ✓ Pracuję w dynamicznej branży
- Poznaj pracodawców w księgowości funduszy

[www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl)

uczestników rynków finansowych na całym świecie.

Pierwszym krokiem w karierze księgowego ds. funduszy jest stanowisko Fund Accountant. Przykładowo, w State Street Services (Poland) Limited działy księgowości funduszy podzielone są według krajów, z których pochodzą fundusze. Są to m.in. kraje takie jak Irlandia, Luksemburg, Wielka Brytania, Francja, Niemcy, Holandia oraz Szwajcaria. Podstawowym językiem komunikacji w każdym z działów jest język angielski, ale wielu pracowników może pochwalić się znajomością dodatkowych języków obcych. Osoby na stanowisku księgowego ds. funduszy pracują zwykle w grupach 10- lub 12-osobowych i są odpowiedzialne za prawidłowe obliczenie wartości jednostek funduszy przez nich obsługiwanych. Pracownicy mają szansę na wyjazdy zagraniczne do innych biur State Street w Europie i zwykle związane są one ze szkoleniami lub różnego

rodzaju projektami. Wiedza z zakresu rynków kapitałowych ma ogromne znaczenie, jednakże firmy związane z tą branżą oferują również rozbudowane programy szkoleń dla przyszłych specjalistów.

– Wiedza merytoryczna wyniesiona ze studiów czy wiedza praktyczna jest zdecydowanie przydatna. Jednak przykłady osób niemających wcześniej styczności z tą branżą, a doskonale radzących sobie w naszej firmie pokazują, że najważniejsza jest determinacja i chęć nauki. Przy takim nastawieniu nowych pracowników, nasza doświadczona kadra oraz wewnętrzny dział treningów są w stanie przekazać całą niezbędną wiedzę – podsumowuje Marcin Szczygliński, Senior Fund Accounting Manager, Assistant Vice President, State Street Services (Poland) Limited.

Kolejnym etapem w karierze jest objęcie stanowiska Senior Fund Accountant, który

odpowiada za kontrolę osób na niższym szczeblu oraz poprawność wyceny funduszu. W kolejnych etapach kariery warto zdobyć dodatkowe certyfikaty jak np. ACCA lub CFA. Wszelkie próby poszerzania swoich kwalifikacji są mocno wspierane przez pracodawcę. Księgowy mający ambicje menedżerskie w przyszłości może zarządzać nawet kilkudziesięcioosobowym zespołem jako Fund Accounting Manager czy Senior Fund Accounting Manager. Warto jednak podkreślić, że istnieją również ścieżki kariery dla osób, które nie chcą iść w kierunku zarządzania i widzą siebie bardziej jako specjalistę w danej dziedzinie. ■



**Marlena Ludian**  
Fund Accounting Manager  
W State Street Services (Poland)  
Limited od 2007 r.

**Uczelnia:** Uniwersytet  
Ekonomiczny w Krakowie

**Kierunek studiów:** Zarządzanie  
i Marketing; specjalizacja:  
Rachunkowość

**Pierwsza praca:** Fund Accountant  
w State Street

**Plany zawodowe:** ciągle  
podnoszenie kwalifikacji  
w zakresie zarządzania,  
rozpoczęcie studiów MBA

**Po pracy:** dobra literatura,  
kulinaria, aktywny wypoczynek

### Dlaczego warto rozpocząć karierę w księgowości funduszy?

Księgowość funduszy dotyczy wciąż jeszcze nowego, mało spopularyzowanego w naszym kraju obszaru. Pracownicy mogą zatem zdobyć wiedzę w niszowej branży, mając dostęp do rynków globalnych, a to one właśnie, tak zmienne i dynamiczne w obecnych czasach, w dużej mierze determinują naszą rzeczywistość. Z racji jej krótkiej historii w Polsce nasza firma oferuje nam szeroki zakres szkoleń tematycznych (zwłaszcza podczas trzymiesięcznego programu wdrożeniowego) przygotowujących do rzetelnego wykonywania naszej pracy.

### Od czego zaczęła się Twoja przygoda w State Street?

Będąc na piątym roku studiów, rozpoczęłam poszukiwania pracy związanej z moim wykształceniem. Natrafiłam na ofertę State Street, która wydała mi się bardzo ciekawa, ponieważ księgowość funduszy inwestycyjnych była dla mnie wówczas nowym zagadnieniem. Dodatkowo, atrakcyjność oferty zdecydowanie podnosiła możliwość odbycia szkolenia za granicą, w moim przypadku akurat była to Irlandia.

### Jakie było Twoje pierwsze zadanie, po tym jak rozpocząłeś pracę w State Street?

Po powrocie do kraju moim zadaniem było uprządkowanie naszych codziennych procesów, dopracowanie szczegółów i realizacja zadań, jakie nam powierzono. Stanowisko, jakie wówczas objęłam, wiązało się z codzienną kalkulacją wartości jednostek udziałowych funduszy i wbrew pozorom to zadanie nie należało i wciąż nie należy do rutynowych.

### Jaka atmosfera panuje w Twoim zespole?

State Street posiada kulturę organizacyjną promującą otwartą komunikację. Promujemy politykę tzw. „otwartych drzwi”, gdzie każdy z pracowników ma okazje na spotkanie z kadrą zarządzającą. Swobodzie wyrażania swoich opinii i sugestii sprzyjają również lunche pracownicze organizowane przez managerów wyższego szczebla. Firma kładzie nacisk na kreatywność i innowacyjność. Każdy pracownik ma więc możliwość zgłaszania swoich uwag czy też uczestnictwa w projektach zmierzających do podnoszenia efektywności procesów.

” State Street posiada kulturę organizacyjną promującą otwartą komunikację. Promujemy politykę tzw. „otwartych drzwi”.

# OPPORTUNITY BUILDING

The future is yours to create. You need only reach for it.

Access to the world's largest capital markets means access to a world of opportunity — help us to achieve our clients' goals by achieving yours. We will provide you with training and development opportunities, and a work environment that emphasizes teamwork, integrity and citizenship. Together, we can reach higher.

## APPLY NOW

Visit [statestreet.com/plcareers](http://statestreet.com/plcareers) or scan the QR code below with your mobile phone to view current career opportunities in Krakow.

Positions available include:

Fund Accountant  
Pricing Specialist  
Derivatives Administrator  
Financial Reporting Accountant



STATE STREET®



REACH HIGHER

# TRADING

- Praca tradera wymaga wyjątkowej odporności na stres
- W większym stopniu liczą się predyspozycje osobowościowe niż wiedza teoretyczna
- Przedmiotem zawieranych transakcji są najczęściej instrumenty pochodne

Giełdy papierów wartościowych, giełdy towarowe czy rynek Forex (międzynarodowy rynek walutowy generujący najwyższe obroty, które przekraczają 4,5 bln dolarów amerykańskich dziennie) to miejsca, w których codziennie instytucje finansowe i osoby fizyczne dokonują transakcji kupna i sprzedaży. W przypadku giełd papierów wartościowych podstawowym przedmiotem obrotu są akcje i obligacje. Na rynku

wygenerowana w transakcji bezpośrednio wpływa na wynik instytucji, dla której pracuje trader.

Horyzont czasowy transakcji zawieranych w *day tradingu* jest zawsze krótki, zamykający się w jednym dniu. Krótkoterminowa strategia inwestycyjna zapewnia wyższą płynność własnych aktywów, ale wiąże się z reguły z wyższym ryzykiem. *Day trading* wymaga od tradera dużego skoncentrowania, nieustannego śledzenia notowań oraz przyjęcia odpowiedniej strategii inwestycyjnej, która ograniczy straty w przypadku zmiany notowań w niekorzystnym kierunku.

Przedmiotem zawieranych transakcji przez traderów są najczęściej instrumenty pochodne (ang. *derivatives*), których zasadniczą cechą jest cena uzależniona od instrumentu bazowego i dotyczy przyszłej daty.

Marek Chajęcki, Senior Operations Manager w OSTC, firmie będącej jednym z globalnych liderów na rynku kontraktów terminowych, wskazuje, że ze względu na fizyczną obecność giełd, początkowo trading najprężniej rozwinął się w Londynie, Chicago (rynek *futures*) oraz w Nowym Jorku (rynek akcyjny), jednak wraz z rozwojem handlu elektronicznego znaczenie tych miejsc spada.

## Ścieżka kariery

Trading to jedna z profesji, gdzie szczególnie liczą się predyspozycje osobowościowe, umiejętności analityczne i motywacja do doskonalenia się w swojej pracy. Nawet osoby, które po pewnym czasie

**Trading możemy porównać do dyscypliny sportowej. Osoby, które odnoszą największe sukcesy w tej branży, robią to z pasją, są zdeterminowane i ciężko na ten sukces pracują.**

Marek Chajęcki, Senior Operations Manager, OSTC

towarowym (ang. *commodity market*) to metale szlachetne, surowce, jak również standardowe produkty żywnościowe w nieprzetworzonej formie (np. cukier, pszenica).

Traderzy to uczestnicy rynków zatrudnieni w instytucjach finansowych lub branżowych, którzy zawierają transakcje kupna i sprzedaży aktywów lub instrumentów pochodnych. Coraz więcej osób fizycznych zawiera transakcje na własnych rachunek, a dla niektórych staje się to sposobem na życie.

Traderzy funkcjonują w dwóch podstawowych kategoriach: „flow” kupują i sprzedają aktywa oraz instrumenty pochodne za pieniądze i na rachunek klienta oraz „prop” (ang. *proprietary*) – zawierają transakcje za pieniądze instytucji, dla której pracują. W przypadku „prop” tradingu zysk lub strata

- ✓ Nie boję się ryzyka
- ✓ Mam analityczny umysł
- ✓ Odpowiadam za swoje decyzje

[www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl)

decydują się na zmianę profilu zatrudnienia i wykorzystanie doświadczenia w pracy na rynkach kapitałowych oraz finansowych – m.in. w obszarze zarządzania aktywami czy ryzykiem – podkreślają, że praca tradera oferuje rzadko spotykane możliwości ciągłego i długofalowego rozwoju zawodowego.

## Wynagrodzenie

W przypadku tradingu istotnym elementem wynagrodzenia jest premia. Wynagrodzenia traderów należą do najlepszych w branży finansowej.

– Bardzo dużym plusem pracy tradera jest fakt, że wynagrodzenie zależy od jego wyników. Jest to zatem praca tylko dla osób samodzielnych. Im lepiej trader radzi sobie na rynku, tym więcej zarabia. Lwią częścią jego wynagrodzenia stają się wówczas bonusy. Aby być konkurencyjnym na rynku, trader musi mieć motywację, by zarabiać. To bo-

nus jest dla niego główną atrakcją finansową i nagrodą za pracę, a nie wynagrodzenie podstawowe – przyznaje Marek Chajęcki.

## Poszukiwane umiejętności

Osoby, które decydują się na karierę w tej branży, powinny być wyjątkowo odporne na stres. Kwoty, jakimi obracają traderzy, są naprawdę duże, a zmienność rynków powoduje, że w ciągu jednego dnia można bardzo dużo zarobić, ale równie wiele stracić.

Potwierdza to również Marek Chajęcki: – Każda nasza decyzja spotyka się od razu z odpowiedzią rynku, co przekłada się albo na zysk, albo na stratę, oddziałując na nasze emocje. Konieczność radzenia sobie z nimi wymaga silnego charakteru. ■

## 5 NAJWIĘKSZYCH GIEŁD INSTRUMENTÓW POCHODNYCH W EUROPIE ORAZ AMERYCE PŁN. I PŁD. W 2011 R.

1	CME Group	3,38 mld transakcji
2	Eurex	2,82 mld transakcji
3	NYSE Euronext	2,28 mld transakcji
4	BM&FBovespa	1,50 mld transakcji
5	Nasdaq OMX	1,29 mld transakcji

Źródło: Futures Industry Association, [www.futuresindustry.org](http://www.futuresindustry.org)

## Dlaczego zdecydowałeś się aplikować do OSTC?

OSTC to firma, która w najlepszym tego słowa znaczeniu daje możliwość rozwoju w obszarze tradingu i oferuje swoim pracownikom dużo swobody na stanowisku tradera. Na podjęcie decyzji miała wpływ osoba, która już pracowała w naszej firmie i zainteresowała mnie zawodem tradera. Wiedziałem od początku, że ten zawód jest właśnie dla mnie (nie mam awersji do ryzyka), a na polskim rynku nie jest łatwo znaleźć organizację wyspecjalizowaną w tradingu.

## Jaki jest największy mit związany z pracą tradera?

Ludzie bardzo często myślą nas z maklerami, czyli uważają, że posiadamy określony portfel klientów i handlujemy akcjami. Nie jest to prawda. Nie działamy w niczym imieniu, tylko gramy za pieniądze firmy, w której pracujemy.

## Co zatem motywuje Cię do pracy?

To praca, w której liczą się przede wszystkim dobre transakcje, co wiąże się oczywiście

z atrakcyjnymi zarobkami. Dobry trader musi jednak przestrzegać prostej zasady: w trakcie pracy nie może myśleć o pieniądzu, ponieważ zwiększa to prawdopodobieństwo popełnienia błędu. Jeżeli myśli się o udanych transakcjach, to dobry pieniądz przyjdzie z czasem.

## Jakie kompetencje i cechy mają twoim zdaniem znaczenie na stanowisku tradera?

Przede wszystkim to dyscyplina i umiejętność przyznania się do błędów po poniesionej porażce. I nie jest to wina rynku ulegającego wahaniom, ale naszych decyzji. I albo powinniśmy kupować lub sprzedawać, albo po prostu czekać i obserwować. Ogromne znaczenie ma również myślenie analityczne i umiejętność wnioskowania w trakcie obserwacji, na przykład ruchów cenowych (ang. *price action*) czy wykresów. Ale sama analiza to 20% naszej pracy, pozostałe 80% to ryzyko, które musimy nauczyć się podejmować.



**Robert Rosiński**  
Senior Trader  
W OSTC od 2009 r.

**Uczelnia:** Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

**Kierunek studiów:** Metody ilościowe

**Pierwsza praca:** praca w jednym z banków

**Plany zawodowe:** rozwijać się na własnym stanowisku

**Po pracy:** piłka nożna, żeglarsstwo

” OSTC to jeden z globalnych liderów zapewniających płynność na największych światowych giełdach, dający możliwości rozwoju młodym ludziom zainteresowanym karierą tradera.

# DOSTAWCY DANYCH FINANSOWYCH I AGENCJE RATINGOWE

## FINANCIAL DATA VENDORS & RATING AGENCIES

- Ważne umiejętności analityczne i znajomość języków obcych
- Rynek dostawców danych finansowych jest mocno skonsolidowany
- Zadaniem agencji ratingowych jest ocena wiarygodności i ryzyka papierów dłużnych

„Najcenniejszy towar, jaki znam, to informacje” – mawiał Gordon Gekko, grany przez Michaela Douglasa w filmie *Wall Street* Olivera Stone’a. Nawet jeżeli bohater filmu nie miał na myśli dostawców danych finansowych, z pewnością trafnie określił to, czego oczekuje współczesny rynek – informacji właśnie. Liczby mówią same za siebie. Wartość rynku danych finansowych na świecie

miotami, które owe instrumenty emitują. Pod względem użyteczności danych znaczenie ma szybkość ich dostarczenia, poprawność oraz sposób prezentacji, umożliwiając porównywanie poszczególnych grup instrumentów czy typów emitentów między sobą.

– Dostarczane przez firmę Thomson Reuters dane finansowe umożliwiają inwestorom na całym świecie podejmowanie kluczowych decyzji inwestycyjnych. Wysoka jakość pracy analityka danych przekłada się na trafność tych decyzji, tym samym umacniając markę firmy na rynku – przyznaje Małgorzata Ledwoń, Operations Manager w Thomson Reuters.

Agencje ratingowe to firmy, które określają ryzyko i wiarygodność papierów dłużnych emitowanych przez różne podmioty (firmy, państwa, samorządy czy organizacje non profit). Ocena jest dokonywana na podstawie analizy sytuacji finansowej emitenta. Rating, jaki jest przyznawany przez agencję, może wahać się od AAA, co oznacza najwyższą możliwą ocenę (według agencji Standard & Poor’s posiada go tylko kilkanaście państw na świecie), po rating C, który sygnalizuje bardzo wysokie ryzyko, czyli w praktyce tak zwany „papier śmieciowy”. Od kilku lat na świecie trwa debata publiczna nad wiarygodnością ocen agencji ratingowych. Po światowych kryzysach finansowych w latach 2007–2009 oraz 2010–2011 agencje ratingowe musiały nagle obniżyć ocenę niektórych państw europejskich.

” **Rynek inteligentnej informacji to jedna z najszybciej rozwijających się branż na świecie. Cechuje ją duża dynamika pracy i możliwość ciekawej kariery w globalnej organizacji.**

Małgorzata Ledwoń, Operations Manager, Thomson Reuters

wyniosła blisko 25 mld dolarów amerykańskich w 2011 roku i odnotowała ok. 6% wzrost w stosunku do 2010 roku według raportu firmy Burton-Taylor.

Złożoność współczesnych rynków finansowych, tempo podejmowanych decyzji oraz ich znaczenie powodują, że uczestnicy rynku – zarówno duże instytucje finansowe, jak i osoby fizyczne – potrzebują szybkiego dostępu do dobrej jakości informacji. Dane, które przekazują dostawcy danych finansowych (Financial Data Vendors), dzielą się na „pre trade” i „post trade”. Kryterium jest tu zatem czasowy aspekt przed i po zawarciu transakcji na giełdzie lub innym rynku. Z punktu widzenia osób podejmujących decyzje dane można również podzielić na dwie grupy: informacje związane z notowaniami poszczególnych instrumentów, jak i na te związane z pod-

- ✓ Pracuję w globalnej organizacji
- ✓ Lubię analizować dane
- ✓ Moja firma odgrywa istotną rolę w świecie finansów

[www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl)





THOMSON REUTERS™

PUT YOUR  
KNOWLEDGE  
IN MOTION

A career without boundaries.  
The resources and opportunities  
to make a meaningful contribution.  
Work that matters.

Sound good?

Put your career in motion at  
[careers.thomsonreuters.com](http://careers.thomsonreuters.com)



Światowy rynek dostawców danych finansowych jest mocno skonsolidowany. Według raportu firmy Burton-Taylor 60% jego wartość jest podzielona po równo między dwoma największymi graczami – firmą Thomson Reuters oraz Bloomberg. Oprócz globalnych liderów swoją pozycję lokalnie buduje wiele mniejszych firm, które specjalizują się w określonych instrumentach finansowych lub regionach świata (np. Cbonds.info na rynku obligacji rosyjskich i ukraińskich czy Stockwatch.pl w przypadku Polski). Rynek agencji ratingowych jest jeszcze bardziej skonsolidowany od sektora dostawców danych finansowych. Tak zwana wielka trójka, czyli Standard & Poor's, Moody's i Fitch posiada ponad 90% udziałów na świecie.

### Ścieżka kariery

Ścieżka kariery w firmie zajmującej się dostarczaniem danych finansowych może być realizowana w kilku obszarach.

– Podstawowa specjalizacja dotyczy dostarczania danych. Osoba zaraz po studiach rozpoczyna pracę na stanowisku Data Analyst, a następnie może awansować na stanowisko Senior Data Analyst lub inne specjalistyczne stanowisko, np. Content Quality Analyst. Jeżeli analityk ma odpowiednie predyspozycje osobowościowe, to może kontynuować karierę na stanowisku kierowniczym jako Data Team Leader. Inne obszary, w których można się rozwijać w tej branży, to obsługa klienta i sprzedaż, zarządzanie projektami i oczywiście wszystkie funkcje wspierające: IT, HR czy finanse. Branża ta charakteryzuje się dużą dynamiką pracy i oferuje ciekawy rozwój kariery w globalnym środowisku – wyjaśnia Małgorzata Ledwoń.

z aspektów. – Podstawowym kryterium, które bierzemy pod uwagę ze względu na kraje, dla których świadczymy usługi, to znajomość języków obcych: angielskiego oraz innego europejskiego. Zdecydowanie na korzyść kandydata przemawia również umiejętność pracy w zespole oraz funkcjonowania w dynamicznym otoczeniu – dodaje Małgorzata Ledwoń, Operations Manager w Thomson Reuters. ■

### Poszukiwane umiejętności

Od absolwentów chcących rozpocząć karierę w tej branży wymaga się umiejętności analitycznych, ale to tylko jeden



**Ibrahim Kayadelen**  
Data Analyst/Help Desk  
W Thomson Reuters od 2010 r.

**Uczelnia:** Dokuz Eylül University

**Kierunek studiów:** Finanse

**Pierwsza praca:** Financial Analyst w firmie konsultingowej w Turcji

**Plany zawodowe:** rozwój w obszarze finansowym w międzynarodowych środowiskach pracy, w różnych krajach

**Po pracy:** narzędzia inwestycyjne, szachy, koszykówka i granie na ney (rodzaj fletu, popularny w muzyce Środkowego Wschodu)

### Jakim pracodawcą jest Thomson Reuters?

Thomson Reuters to międzynarodowa organizacja profesjonalistów, która oferuje pracę w wielokulturowym środowisku. Proces aplikacji na wszystkie stanowiska wygląda tak samo na całym świecie. Firma oferuje elastyczne warunki pracy, jak praca z domu lub czasowe przeniesienie do innych lokalizacji Thomson Reuters. Nasz pracodawca oferuje szeroki wachlarz dodatków pozapłacowych dla każdego pracownika.

### Czego do tej pory się nauczyłeś?

Zasadą, którą kierujemy się u nas w firmie, jest możliwość ciągłego dokształcania. Jeżeli zatem od swojej pracy oczekujesz rozwoju, Thomson Reuters jest właściwym miejscem. Na początku masz szansę poznać specyfikę naszej branży. Mój rozwój zawodowy dotyczył głównie sektora finansowego, w tym na początku rynku *equity*, a następnie wyceny obligacji. Dodatkowo, miałem okazję organizować również różnego rodzaju projekty oraz wydarzenia sportowe w firmie. To pozwoliło mi rozwinąć umiejętności miękkie oraz zarządzania projektami.

### Dlaczego warto rozpocząć karierę w tej branży?

W dzisiejszym świecie przekazywanie właściwych i sprawdzonych danych jest kluczem do podejmowania trafnych decyzji w biznesie. Dlatego dostawcy danych odgrywają istotną rolę w świecie finansów. Myślę, że ta branża daje wiele możliwości na rozpoczęcie udanej kariery zawodowej.

### Jaka atmosfera panuje w Twojej firmie?

Atmosfera jest naprawdę przyjazna. W biurze znajdują się specjalnie wydzielone miejsca, w których można się zrelaksować lub porozmawiać z innymi pracownikami, którzy są otwarci i chętnie nawiązują nowe kontakty.

### Co doradziłbyś studentom?

Studenci powinni trzymać rękę na pulsie już podczas studiów, jeżeli chodzi o ich przyszłe życie zawodowe. Warto zainteresować się ofertami praktyk w Thomson Reuters, które mają miejsce zarówno w ciągu roku akademickiego, jak i okresu wakacyjnego.

” Thomson Reuters to międzynarodowa organizacja profesjonalistów, która oferuje pracę w wielokulturowym środowisku.

# UBEZPIECZENIA

## INSURANCE

- Branża ubezpieczeniowa wyszła z kryzysu obronną ręką
- Możliwość kariery w kilku obszarach na rynku ubezpieczeń
- Zdolności analityczne, numeryczne i komunikacyjne

Z raportu opracowanego przez Standard & Poor's w 2011 roku wynika, że finanse ubezpieczycieli zdecydowanie odbiły się od najniższego poziomu z pierwszego kwartału 2009. Najnowsze prognozy tej agencji ratingowej pokazują, że najsilniejsi gracze na rynku wciąż będą inwestować na rynkach wschodzących. Potwierdza to również Julita Czyżewska, Dyrektor ds. Likwidacji Szkód Osobowych i Świadczeń w Grupie PZU: – Polski rynek ubezpieczeniowy jest branżą, którą cechuje zmienność i stały rozwój.

Według KNF w Polsce działają obecnie 62 krajowe zakłady ubezpieczeń oraz 558 zagranicznych ubezpieczycieli z państw członkowskich UE. Konkurencja jest zatem spora.

– Przewaga konkurencyjna i sukces na rynku ubezpieczeń zależy nie tylko od nowoczesnych rozwiązań organizacyjnych i technicznych, ale od posiadania odpowiednich instrumentów służących wzmocnieniu relacji z klientem i wzbudzaniu jego zaufania. Należy do nich promowanie dobrych praktyk i kodeksów etycznych, ale przede wszystkim właściwy dobór pracowników i stałe podnoszenie ich kwalifikacji zawodowych – przyznaje Julita Czyżewska.

Ubezpieczenia dzielą się ogólnie na trzy segmenty: ubezpieczenia majątkowe, na życie oraz zdrowotne. Podmioty funkcjonujące na rynku można podzielić na cztery grupy. Są to: – **ubezpieczyciele**, czyli towarzystwa zajmujące się szacowaniem ryzyka oraz tworzeniem i sprzedażą produktów ubezpieczeniowych;

– **reasekuratorzy**, czyli podmioty ubezpieczające innych ubezpieczycieli przed znaczącymi szkodami;

– **brokerzy**, czyli pośrednicy sprzedający produkty ubezpieczeniowe wielu ubezpieczycieli; doradzają klientom w przygotowaniu optymalnego planu ubezpieczeniowego;

– **agenci ubezpieczeniowi**, czyli pośrednicy oferujący produkty ubezpieczeniowe jednego ubezpieczyciela.

### PERSPEKTYWY ROZWOJU

### PRESTIŻ

### STABILNOŚĆ

### WYNAGRODZENIE

” **Polski rynek ubezpieczeniowy jest branżą, którą cechuje zmienność i stały rozwój.**

Julita Czyżewska, Dyrektor ds. Likwidacji Szkód Osobowych i Świadczeń, Biuro Likwidacji Szkód i Świadczeń, Grupa PZU

## Ścieżka kariery

W branży ubezpieczeniowej można wyróżnić cztery różne funkcje:

**Underwriting** – inaczej szacowanie ryzyka – polega na dokładnej analizie ryzyka, uwzględniającej wiele zmiennych, takich jak uwarunkowania branży czy kwestie demograficzne oraz na wyliczeniu ceny za produkt ubezpieczeniowy dla klienta.

**Wycena aktuarialna** – polega na opracowywaniu modeli finansowych opartych o dane statystyczne i analizę ryzyka, w tym: rachunek prawdopodobieństwa, elementy matematyki finansowej oraz metody numeryczne.

**Sprzedaż** – ta funkcja występuje w ramach towarzystw ubezpieczeniowych, ale sprzedają zajmują się również firmy brokerzy i agenci.

✓ *Łatwo nawiązuję kontakty*

✓ *Mam wszechstronne kompetencje*

*Przeczytaj artykuł o kwalifikacji aktuarialnej*

[www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl)

**Likwidacja szkód** – proces polegający na podejmowaniu czynności zmierzających do ustalenia wysokości odszkodowania lub świadczenia za powstałą szkodę, czyli czynności pomiędzy zgłoszeniem roszczenia a wypłatą odszkodowania bądź odmową.

Wszystkie towarzystwa ubezpieczeniowe w Polsce mają obowiązek zatrudniać aktuariusza. Jest to poszukiwana i bardzo dobrze opłacana profesja (według raportu płacowego Hays Poland aktuariusze zarabiają minimum 9 tys. brutto). Aktuariusz w towarzystwie ubezpieczeniowym odpowiedzialny jest za wycenę produktów ubezpieczeniowych, kalkulację ryzyka oraz wyznaczanie wysokości marginesu wypłacalności w zakładzie ubezpieczeń.

### Poszukiwane umiejętności

W zależności od działu do sektora ubezpieczeń poszukiwani są kandydaci z róż-

### MIESIĘCZNE WYNAGRODZENIE W PLN (BRUTTO)

Stanowisko	Najczęściej oferowane	Min.	Maks.
Doradca Klienta	3 500	3 000	5 000
Specjalista ds. Oceny Ryzyka	6 500	5 000	9 000
Specjalista ds. Likwidacji Szkód	6 000	5 000	8 000

Źródło: Raport płacowy Hays Poland

nymi predyspozycjami. W przypadku specjalistów ds. szacowania ryzyka poszukiwani są pracownicy ze zdolnościami analitycznymi i numerycznymi oraz umiejętnościami komunikacyjnymi. Pracownicy działu underwritingu powinni mieć dobry kontakt z innymi działami oraz z klientami, a także być sumienni i dobiekliwi. Kompetencje interpersonalne powinien posiadać również aktuariusz. Kandydaci planujący karierę w działach sprzedaży lub firmach brokerskich powinni oczywiście znać produkt, ale poszukiwanymi umiejętnościami są głównie łatwość

w nawiązywaniu kontaktów z klientem, budowanie długoterminowych relacji oraz wiedza na temat technik sprzedaży i negocjacji. – W zależności od działu, do którego aplikuje kandydat, oczekuje się, poza wykształceniem (np. ekonomicznym, technicznym, prawniczym), znajomości języków obcych, ale też kreatywności, umiejętności organizacji pracy, samodzielności w podejmowaniu decyzji i sprawnego działania pod presją czasu, zdolności komunikacyjnych czy umiejętności sprzedażowych – podsumowuje Julita Czyżewska. ■



#### Daniel Ciura

Specjalista w Zespole Audytu Działalności Grupy PZU W Grupie PZU od 2012 r.

**Uczelnia:** Uniwersytet Warszawski

**Kierunek studiów:** Zarządzanie, Finanse i Rachunkowość

**Pierwsza praca:** Specjalista w Departamencie Kontroli Ryzyka Inwestycyjnego w Skarbiec TFI

**Plany zawodowe:** Przystąpienie i zdanie egzaminu PRM, a następnie CFA

**Po pracy:** inwestycje na GPW/ New Connect/Catalyst, slackline, podróże

### Jak zaczęła się Twoja przygoda w Grupie PZU?

Początek był typowy. Przeglądając jeden z portali natknąłem się na interesujące ogłoszenie rekrutacyjne na stanowisko audytora wewnętrznego. Profil kandydata odpowiadał moim kompetencjom oraz spełniał moje oczekiwania. Bez chwili wahania przesłałem dokumenty aplikacyjne. Odpowiedź ze strony PZU była bardzo szybka. Najpierw odbyłem wstępną telefoniczną rozmowę rekrutacyjną, a następnie spotkanie z przedstawicielem HR oraz kierownikiem zespołu, do którego aplikowałem. Wszystko zakończyło się sukcesem. Z początkiem 2012 roku zacząłem pełną wyzwań i możliwości rozwoju przygodę w Biurze Audytu Wewnętrznego Grupy PZU.

### Na czym polega Twoja praca?

Przede wszystkim biorę czynny udział w bardzo zróżnicowanych projektach audytorskich i prowadzę ocenę procesów zachodzących w Grupie PZU. W głównej mierze moje zadania są związane z tematyką zarządzania poszczególnymi rodzajami ryzyka, kontroli wewnętrznej oraz ładem korporacyj-

nym. Dodatkowo opiniuję projekty dokumentów pod względem ich zgodności z obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi praktykami funkcjonującymi w Grupie PZU oraz na rynku finansowym.

### Co w takim razie lubisz najbardziej w swojej pracy?

Dużym plusem jest jej interdyscyplinarny charakter. Pomimo specjalizacji w ściśle określonej dziedzinie konieczne jest ciągle podnoszenie swoich umiejętności na wielu innych płaszczyznach oraz poznawanie różnorodnych zagadnień z poszczególnych obszarów działalności. Taki charakter pracy powoduje, że co pewien czas zupełnie zmieniam profil merytoryczny swoich obowiązków.

### Czy możesz liczyć na wsparcie starszych kolegów?

W naszym zespole jest wiele wartościowych osób z szeroką wiedzą merytoryczną oraz bogatym doświadczeniem. W każdym momencie mogę liczyć na ich pomoc. Poza tym otwartość oraz chęć współdziałania dopinguje cały zespół do realizowania zadań w jak najlepszy sposób.

„ Ugruntowana pozycja rynkowa oraz szeroki zakres działalności Grupy PZU pozwala na kształtowanie kariery w dowolny sposób.



# Nie tłumacz, gdzie pracujesz

Wybierz PZU



# IT W FINANSACH

## IT IN FINANCE

- Jedna z najbardziej dynamicznie rozwijających się i perspektywicznych branż
- Praca nie tylko dla informatyków
- Firmy coraz częściej sięgają po rozwiązania outsourcingowe

### PERSPEKTYWY ROZWOJU



### PRESTIŻ



### STABILNOŚĆ



### WYNAGRODZENIE



Dobrze zaprojektowana infrastruktura IT w środowisku biznesowym XXI wieku świadczy o konkurencyjności przedsiębiorstwa. Sektor finansowy należy do branż najbardziej uregulowanych legislacyjnie, a szereg przepisów narzuca zasady funkcjonowania przedsiębiorstwa również w obszarze IT.

Marek Nowosielski, Project Manager w AXA DIRECT SOLUTIONS wśród najważniejszych trendów związanych z obszarem IT wymienia outsourcing tego rodzaju usług, który już ma wpływ na rynek pracy specjalistów IT.

nizacja posiada własną metodologię IT. Możemy jednak zawsze wyróżnić:

**IT development** (dział rozwoju systemów) – to komórka odpowiedzialna za tworzenie i dostosowywanie oprogramowania dla potrzeb jednostek biznesowych. W tym dziale karierę zaczyna się od stanowiska programisty, do którego głównych obowiązków należy praca nad kodem rozwijanych aplikacji.

**Dział usług informatycznych** (tzw. *service delivery*) – zajmuje się wsparciem i utrzymaniem systemów informatycznych w celu zapewnienia ciągłości działania całej infrastruktury IT w firmie. W tym obszarze współpracują ze sobą m.in. administratorzy czy zespół *help desk*.

**Dział zarządzania projektami** – w tej jednostce pracują Project Managerowie i analitycy biznesowi, czyli specjaliści, którzy zbierają wymagania biznesowe od użytkowników, aby tworzone później przez programistów oprogramowanie odpowiadało potrzebom biznesu.

– Project Manager jest łącznikiem pomiędzy biznesem a zespołem programistów czy analityków. Na tym stanowisku ogromne znaczenie ma skuteczna i efektywna komunikacja i znajomość kontekstu biznesowego. Project Manager nie tylko współpracuje z zespołem programistów wewnątrz organizacji, ale również z wieloma dostawcami zewnętrznymi. Ma również wpływ na decyzje dyrektora

**Praca w działach IT wspierających sektor finansowy pozwala nie tylko na rozwój umiejętności stricte technicznych, ale również pomaga otworzyć się na środowisko biznesowe poprzez rozwój kompetencji miękkich.**

Marek Nowosielski, Project Manager, AXA DIRECT SOLUTIONS

– Instytucje finansowe nadal będą miały zespoły IT w ramach swoich struktur w celu zachowania kontroli nad konkretnymi procesami. Jednakże również coraz chętniej sięgają po rozwiązania outsourcingowe. Zespół, który pozostanie wewnątrz organizacji, będą tworzyć eksperci znający środowisko biznesowe – przyznaje Marek Nowosielski.

### Ścieżka kariery

W strukturach IT sektora finansowego możemy wskazać kilka obszarów, w których studenci i absolwenci mają szansę rozpoczynając swoją karierę zawodową, chociaż, jak podkreśla Marek Nowosielski, każda orga-



departamentu IT przy ustalaniu budżetu, prognozując np. zapotrzebowanie na licencję oprogramowania czy zatrudnienie w zespołach IT – wyjaśnia Marek Nowosielski.

Zdaniem Marka Nowosielskiego udanym przepisem na karierę zawodową jest świadomy wybór jednej z dwóch ścieżek rozwoju: **menedżerskiej** na stanowiskach takich, jak wspomniany już Project Manager czy kierownik zespołu programistów, lub **eksperskiej** w wąskiej dziedzinie, np. jako architekt IT.

– Specjaliści wysokiej klasy posiadają szczegółową wiedzę na temat produktów i narzędzi IT (np. SAP, Cognos) lub z wybranych dziedzin. Zostają wtedy ekspertami do spraw badania wydajności systemów czy bezpieczeństwa systemów IT – podsumowuje Marek Nowosielski.

## Poszukiwane umiejętności

Praca w departamencie IT dla instytucji finansowej wymaga od kandydatów szerokiej wiedzy z zakresu systemów informatycznych i programowania, jednakże jej poziom zależy od specyfiki stanowiska. Pracując np. w dziale rozwoju IT, większe znaczenie ma dobra znajomość języków programowania, jak np. C Sharp (C#), platform programistycznych dot net (.NET) oraz wiedza z zakresu zarządzania bazami danych Oracle lub MS SQL.

– Na stanowisku Project Managera ceni się całkiem inne kompetencje. To znajomość metodyki zarządzania projektami IT, wiedza z zakresu zarządzania personelem, umiejętność patrzenia strategicznego i organizacji pracy liczą się najbardziej – wyjaśnia Marek Nowosielski.

Również analitycy powinni posiadać kompetencje miękkie, jak otwartość, umie-

jętność komunikacji z innymi działami i zrozumienie procesów biznesowych, ale także umiejętność analitycznego myślenia i zdolność konstruktywnej krytyki.

Połączenie wiedzy informatycznej z kompetencjami miękkimi to wyróżnik tej branży: – Praca w działach IT wspierających sektor finansowy pozwala nie tylko na rozwój umiejętności stricte technicznych, ale również pomaga otworzyć się na środowisko biznesowe poprzez rozwój kompetencji miękkich – podsumowuje Marek Nowosielski. ■

## Na czym polega Twoja praca?

Jestem Administratorem Aplikacji. Zajmuję się aplikacjami .NET, tzn. badam proces ich działania na produkcji. Jeśli pojawiają się jakieś problemy z ich działaniem, naprawiam je, weryfikuję aplikacje pod kątem bezpieczeństwa i stabilności. Współpracuję na co dzień z ludźmi z różnych obszarów IT, m.in. z programistami. W związku z tym, że wiele aplikacji jest na etapie tworzenia, uczestniczę w tych projektach i mam szansę wpływać na to, jak wygląda nasza architektura IT w firmie.

## Co najbardziej lubisz w swojej pracy?

Styczeń z technologiami i kontakt z ludźmi. IT to moja pasja i dzięki temu czerpię wiele satysfakcji z tego, że mogę je poznać jak własną kieszeń, znam jej słabości. Duża liczba aplikacji, jakie mamy w firmie, powoduje, że na żywym organizmie mogę poznawać szczegóły ich funkcjonowania.

## Jak do tej pory przebiegała Twoja kariera w firmie?

Swoją pracę w AXA DIRECT zaczynałem jako pra-

cownik zewnętrzny w zespole Service Desk. Po kilku miesiącach zostałem zauważony i przeszedłem proces rekrutacji wewnętrznej na stanowisko Operatora Systemów. Wdrażałem się wtedy w różne obszary – związane z aplikacjami, bazami danych, procesami batchowymi. Z czasem mogłem dokonać wyboru, w jakim kierunku chcę dalej iść. Mój wybór padł na obszar administrowania aplikacjami.

## Jakie możliwości rozwoju daje Ci praca w AXA DIRECT?

Rozwój to dla mnie przede wszystkim poszerzanie kompetencji technicznych i możliwość podejmowania się zadań, które pozwalają nam uczyć się ciągle czegoś nowego, co potwierdza moja dotychczasowa droga zawodowa. Jeśli masz jasno sprecyzowany cel zawodowy, do którego dążysz, jesteś głodny wiedzy, którą stale poszerzasz, proaktywnie podchodzisz do zadań, jakie przed Tobą są stawiane, będziesz się rozwijać. Komunikatywność i umiejętność współpracy dodatkowo bardzo Ci ułatwi osiągnięcie sukcesu.



**Jacek Chebda**

Administrator Aplikacji  
W AXA DIRECT od 2010 r.

**Uczelnia:** Polsko-Japońska Wyższa Szkoła Technik Komputerowych

**Kierunek studiów:** Inżynieria Oprogramowania i Baz Danych

**Pierwsza praca:** Specjalista Help Desk

**Plany zawodowe:** zostać architektem IT

**Po pracy:** rozgrywki sieciowe, szachy, nowinki techniczne

„ Jeśli masz jasno sprecyzowany cel zawodowy, do którego dążysz, jesteś głodny wiedzy, którą stale poszerzasz, proaktywnie podchodzisz do zadań, jakie przed Tobą są stawiane, będziesz się rozwijać.

- < Twoją pasją są komputery? />
- < Chcesz się rozwijać i mieć dostęp do nowoczesnych rozwiązań IT? />
- < Chcesz uczyć się od najlepszych i nie boisz się wyzwania? />

<title>

## Zaprogramuj się na sukces w IT

</title>

< **Z nami zaczniesz od razu!** />

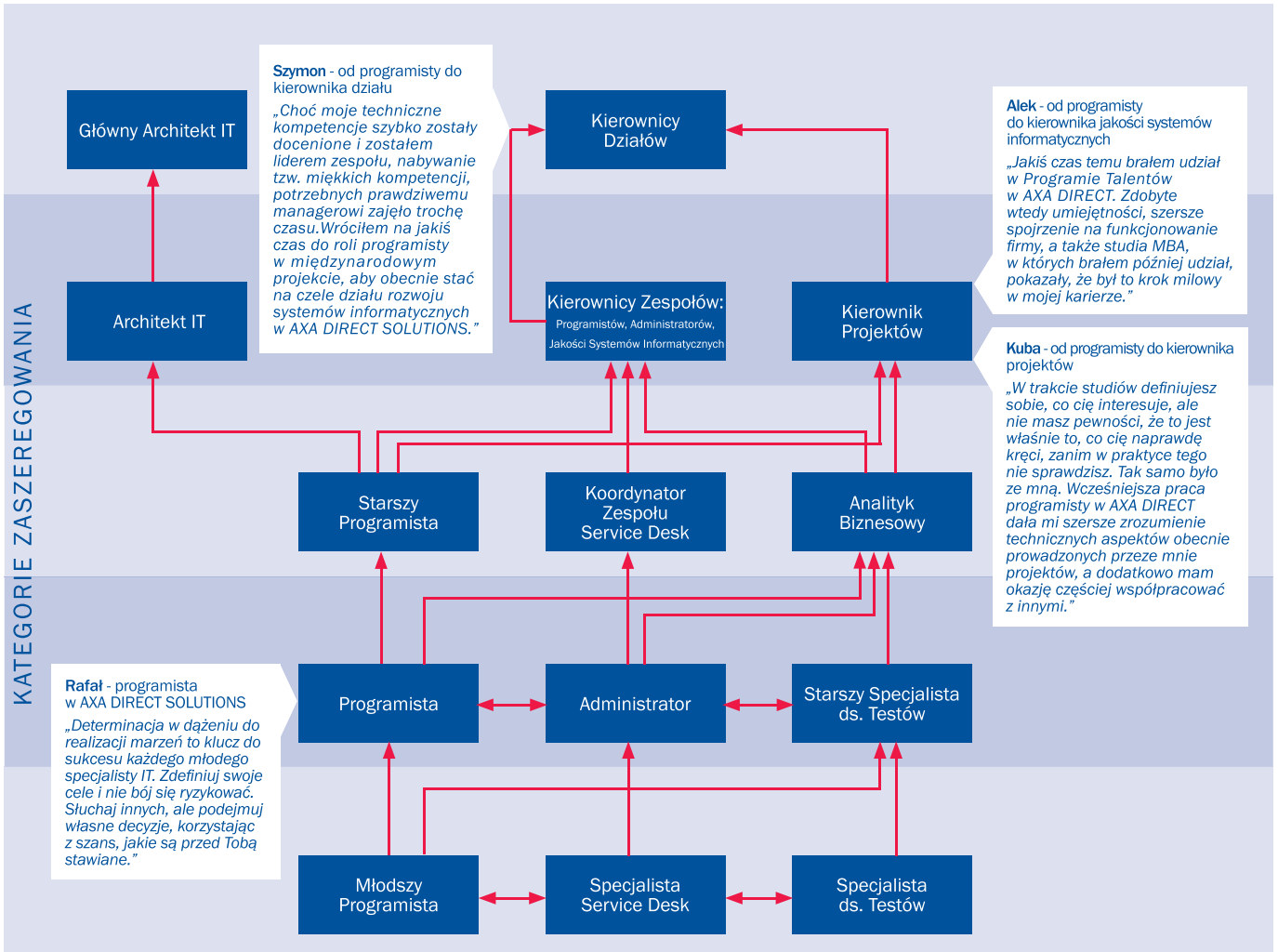
<Szukamy:/>

**Stażystów IT  
Programistów .net i Oracle  
Specjalistów Service Desk**

<cv>Wyślij swoje cv na adres:</cv>  
<a href="mailto:rekrutacja@axadirect.pl">



# U nas ścieżki kariery nigdy się nie zamykają!



W ramach struktur IT (ale również we wszystkich innych departamentach) w AXA DIRECT i AXA DIRECT SOLUTIONS w Polsce zdefiniowaliśmy pionowe i poziome ścieżki karier.

Dzięki nim każdy z naszych Pracowników może stale rozwijać swoją wiedzę i umiejętności techniczne potrzebne do wykonywania obowiązków. Ma także możliwość rozwijania uniwersalnych umiejętności potrzebnych do efektywnej pracy w każdej korporacji, takich jak: praca w zespole, zarządzanie czasem, innowacyjność i odpowiedzialność za powierzone zadania.

Analizując interesującą Cię ścieżkę kariery, pamiętaj, że każda zmiana stanowiska wiąże się z rozwojem kompetencji, ale także możliwą zmianą kategorii zaszeregowania, co ma wpływ na wysokość wynagrodzenia.

# FINANCE BUSINESS PARTNERING

- Finance Business Partnering ma rzeczywisty wpływ na biznes
- Oprócz umiejętności analitycznych liczy się komunikacja i wywieranie wpływu
- Możliwe kontynuowanie kariery w zarządzaniu biznesem

Już dawno minęły czasy, kiedy księgowi i analitycy siedzieli z dala od Product Managerów i dyrektorów handlowych. Dziś osoby odpowiedzialne biznesowo za produkty czy linie biznesowe potrzebują mocnego wsparcia finansistów. Struktury Finance Business Partnering (FBP) zaczęły powstawać w firmach na przestrzeni ostatnich 10 lat. Są one odpowiedzią na zwiększoną potrzebę wsparcia procesów. W Polsce ten trend narodził się dopiero kilka lat temu, a międzynarodowe korporacje przewodzą tej zmianie.

nesowych. I to właśnie tutaj coraz częściej pojawia się Finance Business Partner.

Od tradycyjnego kontrolingu Finance Business Partnering odróżnia się stopniem wpływu na biznes i współodpowiedzialnością za wynik, rozumianym tutaj jako udziały rynkowe, obrót czy zysk. Pociąga to za sobą konieczność znajomości specyfiki biznesu, przejścia od diagnozy do propozycji nowych rozwiązań, umiejętności wprowadzenia zmiany i wywierania wpływu. Podejmowanie decyzji przy niepełnej informacji, w dynamicznym, zmieniającym otoczeniu to największe wyzwanie Finance Business Partnera w organizacji.

– Dynamika i nieoczekiwane zmiany, konieczność podejmowania szybkich, efektywnych decyzji wymagają nowych finansów. Finance Business Partnering to odpowiedź na te wyzwania – wyjaśnia Katarzyna Krawczyk, Category Finance Director w firmie Unilever.

Finance Business Partnering wprowadza spójne, obiektywne kryteria do procesu decyzyjnego, zapewniając efektywność podejmowanych decyzji i ciągłą poprawę zwrotu z inwestycji. Zakres obowiązków jest bardzo szeroki – począwszy od współtworzenia długoterminowej strategii firmy poprzez przekładanie jej na drobniejsze, krótko- lub średniookresowe cele dla biznesu i zapewnianie, że poszczególne decyzje są z nią zgodne, a skończywszy na roli klasycznego kontrolera, czyli odpowiedzi na pytanie, gdzie inwestować zasoby firmy (w przypadku firm FMCG to głów-

**Dynamika i nieoczekiwane zmiany, konieczność podejmowania szybkich, efektywnych decyzji wymagają nowych finansów. Finance Business Partnering to odpowiedź na te wyzwania.**

Katarzyna Krawczyk, Category Finance Director, Unilever

Finance Business Partner posiada rzeczywisty wpływ na biznes. Jest zaangażowany w oceny inwestycyjne nowych projektów lub produktów, bada realność wygenerowanej skali przychodów i uzyskania odpowiedniej rentowności. W mniejszych organizacjach ta rola oczywiście również występuje, nawet jeżeli inaczej się nazywa. Dyrektor finansowy, kontroler lub główny księgowy, jeżeli mają odpowiednie kompetencje i cechy osobowościowe, współpracują z prezesem czy właścicielem firmy, wspierając jego decyzje biznesowe. W dużych korporacjach, gdzie zarząd i akcjonariusze są gdzieś daleko poza siedzibą organizacji, za biznes odpowiadają managerowie produktów i dyrektorzy linii biz-

✓ Zweryfikuj swoją wiedzę

✓ Zrób test numeryczny

Sprawdź  
w Strefie studenta

[www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl)

nie wydatki na promocję i reklamę marek lub inwestycje w klienta).

Funkcja FBP ma sens w tych firmach, które posiadają skomplikowane portfolio produktów i ich szybka rotację, co wpływa na trudność procesu decyzyjnego (np. FMCG, firmy farmaceutyczne, telekomunikacyjne). W mniejszych firmach, gdzie nie trzeba delegować odpowiedzialności, tę funkcję pełni prezes lub członkowie zarządu. W większych firmach dlatego tak istotne jest wydzielenie tej funkcji, ponieważ proces podejmowania decyzji jest o wiele bardziej rozproszony oraz angażuje dużo więcej osób na różnych poziomach w strukturze organizacji.

### Ścieżka kariery

Najlepszym sposobem na wejście w strukturę FBP jest rozpoczęcie kariery w bardziej „klasycznej” części finansów (np. w ramach rachunkowości zarządczej), co pozwala

na nabycie finansowej wiedzy eksperckiej i zbudowanie wiarygodności. W obrębie FBP istnieje cały wachlarz stanowisk różniących się wielkością biznesu, obszarem odpowiedzialności (np. kategoria produktów lub klient) czy stopniem skomplikowania, co z kolei umożliwia rozwój kompetencji w ramach FBP na różnych szczeblach organizacji od specjalisty do dyrektora.

– Możliwy jest także ruch poza finanse w kierunku bezpośredniego zarządzania biznesem w oparciu o bogate doświadczenie i wiedzę zdobytą po stronie finansów – dodaje Katarzyna Krawczyk.

### Poszukiwane umiejętności

Aby osiągnąć sukces w ramach FBP, niewątpliwie należy posiadać umiejętności komunikacyjne i potrafić opowiedzieć o złożonym problemie finansowym prostymi słowami, które zostaną zrozumiane przez kolegów odpowiedzialnych za biz-

nes. Inną cechą, która powinna odróżniać profesjonalistę z tego obszaru od tradycyjnego finansisty jest umiejętność przekonywania, wywierania wpływu oraz myślenie strategiczne. Chcąc realizować karierę w ramach Finance Business Partnering, warto pomyśleć o podniesieniu swoich kwalifikacji zawodowych poprzez uzyskanie któregoś z międzynarodowych certyfikatów z dziedziny finansów (np. CIMA lub ACCA). ■

### Czym charakteryzuje się branża, w której pracujesz?

Gdybym miał odpowiedzieć jednym słowem, byłaby to dynamiczność. Zmieniają się konkurenci, ich marki i produkty. Zmieniają się klienci – łączą się, zmieniają swoje pozycjonowanie i strategię. A przede wszystkim zmieniają się konsumenci – ich przyzwyczajenia, oczekiwania, postrzeganie marek i zasobność ich portfela. A dzięki temu każdy dzień jest inny od poprzedniego. Rozwiązania, które sprawdzały się wczoraj, nie sprawdzają się dzisiaj i to motywuje mnie do kreatywnego myślenia przez cały czas.

### Jaki jest zakres Twoich obowiązków?

Może zabrzmieć to nieco nieskromnie, ale... chyba mogę o sobie powiedzieć, że jestem „minidyrektorem finansowym”. Odpowiadam za zyskowność naszego biznesu w krajach bałtyckich, co oznacza w praktyce dość szeroki wachlarz obowiązków – od negocjacji z klientami przez ustalanie polityki cenowej, kreowanie strategii promocyjnej czy współdecydowanie o tym, ile inwestujemy w reklamę naszych marek. I z pełnym przekonaniem

mogę powiedzieć – nie mógłbym wykonywać tak ciekawej pracy, gdyby nie Unilever, który nie bał się zaryzykować i powierzył takich obowiązków pracownikowi po dwóch latach pracy.

### Jakie masz możliwości rozwoju zawodowego?

Mówiąc zupełnie szczerze – nieograniczone. I nie jest to tylko pusty slogan, bo czy mógłbym uważać inaczej, skoro po dwóch latach pracy zaproponowano mi zupełnie samodzielne stanowisko poza Polską? I jednego jestem pewien, że wszystkie atuty trzymam we własnych rękach. Jeśli tylko będę chciał się rozwijać, będę wykazywał inicjatywę i dobrze wykonywał swoją pracę – na pewno będzie to dostrzeżone. Wczoraj była to Polska, dziś kraje bałtyckie, a jutro... kto wie?

### Jakim pracodawcą jest Unilever?

Odpowiadając jednym słowem – jest fair. Nie patrzy na wiek, płeć czy doświadczenie. Liczy się to, ile wartości potrafisz dodać od siebie. A dodatkowo potrafi spojrzeć „ludzkim” okiem na problemy pracownika.



**Wojciech Trochymiak**  
Customer Finance Junior  
Manager  
W Unilever od 2009 r.

**Uczelnia:** Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

**Kierunek studiów:** Finanse i Rachunkowość

**Pierwsza praca:** Analityk Finansowy w Unilever

**Plany zawodowe:** zostać dyrektorem w dziale finansów... gdzieś w Europie Zachodniej

**Po pracy:** dobra kuchnia, dobre wino, piłka nożna

” **Rozwiązania, które sprawdzały się wczoraj, nie sprawdzają się dzisiaj – dzięki temu branża FMCG motywuje do ciągłego, kreatywnego myślenia.**

# BANKING CENTRES OF EXCELLENCE

- Najczęściej przenoszone są do centrów procesy *middle i back office*
- Dużo ofert pracy dla informatyków i specjalistów od zarządzania ryzykiem
- Niezbędna znajomość języka angielskiego

W latach 2005–2008 aż siedem dużych światowych instytucji finansowych zdecydowało się na otwarcie w Polsce tak zwanych Centres of Excellence (CoE). Od 2005 r., kiedy to Citibank International zatrudniło pierwszego pracownika, do dzisiaj pracę w tego typu centrach znalazło już ponad 5 tys. osób. Przyczyną, dla których stało się to w tak krótkim okresie, można doszukiwać się w kilku miejscach. Po pierwsze duże znaczenie miała globalizacja gospodarki i usług

czynnikiem jest nasza kadra menedżerska posiadająca unikalne doświadczenie w zarządzaniu scentralizowanymi procesami regionalnymi. Polska jest postrzegana jako kraj, który zapewnia bardzo dobry poziom szkolnictwa wyższego szczególnie w dziedzinie kompetencji finansowych i informatycznych. Dzięki temu możemy znaleźć tutaj profesjonalistów sprawnie władających językami obcymi i łatwo odnajdujących się w międzynarodowym środowisku – podkreśla Beata Skawińska, Dyrektor Zarządzający Citi Service Center Poland.

” W naszej branży ceni się osoby, które szukają nowych rozwiązań, innowacji, posiadają zdolności analityczne, są ambitne oraz znają języki obce.

Beata Skawińska, Dyrektor Zarządzający, Citibank International PLC

finansowych oraz postęp technologiczny i techniczny w dziedzinie jakości oraz kosztu przesyłanych danych. Do procesu lokowania CoE w Polsce z pewnością przyczynił się światowy kryzys finansowy, który rozpoczął się w 2007 roku. Instytucje finansowe szukając oszczędności podejmowały decyzje o przenoszeniu części procesów do krajów z jednej strony o niższych kosztach osobowych, ale z drugiej – o wystarczającym zapleczu akademickim i wysokiej kulturze pracy. Polska, a zwłaszcza trzy miasta: Warszawa, Kraków oraz Wrocław znalazły się na celowniku instytucji finansowych.

– Na decyzję o utworzeniu centrum właśnie w Polsce wpłynęła renoma Citi Handlowego w zakresie jakości wykonywanych usług oraz znakomicie rozwiniętej infrastruktury technologicznej. Równie istotnym

Na przeniesienie procesów decydują się banki niezależnie od ich przedmiotu działalności. Znajdziemy tam procesy związane z wszystkimi rodzajami bankowości: inwestycyjną, korporacyjną, detaliczną, ale także innymi usługami finansowymi, świadczonymi na rzecz klientów biznesowych.

W bankowości funkcje dzielą się na trzy rodzaje: *front*, *middle* oraz *back office*. *Front office* to obszar, gdzie ma miejsce bezpośrednia styczność z klientem – te funkcje jako kluczowe dla biznesu bankowego, zwłaszcza w bankowości inwestycyjnej lub korporacyjnej, nie są przenoszone do CoE. Funkcje *middle office* można zdefiniować jako wspierające front w jego sprawnym funkcjonowaniu (np. zarządzanie ryzykiem, zarządzanie płynnością czy kontroling). *Back office* to z kolei funkcje, które są niezbędne w każdej organizacji do jej funkcjonowania, jak np. księgowość czy infrastruktura technologiczna.

✓ Odkryj swoją ścieżkę kariery

✓ Sprawdź perspektywę i wynagrodzenie

Zapoznaj się z opisami stanowisk

[www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl)

2005 powstaje Citi Service Center w Polsce

2012

ZATRUDNIAMY  
1768 PRACOWNIKÓW



Citi Service Center w Polsce zatrudnia najlepszych specjalistów w oparciu o model kompetencji dostosowany specjalnie do naszych wymagań biznesowych. Stawiamy naszym pracownikom wysokie wymagania, ale w zamian tworzymy środowisko, w którym talenty rozkwitają. W CSC Poland zatrudniamy już ponad 1700 osób w Warszawie, Olsztynie i Łodzi.

[www.citibankinternational.pl](http://www.citibankinternational.pl)

200 LAT  citi

Najczęściej przenoszone funkcje przez banki do CoE to:

**Zarządzanie ryzykiem IT** – zadaniem tych zespołów są funkcje kontrolne oraz naprawcze w stosunku do infrastruktury IT oraz środowiska aplikacji funkcjonujących w instytucji finansowej. Podstawowym zadaniem profesjonalistów pracujących w tych zespołach jest ograniczanie tego ryzyka i zapewnienie bezbłędного działania w sytuacjach krytycznych.

**Monitorowanie przeciwdziałania praniu pieniędzy** (ang. *anti-money laundering*) – to funkcja zajmująca się analizą transakcji i źródła pochodzenia środków pieniężnych przechodzących przez konta bankowe pod kątem zgodności z prawem oraz źródła ich pochodzenia.

**Obsługa infrastruktury teleinformatycznej** – w skład tego obszaru wchodzi zespoły specjalistów, których zadaniem jest zapewnienie sprawnego funkcjonowania zarówno urządzeń peryferyjnych i sieci, jak

i serwerów w innych lokalizacjach banku.

**Wsparcie prawne i zapewnienie zgodności z przepisami** – każda umowa, która jest podpisywana, musi zostać zatwierdzona przez dział prawny pod kątem zgodności z prawem i wewnętrznymi regulacjami banku.

**Księgowość funduszy** – odpowiada za wszystkie czynności związane z wyceną, kontrolą i księgowaniami jednostek funduszy.

### Ścieżka kariery

Ze względu na różnorodność funkcji w bankowych centrach doskonałości zarówno poszukiwane umiejętności, jak i ścieżka kariery mogą różnić się do siebie. Praktycznie zawsze niezbędnym wymogiem jest bardzo dobra znajomość angielskiego, umożliwiającą codzienną pracę w tym języku. W funkcjach związanych z *customer service* często wymagany jest również drugi język obcy. Osoby z doświadczeniem w centrach mogą kontynuować karierę w ramach tych instytucji

wybierając ścieżkę ekspercką lub menedżerską. Inną możliwością jest kariera w *middle* lub *back office* lokalnego banku w Polsce.

– Inwestujemy w rozwój naszych pracowników od pierwszego dnia ich zatrudnienia. Zaczynają oni od szkolenia na swoim stanowisku pracy, poznają zasady funkcjonowania obszaru w jakim się znaleźli. Czasami wiąże się to także z wyjazdem np. do Luksemburga czy Edynburga i zdobywaniem wiedzy eksperckiej na miejscu. To świetny sposób integracji z zespołem. Wszystkim pracownikom zapewniamy różnego rodzaju szkolenia, od zarządzania projektami po sztukę mediacji. Talentom proponujemy udział w programach rozwojowych czy relację z mentorem. Dodatkowo dzięki CitiWomen, inicjatywie wspierającej rozwój kobiet, nasze pracownice mają dostęp do szkoleń z rozwoju osobistego czy spotkań z inspirującymi osobowościami, jak Wojciech Eichelberger czy Henryka Bochniarz – dodaje Beata Skawińska. ■



#### Joanna Chwalik

Młodszy Analityk ds. Operacji Finansowych  
W Citi Service Center od 2012 r.

**Uczelnia:** Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

**Kierunek studiów:** Zarządzanie, specjalność: Rachunkowość

**Pierwsza praca:** Fund Accountant, State Street

**Plany zawodowe:** zostać analitykiem finansowym

**Po pracy:** dobra książka, tenis

### Co przekonało Cię do złożenia aplikacji do Citi Service Center (CSC)?

Kończąc studia na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie o specjalności Rachunkowość zdecydowałam, że jest to najlepszy moment na zdobycie cennego doświadczenia zawodowego, które umożliwi mi rozwój kariery. Jako że interesuję się instrumentami finansowymi oraz zagadnieniami związanymi z rachunkowością, CSC wydawało się idealnym miejscem na pogłębienie wiedzy merytorycznej oraz wykorzystanie jej w praktyce. Sporo słyszałam o CSC od znajomych ze starszych roczników oraz absolwentów mojej uczelni, którzy już pracują dla Citi.

### Jak widzisz swój rozwój w centrum?

CSC daje ogromne możliwości rozwoju zarówno personalnego, jak i zawodowego. Każdy pracownik ma szeroki dostęp do różnego rodzaju szkoleń organizowanych przez firmy zewnętrzne, przez doświadczonych pracowników bądź szkoleń online. Bardzo duże znaczenie ma dzielenie się wiedzą i doświadczeniem przez wszystkich pracowników. Jest to o tyle istotne, że tak specjalistyczną wiedzę

ciężko jest zdobyć w inny sposób. Ponadto w Citi bardzo jasno określona jest ścieżka kariery, więc tylko od nas zależy, na jakim jej etapie się znajdujemy.

### Komu polecałbyś pracę w Citi Service Center?

Pracę tę polecałabym każdemu, kogo interesują kwestie rachunkowości, ale oczekuje czegoś więcej niż mogłoby zaoferować stanowisko księgowego w biurze rachunkowym. Tutaj każdy dzień to nieustanna nauka i samodoskonalenie, a także nowe, zaskakujące wyzwania, których realizacja daje ogromną satysfakcję.

### Czy Twój pracodawca spełnił Twoje oczekiwania?

Zdecydowanie. W Citi sama kieruję swoim rozwojem, mam możliwość realizacji swoich celów oraz każdego dnia pogłębiam swoją wiedzę. Ponadto ludzie, z którymi współpracuję, tworzą niezwykłą, motywującą do działania atmosferę, której chciałabym doświadczać na każdym etapie swojej kariery zawodowej.

” W Citi sama kieruję swoim rozwojem, mam możliwość realizacji swoich celów oraz każdego dnia pogłębiam swoją wiedzę.

# BANKOWOŚĆ DETALICZNA

## RETAIL BANKING

- Bankowość detaliczna będzie nadal atrakcyjnym segmentem pomimo gospodarczych turbulencji
- Bankowość detaliczna poszukuje różnych kanałów dystrybucji
- Klienci bankowości detalicznej to również segment małych firm

Bankowość detaliczna w ciągu najbliższych kilku lat będzie nadal atrakcyjnym segmentem pomimo gospodarczych turbulencji. W Polsce rozwój tego segmentu usług bankowych jest ściśle powiązany z kondycją gospodarki, której perspektywy w odróżnieniu od innych krajów europejskich wyglądają zdecydowanie lepiej. To efekt wciąż niezaspokojonych potrzeb klientów, zwłaszcza w obszarze kredytów konsumpcyjnych i hipotecznych. Sukces banków zajmujących się tym segmentem zależeć będzie od właściwego podejścia do klienta. Potwierdza to Agnieszka Wojtkowiak, Kierownik Zespołu CRM Operacyjnego w Departamencie Zarządzania Relacjami i Wartością Klienta w PKO Banku Polskim:

– W ostatnich latach większość banków koncentruje swoje działania wokół Customer Relationship Management (CRM, Zarządzanie Relacjami z Klientem). To jeden z najciekawszych trendów w rozwoju bankowości detalicznej. Praca w CRM wymaga ciągłej obserwacji potrzeb i zachowań klientów, działań konkurencji, monitorowania oferty produktowej oraz nowości na rynku usług. W strategii CRM kluczem do sukcesu jest koordynacja wszystkich obszarów działalności banku. To zatem idealne miejsce dla osób, które chcą realizować działania na styku sprzedaży, marketingu, projektów, procesów i szkoleń.

Zadaniem bankowości detalicznej jest kompleksowa obsługa klientów indywidualnych, umożliwienie im realizowania płatności, kredytowania i oszczędzania oraz zarządzanie

aktywami i pomoc podatkowa dedykowana klientom bardziej zamożnym. Odbiorcą tego typu bankowości jest również segment małych i średnich firm, które mają proste potrzeby związane z obsługą bankową.

Przy takim zróżnicowaniu usług bankowość detaliczna poszukuje różnych kanałów dystrybucji (tzw. *multichannel banking*). Są to m.in. punkty obsługi klienta, placówki bankowe (potocznie nazywane Mc oddziałami), alternatywne kanały dystrybucji (pośrednicy kredytowi i jednostki franczyzowe) czy też kanał elektroniczny oraz dynamicznie rozwijająca się bankowość mobilna.

” Praca w CRM to największa przygoda, jaką może spotkać osobę, którą do pracy mobilizują ciągłe wyzwania. Tu nie ma miejsca na monotonię i nudę.

Agnieszka Wojtkowiak, Kierownik Zespołu CRM Operacyjnego w Departamencie Zarządzania Relacjami i Wartością Klienta, PKO Bank Polski

### Ścieżka kariery

W bankowości detalicznej wyróżniamy kilka obszarów, w których młody pracownik może rozpocząć pracę. Zdaniem Agnieszki Wojtkowiak możliwość zdobywania doświadczeń w różnych działach to największy atut pracy w banku i realna możliwość wpływania na to, czym chcielibyśmy zajmować się w przyszłości.

**Sprzedaż** – to obszar, w którym pracuje najwięcej osób w bankowości detalicznej. Zaliczają się do nich doradcy klienta w placówkach, pracownicy *call centre*, liderzy zespołów, kierownicy oddziałów oraz kierownicy regionalni.

#### PERSPEKTYWY ROZWOJU



#### PRESTIŻ



#### STABILNOŚĆ



#### WYNAGRODZENIE



- ✓ Praca z klientami na co dzień
  - ✓ Różnorodna ścieżka kariery
- Sprawdź oferty pracy w bankowości

[www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl)

**Wsparcie sprzedaży** – pracują tutaj różni specjaliści. Część z nich zajmuje się bieżącym przyjmowaniem i kontrolą dokumentów operacyjnych, pochodzących z sieci sprzedaży, w tym również uruchamianiem kredytów, limitów i transz oraz monitoringiem i księgowaniem wypłat i spłat kredytów. Do szeroko rozumianego wsparcia sprzedaży należy zaliczyć także działalność marketingową i promocyjną, CRM oraz szkolenia.

**Windykacja** – pracownicy działu windykacji zajmują się monitorowaniem długów klientów. Prowadzą windykację telefoniczną, listowną lub terenową.

**Obszary dodatkowe** – to dział IT, w którym pracują zarówno programiści i testery oprogramowania, sprawdzający nowe aplikacje; dział reklamacji; dział personalny, gdzie pracują osoby odpowiedzialne za politykę kadrowo-płacową i rekrutację oraz dział prawny, zatrudniający specjalistów

opracowujących m.in. regulaminy organów banku.

## Poszukiwane umiejętności

W zależności od departamentu banku, w którym się pracuje, wymagane umiejętności różnią się od siebie. Przykładowo, inne kompetencje ceni się na stanowisku doradcy bankowego, który musi być osobą łatwo nawiązującą kontakt z klientem, inne natomiast w obszarze windykacji, gdzie znaczenie mają umiejętności negocjacyjne w trakcie rozmów z dłużnikami. W tej branży mogą pracować również osoby po kierun-

kach nieekonomicznych.

– Po rozpoczęciu przygody z bankowością można konsekwentnie zdobywać doświadczenie i jednocześnie podnosić swoje kwalifikacje, uzupełniając w razie potrzeby wiedzę np. studiami podyplomowymi. Studia ekonomiczne z całą pewnością pomagają w pierwszych krokach. Sukces zawodowy zależy jednak przede wszystkim od naszego zaangażowania i predyspozycji oraz tego, jak wykorzystamy możliwości rozwoju – przekonuje Agnieszka Wojtkowiak. ■

## MIESIĘCZNE WYNAGRODZENIE W PLN (BRUTTO)

Stanowisko	Najczęściej oferowane	Min.	Maks.
Doradca Klienta	3 500	3 000	6 000
Dyrektor Oddziału	10 000	7 000	13 000
Analityk Kredytowy	6 500	6 000	7 500

Źródło: Raport płacowy Hays Poland



**Łukasz Czech**  
Specjalista  
W PKO Banku Polskim  
od 2008 r.

**Uczelnia:** Politechnika Warszawska, Wyższa Szkoła Ekonomiczno-Informatyczna w Warszawie

**Kierunek studiów:** Administracja, Bankowość i Finanse

**Pierwsza praca:** PKO Bank Polski

**Plany zawodowe:** planów na przyszłość nie można zdradzać

**Po pracy:** sport, ciekawostki ze świata, kraju, dobra książka, film

## Jakie wymagania stawiane są osobie na Twoim stanowisku?

Pracuję przy tworzeniu nowych oraz rozwijaniu już funkcjonujących produktów i usług depozytowo-transakcyjnych. Poza kierunkowym wykształceniem osoby zajmujące się tymi zagadnieniami muszą być kreatywne, a przy tym wyróżniać się zdolnością szybkiego i twórczego przetwarzania i przyswajania dużej ilości informacji. Trzeba też interesować się rozwojem nowych produktów i usług bankowych.

## W jakiego rodzaju szkoleniach bierzesz udział?

PKO Bank Polski jest pracodawcą, który dba o rozwój swoich pracowników. Katalog szkoleń jest rozbudowany i składa się zarówno z nowoczesnych szkoleń w formie e-learningu, jak i tradycyjnych warsztatów prowadzonych przez trenerów wewnętrznych oraz pracowników firm szkoleniowych. Dla mnie osobiście istotne jest, że poza szkoleniami typowo produktowymi czy dotyczącymi znajomości poszczególnych bankowych aplikacji, mogę rozwijać umiejętności miękkie.

## Dlaczego Twoja praca jest interesująca?

Praca dla największej w tej części Europy instytucji finansowej jest dużym wyzwaniem. Świadomość, że również dzięki mojej pracy PKO Bank Polski umacnia pozycję lidera poszczególnych segmentów rynku, jest z jednej strony powodem do dumy, a z drugiej motywuje do podejmowania kolejnych wyzwań. Dodatkowym bodźcem motywującym do działania jest też możliwość obserwowania w codziennym życiu efektów własnej pracy. Przykładem może być wprowadzony w lipcu do oferty produktowej Banku „Terminal z zyskiem”, przy którego tworzeniu pracowałem.

## Jak wygląda ścieżka kariery w PKO Banku Polskim?

Trwającą już blisko cztery lata przygodę z PKO Bankiem Polskim rozpocząłem od praktyk studenckich, po których zaproponowano mi staż, a wkrótce potem zostałem zatrudniony na stanowisku młodszego specjalisty. Obecnie pracuję w Departamencie Klientów Małych i Średnich Przedsiębiorstw, gdzie zajmuję się m.in. rozwojem produktów dedykowanych temu segmentowi rynku.

” Praca dla największej w tej części Europy instytucji finansowej jest dużym wyzwaniem.





## Credit Suisse in Wroclaw

A dynamic career with unlimited opportunity

[credit-suisse.com/wroclawcareers](http://credit-suisse.com/wroclawcareers)

# PRIVATE BANKING

- Najwyższa jakość obsługi klienta zamożnego
- Współpraca z domami maklerskimi, funduszami inwestycyjnymi oraz analitykami
- Specjalistyczna wiedza z zakresu bankowości i rynków finansowych

Jeszcze kilka lat temu o polskim rynku private banking pisano dość ostrożnie; pojawiały się krytyczne opinie, że segment ten wciąż znajduje się we wczesnej fazie rozwoju, a usługi, jakie oferuje bogatym klientom są dość skromne. Obecne zmiany, dotyczące kształtowania się segmentu osób zamożnych na naszym rynku, wpływają pozytywnie na sposób myślenia o tej gałęzi usług w polskiej bankowości. Jak podaje

na konkretnych informacjach, doradca z obszaru private banking wspólnie z klientem opracowuje profil ryzyka inwestycyjnego, jakie dany klient jest w stanie zaakceptować, chociaż – co warto podkreślić – decyzja leży zawsze po stronie klienta.

Rynek usług private banking w Polsce znajduje się obecnie w fazie dostosowywania sposobów obsługi do indywidualnych potrzeb klientów. Obejmują one zarówno aspekty finansowe, jak i te niekoniecznie związane z finansami osobistymi klienta. Do tej pierwszej grupy zaliczyć możemy np. wprowadzanie spółek na giełdę oraz budowanie portfela inwestycyjnego w oparciu o różne instrumenty typu ETF, surowce, strategię *long/short* (fundusz tego typu nie musi ograniczać się wyłącznie do otwierania długich pozycji, ale może korzystać z krótkiej sprzedaży; w praktyce możliwe jest więc zarabianie na spadku cen akcji) i wiele produktów „szytych na miarę”, jak m.in. indeksy, pary walutowe czy koszyki surowców. W drugiej grupie natomiast wyróżniamy usługi dodatkowe – od zaproszeń na wydarzenia kulturalne i sportowe, np. premiery filmowe, po pomoc w rozwiązywaniu kwestii podatkowych przy włączeniu do współpracy kancelarii podatkowych (tzw. *usługi concierge*).

” Kluczem do rozpoczęcia kariery private banking jest znajomość rynków finansowych oraz umiejętność nawiązania i podtrzymania dobrych relacji z klientami.

Tomasz Antosiewicz, Manager Zespołu, Departament Private Banking, ING Bank Śląski

„Dziennik Gazeta Prawna” na podstawie danych zebranych w izbach skarbowych, już teraz w Polsce żyje ponad 13 tysięcy Polaków, którzy pracując i rozliczając się w Polsce, osiągnęli dochody powyżej 1 mln zł w 2011 roku. To o 13% więcej niż rok wcześniej.

Private banking w kilku słowach można zdefiniować jako usługę polegającą na stworzeniu kompleksowej obsługi klienta zamożnego, który – według definicji większości banków – posiada aktywa o wartości łącznej powyżej 1 mln zł. Ten sektor usług zrodził się jako odpowiedź na zapotrzebowanie tych osób, które, posiadając duży majątek, chciałyby powierzyć jego część ekspertom. Dlatego celem ich „finansowych opiekunów” jest poszukiwanie odpowiednich rozwiązań inwestycyjnych odpowiadających potrzebom klientów. Opierając się

## Ścieżka kariery

Osoba po studiach ekonomicznych (zdarzają się również absolwenci politechnik czy kierunków matematycznych), której uda się rozpocząć karierę zawodową w strukturach private banking, nie powinna spoczywać na laurach. Ta praca wymaga ciągłego doksztal-

✓ Buduję relacje z klientem

✓ Tworzę produkty szyte na miarę

Posiadam kompleksową wiedzę z finansów

[www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl)

kania, dlatego banki inwestują w szkolenia. W segmencie private banking „najcenniejszym aktywem” są sami pracownicy. Młody kandydat stawia swoje pierwsze kroki w tej branży jako młodszy doradca. Po ok. 2 latach awansuje na stanowisko doradcy. Do jego obowiązków należy wtedy m.in. budowanie długotrwałych relacji z klientem, analiza jego potrzeb oraz budowa własnego portfela zamożnych klientów. Ponieważ odpowiedzialność pracowników private banking jest bardzo duża, powinni oni posiadać kompleksową wiedzę z zarządzania aktywami i rynków finansowych. Po kilku latach pracownik otrzymuje stanowisko starszego doradcy (Senior Private Banker). W przyszłości doradca bankowy może kontynuować karierę w obszarze bankowości korporacyjnej lub transakcyjnej.

Warto podkreślić, że jakość obsługi w tym segmencie bankowości jest kluczowa, po-

nieważ klienci cenią sobie spokój i prywatność. Dlatego kontakt z klientem nie zawsze odbywa się w placówce w banku. Niektóre instytucje posiadają specjalnie wydzielone do tego celu pokoje, gdzie doradcy na osobności spotykają się z zamożnymi usługobiorcami.

### Poszukiwane umiejętności

Praca w private banking to z pewnością nie lada wyzwanie, które przynosi jednak wiele satysfakcji. Poza wiedzą specjalistyczną z zakresu inwestowania, rynków finansowych, a także umiejętnościami analitycz-

nymi, ogromne znaczenie mają tutaj kompetencje interpersonalne. Dotyczy to nie tylko współpracy na linii doradca – klient. Ekspert private banking musi świetnie komunikować się z domami maklerskimi, funduszami inwestycyjnymi oraz z całą rzeszą analityków i ekonomistów, by reagować w sytuacji dużej zmienności rynkowej i na bieżąco przekazywać klientom informacje. Kandydat powinien również wykazywać się dużą samodzielnością – najlepsi mogą liczyć na własny portfel klientów zamożnych w przyszłości, co bezpośrednio przekłada się na bardzo wysokie zarobki. ■

### MIESIĘCZNE WYNAGRODZENIE W PLN (BRUTTO)

Stanowisko	Najczęściej oferowane	Min.	Maks.
Doradca Klienta Zamożnego	7 000	5 000	6 000
Wealth Manager/Private Banker	11 000	8 000	12 000

Źródło: Raport płacowy firmy rekrutacyjnej Antal International; szacunkowo najczęściej oferowane wynagrodzenia

### Dlaczego wybrałeś karierę w private banking w ING Banku Śląskim?

Praca w dużej instytucji finansowej, takiej jak ING Bank Śląski, to z jednej strony duże wyzwanie, a z drugiej – ogromne możliwości. Obsługa najzamożniejszych klientów banku to zajęcie prestiżowe. Wymaga specjalistycznej wiedzy z zakresu bankowości oraz rynków finansowych. Cechą wyróżniającą private banking jest indywidualne podejście do klienta oraz szeroka gama dedykowanych i wyspecjalizowanych produktów inwestycyjnych. Moją pasją jest rynek finansowy, a praca w private banking daje duże możliwości rozwoju w tym zakresie. Cotygodniowe spotkania z zarządzającymi funduszami inwestycyjnymi, warsztaty inwestycyjne oraz szeroki dostęp do publikacji ekonomicznych pozwalają stale poszerzać swoją wiedzę i kompetencje. Bank ma do zaoferowania dla swoich pracowników szeroki wachlarz szkoleń: od typowych szkoleń produktowych, poprzez szkolenia sprzedażowe po warsztaty interpersonalne, które pomagają rozwijać kompetencje miękkie. Dodatkowo, w private banking pracownicy podnoszą swoje

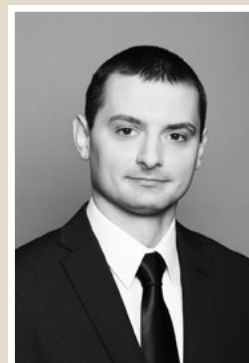
kwalifikacje m.in. poprzez uczestnictwo w szkoleniu na analityka giełdowego.

### Co przynosi Ci największą satysfakcję w pracy?

Moim zdaniem wyznacznikiem pracy doradcy private banking jest ocena, której dokonują bezpośrednio klienci. Dla mnie nie ma nic bardziej wartościowego niż zadowolony klient.

### Jak Ci się pracuje z pozostałymi członkami zespołu?

Praca w zespole przypomina pracę drużyny sportowej, czyli grupy ludzi zaangażowanych w osiągnięcie wspólnego celu – w tym przypadku sportowego. Każdy ma swoje zadania i cele do zrealizowania na boisku. Tak jak w sporcie sukces całego zespołu zależy od dużej liczby drobnych sukcesów zawodników, tak i w banku pojedyncze małe sukcesy decydują o sukcesie całości. Moje motto w pracy to słowa Warrena Buffetta, który napisał: „Nie trzeba dokonywać niezwykłych czynów, aby osiągać niezwykle rezultaty.”



**Grzegorz Kaniewski**  
Doradca Private Banking  
W ING Banku Śląskim od 2004 r.

**Uczelnia:** Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie

**Kierunek studiów:** Marketing i Zarządzanie, Wydział Ekonomiczny

**Pierwsza praca:** ING w Lublinie

**Plany zawodowe:** zostać starszym doradcą private banking i maklerem papierów wartościowych

**Po pracy:** podróże, rower, gry komputerowe

” Praca w ING Banku Śląskim to z jednej strony duże wyzwanie, a z drugiej – ogromne możliwości.

# BANKOWOŚĆ KORPORACYJNA

CORPORATE BANKING

- Banki korporacyjne coraz częściej specjalizują się branżowo
- Znaczenie mają wysoko rozwinięte kompetencje interpersonalne
- Najważniejsze dwa obszary bankowości to sprzedaż i ryzyko

## PERSPEKTYWY ROZWOJU

## PRESTIŻ

## STABILNOŚĆ

## WYNAGRODZENIE

Bankowość korporacyjną definiujemy jako obsługę małych, średnich i dużych przedsiębiorstw oraz krajowych oddziałów międzynarodowych korporacji. Dodatkowo, w modelu obsługi bankowości korporacyjnej banki obsługują samorządy i jednostki administracji publicznej. Ten segment bankowości wyróżnia dostosowana do potrzeb klienta oferta produktów i usług, wyspecjalizowana pod względem branży.

rynkową. Dlatego też coraz bardziej zasadny jest doradczy model współpracy z klientem, z dużym wsparciem ekspertów branżowych – przyznaje Joanna Helmans, Dyrektor Zarządzający ds. Bankowości Korporacyjnej BGŻ.

Oprócz podstawowej obsługi transakcyjnej i zapewniania finansowania firmom, bankowość korporacyjna oferuje m.in.: obsługę handlu zagranicznego, produkty zabezpieczające przed ryzykiem kursowym i stóp procentowych czy możliwość zarządzania nadwyżkami finansowymi. Bankowość korporacyjna to również kompleksowa obsługa samorządów, które z jednej strony potrzebują finansowania obrotowego i inwestycyjnego, z drugiej – realizują płatności.

” **W tym segmencie bankowości coraz bardziej zasadny jest doradczy model współpracy z klientem, z dużym wsparciem ekspertów branżowych.**

Joanna Helmans, Dyrektor Zarządzający ds. Bankowości Korporacyjnej, BGŻ

Pomimo ostatnich zawirowań w sektorze bankowym w Polsce eksperci są zgodni, że bankowość korporacyjna będzie się rozwijać. W tym segmencie po zastojach, jaki miał miejsce w latach 2008–2011, firmy odważnie wnioskują o dodatkowe finansowanie, a banki chętniej udzielają im kredytów. Kwota udzielonych kredytów dla przedsiębiorstw zwiększyła się w ciągu ostatnich 12 miesięcy według KNF o 18% do 266 mld zł w marcu 2012 roku.

– Klienci korporacyjni oczekują od banków specjalizacji branżowej. Chcemy być prawdziwym partnerem, znającym i rozumiejącym branżę klienta, jego potrzeby i dostosowującym do tego zakres świadczonych usług. Należy tu podkreślić, że rozwój bankowości korporacyjnej jest silnie związany ze wzrostem gospodarczym i sytuacją

## Ścieżka kariery

Piony bankowości korporacyjnej są wewnętrznie zróżnicowane z punktu widzenia merytorycznego i zakresu interakcji wewnętrznych (z innymi komórkami w banku), jaki i zewnętrznych (z klientami, podmiotami zewnętrznymi, urzędami). Każdy z poszczególnych obszarów może wymagać posiadania odmiennych kompetencji, umiejętności oraz postaw. Kariera może rozwijać się poprzez różnorodne ścieżki.

– W bankowości korporacyjnej wyróżniamy dwie ścieżki: ekspercką i menedżerską. Zatrudniona osoba metodą prób i błędów łatwo może zidentyfikować swoje możliwości, ocenić przydatność do peł-



# Odnieś sukces razem z nami!



Dołącz do nas! Pracuj w stabilnej finansowo instytucji,  
zapewniającej szkolenia i rozwój.

[www.kariera.bgz.pl](http://www.kariera.bgz.pl)



nienia poszczególnych funkcji w banku – podkreśla Joanna Helmans.

Jedną ze ścieżek eksperckich jest praca w placówce bankowej, np. pracownika służb sprzedaży odpowiedzialnego za relacje z klientami, od mniejszych firm po międzynarodowe korporacje. W tej drugiej grupie klientów wykorzystywana jest wiedza i doświadczenie zdobyte przy oferowaniu bardziej zaawansowanych produktów. Inną ścieżką jest przejście ze stanowiska w oddziale banku na stanowisko w centrali. W placówce bankowej pracownik nabiera doświadczenia w zakresie współpracy z konkretnymi klientami, a w centrali wykorzystuje je do tworzenia rozwiązań systemowych, wykorzystywanych w placówkach.

Kolejnym typem ścieżki jest ścieżka menedżerska. Polega ona na przejściu od samodzielnego stanowiska liniowego do

pozycji managera, który planuje i organizuje pracę swoim podwładnym.

– Kariera zawodowa w bankowości korporacyjnej może zacząć się od asystenta, przechodząc przez kolejne jej szczeble zakończyć na stanowisku członka zarządu. Jestem tego doskonałym przykładem, ponieważ zaczynałam swoją przygodę w bankowości korporacyjnej 12 lat temu jako Doradca Klienta. Obecnie pracuję na stanowisku Dyrektora Zarządzającego ds. Bankowości Korporacyjnej – przyznaje Joanna Helmans.

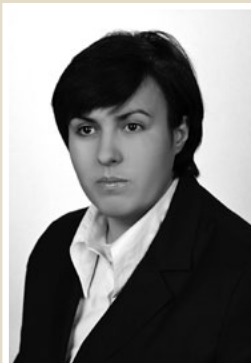
## Poszukiwane umiejętności

W bankowości korporacyjnej liczą się przede wszystkim wysoko rozwinięte kompetencje interpersonalne, ponieważ doradcy codziennie spotykają się z bardzo wymagającymi klientami, którymi są przedstawiciele firm. Na niektórych stanowiskach specjalistycznych (produktowych i branżowych) wykształcenie ekonomiczne nie jest wymagane, natomiast podstawą jest język angielski oraz mile widziany drugi język obcy. ■

## MIESIĘCZNE WYNAGRODZENIE W PLN (BRUTTO)

Stanowisko	Najczęściej oferowane	Min.	Maks.
Relationship Manager	12 000	8 000	15 000
Analitik Kredytowy	10 000	9 000	12 000
Dyrektor Centrum Korporacyjnego	22 000	20 000	22 000

Źródło: Raport płacowy firmy rekrutacyjnej Antal International; szacunkowo najczęściej oferowane wynagrodzenia



### Elżbieta Głodowska

Doradca Klienta  
Instytucjonalnego III stopnia,  
Centrum Korporacyjne, Kraków  
W BGŻ od 2006 r.

**Uczelnia:** Uniwersytet  
Ekonomiczny w Krakowie,  
Uniwersytet Rzeszowski

**Kierunek studiów:**  
Handel Zagraniczny, Prawo

**Pierwsza praca:**  
Dealer w Raiffeisen Bank Polska

**Po pracy:** podróże, literatura

### Jak wygląda Twój dzień pracy?

Jako Doradca Klienta większą część dnia poświęcam na kontakt z klientami - spotkania oraz rozmowy telefoniczne. Wiele czasu zajmuje mi także współpraca z pracownikami wewnątrz banku – analitykami kredytowymi czy managerami odpowiedzialnymi za rozwój produktów. Wspólnie dopracowujemy ofertę tak, by była dopasowana do potrzeb klientów.

### Czy wiedza zdobyta podczas studiów przydaje Ci się w zawodzie?

Niewątpliwie wiedza zdobyta podczas studiów zarówno ekonomicznych, jak i prawniczych jest niezbędna w zawodzie. Poza nauką studia to okres, który kształtuje naszą osobowość, umożliwia kontakt z ciekawymi osobami, zachęca do rozwoju pasji.

### Jak oceniasz atmosferę w pracy?

Atmosfera w pracy jest jednym z istotniejszych czynników wpływających na satysfakcję z wykonywanej pracy. Mam to szczęście, że pracuję w fantastycznym zespole. Są to młodzi ludzie, ale już z doświadczeniem, zaszczepieni pasją. Wspieramy się w codziennych trudnościach, dzięki czemu

obowiązki i stres, które towarzyszą naszej pracy, nie przytłaczają nas.

### Dlaczego warto zainteresować się karierą w tej branży?

Praca w banku to przede wszystkim ambitne wyzwania, krótkie i długoterminowe cele do zrealizowania w dynamicznie zmieniającym się otoczeniu gospodarczym. Praca w Banku BGŻ to źródło ogromnej satysfakcji i zadowolenia oraz możliwość doskonalenia umiejętności na różnego rodzaju szkoleniach.

### Twoje pierwsze wrażenie, kiedy dołączyłaś do Banku BGŻ?

W poprzednim banku pracowałam na stanowisku Treasury Dealera odpowiedzialnego za współpracę z klientami instytucjonalnymi. Natomiast w Banku BGŻ rozpoczęłam pracę jako Doradca Klienta Korporacyjnego odpowiedzialnego za całościowe relacje z klientem. Pierwsze wrażenie było niezapomniane. Czułam, że to skok na głęboką wodę, wielkie wyzwanie. Była to duża zmiana, ale i duże zadowolenie z nowych zadań.

” Mam to szczęście, że pracuję w fantastycznym zespole osób młodych, ale już doświadczonych, zaszczepionych pasją.

# DORADZTWO BIZNESOWE

BUSINESS ADVISORY

- Wzrost zainteresowania doradztwem w sektorze nowoczesnych usług biznesowych
- Specjalizacja konsultantów, którzy doradzają firmom z różnych branż
- Branża dla absolwentów różnych kierunków

Zdaniem firmy doradczej Kennedy Consulting Research & Advisory globalny rynek usług powoli wychodzi z kryzysu. Liczby mówią same za siebie. Jak wylicza amerykański instytut badawczy Plunkett, do końca 2012 roku przychody tej branży osiągną sumę 391 mld dolarów amerykańskich (o 25 mld więcej niż w roku poprzednim). Potwierdzają to również opinie największych firm doradczych na świecie – według raportu opracowanego przez magazyn „Consulting” ponad połowa firm doradczych przyznaje, że ich dochody w tym roku wzrosną o 10%.

Recesja zmieniła oblicze branży doradczej – prezesi firm coraz częściej poszukują ekspertów, którzy pomogą im sprawnie zarządzać efektywnością, w tym przede wszystkim w zakresie redukcji kosztów. W Polsce jej stabilność zapewnia natomiast wciąż dynamicznie rozwijający się sektor nowoczesnych usług biznesowych.

Doradztwo biznesowe posiada bogatą strukturę i obejmuje swoim zakresem wiele obszarów biznesu: od marketingu poprzez transakcje kapitałowe i HR po wdrażanie nowych technologii. W zasadzie każda z firm doradczych prowadzi własną, bardziej szczegółową klasyfikację usług doradztwa biznesowego, ale wszystkie są pochodną doradztwa strategicznego i operacyjnego.

## Doradztwo strategiczne

Stara się w sposób kompletny zdefiniować strategię przedsiębiorstwa lub

obszaru biznesowego obejmującego np. marketing, finanse czy stosowaną technologię. Doradztwo tego typu obejmuje zarówno fazę kreacji, podczas której tworzona jest strategia, fazę wdrożenia, a także identyfikację narzędzi, które pomagają kontrolować realizację założeń.

” **Pomysłowość, ciekawość, analityczny umysł i dyskrecja to cechy wymagane od dobrego doradcy biznesowego.**

Wojciech Babski, Senior Associate, Strategy & Operations, Dział Doradztwa, PwC

## Doradztwo operacyjne

Jeżeli firma ma już dobrze zdefiniowaną strategię, to doradcy przechodzą do kolejnego etapu – odpowiedniego zorganizowania procesów zachodzących w organizacji. Nie ma jasnej odpowiedzi na pytanie o najczęściej optymalizowane procesy, niemniej jednak zauważalne jest, iż w zależności od stanu gospodarki firmy bardziej koncentrują się albo na poprawie wyników sprzedaży, albo na szukaniu oszczędności.

## Doradztwo IT

To kompleksowe doradztwo w zakresie planowania rozwiązań informatycznych wpływających na zwiększenie wydajności infrastruktury oraz optymalizacja kosztów. Wsparcie może odbywać się na wszystkich etapach wdrożenia: od momentu zdefiniowania wymagań w obszarze IT poprzez stworzenie koncepcji

### PERSPEKTYWY ROZWOJU



### PRESTIŻ



### STABILNOŚĆ



### WYNAGRODZENIE



✓ *Lubię doradzać w biznesie*

✓ *Pracuję w zgranym zespole*

*Poznaj pracodawców  
w consultingu*

[www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl)

rozwiązania i wybór systemu, nadzór nad jego wdrożeniem po przeglądy powdrożeniowe.

### Doradztwo w zakresie restrukturyzacji

Z tej usługi korzystają firmy osiągające niezadowalające wyniki, które mogą doprowadzić do utraty wartości przedsiębiorstwa lub zagrozić jego przetrwaniu. W tym obszarze można mówić o kilku etapach: od zarządzania kapitałem pracującym po negocjacje z kredytodawcami i pożyczkodawcami.

### Ścieżka kariery

Kariera w obszarze doradztwa biznesowego rozpoczyna się od stanowiska analityka, który jest odpowiedzialny za przeprowadzenie wywiadu z klientami oraz część analityczną projektu. Następnie młody pracownik zostaje konsultantem, który czuwa nad bieżą-

cą realizacją celów w danym projekcie. Manager natomiast jest osobą, która „spina” cały projekt i dostarcza końcowy produkt klientowi. Na samym szczycie doradczej drabiny znajduje się dyrektor lub partner, czyli osoby troszczące się o budowanie i utrzymywanie relacji biznesowych. Ponieważ doradztwo dotyczy wielu sektorów gospodarki, konsultanci decydują się na wąską specjalizację, m.in. dla sektora energetycznego, paliwowego, wydobywczego czy telekomunikacyjnego.

### Poszukiwane umiejętności

W doradztwie biznesowym pracują przede wszystkim absolwenci kierunków ekonomicznych i biznesowych, aczkolwiek nie jest to warunek konieczny. Poza wysoko rozwiniętymi kompetencjami logicznego myślenia, ogromne znaczenie ma również praca w zespole i umiejętności interpersonalne, takie jak komuni-

katywność i nawiązywanie kontaktów. Jak podkreśla Wojciech Babski, Senior Associate Strategy & Operations w Dziale Doradztwa w PwC:

– Pomysłowość, ciekawość, analityczny umysł i dyskrecja to cechy wymagane od dobrego doradcy biznesowego.

Specjalistyczna wiedza konsultantów po różnych kierunkach studiów może być wykorzystywana w konkretnych sektorach gospodarki, dlatego często można spotkać absolwentów filozofii, medycyny czy inżynierów. ■



#### Kamil Dudek

Starszy Konsultant, Strategy & Operations Consulting  
W PwC od 2008 r.

**Uczelnia:** Uniwersytet Warszawski

**Kierunek studiów:**  
Nauki Polityczne

**Pierwsza praca:** Asystent Prezesa Zarządu ds. Rozwoju Biznesu w średniej firmie budowlanej

**Plany zawodowe:**  
zdobycie doświadczenia międzynarodowego w obszarze doradztwa, założenie własnej firmy

**Po pracy:** rodzina, znajomi, podróże, książki i sport

### Przez jakie etapy rekrutacji przeszedłeś, zanim rozpocząłeś pracę w PwC?

Do PwC trafiłem ponad trzy lata temu, przechodząc standardową ścieżkę rekrutacji. Musiałem rozwiązać testy numeryczne i logiczne, zweryfikowano moją znajomość języka angielskiego, a na końcu czekała mnie rozmowa z managerami wybranych zespołów z Działu Doradztwa Biznesowego.

### Czy w doradztwie biznesowym mogą pracować również absolwenci kierunków nieekonomicznych?

Sam jestem tego najlepszym przykładem. Moje wcześniejsze doświadczenia i edukacja nie wpisują się w profil najszerzej rozpowszechniony w PwC. Ukończyłem Instytut Nauk Politycznych, a przez kilka lat prowadziłem także własną firmę. Mimo moich początkowych obaw okazało się, że w konsultingu można spotkać ludzi o bardzo zróżnicowanym wykształceniu, doświadczeniu zawodowym i kompetencjach. Jest to w pełni uzasadnione, wzięwszy pod uwagę różnorodność branż

i zagadnień, z jakimi mamy do czynienia na co dzień. Myśląc o karierze w konsultingu, powinieneś przede wszystkim odpowiedzieć sobie na pytanie, czy dobrze czujesz się w warunkach ciągłej zmiany, lubisz się uczyć, nie boisz się stawiać odważnych pytań, swobodnie poruszasz się po różnych dziedzinach wiedzy. A jeżeli dodatkowo lubisz liczby, jesteś otwarty na ludzi, a komunikacja zarówno piśmienna, jak i ustna nie jest dla Ciebie barierą nie do pokonania, ten obszar doradztwa może okazać się świetnym przepisem na udaną karierę zawodową.

### Typ osobowości zatem ma znaczenie?

W tej branży bardzo dobrze sprawdzają się osoby posiadające żyłkę przedsiębiorcy i innowatora, poszukującego nowych rozwiązań wpływających na otoczenie. Jest to bardzo przydatne na naszym rodzimym rynku, gdzie klienci, w tym również rodzime przedsiębiorstwa, stale dojrzewają, poszukując wsparcia doradców w kreowaniu nowych produktów, usług, odkrywaniu nowych rynków czy pragnąc poprawić funkcjonowanie procesów lub struktur organizacyjnych.

” W tej branży bardzo dobrze sprawdzają się osoby posiadające żyłkę przedsiębiorcy i innowatora.



# Wybieram PwC!

Zapoznaj się z naszą ofertą:

- pracy i praktyk w dziale audytu,
- pracy i praktyk w dziale prawno-podatkowym,
- praktyk w dziale doradztwa biznesowego.

Weź udział w konkursach i programach PwC dla studentów!

Szczegóły znajdziesz na naszej stronie internetowej:

[www.pwc.pl/kariera](http://www.pwc.pl/kariera)

*Werken op  
jouw manier!*

*Venha fazer parte  
da Nova Geração!*

*Being the one  
to get ahead!*

*La diversité au cœur  
de nos engagements!*

*Von der Theorie  
in die Praxis!*

*Conócete. Conócenos...  
¡Y encuentra el trabajo  
de tu vida!*



**pwc**

# DORADZTWO PODATKOWE

TAX ADVISORY

- Kryzys wspiera rozwój doradztwa podatkowego w zakresie usług optymalizacyjnych
- Warto pomyśleć o specjalizacji w jednej, wybranej branży
- Na pewnym etapie kariery warto uzyskać tytuł doradcy podatkowego

## PERSPEKTYWY ROZWOJU



## PRESTIŻ



## STABILNOŚĆ



## WYNAGRODZENIE



Spowolnienie gospodarcze, o którym głośno było w poprzednich kilku latach, zdecydowanie nie zaszkodziło rynkowi doradztwa. Było wręcz odwrotnie – ubiegły rok był na tyle dobry dla branży doradztwa podatkowego, że czołowe firmy doradcze zdecydowanie poprawiły swoje wyniki finansowe – według Rankingu Firm Doradztwa Podatkowego „Rzeczpospolitej” firmy z pierwszej dziesiątki mogą pochwalić się przychodami netto sięgają-

Wspomniany ranking „Rzeczpospolitej” pokazuje również, że swoją silną pozycję nadal utrzymuje „wielka czwórka”. Największe firmy według liczby doradców podatkowych to PwC, Deloitte, KPMG, Ernst & Young oraz MDDP.

Procesy zachodzące na rynku wymagają od firm doradczych większej elastyczności oraz innowacyjności. Wiele branż posiada również różną specyfikę w kwestiach opodatkowania, co wymusza na firmach konsultingowych specjalizację zespołów eksperckich.

” **W doradztwie podatkowym umiejętność swobodnej, ale i precyzyjnej komunikacji, popartej krytycznym spojrzeniem, to podstawa.**

Tomasz Rolewicz, Starszy Manager w Dziale Prawno-Podatkowym, PwC

cymi 600 mln zł. Tak dobra passa przekłada się również na dynamikę zatrudnienia. Firmy sukcesywnie rozbudowywały swoje zespoły podatkowe przez cały ubiegły rok.

W ramach doradztwa wyróżnia się:

**Doradztwo w zakresie podatków pośrednich** – podatki pośrednie stanowią rodzaj podatków związanych z zakupem towarów i usług. Doradztwo w tym zakresie obejmuje zatem m.in. podatek od towarów i usług (VAT), podatek akcyzowy, cło i podatki środowiskowe.

**Doradztwo w zakresie CIT** – obejmuje podatek dochodowy od osób prawnych.

**Doradztwo dla pracodawców** – obejmuje wszystkie podatki związane z relacją pracownik – pracodawca, czyli głównie podatek dochodowy od osób fizycznych, ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, a także kwestie związane z legalizacją pobytu i zatrudnienia obcokrajowców.

**Doradztwo w zakresie cen transferowych** – obejmuje doradztwo związane

Dobra kondycja firm doradczych to efekt zarówno nie tylko na tle innych państw sytuacji polskiej gospodarki, jak i dużej liczby zmian legislacyjnych, z którymi przedsiębiorstwom trudno sobie poradzić bez profesjonalnego wsparcia. Ubiegły rok upłynął pod znakiem zmian w ustawie o podatku od towarów i usług. Warto też podkreślić, że kryzys paradoksalnie wspiera rozwój tej branży. Przedsiębiorcy, którzy wyczerpali już inne możliwości cięcia kosztów, myślą o oszczędnościach w podatkach. Dlatego rośnie zainteresowanie usługami optymalizacyjnymi.

✓ Regularnie uzupełniam wiedzę z podatków

✓ Potrafię precyzyjnie się komunikować

Przeczytaj artykuł o kwalifikacji doradcy podatkowego

[www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl)



# ZESPÓŁ ZGRANYCH INDYWIDUALISTÓW

Dołącz do zespołu MDDP!  
Czekamy na Twoją aplikację!  
[kariera@mddp.pl](mailto:kariera@mddp.pl)

[www.mddp.pl](http://www.mddp.pl)

[www.facebook.com/mddp.kariera](https://www.facebook.com/mddp.kariera)

DORADZTWO  
PODATKOWE

KANCELARIA  
PRAWNA

BUSINESS  
CONSULTING

FINANCE  
& ACCOUNTING  
SOLUTIONS

OUTSOURCING

AUDYT

AKADEMIA  
BIZNESU

z występującymi transakcjami pomiędzy podmiotami, które według definicji prawa podatkowego są podmiotami powiązany. Usługi obejmują najczęściej przygotowanie dokumentacji cen transferowych lub kalkulacje ich wysokości.

**Doradztwo w zakresie podatków międzynarodowych** – obejmuje doradztwo z zakresu opodatkowania transakcji transgranicznych oraz projekty międzynarodowego planowania podatkowego. Oferuje ono również pomoc krajowym i zagranicznym firmom w redukcji obciążeń podatkowych oraz w poprawie wyniku finansowego i usprawnieniu procesu przepływów pieniężnych.

### Ścieżka kariery

Pracę w dziale doradztwa podatkowego zaczyna się na stanowisku konsultanta, który jest odpowiedzialny przede wszystkim za przygotowanie opinii, wniosków

i innej dokumentacji. Po kilku latach doradca może awansować na stanowisko menedżerskie. Odpowiada wtedy całościowo za duże projekty oraz kontakt zespołu doradców z klientem. W trakcie kariery zawodowej warto również pomyśleć o zdobyciu uprawnień doradcy podatkowego (więcej na ten temat zobacz na s. 92).

### Poszukiwane umiejętności

Do działów doradztwa podatkowego poszukiwani są absolwenci lub studenci ostatnich lat kierunków ekonomicznych i prawniczych, którzy interesują się prawem podatkowym. Cenione u kandydatów są umiejętności analityczne oraz perfekcyjna znajomość przepisów prawnych. Ponieważ konsultanci mają częsty kontakt z klientem i pracują w zespołach projektowych, ważne są również umiejętności komunikacyjne oraz duża elastyczność w działaniu.

– Zdolność pracy w zespole uważam za kluczową. Praktycznie przy każdym projekcie pracujemy w grupach projektowych, stąd znaczenie ma komunikatywność oraz umiejętność krytycznego spojrzenia. W pracy zespołowej umiejętność swobodnej, ale i precyzyjnej komunikacji to podstawa. Dobrze, jeśli jest poparta krytycznym podejściem do problemu. Jeżeli jesteśmy w stanie zaprezentować i odpowiednio uargumentować nasz punkt widzenia, inny od standardowo przyjętego, to można na tym tylko skorzystać – podsumowuje Tomasz Rolewicz, Starszy Manager w Dziale Prawno-Podatkowym PwC. ■



**Juliusz Makarewicz**  
Starszy Konsultant w Dziale  
Prawno-Podatkowym  
W PwC od 2008 r.

**Uczelnia:**  
Uniwersytet w Białymstoku  
**Kierunek studiów:** Prawo  
**Pierwsza praca:** Deloitte  
**Plany zawodowe:**  
dalszy rozwój w strukturach PwC  
**Po pracy:** muzyka

### Jak trafiłeś do PwC?

Można powiedzieć, że do PwC trafiłem przypadkiem dzięki znajomemu, który opowiedział mi o profilu działalności firmy. Na początku pracowałem w zespole zarządzania wiedzą, który zajmuje się m.in. przygotowywaniem sprawozdań z rozpraw sądowych w materii podatkowej oraz opracowywaniem interpretacji organów podatkowych (siłą rzeczy – również dotyczących kwestii podatkowych). Nieco później znalazłem się „w odpowiednim czasie, w odpowiednim miejscu” i zostałem zachęcony do dołączenia do zespołu podatków pośrednich, w którym pracuję już czwarty rok.

### Czy praca w doradztwie podatkowym jest wyłącznie dla prawników?

Sprawny zespół doradztwa podatkowego stwarza przestrzeń dla osób mających różne doświadczenia, wykształcenie i umiejętności. Nasz zespół tworzą zarówno osoby z wykształceniem prawniczym, jak i ekonomicznym czy technicznym. Z mojej obserwacji wynika, że jest to bardzo dobrze działająca mieszanka. Połączenie umiejętności

analitycznych ekonomistów i inżynierów ze znajomością mechanizmów rządzących regulacjami prawnymi przez osoby z wykształceniem prawniczym daje imponujące efekty. Profesjonalne doradztwo podatkowe w obecnych realiach biznesowych to wielowątkowa działalność. Projekty są kompleksowe, wymagają koordynacji wiedzy i umiejętności znacznej liczby specjalistów, nierzadko z różnych krajów (np. w obszarze transakcji międzynarodowych). W mojej ocenie czasy tzw. „samotnych korsarzy” dobiegają już końca.

### Czy praca w branży doradczej daje możliwość realizacji prywatnych pasji i zainteresowań?

Od zawsze pasjonowałem się muzyką. W ciągu całej mojej kariery zawodowej w PwC nie doszło do sytuacji, w której nie byłoby możliwe pogodzenie pracy z koncertami, na które czekałem z niecierpliwością. Ponadto fakt pracy z podmiotami z sektora rozrywkowego (w tym z agencjami muzycznymi) czasami pozwala dowiedzieć się o niektórych planowanych wydarzeniach nieco wcześniej.

” **Nasz zespół tworzą osoby z wykształceniem prawniczym, ekonomicznym lub politechnicznym. Jest to dobrze działająca mieszanka.**



# Masz zaledwie **15 sekund!**

Czy wiesz, że pracodawcy w pierwszym etapie rekrutacji przeglądają każde CV zaledwie **15 sekund?**

**Zamów profesjonalne CV!  
Dostosujemy je do Twoich potrzeb.**

[www.cvkonsultanci.pl](http://www.cvkonsultanci.pl)

 [CVkonsultanci.pl](http://CVkonsultanci.pl)

# DORADZTWO TRANSAKCYJNE

## TRANSACTIONS

- Branża, w której pracują zespoły specjalistów z różnych dziedzin
- Cenione rozwinięte zdolności interpersonalne i negocjacyjne
- Możliwość dalszej kariery w bankach inwestycyjnych

### PERSPEKTYWY ROZWOJU



### PRESTIŻ



### STABILNOŚĆ



### WYNAGRODZENIE



W pewnym momencie wiele przedsiębiorstw rozważa, czy warto wesprzeć własny rozwój i podnieść konkurencyjność poprzez dokonanie strategicznej transakcji przejęcia innej firmy, czy wręcz odwrotnie – może nadszedł najwyższy czas na sprzedaż części lub całości posiadanych akcji. Praktycznie każda firma decydując się na taki krok szuka wsparcia u niezależnych doradców.

wynikiem czego wykupiona firma zostaje w pewien sposób włączona w struktury jednostki przejmującej. Na świecie tego typu usługami zajmują się banki inwestycyjne. Z pomocy zespołów specjalizujących się w fuzjach i przejęciach korzystają zarówno firmy, które poszukują celów inwestycyjnych, jak i te planujące znaleźć inwestora.

” **Transakcje to skomplikowane i złożone z wielu etapów procesy biznesowe, w ramach których pracują zespoły specjalistów z wielu dziedzin.**

Michał Płotnicki, Senior w zespole Doradztwa Transakcyjnego, Ernst & Young

**Wsparcie w transakcjach** polega na doradztwie w transakcjach kupna i sprzedaży aktywów. Najczęściej bazuje na przeprowadzeniu procesu badania i wyceny majątku lub całego przedsiębiorstwa. Proces takiego badania nazywa się *due diligence*. W przypadku usługi zleconej przez podmiot kupujący, obejmuje ona badanie sprawozdań finansowych oraz aspektów prawnych, podatkowych lub innych, które mają znaczenie dla kupującego.

Doradztwo transakcyjne wspomaga średnie i duże firmy przy fuzjach i przejęciach, badaniach *due diligence*, wycenach oraz restrukturyzacji firm znajdujących się w niepewnej kondycji finansowej. Klienci potrzebują coraz bardziej kompleksowej i szczegółowej ekspertyzy, stąd zespoły doradcze w tym zakresie kompetencji są „multidyscyplinarne”.

**Wycena i modelowanie** polega na budowie modeli finansowych, które służą wycenie wartości istniejącego przedsiębiorstwa lub są pomocne w ocenie nowych projektów inwestycyjnych. Konsultanci oceniają różne warianty realizacji inwestycji i rekomendują te najkorzystniejsze, zwracając przy tym uwagę na występowanie ryzyka.

Młoda osoba zainteresowana karierą w tym obszarze może wybrać następujące specjalizacje:

**Restrukturyzacje** są przeznaczone dla firm, które znalazły się w trudnej sytuacji finansowej i potrzebują dokonać restrukturyzacji finansowej lub operacyjnej. Konsultanci pomagają w rozmowach z bankami i wierzycielami. W ramach usługi przygotowuje się plany finansowe, pokazujące wierzycielom i bankom sposoby wyjścia z trudnej sytuacji.

**Fuzje i przejęcia**, w międzynarodowym kontekście nazywane doradztwem M&A (*mergers & acquisitions*). Z fuzją mamy do czynienia wtedy, kiedy jedna firma planuje połączyć się z inną organizacją. Natomiast przejęcie to nabycie takiej liczby udziałów jednego przedsiębiorstwa przez drugie, które daje możliwość kontroli nad całością,

✓ Mam wszechstronne umiejętności

✓ Wiem, co oznacza *due diligence*

✓ Lubię i umiem negocjować

[www.karierawfinansach.pl](http://www.karierawfinansach.pl)

– Do powyższej listy możemy dodać również **real estate**, związane z wyceną nieruchomości, które bardzo często stanowią znaczącą pozycję w aktywach sprzedawanych spółek oraz **project finance**, czyli budowa modeli finansowych i sporządzanie studiów wykonalności na potrzeby pozyskania inwestora kapitału do realizacji dużych projektów infrastrukturalnych (m.in. lotnisk, budowy linii kolejowych, dróg) – uzupełnia Michał Płotnicki, Senior w zespole Doradztwa Transakcyjnego Ernst & Young.

### Ścieżka kariery

Podobnie jak w innych działach konsultingowych, ścieżka kariery przebiega od stanowiska konsultanta poprzez managera aż po dyrektora czy partnera. Najlepsi konsultanci z działu fuzji i przejęć mogą znaleźć pracę po kilku latach w najbardziej prestiżowych bankach inwestycyjnych na świecie. Zespoły projektowe działające

w ramach działu doradztwa transakcyjnego są interdyscyplinarne.

– Transakcje to skomplikowane i złożone z wielu etapów procesy biznesowe. Każdy z nich składa się z wielu płaszczyzn. Mam tu na myśli np. *due diligence*, w którym istotne jest zbadanie działalności przejmowanej spółki nie tylko pod kątem finansowym, ale też podatkowym, prawnym, a często również, w przypadku spółek produkcyjnych, technicznym i środowiskowym. Do odpowiedniego przeprowadzenia takiego badania niezbędny jest zespół specjalistów z wszystkich tych dziedzin – przyznaje Michał Płotnicki.

### Poszukiwane umiejętności

Doradcami transakcyjnymi zostają zazwyczaj absolwenci kierunków ekonomicznych oraz prawnych. Specjalizacja jest tutaj raczej nieunikniona. Ponieważ mówimy o doradz-

twie, poza wiedzą i znajomością branży liczy się również umiejętność pracy w zespole oraz wysoko rozwinięte zdolności interpersonalne i negocjacyjne. ■

### 7 NAJWIĘKSZYCH BANKÓW\*

Nazwa banku	Przychody** (mln USD)
JP Morgan	5 518
Bank of America Merrill Lynch	4 920
Morgan Stanley	4 052
Goldman Sachs	3 908
Credit Suisse	3 398
Deutsche Bank	3 184
Citi	3 140

\* Banki inwestycyjne zajmujące się doradztwem transakcyjnym  
 \*\* Przychody z tytułu doradztwa transakcyjnego  
 Źródło: „Financial Times” na podstawie danych Thomson Reuters i Freeman Consulting

### Kiedy podjąłeś decyzję o związaniu swojej przyszłości z doradztwem transakcyjnym?

Wachlarz ofert pracy po kierunku Finanse i Rachunkowość jest tak szeroki, że studentom ciężko jest od początku zdefiniować preferencje co do dziedziny, w której po studiach chcą się dalej rozwijać. Praca w doradztwie transakcyjnym jest naturalną konsekwencją zainteresowania tematyką fuzji i przejęć oraz szeroko rozumianymi finansami przedsiębiorstwa, które rozwijałem w okresie studiów.

### Na czym polega Twoja praca?

Pracuję w zespole fuzji i przejęć. Zakres moich projektów obejmuje transakcje przede wszystkim w Polsce, ale także w Europie Środkowo-Wschodniej. Od pierwszych dni pracy jako Analityk byłem angażowany prawie we wszystkie etapy procesu transakcyjnego. Mówiąc bardziej precyzyjnie, współtworzyłem ofertę współpracy (tzw. *pitchbook/proposal*), w której doradca prezentuje portfolio, znajomość rynku danego klienta oraz możliwości współpracy. Przygo-

towywałem wyceny przedsiębiorstw klientów oraz dokumenty informacyjne o spółkach, tzw. memorandum informacyjne.

### Z jakimi projektami miałeś jeszcze do czynienia?

Uczestniczyłem także w przygotowywaniu i koordynowaniu procesu szczegółowego przeglądu finansów, kwestii operacyjnych, prawnych i innych istotnych płaszczyzn funkcjonowania spółki, tzw. *due diligence*. Współtworzyłem prezentacje menedżerskie, które zwykle zarząd danej spółki prezentuje przed potencjalnymi inwestorami w trakcie etapu *due diligence*. Miałem także przyjemność brać udział w negocjacjach kwestii finansowych oraz operacyjnych umów kupna i sprzedaży udziałów, tzw. SPA. Poza tym, podczas mojej pracy wykonuję zadania ad hoc, których w danym momencie wymaga specyfika transakcji, regularnie biorę udział w spotkaniach z klientami, trochę podróżuję oraz nabieram wprawy w profesjonalnych rozmowach telefonicznych i korespondencji biznesowej.



#### Sebastian Jasinowski

Analityk w Dziale Doradztwa Transakcyjnego  
 W Ernst & Young od 2011 r.

**Uczelnia:** Szkoła Główna Handlowa w Warszawie, Uniwersytet Warszawski

#### Kierunek studiów:

Finanse i Rachunkowość, Zarządzanie

**Pierwsza praca:** biuro maklerskie

#### Plany zawodowe:

zostać właścicielem funduszu inwestycyjnego

**Po pracy:** sport, muzyka, podróże i obce kultury

” Od pierwszych dni pracy jako Analityk byłem angażowany prawie we wszystkie etapy procesu transakcyjnego.

PRZYJAZNA, ATMOSFERA  
JASNA ŚCIEŻKA KARIERY  
ATRAKCYJNE  
WYNAGRODZENIE  
SZEROKI PAKIET  
ŚWIADCZEŃ • PRESTIŻ

# PRACA

MULTIDYSCYPLINARNE ZESPOŁY  
PROJEKTY DLA POLSKICH  
I ŚWIATOWYCH LIDERÓW

# PRAKTYKI

BUDOWANIE KARIERY

PRZYJAZNA ATMOSFERA • JASNA

ŚCIEŻKA AWANSU  
ROZWÓJ • SZKOLENIA

# KARIERA

ATRAKCYJNE WYNAGRODZENIE  
SZEROKI PAKIET ŚWIADCZEŃ  
PRACA Z AUTORYTETAMI

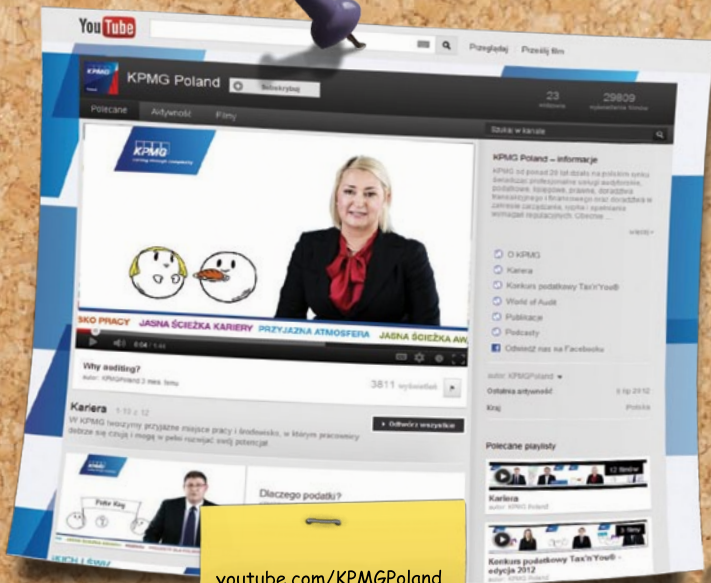
kpmg.pl





**KPMG**

cutting through complexity



[youtube.com/KPMGPoland](https://youtube.com/KPMGPoland)

### Dlaczego KPMG?

Odpowiedź na to pytanie jest prosta: praca w KPMG ma znaczenie. Dołącz do nas.

W KPMG tworzymy przyjazne miejsce pracy i środowisko, w którym pracownicy dobrze się czują i mogą w pełni rozwijać swój potencjał.

KPMG to międzynarodowa sieć firm audytorsko-doradczych. Zatrudnia 145 000 pracowników w 152 krajach. Główne obszary usług świadczonych przez KPMG w Polsce to audyt, podatki, doradztwo oraz usługi księgowo. Posiadamy biura w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Wrocławiu, Gdańsku i Katowicach.

Więcej informacji o firmie na stronie [kpmg.pl](http://kpmg.pl).



[worldofaudit.pl](http://worldofaudit.pl)



[KARIERA.KPMG.PL](http://KARIERA.KPMG.PL)

KARIERA.KPMG.PL

# ZARZĄDZANIE RYZYKIEM

RISK MANAGEMENT

- Wzrost znaczenia zarządzania ryzykiem IT w przedsiębiorstwie
- Praca dla matematyków i statystyków
- Ceniona umiejętność strukturyzowania problemów

## PERSPEKTYWY ROZWOJU



## PRESTIŻ



## STABILNOŚĆ



## WYNAGRODZENIE



Dziedzina zarządzania ryzykiem podlega w ostatnich latach dynamicznemu rozwojowi i nabiera coraz większego znaczenia. Zdaniem Bartłomieja Sęka, Managera w Dziale Zarządzania Ryzykiem w Deloitte, dotyczy to zarówno przedsiębiorstw produkcyjnych, usługowych, jak i instytucji finansowych. W przypadku tych ostatnich rozwój ten jest uwarunkowany m.in. zmieniającą się warstwą regulacji

ganie praktycznych wniosków. Rozwijać się będzie również obszar ryzyka informatycznego.

## Ścieżka kariery

Konsultanci, którzy zdecydują się na karierę w obszarze zarządzania ryzykiem, będą mogli sprawdzić się w następujących obszarach:

### Zarządzanie ryzykiem operacyjnym

Ryzyko operacyjne związane jest ze stratami wynikającymi z niewłaściwych lub zawodnych procesów wewnętrznych, ludzi i systemów lub też ze zdarzeń zewnętrznych. Definicja obejmuje ryzyko prawne, nie obejmuje natomiast zespołu ryzyka strategicznego i reputacji. Taka definicja zawiera w sobie zatem szeroki zakres różnych ryzyk, od zewnętrznych zdarzeń, takich jak katastrofy naturalne, które zdarzają się rzadko, ale prowadzić mogą do wielkich strat, po zwykłe błędy transakcyjne, które zdarzają się często, ale nie są bardzo kosztowne.

### Zarządzanie ryzykiem finansowym

Ryzyko finansowe wynika z decyzji kształtujących strukturę kapitałową przedsiębiorstwa i obejmuje występowanie ryzyka walutowego oraz stopy procentowej. Coraz większą popularność w zakresie zarządzania ryzykiem tego typu zyskuje miara Value at Risk (VaR), określająca maksymalną wartość, jaką można stracić z określonym prawdopodobieństwem w określonym czasie.

### Zarządzanie ryzykiem kredytowym

Ryzyko kredytowe występuje, kiedy jedna

” **Chęć ciągłego doskonalenia umiejętności i poznawania nowych metod w dziedzinie zarządzania ryzykiem są istotnymi cechami u kandydatów.**

Bartłomiej Sęk, Manager w Dziale Zarządzania Ryzykiem, Deloitte

prawnych, zarówno krajowych (np. rekomendacje Komisji Nadzoru Finansowego dla sektora), jak i unijnych, implementowanych lokalnie (np. zasady adekwatności kapitałowej).

– W ostatnich latach znaczący rozwój nastąpił w obszarze metod wykorzystywanych do oceny i zarządzania ryzykiem kredytowym, czyli wiążącym się z oceną ryzyka niewypłacalności klientów na poziomie oceny indywidualnej, jak i całego portfela – przyznaje Bartłomiej Sęk.

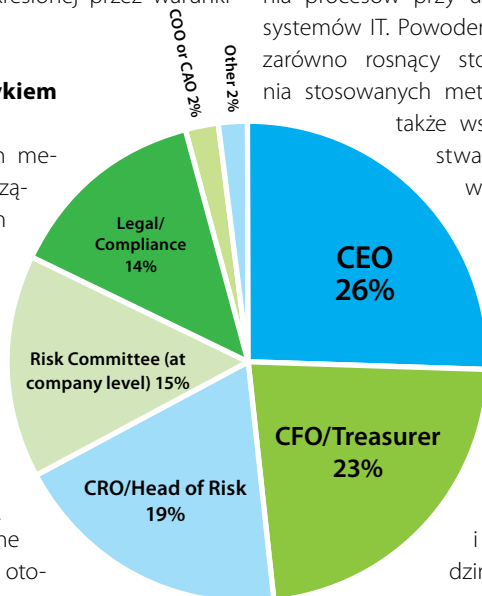
Jego zdaniem ewolucja dotyczy również innych obszarów, w tym ryzyka operacyjnego, czyli położenia nacisku instytucji na rejestrację danych o ponoszonych stratach operacyjnych, które zaistniały w toku regularnej działalności biznesowej, ich statystyczną analizę, a następnie wycią-



ze stron kontraktu nie dotrzymuje warunków umowy, co oznacza, iż strona narażona na ryzyko nie otrzyma w oczekiwanym terminie płatności określonej przez warunki kontraktu.

### Zarządzanie ryzykiem informatycznym

Do podstawowych mechanizmów zarządzania ryzykiem w tym obszarze należy m.in. klasyfikacja i zarządzanie zasobami, jak prowadzenie ewidencji urządzeń bezprzewodowych i przenośnych, które wydają się być niezbędne w nowoczesnym otoczeniu biznesowym.



Osoby odpowiedzialne za zarządzanie ryzykiem w firmie  
Źródło: Raport Deloitte, Aftershock. Adjusting to the new world of risk management

Bartłomiej Sęk podkreśla, że w obszarze zarządzania ryzykiem ważną kwestią jest potrzeba automatyzacji oraz usprawniania procesów przy użyciu komercyjnych systemów IT. Powodem tego zjawiska jest zarówno rosnący stopień zaawansowania stosowanych metod ilościowych, ale także wspomniana już warstwa regulacji prawnych, wpływająca na potrzebę wyliczania coraz nowszych miar i wskaźników. Tendencje te przekładają się bezpośrednio na zapotrzebowanie na matematyków, statystyków, ekonomistów, jak i specjalistów w dziedzinie IT.

### Poszukiwane umiejętności

Najczęściej poszukiwanymi umiejętnościami, które cenią sobie pracodawcy wśród kandydatów, są zdolności analityczne, gruntowna znajomość metod ilościowych (każde przedstawione powyżej ryzyko jest mierzalne), znajomość narzędzi analitycznych oraz obsługi bazy danych. Zgadza się z tym również Bartłomiej Sęk:

– Cenionymi kompetencjami niezależnie od obszaru są umiejętność analitycznego myślenia i strukturyzowania problemów, nastawienie na ich rozwiązywanie, otwarty i chłonny umysł zdolny do przyswajania nowej wiedzy. Także chęć ciągłego doskonalenia umiejętności i poznawania nowych metod pojawiających się w tej rozwojowej dziedzinie są u kandydatów istotne. ■

### Jakie było pierwsze wrażenie, kiedy dołączyłaś do Deloitte?

Bardziej pozytywne, niż się spodziewałam. Trafiłam do sympatycznego zespołu programistów i konsultantów, którzy od razu pomogli mi się wdrożyć w jego funkcjonowanie i sprawili, że szybko poczułam się jego istotnym elementem. Takie wsparcie było szczególnie istotne, ponieważ już pierwszego dnia pracy dostałam zadania wykraczające poza bezpieczny obszar mojego dotychczasowego doświadczenia. Ale to właśnie sprawia, że w firmie Deloitte ciężko się nie rozwijać.

### Co przynosi Ci największą satysfakcję w pracy?

Pozytywna opinia ze strony klienta. To właśnie jego satysfakcja jest miarą jakości naszej pracy. Nie tylko tego, jak dobry jest nasz produkt i jak dobrymi jesteśmy ekspertami. Jest miarą tego, czy umiemy spojrzeć na każdego klienta indywidualnie, zrozumieć jego potrzeby i specyfikę pracy oraz wyjść poza własne ograniczenia. W naszej branży nie ma jednej recepty na dobrze zrobiony

projekt. A satysfakcję przynosi właśnie dobra ocena za niestandardowe zadania.

### Czy praca w Deloitte spełniła Twoje oczekiwania?

Zdecydowanie tak. Myślę, że w pewnych aspektach nawet je przerosła. Rozwój, jaki umożliwiła mi firma Deloitte, czyli poszerzenie wiedzy eksperckiej oraz umiejętności zarządzania zadaniami w ramach projektów, zdecydowanie spełnił moje oczekiwania. Choć nie ukrywam, że wymagało to intensywnej pracy.

### Jaki był Twój pierwszy projekt, nad którym pracowałaś?

Mój pierwszy duży projekt to wdrożenie aplikacji Deloitte w banku na Ukrainie. Aplikacja wspomaga procesy wyceny aktywów finansowych zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Rachunkowości. Przedsięwzięcia łączące przygotowanie metodologii w zakresie szeroko rozumianego ryzyka kredytowego z wdrożeniem aplikacji to zdecydowanie mój preferowany rodzaj zadań projektowych.



**Katarzyna Czarnecka**  
Konsultant  
W Deloitte od 2011 r.

**Uczelnia:** Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

**Kierunek studiów:** Finanse i Bankowość, Metody Ilościowe w Ekonomii i Systemy Informacyjne

**Pierwsza praca:** Bank BPH, Departament Detalicznego Ryzyka Kredytowego

**Plany zawodowe:** dalszy rozwój umiejętności menedżerskich i wiedzy eksperckiej, ukończenie ACCA

**Po pracy:** taniec, znajomi, dobre jedzenie

” **Rozwój, jaki umożliwiła mi firma Deloitte, zdecydowanie spełnił moje oczekiwania.**

# Every day I make



Niech praca będzie inspirującą przygodą!  
Twoje pomysły i rozwiązania są ważne dla nas  
i naszych Klientów. Żyj w zgodzie ze swoimi  
wartościami i przekonaniami. Dołącz do nas!

[www.GrantThornton.pl/kariera](http://www.GrantThornton.pl/kariera)

# a difference

*Chcę odnieść sukces i pozostać sobą.*



## Grant Thornton

An instinct for growth™

Audyt • Podatki • Konsulting • Outsourcing

# ACCA

## THE ASSOCIATION OF CHARTERED CERTIFIED ACCOUNTANTS

- ACCA jest gwarancją znajomości międzynarodowych standardów, szerokiej wiedzy oraz etyki zawodowej
- Dyplom ACCA daje przewagę na rynku pracy i umożliwia rozwój kariery za granicą
- Kwalifikacja dla osób, które chciałyby zarządzać finansami

ACCA jest jedną z największych organizacji zawodowych na świecie, która oferuje specjalistom możliwość uzyskania profesjonalnej kwalifikacji zawodowej z dziedziny finansów i rachunkowości. Organizacja posiada obecnie 154 tys. członków oraz 434 tys. studentów i jest obecna w 170 krajach. Kwalifikacja ACCA jest rozpoznawalna niemal na całym świecie, jednakże największą popularnością cieszy się w Europie.

– Przynależność do ACCA daje przewagę na rynku pracy, przyspiesza rozwój kariery oraz otwiera dostęp do społeczności

3-letnią praktyką zawodową oraz przejść przez moduł etyczny, tzw. **Professional Ethics Module**. W przypadku poziomu Fundamentals student może się ubiegać się o zwolnienie z części egzaminów, pod warunkiem że zakres tematyczny zdanych na studiach egzaminów pokrywa się z zakresem egzaminów ACCA.

Większość z listy egzaminów ACCA poświęconych jest rachunkowości finansowej oraz zarządczej, ale wiedzę zdobywa się również z takich dziedzin, jak nowoczesne zarządzanie przedsiębiorstwem,

” **Od kilku lat zauważamy, że coraz więcej osób już podczas studiów lub bezpośrednio po ich zakończeniu rozpoczyna program ACCA. Na pewno pozwala im to wyróżnić się podczas poszukiwania pierwszej pracy.**

Tomasz Kaciun, Dyrektor Zarządzający, BPP Professional Education

finansistów z całego świata. Stąd ACCA jest organizacją o bardzo wysokim stopniu lojalności swoich członków. Większość z nich pozostaje w organizacji przez wiele lat – przyznaje Magdalena Hernandez, Dyrektor Zarządzająca ACCA w Polsce.

– W Polsce ACCA zrzesza już 1150 członków. Poza tym blisko 3 tys. osób jest w trakcie uzyskiwania kwalifikacji ACCA, która w przyszłości pozwoli im stać się członkiem organizacji – wylicza Magdalena Hernandez.

### Zakres wiedzy

Aby zdobyć kwalifikację ACCA, należy zdać 14 egzaminów, wykazać się co najmniej

marketing oraz prawo. Spectrum zagadnień jest zatem bardzo szerokie, dlatego o uzyskanie ACCA ubiegają się osoby, które swoją karierę zawodową wiążą nie tylko z rachunkowością, ale z szeroko pojętym zarządzaniem biznesem.

– Z moich obserwacji wynika, że decyzję o uczestnictwie w kursach i egzaminach prowadzących do uzyskania tytułu ACCA podejmują nie tylko osoby posiadające wykształcenie z zakresu finansów. Wynika to z charakteru programu, który nawet osobom z wykształceniem kierunkowym pomaga uporządkować wiedzę fachową i dostarczyć wiele praktycznych pomysłów, gotowych do zastosowania w życiu

### PEŁNA LISTA EGZAMINÓW (podajemy w wersji oryginalnej)

#### FUNDAMENTALS

##### KNOWLEDGE

F1 Accountant in Business

F2 Management Accounting

F3 Financial Accounting

##### SKILLS

F4 Corporate and Business Law

F5 Performance Management

F6 Taxation

F7 Financial Reporting

F8 Audit and Assurance

F9 Financial Management

#### PROFESSIONAL

##### ESSENTIALS

P1 Governance, Risk and Ethics

P2 Corporate Reporting

P3 Business Analysis

##### OPTIONS (two to be completed)

P4 Advanced Financial Management

P5 Advanced Performance Management

P6 Advanced Taxation

P7 Advanced Audit and Assurance

# A CAREER THAT'S AS FLEXIBLE AS YOU WANT TO BE

ACCA trainees can combine work with their studies or focus full time on studying. It's up to you. Because we believe in providing students with opportunity, whatever their circumstances. The ACCA Qualification prepares you to work in any employment sector. And it's a qualification and career that can travel with you wherever life takes you. Because ACCA is as relevant internationally as it is at home.

ACCA

PREPARED TO  
BE DIFFERENT



FIND OUT MORE ABOUT  
THE GLOBAL BODY FOR  
PROFESSIONAL ACCOUNTANTS

+48 12 395 70 90  
[www.accaglobal.com](http://www.accaglobal.com)

zawodowym – przyznaje Wiesław Strąk, CFO Dell Polska.

Zaletą ACCA jest podejście do nauki oparte na tzw. *case studies*. Zarówno w trakcie zajęć na kursach, jak i podczas egzaminów, studenci rozwiązują zadania i problemy, z którymi mają lub mogą mieć do czynienia w codziennej pracy. Więcej na ten temat można dowiedzieć się na stronie [www.accaglobal.com](http://www.accaglobal.com).

### Czas trwania

Od momentu rozpoczęcia szkolenia do jego zakończenia mija średnio od 3 do 5 lat, ale zależy to oczywiście od indywidualnej sytuacji studenta. Istnieje jednak pewne ograniczenie – od rejestracji w ACCA do zdania ostatniego egzaminu nie może minąć więcej niż 10 lat.

W Polsce istnieje kilka firm szkoleniowych, w których można odbyć kursy przygoto-

wujące do egzaminów ACCA. Średni koszt szkoleń przygotowujących do wszystkich egzaminów wynosi ok. 25 tys. zł. Istnieją też tańsze możliwości przygotowań do egzaminów: e-learning lub samodzielna nauka w oparciu o akredytowane przez ACCA podręczniki. W tym przypadku wszystkie koszty mogą się zamknąć w kwocie ok. 7,5 tys. zł za cały program, czyli ok. 2,5 tys. zł rocznie. W wielu firmach istnieją programy finansowania tej kwalifikacji – warto zapytać o to pracodawcę.

### Perspektywy rozwoju

Kwalifikacja ACCA jest przeznaczona dla ludzi, którzy w przyszłości chcieliby zarządzać finansami firm. Jednak aby rozpocząć naukę, nie trzeba mieć wcześniejszego doświadczenia ani wiedzy z zakresu finansów. Zaletą kwalifikacji ACCA jest fakt, że jest ona rozpoznawalna w większości krajów na świecie. Z dyplomem ACCA dużo łatwiej dostać pracę na kierowniczych

stanowiskach, bo jest on gwarancją znajomości międzynarodowych standardów, szerokiej wiedzy oraz etyki zawodowej.

– Celem ACCA jest także szerzenie wiedzy z zakresu finansów, tworzenie dobrych praktyk oraz dzielenie się nimi ze środowiskiem finansistów. Takie działania sprawiają, że ACCA staje się coraz bardziej rozpoznawalna i postrzegana jako szanowany partner i wiarygodny, opiniotwórczy ośrodek wiedzy – podsumowuje Magdalena Hernandez. ■



**Anna Hermaniuk**  
Księgowy Funduszy  
W PKO TFI od 2006 r.  
Egzaminy ACCA rozpoczęte  
w 2010 r.

**Szkolenia ACCA:**  
BPP Professional Education

**Kierunek studiów:**  
Finanse i Rachunkowość

### Komu poleciłabyś tę kwalifikację?

Kwalifikację ACCA poleciłabym przede wszystkim tym, którzy pracują na stanowiskach związanych z finansami, ale daje ona tak szeroki pogląd na działalność przedsiębiorstw, że z pewnością tego typu wiedza okazałaby się przydatna również w działach o innych profilach niż finansowy. ACCA to wyzwanie dla tych, którzy nie chcą wykonywać swoich obowiązków rutynowo, ale chcą rozumieć, jak ich praca przekłada się na generowanie wyniku spółki oraz chcą przyczynić się do tego wyniku w szerszym zakresie.

### Jak przygotowujesz się do poszczególnych egzaminów?

Bardzo przydatne były dla mnie szkolenia, które oprócz wiedzy dały mi również możliwość zdobywania doświadczeń od międzynarodowej kadry szkolącej (często wykładowcami byli zagraniczni specjaliści z praktycznym doświadczeniem). Korzystałam również z kursów online oraz interaktywnych materiałów szkoleniowych. Stawiam na efektywność i wysoką jakość wyni-

ków mojej pracy nie tylko służbowo. W procesie przygotowania do egzaminów wykorzystałam wiele narzędzi, takich jak tradycyjne podręczniki, szkolenia, kursy online i materiały interaktywne jednocześnie. To dało gwarancję znacznie efektywniejszego zdobywania wiedzy w niemonotonny sposób. Myślę, że zróżnicowane metody nauki pomogły mi zdać wszystkie wymagane egzaminy w dwa lata.

### Czy łączysz wiedzę z obszaru tej kwalifikacji z praktyką?

Naturalnie. Możliwość wykorzystania wiedzy zdobywanej w ramach kwalifikacji ACCA w codziennej pracy była główną przyczyną podjęcia decyzji o ubieganiu się o nią. Dzięki ACCA poznałam narzędzia do wielopłaszczyznowej analizy i zarządzania, uwzględniające aspekty prawne, ekonomiczne i etyczne. Wiedza, którą daje ACCA, pomaga optymalizować procesy i wykonywać obowiązki bardziej efektywnie.

” Wiedza, którą daje ACCA, pomaga optymalizować procesy i wykonywać obowiązki bardziej efektywnie.



# HITACHI

Inspire the Next

## About Hitachi Data Systems

Hitachi Data Systems helps organizations transform raw data into valuable information by making it more accessible and manageable. Our vision is that IT must be virtualized, automated, cloud-ready and sustainable. Hitachi Data Systems provides best-in-class information technologies, services and solutions that deliver compelling customer ROI, unmatched return on assets and demonstrable business impact. As the leader in storage virtualization, only Hitachi Data Systems offers a common, virtualized platform for all data and information. More information on [www.hds.com](http://www.hds.com)

## Newton Finance Centre

Newton Finance Centre in Kraków is a state-of-the-art organization, member of Hitachi Global SSC group, supporting Hitachi Data Systems in 15 European countries as well the United States and Canada.

Newton Finance Centre enjoys a close-knit and supportive atmosphere for its 170+ strong team of finance professionals. This has been recently recognized, when Newton was ranked 6<sup>th</sup> in Poland by Great Place to Work Institute. Newton also supports its employees in the professional education as an ACCA Approved Employer (Platinum).

This environment allows you to make progress in your career and become recognized as an expert in your field, as focused teams mean greater visibility.



We have great opportunities for Fully Qualified Accountants and Part Qualified Accountants to develop their career within an international setting, across our Order to Cash team and Financial Accounting team. For all these roles you should be fluent in English, your fluency in German, French, Spanish, or Italian will be an advantage. With good technical knowledge, you will also need to be educated to degree level and be working towards an accounting qualification.

## Continue your finance career with a global market leader

The happiness and welfare of our staff is of a huge importance to us at Hitachi Data Systems, so we have developed a generous benefits package for our Krakow FSSC team.

Interested in working with us?

Send us your CV in English: [fsscjobs@hds.com](mailto:fsscjobs@hds.com)

To find out more, visit [www.HitachiDS-Careers.com](http://www.HitachiDS-Careers.com)

 Hitachi Data Systems

HITACHI DATA SYSTEMS (POLSKA)  
Newton Finance Centre  
ul. Armii Krajowej 16  
30-150 Krakow Polska



# AKTUARIUSZ

ACTUARY

- Absolwenci matematyki, fizyki i statystyki mile widziani
- Zgodnie z polskim prawem, każda firma ubezpieczeniowa ma obowiązek zatrudnić aktuarium
- Specjalista od obliczania ryzyka

Ryzyko to nieodłączny element każdej działalności człowieka, a jego oszacowaniem zajmuje się właśnie aktuarium, jeden z najbardziej tajemniczych zawodów w Polsce. Aktuariusze są specjalistami z zakresu matematyki ubezpieczeniowej, finansowej oraz rachunku prawdopodobieństwa i statystyki. Za pomocą metod analizy matematycznej, tzw. matematyki aktuarialnej, określają wysokość składki, odszkodowań oraz rezerw ubezpieczeniowych. Oszacowują również ryzyko powstania szkód majątkowych i wyznaczają rezerwy na przyszłe świadczenia pracownicze.

wym, udział w tworzeniu i wycenie nowych produktów. Na pracę aktuarium ma również wpływ system Solvency II (Wypłacalność II), który ma wejść w życie w styczniu 2014 roku. Jego założenia przekazują funkcji aktuarialnej badanie ilościowego wpływu ryzyk na gospodarkę finansową firmy. – Sam proces dostosowania procesów i modeli raportowych do nowych wymogów wywołał w ostatnich latach wzrost zapotrzebowania na osoby posiadające kwalifikacje aktuarialne. Raportowanie według zasad Solvency II może to zapotrzebowanie jeszcze nasilić – przewiduje Robert Sagała.

**” Egzaminu aktuarialne to wyjątkowy sposób na udowodnienie determinacji oraz biegłości w posługiwaniu się aparatem statystycznym i matematycznym.**

Robert Sagała, Kierownik ds. Aktuarialnych, Generali Życie TU

– Ustawa o działalności ubezpieczeniowej zalicza do zadań aktuarium ustalanie rezerw techniczno-ubezpieczeniowych, kontrolowanie zabezpieczających je aktywów, obliczanie marginesu wypłacalności, ustalanie wartości składników zaliczanych do środków własnych oraz sporządzanie rocznego raportu o stanie portfela – uściśla Robert Sagała, Kierownik ds. Aktuarialnych w Generali Życie TU.

Zdaniem Roberta Sagały w praktyce aktuarium jest angażowany w wielu innych kluczowych dziedzinach. Są to przede wszystkim: wycena wartości firmy, modelowanie produktów i badanie ich zyskowności oraz zmian w portfelu, udział w planowaniu finanso-

To bardzo nieliczna grupa zawodowa, co przekłada się na wysoką wartość rynkową i wzmaga atrakcyjność tego zawodu. W Polsce jest zarejestrowanych obecnie 233 aktuarium, z czego 170 jest członkami Polskiego Stowarzyszenia Aktuarium. Celem stowarzyszenia jest promowanie nauk aktuarialnych oraz reprezentowanie tej grupy zawodowej przed międzynarodowym zrzeszeniem profesjonalistów z tej branży – the International Actuarial Association (IAA) i Groupe Consultatif, opracowującej standardy aktuarialne.

## Zakres wiedzy

Zgodnie ze wspomnianą już ustawą aktuarium może być osoba, która posiada

## BLOKI TEMATYCZNE oraz wybrane zagadnienia

### MATEMATYKA FINANSOWA

Rachunek rent

Analiza decyzji inwestycyjnych

Papiery wartościowe

Struktura stóp procentowych

### MATEMATYKA UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE

Ekonomika ubezpieczeń na życie

Rodzaje i koszty ubezpieczeń na życie

Renty życiowe

### MATEMATYKA POZOSTAŁYCH UBEZPIECZEŃ OSOBOWYCH I MAJĄTKOWYCH

Modele ryzyka ubezpieczeniowego

Zasady kalkulacji składek

### RACHUNEK PRAWDOPODOBIENSTWA I STATYSTYKA

Zmienna losowa

Procesy stochastyczne

Testowanie hipotez statystycznych

Źródło: Rozporządzenie Ministra Finansów z dn. 20 listopada 2003 r. w sprawie zakresu obowiązujących tematów egzaminów aktuarialnych, [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)

wykształcenie wyższe, zdała egzamin, została wpisana na listę aktuariuszy oraz przez okres co najmniej 2 lat wykonywała czynności z zakresu matematyki ubezpieczeniowej, finansowej i statystyki pod kierunkiem aktuariusza. Niezbędne jest również zaświadczenie o niekaralności. Zakres egzaminów określa rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 20 listopada 2003 roku. Egzaminy są organizowane co najmniej dwa razy w roku, a o ich terminie każdorazowo informuje Komisja Nadzoru Finansowego oraz Polska Izba Ubezpieczeń.

Egzamin składa się z czterech testów (po 10 pytań, na których rozwiązanie można poświęcić maks. 100 min.), obejmujących jeden z bloków tematycznych. Tematy egzaminu aktuarialnego dotyczą w szczególności zagadnień z zakresu matematyki ubezpieczeniowej, finansowej i statystyki. Warunkiem jego zakończenia z wynikiem pozytywnym jest uzyskanie co najmniej 52

punktów (maks. można zdobyć 120), przy czym z każdego bloku tematycznego trzeba uzyskać minimum 13 punktów. Za każde przystąpienie do egzaminu od osoby przystępującej pobiera się opłatę egzaminacyjną w wysokości 350 zł. Pomimo że do egzaminów można podchodzić więcej niż tylko raz, to wszystkie trzeba zaliczyć z wynikiem pozytywnym w ciągu 2 lat.

– Egzaminy aktuarialne to wyjątkowy sposób na udowodnienie determinacji oraz biegłości w posługiwaniu się aparatem statystycznym i matematycznym. A co najważniejsze, to najskuteczniejsza droga do rozpoczęcia pracy w jednej z najciekawszych profesji – przyznaje Robert Sagała.

### Perspektywy rozwoju

Wiedza, jaką przyszliz aktuariusze zdobywają podczas studiów przede wszystkim na kierunkach ścisłych o specjalności matematyka, statystyka czy nawet fizyka, jest wy-

starczająca do rozpoczęcia pracy w działach aktuarialnych, jednak trzeba w trakcie pracy uzupełnić braki związane z wieloma aspektami. Znajomość Excela to podstawa, często trzeba posiadać umiejętność obsługi baz danych, pisanie programów w SQL czy VBA oraz znać aspekty księgowo-finansowe.

Każdy zakład ubezpieczeń, zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej ma obowiązek powołania aktuariusza. Jednakże to nie jedynie miejsce, gdzie mogą pracować tego typu specjaliści. Aktuariusze mogą rozpocząć swoją karierę we wszystkich instytucjach finansowych zarządzających ryzykiem: w firmach konsultingowych, w instytucjach państwowych związanych np. z systemem ubezpieczeń społecznych czy zdrowotnych, a także firmach audytorskich. Ich pomoc jest nieoceniona również w procesie fuzji i przejęć. Dlatego ich miejscem pracy są coraz częściej banki inwestycyjne. ■

### Dlaczego zdecydowałeś się uzyskać tytuł aktuariusza?

O zawodzie aktuariusza dowiedziałem się na studiach. Zaciekał mnie zawód, który łączy karierę zawodową z matematyką, ekonomią, jak również informatyką. Na czwartym roku studiów zacząłem planować, czego jeszcze muszę się nauczyć oraz jakie umiejętności osiągnąć, aby zdobyć licencję. Im więcej informacji szukałem na temat aktuariatu, tym bardziej utwierdzałem się w przekonaniu, że to jest to, co chcę robić. Praca w aktuariacie utwierdziła mnie tylko w przekonaniu, że wybrałem dobrą drogę. Nie bez znaczenia był również fakt, że aktuariusz jest jednym z najbardziej prestiżowych zawodów na świecie.

### Jakie cechy osobowościowe powinien posiadać aktuariusz?

Aktuariusz często musi podejmować trudne decyzje na podstawie czynników (nie zawsze ilościowych, ale też często jakościowych), które mają istotny wpływ na kondycję finansową towarzystwa ubezpieczeniowego. Dlatego w tym zawodzie niezwykle ważna jest odporność na stres oraz wysoki profesjonalizm.

” Pracując w Generali mogę poszerzać swoją wiedzę praktyczną oraz mam więcej możliwości do wykazania się w codziennej pracy.

Dodatkowo, praca ta wymaga orientacji w sytuacji makroekonomicznej w Polsce. Aktuariusz powinien szybko reagować na zmiany i szybko dostosowywać się do nowych warunków na scenie politycznej i ekonomicznej.

### Jak przygotowywałeś się do egzaminów aktuarialnych?

Prawie całą wiedzę teoretyczną zdobyłem studiując matematykę, kładąc szczególny nacisk na przedmioty stricte związane z ubezpieczeniami i finansami. Kolejnym krokiem, wymagającym sporego nakładu pracy i czasu, było rozwiązywanie przykładowych zadań z poprzednich egzaminów zamieszczanych na stronie KNF.

### Dlaczego wybrałeś karierę w Generali?

Generali jest dużą spółką prowadzącą szeroką działalność bezpośrednią, posiadającą znaczącą reasekurację czynną (5/10 klas rachunkowych). Dzięki temu pracując w Generali mogę poszerzać swoją wiedzę praktyczną w wielu dziedzinach oraz mam więcej możliwości do wykazania się w codziennej pracy.



**Arkadiusz Januszewski**  
Asystent ds. Aktuarialnych  
W Generali od 2011 r.  
Egzamin aktuarialny rozpoczęty  
w 2010 r.

**Uczelnia:** Politechnika Warszawska, SGGW

**Kierunek studiów:** Matematyka, Informatyka i Ekonometria

**Pierwsza praca:** Generali TU

**Plany zawodowe:** zostać głównym aktuariuszem w dużej firmie ubezpieczeniowej

**Po pracy:** wschodnie sztuki walki, koszykówka, jazda na desce snowboardowej, podróże

# Miejsce dla Ciebie. Przestrzeń dla rozwoju.



Dołącz do grona specjalistów w największej niebankowej instytucji finansowej w Polsce. Dysponujemy potencjałem, który pozwala rozwijać i budować polską przedsiębiorczość, w tym także Twoją karierę zawodową. Wybierz sam więcej możliwości z pełnego wachlarza stanowisk, które oferujemy jako innowacyjny pracodawca.

# BIEGŁY REWIDENT

- Zawód polegający na wydawaniu opinii na temat rzetelności sprawozdań finansowych
- Zawód zaufania publicznego, w którym liczy się uczciwość
- Wymagana dwuletnia aplikacja pod nadzorem biegłego rewidenta

Osoby posiadające kwalifikację biegłego rewidenta są uprawnione do wykonywania czynności rewizji finansowej, obejmującej badanie i przeglądy sprawozdań finansowych na podstawie ksiąg rachunkowych oraz dokumentów stanowiących podstawę dokonanych w nich zapisów, które ma obowiązek dostarczyć kierownik badanej jednostki (zgodnie z ustawą

wozdań finansowych czy też na wykonywaniu tzw. usług atestacyjnych w zakresie certyfikacji i jakości dokumentów sprawozdawczości danych jednostek. Na każdej wydanej opinii przez biegłego rewidenta musi się znaleźć jego imię, nazwisko oraz numer wydawany przez KIBR – wyjaśnia Urszula Mikołajczyk, Biegły Rewident, Dyrektor w Dziale Audytu firmy Mazars.

**” Zdobyte uprawnienia biegłego rewidenta rozszerzają perspektywy rozwoju zawodowego.**

Urszula Mikołajczyk, Dyrektor w Dziale Audytu, Mazars

z dn. 29 września 1994 roku o rachunkowości). Biegli rewidentzi zrzeszeni są w ustawowo w powołanym samorządzie – Krajowej Izbie Biegłych Rewidentów (KIBR). Przynależność do KIBR jest obowiązkowa i rozpoczyna się z dniem wpisu do rejestru biegłych rewidentów, który obecnie liczy sobie ponad 7 tys. osób. Do jej głównych zadań należy m.in. ochrona interesów zawodowych, ustanawianie standardów rewizji finansowej w porozumieniu z Komisją Nadzoru Audytowego, sprawowanie kontroli nad należytym wykonywaniem zawodu i przestrzeganiem zasad etyki zawodowej. Organem wykonawczym KIBR-u jest wybierana co cztery lata Krajowa Rada Biegłych Rewidentów, która czuwa nad zakresem tematycznym egzaminów. Więcej informacji na stronie [www.kibr.org.pl](http://www.kibr.org.pl).

– Ten zawód polega na wydawaniu opinii na temat rzetelności i poprawności spr-

Osoby wykonujące zawód biegłego rewidenta jako osoby zaufania publicznego zobowiązane są do spełnienia wysokich wymagań – nie tylko profesjonalnych, ale również etycznych.

## Zakres wiedzy

Aby uzyskać tytuł biegłego rewidenta, należy zdać cykl 10 egzaminów pisemnych w 4 sesjach egzaminacyjnych, które obejmują 2 albo 3 bloki tematyczne z zestawem od 10 do 40 pytań testowych oraz od 1 do 7 zadań sytuacyjnych. Warunkiem zaliczenia jest uzyskanie co najmniej 60% maksymalnej liczby punktów z każdego bloku tematycznego. Czas trwania poszczególnych egzaminów pisemnych jest uzależniony od liczby pytań testowych oraz zadań sytuacyjnych i nie może przekroczyć 240 minut.

Krajowa Rada Biegłych Rewidentów przewiduje zwolnienie kandydatów z niektórych

## PEŁNA LISTA EGZAMINÓW\*

### SESJA I

Teoria i zasady rachunkowości

Ekonomia i kontrola wewnętrzna

### SESJA II

Prawo – m.in. prawo cywilne, prawo pracy i prawo spółek

Prawo podatkowe (część I)

Finanse

### SESJA III

Prawo podatkowe (część II)

Rachunkowość finansowa

Rachunek kosztów i rachunkowość zarządcza

### SESJA IV

Sprawozdania finansowe i ich analiza

Rewizja finansowa

\*Lista egzaminów tylko dla kandydatów realizujących postępowanie kwalifikacyjne według ustawy z dnia 7 maja 2009 r.  
Źródło: Informator dla kandydatów na biegłych rewidentów 2012, [www.kibr.org.pl](http://www.kibr.org.pl).

egzaminów objętych postępowaniem kwalifikacyjnym, pod warunkiem że kandydat zdał w tym czasie egzaminy uniwersyteckie z wynikiem pozytywnym z przedmiotów, które łącznie wyczerpują zakres tematyczny danego egzaminu. Warunkiem koniecznym jest przedstawienie komisji egzaminacyjnej oryginału indeksu lub odpisu notarialnego tego dokumentu.

– Po odbyciu praktyki w zakresie rachunkowości, zdaniu 10 egzaminów pisemnych oraz odbyciu aplikacji kandydat na biegłego rewidenta przystępuje do ostatniego egzaminu – egzaminu dyplomowego, który odbywa się w formie ustnej i polega na udzieleniu odpowiedzi na wylosowany zestaw pytań. Pytania na egzaminie dyplomowym dotyczą przede wszystkim zagadnień z zakresu badania sprawozdań finansowych i wykonywania zawodu biegłego rewidenta – wyjaśnia Urszula Mikołajczyk.

### Czas trwania

Egzaminy dla kandydatów na biegłych rewidentów odbywają się 2–3 razy w roku. Daty egzaminów wyznaczane są corocznie uchwałą Krajowej Izby Biegłych Rewidentów. Warunkiem dopuszczenia do egzaminów w sesji II i III jest zaliczenie z wynikiem pozytywnym sesji I. Egzaminy sesji II i III można zdawać łącznie. Zaliczenie wszystkich egzaminów sesji I, II i III jest warunkiem dopuszczenia do egzaminów w sesji IV.

Teoretycznie istnieje możliwość zdania wszystkich egzaminów w okresie jednego roku. Praktycznie jednak – uwzględniając czas przygotowania do egzaminów – należy się liczyć z okresem minimum dwuletnim. – Ponieważ proces postępowania kwalifikacyjnego dla kandydatów na biegłych rewidentów jest czasochłonny, warto zacząć zdawać egzaminy zaraz na początku swojej ścieżki zawodowej. Tym bardziej, że można przystąpić do proce-

su postępowania kwalifikacyjnego tuż po uzyskaniu dyplomu studiów wyższych – radzi Urszula Mikołajczyk. I podkreśla, że jest to zawód, który wymaga ciągłego doskonalenia.

Biegli rewidenti muszą dbać o poziom wiedzy specjalistycznej, dlatego co roku zobowiązani są uczestniczyć w szkoleniach będących elementem doskonalenia zawodowego.

### Perspektywy rozwoju

Biegły rewident może prowadzić samodzielną działalność. Zawód ten można wykonywać też w firmach audytorskich. – Zdobyte uprawnienia biegłego rewidenta bardzo rozszerzają perspektywy rozwoju zawodowego i otwierają możliwość pełnienia funkcji managera, który w pełni zarządza badaniem sprawozdania finansowego, kierując zespołem audytorów – potwierdza Urszula Mikołajczyk. ■



**Roman Gąsowski**  
Senior II, Kierownik Projektu  
W Mazars od 2009 r.  
Egzaminy na biegłego  
rewidenta zdane w 2012 r.

**Uczelnia:** Uniwersytet Warszawski

**Kierunek studiów:**  
International Economics

**Pierwsza praca:** kancelaria  
biegłych rewidentów

**Plany zawodowe:** zdobyć tytuł  
biegłego rewidenta i pracować  
dalej jako audytor

**Po pracy:** piłka nożna

### Dlaczego zdecydowałeś się zdawać egzaminy na biegłego rewidenta?

To konsekwencja wyboru ścieżki zawodowej. Rozpocząłem pracę w kancelarii biegłych rewidentów, gdzie mogłem z bliska przyjrzeć się, na czym polega ten zawód. Kancelaria zachęcała młodych pracowników do udziału w kursach przygotowawczych. Była to dobra okazja, by nauczyć się czegoś nowego. Po zdaniu pierwszych egzaminów wiedziałem już, że chciałbym zdać wszystkie.

### Jak wygląda praca „biegłego”?

W Mazars proces badania sprawozdania finansowego to praca zespołowa. Biegły rewident nadzoruje pracę całego zespołu audytowego, złożonego z asystentów i kierownika projektu (seniora) oraz podejmuje decyzje w kluczowych kwestiach. Dlatego praca biegłego rewidenta wymaga nie tylko doskonałej wiedzy eksperckiej, ale również umiejętności zarządzania zespołem.

### Kiedy warto zainteresować się tą kwalifikacją?

Uważam, że osoba, która widzi się w tym zawo-

dzie, powinna zacząć zdawać egzaminy zaraz na początku swojej ścieżki kariery. Biorąc pod uwagę zakres i stopień trudności egzaminów oraz czas niezbędny na odbycie praktyki i aplikacji, nie należy długo zwlekać z rozpoczęciem procesu kwalifikacyjnego. Należy pamiętać, że w praktyce do wykonywania pracy biegłego rewidenta samo uzyskanie tytułu nie jest wystarczające. Niezbędne jest również odpowiednie doświadczenie zawodowe.

### Czy firma Mazars wspiera swoich pracowników, którzy uzyskują tytuł biegłego?

Tak. Pracodawca wspiera pracowników, umożliwiając im udział w szkoleniach przygotowawczych. Kiedy zbliżają się terminy egzaminów, Mazars przygotowuje szkolenia w swojej siedzibie, na które zaprasza wykładowców i ekspertów. W firmowej bibliotece dostępne są również niezbędne materiały. Ponadto, na każdy egzamin przysługują dwa dni dodatkowego urlopu, a sam egzamin jest opłacany przez pracodawcę.

” Osoba, która widzi się w tym zawodzie, powinna zacząć zdawać egzaminy zaraz na początku ścieżki zawodowej.



**GOLDMAN**  
RECRUITMENT

Finance Professionals  
Search & Selection

Mobilizujemy  
do wędrówki  
na szczyt

[www.goldmanrecruitment.pl](http://www.goldmanrecruitment.pl)

# CFA

## THE CHARTERED FINANCIAL ANALYST

- Prestiżowa międzynarodowa kwalifikacja z dziedziny doradztwa inwestycyjnego
- Ułatwia karierę w bankowości inwestycyjnej
- Uzyskanie kwalifikacji CFA zajmuje studentom średnio 4 lata

Kwalifikacja CFA (The Chartered Financial Analyst; w Polsce tłumaczona jako dyplomowany analityk finansowy) jest nadawana przez amerykańskie stowarzyszenie CFA Institute, która obecnie liczy ponad 106 tys. członków, przy czym 94 tys. z nich uzyskało dyplom CFA (tzw. tytuł Charterholder). Jest to najbardziej ceniona i prestiżowa międzynarodowa kwalifikacja z dziedziny doradztwa inwestycyjnego. Członków Instytutu CFA można spotkać w ponad 58 krajach świata – w Polsce jest ich tylko 290. Aby zapewnić jak najwyższy poziom tej kwalifikacji, CFA Institute tworzy lokalne oddziały, tzw. CFA Member Societies, w tym w Polsce (od 2004 roku). Ta kwalifikacja jest bardzo ceniona m.in. w bankowości inwestycyjnej, zarządzaniu aktywami oraz instrumentami pochodnymi. Według badań samego Instytutu certyfikat CFA cieszy się dużą popularno-

pytania wielokrotnego wyboru (240 pytań z trzema odpowiedziami), a poziom II – tzw. *mini-case* dotyczące problemy inwestycyjnej (łącznie 20; każdy z nich składa się z zadań tabelarycznych, nazywanych „winietami”). Trzeci etap egzaminu to rozłożone po połowie zadania *mini-case* i pytania opisowe, w formie eseju, które kandydaci przygotowują podczas sesji porannej. Zazwyczaj sesje trwają od godz. 8 rano do godz. 5 po południu.

Na naukę do każdego etapu egzaminu trzeba poświęcić min. 300 godzin. Zakres wymaganej na egzaminach wiedzy i umiejętności jest określony w programie nauczania, czyli w tzw. curriculum. CFA Institute zaleca również, aby od czterech do sześciu tygodni poświęcić na powtórzenie całego materiału.

### ZAKRES TEMATYCZNY EGZAMINÓW

(podajemy w jęz. angielskim)

#### LEVEL I – TOOLS

Tools and concepts that apply to investment valuation and portfolio management

Basic concepts regarding asset classes, securities, and markets

CFA Institute Code of Ethics and Standards of Professional Conduct

#### LEVEL II – ASSET VALUATION

Application of tools and concepts of investment valuation

Industry and company analysis

Analysis of investment vehicles and instruments

CFA Institute Code of Ethics and Standards of Professional Conduct

#### LEVEL III – PORTFOLIO MANAGEMENT

Management of institutional and individual portfolios

Management of specific asset class portfolios

CFA Institute Code of Ethics and Standards of Professional Conduct

” **Wiedza, jaką zdobywają kandydaci podczas przygotowań do egzaminów CFA, będzie w szczególności doceniona przez te instytucje, które zajmują się zarządzaniem aktywami lub bankowością inwestycyjną.**

Łukasz Wita, Team Leader w zespole Securities, UBS

ścią na stanowiskach: Portfolio Manager, Research Analyst czy Chief Executive. Więcej informacji można znaleźć na stronie [www.cfainstitute.org](http://www.cfainstitute.org) oraz [www.cfa.com.pl](http://www.cfa.com.pl).

Każdy etap egzaminu składa się z dwóch trzygodzinnych sesji – porannej i popołudniowej. Na pierwszym i drugim etapie obie sesje zawierają jedynie pytania testowe, przy czym poziom I obejmuje

### Czas trwania

Egzaminy odbywają się dwa razy w roku – na początku czerwca (trzy etapy egzaminacyjne) oraz na początku grudnia (tylko pierwszy etap). W ciągu roku można przystąpić tylko do jednego etapu i, aby zarejestrować się do kolejnego, trzeba otrzymać wyniki egzaminu, które publikowane są w lipcu, sierpniu oraz styczniu. W Polsce egzamin CFA można zdawać w Warszawie.

Źródło: broszura „The CFA Charter”, [www.cfainstitute.org](http://www.cfainstitute.org)



Optymalny okres, aby przygotować się do jednego z trzech poziomów egzaminu, to około 6 miesięcy (po 15-20 godzin tygodniowo na naukę). W związku z powyższym uzyskanie kwalifikacji CFA zajmuje studentom zazwyczaj średnio 4 lata, ale wszystko zależy od indywidualnej motywacji. Jeżeli egzamin zakończy się niepowodzeniem, można go powtórzyć. Opłaty wnoszone w pierwszym roku na rzecz CFA Institute (łącznie z opłatą egzaminacyjną oraz curriculum) to od 1085 do 1545 dolarów amerykańskich, przy czym cena zależy od wyboru terminu egzaminu (czyli czerwiec/grudzień) oraz daty rejestracji. Doliczyć do tego trzeba jeszcze koszt kursów przygotowawczych (ok. 5 tys. zł za każdy poziom), które mają charakter cykliczny i obejmują szkolenia, samodzielną pracę pod okiem tutora oraz testy sprawdzające wiedzę.

Aby móc przystąpić do egzaminu, trzeba spełnić kilka warunków. Pierwszym z nich jest tytuł co najmniej licencjata lub finalizacja tego dyplomu (ta opcja dotyczy wyłącznie pierwszego poziomu). W zastępstwie respektowane są również 4 lata doświadczenia zawodowego, przy czym nie wymaga się tutaj doświadczenia w branży stricte inwestycyjnej; drugim – podpisanie dokumentu, tzw. Professional Conduct Statement (ankieta dotycząca takich aspektów jak m.in. niekaralność) oraz Candidate Responsibility Statement (regulamin CFA Institute); trzecim – biegła znajomość języka angielskiego i wreszcie czwartym – ważny paszport (International Travel Passport). Ten ostatni wymóg został w prowadzony w styczniu 2011 roku.

### Perspektywy rozwoju

Kwalifikacja CFA jest przydatna z kilku

powodów. Po pierwsze – to najbardziej ceniona kwalifikacja w obszarze inwestycyjnym na całym świecie. Po drugie – ze względu na jej globalną rozpoznawalność CFA pozwala rozpocząć karierę w zagranicznych oddziałach instytucji finansowych, np. w bankach inwestycyjnych. Po trzecie – to organizacja zrzeszająca specjalistów na całym świecie, a bardzo samodzielną tryb przygotowywania się do egzaminów pokazuje motywację kandydata.

– Wiedza, jaką zdobywają kandydaci podczas przygotowań do egzaminów CFA, będzie w szczególności doceniona przez te instytucje, które zajmują się zarządzaniem aktywami lub bankowością inwestycyjną – twierdzi Łukasz Wita, Team Leader w zespole Securities, UBS. ■

### Kiedy podjąłś decyzję o przystąpieniu do programu CFA?

Już podczas studiów wiedziałam, że chciałabym zdobyć tytuł doradcy inwestycyjnego lub certyfikat The Chartered Financial Analyst. Po podjęciu pracy w UBS zorientowałam się, że do pracy w środowisku międzynarodowym bardziej przydatny będzie CFA. W UBS jako Analityk Rynku Akcji na co dzień wraz z zespołem w Nowym Jorku analizuję spółki z amerykańskiego rynku.

### Jak przygotowywałaś się do poszczególnych egzaminów?

Kiedy w grudniu 2010 roku przygotowywałam się do pierwszego etapu CFA, zdecydowanie nie doceniłam „przeciwnika” i do egzaminu po raz drugi podchodziłam w czerwcu 2011 roku. Systematyczną naukę rozpoczęłam już w marcu, ponieważ równocześnie pracowałam i mogłam uczyć się tylko wieczorami oraz podczas weekendów. Kluczem do zdania tego egzaminu jest przeczytanie ze zrozumieniem materiałów oraz rozwiązywanie jak największej liczby przykładowych testów. Do drugiego etapu naukę zaczęłam w lutym. Do żadnego

etapu nie uczyłam się z CFA curriculum, a jedynie z *Schweser Study Program for CFA*.

### Czy Twoim zdaniem CFA to dobra „karta przetargowa” na rynku pracy?

Z pewnością jest to atut w międzynarodowych bankach inwestycyjnych. Starając się np. o pracę za granicą, gdzie polskie uczelnie nie są dobrze rozpoznawalne, CFA może być przydatny, ponieważ daje pracodawcy pewność, że certyfikowana osoba zapoznała się z konkretnym zakresem materiału z dziedziny finansów międzynarodowych. Nie należy jednak przeceniać tego certyfikatu, ponieważ na ostateczny sukces – otrzymanie pracy, składa się bardzo wiele czynników, a CFA nie zawsze jest wymagany.

### Jak UBS wspierał Cię podczas zdawania egzaminów?

UBS sfinansował egzaminy. Ma to duże znaczenie, ponieważ są one dosyć drogie. Praca w takiej firmie jak UBS daje też wiedzę praktyczną. Dzięki codziennym obowiązkom teoria, której uczymy się do CFA, nie pozostaje wyrwana z kontekstu.



**Agnieszka Żmigrodzka**  
Associate, Equity Research  
w UBS od 2010 r.

**Uczelnia:** Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

**Kierunek studiów:** Finanse i Rachunkowość

**Pierwsza praca:** UBS

**Plany zawodowe:** kariera w bankowości inwestycyjnej lub funduszu inwestycyjnym

**Po pracy:** spędzanie czasu z rodziną i znajomymi, sport i podróże

” Kluczem do zdania tego egzaminu jest przeczytanie ze zrozumieniem materiałów oraz rozwiązywanie przykładowych testów.

# CIMA

## THE CHARTERED INSTITUTE OF MANAGEMENT ACCOUNTANTS

- Zagadnienia z rachunkowości zarządczej, ekonomiki przedsiębiorstw i zarządzania
- Kwalifikacja przydatna na stanowisku dyrektora wykonawczego
- Egzaminy na poziomie operacyjnym, zarządczym i strategicznym

Instytut CIMA (Chartered Institute of Management Accountants) powstał w 1919 roku w Londynie i jest największą profesjonalną organizacją zrzeszającą ekspertów z dziedziny rachunkowości zarządczej. Aktualnie liczy 195 tys. członków i studentów w 176 krajach świata, pracujących w samym sercu globalnego biznesu.

CIMA przeprowadza egzaminy i wydaje honorowane na całym świecie międzynarodowe certyfikaty zawodowe. Wspólnie z amerykańskim Instytutem AICPA, CIMA

cie. Kwalifikacja CIMA składa się z trzech filarów wiedzy: **Enterprise, Performance i Financial**. Każdy z nich obejmuje zdobywane kolejno poziomy umiejętności, od operacyjnych po strategiczne. Taki układ zachęca słuchaczy do ciągłego rozwoju na wszystkich poziomach. Po zdaniu trzech egzaminów przewidzianych na każdym poziomie – operacyjnym, zarządczym lub strategicznym – studenci otrzymują oficjalne potwierdzenie zdobytych kwalifikacji, m.in. CIMA Advanced Diploma in Management Accounting.

” **CIMA to doskonałe połączenie teorii z praktyką przedsiębiorstwa. Studia wymagające, ale dzięki temu dobrze przygotowujące do wyzwań zawodowych. A przede wszystkim niezmiernie ciekawe.**

Aleksander Solski, Customer Finance Director, Unilever

utworzyła również globalny tytuł członkowski CGMA – Chartered Global Management Accountant. Instytut prętnie się rozwija, współpracuje z pracodawcami na całym świecie, wydaje też branżowe publikacje i specjalistyczne raporty z zakresu zarządzania i finansów. Obecnie CIMA posiada 243 centra egzaminacyjne na całym świecie. Więcej można dowiedzieć się na stronie [www.cimaglobal.com](http://www.cimaglobal.com).

### Zakres wiedzy

Program szkoleniowy CIMA został stworzony na potrzeby pracy w międzynarodowym środowisku biznesowym. Program studiów CIMA jest aktualizowany co 4 lata i powstaje na bazie konsultacji i współpracy z największymi pracodawcami na świecie.

Tematyka egzaminów CIMA jest obszerna: od podstaw rachunkowości zarządczej i finansowej, ekonomiki przedsiębiorstw czy zarządzania przedsiębiorstwem i jego finansami po planowanie strategiczne. Dodatkową zaletą kwalifikacji jest jej wymiar praktyczny. Oznacza to, że studenci przygotowujący się do kwalifikacji uczą się nie tylko teorii, ale również stosowania jej w praktyce, np. poprzez rozwiązywanie *case study* opartych na autentycznych sytuacjach biznesowych.

CIMA posiada jednolity program egzaminacyjny na całym świecie oraz zapewnia możliwość zdawania egzaminów we wszystkich krajach.

### PEŁNA LISTA EGZAMINÓW (podajemy w oryginale)

<b>CERTIFICATE LEVEL</b>
<b>C1</b> Fundamentals of Management Accounting
<b>C2</b> Fundamentals of Financial Accounting
<b>C3</b> Fundamentals of Business Mathematics
<b>C4</b> Fundamentals of Business Economics
<b>C5</b> Fundamentals of Ethics, Corporate Governance and Business Law
<b>OPERATIONAL LEVEL</b>
<b>E1</b> Enterprise Operations
<b>P1</b> Performance Operations
<b>F1</b> Financial Operations
<b>MANAGEMENT LEVEL</b>
<b>E2</b> Enterprise Management
<b>P2</b> Performance Management
<b>F2</b> Financial Management
<b>STRATEGIC LEVEL</b>
<b>E3</b> Enterprise Strategy
<b>P3</b> Performance Strategy
<b>F3</b> Financial Strategy
<b>PERFORMANCE COMPETENCE LEVEL</b>
<b>Part A</b> Initial Professional Development – Work Based Practical Experience
<b>Part B</b> Case Study Examination based on pre-seen and unseen materials

Źródło: Chartered Institute of Management Accountants, [www.cimaglobal.com](http://www.cimaglobal.com)

# 'It could take

**CIMA**

Chartered Institute of  
Management Accountants



**me**

# around the globe.'

CIMA is widely respected as a great business qualification and is internationally recognised.

Find out more about how CIMA can help your career:

**T.** +48 22 528 66 52

**E.** [poland@cimaglobal.com](mailto:poland@cimaglobal.com)

**[www.cimaglobal.com/me](http://www.cimaglobal.com/me)**

**Alexandra Mallides**

MEng (Hons) General Engineering, University of Durham  
Finance Executive, Tesco

MANAGE **me** NT  
ACCOUNTANCY

### Czas trwania

Pierwsze pięć egzaminów na poziomie **Certificate** można zdawać w formie komputerowej przez cały rok. Egzamin od poziomu **Operational** zdaje się w dwóch sesjach egzaminacyjnych w maju i w listopadzie – w tym samym terminie na całym świecie. CIMA dopuszcza możliwość zwolnienia z pierwszych pięciu przedmiotów. Przyznaje je na podstawie ukończonego kierunku studiów oraz zaliczonych przedmiotów. Na najwięcej zwolnień mogą liczyć absolwenci studiów MBA.

Kwalifikacja CIMA gwarantuje swobodę zdawania egzaminów i dostosowanie tempa nauki do indywidualnych potrzeb słuchacza. W każdej chwili można przerwać cykl nauki i powrócić do egzaminów w dogodnym dla zdającego terminie. Łącząc pracę zawodową z nauką studenci CIMA zwykle zdobywają pełną kwalifikację w przeciągu 2–4 lat.

Studenci mogą przygotowywać się do egzaminów samodzielnie, wykorzystując tradycyjne materiały w formie książek czy kursy przygotowawcze dostępne online. Dodatkowo słuchacze mogą skorzystać ze specjalnych kursów przygotowawczych oferowanych przez akredytowane ośrodki szkoleniowe CIMA, m.in. w Warszawie lub Krakowie.

Koszty zdobycia kwalifikacji zależą od tempa i trybu nauki studenta. Aby rozpocząć naukę w CIMA, należy uiścić opłatę rejestracyjną oraz co roku odnawiać subskrypcję. Całkowite koszty ukończenia kwalifikacji wahają się od parunastu do kilkudziesięciu tysięcy złotych, jednak warto podkreślić, że coraz więcej pracodawców docenia wartość kwalifikacji i pomaga swoim pracownikom w jej uzyskaniu – m.in. udzielając wsparcia finansowego oraz oferując specjalne urlopy naukowe.

### Perspektywy rozwoju

Kwalifikacja CIMA to globalnie uznawany standard jakości, wysoce ceniony i poszukiwany przez najlepszych pracodawców na całym świecie. CIMA wyposaża studentów i członków w bezcenne źródło aktualnej wiedzy fachowej oraz stanowi platformę wymiany sprawdzonych rozwiązań i praktyk biznesowych. Osoby posiadające kwalifikację CIMA to obecni lub przyszli konsultanci, dyrektorzy finansowi i wykonawcy, kontrolerzy finansowi, doradcy inwestycyjni, analitycy. Wysoki odsetek studentów i członków stowarzyszenia CIMA pracuje w międzynarodowych korporacjach. Zaliczone egzaminy CIMA to również świadectwo doskonałej znajomości języka angielskiego w biznesie. Jak wynika z danych Instytutu średnie zarobki studenta CIMA w Polsce to ok. 11 760 zł. ■



#### Jędrzej Kawecki

Dyrektor ds. Serwisu i Obsługi Klienta dla Polski i Krajów Bałtyckich  
W Whirlpool Polska od 2005 r.  
Egzaminy CIMA zdane w 2009 r.;  
ACMA Qualified w 2010 r.

**Uczelnia:** Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

**Kierunek studiów:**  
Finanse i Bankowość

**Pierwsza praca:** 2001 r.

**Plany zawodowe:** veni, vidi, vici

**Po pracy:** rodzina, sport, wakacje, znajomi

#### Kiedy zainteresowałeś się kwalifikacją CIMA?

Po ukończeniu studiów finansowych pracowałem jako Analityk Finansowy. Mój bezpośredni przełożony zdawał wtedy ostatnie egzaminy i to on zachęcił mnie do dalszego rozwoju. Miałem też wsparcie – również finansowe – ze strony mojego pracodawcy.

#### Jaki jest Twój sposób, aby pogodzić pracę z przygotowaniem się do egzaminów?

Przygotowywanie się do egzaminów było bardzo wymagające i często zbiegało się z okresami wyjątkowej pracy (rewizje budżetów, plany roczne). Naukę do egzaminów zaczynałem około 2 miesięcy wcześniej. Pomocne były również kursy przygotowawcze prowadzone w centrach szkoleniowych.

#### Jakie obszary tej kwalifikacji wykorzystujesz w codziennej pracy?

Podlegający mi zespół składa się z osób odpowiedzialnych za sprzedaż, marketing, logistykę, finanse, obsługę klienta, kwestie techniczne, analitykę i zapewnienia jakości. Przy sprawowaniu tak kompleksowej roli codziennie korzysta się ze szczypty każdego z obszarów.

wej roli codziennie korzysta się ze szczypty każdego z obszarów.

#### Które aspekty kwalifikacji CIMA są Twoim zdaniem najciekawsze?

Zacytuję pewne popularne ostatnio powiedzenie: „Cash is king”. Jest pomysł – to świetnie, ale trzeba wiedzieć, jak go realizować, ile to będzie kosztować, ile można na tym zarobić, jak oszacować pojawiające się ryzyko i je ograniczyć, jak wypromować produkt finalny i co zrobić, aby klienci chcieli do nas wracać? Brzmi mocno sprzedawczo? Tak... To może z bardziej finansowej strony: co zrobić, aby poprawiać rentowność już posiadanego portfolio? O tym właśnie jest CIMA – podpowiada, jak można rozwijać biznes.

#### W jaki sposób kwalifikacja CIMA pomogła Ci w życiu zawodowym?

Wciąż pomaga. Zdobyta wiedza i umiejętności zmieniają sposób patrzenia na biznes. Zaczyna się widzieć i rozumieć więcej z jego otoczenia. A to są cechy dające przepustkę do ubiegania się o stanowiska top management – niezależnie czy będzie to stanowisko w korporacji czy też we własnej firmie.

” Co zrobić, aby poprawiać rentowność już posiadanego portfolio? O tym właśnie jest CIMA – podpowiada jak można rozwijać biznes.

# CHCESZ W CIĄGU KILKU LAT OSIĄGNAĆ WYSOKĄ POZYCJĘ ZAWODOWĄ W FINANSACH?

Wybierz międzynarodową kwalifikację zawodową:

## ACCA

Association of Chartered Certified Accountants

Rachunkowość, prawo, podatki, strategie finansowe,  
Międzynarodowe Standardy Sprawozdawczości Finansowej.  
Szkolenia w Warszawie, Krakowie, Poznaniu i Gdańsku oraz e-learning.

## CIMA

Chartered Institute of Management Accountants

Rachunkowość zarządcza, strategia i zarządzanie przedsiębiorstwem.  
Szkolenia w Warszawie, Krakowie oraz e-learning.

## CFA®

Chartered Financial Analyst®

Zarządzanie finansowe, międzynarodowa działalność inwestycyjna.  
Szkolenia w Warszawie oraz e-learning.

## CIA

Certified Internal Auditor

Audyt wewnętrzny, analizy biznesowe, rachunkowość finansowa  
i zarządcza, zarządzanie organizacją.  
Szkolenia w Warszawie i Krakowie.



Dowiedz się więcej o międzynarodowych dyplomach.  
Wejdź na [www.bpp.pl](http://www.bpp.pl) i sprawdź termin najbliższej bezpłatnej prezentacji  
oraz poznaj szczegóły aktualnie obowiązujących promocji.

**BPP.PL**

CENTRUM SZKOLENIOWE BPP W WARSZAWIE  
ul. Chmielna 132/134, **T:** +48 (22) 65 62 700, **F:** +48 (22) 65 62 701, **E:** [students@bpp.pl](mailto:students@bpp.pl)

CENTRUM SZKOLENIOWE BPP W KRAKOWIE  
ul. Pawia 5, **T:** +48 (12) 428 55 50, **F:** +48 (12) 428 55 51, **E:** [krakow@bpp.pl](mailto:krakow@bpp.pl)



**BPP**  
PROFESSIONAL  
EDUCATION

# DORADCA PODATKOWY

- Możliwość wykonywania wolnego zawodu lub pracy w renomowanej firmie doradczej
- Niezbędna dwuletnia praktyka
- Uwarunkowania biznesowe i rynkowa specyfika klienta mają znaczenie w tym zawodzie

Doradca podatkowy to zawód zaufania publicznego powołany 1 stycznia 1997 roku ustawą z dnia 5 lipca 1996 roku o doradztwie podatkowym. Doradcy podatkowi zrzeszeni są w Krajowej Izbie Doradców Podatkowych, samorządzie sprawującym pieczę nad wykonywaniem tego zawodu. Usługi doradztwa podatkowego mogą być świadczone tylko i wyłącznie przez osoby, które zostały wpisane na listę doradców podatkowych oraz przez adwokatów i radców prawnych. Obecnie na listę wpisanych jest blisko 12 tys. osób.

Osoba, która chce otrzymać tytuł doradcy podatkowego, musi spełnić wymogi ustawy o doradztwie podatkowym. Najważniejsze z nich opisuje art. 6 tej ustawy, a są nimi: posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych, korzystanie z pełni praw publicznych, nieskazitelność charakteru, posiadanie wyższego wykształcenia, dwu-

doświadczony doradcy. Warto pamiętać, że na praktyki trzeba poświęcić 8 godzin tygodniowo.

– W praktyce do egzaminu na doradcę podatkowego przystępują kandydaci z kilkuletnim doświadczeniem w branży. Bezpośrednio po zdaniu egzaminu osoby takie uzyskują uprawnienia doradcy podatkowego, bez konieczności odbywania praktyki zawodowej w urzędach, gdyż dwuletnie zatrudnienie w spółce doradztwa podatkowego traktowane jest na równi z odbyciem dwuletniej praktyki zawodowej – wyjaśnia Mateusz Stańczyk, Manager w Accreo Taxand.

Do obowiązków doradcy podatkowego zaliczamy m.in. udzielanie porad z zakresu polskiego i międzynarodowego prawa podatkowego, reprezentowanie klientów

**” Doradca podatkowy poza sprawnym poruszaniem się w ramach obowiązujących przepisów powinien brać pod uwagę także uwarunkowania biznesowe i rynkową specyfikę klienta, którego obsługuje.**

**Mateusz Stańczyk, Manager, Accreo Taxand**

letnia praktyka zawodowa oraz oczywiście pozytywny wynik egzaminu. Co do zasady każdy kandydat po zaliczeniu egzaminów zobowiązany jest do odbycia praktyk w ściśle określonej kolejności: w urzędzie skarbowym, w izbie skarbowej, w urzędzie kontroli skarbowej oraz u doradcy podatkowego lub w spółce doradztwa podatkowego. Łącznie to okres dwuletni, przy czym najdłużej, bo 18 miesięcy, trwa praktyka pod opieką

w postępowaniu przed organami podatkowymi i sądami administracyjnymi oraz sporządzanie zeznań i deklaracji.

– Doradca podatkowy poza sprawnym poruszaniem się w ramach obowiązujących przepisów powinien brać pod uwagę także uwarunkowania biznesowe i rynkową specyfikę klienta, którego obsługuje. Połączenie tych dwóch elementów jest sednem tej ga-

## ZAKRES WIEDZY

- 1 Źródła prawa i wykładnia prawa
- 2 Analiza podatkowa
- 3 Podstawy międzynarodowego oraz wspólnotowego prawa podatkowego
- 4 Materialne prawo podatkowe
- 5 Postępowanie przed organami administracji publicznej i sądami administracyjnymi oraz postępowanie egzekucyjne w administracji
- 6 Międzynarodowe, wspólnotowe i krajowe prawo celne
- 7 Prawo dewizowe
- 8 Prawo karne skarbowe
- 9 Organizacja i funkcjonowanie administracji podatkowej i kontrola skarbową
- 10 Rachunkowość
- 11 Ewidencja podatkowa i zasady prowadzenia ksiąg podatkowych
- 12 Przepisy o doradztwie podatkowym i etyka zawodowa

Źródło: Krajowa Izba Doradców Podatkowych, [www.krdp.pl](http://www.krdp.pl)

łęzi branży doradczej – przyznaje Mateusz Stańczyk.

## Zakres wiedzy

Aby zdać egzamin, trzeba uzyskać pozytywne wyniki z części pisemnej i ustnej.

Część pisemna obejmuje rozwiązanie testu składającego się ze 100 pytań oraz zadanie polegające na sporządzeniu projektu wystąpienia w imieniu klienta do organu podatkowego lub sądu. Aby zaliczyć tę część, trzeba uzyskać 80% maksymalnej liczby punktów w teście (można zdobyć 200, ponieważ za każdą prawidłową odpowiedź przewidziane są 2 punkty) oraz 10 punktów za rozwiązanie zadania.

Z kolei część ustna egzaminu polega na udzieleniu odpowiedzi na pytania zamieszczone w wylosowanym zestawie, składającym się z dziesięciu pytań. Warunkiem zdania części ustnej egzaminu jest uzyskanie co najmniej 70% maksymalnej liczby punktów (można ich zdobyć 60).

### Czas trwania

Część pisemna egzaminu, która trwa 280 minut, jest przeprowadzana co najmniej raz w roku, bez względu na liczbę kandydatów

zakwalifikowanych do tej części egzaminu lub każdorazowo, gdy do części pisemnej zostanie zakwalifikowanych co najmniej 50 kandydatów. Część ustną egzaminu przeprowadza się, jeżeli do egzaminu zostało dopuszczonych co najmniej 12 kandydatów, jednak nie rzadziej niż co 3 miesiące.

### Koszty

Za egzamin pobiera się opłatę, która obecnie wynosi 900 zł. W przypadku negatywnego wyniku w części pisemnej lub ustnej opłata za ponowny egzamin z tej części egzaminu wynosi 600 zł. Warto również pomyśleć o kursach przygotowujących do egzaminu. Koszt takiego kursu wynosi ok. 2,8 tys. zł. Warto jednak zaznaczyć, że już podczas studiów warto brać udział w przedmiotach podatkowych, takich jak np. Zarządzanie podatkami jako narzędzie budowania wartości firmy w SGH.

### Perspektywy rozwoju

– Doradcy podatkowi mogą prowadzić prak-

tykę indywidualną lub pracować w firmach zajmujących się doradztwem podatkowym – podkreśla Mateusz Stańczyk.

Wpisanie na listę doradców podatkowych jest również bardzo cennym atutem przy ubieganiu się o stanowisko głównego księgowego lub o pracę w dziale kontrolingu.

Doradcy podatkowi są zobowiązani do stałego podnoszenia kwalifikacji zawodowych poprzez udział w specjalistycznych szkoleniach, wykładach i branżowych publikacjach. Za te formy aktywności KIDP co roku przyznaje doradcom punkty (minimum 32 punktów w okresie następujących po sobie dwóch kolejnych lat, przy czym w jednym roku doradca zobowiązany jest uzyskać minimum 25% dwuletniego limitu). ■

### Dlaczego zainteresowałaś się profesją doradcy podatkowego?

Decyzję o związaniu swojej kariery zawodowej z doradztwem podatkowym podjęłam jeszcze na studiach. Wtedy, kiedy największym zainteresowaniem studentów cieszył się Marketing i Zarządzanie, a absolwenci tego kierunku podejmowali pracę na stacjach benzynowych, ja zdecydowałam o wyborze nietypowej specjalności, odpowiadającej zapotrzebowaniu na rynku pracy.

### Czy Twój pracodawca wspierał Cię w uzyskaniu tego tytułu?

Egzaminy zdawałam bezpośrednio po ukończeniu studiów, jeszcze przed podjęciem pracy w tej branży. U pracodawcy odbyłam dwuletnią praktykę zawodową, co umożliwiło mi uzyskanie uprawnień doradcy podatkowego. W tym okresie pracodawca zapewniał mi udział w licznych szkoleniach oraz wspomagał przy wyborze kierunków rozwoju zawodowego i specjalizacji.

### Czy uczęszczałaś na kursy?

Nie. Do egzaminu przygotowywałam się na podsta-

wie przepisów prawnych. W ramach przygotowań do części pisemnej egzaminu, w związku z brakiem doświadczenia w sporządzaniu pism procesowych, wspierałam się dodatkowo powszechnie dostępnymi na rynku materiałami przygotowawczymi do egzaminu. Osoby zamierzające przystąpić do egzaminu powinny mieć jednak na uwadze, że materiały te często nie nadążają za zmianami legislacyjnymi. Zdarzają się w nich także błędy merytoryczne. Pewnym źródłem wiedzy wymaganej na egzaminie są wyłącznie przepisy prawne!

### Czy Twój pracodawca docenia Twoją chęć rozwoju?

Tak. Troska o własny rozwój merytoryczny jest jednym z najistotniejszych elementów dokonywanej dwa razy do roku oceny osiągnięć oraz umiejętności pracownika, na podstawie której zapada decyzja o awansie. Uzyskanie uprawnień doradcy podatkowego zasadniczo wiąże się z promocją na wyższe stanowisko. W moim przypadku, pozytywny wynik egzaminu na doradcę podatkowego był ponadto silnym argumentem w procesie rekrutacji.



#### Justyna Kowalik

Starszy Konsultant; doradca podatkowy  
W Accreo Taxand od 2010 r.  
Egzaminy na doradcę zdane w 2010 r.

**Uczelnia:** Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

**Kierunek studiów:** Finanse i Bankowość

**Pierwsza praca:** kancelaria audytu i podatków

**Plany zawodowe:** specjalizacja w zakresie podatku od towarów i usług oraz doradztwa bieżącego

**Po pracy:** scrabble, pływanie, jazda na rowerze

” Uzyskanie uprawnień doradcy podatkowego zasadniczo wiąże się z promocją na wyższe stanowisko.

# MBEINDEX

OUT OF  
THE BOX



## WYPEŁNIJ ANKIETĘ I WYGRAJ TABLET SAMSUNG GALAXY TAB 27.0 WiFi

WEJDŹ NA STRONĘ [WWW.MBEINDEX.PL](http://WWW.MBEINDEX.PL)  
I WEŹ UDZIAŁ W II OGÓLNOPOLSKIM BADANIU  
MBE STUDENT INDEX: FINANSE I BANKOWOŚĆ  
I WYGRAJ TABLET, PUFY, KARTY PREZENTOWE EMPIK,  
ZESTAWY KOSMETYKÓW I WIELE INNYCH  
CIEKAWYCH NAGRÓD.

PO ZAKOŃCZENIU BADANIA MOŻESZ SPRAWDZIĆ  
JAK WYPADASZ W STOSUNKU DO INNYCH STUDENTÓW.

TWÓJ GŁOS MA ZNACZENIE!

Ogólnopolskie Badanie MBE STUDENT INDEX: Finanse i Bankowość ma na celu otrzymanie informacji dotyczących rynku pracy branży finansowej z punktu widzenia studentów i absolwentów, którzy planują związać swą przyszłość zawodową z tą branżą.

[WWW.MBEINDEX.PL](http://WWW.MBEINDEX.PL)



# MBA DLA FINANSISTY

Marek Wiśniewski

- Studia pomocne w pełnieniu kluczowej funkcji w firmie
- Niewiele programów MBA z tematyką strictly finansową
- Potrzebne kilkuletnie doświadczenie na stanowisku kierowniczym

**W tym roku na polskim rynku niełatwo znaleźć program MBA skonstruowany specjalnie pod kątem finansistów. Zanim jednak zaczniemy na to narzekać, warto przypomnieć sobie, dlaczego wybiera się studia MBA. Wśród ok. 60 programów tego typu dominują zdecydowanie programy typu Executive MBA, które są jak najbardziej odpowiednie dla finansisty planującego objęcie stanowiska na najwyższym szczeblu firmowej hierarchii.**

Studia MBA nie są regulowane przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Na ich kształt wpływa wyłącznie rynek. Uczelnie nie muszą reagować na zapotrzebowanie studentów i firm. Przez lata wykształcił się pewien standard programów MBA, który odpowiada pierwotnej idei tych studiów: powinny przygotowywać człowieka z solidnym doświadczeniem zawodowym do objęcia kluczowych funkcji menedżerskich w firmie. Nie są to zatem z założenia studia służące pogłębieniu wiedzy specjalistycznej z jednego obszaru tematycznego, np. finansów. Jeśli ktoś chce zgłębiać tajniki wyłącznie finansów i zostać ekspertem o wąskiej specjalizacji, powinien raczej zdecydować się na studia podyplomowe. Nawet specjalistyczne MBA dla finansistów przygotowują absolwentów przede wszystkim do pełnienia kluczowej roli zarządczej w przedsiębiorstwie, a nie bycia do końca kariery zawodowej ekspertem, który nie wychodzi poza dział finansów.

– Studia MBA to według międzynarodowych standardów ogólne programy po-

święcone zarządzaniu, obejmujące wszystkie dziedziny potrzebne managerowi, w tym rzecz jasna również finanse – zauważa prof. Witold Orłowski, Dyrektor Szkoły Biznesu Politechniki Warszawskiej, organizującej dwa programy typu MBA. – Oczywiście zdarzają się czasem „programy profilowane”, a więc takie, w których ilość zajęć poświęconych danemu zagadnieniu jest nieco zwiększona. Nie sądzę jednak, by była to rzecz o zasadniczym znaczeniu. Finansista poszukujący studiów MBA powinien przede wszystkim szukać programu odpowiadającego mu pod względem jakości. Samo „uprofilowanie” naprawdę można sobie zapewnić samemu, np. biorąc w ramach studiów zajęcia do wyboru nakierowane na finanse albo poszukując dodatkowych, bardziej zaawansowanych kursów szczegółowych.

## Co charakteryzuje MBA dla finansistów?

W tym roku osoby, które szukają studiów MBA z założenia sprofilowanych pod kątem działu finansów, mają w Polsce do wyboru dwa programy. Prowadzą je Akademia Leona Koźmińskiego w Warszawie (program MBA dla Finansistów) oraz Śląska Międzynarodowa Szkoła Handlowa i UE w Katowicach (Master Of Science Finanse i Audyt). W tym drugim przypadku studia dają uznawany w Unii Europejskiej tytuł master, który jest na rynku równoważny dyplomowi programu MBA. Program MBA in Banking & Finance ma też w ofercie Krakowska Szkoła Biznesu Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, jednak o jego uruchomieniu decyduje zebranie odpowiedniej grupy zainteresowa-

nych, co nie zawsze się udaje. Osoby, które są gotowe do studiowania w obcym języku, mogą szukać MBA sprofilowanego pod kątem finansów w innych krajach europejskich – najbliższej na Uniwersytecie Goethego we Frankfurcie.

MBA dla finansistów charakteryzuje wszędzie zwiększona ilość zajęć na temat finansów, ale studenci i tak muszą przerobić pewną pulę przedmiotów dotyczących zarządzania, tak jak w programach typu Executive MBA.

– Nasz program studiów MBA dla finansistów jest podzielony na dwie części – mówi dr Paweł Mielcarz, Koordynator merytoryczny MBA dla Finansistów w Akademii Leona Koźmińskiego. – Część pierwsza składa się z przedmiotów podstawowych i jest analogiczna z programem innych studiów MBA oferowanych przez Akademię Leona Koźmińskiego. W drugiej słuchacze wybierają kursy z bloków specjalistycznych, obejmujących zagadnienia finansowe. Program jest skierowany do osób pracujących w szeroko rozumianych finansach, które na obecnym etapie kariery przejmują szerszą odpowiedzialność za zarządzanie innymi obszarami działalności przedsiębiorstwa lub instytucji finansowej. Dużą grupę naszych studentów stanowią menedżerowie finansowi przedsiębiorstw, główni księgowi i menedżerowie zatrudnieni w instytucjach finansowych. Zdobyć dyplomu MBA jest dla nich często przepustką do awansu na stanowiska w zarządach firm lub do objęcia kierownictwa jednostki organizacyjnej.

Co ciekawe, na naszym rynku dostępny jest

także jeden program typu post-MBA dla finansistów. Wprowadziła go do oferty Gdańska Fundacja Kształcenia Menedżerów pod nazwą Dyplom Post-MBA: Strategiczne Zarządzanie Finansami.

Zadaniem tych studiów jest wzbogacenie praktycznej wiedzy absolwentów MBA o zarządzaniu finansami w Polsce i na świecie. Po ukończeniu np. programu typu Executive MBA i post-MBA finansista dysponuje zarówno szeroką wiedzą z wielu dziedzin, pozwalającą rozumieć działanie całego przedsiębiorstwa, jak i pogłębioną, ekspercką wiedzą z zakresu finansów.

– Uczestnicy Programu otrzymują najnowszą, praktyczną wiedzę o nowoczesnym zarządzaniu finansami, w tym m.in. o zarządzaniu wartością firmy, finansowych aspektach restrukturyzacji przedsiębiorstwa, podejmowaniu decyzji finansowych w oparciu o Lean Six Sigma, alternatywnych źródłach finansowania, zaawansowanej analizie inwestycyjnej – mówi Andrzej Popadiuk, członek zarządu GFKM. – Jest to wiedza wręcz niezbędna na kluczowych stanowiskach w firmie.

### Kiedy iść na studia MBA?

Studiów MBA nie warto zaczynać zaraz po studiach magisterskich. Możemy w pełni wykorzystać ich potencjał, jeśli mamy za sobą kilka lat pracy na stanowisku kierowniczym. Finansista, który ukończy studia magisterskie pracując jednocześnie np. na stanowisku młodszego księgowego, a potem od razu zdecyduje się na studia MBA, będzie znacząco odstawał od grupy, o ile w ogóle zostanie przyjęty. Istotną wartością studiów MBA jest korzystanie z wiedzy i doświadczeń innych studentów oraz budowanie sieci kontaktów. Wspomniany młodszy księgowy niewiele może wnieść do grupy studentów składającej się z dyrektorów finansowych, prezesów czy dyrektorów zarządzających. Dlatego niektóre uczelnie wymagają od kandydatów złożenia CV i dokumentów poświadczających doświadczenie zawodowe.

– Wymogiem formalnym przyjęcia na MBA dla Finansistów jest trzyletnie doświadczenie zawodowe – mówi dr Paweł Mielcarz. – Z naszych spostrzeżeń wynika, że kandydaci mają zwykle 5- lub 7-letnie doświadczenie zawodowe, w tym menedżerskie,

choć zdarzają się osoby z krótszym stażem. Podczas rekrutacji dbamy, aby w grupie słuchaczy znalazły się osoby z różnych branż i o różnym typie ścieżki kariery. Pozwala to na wymianę doświadczeń między słuchaczami, a przez to uatrakcyjni same studia.

Obcowanie z ludźmi o różnych doświadczeniach, działających w odmiennych kulturach organizacyjnych, pozwala spojrzeć na funkcjonowanie własnej firmy z innej perspektywy. Osoba, która przed pójściem na studia MBA nie widziała swojej własnej organizacji z poziomu wyższego niż specjalistyczne stanowisko średniego szczebla w dziale finansów, nie skorzysta w pełni ze studiów.

– MBA to intensywny kurs dla osób, które mają już wiele wiedzy i doświadczenia, ale chcą to wszystko ułożyć sobie dobrze w głowie, usystematyzować, połączyć i uzupełnić tam, gdzie występują luki – wyjaśnia prof. Witold Orłowski. – Zazwyczaj studia MBA podejmują osoby z kilkuletnim stażem zawodowym, najlepiej na stanowiskach menedżerskich, które już sporo w życiu zawodowym osiągnęły i czują, że są w stanie osiągnąć jeszcze więcej. Każdy musi sam zdecydować, kiedy taki moment nadchodzi.

### Jak wybierać MBA?

Finansista szukający Programu MBA powinien uważnie przyjrzeć się wielu programom typu Executive MBA. Na ogół ich program merytoryczny dzieli się na zajęcia podstawowe, będące mieszanką wielu dyscyplin, oraz tzw. *electives*, czyli zajęcia do wyboru. Może się okazać, że w tym drugim przypadku znajdziemy dużo więcej zajęć przydatnych finansistom niż w innych programach i sami „sprofilujemy” sobie program MBA na finansowy.

Oprócz przejrzania oferty programowej musimy zwrócić uwagę na jakość prowadzonych zajęć i samej uczelni. Wartość programów MBA weryfikuje przede wszystkim rynek. To wyniki absolwentów poszczególnych programów, ich skuteczność w działaniu oraz pozycje osiągnięte przez nich w firmach decydują o tym, jak postrzegany jest dany dyplom na rynku pracy. Ocenę programu ułatwia też przeanalizowanie jego cech obiektywnych, takich jak liczba godzin zajęć, kadra naukowa, liczba absolwentów,

udział w programie renomowanych partnerów krajowych i zagranicznych. Na analizie tych właściwości programów opierane są rankingi i ratingi. Aby zmaksymalizować prawdopodobieństwo dobrego wyboru, należy przeanalizować także opinie absolwentów oraz akredytacje przyznawane programom lub uczelniom przez różnego rodzaju organizacje zajmujące się zarządzaniem. Używając portali społecznościowych, takich jak Goldenline, LinkedIn czy nawet Facebook, możemy też sprawdzić, gdzie i na jakich stanowiskach pracują absolwenci poszczególnych programów.

### Sprawdź akredytacje

Programy MBA i uczelnie podnoszą swoją rangę uzyskując akredytacje niezależnych organizacji skupiających ekspertów zarządzania i prowadzących monitoring rynku edukacyjnego. Najcenniejsze, i nadal rzadko spotykane w Polsce, są akredytacje: AMBA – Association of MBAs, AACSB – Association to Advance Collegiate Schools of Business oraz EQUIS – European Quality Improvement System.

Na całym świecie są tylko 53 uczelnie, którym udało się zdobyć wszystkie te akredytacje i mają tzw. „potrójną koronę”. Wśród nich jedyną polską instytucją jest Akademia Leona Koźmińskiego. Akredytację AMBA zdobyły także Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu, Wydział Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego oraz Polish Open University. Warto zwrócić też uwagę, czy którąś z tych akredytacji ma zagraniczny partner polskiej uczelni, współpracujący z nią przy programie MBA. Tak jest choćby w przypadku programu Executive MBA prowadzonego przez Wydział Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego we współpracy z The University of Illinois, który ma akredytację AACSB. Oprócz akredytacji składających się na „potrójną koronę” istnieje na rynku szereg innych. Niektóre z nich mają duży prestiż lokalny, a nie są rozpoznawane na świecie. Aby ocenić wagę akredytacji należy zawsze przyjrzeć się dokładnie kryteriom, które musi spełnić uczelnia, aby ją otrzymać. Sprawdzamy też, czy organizacja, która przyznaje taką akredytację nie jest tzw. „instytucją kanapową”, która realnie nie prowadzi żadnych działań i nie posiada żadnego prestiżu. ■



UNIWERSYTET  
EKONOMICZNY  
W KRAKOWIE



KSB  
Krakowska  
Szkoła Biznesu  
MBA Studia Podyplomowe



**Najlepsze studia MBA w Polsce południowej**  
**Executive MBA (Stockholm University)**  
**International MBA (St. Gallen Business School)**

## **STUDIA PODYPLOMOWE PONAD 60 SPECJALNOŚCI**

- Analiza rynków finansowych i doradztwo inwestycyjne
- Bankowość
- Controlling i finanse przedsiębiorstw
- Rachunkowość i finanse (dla początkujących)
- Rachunkowość i finanse (dla zaawansowanych)
- Rachunkowość i sprawozdawczość według MSR i MSSF
- Zarządzanie audytem wewnętrznym
- Zarządzanie finansami firmy
- Studia menedżerskie dla dyrektorów finansowych (typu MBA)

Krakowska Szkoła Biznesu Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie  
ul. Rakowicka 27, 31-510 Kraków

Biuro Studiów Podyplomowych

tel. 12 293 55 60, 12 293 55 61, 12 293 50 29

e-mail: [ksb@uek.krakow.pl](mailto:ksb@uek.krakow.pl)

Biuro Studiów MBA

tel. 12 293 55 25, 12 293 55 68

e-mail: [mba@uek.krakow.pl](mailto:mba@uek.krakow.pl)

**[www.ksb.uek.krakow.pl](http://www.ksb.uek.krakow.pl)**



**Accreo Taxand** to firma konsultingowa oferująca usługi z zakresu doradztwa podatkowego, europejskiego i CSR. Accreo jest częścią globalnej sieci Taxand ([www.taxand.com](http://www.taxand.com)), w ramach której 2000 konsultantów w blisko 50 krajach doradza w zakresie podatków.

Accreo Taxand zdobył silną pozycję rynkową i znajduje się w czołówce firm doradczych w Polsce. Potwierdzają to liczne nagrody i wyróżnienia, m.in. dla najlepszej firmy doradczej w Polsce w zakresie cen transferowych w 2010 i 2011 r. według magazynu „International Tax Review” oraz dla najskuteczniejszego doradcy w pozyskiwaniu środków unijnych dla firm w 2009 i 2010 r. według miesięcznika „Forbes”.

Do **Grupy Accreo**, której trzonem jest **Accreo Taxand**, należą również: **Accreo Legal**, **Accreo Romania**, **Accreo Business Consulting** oraz **Aesco**. Aktualnie grupa Accreo liczy ponad 80 osób.

Pracują dla nas najlepsi studenci i absolwenci polskich i międzynarodowych uczelni. Jeśli jesteś jednym z nich – masz szansę dołączyć do naszego zespołu.

### REKRUTACJA

Rekrutacja do Accreo prowadzona jest przez cały rok w zależności od bieżących potrzeb biznesowych. Zapraszamy do śledzenia aktualnych ofert na naszej stronie [www.taxand.pl](http://www.taxand.pl) w zakładce „Kariera”.

### PRACA

**Działy prowadzące rekrutacje:** doradztwo podatkowe, doradztwo europejskie, doradztwo prawne, business consulting

**Terminy rekrutacji:** cały rok

**Sposób aplikacji:** zgłoszenie dokumentów aplikacyjnych na stronie [www.taxand.pl](http://www.taxand.pl)

**Miasto:** Warszawa

### PRAKTYKI

**Działy prowadzące rekrutacje:** doradztwo podatkowe, doradztwo europejskie, doradztwo prawne

**Przybliżona długość praktyk:** od 1 do 6 miesięcy

**Terminy rekrutacji:** cały rok

**Sposób aplikacji:** zgłoszenie dokumentów aplikacyjnych na stronie [www.taxand.pl](http://www.taxand.pl)

**Przebieg rekrutacji:** szczegóły na stronie [www.experiencetaxand.pl](http://www.experiencetaxand.pl)

**Miasto:** Warszawa



**Airline Accounting Center**

**Airline Accounting Center** w Krakowie (AAC) należy do **Lufthansa Commercial Holding**. Wraz z trzema pozostałymi centrami, zlokalizowanymi w Kolonii, Meksyku i Bangkoku, AAC Kraków stanowi istotną część **Lufthansa Shared Services International (SSI)**.

**SSI** jest międzynarodową strukturą należącą do Deutsche Lufthansa AG. Rola SSI polega na świadczeniu szerokiego zakresu usług obejmujących m.in. Księgowość, Administrację, Konsulting, Kontroling, Finanse i Human Resources dla linii lotniczych i innych klientów z branży lotniczej.

**AAC Kraków** rozpoczęło działalność w 2003 r. Obecnie zatrudniamy ponad 450 pracowników. Specjalizujemy się w dostarczaniu najwyższej jakości usług w zakresie księgowości finansowej, przetwarzania danych biletowych oraz raportów biznesowych, z wykorzystaniem systemu SAP i Amadeus.

### REKRUTACJA

Stale rozwijamy zakres naszych usług. Rekrutację prowadzimy przez cały rok.

**Kogo poszukujemy:**

- **Absolwentów oraz studentów** kierunków ekonomicznych. W wybranych serwisach akceptujemy także inne profile wykształcenia.
- **Specjalistów** poszukujących możliwości rozwoju kariery zawodowej.

**Oczekujemy:** bardzo dobrej znajomości języka angielskiego, bardzo dobrych zdolności analitycznych i interpersonalnych. Cenimy „team spirit” oraz dążenie do ciągłego doskonalenia.

**Wyróżnia nas:** bardzo przyjazna atmosfera, stabilna i jednocześnie dostarczająca wyzwań praca w międzynarodowym środowisku. Promujemy talenty i zapewniamy możliwość długofalowego rozwoju zawodowego. Dbamy o zachowanie równowagi między życiem zawodowym i prywatnym. Oferujemy elastyczny system pracy i konkurencyjny pakiet benefitów. Otrzymaliśmy wyróżnienie w plebiscyie „Firma Przyjazna Matce”.

**Sposób aplikacji:**

Poprzez stronę:

[www.airline-accounting-center.com/krakow/career-KRK](http://www.airline-accounting-center.com/krakow/career-KRK)

Wybrani kandydaci zapraszani są do udziału w *assessment centre*. Finalny etap to rozmowa z przedstawicielami działu HR oraz managerami poszczególnych serwisów.



**Amer Sports** to firma o globalnym zasięgu działająca w branży sportowej. Dzięki doskonale rozpoznawalnym na świecie markom, takim jak Salomon, Wilson, Atomic, Arc'teryx, Precor, Suunto i Mavic, pod którymi wytwarza i dystrybuje swoje produkty, stała się jedną z wiodących firm w swojej branży. Misją firmy jest dostarczanie wszystkim osobom uprawiającym sport, zarówno amatorom jak i wyczynowcom, zaawansowanych technicznie produktów o najwyższej jakości. Obecnie firma posiada 33 oddziały sprzedaży na kluczowych rynkach zbytu na całym świecie.

W 2011 r. firma uruchomiła w Krakowie centrum usług wspólnych **Amer Sports Financial Shared Service**, którego zadaniem jest obsługa finansowo-księgową europejskich spółek Grupy Amer Sports. Krakowskie centrum będzie stopniowo zwiększać zasięg swojego działania, zaczynając od realizowania transakcji z obszaru zobowiązań i płatności (*purchase-to-pay*) oraz księgi głównej i raportowania (*record-to-report*) dla 28 jednostek zlokalizowanych w 18 krajach w Europie. Kolejny wdrażany zakres działalności to m.in. obszar należności (*order-to-cash*).

Proces uruchomienia i rozwijania centrum to bardzo dynamiczny i pełen wyzwań okres dla pracowników na wszystkich poziomach w firmie. Niesie ze sobą bardzo ciekawe i cenne doświadczenia budowania od podstaw organizacji i jej kultury. Dołącz do nas i rozwijaj się razem z nami!

## REKRUTACJA

### Terminy rekrutacji:

Projekty rekrutacyjne prowadzone są przez cały rok w zależności od uruchamiania nowych procesów i bieżących potrzeb biznesu.

### Poszukujemy kandydatów:

- bardzo dobrze znających język angielski oraz drugi język europejski (francuski, niemiecki, włoski, hiszpański, języki skandynawskie, rosyjski, inne),
- posiadających umiejętności analityczne,
- mających doświadczenie lub wykształcenie księgowo.

### Sposób aplikacji:

Prosimy o przesyłanie CV i listu motywacyjnego w jęz. angielskim na adres: [rekrutacja@amersports.com](mailto:rekrutacja@amersports.com).

### Kim jesteśmy?

Jesteśmy centrum usług finansowo-księgowych ArcelorMittal – światowego lidera w branży hutniczej. Nasza firma **ArcelorMittal Shared Service Centre Europe w Dąbrowie Górniczej** została utworzona pod koniec 2007 r. i od tego czasu jest odpowiedzialna za obsługę finansową spółek ArcelorMittal zlokalizowanych na terenie Europy. Jesteśmy najlepszą odpowiedzią na proces ciągłego doskonalenia oraz wychodzenia naprzeciw potrzebom naszych firm, dzięki czemu procesy finansowe charakteryzują się najwyższą jakością.

### Kogo poszukujemy?

Absolwentów studiów kierunkowych z zakresu **rachunkowości, ekonomii i finansów**, którzy chcą pracować w księgowości, w międzynarodowym środowisku, znają języki obce (**angielski, francuski, niemiecki, hiszpański, czeski, niderlandzki lub włoski**), starają się o najwyższą jakość swojej pracy oraz chcą się stale rozwijać i pogłębiać swoją wiedzę.

### Oferujemy

Pracę w jednym z dwóch działów księgowości: małych i średnich przedsiębiorstw lub księgowości finansowej. Naszym pracownikom zapewniamy najwyższe standardy, nowoczesne narzędzia pracy, możliwości rozwoju w kraju i za granicą, a także szereg szkoleń (z zakresu finansów, rozwoju osobistego, językowe).

## PROGRAM PRAKTYK

Praktykantom dajemy szansę sprawdzenia się na danym stanowisku pracy oraz zdobycia cennego doświadczenia. Program praktyk przewidziany jest dla studentów ostatnich lat studiów na kierunkach: finanse, ekonomia, rachunkowość. Osobom studiującym w trybie dziennym dostosowujemy harmonogram pracy do zajęć na uczelni. Chcąc przekazać jak największą ilość wiedzy i umiejętności, już od pierwszego dnia, powierzamy studentom odpowiedzialne obowiązki. Istnieje możliwość zatrudnienia praktykantów, którzy najlepiej wywiążą się z powierzonych zadań i których praca zostanie oceniona najlepiej.

## REKRUTACJA

**Aplikacje** prosimy przysłać przez cały rok na adres: [ssc.kariera@arcelormittal.com](mailto:ssc.kariera@arcelormittal.com)

**Miejsce pracy:** Dąbrowa Górnicza

**Przewidywana liczba ofert pracy:** 50–150



**AXA DIRECT** i **AXA DIRECT SOLUTIONS** należą do Grupy AXA, jednej z największych firm ubezpieczeniowych na świecie. Od 2006 r. AXA DIRECT sprzedaje w Polsce ubezpieczenia komunikacyjne w modelu direct, czyli przez internet i telefon. AXA DIRECT SOLUTIONS to spółka powstała w 2012 r., która dostarcza nowoczesne rozwiązania informatyczne na potrzeby spółek AXA w Europie, sprzedających ubezpieczenia komunikacyjne w tym modelu.

Dzięki stabilnemu rozwojowi AXA zatrudnia co roku nowych specjalistów w swoich dziedzinach, m.in. w obszarze IT:

- Programistów,
- Administratorów,
- Testerów,
- Specjalistów Service Desk,
- Kierowników Projektów,
- Stażystów IT

Oraz w innych działach, tj. rejestracja i likwidacja szkód, call center i inne.

Szukamy osób, które oprócz pasji i wiedzy w swojej dziedzinie:

- lubią współpracować w zespole,
- lubią się uczyć i zdobywać nowe umiejętności,
- chcą podejmować ambitne wyzwania,
- wychodzą z inicjatywą.

U nas znajdziesz:

- przyjazną atmosferę pracy,
- możliwości rozwoju,
- ciekawe, ambitne zadania.

**Sposób aplikacji:** CV i list motywacyjny na adres [rekrutacja@axadirect.pl](mailto:rekrutacja@axadirect.pl) z dopiskiem wybranego stanowiska

**Terminy rekrutacji:** cały rok

**Miejsce pracy:** Warszawa

Więcej informacji o procesie rekrutacyjnych znajdziesz na [www.axadirect.pl/kariera](http://www.axadirect.pl/kariera).



**Bank BPH**, który jest obecny na polskim rynku od ponad 20 lat, jest spółką publiczną notowaną na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie i wchodzi w skład Indeksu Respect.

W tym roku Bank po raz czwarty został Laureatem prestiżowego Programu Inwestor w Kapitał Ludzki – wyróżnienia dla wiodących firm w zakresie zarządzania i inwestowania w Pracowników.

Bank BPH otrzymał również certyfikat Top Employers Polska 2012, stanowiący świadectwo dobrej polityki personalnej, wysokiej jakości procesów i narzędzi HR oraz zaufania do organizacji jako do pracodawcy z wyboru.

W naszej codziennej pracy kierujemy się zasadami **fair play**. Chcemy być postrzegani jako Bank nr 1 pod względem zaufania w stosunku do Klientów, Pracowników, Interesariuszy i Społeczności, wśród których działamy.

## REKRUTACJA I PRAKTYKI

Bank BPH bierze aktywny udział w konkursie „**Grasz o staż**” adresowanym do studentów ostatnich lat studiów lub absolwentów do 30. roku życia.

**Terminy rekrutacji:** luty–czerwiec

Absolwentom wyższych uczelni, którzy chcieliby rozpocząć karierę w międzynarodowej instytucji finansowej, proponujemy roczne staże realizowane w ramach **Programu Absolwent**. Dla każdego uczestnika programu jest przygotowywany indywidualny plan stażu, który polega m.in. na rotacji pomiędzy różnymi departamentami w ramach poszczególnych pionów.

**Terminy rekrutacji:** październik–grudzień

Studentom ostatnich lat studiów magisterskich oferujemy bezpłatne praktyki trwające 1–3 miesięcy, stwarzające realne możliwości podjęcia pracy i dołączenia do grona naszych ekspertów.

**Terminy rekrutacji:** cały rok w zależności od potrzeb

## KOGO SZUKAMY

Wiedza i doświadczenie są istotne, ale od osób pragnących dołączyć do naszego zespołu oczekujemy, aby praca była ich pasją, którą chcą rozwijać. Jeśli jesteś osobą otwartą na zmiany, wierzysz w swoje możliwości i wytrwale dążysz co do celu – zapraszamy do zapoznania się z naszymi aktualnymi ofertami pracy oraz do złożenia aplikacji na [www.bph.pl/pl/kariera](http://www.bph.pl/pl/kariera) lub [www.ge.com/pl/careers](http://www.ge.com/pl/careers).



### Właściciel mBanku i MultiBanku

**BRE Bank** to jedna z czołowych polskich instytucji finansowych pod względem posiadanego kapitału, rozmiarów działalności, tempa rozwoju, różnorodności oferowanych produktów oraz wysokiego poziomu technologii bankowej. Specjalizuje się w kompleksowej obsłudze przedsiębiorstw, lecz także – jako właściciel mBanku i MultiBanku – jest jednym z najnowocześniejszych banków detalicznych, który nieustannie się rozwija. Stawiamy na kreatywne rozwiązania i ciągle szukamy nowych inspiracji w otaczającym nas świecie. Dlatego obecnie specjalny zespół ekspertów banku pracuje nad projektem nowego mBanku – unikalną koncepcją bankowości elektronicznej.

Dzięki uzupełnieniu oferty BRE Banku o wyspecjalizowane usługi świadczone przez spółki strategiczne w ramach Grupy BRE (m.in. BRE Leasing, BRE Bank Hipoteczny, Dom Inwestycyjny BRE Banku, BRE.Locum, BRE Centrum Operacji czy Aspiro) oferujemy naszym klientom elastyczność oferty, szeroki zakres usług i kompleksową obsługę dla osób indywidualnych, korporacji, instytucji publicznych oraz małych i średnich przedsiębiorstw.

Zgodnie z hasłem „**Wyróżniają nas ludzie**” najważniejszym kapitałem BRE Banku są pracownicy: kompetentni, słuchający klientów, aktywnie poszukujący najlepszych rozwiązań, zaangażowani i gotowi do przekraczania oczekiwań.

## REKRUTACJA

**Termin rekrutacji:** cały rok w zależności od aktualnych potrzeb

**Sposób aplikacji:** zgłoszenie dokumentów aplikacyjnych na stronie [www.brebank.pl](http://www.brebank.pl)

**Miasto:** Warszawa, Łódź oraz Oddziały Korporacyjne i placówki detaliczne na terenie całej Polski

## PRAKTYKI

**Przybliżona liczba ofert na praktyki:** ok. 300

**Termin rekrutacji:** cały rok w zależności od aktualnych potrzeb

**Sposób aplikacji:** zgłoszenie dokumentów aplikacyjnych na stronie [www.brebank.pl](http://www.brebank.pl)

**Miasto:** Warszawa, Łódź oraz Oddziały Korporacyjne i placówki detaliczne na terenie całej Polski

**Capgemini** jest jedną z największych na świecie firm, która oferuje zintegrowane usługi konsultingowe, informatyczne i outsourcingowe. Capgemini w Polsce to zespół blisko 5000 specjalistów. Każdy z nas może rozwijać swoje zainteresowania i umiejętności pracując w różnych zespołach, które realizują projekty zarówno dla największych międzynarodowych koncernów, jak i polskich przedsiębiorców.

To, co nas wyróżnia, to sposób współpracy z naszymi klientami, który określamy mianem **Collaborative Business Experience** – współdziałanie w biznesie.

**Business Process Outsourcing** jest jednym z pierwszych i obecnie największych centrów outsourcingowych działających na terenie Polski, świadczącym kompleksowe usługi w 30 różnych językach z zakresu: księgowości, finansów, operacji bankowych, obsługi klienta, zakupów, logistyki, zarządzania zasobami ludzkimi oraz marketingu. W biurach BPO w Krakowie i Katowicach zatrudnionych jest obecnie ponad 2600 pracowników.

## REKRUTACJA I PRAKTYKI

Ze względu na specyfikę pracy w Capgemini poszukujemy osób ze zdolnościami analitycznymi i interpersonalnymi, które potrafią pracować w zespole. Każde z oferowanych przez nas stanowisk wymaga znajomości języka angielskiego lub innego języka obcego. Zatrudniamy studentów i absolwentów wszystkich kierunków; preferowane są specjalności ekonomiczne, finansowe, lingwistyczne oraz techniczne. W związku z dynamicznym rozwojem naszej firmy planujemy zatrudnić w tym roku kilkuset nowych pracowników.

**Przybliżona liczba ofert pracy:**

300–500

**Działy prowadzące rekrutacje:**

księgowość, finanse, operacje bankowe, zakupy, logistyka, obsługa klienta, HRO, marketing

**Terminy rekrutacji:**

rekrutacja prowadzona jest przez cały rok

**Miejsce pracy:**

Kraków oraz Katowice

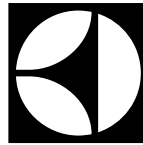
**Kontakt:**

[recruitmentBPO.pl@capgemini.com](mailto:recruitmentBPO.pl@capgemini.com)

**Sposób aplikacji:**

Aktualne oferty pracy oraz formularze aplikacyjne dostępne są na stronie [www.pl.capgemini.com/careers](http://www.pl.capgemini.com/careers).

# Deloitte.



Thinking of you  
**Electrolux**

### Najlepsza praca na świecie to ta, którą się lubi!

Wierzymy, że praca, którą się lubi, to wypadkowa kilku czynników: za-interesowań, motywacji, dostępu do wiedzy pomagającej podnosić kwalifikacje oraz... dobrej atmosfery, która jest bardzo ważnym elementem kultury Deloitte.

Cenimy niestandardowe pomysły oraz umiejętność wychodzenia poza utarte schematy. Naszym klientom oferujemy więcej niż za-awansowane narzędzia informatyczne i modele biznesowe, więcej niż doradztwo podatkowe czy audyt – proponujemy wszechstronną wiedzę i doświadczenie naszych pracowników.

### Kariera w Deloitte

Staż to najlepszy sposób na rozpoczęcie przygody z Deloitte. Jesteśmy jedną z najszybciej rozwijających się firm doradczych w kraju, świadczącą usługi w obszarach:

- audytu,
- doradztwa podatkowego,
- konsultingu,
- doradztwa finansowego,
- zarządzania ryzykiem,
- doradztwa prawnego.

### Kogo szukamy

Cechuje Cię kreatywność, ambicja, otwartość na nowe wyzwania? Rozwijasz swoje pasje i masz bardzo dobre umiejętności analityczne? Lubisz pracować w zespole? Jeśli tak, to szukamy właśnie Ciebie! Zapraszamy studentów, którzy w momencie rozpoczęcia praktyk będą na ostatnim bądź przedostatnim roku studiów magisterskich i bardzo dobrze znają język angielski.

### Akademia Biznesu

W Deloitte chętnie dzielimy się wiedzą. Proponujemy Wam udział w szeregu wykładów i warsztatów, jakie nasi eksperci prowadzą na uczelniach w całej Polsce w ramach Akademii Biznesu.

[www.deloitte.com/pl/AkademiaBiznesu](http://www.deloitte.com/pl/AkademiaBiznesu)

Tych spośród Was, którzy chcą sprawdzić swoją wiedzę w środowisku międzynarodowym, spotkać studentów z różnych stron świata i dać się ponieść wielkim ideom, zapraszamy do udziału w **International Student Business Forum** – konkursie, który pozwala zrobić krok w przyszłość.

Osoby zainteresowane zyskaniem zagranicznego doświadczenia w globalnej firmie zachęcamy do dowiedzenia się więcej o **European Internship Program**. To możliwość odbycia wakacyjnego stażu w biurze Deloitte w jednym z europejskich miast, a następnie kontynuowania praktyki w Polsce.

Odwiedź na Facebooku: [www.facebook.com/karierawdeloitte](http://www.facebook.com/karierawdeloitte)

Sprawdź nasze oferty pracy i praktyk: [www.deloitte.com/pl/kariera](http://www.deloitte.com/pl/kariera)

Wierzymy, że prawdziwym bogactwem firmy są jej Pracownicy. To dzięki nim **Electrolux** stał się światowym liderem w produkcji sprzętu gospodarstwa domowego. Pracują dla nas najlepsi. Dzięki ich wiedzy, doświadczeniu, a przede wszystkim umiejętności słuchania zdołaliśmy zbudować bardzo dobre relacje z naszymi Klientami. Dlatego udaje się nam tworzyć innowacyjne produkty, a nasze najbardziej znane marki to Electrolux, AEG, Zanussi.

W Polsce posiadamy 4 nowoczesne fabryki – w Siewierzu, Żarowie, Oławie i Świdnicy. Dział Sprzedaży i Marketingu ma siedzibę w Warszawie, a Global Shared Service Centre w Krakowie (GSSC). W ramach GSSC działa Centrum Finansowo-Księgowe, Centrum Administracji Personalnej, Dział Dokumentacji Technicznej oraz Dział IT. Zatrudniamy blisko 4000 pracowników.

## REKRUTACJA

Wybierając nowych pracowników w pierwszej kolejności stawiamy na rekrutację wewnętrzne, czyli swojego rodzaju „przeniesienie” pracownika w obrębie Electrolux. To niezawodne narzędzie, które daje pracownikom możliwość zdobycia nowego doświadczenia, rozwoju oraz spojrzenia na firmę z szerszej perspektywy. W ramach procesu rekrutacji poszukujemy również profesjonalistów na zewnętrznym rynku pracy. Uczestniczymy w targach pracy, organizujemy spotkania ze studentami i absolwentami wyższych uczelni. Zamieszczamy również ogłoszenia na portalach internetowych, stronie [www.electrolux.com](http://www.electrolux.com), a także w lokalnej prasie.

## PRAKTYKI

Dla tych, którzy chcą zdobyć doświadczenie w naszej firmie, głównie w obszarze księgowości, ale także w Dziale Dokumentacji Technicznej i HR prowadzimy program praktyk. Podczas 3 miesięcy, 20 godzin tygodniowo, praktykant ma okazję zapoznać się ze sposobem funkcjonowania firmy wspierając aktywnie dział, w którym odbywa praktyki. Zainteresowanych studentów, dyspozycyjnych 20 godzin tygodniowo przez 3 miesiące zapraszamy do wysłania swojej aplikacji na adres: [gssc@electrolux.com](mailto:gssc@electrolux.com).





Najlepiej oceniany pracodawca według Universum oraz AIESEC

Świadczymy usługi doradcze na najwyższym poziomie w zakresie: **audytu, doradztwa podatkowego, doradztwa biznesowego oraz doradztwa transakcyjnego**. Ponad 1400 profesjonalistów w Polsce, 152 000 pracowników na świecie, 700 biur w 140 krajach.

## REKRUTACJA I PRAKTYKI

Studentom studiów magisterskich kierunków ekonomicznych, prawniczych, technicznych oraz nauk ścisłych proponujemy udział w **Programie Praktyk**, który umożliwia poznanie specyfiki naszej branży. Dla I roku studiów magisterskich zainteresowanych rachunkowością przygotowaliśmy **Program Dwuletni**, podczas którego zdobywasz doświadczenie zawodowe w dziale audytu oraz usług księgowych w Warszawie, Katowicach lub Poznaniu. Absolwentów studiów magisterskich ww. kierunków zapraszamy do podjęcia **pracy**.

**Pozostałe oczekiwania wobec kandydatów:** umiejętność pracy w zespole, komunikatywność, zdolności analityczne, innowacyjne podejście do rozwiązywania problemów, bardzo dobra znajomość języka angielskiego i dobre wyniki na studiach.

### Proces rekrutacji:

- Wypełniasz formularz aplikacyjny online na [www.ey.com.pl/kariera](http://www.ey.com.pl/kariera).
- Wybranych kandydatów zaprosimy na testy online.
- Kolejny etap to testy zdolności analitycznych i języka angielskiego, na które zaprosimy Cię do nas.
- Ostatni etap to spotkanie z przedstawicielami HR i wybranego działu merytorycznego.

### W październiku zapraszamy do udziału w naszych konkursach przygotowanych dla studentów.

**EYe on Tax** – konkurs dla studentów zainteresowanych prawem podatkowym. Więcej informacji na [www.ey.com.pl/EYe\\_on\\_Tax](http://www.ey.com.pl/EYe_on_Tax)

**EY Financial Challenger** – konkurs dla studentów zainteresowanych doradztwem transakcyjnym i wyceną przedsiębiorstw. Więcej informacji na [www.ey.com.pl/Challenger](http://www.ey.com.pl/Challenger)

Laureaci konkursów otrzymują płatne praktyki, atrakcyjne nagrody pieniężne oraz rzeczowe.

**Doradzamy najlepiej: Zaczynaj poziom wyżej z Ernst & Young!**  
[www.ey.com.pl/kariera](http://www.ey.com.pl/kariera)

**Dołącz do nas: [www.facebook.com/EY.Kariera](https://www.facebook.com/EY.Kariera)**

**Europejski Fundusz Leasingowy SA** od ponad 20 lat wspiera małe, średnie i duże firmy w prowadzeniu biznesu. Jesteśmy członkiem międzynarodowej Grupy Crédit Agricole, która znajduje się w światowej czołówce grup bankowych pod względem kapitału. Dzięki współpracy z liczącymi się producentami i dostawcami maszyn, urządzeń, pojazdów czy oprogramowania jesteśmy w stanie zaoferować leasing wszelkich środków trwałych, gwarantując przy tym pełne bezpieczeństwo prawne i finansowe. EFL to firma wielokrotnie nagradzana za oferowane rozwiązania finansowe, wkład w rozwój polskiej przedsiębiorczości i tworzenie rynku leasingu w Polsce.

Naszą największą wartością są nasi Pracownicy. To ich doświadczenie, wiedza i zaangażowanie w wykonywanie codziennych zadań pozwala nam osiągać cele i wspierać przedsiębiorczość w całej Polsce. Obecnie w EFL pracuje ponad 750 osób. Jeśli chciałbyś dołączyć do naszego zespołu, zapoznaj się z możliwościami pracy, jakie oferujemy w Centrali i Oddziałach naszej firmy.

## REKRUTACJA I PRAKTYKI

W ramach prowadzonych rekrutacji poszukujemy wykwalifikowanych specjalistów, m.in. z takich dziedzin, jak finanse, audyt, prawo, administracja, marketing, HR czy IT. Studentów i absolwentów, zainteresowanych zdobyciem doświadczenia zawodowego w obszarze finansów, zachęcamy natomiast do udziału w praktykach oraz prowadzonych przez nas rekrutacjach na stanowisko Junior Doradcy Finansowego. Do pracy w strukturach sprzedażowych zapraszamy osoby z całej Polski. Lista naszych oddziałów rozlokowanych na terenie całego kraju, dostępna jest na stronie internetowej: [www.efl.pl](http://www.efl.pl).

### Terminy i sposób aplikowania

Rekrutacja prowadzona jest przez cały rok w zależności od potrzeb poszczególnych jednostek organizacyjnych. Osoby zainteresowane wzięciem udziału w rekrutacji proszone są o przesłanie swojej aplikacji za pomocą formularza online zamieszczonego w ogłoszeniu.

**Aktualne oferty pracy znajdziesz na stronie internetowej: [www.efl.pl/kariera](http://www.efl.pl/kariera).**



# GENERALI

## Ubezpieczenia

**Grupa Generali** należy do największych koncernów ubezpieczeniowo-finansowych, zajmując w Europie 3. pozycję pod względem przypisanej składki. Generali plasuje się w gronie 100 największych spółek na świecie, a w jej skład wchodzi towarzystwa ubezpieczeniowe, holdingi, spółki finansowe, agencje nieruchomości oraz spółki usługowe na 5 kontynentach. Obecna w Polsce od 1999 r. Grupa Generali zapewnia kompleksową ofertę ubezpieczeń dla klientów indywidualnych i podmiotów gospodarczych.

Generali jest firmą, która wciąż się rozwija oraz poszukuje nowych pracowników – zarówno specjalistów, jak i osób zaczynających karierę zawodową. Aktualnie zatrudniamy ponad 1000 pracowników oraz współpracujemy z ok. 5500 pośrednikami ubezpieczeniowymi. Naszym pracownikom oferujemy możliwość rozwoju i podnoszenia kwalifikacji dzięki programom szkoleń zgodnym zarówno z potrzebami biznesowymi firmy, jak i indywidualnymi predyspozycjami. Zależy nam, aby wspólnie dzielić przyjęte wartości zapisane w Europejskiej Karcie Społecznej Grupy Generali.

### LeoPraktyki

**Czas trwania:** lipiec–sierpień

**Przybliżona liczba ofert:** ok. 10

**Kandydaci:** studenci ostatnich lat studiów magisterskich o kierunkach: matematyka, ekonomia, ubezpieczenia, marketing, zarządzanie, prawo, statystyka, informatyka

**Miasto:** siedziba Generali, ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa

**Termin rekrutacji:** kwiecień–czerwiec

**Sposób aplikowania:** pierwszy etap – wysłanie CV oraz wypełnienie aplikacji sprawdzającej podstawową wiedzę o rynku ubezpieczeń oraz Grupie Generali, drugi etap – spotkania wyselekcjonowanych kandydatów z przedstawicielem Departamentu Personalnego oraz Menedżerami Departamentów

**Departamenty uczestniczące w programie:** Aktuariat i Reasekuracja, Kontroling Finansowy, Rozwój Produktów Życiowych, Majątkowych, Obsługi i Wsparcia, Sprzedaży

Praktyki są płatne.

Po zakończeniu programu ok. 75% naszych praktykantów podejmuje z Generali dalszą współpracę.

Informacje o aktualnych ofertach pracy, praktyki i staży zamieszczone są na stronie [www.generali.pl/kariera](http://www.generali.pl/kariera).



# GETIN NOBLE

BANK • SPÓŁKA AKCYJNA

**Getin Noble Bank** to bank uniwersalny, dysponujący bogatą ofertą produktów finansowych dostosowanych do potrzeb klientów indywidualnych, małych i średnich przedsiębiorstw oraz korporacji. W naszej sieci sprzedaży funkcjonują oddziały **Noble Banku** dedykowane bankowości prywatnej oraz wyspecjalizowane w bankowości detalicznej placówki **Getin Banku**.

Jesteśmy obecnie drugim największym pod względem aktywów bankiem z większościowym kapitałem polskim. Myśląc o nieustannym rozwoju firmy, dbamy o motywację pracowników oraz dajemy im szansę współtworzenia organizacji.

## REKRUTACJA I PRAKTYKI

### Kogo szukamy?

Ważne są dla nas przede wszystkim kompetencje oraz motywacja do pracy w dynamicznie rozwijającym się środowisku. Do naszego zespołu zapraszamy ludzi najlepszych w swoim fachu, jednak oprócz specjalistów z zakresu bankowości i finansów szukamy także absolwentów i studentów ostatnich lat studiów – oferujemy praktyki i staże z szansą na podjęcie pierwszej pracy.

### Dlaczego warto u nas pracować?

Oferujemy atrakcyjną pracę w różnych obszarach, m.in. finansowym, IT, marketingu, windykacji, sprzedaży. Oprócz pracy w placówkach bankowych na terenie całego kraju, posiadamy ofertę dla osób zainteresowanych pracą w *back office* w Warszawie, we Wrocławiu i w Katowicach. Nasi pracownicy są objęci pakietem prywatnej opieki medycznej, mają możliwość korzystania z karty Multisport, dofinansowania do biletów wstępu na wszelką formę działalności kulturalno-oświatowej oraz dofinansowania do pobytu dziecka w żłobku lub przedszkolu.

### Jak do nas aplikować?

Aby dołączyć do naszego zespołu, wejdź na stronę [www.praca.getinbank.pl](http://www.praca.getinbank.pl), zapoznaj się z ofertami praktyk i pracy, a następnie wypełnij formularz zgłoszeniowy lub wyślij swoje CV i list motywacyjny na adres: [praca@getinbank.pl](mailto:praca@getinbank.pl).

Więcej na: [www.getinbank.pl/kariera](http://www.getinbank.pl/kariera)

Obserwuj nasz profil na:

[www.goldenline.pl/firma/getin-noble-bank](http://www.goldenline.pl/firma/getin-noble-bank)



Jesteśmy jedną z największych firm audytorsko-doradczych w Polsce, członkiem globalnej sieci **Grant Thornton International**.

Świadczymy profesjonalne usługi w zakresie:

- Audytu,
- Doradztwa podatkowego,
- Doradztwa w transakcjach kapitałowych,
- Konsultingu,
- Outsourcingu księgowości oraz kadr i płac.

Jeżeli jesteś:

- utalentowany,
- zgłębiasz wiedzę z interesującej Cię dziedziny,
- praca to dla Ciebie wyzwanie, pasja, codzienna przygoda,
- chcesz wyrażać swoje poglądy, dzielisz się pomysłami,
- przejmujesz inicjatywę, szukasz indywidualnych rozwiązań,
- nie lubisz nadmiaru procedur, ograniczeń – cenisz swobodę myślenia, działania,
- chcesz być sobą – postępować w pracy zgodnie ze swoimi wartościami.

Dołącz do nas i każdego dnia zmieniaj z nami rzeczywistość!

## REKRUTACJA I PRAKTYKI

Poszukujemy ambitnych studentów i absolwentów głównie kierunków ekonomicznych bądź prawniczych. Oferujemy pracę, staże oraz praktyki – aktualnych ofert szukaj na: **www.grantthornton.pl w zakładce „Kariera”**.

**Rekrutacja trwa** przez cały rok.

### Miejsce pracy:

Poznań, Warszawa, Katowice, Kraków, Wrocław.

### Sposób aplikacji:

przesłanie CV i listu motywacyjnego w języku polskim za pomocą formularza aplikacyjnego lub na odpowiedni adres mailowy:

**Rekrutacje i staże:** [rekrutacja@pl.gt.com](mailto:rekrutacja@pl.gt.com)

**Praktyki:** [praktyki@pl.gt.com](mailto:praktyki@pl.gt.com)

Prosimy o podawanie w temacie aplikacji miasta oraz obszaru usług.

**HEINEKEN** jest największą firmą piwowarską w Europie i trzecią na świecie pod względem wielkości sprzedaży. Piwo Heineken jest dostępne nieomal w każdym zakątku globu i jest najcenniejszą międzynarodową marką piwa premium. Organizacja posiada ponad 140 browarów w ponad 70 krajach. HEINEKEN przykłada dużą wagę do odpowiedzialnego marketingu i konsumpcji ponad 200 piw międzynarodowych premium, regionalnych, lokalnych i specjalnych oraz cydrów. Do marek tych należą: Heineken, Amstel, Birra Moretti, Cruzcampo, Dos Equis, Foster's, Kingfisher, Newcastle Brown Ale, Ochota, Primus, Sagres, Sol, Star, Strongbow, Tecate, Tiger oraz Żywiec. Więcej informacji znajduje się na stronie korporacyjnej HEINEKENA: **www.theHEINEKENcompany.com**.

Pierwsi pracownicy Centrum Usług Finansowych HEINEKENA (HGSS) zostali zatrudnieni na początku lutego 2012 r. Początkowo Centrum będzie świadczyć usługi na rzecz regionów europejskich firmy w zakresie należności, zobowiązań, sprawozdawczości i księgi głównej. W następnych latach Centrum będzie się dynamicznie rozwijało, docelowo planuje zatrudnienie kilkuset osób.

HEINEKEN oferuje dynamiczne środowisko pracy, międzynarodowy rozwój kariery zawodowej i możliwość nauki na światowym poziomie. Poza standardowymi benefitami firma wspiera inicjatywy prozdrowotne i wolontariackie. HEINEKEN dba nie tylko o rozwój pracowników, ale także o ich dobre samopoczucie.

## REKRUTACJA

Jeśli ważne są dla Ciebie nasze wartości (Passion for Quality, Respect for People & Planet, Enjoyment of Life) i chcesz dołączyć do zespołu nie tylko świetnie wykwalifikowanych, ale też po prostu fajnych osób, wyślij do nas swoje CV na adres **RecruitmentHGSS@HEINEKEN.com**.

**Wymagania:** absolwenci kierunków ekonomicznych i humanistycznych lub doświadczeni profesjonaliści z bardzo dobrą znajomością języka angielskiego; preferowana znajomość drugiego języka europejskiego.

**Terminy rekrutacji:** cały rok

**Miejsce pracy:** Kraków

**Kontakt:** [RecruitmentHGSS@HEINEKEN.com](mailto:RecruitmentHGSS@HEINEKEN.com)

**Działy:** należności, zobowiązań, sprawozdawczości i księgi głównej



**Globalne Centrum Biznesowe Hewlett-Packard** jest jednym z najbardziej zaawansowanych centrów usług biznesowych w Europie Środkowej i Wschodniej oraz istotną częścią globalnej sieci HP. Centrum świadczy usługi dla zewnętrznych klientów oraz obsługuje kontynentalne oddziały koncernu. W HP GBC zatrudnionych jest około 2400 specjalistów.

### REKRUTACJA

#### **Przybliżona liczba ofert pracy w 2012/13 r.:**

W zależności od stanowiska poszukujemy od kilkunastu do nawet kilkudziesięciu osób miesięcznie.

**Działy prowadzące rekrutację:** Zespoły Raportowania Podatku VAT, Rozliczeń Sprzedaży, Księgowości, Analizy Finansowej, Pricingu, Kontrolingu, HR, Administracji Personalnej, Administracji Zakupów, Marketingu.

**Miasta, w których prowadzona jest rekrutacja:** Wrocław, Łódź

**Terminy rekrutacji:** Rekrutacje są prowadzone przez cały rok w zależności od potrzeb określonych działów.

**Sposób aplikacji:** Zapraszamy serdecznie do zapoznania się z ofertami pracy i wypełnienia zgłoszenia na stronie [www.hp.com/go/jobs](http://www.hp.com/go/jobs).

### STAŻE

#### **Przybliżona liczba ofert staży w 2012/13 r.:**

Liczba wakatów jest zmienna i uzależniona od potrzeb biznesowych. Współpracujemy w tym zakresie z naszymi Uczelniami Partnerskimi.

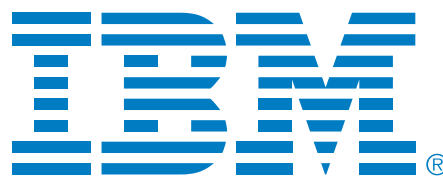
**Działy prowadzące rekrutację:** między innymi dział Rozliczeń Sprzedaży, działy Analizy Finansowej

**Miasto:** Wrocław

**Przybliżona długość praktyk:** Najczęściej praktyki trwają ok. 3 miesiące z możliwością rozpoczęcia pracy po ich zakończeniu.

**Terminy rekrutacji:** Wszystkie otwarte wakaty na praktyki są ogłaszane na bieżąco za pośrednictwem naszej strony internetowej [www.hp.com/go/jobs](http://www.hp.com/go/jobs) oraz są ogłaszane na Uczelniach i w Biurach Karier.

**Sposób aplikacji:** Aby wziąć udział w procesie rekrutacji na staż, należy wypełnić zgłoszenie na stronie [www.hp.com/go/jobs](http://www.hp.com/go/jobs).



**IBM BTO BCS** to jedna z wiodących międzynarodowych firm świadczących profesjonalne usługi w zakresie wspierania procesów biznesowych.

**Centrum finansowo-księgowo w Krakowie** oferuje klientom unikalne rozwiązania, wiedzę i wieloletnie doświadczenie, kierując się zaufaniem i odpowiedzialnością we wszystkich działaniach. W strategię firmy wpisane są rozwój i dbałość o pracowników, ponieważ potencjał ludzki jest naszym najważniejszym zasobem.

Krakowskie centrum poszukuje ludzi posiadających już doświadczenie w dziedzinie księgowości i finansów, jak i osób chcących się w tym obszarze rozwijać. Osób, które wkraczając na ścieżkę kariery, cechują się zaangażowaniem i motywacją.

Podstawowym kryterium, jakie bierzemy pod uwagę poszukując kandydatów do pracy i w ramach programu praktyk, jest bardzo dobra znajomość przynajmniej jednego z wymienionych języków: **niemieckiego – francuskiego – włoskiego – hiszpańskiego – portugalskiego – holenderskiego – szwedzkiego – duńskiego – norweskiego – fińskiego – węgierskiego – czeskiego – rumuńskiego** oraz **dobra znajomość języka angielskiego**.

Wszelkie certyfikaty językowe są zawsze mocnym punktem w CV.

Zatrudniamy kandydatów zarówno o **profilu ekonomiczno-finansowym**, jak i tych, którzy ukończyli **kierunki humanistyczno-filologiczne!**

### PRACA I PRAKTYKI

#### **Przybliżona liczba ofert pracy i praktyk w 2012/13 r.:**

Uzależniona jest od bieżących potrzeb naszych klientów.

**Termin rekrutacji:** IBM BTO prowadzi rekrutację do działów księgowo-finansowych przez cały rok.

**Działy prowadzące rekrutację:** Działy księgowo-finansowe. Praca opiera się na trzech głównych procesach, którymi są Accounts Payable, Accounts Receivable, General Ledger.

**Przebieg rekrutacji:** Po otrzymaniu aplikacji kontaktujemy się z wybranymi kandydatami w celu zaproszenia do kolejnego etapu rekrutacji obejmującego rozmowę kwalifikacyjną oraz testy językowe.

**Miasto:** Kraków

**Sposób aplikacji:** Aplikację można przesłać poprzez formularz online dostępny na stronie: [www.ibm.com/start/pl/bto](http://www.ibm.com/start/pl/bto).



**Infosys BPO Poland** z siedzibą w Łodzi świadczy usługi outsourcingowe dla klientów z 25 krajów na całym świecie. Infosys BPO Poland jest częścią Infosys BPO Ltd., który jest spółką Infosys Technologies Ltd. – globalnego dostawcy zintegrowanych usług doradztwa biznesowego i technologicznego, outsourcingu i IT.

Infosys BPO Poland zatrudnia ponad 1400 specjalistów. Obszarami specjalizacji łódzkiego centrum są m.in. usługi finansowo-księgowo, zakupowe, IT, audytowe, kontrolingowe i inne. Obecnie głównym obszarem rozwoju Infosys BPO Poland jest konsulting i doradztwo strategiczne, obejmujące całokształt zaawansowanych procesów w przedsiębiorstwach klientów spółki. Centrum prowadzi usługi biznesowe w kilkunastu językach obcych.

W Łodzi znajduje się Centrum Kompetencji Infosys BPO, w ramach którego pracownicy rozwijają specjalistyczną wiedzę, wykorzystywaną w usługach finansowo-księgowych oraz zakupowych, oferowanych przez koncern klientom na całym świecie.

W Infosys znajdziesz:

- przyjazne, młode i dynamiczne zespoły pracownicze,
- doświadczenie setek osób, które chętnie dzielą się wiedzą,
- szansę na karierę dzięki systemowi wewnętrznej rekrutacji,
- pracę w międzynarodowym środowisku.

Stale poszukujemy osób, które:

- znają języki obce (również te rzadkie),
- lubią pracę zespołową,
- dobrze się komunikują,
- są otwarte na nowe wyzwania i doświadczenia zawodowe.

## REKRUTACJA

**Przybliżona liczba ofert pracy w 2012/2013 r.:** 600

**Działy prowadzące rekrutacje:** finanse i księgowość, analiza finansowa i kontroling, usługi zakupowe, obsługa klienta, audyt i konsulting, IT (SAP), stanowiska menedżerskie

**Miasto:** Łódź

**Terminy rekrutacji:** Rekrutacja prowadzona jest przez cały rok, w zależności od potrzeb działów.

**Sposób aplikacji:** przesłanie dokumentów aplikacyjnych (CV i list motywacyjny w języku angielskim) na adres [rekrutacja\\_lodz@infosys.com](mailto:rekrutacja_lodz@infosys.com)

**KPMG** to międzynarodowa sieć firm doradczo-audytorskich. Od ponad 20 lat świadczymy w Polsce usługi z zakresu audytu, doradztwa podatkowego, księgowego, rachunkowego oraz szeroko pojętego doradztwa biznesowego dla polskich i międzynarodowych firm i instytucji ze wszystkich sektorów gospodarki.

Naszym kapitałem jest wiedza zgromadzona przez 145 000 pracowników w 152 krajach. W biurach w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Wrocławiu, Katowicach i Gdańsku zatrudniamy łącznie ponad 1200 osób.

## REKRUTACJA

Każdego roku oferujemy blisko 200 miejsc pracy i praktyk. Rekrutujemy do wszystkich działów firmy, także w biurach lokalnych. Ogłoszenia można znaleźć na stronie [kariera.kpmg.pl](http://kariera.kpmg.pl).

### Studenci i absolwenci (praktyki i pierwsza praca)

Możesz zostać pracownikiem KPMG, jeżeli:

- jesteś studentem ostatnich lat lub absolwentem studiów ekonomicznych, prawniczych, zarządzania, finansów, bankowości, ubezpieczeń lub nauk ścisłych,
- możesz się wykazać dobrymi wynikami na studiach,
- dobrze znasz język angielski.

Oczekujemy także zdolności analitycznych, łatwości nawiązywania kontaktów, umiejętności pracy w zespole i gotowości do podróżowania.

**Etap I:** przesłanie wypełnionego formularza aplikacyjnego (dostępny na stronie KPMG) na adres: [rekrutacja@kpmg.pl](mailto:rekrutacja@kpmg.pl)

**Etap II:** testy kwalifikacyjne online w zależności od stanowiska (język angielski, predyspozycje, zdolności numeryczne i werbalne)

**Etap III:** rozmowy kwalifikacyjne

**Etap IV (rekrutacja do działu audytu):** *assessment centre*

### Osoby z doświadczeniem zawodowym

Rekrutacja osób z doświadczeniem zawodowym jest prowadzona przez cały rok, w zależności od bieżącego zapotrzebowania. Po weryfikacji dokumentów aplikacyjnych wybrane osoby zapraszamy na rozmowy kwalifikacyjne oraz – w zależności od działu – test językowy, testy badające umiejętności i predyspozycje lub *case study*.

Więcej o rekrutacji: [kariera.kpmg.pl](http://kariera.kpmg.pl), [youtube.com/KPMGPoland](http://youtube.com/KPMGPoland), [facebook.com/KPMGPoland](http://facebook.com/KPMGPoland)



**MAN Accounting Center** w Poznaniu świadczy usługi z zakresu księgowości, finansów, zamówień i zakupów na potrzeby swoich klientów – spółek MAN Truck & Bus na terenie Polski, Niemiec, Austrii, Wielkiej Brytanii, Turcji, Hiszpanii, Portugalii, Włoch i Rosji.

Międzynarodowa organizacja Shared Service & Outsourcing Network, zrzeszająca centra finansowo-księgowe z całego świata, przyznała MAN Accounting Center nagrodę Excellence Award 2011 dla najlepszego centrum świadczącego usługi księgowe. Doceniono szczególnie nowatorski sposób myślenia i unikatowe rozwiązania.

MAN w tym roku otrzymał tytuł Top Employers Polska 2012. Pracownicy cenią nas za przyjazną atmosferę pracy i możliwość zdobycia cennego doświadczenia zawodowego. Dbamy również o rozwój naszych pracowników dzięki różnorodnym projektom, umożliwiającym głębsze poznanie zagadnień księgowych, a także strukturę międzynarodowej organizacji. Aby ułatwić start zawodowy, zapewniamy rozbudowany komplet szkoleń.

Nasze oferty pracy i praktyk skierowane są nie tylko do specjalistów z doświadczeniem zawodowym, ale również do osób tuż po studiach, które chcą się rozwijać w międzynarodowej organizacji.

### Rekrutacja

Rekrutację prowadzimy zgodnie z planami rozwoju firmy w działach księgowości dla polskich i zagranicznych spółek MAN.

#### Oczekujemy:

- elastyczności i gotowości do pracy w międzynarodowym środowisku,
- ukończonych studiów na kierunkach związanych z finansami,
- bardzo dobrej znajomości języka niemieckiego i angielskiego,
- umiejętności pracy w zespole.

### Praktyki zawodowe – Student/Absolwent

Rekrutację prowadzimy przez cały rok zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem w działach księgowości dla polskich i zagranicznych spółek MAN.

#### Oczekujemy:

- elastyczności i gotowości do nauki,
- bardzo dobrej znajomości co najmniej jednego języka obcego: niemieckiego lub angielskiego,
- bardzo dobrej znajomości MS Office i Excel,
- umiejętności pracy w zespole.

Aplikacje prosimy przysyłać mailowo na adres:

**Rekrutacja.MAC-poznan@man.eu.**



**Mazars** jest międzynarodową, zintegrowaną i niezależną organizacją specjalizującą się w audycie, usługach księgowych, doradztwie podatkowym i innych usługach doradczych. Firma działa jako zintegrowana sieć biur w 69 krajach, gdzie zatrudnia ponad 13 000 specjalistów.

Spółka Mazars zaliczana jest do grona czołowych firm audytorsko-doradczych w Europie.

W Polsce, gdzie działa od 1992 r., zatrudnia ponad 180 osób w centrali firmy w Warszawie oraz w biurze w Krakowie. Mazars zajmuje 6. miejsce w zestawieniu firm audytorskich dziennika „Rzeczpospolita” i 6. miejsce w zestawieniu firm księgowych i audytorskich tygodnika „Warsaw Business Journal”.

## REKRUTACJA

**Przybliżona liczba ofert pracy w 2012 r.:** 10

**Działy prowadzące rekrutacje:** Dział Audytu, Dział Usług Księgowych, Dział Doradztwa Podatkowego

**Miasto:** Warszawa, Kraków

**Terminy rekrutacji:** Rekrutację prowadzimy przez cały rok w zależności od potrzeb działów (za wyjątkiem rekrutacji asystentów do Działu Audytu, która odbywa się w okresie maj–lipiec).

**Sposób aplikacji:** przesłanie dokumentów aplikacyjnych (CV i list motywacyjny) na adres: **rekrutacja@mazars.pl**, rozmowy z przedstawicielami firmy

## STAŻE

**Przybliżona liczba ofert pracy w 2012 r.:** 20

**Działy prowadzące rekrutacje:** Dział Audytu, Dział Usług Księgowych, Dział Doradztwa Podatkowego

**Miasto:** Warszawa, Kraków

**Przybliżona długość praktyk:** Dział Audytu – 8 miesięcy (od września do kwietnia), pozostałe działy – od 1 do 3 miesięcy

**Terminy rekrutacji:** Rekrutację prowadzimy przez cały rok w zależności od potrzeb działów (za wyjątkiem rekrutacji do Działu Audytu, która odbywa się w okresie maj–lipiec).

Dowiedz się więcej na **www.mazars.pl**.



**MDDP** to jedna z wiodących polskich firm świadczących kompleksowe usługi doradcze w zakresie podatków, prawa, business consultingu, finansów, outsourcingu księgowości i naliczania wynagrodzeń, audytu oraz profesjonalnych szkoleń i konferencji.

Wśród naszych Klientów są czołowe koncerny międzynarodowe oraz największe polskie spółki ze wszystkich sektorów gospodarki.

Łączymy międzynarodowe doświadczenie w biznesie ze znajomością lokalnych przepisów i specyfiką danej branży. Wspieramy naszych Klientów w podejmowaniu najistotniejszych decyzji biznesowych. Dołącz do nas i rozpocznij karierę pracując z najlepszymi!

## REKRUTACJA

Do zespołu MDDP poszukujemy absolwentów kierunków prawnych i ekonomicznych z biegłą znajomością języka angielskiego. Zależy nam, żeby osoby, które dołączą do naszego zespołu, posiadały solidne przygotowanie merytoryczne oraz umiejętność wykorzystania go w praktyce. Swoim pracownikom oferujemy realne możliwości rozwoju, dostęp do szeregu szkoleń, atrakcyjne wynagrodzenie oraz dodatkowe benefity w postaci pakietów medycznych i sportowych.

**Przybliżona liczba ofert pracy w okresie 10/2012–09/2013:** według aktualnego zapotrzebowania

**Działy prowadzące rekrutację:** doradztwo podatkowe, doradztwo prawne, business consulting, doradztwo finansowo-księgowo, audyt oraz outsourcing księgowości i naliczania wynagrodzeń.

**Terminy rekrutacji:** cały rok

**Sposób aplikacji:** Dokumenty aplikacyjne należy przesyłać na adres podany w ogłoszeniu.

## PRAKTYKI

Przygodę z MDDP możesz rozpocząć w trakcie studiów. Już dzisiaj zdecyduj jak będzie wyglądała Twoja kariera zawodowa!

**Przybliżona liczba ofert praktyk w okresie 10/2012–09/2013:** wg aktualnego zapotrzebowania

**Działy prowadzące rekrutację:** doradztwo podatkowe, doradztwo prawne, business consulting, doradztwo finansowo-księgowo oraz audyt

**Przybliżona długość praktyk:** od 1 do 3 miesięcy

**Terminy rekrutacji:** cały rok

**Sposób aplikacji:** Dokumenty aplikacyjne należy przesyłać na adres [kariera@mddp.pl](mailto:kariera@mddp.pl).



**MOTOROLA  
SOLUTIONS**

**Motorola Solutions** jest liderem w branży telekomunikacyjnej dostarczającym produkty zarówno klientom biznesowym, jak i instytucjom rządowym, a główne obszary jej działalności to obsługa organów rządowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo publiczne oraz przedsiębiorstw komercyjnych. Zatrudniamy ponad 23000 pracowników w 65 krajach.

Motorola Solutions w Polsce zatrudnia ponad 1000 osób. W Krakowie znajduje się Centrum Oprogramowania oraz **Centrum Finansowe Motorola Solutions** świadczące usługi w zakresie finansów i księgowości dla jednostek Motoroli w Europie, na Bliskim Wschodzie, w Afryce oraz Ameryce Północnej i Południowej.

Zatrudniamy najlepszych absolwentów wyższych uczelni, a w naszym biurze można usłyszeć m.in. takie języki, jak hiszpański, niemiecki, rosyjski czy hebrajski. Obecnie zespół Centrum Finansowego liczy ok. 150 osób. Zajmujemy się niezwykle rozległym obszarem usług, który obejmuje m.in. księgi główną, należności, treasury, analizę zdolności kredytowej klientów oraz analizę finansową.

Naszemu pracownikom oferujemy stabilne zatrudnienie, wyjątkową atmosferę pracy w międzynarodowym środowisku, atrakcyjne wynagrodzenie i pakiet benefitów, szerokie możliwości rozwoju i podnoszenia kwalifikacji (lekcje języków obcych, współfinansowanie certyfikatów zawodowych).

## REKRUTACJA

Rekrutację prowadzimy przez cały rok w zależności od potrzeb. Profile, na które najczęściej poszukujemy pracowników, to: Księgowy, Specjalista ds. Należności, Specjalista ds. Zobowiązań, Analityk Finansowy i Specjalista ds. Administracji Płac.

**Aktualne oferty pracy i staży znajdują się na naszej stronie rekrutacyjnej: [careers.motorolasolutions.com](http://careers.motorolasolutions.com).**

Zainteresowane osoby prosimy o przesłanie CV i listu motywacyjnego w języku angielskim za pomocą formularza dostępnego na stronie rekrutacyjnej. Pierwszym etapem rekrutacji jest rozmowa telefoniczna, następnie zapraszamy na rozmowę weryfikującą wiedzę finansową i kompetencje interpersonalne.

**[www.motorolasolutions.com](http://www.motorolasolutions.com)**



**Nordea Bank AB** oddział w Polsce (Nordea Operations Centre) z siedzibą w Łodzi świadczy usługi insourcingowe dla banków Grupy Nordea w krajach skandynawskich: Szwecji, Norwegii, Finlandii, Danii.

Nordea Bank AB oddział w Polsce jest członkiem Grupy Nordea, która jest wiodącą instytucją finansową w rejonie krajów skandynawskich. Nordea zatrudnia ponad 30000 pracowników w Skandynawii, Rosji, Polsce i krajach bałtyckich. Nordea ma ponad 10 milionów klientów, ponad 1400 oddziałów oraz wiodącą pozycję jako bank internetowy. Grupa Nordea pracuje w oparciu o trzy kluczowe wartości: „One Nordea Team”, „Great Customer Experiences” i „It’s about people”, żeby wspierać wizję firmy: „A great European Bank acknowledged for its people, creating superior value for customers and shareholders”.

Nordea Operations Centre powstała w drugiej połowie 2010 r. jako oddział banku szwedzkiego. Rolą nowopowstałego oddziału jest efektywne świadczenie rozmaitych usług dla innych jednostek w Grupie Nordea oraz ciągły rozwój i ulepszanie tych procesów. Do tej pory udało nam się przejąć procesy takie jak: uzgadnianie rachunków Nostro, płatności międzynarodowe, operacje na czekach zagranicznych i inkasie dokumentowym, uzgadnianie i korygowanie kont oddziałów. Mamy również zespoły ds. księgi głównej i zobowiązań oraz ds. obsługi kart. Obecnie przejmujemy kolejne procesy.

Praca w Nordea Operations Centre jest szansą na: pracę w młodym, dynamicznym zespole, rozwój zawodowy i osobisty, zdobycie i pogłębianie wiedzy w sektorze finansowym i pracę w międzynarodowym środowisku.

Stale poszukujemy osób, które znają język angielski na poziomie umożliwiającym swobodną komunikację (mile widziana znajomość języków skandynawskich), lubią pracę zespołową, mają doskonałe zdolności komunikacyjne, są otwarte na nowe wyzwania i doświadczenia zawodowe.

## REKRUTACJA

**Przybliżona liczba ofert pracy do końca 2013: r. 200**

**Miejsce pracy:** Łódź

**Terminy rekrutacji:** Rekrutacja prowadzona jest przez cały rok, w zależności od potrzeb działów.

**Sposób aplikacji:** przesłanie dokumentów aplikacyjnych (CV w języku angielskim) na adres [recruitment.noc@nordea.com](mailto:recruitment.noc@nordea.com)



**OSTC to zespół zawodowych traderów, wiodących na globalnym rynku finansowym. Jesteśmy aktywni na wszystkich największych światowych giełdach instrumentów pochodnych, m.in. Liffe, CME, Eurex i ICE.**

Obecnie OSTC to 13 lat doświadczeń, 13 intensywnie rozwijających się biur w Europie, Ameryce Północnej i Azji, w tym 5 biur w Polsce (Warszawa, Poznań, Gdańsk, Kraków i Łódź), szkolenia „szyte na miarę” i sprawdzony model biznesowy.

OSTC aktywnie uczestniczy w operacjach największych giełd światowych. Działamy na tzw. STIRsach (*short-term interest rate products*), indeksach, instrumentach pochodnych oraz produktach, takich jak ropa, soja, kawa, kakao. OSTC jest jednym z największych uczestników giełd handlujących kontraktami terminowymi (*futures*) pod względem wolumenu w Europie.

Inwestujemy w talent i rozwiązania technologiczne. Naszym traderom zapewniamy profesjonalne środowisko pracy oraz nowoczesną infrastrukturę IT. Każdy z nich przechodzi przez wielotygodniowe szkolenie teoretyczne i etap pracy na symulatorze. Trening zawodowy prowadzony jest przez managerów OSTC oraz światowej klasy specjalistów, którzy przygotowują dla nas autorskie programy szkoleniowe.

**Proces rekrutacji** jest dwuetapowy. Podczas pierwszego spotkania wyselekcjonowani kandydaci rozwiązują test wiedzy o rynkach finansowych oraz udzielają odpowiedzi na kilka pytań związanych z tematyką giełdową. Pozytywny wynik testu i rozmowy kwalifikuje kandydatów do drugiego etapu procesu, również rozmowy – przeprowadzanej przez managera, który w przypadku selekcji zakończonej sukcesem będzie bezpośrednim przełożonym wybranego kandydata. Rozmowa obejmuje zagadnienia z zakresu matematyki, ekonomii, statystyki oraz rynków finansowych. Jej wynik ostatecznie przesądza o wyborze kandydata.

Od jesieni 2012 r. do wiosny 2013 r. rekrutować będziemy do wszystkich biur w Polsce. Już teraz zachęcamy do aplikowania poprzez naszą stronę internetową [www.ostc.com](http://www.ostc.com) oraz za pośrednictwem portalu [www.pracuj.pl](http://www.pracuj.pl).





PHILIP MORRIS INTERNATIONAL



Bank Polski

**Philip Morris International, Inc.** (PMI) jest wiodącą międzynarodową firmą tytoniową, sprzedającą swoje produkty na rynkach około 180 krajów. Nasza firma to największy producent i pracodawca na rynku wyrobów tytoniowych w Polsce.

Obecnie na terenie Polski działają 4 spółki zależne PMI, które łącznie zatrudniają około 3000 pracowników w fabrykach i biurach w Krakowie, Leżajsku, Warszawie oraz w naszych centrach dystrybucji na terenie całego kraju. Zarządzamy całym procesem związanym z produkcją, sprzedażą i dystrybucją wyrobów tytoniowych, dostarczamy usługi w zakresie finansów, zasobów ludzkich oraz IT dla spółek zależnych w Europie, Afryce oraz na Bliskim Wschodzie. Praca w międzynarodowym środowisku jest częścią kultury naszej firmy.

## PRACA I PRAKTYKI

Absolwenci oraz studenci ostatnich lat studiów mogą wnieść do naszej organizacji nowe pomysły, innowacyjne rozwiązania, energię oraz zaangażowanie w powierzone im zadania. Wierząc w ich umiejętności, umożliwiamy im samodzielną pracę nad projektami, podczas których zdobywają i rozwijają cenne umiejętności.

Podczas praktyk i staży, które odbywają się przez cały rok, uczestnicy mają możliwość zaangażowania się w codzienną pracę oraz projekty. Daje im to szansę na zdobycie doświadczenia oraz spojrzenia na procesy biznesowe z różnych perspektyw.

Oferujemy praktyki, staże i pracę w następujących działach: Operacyjnym, Sprzedaży i Marketingu, Korporacyjnym, Prawnym, Finansowym, Zasobów Ludzkich oraz Usług Informatycznych.

Czy chcesz rozwijać się oraz potrafić w kreatywny sposób rozwiązywać problemy, uczyć się nowych umiejętności? Czy posiadasz odwagę, ciekawość oraz przekonanie, że widzisz możliwości tam, gdzie pozostali widzą tylko wyzwania? Jeśli to jesteś Ty, dołącz do naszego zespołu w Warszawie i Krakowie.

Więcej informacji o możliwościach rozwoju w naszej firmie znajdziesz na [www.pmicareers.pl](http://www.pmicareers.pl).

**PKO Bank Polski** zapewnia niepowtarzalne możliwości rozwoju zawodowego. Zespół pracowników naszego Banku tworzą specjaliści wyznaczający wysokie standardy w polskiej bankowości. Zaufanie, jakim obdarzają nas klienci, wymaga od nas profesjonalizmu oraz dużego zaangażowania.

Szeroka oferta oraz duża skala działania naszego Banku pozwala sprawdzić się w wielu interdyscyplinarnych zespołach projektowych oraz wziąć udział w interesujących przedsięwzięciach. Pracownikom oferujemy warunki do stałego podnoszenia kwalifikacji oraz zdobywania doświadczeń w renomowanej, dynamicznej i największej na polskim rynku instytucji finansowej.

**Naszymi wartościami są: Wiarygodność, Satysfakcja Klienta, Ciągłe doskonalenie, Przedsiębiorczość.**

Jeżeli podzielasz nasze wartości, jesteś ambitny, kreatywny, potrafisz pracować w zespole i chcesz współtworzyć nowoczesny polski Bank otwarty na klientów – czekamy na Ciebie!

Poszukujemy zarówno doświadczonych specjalistów, jak i osób dopiero rozpoczynających swoją karierę. Zapraszamy do zapoznania się z naszymi ofertami pracy oraz praktyk dostępnymi na stronie [www.pkobp.pl/kariera](http://www.pkobp.pl/kariera).

## REKRUTACJA

**Jednostki, dla których prowadzimy rekrutację:** obszar rynku detalicznego, bankowości inwestycyjnej, bankowości korporacyjnej, informatyki i usług, ryzyka i windykacji, finansów i nieruchomości oraz analiz i strategii.

## PRAKTYKI

**W roku 2012 oferujemy około 1300 miejsc na praktykach. Jednostki, dla których prowadzimy rekrutację:** wszystkie obszary Banku.

**Miasta, w których przeprowadzana jest rekrutacja:** cała Polska.

**Terminy rekrutacji:** rekrutacja prowadzona jest przez cały rok, w zależności od potrzeb jednostek i komórek organizacyjnych Banku.

**Sposób aplikacji:** przesłanie dokumentów aplikacyjnych na adres: [rekrutacja@pkobp.pl](mailto:rekrutacja@pkobp.pl) z podaniem numeru referencyjnego w temacie maila.



**PwC** wspólnie ze swoimi klientami poszukiwaną przez nich wartość biznesową. Jesteśmy siecią firm działającą w 158 krajach. Zatrudniamy blisko 169000 osób dostarczających naszym klientom najwyższą jakość w zakresie audytu, doradztwa biznesowego oraz doradztwa podatkowego i prawnego. Historia naszej firmy to już ponad 150 lat tradycji i doświadczenia. W Polsce istniejemy od 1990 r. Początkowo w naszym biurze zatrudnionych było zaledwie kilkanaście osób... W chwili obecnej tworzymy zespół blisko 1600 specjalistów z różnych obszarów doradztwa w siedmiu miastach: w Gdańsku, Krakowie, Poznaniu, Wrocławiu, Katowicach, Łodzi i Warszawie.

### REKRUTACJA

**Przybliżona liczba ofert pracy w 2013 r.:** ponad 100

**Działy prowadzące rekrutację:** dział audytu, dział prawno-podatkowy oraz dział doradztwa biznesowego

**Miasto:** Warszawa, Gdańsk, Katowice, Kraków, Poznań, Wrocław, Łódź

**Terminy rekrutacji:** Rekrutacje toczą się przez cały rok w zależności od potrzeb określonych działów.

**Sposób aplikacji:** Aby wziąć udział w procesie rekrutacji, należy wypełnić zgłoszenie na stronie [www.pwc.pl/kariera](http://www.pwc.pl/kariera).

### PRAKTYKI

**Przybliżona liczba ofert praktyk w 2013 r.:** ponad 200

**Działy prowadzące rekrutację:** dział audytu, dział prawno-podatkowy oraz dział doradztwa biznesowego

**Miasto:** Warszawa, Gdańsk, Katowice, Kraków, Poznań, Wrocław, Łódź

**Przybliżona długość praktyk:** w zależności od linii biznesowej:

**Dział audytu:** standardowo 3 miesiące z możliwością przedłużenia

**Dział doradztwa podatkowego i prawnego:** 1–3 miesięcy

**Dział doradztwa biznesowego:** 3–6 miesięcy

**Terminy rekrutacji:** Zachęcamy do składania aplikacji przez cały rok. Najwięcej ofert do 31 października oraz 31 marca.

**Sposób aplikacji:** Aby wziąć udział w procesie rekrutacji na stanowisko praktykanta, należy wypełnić zgłoszenie na [www.pwc.pl/kariera](http://www.pwc.pl/kariera).



**Grupa PZU** to jedna z najstarszych oraz największych firm ubezpieczeniowych w Polsce. W jej skład wchodzi blisko 30 podmiotów w Polsce i za granicą. PZU uczestniczy w życiu Polaków, gwarantując ochronę ubezpieczeniową ich życia i mienia. Dba o ich przyszłe emerytury oraz inwestycje. Dysponuje największą spośród polskich ubezpieczycieli siecią około 700 placówek, obejmujących zasięgiem całą Polskę. Współpracuje również na wyłączność z ponad 8000 agentów ubezpieczeniowych. Firma odgrywa szczególną rolę na rynku kapitałowym. Jest jedną z największych spółek notowanych publicznie i jednym z bardziej znaczących inwestorów.

Jeśli chcesz kształtować z nami nowoczesną organizację biznesową zapewniającą ciekawe wyzwania i dającą ogromne możliwości rozwoju, w której Twój talent jest wartością, **dołącz do Grupy PZU.**

### PROGRAM PRAKTYK I STAŻY

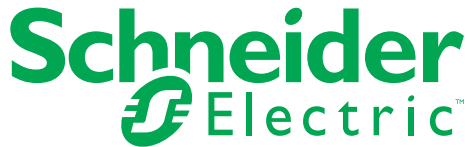
Do udziału w naszych programach stażowych, a także praktykach letnich i jesiennych zapraszamy:

- studentów III roku studiów licencjackich i inżynierskich,
- studentów III, IV, V roku jednolitych studiów magisterskich,
- studentów I i II roku studiów magisterskich,
- absolwentów.

Proponujemy dwa główne programy praktyk i staży, które odbywają się zarówno w Centrali w Warszawie, jak i naszych Oddziałach. Do każdego z nich możesz dołączyć, rozpoczynając w **czerwcu** lub w **październiku**.

Wszystkie osoby, które zdecydują się na złożenie aplikacji w naszej firmie i po weryfikacji **formularza aplikacyjnego** (zamieszczonego na stronie [www.pzu.pl/kariera](http://www.pzu.pl/kariera)) zostaną zaproszone do dalszego procesu rekrutacyjnego, mogą spodziewać się kilku etapów, które pozwalają obu stronom na wzajemne poznanie się. Standardowo będą to **krótki wywiad telefoniczny** oraz następnie **wywiady indywidualne i testy kompetencyjne**.

Informacje na temat bieżących rekrutacji znajdziesz na naszej stronie internetowej [www.pzu.pl/kariera](http://www.pzu.pl/kariera).



STATE STREET®

**Schneider Electric** jest firmą o globalnym zasięgu i przeszło 100-letniej historii. Obecnie zatrudnia około 114000 pracowników w 130 krajach. Głównym celem Schneider Electric jest tworzenie sprzętu i rozwiązań służących zarządzaniu energią. W portfolio firmy znajdują się zarówno klienci indywidualni, jak i klienci instytucjonalni – począwszy od szpitali i banków, skończywszy na lotniskach, a nawet bazach podwodnych. Przykłady miejsc, gdzie znaleźć można rozwiązania Schneider Electric, to Stadion Narodowy w Warszawie, Terminal 5 na lotnisku Heathrow w Londynie, budynek The Hive w Paryżu – zużywający 4-krotnie mniej energii niż przeciętnie – główna siedziba naszej firmy.

W celu zapewnienia jeszcze większej efektywności działań firma Schneider Electric zdecydowała się na stworzenie **Centrum Usług Wspólnych (ang. Shared Service Centre – SSC) w Warszawie**. SSC w Polsce jako **Europejskie Centrum Finansowe, Zarządzania Zasobami Ludzkimi oraz Global Marketing** obsługuje oddziały Grupy w krajach europejskich.

Centrum Usług Wspólnych to przede wszystkim ludzie pracujący w jego strukturach – to dzięki nim możliwe jest osiągnięcie najlepszych rezultatów. Centrum w Warszawie wciąż się rozwija, dlatego stale poszukujemy ludzi z pasją i otwartym umysłem, posługujących się językami obcymi, nastawionych na dobrą współpracę oraz ciągle rozwijanie swoich umiejętności.

**Adres: Schneider Electric Polska Sp. z o. o.  
Europejskie Centrum Usług Wspólnych  
ul. Postępu 15  
02-676 Warszawa**

## REKRUTACJA I PRAKTYKI

**Aktualne oferty pracy, staży i praktyk znajdują się na stronie [www.schneider-electric.com/pl](http://www.schneider-electric.com/pl).**

Przykładowe oferty pracy i praktyk:

- Staż w Dziale Zobowiązań,
- Staż w Dziale Księgi Głównej,
- Asystent Księgowości,
- Młodszy Księgowy,
- Księgowy,
- Młodszy Specjalista ds. Administracji HR,
- Specjalista ds. Administracji HR,
- Junior Web Developer,
- Project Manager.

**State Street** jest uważany za światowego lidera wśród dostawców usług finansowych dla inwestorów instytucjonalnych. Dzieje się tak nie bez powodu – jesteśmy zaangażowani w podnoszenie wartości każdej grupy, której świadczymy nasze usługi. Na całym świecie ponad 29000 profesjonalistów firmy State Street dostarcza nowatorskich rozwiązań, produktów i usług dla największych inwestorów instytucjonalnych, zwiększając ich kapitał na każdym etapie procesu inwestowania.

Pierwsze biuro State Street w Krakowie zostało otwarte w 2007 r., obecnie zatrudniamy ponad 1300 osób. State Street w Polsce jest kluczowym elementem naszej działalności w Europie, dlatego planujemy dynamiczny rozwój naszych biur w 2012 r. i następnych latach. Polski oddział State Street działa na zasadzie Centre of Excellence w zakresie rachunkowości funduszy, wyceny papierów wartościowych i giełdowych instrumentów pochodnych.

## REKRUTACJA

Poszukujemy:

- studentów lub absolwentów kierunków ekonomicznych, tj. księgowość, zarządzanie, bankowość i finanse; absolwenci innych kierunków studiów będą także rozważani;
- specjalistów chcących rozwijać swoją karierę w sektorze usług finansowych.

Główne wymagania to biegła znajomość języka angielskiego oraz zdolności analityczne. Wykształcenie ekonomiczne jest tutaj dodatkowym atutem.

**Liczba ofert pracy/praktyk w 2013 r.:** 200 +

**Wymagane języki:** angielski lub/i francuski lub/i włoski

**Trzy oddziały w Krakowie:** Centrum Biurowe Kazimierz, ul. Podgórska 36; Bonarka 4 Business (B4B) Budynek B, ul. Puskarska 7G oraz Budynek EDISON, ul. Kołowa 8

**Typowe stanowiska:** Fund Accountant, Pricing Administrator, Derivatives Administrator, Financial Reporting Accountant, Financial Analyst, Investment Analyst

**Terminy rekrutacji:** cały rok

Zaloguj się na [www.statestreet.com/plcareers](http://www.statestreet.com/plcareers), gdzie znajdują się nasze aktualne ogłoszenia o pracę.

**Zainwestuj w swój rozwój! Dołącz do nas!**

# TATE & LYLE



# THOMSON REUTERS™

**Tate & Lyle** jest notowanym na giełdzie londyńskiej globalnym dostawcą składników i rozwiązań dla branży żywności i napojów, jak również dla innych gałęzi przemysłu. Globalny zasięg firmy zapewnia 30 zakładów produkcyjnych działających na całym świecie.

Tate & Lyle prowadzi działalność poprzez dwie jednostki biznesowe: Speciality Food Ingredients (Składniki Specjalne) oraz Bulk Ingredients (Składniki Masowe) wspierane przez pion Innovations and Commercial Development (Innowacje i Rozwój Handlowy).

[www.tateandlyle.com](http://www.tateandlyle.com)

### **Globalne Centrum Usług Wspólnych (GSS) – Tate & Lyle Global Shared Services**

Centrum Usług Wspólnych w Łodzi mieści się w budynku Sterlinga Business Centre. GSS zapewnia efektywne oraz skuteczne wsparcie dla działań biznesowych Tate & Lyle.

Dzięki użyciu najnowocześniejszych technologii GSS ma za zadanie zwiększać możliwości operacyjne Tate & Lyle. Centrum zapewnia globalne usługi finansowe związane z obsługą transakcji i procesów (dział P2P; R2R; O2C) oraz wsparcie dla usług IT, a w przyszłości będzie również obejmować usługi płacowe.

Obecnie GSS zatrudnia 160 pracowników. Nasza kadra to specjaliści posługujący się językami obcymi, w tym angielskim, francuskim, bułgarskim, tureckim, włoskim oraz słowackim.

## REKRUTACJA

### **Wymagania względem kandydatów:**

Poszukujemy absolwentów kierunków finansowych oraz doświadczonych księgowych z biegłą znajomością języka angielskiego oraz możliwie innych języków europejskich. Kandydaci powinni cechować się zapałem do pracy w zakresie finansów i rachunkowości oraz otwartością na rozwiązania innowacyjne i elastycznością w zmieniającym się środowisku biznesowym.

Jednocześnie przez cały rok prowadzimy nabór na płatne praktyki studenckie – minimalny czas trwania – 1 miesiąc.

**Termin rekrutacji do pracy i na praktyki:** cały rok

**Miasto:** Łódź

**Sposób aplikacji do pracy i na praktyki:** zgłoszenie w języku angielskim prosimy przesyłać mailowo na adres:

[recruitment.pl@tateandlyle.com](mailto:recruitment.pl@tateandlyle.com)

**Thomson Reuters** jest jednym z głównych światowych dostawców inteligentnej informacji zarówno dla firm, jak i specjalistów. Łączymy wiedzę i doświadczenie z innowacyjną technologią, co pozwala nam na dostarczanie informacji kluczowych dla decydentów z branży finansowej, prawnej, podatków i księgowości, naukowej oraz rynku mediów. Działania te wspierane są przez agencję prasową, cieszącą się zaufaniem na całym świecie. Centrala firmy znajduje się w Nowym Jorku. Zatrudniamy ponad 60000 pracowników w ponad 100 krajach.

Firma prowadzi politykę odpowiedzialną społecznie, zgodną z zasadami Corporate Social Responsibility (CSR). Thomson Reuters działa w sposób, który szanuje, chroni i daje korzyści naszym klientom, naszym pracownikom, naszej społeczności i naszemu środowisku. Ta odpowiedzialność objawia się we wszystkim, co robimy, zarówno jako firma, jak i jednostki.

**Gdyński oddział** firmy jest jednym z głównych światowych centrów operacyjnych danych finansowych.

Zdecydowana większość to pracownicy **działu zajmującego się danymi finansowymi**, którzy używają swoich umiejętności językowych i wiedzy finansowej w celu dostarczania rzetelnych i wiarygodnych danych dotyczących rynków Europy, Ameryki Łacińskiej, Bliskiego Wschodu i Afryki.

Dodatkowo, w firmie funkcjonuje 24-godzinny **Dział Obsługi Klienta**, którego zadaniem jest wspieranie naszych klientów na całym świecie.

## REKRUTACJA

Firma wciąż się rozwija, w związku z tym stale poszukujemy osób na stanowisko **Analityka Danych**. Najczęściej szukamy osób ze znajomością dwóch języków obcych – angielskiego oraz drugiego europejskiego, a także wykształceniem i/lub doświadczeniem w zakresie finansów, matematyki, ekonomii. Oferujemy także stanowiska w działach **IT** związane z programowaniem, testowaniem, zarządzaniem siecią oraz stanowiska związane z **bezpośrednią obsługą klienta**.

Przez cały rok przyjmujemy również praktykantów.

Zachęcamy do odwiedzenia naszej strony internetowej poświęconej karierze:

<http://careers.thomsonreuters.com/>



**UBS** jest jedną z wiodących globalnych instytucji finansowych oferujących swoje usługi międzynarodowym klientom. Nasza działalność koncentruje się na trzech głównych obszarach: zarządzaniu majątkiem, zarządzaniu aktywami oraz bankowości inwestycyjnej.

Naszym celem jest przyciągnąć do krakowskiego biura specjalistów, a także studentów i absolwentów gotowych współpracować z zespołami firmy UBS, które są zlokalizowane w różnych regionach Europy i świata.

**Rodzaj zatrudnienia:** umowa o pracę

**Działy, do których rekrutujemy:** Finance, HR, Legal, Compliance & Risk, Operations, Technology (IT), Data Services.

**Wymagania wobec kandydatów:**

- bardzo dobra znajomość języka angielskiego,
- bardzo dobra znajomość pakietu MS Office, zwłaszcza MS Excel,
- wykształcenie wyższe,
- umiejętność pracy w zespole, otwartość na różnice międzykulturowe oraz motywacja do ciągłego poszerzania wiedzy,
- mile widziane doświadczenie w bankowości inwestycyjnej i/lub branży tzw. sektora usług biznesowych.

**Preferowane kierunki studiów:**

- Ekonomia i Ekonometria,
- Administracja,
- Finanse,
- Bankowość,
- Zarządzanie i Marketing.

**Preferowane języki:**

- angielski

**Miejsce pracy:** Zabierzów k. Krakowa

**Terminy rekrutacji:** przez cały rok

Prosimy o przesyłanie CV i listu motywacyjnego w języku angielskim. Proces rekrutacji odbywa się zarówno w języku polskim, jak i angielskim.

Aby otrzymywać informacje o stanowiskach spełniających Twoje kryteria, zachęcamy do skonfigurowania na stronie **www.ubs.com/polandcareers**, w dziale ofert pracy, funkcji „Create search agent”.

**www.ubs.com/polandcareers**

**Unilever** jest jednym z największych światowych koncernów w branży FMCG. Portfolio naszych produktów obejmuje artykuły kosmetyczne, spożywcze i chemiczne oraz lody. Na świecie każdego dnia 150 milionów ludzi sięga po nasze produkty takich marek, jak m.in. **Knorr, Lipton, Rama, Algida, Axe, Rexona, Dove, Clear, Timotei, Cif, Domestos**.

W Unileverze dbamy o dobrą atmosferę w pracy i rozwój naszych pracowników, bo to właśnie za ich sprawą nasza firma ciągle się rozwija. **Unilever to miejsce, gdzie Twój własny styl, osobowość i pomysły będą w pełni docenione.**

W ramach działu finansów poszukujemy osób do: Finance Business Partnering, Finance Operations, Business Information Team.

**PROGRAMY DLA STUDENTÓW I ABSOLWENTÓW**

**Program Praktyk Letnich**

**Kogo szukamy?**

Program przeznaczony jest dla osób po III, IV i V roku studiów. Szukamy osób potrafiących myśleć analitycznie i kreatywnie, umiejących pracować w zespole i przejawiających inicjatywę w działaniu.

**Co oferujemy?**

- Samodzielny, odpowiedzialny projekt biznesowy
- Konkurencyjne wynagrodzenie i dodatkowe benefity
- Imprezy integracyjne, zawody sportowe, wycieczkę do fabryki, dostęp do sklepu pracowniczego, kartę Multisport

**Kiedy i gdzie?**

Biuro Główne w Warszawie; 1 lipca–30 września 2013 r.

**Unilever Future Leaders Programme**

**Kogo szukamy?**

Studentów 5. roku studiów (lub 2. studiów magisterskich) i absolwentów do 12 miesięcy po studiach, którzy mają ambicję i potencjał, by osiągnąć pozycję menedżerską w ciągu 3 lat.

**Co oferujemy?**

- Zdobyć umiejętności, doświadczenia i biznesowego know-how poprzez rotacje między działami (marketing, supply chain, sprzedaż)
- Pracę z inspirującymi liderami nad prawdziwymi wyzwaniami
- Pakiet szkoleń, które umożliwią uczestnikom rozwój umiejętności
- Pracę w międzynarodowych zespołach projektowych
- Atrakcyjne wynagrodzenie i bogaty pakiet benefitów (prywatna opieka zdrowotna, karta multisport, dostęp do sklepu pracowniczego)

Aplikacje dostępne na **www.unilever.pl/kariera** od lutego do 5 kwietnia 2013 r.



**ANTAL INTERNATIONAL**  
Executive Recruitment

**GOLDMAN**  
RECRUITMENT

Finance Professionals  
Search & Selection

### KIM JESTEŚMY?

Antal International jest międzynarodową firmą rekrutacyjną dedykowaną specjalistom i managerom. Posiadamy ponad 100 biur w 35 krajach. W Polsce przez 16 lat działalności zbudowaliśmy pozycję lidera. Decydując się na współpracę z nami, korzystasz z naszej wiedzy i doświadczenia zarówno na rynku lokalnym, jak i globalnym.

### DLACZEGO ANTAL INTERNATIONAL?

Zespoły wyspecjalizowane w obrębie sektorów i dyscyplin gwarantują doskonałą znajomość aktualnej sytuacji niemal w każdym obszarze rynku pracy. Za rekrutację na stanowiska związane z finansami odpowiadają doświadczeni konsultanci **Antal Finance & Accountancy, Antal Banking & Insurance** oraz **Antal SSC/BPO**.

### WSPIERAMY TWÓJ ROZWÓJ ZAWODOWY!

Dla naszych klientów – wiodących firm – rekrutujemy kompetentnych i ambitnych specjalistów i managerów z obszaru finansów, księgowości, bankowości, ubezpieczeń, audytu oraz doradztwa podatkowego. Poszukujemy też osób z biegłą znajomością języków obcych dla czołowych centrów finansowo-księgowych.

Nasi konsultanci doradzą zarówno przy wyborze pracodawcy, jak również przy planowaniu przebiegu ścieżki zawodowej. Jako specjaliści w dziedzinie rekrutacji znają zarówno potrzeby pracodawców, jak i oczekiwania pracowników, dzięki czemu są w stanie idealnie dopasować kandydata do profilu oraz kultury organizacyjnej firmy.

### KARIERA W REKRUTACJI?

Warto wiedzieć, że cały czas rozwijamy się i otwieramy biura w największych miastach. Osobom, które nie tylko dysponują wiedzą z obszaru finansów, ale uwielbiają kontakt z ludźmi i rozważają związanie swojej przyszłości z branżą rekrutacyjną, oferujemy doskonałe warunki rozwoju kariery. Jeśli czujesz, że praca u nas jest dla Ciebie, prześlij nam swoje aktualne CV.

### ZNAJDŹ NAS W SIECI!

Jeśli rozważasz zmianę pracy lub poszukujesz nowych wyzwań, zapoznaj się z naszymi ogłoszeniami! Dołącz do nas na [goldenline.pl](http://goldenline.pl) i [linkedin.com](http://linkedin.com), a także regularnie sprawdzaj stronę [www.antal.pl](http://www.antal.pl).

### KONTAKT:

#### Warszawa

ul. Skorupki 5  
tel.: 22 483 50 00,  
[warsaw@antal.com](mailto:warsaw@antal.com)

#### Wrocław

ul. Szewska 8  
tel.: 71 736 50 00  
[wroclaw@antal.com](mailto:wroclaw@antal.com)

#### Kraków

Al. Słowackiego 64  
tel.: 12 446 50 00  
[krakow@antal.com](mailto:krakow@antal.com)

**Goldman Recruitment** jest firmą doradztwa personalnego wyspecjalizowaną w wyszukiwaniu i selekcji kandydatów na specjalistyczne, menedżerskie i dyrektorskie stanowiska w takich obszarach, jak: **finanse, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, audyt i doradztwo podatkowe**.

Poszukujemy wysokiej klasy specjalistów do działów księgowości i finansów. Pracujemy dla instytucji finansowych i firm doradczych.

**Wąski profil działalności** przekłada się na profesjonalne podejście do realizacji powierzonych nam projektów oraz na szybkość i skuteczność w działaniu. Świadczymy usługi dostosowane do indywidualnych potrzeb Klienta i specyfiki każdego projektu. Przy wyborze najbardziej utalentowanych kandydatów posiłkujemy się praktyczną wiedzą z obszaru finansów.

**Bogaty warsztat narzędzi selekcyjnych** i wiedza psychologiczna pozwalają nam optymalizować poziom dopasowania kandydatów do zadanej kultury, klimatu organizacyjnego oraz specyficznych wymagań danego stanowiska. W naszych działaniach wykorzystujemy między innymi: elementy poszukiwań bezpośrednich, zasoby posiadanej bazy danych oraz ogłoszenia publikowane w wyselekcjonowanych mediach.

**Nie boimy się wyzwań**, stawiamy na kreatywność i ciągły rozwój. Stale poszukujemy rozwiązań optymalnych. Prostota, za którą idzie efektywność to nasza idée fixe. Cel jest jasny: pozyskać właściwego człowieka w jak najkrótszym czasie.

**Dobrze znany rynek** zarówno od strony potrzeb i wymagań pracodawców, jak i oczekiwań pracowników. Dużo uwagi poświęcamy na budowanie trwałych i opartych na wzajemnym zaufaniu relacji. We wszystkim, co robimy, kierujemy się zasadami etyki biznesu. Gwarantujemy poufność, dyskrecję i odpowiedzialność w działaniu. Najważniejsze są dla nas: wysoka jakość świadczonych usług oraz zadowolenie naszych Partnerów.

### Kontakt

ul. Kraszewskiego 10/3  
30-110 Kraków  
tel.: +48 12 4221070  
e-mail: [goldman@goldmanrecruitment.pl](mailto:goldman@goldmanrecruitment.pl)

[www.goldmanrecruitment.pl](http://www.goldmanrecruitment.pl)



## Najlepsza praca na świecie? To ta, którą lubisz!

Wierzymy, że praca, którą się lubi to wypadkowa kilku czynników: zainteresowań, motywacji, dostępu do wiedzy pomagającej podnosić kwalifikacje oraz... dobrej atmosfery, która jest bardzo ważnym elementem kultury Deloitte.

Niestandardowe podejście do rozwiązywania problemów połączone z umiejętnością wykraczania poza narzucone schematy to umiejętności, których szukamy u kandydatów do pracy w naszej firmie. Równie ważna, jak Twoje zdolności analityczne, osiągnięcia akademickie czy aktywność w organizacjach studenckich jest dla nas umiejętność pracy zespołowej. Nie oczekujemy od Ciebie bycia ekspertem w konkretnych dziedzinach, ale liczymy na Twoją ciekawość świata i chęć uczenia się.

Szukamy ambitnych, niebojących się wyzwań, pewnych swojej wiedzy osób, które chcą robić to, co lubią. Jeśli wierzysz, że Twoje umiejętności i zapał połączone z możliwościami rozwoju, jakie Ci oferujemy to właściwa mieszanka - odwiedź nas na Facebooku (KarierawDeloitte) lub wejdź na naszą stronę:

[www.deloitte.com/pl/kariera](http://www.deloitte.com/pl/kariera)

**To może być początek Twojej przygody z Deloitte**

**Deloitte.**

## SHELL BUSINESS SERVICE CENTRE KRAKÓW

### JAK DALEKO SIĘGA NASZ BIZNES?



- Co sekundę **3 ciężarówki** na świecie są tankowane paliwem Shell
- Sprzedajemy **4,2 mln** ton produktów olejowych w roku
- Codziennie **500 kilometrów** nowych dróg pokrywane jest wytwarzanym przez nas asfaltem
- Produujemy **6000 ton** LPG każdego dnia

Praca w dziale operacji finansowych Shell daje możliwość poznania w praktyce zagadnień z zakresu należności, zobowiązań, środków trwałych, gospodarki magazynowej, transakcji bankowych, raportowania finansowego i podatków pośrednich wielu krajów. Zakres transakcji biznesowych, z którymi mamy do czynienia jest unikalny na polskim rynku – daje wgląd w operacje finansowe jednego z globalnych liderów branży paliwowej w wielu różnych modelach biznesowych: od spółek wydobywczych, rafinerii, spółek dystrybucyjnych, aż po firmy zajmujące się flotą samolotową i morską.

Dołącz do nas! Aplikuj na [www.shell.pl](http://www.shell.pl)

